



- สิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ SAP สำหรับระบบการวางแผนการเงิน การงบประมาณ ระบบบริหารการเงินการบัญชี ระบบการจัดการรายได้ และระบบบริหารสินทรัพย์และการพัสดุ รวมจำนวนทั้งสิ้น ๑๘๐ สิทธิ (Perpetual License)
- ระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลพร้อม สิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล SAP Application HR จำนวน ๓๐ สิทธิ และ ซอฟต์แวร์ระบบงานย่อย SAP Payroll จำนวน ๒,๐๐๐ สิทธิ
- เว็บไซต์พลิเคชัน HR.NBTC.GO.TH (ระบบ HRSS) รวมถึงระบบเพื่อการตรวจสอบและการเชื่อมต่อกับระบบอื่นๆ
- ระบบรายงานข้อมูลงบประมาณและรายได้ (Dashboard) ที่เชื่อมข้อมูลอัตโนมัติจากระบบการวางแผนการเงิน การงบประมาณ ระบบบริหารการเงินการบัญชี ระบบการจัดการรายได้ และระบบบริหารสินทรัพย์และการพัสดุ พร้อมส่วนที่มีการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพ

## ๒. วัตถุประสงค์

เพื่อจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาระบบบริหารการเงินการบัญชี ระบบการจัดการรายได้ ระบบการวางแผนการเงิน การงบประมาณ ระบบบริหารสินทรัพย์การพัสดุ และระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล ให้สามารถตอบสนองการใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง มีความมั่นคงปลอดภัย ข้อมูลมีความถูกต้อง ไม่เกิดการหยุดชะงัก และมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้มีความสะดวกรวดเร็ว ตลอดเวลา

## ๓. คุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอ

- ๓.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีคุณสมบัติพื้นฐานที่กำหนด ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ตลอดจนแนวปฏิบัติตามหนังสือคณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ กรมบัญชีกลาง ตามที่แนบในภาคผนวก ๑
- ๓.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้ที่สามารถให้บริการบำรุงรักษาตามข้อ ๔.๒ (๖) - ๔.๒ (๗) โดยต้องได้รับการรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือสาขาของเจ้าของผลิตภัณฑ์ในประเทศไทยว่ามีขีดความสามารถในการให้บริการบำรุงรักษา

## ๔. ขอบเขตของงาน

ผู้รับจ้างต้องบำรุงรักษาระบบบริหารการเงินการบัญชี ระบบการจัดการรายได้ ระบบการวางแผนการเงิน การงบประมาณ ระบบบริหารสินทรัพย์การพัสดุ และระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล โดยมีเงื่อนไขข้อกำหนดและรายละเอียดการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

### ๔.๑ คำนิยาม

- (๑) ระบบบริหารการเงินการบัญชี ระบบการจัดการรายได้ ระบบการวางแผนการเงิน การงบประมาณ ระบบบริหารสินทรัพย์การพัสดุ และระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล หมายถึง
  - ระบบการวางแผนการเงิน การงบประมาณ ระบบบริหารการเงินการบัญชี ระบบการจัดการรายได้ และระบบบริหารสินทรัพย์และการพัสดุ พร้อมส่วนที่มีการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพ
  - สิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ SAP สำหรับระบบการวางแผนการเงิน การงบประมาณ ระบบบริหารการเงินการบัญชี ระบบการจัดการรายได้ และระบบบริหารสินทรัพย์และการพัสดุ รวมจำนวนทั้งสิ้น ๑๘๐ สิทธิ (Perpetual License)



- ระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลพร้อม สิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล SAP Application HR จำนวน ๓๐ สิทธิ และ ซอฟต์แวร์ระบบงานย่อย SAP Payroll จำนวน ๒,๐๐๐ สิทธิ
- เว็บแอปพลิเคชัน HR.NBTC.GO.TH (ระบบ HRSS) รวมถึงระบบเพื่อการตรวจสอบและการเชื่อมต่อกับระบบอื่นๆ
- ระบบรายงานข้อมูลงบประมาณและรายได้ (Dashboard) ที่เชื่อมข้อมูลอัตโนมัติจากระบบการวางแผนการเงิน การงบประมาณ ระบบบริหารการเงินการบัญชี ระบบการจัดการรายได้ และระบบบริหารสินทรัพย์และการพัสดุ

