

รัฐบาลไฟเขียวออก'พรก.ไซเบอร์' ปราบแก๊งคอลฯ!

**'แบงก์-มือถือ'ห้ามลอยตัว
 ร่วมรับผิดชอบความเสียหาย
 ให้อำนาจจนท.จับกุม-เพิ่มโทษ
 คัดบังคับใช้กฎหมายนี้**

กรม.ไฟเขียว ติดตาม พ.ร.ก.
 จัดการแก๊งคอลเซ็นเตอร์ ให้อำนาจ
 เจ้าหน้าที่จับกุม-เพิ่มโทษ ส่วน
 ธนาคารและเครือข่ายมือถือ ต้อง
 ร่วมรับผิดชอบ ลอยตัวไม่ได้อีก

▶ ต่อ : ปราบแก๊งคอลฯ -หน้า 10

ปราบแก๊งคอลฯ

เหลือได้เงินคืนเร็วขึ้น คาดมีผล
 บังคับใช้ ก.พ.นี้ "โรม" จี้ภัยคุกคาม
 ประชาชน จี้รัฐบาลเร่งแก้ไขปัญหานี้

เมื่อวันที่ 28 มกราคม
 นายจิรายุ ห่วงทรัพย์ โฆษกประจำสำนัก
 นายกรัฐมนตรี เปิดเผยว่า ที่ประชุม
 คณะรัฐมนตรี (ครม.) เห็นชอบตามที่
 กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
 (ดีอี) เสนอแก้ไขพ.ร.ก.มาตรการ
 ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

ทางเทคโนโลยี โดยมีเหตุผลเร่งด่วน
 ตามการชี้แจง ในที่ประชุม ครม.
 ดังนี้ รัฐบาลพบว่าประชาชนยังได้รับ
 ความเสียหายเฉลี่ยต่อวัน 60-70 ล้าน
 บาท จึงจำเป็นต้องมีมาตรการเร่งด่วน
 ในการแก้ปัญหา พ.ร.ก.ฉบับเดิม
 พ.ศ.2566 ยังขาดอำนาจหน้าที่และ
 การกำหนดโทษหลายๆ ประเด็น
 โดยเฉพาะอำนาจการดำเนินการกับ
 บัญชีม้าบนแพลตฟอร์ม Peer-to-
 Peer Lending (P2P), อำนาจการ
 กักเงินให้กับประชาชนและการรับผิดชอบ
 ร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการ
 กระทบความผิด

สำหรับพ.ร.ก.ฉบับนี้มีสาระ
 สำคัญในการเสนอการแก้ไขเพิ่มเติม
 พ.ร.ก.ฉบับเดิม พ.ศ.2566 ดังนี้

1.เพิ่มอำนาจการดำเนินการ
 กับแพลตฟอร์ม P2P ที่เกี่ยวข้อง

การกระทำผิด 2.เพิ่มหน้าที่ให้ telco
 provider ต้องระงับซิมที่เกี่ยวข้อง
 กับการกระทำผิด 3.เพิ่มหน้าที่การ
 ส่งข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีม้าของธนาคาร
 ต่างๆ ไปยัง ปปง.เพื่อตรวจสอบ
 และกักเงินให้กับผู้เสียหายได้รวดเร็ว
 มากขึ้น 4.เพิ่มบทลงโทษแพลตฟอร์ม
 P2P รวมถึงธนาคารที่ไม่ปฏิบัติตาม
 เปิดบัญชีของธนาคาร 5.เพิ่มบทลงโทษ
 ผู้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และ 6.เพิ่ม
 บทลงโทษให้สถาบันการเงิน เครือข่าย
 มือถือ สื่อสังคมออนไลน์ มีส่วน
 รับผิดชอบกับความเสียหายที่เกิดขึ้น

นายจิรายุกล่าวต่อว่า นายกฯ
 ได้สอบถามถึงการประกาศใช้เป็น
 พ.ร.ก.ว่าจะสามารถจัดการกระบวนการ
 หลอกลวงที่เป็นปัญหาสังคมอยู่ในขณะนี้
 ได้อย่างไร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
 กับกฎหมายฉบับนี้มีความเห็นอย่างไร

โดยเลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกาเห็นว่าหาก กรม.พิจารณาแล้วเห็นว่าการกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีเป็นกรณีฉุกเฉินที่มีความจำเป็นรีบด่วนอันมิอาจจะหลีกเลี่ยงได้ และเพื่อประโยชน์ในอันที่จะรักษาความปลอดภัยสาธารณะและความมั่นคงในทางเศรษฐกิจของประเทศ ย่อมสามารถพิจารณาอนุมัติหลักการร่าง พ.ร.ก.ดังกล่าวได้

นายจิรายุทธกล่าวอีกว่า ที่ประชุมกรม.ได้อนุมัติในหลักการตามที่กระทรวงดิจิทัลฯ เสนอและให้ส่งสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาตรวจพิจารณาและให้รับร่างพ.ร.ก.ไปพิจารณาปรับรูปแบบ โดยให้รับความเห็นหน่วยงานไปประกอบการพิจารณาสำหรับร่าง พ.ร.ก.ฉบับนี้หลังจากกรม.เห็นชอบและมีการประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วจะมีผลบังคับใช้ทันที ซึ่งเลขาธิการกฤษฎีกา ระบุว่าใช้เวลาไม่เกิน 30 วัน คาดว่าจะประกาศบังคับใช้ได้ในเดือนกุมภาพันธ์นี้

ทั้งนี้ รายละเอียดเหตุผลการตราพ.ร.ก.มาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ.2566 มีมาตรการบังคับทางกฎหมายที่ยังไม่เพียงพอกับรูปแบบอาชญากรรมทางเทคโนโลยี โดยตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566-พฤศจิกายน 2567 มีคดีออนไลน์รวม 402,542 คดี คิดเป็นมูลค่าความเสียหายรวม 42,662 ล้านบาท เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว กระทรวงดิจิทัลฯ จึงเห็นว่ามีความจำเป็นเร่งด่วนที่จะต้องมีการแก้ไขเพิ่มเติมพ.ร.ก.ดังกล่าว โดยเพิ่มมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมออนไลน์และมิฉพาะ

