



## เร่งบังคับใช้ พ.ร.ก.ปราบโจรไซเบอร์ วางมาตรฐาน'ค้ายมือถือ'ร่วมรับผิดชอบ

หลัง พ.ร.ก.มาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2568 มีผลบังคับใช้แล้วนั้น

ได้มีการยกระดับศูนย์ AOC 1441 ขึ้นเป็น ศูนย์ปฏิบัติการเพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (สปอท.) เพื่อขับเคลื่อนการทำงานตาม พ.ร.ก.ใหม่ ให้การแก้ไขปัญหาอาชญากรรมออนไลน์ได้ผลมากที่สุด

หนึ่งในเนื้อหา ของ พ.ร.ก. ใหม่นี้ได้กำหนดให้ธนาคารและค่ายมือถือ รวมถึงแพลตฟอร์มดิจิทัล เข้ามามีส่วนร่วมรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้น หากไม่ปฏิบัติตามมาตรการ หรือข้อ

กำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล

โดยทั้ง ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ในฐานะกำกับดูแลสถาบันการเงิน และสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) ที่กำกับดูแลผู้ให้บริการมือถือ ต้องออกประกาศที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สอดคล้องและบังคับใช้ได้ตามวัตถุประสงค์ของกฎหมาย

ในเรื่องนี้ ทาง "เอกพงษ์ ทรัพย์เจริญ" ผู้ตรวจราชการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอี) ในฐานะ หัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการเพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทาง



ออนไลน์ มีส่วนร่วมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดจากอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

โดยได้ให้ผู้ประกอบการมือถือทุกรายต้องมีหน้าที่ตามมาตรการต่าง ๆ ที่กำหนด 7 ข้อ คือ 1. ตรวจสอบคัดกรองผู้ใช้บริการที่มีลักษณะที่ผิดปกติ แล้วระงับการให้ทันที (เช่น โทรฯ ออกอย่างเดียว, โทรฯ หาผู้รับ

เทคโนโลยี (สปอท.) หรือ AOC 1441 บอกว่า สปอท. เตรียมเชิญทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้ง สปท. และ สำนักงาน กสทช. ประชุมหาข้อสรุปมาตรการและกำหนดมาตรฐานที่ต้องดำเนินการ มาเสนอ สปอท. ในวันที่ 24 พ.ค. นี้ เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย ยกตัวอย่างเช่น เรื่องระยะเวลาในการระงับบัญชีแต่ละธนาคารใช้เวลาไม่เท่ากัน ต้องใช้เวลาเท่าไรถึงเหมาะสม หากไม่ดำเนินการหรือทำไม่ได้ตามมาตรฐาน ก็ต้องมีส่วนร่วมรับผิดชอบหรือชดเชยความเสียหายที่เกิดขึ้น

ขณะที่ในส่วนของผู้ให้บริการมือถือ หากปล่อยให้มีการส่งเอสเอ็มเอสแนบลิงก์ดูเงิน โดยที่ไม่มีการคัดกรอง หรือไม่ปิดกั้นเบอร์มือถือที่อยู่ในแบล็กลิสต์ หรือไม่สามารถตรวจสอบได้ว่าเป็นเบอร์ใคร จดทะเบียนไม่ถูกต้อง ก็ต้องมีส่วนร่วมรับผิดชอบ หากดำเนินการได้ตามมาตรฐานแล้ว ก็ไม่ต้องร่วมรับผิดชอบ

ขณะเดียวกัน สปอท. ต้องมีการตั้งคณะกรรมการตามกฎหมาย เพื่อพิจารณาเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ โดยมีปลัดกระทรวงคือเป็นประธานบอร์ดในการชี้ขาดเรื่องร้องเรียนว่า ความผิดอยู่ที่ใคร และต้องรับผิดชอบตามกฎหมายหรือไม่ และอย่างไร

"การแก้ปัญหาแก๊งคอลเซ็นเตอร์ของรัฐบาล จากการตัดไฟฟ้า อินเทอร์เน็ต บริเวณชายแดนเพื่อนบ้านถือว่าช่วยลดปัญหา

แก๊งคอลเซ็นเตอร์น้อยลง จากสถิติของ AOC 1441 เดิมที่มีผู้เสียหายโทรฯ เข้ามาวันละ 4,000 สาย เหลือวันละ 2,000 สาย อาจจะสังเกตจากเบอร์มือถือเราที่มีแก๊งคอลเซ็นเตอร์ โทรฯ เข้ามาน้อยลง แต่การดำเนินการของทุกภาคส่วนยังต้องเข้มต่อไป เพื่อให้ประชาชนถูกหลอกลดน้อยลงมากที่สุด" "เอกพงษ์ ธรรมเจริญ" ระบุ

อย่างไรก็ตามในการออกมาตรการแนวทางสกัดอาชญากรรมออนไลน์ ให้ผู้ประกอบการเข้ามามีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นนั้น ทางส่วนของ กสทช. ก็มีความชัดเจนมากขึ้นแล้ว

