

## TRUE คุ่มเข้มสัญญาฉบับใหม่ ปรอบแก้งคอลเซ็นเตอร์ บริการ 'ทรูไซเบอร์เซฟ'

TRUE สนับสนุนมาตรการปรอบแก้งคอลเซ็นเตอร์ข้ามชาติ คุ่มเข้มสัญญาฉบับใหม่ตขยแदन-ลงทะเบียงซิม พร้อมนำ "ทรูไซเบอร์เซฟ" ระบบ AI ป้องกันภัยไซเบอร์อัตโนมัติดูแลลูกค้าทรูและดีแทคให้ปลอดภัยจากภัยออนไลน์โดยไม่มีค่าใช้จ่าย

นายชวิกเว เบรกเก้ ประธานคณะผู้บริหารกลุ่ม บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ TRUE กล่าวว่า เมื่อวันที่ 30 ม.ค. 2569 คณะผู้บริหารระดับสูงพร้อมด้วย นายศุภร อัคริพาค หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านเครือข่าย และ นายจักรกฤษณ์ อุไรรัตน์ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านธุรกิจสัมพันธ์ ได้เข้าพบกับ พล.ต.อ.กิตติรัฐ พันธุ์เพ็ชร์ ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ และ พล.ต.ท.จิรภพ ภูริเดช ผู้ช่วยผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ในฐานะผู้ดูแลศูนย์ต่อต้านการฉ้อโกงออนไลน์ (ACSC) ภายใต้ศูนย์ปรอบปรอมอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ศปอส.ตร.) เพื่อร่วมกันวางโรดแมปตดวงจรอาชญากรรมออนไลน์ข้ามพรมแดนด้วยข้อมูลเชิงลึกและทำภารกิจร่วมมือกันเพื่อป้องกันภัยสแกมเมอร์

สำหรับความร่วมมือในครั้งนี้ TRUE และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จะบูรณาการข้อมูลเชิงลึกร่วมกันเพื่อตดวงจร "รัง

สแกมเมอร์" หรือฐานปฏิบัติการกลุ่มมิจฉาชีพ ที่ใช้เป็นฐานเชื่อมต่อหลอกลวงประชาชนไทย พร้อมตั้งวอร์รูมเฝ้าระวังมิจฉาชีพและตรวจจับและหลายเครือข่ายที่ใช้อุปกรณ์ซิมบ็อกซ์ (Simbox) รวมถึงการวิเคราะห์พฤติกรรมโทรหรือส่ง SMS ที่ผิดปกติด้วยระบบ AI เพื่อหยุดยั้งการหลอกลวงก่อนจะถึงตัวประชาชน นอกจากนี้ TRUE ยังได้ปฏิบัติตามมาตรการของ กสทช. อย่างเคร่งครัดในการควบคุมเสถียรสัญญาตามแนวชายแดนในจุดเสี่ยง เพื่อป้องกันการลักลอบใช้งานข้ามพรมแดนอย่างเด็ดขาด

นอกจากความร่วมมือเชิงรุกในการสนับสนุนการ "ปรอบปรอม" มิจฉาชีพแล้ว TRUE ยังให้ความสำคัญกับการ "ป้องกัน" โดยได้ยกระดับความเข้มงวดในการขบวนการขายและลงทะเบียนซิมมือถือ นำเทคโนโลยี AI และ Data Analytics มาตรวจสอบความเสี่ยงของการลงทะเบียนซิม เพื่อป้องกันการนำไปใช้ในทางที่ผิดกฎหมาย พร้อมกันนี้ ยังได้เพิ่มความปลอดภัยให้แก่ลูกค้าผ่านบริการ "ทรูไซเบอร์เซฟ" (True CyberSafe) ซึ่งเป็นระบบปกป้องความปลอดภัยทางไซเบอร์แบบอัตโนมัติสำหรับลูกค้าทรูและดีแทคทุกเลขหมาย ระบบนี้จะทำหน้าที่บล็อกลิงก์อันตรายหรือ URL ที่มีความเสี่ยงจาก SMS และเว็บไซต์ต่าง ๆ ทันที โดยที่ลูกค้าไม่ต้องดาวน์โหลดแอปพลิเคชันหรือเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ■