

กสทช. ให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือถือดำเนินการคืนค่าบริการหลังถูกเรียกเก็บบริการส่งเสริมการขายโดยไม่ได้รับ
ความยินยอม และยกเลิกใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก บริษัท
อินเทอร์เน็ต ซิสเต็มส์ แอนด์ เซอร์วิส และบริษัท มีเดียเพล็กซ์ อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล

เมื่อวันที่ 12 พ.ค. 2569 คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
แห่งชาติ (กสทช.) ได้มีการประชุม กสทช. ครั้งที่ 14/2569 ณ สำนักงาน กสทช. โดยในวันนี้มีวาระที่เข้าพิจารณา
ทั้งสิ้น 34 วาระ จาก 72 วาระ

นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รองเลขาธิการ รักษาการแทนเลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เปิดเผยว่า กสทช. มีการประชุมวาระที่สำคัญ คือ วาระเรื่อง
ร้องเรียนค่าบริการส่งเสริมการขาย วาระการขอยกเลิกใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ และ
วาระการพักใช้ใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์

วาระที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคม

วาระที่ 5.18 เรื่องร้องเรียนบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวอร์ค จำกัด กรณี ผู้ร้องเรียนประสบ
ปัญหาถูกเปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขายเสริมโดยไม่ได้รับความยินยอม (รท. รร 863/2568) กรณีนี้มีผู้
ร้องเรียนสำนักงาน กสทช. ว่าบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวอร์ค จำกัด เปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขาย
เสริมโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยไม่ได้รับความยินยอม โดยผู้ร้องเรียนมีคำขอให้บริษัท ไม่ปรับลดความเร็วอินเทอร์เน็ต
และค่าบริการที่เท่าเดิมให้แก่ผู้ร้องเรียน พร้อมทั้งคืนค่าบริการที่มีการเรียกเก็บในช่วงเวลาที่ผู้ร้องเรียนถูก
เปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขายเสริมโดยไม่ได้รับความยินยอม นั้น ให้บริษัทดำเนินการคืนค่าบริการในส่วนที่
ผู้ร้องเรียนได้ชำระค่าบริการรายการส่งเสริมการขายเสริม เหมา เหมา 250 บาท ตามข้อ 22 ของประกาศ กทช.
เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 (ประกาศมาตรฐานสัญญาฯ) เนื่องจากบริษัทไม่
สามารถพิสูจน์ได้ว่าผู้ร้องเรียนมีการแสดงเจตนาตอบรับ หรือแสดงความยินยอมในการใช้รายการส่งเสริมการขาย
เสริม จึงถือว่าการดำเนินการเปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขายเสริมของบริษัท ไม่เป็นไปตามข้อ 8 ของประกาศ
มาตรฐานสัญญา อย่างไรก็ตาม บริษัทได้ดำเนินการต่ออายุการใช้บริการรายการส่งเสริมการขายเสริมเดิมให้แก่ผู้
ร้องเรียนเป็นกรณีพิเศษอีกจำนวน 1 ครั้ง และเห็นควรให้บริษัทกำหนดเงื่อนไขในการต่ออายุการใช้งานรายการ
ส่งเสริมการขายสำหรับผู้ใช้บริการให้ชัดเจนเป็นการทั่วไปโดยไม่เลือกปฏิบัติ

และกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าบริษัท ดำเนินการในประการที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคตาม
ประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม โดยอาศัยการใช้

เครือข่ายหรือการโฆษณาอันมีลักษณะเป็นการค้ากำไรเกินควร หรือก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญ พ.ศ. 2558 (ประกาศการกระทำที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคฯ) นั้น เห็นควรมีคำสั่งให้บริษัทระงับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคตามข้อ 5 วรรคสอง (2) โดยทันที ตามข้อ 7 โดยให้ระงับการเปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขายเสริมตามเรื่องร้องเรียนนี้ และรายการส่งเสริมการขายเสริมอื่นใดที่ไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการรายนี้และรายอื่น ทั้งนี้ หากบริษัทกระทำการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าว กสทช. จะอาศัยอำนาจตามมาตรา 77 แห่ง พ.ร.บ.องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกอบกับข้อ 8 ของประกาศการกระทำที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค ปรับทางปกครองเป็นจำนวนเงิน 500,000 บาท และในกรณีที่บริษัทยังคงฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าว กสทช. จะปรับทางปกครองอีกวันละ 100,000 บาท ตลอดเวลาที่ยังมิได้ปฏิบัติตามคำสั่ง ทั้งนี้ ขอให้บริษัทรายงานผลการดำเนินการตามคำสั่งมายังสำนักงาน กสทช. ภายใน 15 วัน นับจากวันที่ได้รับคำสั่ง

วาระที่ 5.5 บริษัท ดิจิเมนทัล เน็ตเวิร์ก โซลูชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม ที่ประชุม กสทช. อนุญาตให้บริษัท ดิจิเมนทัล เน็ตเวิร์ก โซลูชั่น (ประเทศไทย) จำกัด รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม เพื่อให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม ได้แก่ บริการให้เช่าใช้โครงข่ายใยแก้วนำแสงแบบ Dark Fiber โดยมีระยะเวลาการอนุญาต 15 ปี นับแต่วันที่ กสทช. มีมติ และเห็นชอบเงื่อนไขในการอนุญาตประกอบกิจการ

วาระที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

วาระที่ 5.11 การขอยกเลิกใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก ของบริษัท อินเทอร์เน็ต ซิสเต็มส์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด จำนวน 2 ช่องรายการ คือ ช่องรายการ ATTV และช่องรายการ มังกร

วาระที่ 5.12 การขอยกเลิกใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก ของบริษัท มีเดียเพล็กซ์ อินเทอร์เน็ต เนชั่นแนล จำกัด จำนวน 4 ช่องรายการ คือ ช่องรายการ DOONEE TV และช่องรายการ Media TV ส่วนช่องรายการ TOONEE และช่องรายการ จอมยุทธ์ ใบอนุญาตประกอบกิจการฯ ได้สิ้นสุดลงเนื่องจากครบกำหนดระยะเวลาการอนุญาตแล้วในวันที่ 23 ม.ค. 2569

โดยที่ประชุม กสทช. เห็นควรอนุญาตให้ทั้ง 2 บริษัท ยกเลิกใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ กสทช. มีมติ และดำเนินการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี และนำส่งเข้ากองทุน กทปส. จนถึงวันที่ยกเลิกการประกอบกิจการ ภายใน 60 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งผลการพิจารณา และเห็นควรมีหนังสือแจ้งเตือนบริษัทฯ กรณีฝ่าฝืนข้อ 14 (5) (6) ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. 2555 และบันทึกประวัติการกระทำที่ฝ่าฝืนดังกล่าว เพื่อใช้ในการกำกับดูแลประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ต่อไป

วาระที่ 5.13 การพักใช้ใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ ที่ไม่ใช่คลื่นความถี่ ของบริษัท สุชาติ เทเลคอม จำกัด กรณีไม่ชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี รอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2567 ที่ประชุม กสทช. เห็นควรพิจารณาพักใช้ใบอนุญาตกรณีผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ ที่ไม่ใช่คลื่นความถี่ ไม่ดำเนินการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี รอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2567 ของบริษัทเป็นระยะเวลา 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือ และให้สำนักงาน กสทช. มีหนังสือแจ้งแก่บริษัทเพื่อเร่งรัดดำเนินการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี และเงินเพิ่มให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือ หากฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง กสทช. ให้สำนักงาน กสทช. เสนอมาตรการทางปกครองที่สูงขึ้นต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาลงโทษทางปกครองต่อไป ทั้งนี้ หากผู้รับใบอนุญาตได้ดำเนินการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาต และพนักงานเจ้าหน้าที่ได้รับทราบผลการชำระเรียบร้อยแล้ว ให้ผลของคำสั่งทางปกครองที่สั่งให้พักใช้ใบอนุญาตระงับลงทันที