เช่น 1.ห้ามการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลผ่านแพลตฟอร์ม Peer-to-Peer Lending (P2P) โดยห้ามให้บริการซื้อขายหรือแลกเปลี่ยนสินทรัพย์ดิจิทัลประเภทคริปโทเคอร์เรนซีโทเคนดิจิทัลเพื่อการใช้ประโยชน์ในทางพาณิชย์ และให้ผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลมีหน้าที่ปฏิเสธการเปิดบัญชีและระงับการให้บริการหรือการทำธุรกรรมกับลูกค้าที่มีรายชื่อหรือใช้กระเป๋าสินทรัพย์ดิจิทัลที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (ลดปัญหาการฟอกเงินโดยนำมาเปลี่ยนเป็นเงินสดดิจิทัล)

2.ให้สำนักงาน กสทช.หรือผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือมีหน้าที่ส่งระงับการให้บริการเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์มือถือเป็นการชั่วคราวเมื่อพบเหตุอันควรสงสัย 3.ให้สถาบันการเงินหรือผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์ ผู้ให้บริการอื่นที่เกี่ยวข้องหรือสื่อสังคมออนไลน์ มีส่วนรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นกับผู้เสียหายที่ถูกหลอกลวงจากอาชญากรรมทางเทคโนโลยี หากหน่วยงานดังกล่าวไม่ได้ใช้ความระมัดระวังที่พึงปฏิบัติในวิชาชีพ และ 4.ให้อำนาจแก่คณะกรรมการธุรกรรม ตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินเป็นผู้พิจารณาเงินให้แกผู้เสียหายโดยไม่ต้องรอให้มีการยื่นฟ้องคดีต่อศาลเพื่อพิจารณามีคำสั่งถึงที่สุดก่อน

ด้านนายประเสริฐ จันทรรวงทอง รองนายกรัฐมนตรี และรมว.ดิจิทัลฯ เผยว่า ที่ประชุม กรม.เห็นชอบการแก้ไขพ.ร.ก.มาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี โดยมีสาระสำคัญ 5 ประเด็น คือ 1.กำหนดความรับผิดชอบร่วมของ

สถาบันการเงิน เครือข่ายมือถือ และสื่อสังคมออนไลน์ โดยกำหนดให้ผู้ให้บริการต้องมีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น 2.กำหนดหน้าที่ของผู้ให้บริการโทรคมนาคม ต้องมีหน้าที่ระงับการใช้งานซิมการ์ดที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดทันที 3.การเร่งรัดกระบวนการคืนเงินให้ผู้เสียหาย ซึ่งเป็นการเพิ่มหน้าที่ให้ธนาคารต้องส่งข้อมูลเกี่ยวกับบัญชี ที่มีความเชื่อมโยงกับการกระทำความผิดไปยังสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) เพื่อให้สามารถตรวจสอบ และคืนเงินให้กับผู้เสียหายได้โดยเร็ว

4.เพิ่มอำนาจการดำเนินการกับแพลตฟอร์มอินเทอร์เน็ตที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิด โดยกำหนดให้แพลตฟอร์มต้องร่วมรับผิดชอบในการป้องกัน และตรวจสอบการกระทำความผิดที่เกิดขึ้นในระบบของตน และ 5.เพิ่มบทลงโทษสำหรับการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล จะต้องมียกโทษที่เหมาะสม ซึ่งในกฎหมายฉบับนี้มีการกำหนดโทษเพิ่มเติมสองลักษณะ คือ เปิดเผยแบบส่งต่อ และเปิดเผยแบบขายข้อมูล ซึ่งโทษจะหนักเบาต่างกัน โทษสูงสุดปรับ 5 ล้านบาทต่อหนึ่งกระทง ส่วนโทษจำคุก 5 ปี วัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ลดความเสียหายให้พี่น้องประชาชน

นายประเสริฐเปิดเผยด้วยว่าการคืนเงินคืนให้ผู้เสียหายจากเดิมที่ใช้เวลาปีกว่าๆ จะเหลือ 6 เดือน หรือไม่เกิน 1 ปี หรืออาจจะคืนได้ทันทีในการคืนเงินคืนกลับมาให้ผู้เสียหาย โดยเฉพาะหากผู้เสียหายยืนยันข้อมูลได้



ตรงกับบัญชีก็จะกินได้ทันที จากเดิมที่ต้องผ่านกระบวนการศาล และมีการฟ้องร้องเสียก่อน

ที่รัฐฯ นายรังสิมันต์ โรม สส.บัญชีรายชื่อ พรรคประชาชน ในฐานะประธานคณะกรรมการ (กมร.) ความมั่นคงแห่งรัฐ กิจการชายแดนไทย ยุทธศาสตร์ชาติและการปฏิรูปประเทศสภาผู้แทนราษฎร รับหนังสือร้องเรียนจากนายพงษ์ประพันธ์ นิตยารัมภ์พงศ์ พร้อมด้วยผู้ได้รับความเสียหายจากแก๊งคอลเซ็นเตอร์ ซึ่งได้รวบรวม

หลักฐานต่างๆ เพื่อฟ้องหน่วยงานที่รับผิดชอบที่ทำงานไม่รอบคอบ โดยนายรังสิมันต์กล่าวว่า รับทราบข่าวในทำนองเดียวกัน เป็นกรณีที่เกิดขึ้นเยอะมาก ความเสียหายต่อประชาชนโดยรวมทั้งประเทศต่อปี ข้อมูลทางการอยู่ที่หลัก 7-8 หมื่นล้านบาท ซึ่งตัวเลขจริงอาจทะลุแสนล้านบาท

นายรังสิมันต์กล่าวต่อว่า เรื่องนี้เป็นเรื่องใหญ่ เป็นภัยคุกคามที่สำคัญของประเทศและประชาชน เราไม่สามารถที่จะนิ่งเฉยกับเรื่องนี้ได้อีก