- (๒) คอมพิวเตอร์ หมายถึง Hardware & Software ของระบบบริหารการเงินการบัญชี ระบบการจัดการรายได้ ระบบการวางแผนการเงิน การงบประมาณและระบบบริหารสินทรัพย์และการพัสดุ ระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล ที่ต้องดูแลบำรุงรักษาตามขอบเขตของงาน (TOR) นี้
- (๓) การบำรุงรักษา หมายถึง การบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) การบำรุงรักษาเพื่อซ่อมแซมแก้ไข (Corrective Maintenance : CM) และอื่นๆ ตามที่กำหนดในขอบเขตของงาน (TOR) นี้
- (๔) การบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) หมายถึง การดูแลบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ตามรอบระยะเวลาปกติ
- (๕) การบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้อง (Corrective Maintenance : CM) หมายถึง การบำรุงรักษา การให้บริการ ซ่อมแซม ปรับปรุง แก้ไขข้อขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศของสำนักงาน กสทช.
- (๖) ผู้รับจ้าง หมายถึง ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกและเข้าทำสัญญาจ้างกับสำนักงาน กสทช. ตามแบบสัญญาที่กำหนดเรียบร้อยแล้ว
- (๗) ผู้ว่าจ้าง หมายถึง สำนักงาน กสทช.
- (๘) คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ หมายถึง คณะกรรมการที่สำนักงาน กสทช. แต่งตั้งให้ทำหน้าที่ตรวจสอบงานจ้างบำรุงรักษาครั้งนี้

๔.๒ คอมพิวเตอร์ที่ต้องบำรุงรักษา ต้องทำงานได้ตลอดวันทำการของผู้ว่าจ้างระหว่างเวลา ๐๘.๓๐ น.

- ๑๖.๓๐ น. ประกอบด้วย

- (๑) ตู้ติดตั้งเครื่องแม่ข่าย Blade Enclosure Cisco UCS ๕๑๐๐ Series จำนวน ๒ ตู้
- (๒) ตู้ติดตั้งเครื่องแม่ข่าย Blade Enclosure Cisco UCS ๕๑๐๘ จำนวน ๑ ตู้
- (๓) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย Cisco UCS B๒๐๐ M๓ จำนวน ๖ เครื่อง
- (๔) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย Cisco UCS B๒๐๐ M๔ Blade Server จำนวน ๓ เครื่อง
- (๕) ระบบสำหรับการบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน ภายในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายตามข้อ (๓) และ ข้อ (๔) จำนวน ๑ ระบบ
- (๖) สิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ระบบงาน SAP จำนวน ๒๑๐ สิทธิ (Perpetual License)
- (๗) สิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ระบบงานย่อย SAP Payroll จำนวน ๒,๐๐๐ สิทธิ
- (๘) ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล DB๒ สำหรับระบบงาน SAP จำนวน ๑ ระบบ
- (๙) ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล MySQL สำหรับระบบ HRSS จำนวน ๑ ระบบ
- (๑๐) ระบบบริหารการเงินการบัญชี ระบบการจัดการรายได้ และระบบบริหารสินทรัพย์และการพัสดุ จำนวน ๑ ระบบ ประกอบด้วยระบบงานย่อยดังนี้
- (๑๐.๑) ระบบงานย่อย บัญชีรายได้

Proof

Handwritten signatures and initials in blue ink, including names like "สมชาย" and "สุจิตต์".