วาระที่ 5.1 และวาระที่ 5.2 การลดหย่อนหรือยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปีของกรมประชาสัมพันธ์ ใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการบริการสาธารณะประเภทที่ 3 จำนวน 104 สถานี รอบระยะเวลาบัญชีปี 2566 และรอบระยะเวลาบัญชีปี 2567 ที่ประชุม กสทช. เห็นชอบอัตราการลดหย่อนค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปีของกรมประชาสัมพันธ์ ใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการบริการสาธารณะประเภทที่ 3 จำนวน 104 สถานี รอบระยะเวลาบัญชีปี 2566 และปี 2567 ในอัตราลดหย่อนร้อยละ 50 ต่อปี เนื่องจากมีสัดส่วนรายการที่เป็นข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะตลอดปี 2566 ร้อยละ 82.75 และปี 2567 ร้อยละ 79.19 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์การพิจารณาลดหย่อนค่าธรรมเนียมตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการลดหย่อนหรือยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. 2556

กำหนดให้กิจการที่ต้องขอรับการจัดสรรคลื่นความถี่ (บริการสาธารณะประเภทที่ 3) ที่มีสัดส่วนรายการที่เป็น ข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะตลอดทั้งปีเกินกว่าร้อยละ 70 แต่ไม่เกินร้อยละ 90 สามารถขอลดหย่อนค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปีในอัตรา ร้อยละ 50 ของค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปีที่พึงชำระ

วาระที่ 5.3 การพิจารณาคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง ประเภทกิจการบริการ ชุมชน และประเภทกิจการบริการสาธารณะ ที่ประชุม กสทช. เห็นชอบผลการตรวจสอบผู้ขอรับใบอนุญาต ประกอบกิจการกระจายเสียง ประเภทกิจการบริการชุมชน และประเภทกิจการบริการสาธารณะ และรายงาน วิเคราะห์ความเหมาะสมในการประกอบกิจการ ตามข้อ 31 – 35 ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการ อนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง สำหรับการให้บริการกระจายเสียง ประเภทกิจการบริการชุมชน จำนวน 101 คลื่นความถี่ และประเภทกิจการบริการสาธารณะ จำนวน 407 คลื่นความถี่ รวมจำนวน 508 คลื่นความถี่ และเห็นชอบให้ผู้ขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการดังกล่าว ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ โดยให้มีอายุใบอนุญาต ตั้งแต่วันที่ 1 ม.ค. 2569 ถึงวันที่ 31 ธ.ค. 2573 ตามระยะเวลาที่ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่

กรณีผู้ขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ ที่ดำเนินการตามข้อ 31- 35 ของประกาศหลักเกณฑ์ใช้คลื่นฯ ยัง ไม่ครบถ้วน จำนวน 60 คลื่นความถี่ เห็นควรขยายระยะเวลาการเสนอข้อวิเคราะห์ความเหมาะสมของการ ให้บริการออกไปอีก 60 วันทำการ ตามประกาศหลักเกณฑ์ใช้คลื่นฯ ข้อ 34 โดยเริ่มนับวันทำการแรกถัดจากวันที่ 1 พ.ค. 2569 และเห็นชอบเงื่อนไขแนบท้ายใบอนุญาตประกอบกิจการ และมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. ติดตาม ตรวจสอบและกำกับดูแลให้ผู้รับใบอนุญาตให้ปฏิบัติตามกฎหมายและเงื่อนไขการอนุญาตที่เกี่ยวข้องโดย ครบครัดต่อไป และเห็นควรให้สำนักงาน กสทช. แจ้งผลการพิจารณาในระบบเครือข่ายสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. แก่สาธารณะภายใน 15 วันทำการ รวมถึงแจ้งข้อมูลผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการดังกล่าวต่อ คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