▲...ปราบแก๊งคอลฯ : น.ส.แพทองธาร ชินวัตร นายกรัฐมนตรี แถลงหลังประชุม ครม.ว่า จะเดินทางไปประเทศจีนวันที่ 5-8 กุมภาพันธ์โดยจะพูดคุยกับนายสี จิ้นผิง ประธานาธิบดีสาธารณรัฐประชาชนจีนเกี่ยวกับปัญหาแก๊งคอลเซ็นเตอร์ ซึ่งจีนเองคงอยากได้ความร่วมมือจากเราเช่นกัน รวมถึงการพัฒนาความสัมพันธ์ร่วมกันต่อไป

จะต้องทำให้จบปัญหาภัยคุกคามนี้ได้แล้ว ซึ่งมีหลายภาคส่วนที่เข้ามาเกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นธนาคารที่จะต้องมีการมาตรการในการป้องกัน และเรื่องนี้เรากำลังอยู่ในสภาวะ หลายครั้ง โดยถามถึงความรับผิดชอบการจัดการเกี่ยวกับระบบการเงินการธนาคาร เป็นไปได้หรือไม่ที่บัญชีม้า สามารถโอนเงินจากบัญชีอื่น ๆ ได้ ซึ่งตนคิดว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นกับประชาชนไม่มากนักน้อย เป็นผลโดยตรงจากระบบธนาคารของเราอ่อนแอ ปล่อยให้มิจฉาชีพใช้ประโยชน์จากตรงนี้ได้

“แม้กระทั่งเรื่องชิมเราทราบว่ามีตอนนี้มีชิมมามากมาย แต่เราไม่ได้เห็นรูปธรรมชัดเจนในการปราบปรามชิมม้า และนำไปสู่การลงโทษผู้กระทำผิด มีการดำเนินการมากน้อยแค่ไหน เราไม่เห็นหน่วยงานรัฐต้นตัวในเรื่องนี้ อย่างจริงจัง” นายรังสิมันต์ กล่าว และว่า ไม่ว่าเราจะมีมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจอย่างไรก็แล้วแต่ トラบใดที่ประชาชนยังได้รับความเสียหายแบบนี้ เม็ดเงินของประชาชนไหลออก เกิดอาชญากรรมแบบนี้ ไม่ใช่แค่ทำลาย

ชีวิตประชาชน แต่ทำลายภาพลักษณ์ของประเทศและการท่องเที่ยว ตนคิดว่านี่คือวาระของประเทศไทย ที่จำเป็นต้องจัดการอย่างจริงจัง เรื่องแก๊งคอลเซ็นเตอร์ถือเป็นหนึ่งในวาระสำคัญของกมธ.และพยายามดำเนินการเรื่องนี้ถึงต้นตอ วันนี้ประเทศไทยรู้ว่าแก๊งคอลเซ็นเตอร์อยู่ที่ไหน ซึ่งมีการก้ามนุ้ยด้วยเหลือแค่การลงมือปราบปรามสาวถึงตัวการ

ขณะที่ น.ส.แพทองธาร ชินวัตร นายกฯ กล่าวถึงกรณีที่จะเดินทางไปยังสาธารณรัฐประชาชนจีน วันที่ 5-8 กุมภาพันธ์นี้ ว่าจะได้พูดคุยกับนายสี จิ้นผิง ประธานาธิบดีสาธารณรัฐประชาชนจีน หรือเกี่ยวกับการแก้ปัญหาแก๊งคอลเซ็นเตอร์ซึ่งจีนเองก็อยากได้ความร่วมมือจากเราเช่นกัน โดยในรายละเอียดต้องส่งให้กระทรวงดีอีคุยกับฝ่ายความมั่นคงของเขา แต่ตนจะไปคุย ก็จะต้องบอกว่าเป็นห่วงเรื่องแก๊งคอลเซ็นเตอร์และพูดคุยตามหัวข้อหลัก



แบงก์-ค่ายมือถือ ร่วมรับผิดชอบแค่ไหน? ปราบแก๊งคอลเซ็นเตอร์

อาชญากรแก๊งคอลเซ็นเตอร์ คือ ภัยคุกคามเข้าไปถึงในห้องนอนประชาชนคนไทย
ปราบอย่างไร ก็ปราบไม่หมด

เพราะฉะนั้น นอกจากปราบแล้ว ก็ต้องสร้างระบบที่ให้ฝ่ายที่เกี่ยวข้องช่วยกัน
ป้องกันภัยอย่างแน่นหนาที่สุด

โดยเฉพาะค่ายมือถือที่ดูแลให้บริการโทรศัพท์เลขหมายต่างๆ และธนาคาร
ที่ดูแลบัญชีการเงินของลูกค้า

นี่คือ 2 กลไกที่คนร้ายใช้ผ่านเข้าไปปล้นเงินของประชาชน ในนาม
แก๊งคอลเซ็นเตอร์

ล่าสุด กรม.ไฟเขียว ร่าง พ.ร.บ.ปราบคอลเซ็นเตอร์ ที่กำหนดให้แบงก์-ค่ายมือถือ
จะต้องร่วมรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้น หากไม่ดำเนินการมาตรการป้องกันจัดการ

คาดว่า กฎหมายจะมีผลบังคับใช้เดือนก.พ.นี้เลย

1. ที่ประชุม กรม.เห็นชอบตามที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม หรือ ดีอี
เสนอแก้ไขพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

นายประเสริฐ จันทรรวงทอง รองนายกฯ และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลฯ รายงาน
ในที่ประชุม กรม.ว่า กฎหมายฉบับนี้ถือเป็นประโยชน์ต่อประชาชน และจะสามารถ
ป้องกันและปราบปรามได้มากยิ่งขึ้น

เนื่องจากขณะนี้ พบว่า ประชาชนยังได้รับความเสียหายเฉลี่ยต่อวัน 60 - 70
ล้านบาท จำเป็นต้องมีมาตรการเร่งด่วนในการดำเนินการแก้ปัญหา

