

ประกาศ กสทช. บริการรักษาเบอร์เติมเงิน เริ่มบังคับใช้วันนี้ หักเงินอัตโนมัติ 3 บาท ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ขยายวันใช้งานออกไป 30 วัน ป้องกันเบอร์ถูกตัด

นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รองเลขาธิการ รักษาการแทนเลขาธิการคณะกรรมการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เปิดเผยว่า วันนี้ (วันที่ 14 พ.ค. 2569) ประกาศ กสทช. เรื่อง การรักษาเลขหมายของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบชำระค่าบริการล่วงหน้า มีผลบังคับใช้ เพื่อให้ผู้ใช้บริการมือถือระบบเติมเงินทุกราย (ยกเว้น Tourist-sim) ได้รับความคุ้มครองกรณีวันใช้งานหมด แต่ยังมีเงินคงเหลือในระบบ ป้องกันปัญหาการลืมนำเงินมาเติมเงินจนวันใช้งานหมดและเบอร์ถูกยกเลิกบริการ

บริการดังกล่าว ค่ามือถือจะต่ออายุการใช้งานให้อัตโนมัติ โดยหักเงิน 3 บาท/ครั้ง (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ขยายวันใช้งานให้ 30 วัน หักต่อเนื่องสูงสุด 6 รอบ หรือรวม 180 วัน ช่วยให้เบอร์ไม่ถูกตัดหากลืมนำเงินมาเติมเงิน ทั้งนี้ ก่อนวันใช้งานหมดอย่างน้อย 3 วัน ค่ามือถือจะส่ง SMS แจ้งเตือนก่อนการหักค่าบริการเลขหมาย พร้อมแจ้งช่องทางการปฏิเสธการหักค่าบริการเลขหมาย

นายไตรรัตน์ กล่าวว่า หากเจ้าของเบอร์ไม่ต้องการใช้บริการนี้ สามารถแจ้งปฏิเสธการหักเงินอัตโนมัติ เพื่อต่ออายุการใช้งานกับค่ามือถือล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วัน ก่อนวันใช้งานหมด หรือถ้าอยากกลับมาใช้บริการ ก็แจ้งค่ามือถือได้ตามช่องทางที่ค่ามือถือกำหนด

อย่างไรก็ดี บริการรักษาเลขหมายจะหยุดลง และค่ามือถือจะหยุดหักเงินใน 2 กรณี คือ เมื่อยอดเงินคงเหลือไม่พอสำหรับค่าบริการเลขหมาย หรือเมื่อค่ามือถือหักเงินต่อเนื่องจนครบ 6 ครั้งแล้วยังไม่มีการเติมเงิน ทางค่ายจะทำการเลิกสัญญาการให้บริการ ทำให้เบอร์ถูกยกเลิก และถูกนำไปหมุนเวียนออกให้บริการต่อไป ซึ่งหากยังมีเงินคงเหลือในเบอร์ดังกล่าว สามารถติดต่อขอรับเงินคืนจากค่ายมือถือได้

ประกาศฉบับนี้ช่วยขยายระยะเวลาก่อนที่เบอร์จะถูกยกเลิกบริการไปได้ระยะหนึ่งเท่านั้น ผู้ใช้บริการต้องตรวจสอบยอดเงินและวันใช้งานคงเหลืออย่างสม่ำเสมอ หากวันใช้งานหมด ผู้ใช้บริการต้องเติมเงิน โดยการเติมเงิน 1 ครั้งไม่ว่าจะกี่บาท จะได้รับวันใช้งานเพิ่มอย่างน้อย 30 วัน และสามารถสะสมวันใช้งานได้ถึง 365 วัน