- (๑๐.๒) ระบบงานย่อย บัญชีลูกหนี้ และเงินรับ
- (๑๐.๓) ระบบงานย่อย บัญชีแยกประเภททั่วไป
- (๑๐.๔) ระบบงานย่อย บัญชีเจ้าหนี้ และเงินจ่าย
- (๑๐.๕) ระบบงานย่อย บริหารจัดการการเงิน
- (๑๐.๖) ระบบงานย่อย จัดซื้อจัดจ้าง
- (๑๐.๗) ระบบงานย่อย บริหารวัสดุ สำรองคลัง และพัสดุ
- (๑๐.๘) ระบบงานย่อย ควบคุมสินทรัพย์ถาวร
- (๑๐.๙) ระบบบัญชีบริหาร
- (๑๐.๑๐) ระบบจัดเก็บข้อมูลเพื่อการตรวจสอบและการเชื่อมต่อกับระบบงานอื่นๆ เช่น CIPGA, RFID, ASMS, BCS, LMS, OSS, PSO, License Fee เป็นต้น
- (๑๑) ระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล จำนวน ๑ ระบบ ประกอบด้วยระบบงานย่อยดังนี้
  - (๑๑.๑) ระบบงานย่อย Position Management
  - (๑๑.๒) ระบบงานย่อย Employee Data
  - (๑๑.๓) ระบบงานย่อย Employee Relations
  - (๑๑.๔) ระบบงานย่อย Training
  - (๑๑.๕) ระบบงานย่อย Career Development
  - (๑๑.๖) ระบบงานย่อย Profile Management
  - (๑๑.๗) ระบบงานย่อย Employee Self Service
  - (๑๑.๘) ระบบงานย่อย Payroll
  - (๑๑.๙) ระบบงานย่อย Absence Management
  - (๑๑.๑๐) ระบบงานย่อย Recruitment
  - (๑๑.๑๑) ระบบงานย่อย Performance Appraisal
  - (๑๑.๑๒) ระบบงานย่อย Benefit
  - (๑๑.๑๓) เว็บไซต์แอปพลิเคชัน HR.NBTC.GO.TH (ระบบ HRSS) รวมถึงระบบเพื่อการตรวจสอบและการเชื่อมต่อกับระบบอื่นๆ
- (๑๒) ระบบรายงานข้อมูลงบประมาณและรายได้ (Dashboard) ที่เชื่อมข้อมูลอัตโนมัติจากระบบการวางแผนการเงิน การงบประมาณ ระบบบริหารการเงินการบัญชี ระบบการจัดการรายได้ และระบบบริหารสินทรัพย์และการพัสดุ จำนวน ๑ ระบบ
- ๔.๓ สถานที่ติดตั้งคอมพิวเตอร์ที่ต้องบำรุงรักษา ณ สำนักงาน กสทช. (สำนักงานใหญ่)
- ๔.๔ ผู้รับจ้างต้องจัดให้มี Help Desk ซึ่งสามารถให้บริการช่วยเหลือผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์ของผูู้ว่าจ้าง เพื่อติดต่อ ประสานงาน แจ้งปัญหา และ/หรือร้องขอความช่วยเหลือได้ตลอดวันทำการของผูู้ว่าจ้าง ระหว่างเวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น.
- ๔.๕ ผู้รับจ้างต้องมีเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญสามารถให้คำปรึกษาและสนับสนุนการทำงานของ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และระบบบริหารการเงินการบัญชี ระบบการจัดการรายได้ ระบบการวางแผนการเงิน และระบบบริหารสินทรัพย์การพัสดุ และระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล เพื่อบริการให้คำแนะนำ แก้ไขปัญหา รวมถึงการปรับปรุงข้อมูลให้มีความถูกต้องและสมบูรณ์ตลอดระยะเวลาการดำเนินงานตามสัญญาและข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA)
- ๔.๖ การบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance : PM)



