

กสทช. รับเรื่องร้องเรียนรายการโทรทัศน์ พร้อมทั้งออกใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการโทรทัศน์สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก และอนุมัติขั้นตอนมาตรฐานในการปฏิบัติหน้าที่ SOP

วันที่ 24 ธ.ค. 2568 คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ได้มีการประชุม กสทช. ครั้งที่ 38/2568 ต่อเนื่องจากวันที่ 23 ธ.ค. 2568 ณ สำนักงาน กสทช. โดยในวันนี้มีวาระที่ผ่านการพิจารณาทั้งสิ้น 42 วาระ จาก 86 วาระ

นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รองเลขาธิการ รักษาการแทนเลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เปิดเผยว่า วันที่ประชุม กสทช. มีวาระที่น่าสนใจ ได้แก่ การร้องเรียนกรณีผู้ร้องเรียนอาจได้รับความเสียหายจากการออกอากาศรายการ การอนุญาตประกอบกิจการเพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก และการอนุมัติการใช้งานเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น 4 หลัก รวมทั้งอนุมัติขั้นตอน SOP โดยมีรายละเอียดดังนี้

#### ข้อร้องเรียน

วาระที่ 5.28 ข้อร้องเรียนกรณีผู้ร้องเรียนอาจได้รับความเสียหายจากการออกอากาศรายการ “ทุบโต๊ะข่าว” เมื่อวันที่ 6 มกราคม 2568 ทางช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ช่องอมรินทร์ ทีวี เอชดี (AMARIN TV HD) (ช่อง 34) (กรณีอาจนำเสนอข่าวโดยไม่ตรวจสอบข้อเท็จจริงและนำเสนอภาพ คลิปวิดีโอโดยไม่ได้รับอนุญาต) ที่ประชุม กสทช. เห็นสมควรรับเป็นเรื่องร้องเรียนตามมาตรา 40 แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ พ.ศ. 2551 เนื่องจากผู้ร้องเรียนเป็นผู้ที่ได้รับความเสียหายจากการออกอากาศรายการ “ทุบโต๊ะข่าว” เมื่อวันที่ 6 มกราคม 2568 ทางช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ช่องอมรินทร์ ทีวี เอชดี (AMARIN TV HD) (ช่อง 34) จากการนำเสนอข่าวที่มีการเปิดเผยใบหน้าและข้อมูลส่วนตัวของผู้ร้องเรียน อีกทั้งผู้ดำเนินรายการมีการกล่าวพาดพิงผู้ร้องเรียนในประเด็นข้อมูลอันเป็นเท็จ และเห็นสมควรส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าวให้องค์กรที่ทำหน้าที่ควบคุมการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพ แก่ผู้รับใบอนุญาตฯ ซึ่งเป็นสมาชิกเพื่อให้ดำเนินการเยียวยาแก่ผู้เสียหายต่อไป

วาระที่ 5.30 ข้อร้องเรียนกรณีผู้ร้องเรียนอาจได้รับความเสียหายจากการออกอากาศรายการทางโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลที่มีการนำเสนอข่าว “นักศึกษาถูกแก๊งคอลเซ็นเตอร์หลอกหลวง” (กรณีอาจมีเนื้อหาบิดเบือน ไม่เป็นความจริง มีการนำเสนอภาพวิดีโอและภาพนิ่งโดยไม่ได้รับอนุญาต) ที่ประชุม กสทช. เห็นสมควรรับเป็นเรื่องร้องเรียนตามมาตรา 40 แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ พ.ศ. 2551 เนื่องจากการออกอากาศทางช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลที่มีการนำเสนอข่าว “นักศึกษาถูกแก๊งคอลเซ็นเตอร์หลอกหลวง” ตามที่มีการร้องเรียน มีการขึ้นคำบรรยายที่ระบุชื่อเล่น มีการปล่อยเสียงเรียกชื่อในที่เกิดเหตุ มีการนำเสนอคลิปเหตุการณ์ในสถานที่เกิดเหตุ โดยเมื่อพิจารณาจากองค์ประกอบภาพและเสียงเหล่านี้ สามารถเชื่อมโยงทำให้ทราบถึงตัวตนของผู้ร้องเรียนและครอบครัวได้ ส่งผลให้ผู้ร้องเรียนและครอบครัวได้รับความเสียหายจากการออกอากาศ ซึ่งถือเป็นการละเมิดสิทธิ เสรีภาพ เกียรติยศ ชื่อเสียง สิทธิในครอบครัว หรือความเป็นอยู่ส่วนตัวของบุคคล และเห็นสมควรส่งเรื่องร้องเรียนพร้อมความเห็นของคณะกรรมการให้องค์กรที่ควบคุม การประกอบอาชีพหรือวิชาชีพ ซึ่งผู้รับใบอนุญาตฯ เป็นสมาชิก เพื่อให้ดำเนินการแก่ผู้เสียหายต่อไป