"พล.ต.อ.ณัฐพร เพราะสุนทร" กรรมการ กสทช. ด้านกฎหมาย บอกว่า ได้มีการเรียกประชุมคณะอนุกรรมการบูรณาการบังคับใช้กฎหมายความผิดทางเทคโนโลยีฯ หรือแนวทางในการกำหนดมาตรฐาน หรือมาตรการเพื่อป้องกันอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ในส่วนของ กสทช. ให้เป็นไปตาม มาตรา 8/10 ที่กำหนดให้ สถาบันการเงินหรือผู้ประกอบการ ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์ ผู้ให้บริการโทรคมนาคมอื่น ผู้ให้บริการอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือผู้ให้บริการสื่อสังคม

ที่ไม่ซ้ำ, โทรฯ เป็นจำนวนมาก, โทรฯ ออกจากตำแหน่งเดียวกันทุกครั้ง หรือโทรฯ จากพื้นที่แนวชายแดน)

2. ผู้ให้บริการจะต้องระงับการให้ทันที ที่ได้รับการแจ้งจาก กสทช. ว่าเป็นเบอร์ที่ต้องสงสัย 3. ผู้ให้บริการมีหน้าที่ตรวจสอบย้อนกลับเบอร์ที่จดทะเบียนใหม่ภายในสัปดาห์แรกว่า ข้อมูลที่รับจดทะเบียนถูกต้องตรงกับข้อเท็จจริงหรือไม่ 4. ผู้ประกอบการ มีหน้าที่ตรวจสอบ SMS และ Links ก่อนจัดส่ง

5. ผู้ประกอบการต้องมีให้ซิมบ็อกซ์ (Sim box) ที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือซิมบ็อกซ์ผี เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม 6. มาตรการบริหารจัดการซิมการ์ดสำหรับคนต่างชาติ ที่ออกไปก่อนหน้านั้น โดยการจำกัดจำนวนการลงทะเบียน ไม่เกิน 3 ซิมการ์ด/คน/ผู้ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ และกำหนดให้ใช้พาสปอร์ตในการยืนยันตัวตนเพื่อลงทะเบียนใช้ซิมการ์ดเท่านั้น โดยไม่อนุญาตให้ใช้เอกสารประเภทอื่น

และ 7. ซิมนักท่องเที่ยว (Tourist SIM) ใช้งานได้ไม่เกิน 60 วัน โดยไม่สามารถเติมเงินเพื่อขยายระยะเวลาการใช้งานได้ และกรณี



ผู้ใช้บริการประสงค์ใช้งาน Tourist SIM ต่อเนื่อง หลังครบกำหนดระยะเวลาใช้งาน จะต้องลงทะเบียนยืนยันตัวตนกับผู้ให้บริการอีกครั้งหนึ่งก่อน จึงจะขยายระยะเวลาการใช้งานได้

"จะนำเสนอ บอร์ด กสทช. ลงมติเห็นชอบเพื่อออกเป็นประกาศบังคับใช้ จะพยายามให้มีผลภายในเดือนพ.ค.นี้ และเชื่อว่ามาตรการต่าง ๆ เหล่านี้ จะทำให้การป้องกันอาชญากรรมทางเทคโนโลยีมีประสิทธิภาพมากขึ้น สกัดผู้กระทำผิดให้ไม่สามารถเข้าถึงบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และโทรคมนาคมต่าง ๆ ได้"

อย่างไรก็ตามในส่วนของมุมมองค่ายมือถือเบอร์หนึ่งในประเทศไทยทาง “สมชัย เลิศสุทธิวงค์” ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เอไอเอส บอกว่า เอไอเอสพร้อมทำตามกฎระเบียบของภาครัฐทุกอย่าง เพื่อช่วยปราบปรามภัยไซเบอร์ที่เกิดขึ้นกับประชาชน ซึ่งในส่วนของ การร่วมรับผิดชอบของค่ายมือถือ และสถาบันการเงิน ตามกฎหมายนั้น เข้าใจว่าหากผู้ให้บริการปฏิบัติตามข้อกำหนดของรัฐอย่างครบถ้วน เช่น การเปิดซิม ต้องมีข้อมูลหลักฐานครบถ้วน ก็อาจไม่ต้องรับผิดชอบ โดยมองว่าการออกกฎหมายนี้เป็นคุณทำให้มีกฎระเบียบ เป็นมาตรฐาน เป็นประโยชน์ต่อภาครัฐอีกด้วย

“ข้อกำหนดของ กสทช. จะช่วยให้อุตสาหกรรมโทรคมนาคม เข้าสู่มาตรฐาน ไปในทิศทางที่ถูกต้องมากขึ้น เป็นประโยชน์ต่อผู้ประกอบการ และยินดีปฏิบัติตาม” นายสมชัย ระบุ

ถือเป็นการยกระดับการบังคับใช้กฎหมาย ตาม พ.ร.ก. ฉบับใหม่ คงต้องติดตามต่อว่า จะสามารถเป็น “ยาแรง” หยุดอาชญากรรมทางไซเบอร์ ได้ชะงักหรือไม่?!

**จิราวัฒน์ จารุพันธ์**