และกฎหมายที่มีอยู่เดิม ยังขาดอำนาจหน้าที่และการกำหนดโทษ หลายๆ
ประเด็น โดยเฉพาะอำนาจการดำเนินการกับบัญชีม้าบนแพลตฟอร์ม P2P, อำนาจการ
คืนเงินให้กับประชาชน, และการรับผิดชอบของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิด
จึงจำเป็นต้องมีมาตรการเร่งด่วนในการดำเนินการแก้ปัญหา

ร่างพระราชกำหนดฉบับนี้ มีสาระสำคัญ อย่างเป็นร่าง

1. เพิ่มอำนาจการดำเนินการกับแพลตฟอร์มออนไลน์ P2P หรือ Peer-to-Peer
Lending ที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิด

2. เพิ่มหน้าที่ให้สำนักงาน กสทช. หรือผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือ มีหน้าที่ส่ง
รับการให้บริการเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์มือถือเป็นการชั่วคราว
เมื่อพบเหตุอันควรสงสัย

3. เพิ่มหน้าที่การส่งข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีม้าของธนาคารต่างๆ ไปยัง ปปง.
เพื่อตรวจสอบและคืนเงินให้กับผู้เสียหายได้รวดเร็วมากขึ้น

4. เพิ่มบทลงโทษแพลตฟอร์ม P2P รวมถึงธนาคารที่ไม่ปฏิเสธการเปิดบัญชี
ของคนร้าย

5. เพิ่มบทลงโทษผู้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

6. เพิ่มบทลงโทษให้สถาบันทางการเงิน เครือข่ายมือถือ สื่อสังคมออนไลน์
มีส่วนรับผิดชอบกับความเสียหายที่เกิดขึ้น

ที่ประชุมคณะรัฐมนตรี ได้อนุมัติหลักการตามที่กระทรวงดิจิทัลฯ เสนอและ

ให้ส่งสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาตรวจพิจารณา ปรับรูปแบบ โดยให้ความเห็น
 หน่วยงานไปประกอบการพิจารณา ซึ่งเลขการกฤษฎีกา ระบุจะใช้เวลาไม่เกิน 30 วัน
 คาดว่าประกาศบังคับใช้ได้ในเดือนกุมภาพันธ์นี้

2. ก่อนหน้านี้ คุณรุ่ง มัลลิกะมาส รองผู้ว่าการ ด้านเสถียรภาพสถาบันการเงิน
 ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เปิดเผยว่า ธปท. ได้เห็นร่าง พ.ร.ก.การปราบปราม
 อาชญากรรมทางไซเบอร์ ฉบับใหม่ดังกล่าวแล้ว และได้ส่งความเห็นไปให้กับรัฐบาล

โดย ธปท. เห็นด้วยที่หลายภาคส่วนจะต้องร่วมรับผิดชอบความเสียหาย

เพราะการจัดการปัญหาดังกล่าว จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกฝ่าย
 ทั้งผู้เสียหาย ธนาคารพาณิชย์ ผู้ให้บริการโทรคมนาคม (Telco) รวมถึงหน่วยงานอื่นๆ

โดย ธปท. สนับสนุนหลักการที่ให้แต่ละฝ่ายมีขอบเขตความรับผิดชอบในหน้าที่
 ของตนเอง และหากทำไม่ได้ ก็ควรที่จะต้องแสดงความรับผิดชอบนั้น

เพียงแต่จะใช้มาตรฐานไหนในการกำหนดว่าคนนั้นจะต้องรับผิดชอบเท่าไร

กรณีที่สิงคโปร์กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์และค่ายโทรศัพท์มือถือมีส่วนร่วมรับ
 รับผิดชอบความเสียหายด้วย นั่นคือหลักการคิดของสิงคโปร์ ส่วนไทยต้องจัดทำมาตรฐานให้
 ชัดเจน ถ้าหากธนาคารพาณิชย์หรือค่ายโทรศัพท์มือถือไม่สามารถทำตามมาตรฐานที่
 กำหนดก็ต้องมีส่วนรับผิดชอบ

สมมุติ... ธปท. ออกมาตรฐานในการเปิดบัญชีใหม่ และกำหนดกระบวนการตรวจสอบ
 ข้นมา หากธนาคารพาณิชย์ปฏิบัติตามไม่ได้ และบัญชีที่หลุดไปเป็นบัญชีม้าถูกมิจฉาชีพ
 นำไปใช้ อันนี้ก็ควรเป็นสิ่งที่ธนาคารพาณิชย์ต้องรับผิดชอบ เพราะฉะนั้น จึงอยู่ที่การยึด
 หลักการมากกว่าอะไรคือมาตรฐานที่สังคมคาดหวัง

สมมุติ... ถ้าคนบันทึกรหัสพิน (PIN) ไว้ในโทรศัพท์มือถือ แล้วมีบุคคลอื่นนำ
 มือถือตนไปใช้ จนเกิดการรั่วไหลของรหัสพิน อันนี้ก็ถือว่าตนต้องมีส่วนร่วมในความ
 รับผิดชอบ จะให้ Telco หรือ ธนาคารพาณิชย์มารับผิดชอบแทนไม่ได้ เพราะฉะนั้น
 จึงเป็นเรื่องของการจัดทำมาตรฐาน

“ถ้าเกิดลูกค้าได้ดูแลตัวเองดีแล้ว เผอิญไปเสียหายที่ระบบของธนาคารที่โดนโจมตี
 ทางไซเบอร์ สมมุติสาเหตุเกิดจากมาตรฐานของธนาคารพาณิชย์เผอิญหย่อนกว่าเกณฑ์ที่
 ธปท. ได้ตั้งไว้ อันนี้ธนาคารพาณิชย์ต้องรับผิดชอบต่อลูกค้า” - รองผู้ว่าการ ธปท. กล่าว