และเห็นสมควรให้มีหนังสือขอความร่วมมือไปยังผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล 5 ราย ได้แก่ 1.) บริษัท อมรินทร์ เทเลวิชั่น จำกัด 2.) บริษัท ทริปเปิล วี บรอดคาสท์ จำกัด 3.) บริษัท อาร์เอส มัลติมีเดีย จำกัด 4.) บริษัท กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ จำกัด และ 5.) บริษัท ไทย บรอดคาสติ้ง จำกัด ให้ตรวจสอบและลบการนำเสนอข่าวดังกล่าวออกจากทุกช่องทาง เนื่องจากเป็นเรื่องที่ส่งผลกระทบต่อผู้ร้องเรียนและผู้ร้องเรียนได้แจ้งความประสงค์ชัดเจน ซึ่งไม่อนุญาตให้นำเสนอข่าว รวมถึงขอให้ผู้รับใบอนุญาตฯ ใช้ความระมัดระวังในการนำเสนอเนื้อหารายการให้เป็นไปตามมาตรฐานจริยธรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรณีที่มีการใช้คลิปวิดีโอและภาพนิ่งโดยไม่ได้รับอนุญาต ทั้งในประเด็นเรื่องการพิจารณาถ่วงดุลการตรวจสอบเนื้อหา ก่อนนำเสนอ การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล การขึ้นข้อความคำบรรยาย (subtitle) เพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิส่วนบุคคล และเห็นสมควรส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.) ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบตามกฎหมาย (พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562) พิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

#### การอนุมัติ

วาระที่ 6.5 (มาตรฐานการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. เมื่อเกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน (Standard Operating Procedure : SOP) ที่ประชุม กสทช. มีมติอนุมัติขั้นตอนและแผนผังกระบวนการ SOP ก่อนสำนักงาน กสทช. ดำเนินการปรับปรุงคู่มือเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์เมื่อเกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน (Contingency Plan) และอนุมัติขั้นตอนมาตรฐานในการปฏิบัติหน้าที่การแจ้งเตือนภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉินผ่านโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ในกิจการกระจายเสียง รวมทั้งอนุมัติขั้นตอนการพิจารณาจัดสรรคลื่นความถี่เพื่อเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ (กรณีเร่งด่วนระยะเวลาการอนุญาตไม่เกิน 30 วัน)

วาระ 6.9 บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ขอใช้งานเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น 4 หลัก เลขหมาย 1505 ต่อเนื่อง ที่ประชุม กสทช. อนุมัติให้บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ใช้งานเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น 4 หลัก หมายเลข 1505 ต่อเนื่อง เป็นระยะเวลา 3 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดระยะเวลาการอนุญาตใช้งานวันที่ 26 ตุลาคม 2568 โดยจะครบกำหนดการอนุญาตให้ใช้งานเลขหมายต่อเนื่อง ในวันที่ 26 ตุลาคม 2571 โดยบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ต้องปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม และที่แก้ไขเพิ่มเติมอย่างเคร่งครัด

### การอนุญาตประกอบกิจการ

วาระที่ 5.11 การอนุญาตหน่วยงานเพื่อให้จัดการอบรมหลักสูตรผู้ประกาศตามประกาศ กสทช. เรื่อง การอบรมและทดสอบเพื่อรับบัตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. 2556 ซึ่งที่ประชุม กสทช. ได้อนุญาตให้หน่วยงานจำนวน 7 หน่วยงาน ได้แก่ 1.) กรมประชาสัมพันธ์ 2.) บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) 3.) องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย 4.) กองทัพบก 5.) กิจการวิทยุกระจายเสียงทหารเรือ 6.) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และ 7) สมาคมวิชาชีพวิทยุ-โทรทัศน์ภาคประชาชน เป็นหน่วยงานจัดอบรม ตามประกาศ กสทช. เพื่อเป็นการสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านกิจการกระจายเสียง และโทรทัศน์ และเป็นการดำเนินการจัดอบรมหลักสูตรผู้ประกาศฯ อย่างต่อเนื่อง

วาระที่ 5.22 การอนุญาตให้บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ตเวอร์ค จำกัด ประกอบกิจการ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก กรณีขอรับใบอนุญาตครั้งแรก จำนวน 78 ช่องรายการ ซึ่งที่ประชุม กสทช. เห็นควรอนุญาตให้ บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ตเวอร์ค จำกัด ตามข้อเสนอการขออนุญาต โดยกำหนดให้มีอายุใบอนุญาต 1 ปี นับแต่วันที่ กสทช. มีมติ จำนวน 78 ช่องรายการ ได้แก่ ช่องรายการ PLAY SPORTS 17 เป็นต้นไป ถึง ช่องรายการ PLAY SPORTS 100

วาระที่ 5.23 การอนุญาตให้บริษัท ไฟฟ์ทีวี แอนด์ โปรดักชั่น จำกัด ประกอบกิจการเพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก ช่องรายการ หนึ่ง แชลแนล ที่ประชุม กสทช. เห็นชอบ รายงานการวิเคราะห์ความเหมาะสมการประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับ กิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก และเห็นควรอนุญาตให้ บริษัท ไฟฟ์ทีวี แอนด์ โปรดักชั่น จำกัด ประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก ช่องรายการ หนึ่ง แชลแนล โดยกำหนดให้มีอายุใบอนุญาต 2 ปี นับแต่วันที่ใบอนุญาตเต็มสิ้นอายุ

วาระที่ 5.24 การอนุญาตให้บริษัท ทู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ประกอบกิจการเพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก ช่องรายการ beIN Sports 2 ที่ประชุม กสทช. เห็นชอบ รายงานการวิเคราะห์ความเหมาะสมการประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก และเห็นควรอนุญาตให้บริษัท ทู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ประกอบกิจการเพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก ช่องรายการ beIN Sports 2 โดยกำหนดให้มีอายุใบอนุญาต 5 ปี นับแต่วันที่ใบอนุญาตเต็มสิ้นอายุ