- (๑) ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำแผนการทำ PM โดยแจ้งกำหนดวัน เวลา สถานที่ พร้อมรายชื่อช่าง และหรือเจ้าหน้าที่ที่จะเข้าทำการบำรุงรักษา ให้ผู้ว่าจ้างทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๕ วันทำการ ของรอบระยะเวลาการบำรุงรักษาแต่ละงวด
  - (๒) ต้องเสนอรายละเอียดของการทำ PM โดยแยกตามรายการ Hardware แต่ละชนิด ดังนี้
    - (๒.๑) ชื่อรายการอุปกรณ์ที่ทำ PM Serial number เลขครุภัณฑ์ พร้อม IP Address (ถ้ามี)
    - (๒.๒) ความถี่และเวลาที่ใช้ในการทำ PM
    - (๒.๓) วิธีการ/ขั้นตอนของงาน
    - (๒.๔) วิธีการทดสอบการทำงานของระบบ ฯ หลังทำ PM เรียบร้อยแล้ว
  - (๓) สำหรับ System Software และ/หรือ Software ที่นำมาใช้เป็นพื้นฐานในการพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ ต้องบำรุงรักษาและปรับปรุงด้านความมั่นคงปลอดภัยให้ทันสมัย (Security Update patch หรือ Release Version) และในการปรับปรุงให้ทันสมัยต้องได้รับความเห็นชอบร่วมกันระหว่าง สำนักงาน กสทช. และผู้รับจ้าง
  - (๔) ในการบำรุงรักษาตามแผนการบำรุงรักษาแต่ละครั้ง เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานประจำสำนักงานของผู้ว่าจ้าง จะต้องติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ของผู้ว่าจ้างในการเข้าทำการบำรุงรักษา โดยต้องมีให้มีผลกระทบหรือเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานตามปกติของหน่วยงาน ณ สถานที่นั้น ๆ
- ๔.๗ การบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไข (Corrective Maintenance)
- (๑) ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) บำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไขและปรับปรุงระบบบริหารการเงินการบัญชี ระบบการจัดการรายได้ ระบบการวางแผนการเงิน การงบประมาณ และระบบบริหารสินทรัพย์และการพัสดุ และระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล ที่มีรายละเอียดตามภาคผนวก ๔
  - (๒) ผู้ว่าจ้างสามารถแจ้งเหตุข้อขัดข้อง ผ่านทางโทรศัพท์ e-mail address หรือผ่าน Messaging App/Chat App เช่น Line, Facebook เป็นต้น โดยถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการแจ้งเหตุข้อขัดข้องได้ตลอดวันทำการของผู้ว่าจ้างระหว่างเวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น. สามารถนำมาคิดระยะเวลาการคำนวณระยะเวลาตามระดับการให้บริการ (SLA)
- ๔.๘ กรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถซ่อมแซมและแก้ไขความชำรุดบกพร่องให้กลับมาใช้งานได้ตามปกติภายในระยะเวลาตามกำหนด ผู้รับจ้างจะต้องนำเครื่องหรืออุปกรณ์ซึ่งมีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่ามาติดตั้งให้ใช้งานทดแทนได้ทันทีจนกว่าการซ่อมแซมแก้ไขจะแล้วเสร็จสมบูรณ์ โดยสามารถใช้งานได้ตามปกติ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากสำนักงาน กสทช.
- ๔.๙ ผู้รับจ้างต้องให้บริการติดตั้ง Bug-fix และ Security Patch ตามประกาศของเจ้าของผลิตภัณฑ์ (ตาม Patch ที่มีอยู่ ณ ปัจจุบัน) ของทุกเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Virtual Machine) ที่เป็นองค์ประกอบของระบบตามข้อ ๔.๒ ให้ทำงานได้ปกติ ซึ่งต้องไม่กระทบต่อการทำงานของระบบฯ โดยรวม โดยต้องได้รับความเห็นชอบร่วมกันระหว่าง สำนักงาน กสทช. และผู้รับจ้าง
- ๔.๑๐ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการจัดทำรายงานสรุปการบำรุงรักษาเป็นรายงวด งวดละ ๑ เดือน ตลอดระยะเวลาการจ้าง ให้สอดคล้องกับหลักการด้านวิศวกรรมสำหรับพัฒนาระบบสารสนเทศอย่างมั่นคงปลอดภัย ตามที่ผู้ว่าจ้างกำหนด ของทุกเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Virtual Machine) ที่เป็นองค์ประกอบของระบบตามข้อ ๔.๒ ส่งมอบให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ในรูปแบบเอกสารและไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ ชุด โดยต้องมีข้อมูลอย่างน้อยดังนี้
- (๑) รายงานสรุปการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance : PM) อย่างน้อยดังนี้
    - (๑.๑) Name ของอุปกรณ์ Serial number เลขครุภัณฑ์ พร้อม IP Address (ถ้ามี)