คุณรุ่ง มัลลิกะมาส ยังระบุว่าด้วยว่า สำหรับหลักเกณฑ์มาตรฐาน ธปท.ได้ส่ง
 ความเห็นไปว่า ผู้ที่เขียนหลักเกณฑ์จะต้องเป็นรู้จักธุรกิจนั้นดีพอสมควร เช่น ถ้าเป็นเรื่อง
 ของธนาคารพาณิชย์ว่าควรรับผิดชอบแค่ไหน ธปท. จะขออาสาเป็นผู้เขียนหลักเกณฑ์
 นั้น เพราะ ธปท. จะอยู่บนความสมดุล โดยจะพิจารณาด้วยว่าธนาคารพาณิชย์ควรทำได้
 เท่าไร แต่ก็ไม่ได้ถึงขนาดให้ต้องดูแลปกป้องทุกอย่าง แต่ถ้าทำได้ถึงมาตรฐานที่ตกลง
 กันภายในระยะเวลาที่ไม่ได้ยาวเกินไป ก็ได้อธิว่าธนาคารพาณิชย์ได้แสดงความรับผิดชอบ
 ในส่วนนั้นแล้ว ส่วนมาตรฐานของ Telco หรืออย่างอื่น ธปท.คงไม่มีความรู้เพียงพอที่
 จะไปกำหนดได้ ซึ่งต้องเป็นหน้าที่ของผู้ที่กำกับดูแลในแต่ละภาคส่วนนั้นๆ เป็นผู้กำหนด
 มาตรฐานเหล่านั้นเช่นกัน

3. ปัจจุบัน คอลเซ็นเตอร์คือภัยใกล้ตัวชาวบ้าน ทุกคนที่มีมือถือ มีบัญชีธนาคาร
 ตกอยู่ในความเสี่ยงนี้

สายด่วนที่ให้ประชาชนโทรแจ้งดำเนินการ ระงับอายัดบัญชี AOC 1441 หาก
 โดนหลอกลวง

ปรากฏว่า ผลการดำเนินงานของ ศูนย์ AOC 1441 ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน
 2566 ถึง วันที่ 24 มกราคม 2568 มีตัวเลขสถิติที่น่าสนใจ ดังนี้

สายโทรเข้า 1441 จำนวน 1,417,589 สาย / เฉลี่ยต่อวัน 3,143 สาย

ระงับบัญชีธนาคาร จำนวน 492,855 บัญชี / เฉลี่ยต่อวัน 1,205 บัญชี

ระงับบัญชีตามประเภทคดีสูงสุด 5 ประเภท ได้แก่ (1) หลอกลวงซื้อขายสินค้า
 หรือบริการ 151,993 บัญชี คิด เป็นร้อยละ 30.84 (2) หลอกลวงหารายได้พิเศษ 116,877
 บัญชี คิดเป็นร้อยละ 23.71 (3) หลอกลวงลงทุน 71,761 บัญชี คิดเป็นร้อยละ 14.56 (4)
 หลอกลวงให้โอนเงินเพื่อรับรางวัล 47,002 บัญชี คิดเป็นร้อยละ 9.54 (5) หลอกลวงให้กู้เงิน
 36,727 บัญชี คิดเป็นร้อยละ 7.45 (และคดีอื่นๆ 68,495 บัญชี คิดเป็นร้อยละ 13.90)

4. ไม่เพียงเท่านั้น... ล่าสุด กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ยังได้เผยแพร่ข้อมูล เสด็จตัวอย่างอาชญากรรมออนไลน์ที่ประชาชนได้รับผลกระทบจากการหลอกลวง 5 เสด็จน่าสนใจ

คดีที่ 1 คดีหลอกลวงให้ลงทุนผ่านระบบคอมพิวเตอร์ มูลค่าความเสียหาย 1,972,414 บาท

ผู้เสียหายพบโฆษณาเชิญชวนเทรดหุ้นทองคำผ่านช่องทาง Facebook ผู้เสียหายสนใจจึงเข้าไปสอบถามรายละเอียด และเพิ่มเพื่อนทาง Line จากนั้นมีเจ้าหน้าที่โทรติดต่อให้ติดตั้งแอปพลิเคชันเพื่อเทรดหุ้น ในช่วงแรกสามารถถอนเงินจากระบบได้ ผู้เสียหายจึงโอนเงินเพิ่ม และเทรดหุ้นได้จำนวนมากขึ้นแต่ไม่สามารถถอนเงินได้ มีเจ้าหน้าที่อ้างว่ายังเทรดหุ้นไม่ครบตามระยะเวลาที่กำหนด ต้องโอนเงินลงทุนเพิ่ม ผู้เสียหายเชื่อว่าตนถูกมิจฉาชีพหลอก

คดีที่ 2 คดีข่มขู่ทางโทรศัพท์ให้เกิดความกลัวแล้วหลอกให้โอนเงิน (Call Center) มูลค่าความเสียหาย 2,000,000 บาท

ผู้เสียหายได้รับการติดต่อจากมิจฉาชีพผ่านช่องทางโทรศัพท์อ้างเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจ แจ้งว่าผู้เสียหายมีรายชื่ออยู่ในบัญชีม้า หากต้องการยืนยันความบริสุทธิ์จะต้องโอนเงินจากทุกบัญชีให้ตรวจสอบเส้นทางการเงิน ถ้าไม่ให้ความร่วมมือจะมีความผิดตามกฎหมาย ผู้เสียหายหลงเชื่อจึงโอนเงินไปจากนั้นไม่สามารถติดต่อได้ ผู้เสียหายเชื่อว่าตนเองถูกมิจฉาชีพหลอก

คดีที่ 3 คดีหลอกลวงให้โอนเงินเพื่อทำงานหารายได้พิเศษ มูลค่าความเสียหาย 6,863,425 บาท

ผู้เสียหายพบโฆษณาชักชวนทำงานหารายได้พิเศษผ่านช่องทาง Facebook ผู้เสียหายสนใจจึงเข้าไปสอบถามรายละเอียดผ่านทาง Messenger Facebook เป็นการกดถูกใจสินค้าและโพสต์โปรโมทสินค้าเพื่อเพิ่มยอดขายให้กับร้านค้า และมีการชักชวนให้ทำกิจกรรมเพื่อรับผลตอบแทนที่มากขึ้น ในช่วงแรกสามารถถอนเงินออกมาได้จริง จึงโอนเงินทำกิจกรรมเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ จนเป็นจำนวนมาก แต่ไม่สามารถถอนเงินได้ มีเจ้าหน้าที่แจ้งว่ายอดเงินมูลค่าสูงต้องชำระค่าภาษีก่อนจึงจะถอนเงินได้ ผู้เสียหายหลงเชื่อจึงโอนเงินไปเมื่อโอนไปแล้วยังไม่ได้รับเงินและมีการแจ้งให้โอนเงินเพิ่มเรื่อยๆ ผู้เสียหายเชื่อว่าตนถูกมิจฉาชีพหลอก

คดีที่ 4 คดีหลอกลวงให้ลงทุนผ่านระบบคอมพิวเตอร์ มูลค่าความเสียหาย 10,975,050 บาท

ผู้เสียหายพบโฆษณาเชิญชวนเทรดหุ้นผ่านช่องทาง Facebook ผู้เสียหายสนใจจึงเพิ่มเพื่อนทาง Line สอบถามรายละเอียด ต่อมามีการดึงเข้า Group Line และให้ติดตั้งแอปพลิเคชันเพื่อเทรดหุ้น ในช่วงแรกสามารถถอนเงินจากระบบได้ จึงโอนเงินเพิ่มและเทรดหุ้นได้จำนวนมากขึ้นแต่ไม่สามารถถอนเงินได้ มีเจ้าหน้าที่แจ้งว่าขณะนี้อยู่ในช่วงระดมทุนเทรดหุ้นตัวสำคัญที่กำลังทำราคา จะไม่สามารถใช้ระบบถอนเงินได้ ผู้เสียหายจึงติดต่อสอบถามไปยังสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ฯ จึงทราบว่าตนถูกมิจฉาชีพหลอก

และคดีที่ 5 คดีหลอกลวงให้โอนเงินเพื่อรับรางวัล หรือวัตถุประสงคอื่น ๆ มูลค่าความเสียหาย 2,353,466 บาท

ผู้เสียหายได้รับการติดต่อจากมิจฉาชีพผ่านทางโทรศัพท์ อ้างตนเป็นเจ้าหน้าที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค แจ้งว่าจะมีการเปลี่ยนมิเตอร์ไฟฟ้า และจะได้รับเงินค่าประกันมิเตอร์ไฟฟ้าเดิมคืน โดยต้องยืนยันตัวตนผ่านแอปพลิเคชันก่อนจึงจะได้รับเงิน แล้วแนะนำให้ทำตามขั้นตอนจนถึงการสแกนใบหน้า จากนั้นได้รับข้อความว่าเงินออกจากบัญชีทั้งหมด ผู้เสียหายเชื่อว่าถูกมิจฉาชีพหลอก

มูลค่าความเสียหายทั้ง 5 คดี รวม 24,164,355 บาท

5. ดูจากสถานการณ์ปัญหาแล้ว ต้องบอกว่า ถ้าไม่แก้ขาดนี้ จะแก้ขาดไหน คาดว่า เมื่อใดที่กฎหมายมีผลใช้บังคับ คงจะได้เห็นการเปลี่ยนแปลงในการ

แนวหน้า

Naew Na
Circulation: 900,000
Ad Rate: 1,250

Section: First Section/ความเห็น

วันที่: พุธ 29 มกราคม 2568

ปีที่: 45

ฉบับที่: 15977

หน้า: 5(บน)

Col.Inch: 109.42 Ad Value: 136,775

PRValue (x3): 410,325

คลิป: ขาว-ดำ

คอลัมน์: กวนน้ำให้ใส: แบงก์-ค่ายมือถือ รวมรับผิดชอบแค่ไหน? ปราบแก๊งคอลเซ็นเตอร์

ปฏิบัติของค่ายมือถือและธนาคาร

เพราะจะต้องตอบสนองต่อการสกัดกั้น และการจัดการปัญหา ตามมาตรฐานที่
กฎหมายกำหนด

ถ้าล่าช้า หรือไม่ทำ ก็จะมีบทลงโทษตามกฎหมาย

นับว่า เป็นแนวทางทางเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการกับแก๊งคอลเซ็นเตอร์ที่
ควรได้รับการสนับสนุนอย่างยิ่ง

สารลัม

ครม.ไฟเขียวร่าง 'พรก.ไซเบอร์' ติดตาม 'จับ-เพิกถอน-เพิ่มโทษ' 'แบงก์-ค่ายมือถือ' ห้ามลอยตัว

ครม.ไฟเขียวร่าง "พ.ร.ก." จัดการโจรคอลเซ็นเตอร์และไซเบอร์ พร้อมให้อำนาจเด็ดขาดเจ้าหน้าที่ "จับกุม-เพิกถอน-เพิ่มโทษ" ลั่น "แอปธนาคาร-เครือข่ายมือถือ" จะลอยตัวไม่เกี่ยวไม่ได้อีกต่อไป คาดบังคับใช้ได้ เดือน ก.พ.นี้

เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2568 ที่ทำเนียบรัฐบาล นายจิรายุ ท่วงทรัพย์ โฆษกประจำสำนักนายกรัฐมนตรี เปิดเผยว่า ที่ประชุมคณะรัฐมนตรี (ครม.)

เห็นชอบตามที่กระทรวงดิจิทัลจะนำเสนอแก้ไขพระราชกำหนด (พ.ร.ก.) มาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี โดยมีเหตุผลความเร่งด่วนตามการชี้แจง ในที่ประชุม ครม. ดังนี้ รัฐบาลพบว่าประชาชนยังได้รับความเสียหายเฉลี่ยต่อวัน 60 - 70 ล้านบาท จึงจำเป็นต้องมีมาตรการเร่งด่วนในการดำเนินการแก้ปัญหาที่ พ.ร.ก. ฉบับเดิม พ.ศ. 2566 ยังขาดอำนาจหน้าที่และการกำหนดโทษหลายๆ ประเด็นโดยเฉพาะอำนาจการดำเนินการกับบัญชีม้าบนแพลตฟอร์ม P2P, อำนาจการคืนเงินให้กับประชาชน, และการรับผิดชอบของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิด

ทั้งนี้ พ.ร.ก. ฉบับนี้มีสาระสำคัญในการเสนอการแก้ไขเพิ่มเติม พ.ร.ก. ฉบับเดิม พ.ศ.2566 ดังนี้ 1.เพิ่มอำนาจ

ต่อหน้า > 8

■ ASU.

ต่อจากหน้า 1

การดำเนินการกับแพลตฟอร์ม P2P ที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิด 2. เพิ่มหน้าที่ให้

telco provider ต้องระงับซิมที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิด 3. เพิ่มหน้าที่การส่งข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีม้าของธนาคารต่าง ๆ ไปยังปปง. เพื่อตรวจสอบและคืนเงินให้กับผู้เสียหายได้รวดเร็วมากขึ้น 4. เพิ่มบทลงโทษแพลตฟอร์ม P2P รวมถึงธนาคารที่ไม่ปฏิบัติตามการเปิดบัญชีของคนร้าย 5. เพิ่มบทลงโทษเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล 6. เพิ่มบทลงโทษให้สถาบันทางการเงิน เครือข่ายมือถือ สื่อสังคมออนไลน์ มีส่วนรับผิดชอบกับความเสียหายที่เกิดขึ้น

นายจิรายุ กล่าวต่อไปว่า นายกรัฐมนตรีได้สอบถามถึงการประกาศใช้ พ.ร.ก. ว่า จะสามารถจัดการกระบวนการหลอกลวงที่เป็นปัญหาสังคมอยู่ในขณะนี้ได้อย่างไร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายฉบับนี้มีความเห็นอย่างไร โดยเลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกาเห็นว่าหาก ครม. พิจารณาแล้วเห็นว่าการกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีเป็นกรณีฉุกเฉิน ที่มีความจำเป็นรีบด่วนอันมิอาจหวั่นไหวได้ และเพื่อประโยชน์ในอันที่จะรักษาความปลอดภัยสาธารณะและความมั่นคงในทางเศรษฐกิจของประเทศ ย่อมสามารถพิจารณาอนุมัติหลักการร่าง พ.ร.ก. ดังกล่าวได้ ขณะที่ นายประเสริฐ จันทรวงทอง รองนายกรัฐมนตรี และ รมว. ดีอี รายงานในที่ประชุมว่ากฎหมายฉบับนี้ถือเป็นประโยชน์ต่อประชาชน และจะสามารถป้องกันและปราบปรามได้มากยิ่งขึ้น

จากนั้นที่ประชุมคณะรัฐมนตรี ได้อนุมัติในหลักการตามที่กระทรวงดิจิทัลฯ เสนอและให้ส่งสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาตรวจพิจารณา และให้สำนักงาน

คณะกรรมการกฤษฎีกา รับร่าง พ.ร.ก. ไปพิจารณาปรับปรุงแบบ โดยได้รับความเห็นหน่วยงานไปประกอบการพิจารณาสำหรับร่าง พ.ร.ก. ฉบับนี้หลัง ครม. เห็นชอบและมีการประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วจะมีผลบังคับใช้ทันที ซึ่งเลขาธิการกฤษฎีกา ระบุว่าใช้เวลาไม่เกิน 30 วัน คาดว่าประกาศบังคับใช้ได้ในเดือนกุมภาพันธ์หรือเดือนหน้า

"พ.ร.ก. ฉบับนี้ซึ่งถือเป็นหนึ่งในเครื่องมือสำคัญในการปราบปรามแก๊งคอลเซ็นเตอร์หรืออาชญากรรมไซเบอร์ในรูปแบบต่าง ๆ ประกอบกัน เนื่องจากกฎหมายนี้เป็นหนึ่งในมาตรการดำเนินการอีกทั้งยังมีมาตรการอื่นอีก เช่น การทำงานร่วมกับต่างประเทศในการทลายแก๊งคอลเซ็นเตอร์ ที่มีฐานที่ตั้งบริเวณชายแดน ถือเป็นความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน ทั้งนี้ในการประชุมรัฐมนตรีอาเซียนด้านดิจิทัลครั้งล่าสุดได้นำเสนอเรื่องนี้เป็นรายงานในที่ประชุม ซึ่งทุกประเทศก็เห็นพ้องในการยกระดับร่วมกันและถือว่าแก๊งคอลเซ็นเตอร์ การหลอกลวงในโซเชียลเป็นภัยที่ทุกประเทศต้องตระหนัก จึงต้องทำงานร่วมกัน" นายจิรายุ กล่าว

ทั้งนี้ รายละเอียดเหตุผลการตรา พ.ร.ก. มาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. 2566 (ฉบับปัจจุบัน) ยังมีมาตรการบังคับทางกฎหมายที่ยังไม่เพียงพอกับรูปแบบอาชญากรรมทางเทคโนโลยี โดยตั้งแต่เดือน ต.ค. 66 - พ.ย. 67 มีจำนวนคดีออนไลน์รวม 402,542 คดี คิดเป็นมูลค่าความเสียหายรวม 42,662 ลบ. เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว ก.ดิจิทัลฯ จึงเห็นว่ามีควม

จำเป็นเร่งด่วนที่จะต้องมีการแก้ไขเพิ่มเติม พ.ร.ก. มาตรการป้องกันและปราบปราม อาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. 2566 โดยเพิ่มมาตรการป้องกันและปราบปราม อาชญากรรมออนไลน์และมิจอาชีพ เช่น

1. ห้ามการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลผ่าน แพลตฟอร์ม Peer-to-Peer Lending (P2P) โดยห้ามให้บริการซื้อขายหรือแลกเปลี่ยนสินทรัพย์ดิจิทัลประเภทคริปโตเคอร์เรนซีโทเคนดิจิทัลเพื่อการใช้ประโยชน์ในทางพาณิชย์ และให้ผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลมีหน้าที่ปฏิเสธการเปิดบัญชีและระงับการให้บริการหรือการทำธุรกรรมกับ ลูกค้าที่มีรายชื่อหรือใช้กระเป๋าสินทรัพย์ดิจิทัลที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (ลดปัญหาการฟอกเงินโดยนำมาเปลี่ยนเป็นเงินสกุลดิจิทัล 2. ให้ สนง.กสทช. หรือผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือมีหน้าที่สั่งระงับการให้บริการเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์มือถือเป็นการชั่วคราวเมื่อพบเหตุอันควรสงสัย 3. ให้สถาบันการเงินหรือผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์ ผู้ให้บริการอื่นที่เกี่ยวข้องหรือสื่อสังคมออนไลน์ มีส่วนรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นกับผู้เสียหาย ที่ถูกหลอกลวงจากอาชญากรรมทางเทคโนโลยี หากหน่วยงานดังกล่าวไม่ได้ใช้ความระมัดระวังที่พึงปฏิบัติในวิชาชีพ 4. ให้อำนาจแก่ กกก. ธุรกรรม ตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอก

เงินเป็นผู้พิจารณาคืนเงินให้แก่ผู้เสียหาย โดยไม่ต้องรอให้มีการยื่นฟ้องคดีต่อศาล เพื่อพิจารณามีคำสั่งถึงที่สุดก่อน

ที่ทำเนียบรัฐบาล น.ส.แพทองธาร ชินวัตร นายกรัฐมนตรี ให้สัมภาษณ์ถึงการเดินทางเยือนสาธารณรัฐประชาชนจีน ในวันที่ 5-8 ก.พ.นี้ ที่จะได้พูดคุยกับ นายสี จิ้น ผิง ประธานาธิบดีสาธารณรัฐประชาชนจีน จะได้หารือเกี่ยวกับการแก้ปัญหาแก๊งคอลเซ็นเตอร์ หรือไม่ว่า นี่คือการประเด็นที่จะไปหารือและจีนเองก็คงอยากได้ความร่วมมือจากเราเช่นกัน เพราะเรากับจีนความสัมพันธ์เป็นพี่น้องกัน การไปจีนก็จะพูดเรื่องคอลเซ็นเตอร์และการพัฒนาความสัมพันธ์กันต่อไป เพราะนี่เป็นปีครบรอบความสัมพันธ์ 50 ปีไทยและจีน ถ้ามีโอกาสก็จะพัฒนาความสัมพันธ์ทางการค้าเพิ่มขึ้น

เมื่อถามถึง กรณีที่นายทักษิณ ชินวัตร อดีตนายฯ ระบุว่าแก๊งคอลเซ็นเตอร์จะหมดไปภายในปีนี้ แนวทางของรัฐบาลที่จะมีความเป็นไปได้หรือไม่เพราะมีความร่วมมือจากจีนเข้ามาด้วย นายฯ กล่าวว่า สิ่งที่นายทักษิณกล่าว เป็นนโยบายของพรรคเพื่อไทย ทั้งเรื่องของการปราบปรามยาเสพติด การแก้ปัญหาแก๊งคอลเซ็นเตอร์ เรื่องฝุ่นควันอะไรต่างๆ มันเป็นเรื่องที่เราต้องทำสำเร็จ การได้รับความร่วมมือจากประเทศเพื่อนบ้านจะสามารถช่วยเร่งกระบวนการให้เร็วขึ้น

Govt backs law to curb scam losses

Banks, telcos risk penalties for neglect

**WICHIT CHANTANUSORNSIRI
KOMSAN TORTERMVASANA**

The government has endorsed a legal amendment holding banks, phone operators, and social media owners responsible for damage from call centre scams if they are found negligent or reckless.

The Ministry of Digital Economy and Society (DES) proposed the change as an amendment to an executive decree on measures to crack down on technology crime with the cabinet approving it yesterday, said DES Minister Prasert Jantararungtong.

The amendment would penalise financial institutions, telecom and social media firms if it is found that financial damages to the public resulted from their failure to comply with anti-scam measures, the minister said.

He did not elaborate on how responsibility would be determined.

"When the proposed amendment becomes law, it should help curb technology crime cases and limit the damage done to the people," Mr Prasert said.

The amendment also requires telecom operators and the National Broadcasting and Telecommunications Commission to suspend SIM cards suspected to have been used by scammers.

It also allows the transaction committee under the Anti-Money Laundering Act to return stolen money to victims without waiting for cases to be finalised in court.

In addition, the penalty for revealing personal data without consent has been increased to a maximum of 5 million baht and/or five years in prison.

The law also prohibits digital asset trading through peer-to-peer lending platforms to prevent scammers from laundering stolen money into digital money.

"When the amended decree takes effect, it should help reduce technology crime and damages to the public," Mr Prasert said.

Government spokesman Jirayu Hounsub said the Council of State, the government's legal arm, would review the proposed amendment and gather opinions from relevant agencies for consideration.

The process should take no longer than 30 days, he said. The amendment would take effect immediately on publication in the *Royal Gazette* or by next month, he said.

Mr Jirayu said the current executive decree still lacks adequate measures to combat rampant online fraud and technology crime and help affected victims.

The cabinet agreed that urgent measures must be taken to address the problem, including amending the executive decree to boost efficiency in ensuring public safety and economic security, the spokesman said.

Mr Jirayu said the executive decree

is important to combat call-centre scammers and other forms of cyber-crime, in addition to other measures, including cooperation with neighbouring countries to stamp out scammers operating along the borders.

Combatting online scams and call-centre gangs was also the main focus of the 5th Asean Digital Ministers' Meeting held in Bangkok on Jan 16-17, the spokesman said.

Attendees agreed that call-centre scammers and fraud on social media platforms are an increasing threat, and all countries must boost cooperation to address it, Mr Jirayu said.

Between October 2023 and November last year, some 402,542 cases involving online scams were reported, causing about 42.6 billion baht in damages, he said.

Chakkrit Urairat, chief corporate affairs officer of True Corporation, said the company is ready to comply with the legal change.

He also stressed the need for banks to strictly verify the information of customers who open bank accounts.

Importantly, banks that link the customers' bank accounts with mobile banking accounts must ensure that transactions are carried out carefully and correctly to prevent "mules" from opening proxy bank accounts to commit wrongdoings, he said.

Service users must also be aware of the basic information and mechanisms in using the service and must not be careless to help lessen losses, Mr Chakkrit added.