- (๑.๒) รายการ Software
  - (๑.๓) วันเวลาที่เข้าทำ PM
  - (๑.๔) ผลการทดสอบหลังทำ PM พร้อมความเห็นเสนอแนะเพื่อประสิทธิภาพการทำงานที่ดีของระบบคอมพิวเตอร์ (ถ้ามี)
  - (๒) รายงานสรุปการปรับปรุงแก้ไขข้อขัดข้อง (Corrective Maintenance : CM) อย่างน้อยดังนี้
    - (๒.๑) Name ของอุปกรณ์ Serial number เลขครุภัณฑ์ พร้อม IP Address (ถ้ามี) ที่เกิดปัญหา
    - (๒.๒) รายการปัญหาเกี่ยวกับ Software
    - (๒.๓) วันเวลาที่ได้รับแจ้งปัญหาพร้อมชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ หรือ e-mail address
    - (๒.๔) วันเวลาที่ดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ พร้อมชื่อผู้แจ้งปัญหารับรอง
    - (๒.๕) รายการอะไหล่ ชิ้นส่วน อุปกรณ์ที่ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทน (ถ้ามี)
    - (๒.๖) ข้อคิดเห็นเสนอแนะเพื่อประสิทธิภาพการทำงานที่ดีของระบบคอมพิวเตอร์ (ถ้ามี)
  - (๓) รายงานภาพรวมการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์
    - (๓.๑) ข้อมูล Security Patch ที่จำเป็นต้องติดตั้งในระบบ โดยระบุรายละเอียดให้สอดคล้องกับภาคผนวก ๒ ข้อ ๑
    - (๓.๒) ข้อมูลผลการตรวจสอบ และวิเคราะห์ข้อมูล Log ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ โดยระบุรายละเอียดให้สอดคล้องกับภาคผนวก ๒ ข้อ ๒
    - (๓.๓) ข้อมูลสรุปการใช้งานทรัพยากรสำคัญของระบบ โดยระบุรายละเอียดให้สอดคล้องกับภาคผนวก ๒ ข้อ ๓ และผู้รับจ้างต้องประเมินความเพียงพอของทรัพยากรในอนาคต พร้อมแนะนำแนวทางมาตรการที่เหมาะสมสำหรับการขยายทรัพยากรหากไม่เพียงพอ เพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
    - (๓.๔) ข้อมูลรายชื่อซอฟต์แวร์ที่ได้รับการติดตั้งเพิ่มเติมในระบบปฏิบัติการ โดยระบุรายละเอียดให้สอดคล้องกับภาคผนวก ๒ ข้อ ๔
    - (๓.๕) ข้อมูลการรับแจ้งปัญหาและแนวทางแก้ไขที่เกี่ยวข้องกับระบบทั้งหมดพร้อมระดับการให้บริการ (SLA) ในแต่ละปัญหาตามภาคผนวก ๔ โดยระบุรายละเอียดให้สอดคล้องกับภาคผนวก ๒ ข้อ ๕
    - (๓.๖) ข้อมูลการสรุปผลการดำเนินการและการวิเคราะห์รายการการให้บริการบำรุงรักษาที่เกิดขึ้นกับระบบ ในรูปแบบ PM และ CM โดยรูปแบบผู้รับจ้างเป็นผู้กำหนด
    - (๓.๗) ข้อมูลหรือข้อเสนอแนะอื่นๆเพิ่มเติมที่ผู้รับจ้างและผู้ว่าจ้างเห็นว่ามีมีความจำเป็นและเป็นประโยชน์ต่อการทำงานของระบบ รวมทั้งการดำเนินงานตามข้อ ๔.๑๑ - ๔.๑๔ (ถ้ามี)
    - (๓.๘) เอกสาร หรือหลักฐานแนบเพิ่มเติมที่ถูกจัดทำระหว่างการดำเนินการภายในขอบเขตของรอบการบำรุงรักษา
    - (๓.๙) แผนผังแสดงการติดตั้งและเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ระบบเครือข่าย และผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่มีการปรับปรุงแก้ไข (ถ้ามี)
    - (๓.๑๐) รายงานผลการตรวจสอบการทำงานของโปรแกรมแอนตี้ไวรัสแยกตามเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่มีการติดตั้งโปรแกรมเท่านั้น
- ๔.๑๑ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไขระบบให้ทำงานสอดคล้องตามนโยบาย ประกาศ ระเบียบหรือกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของสำนักงานที่ไม่มีผลกระทบต่อโครงสร้างหลักหรือตามข้อตกลงระหว่างผู้รับจ้างกับสำนักงาน และจัดทำหรือปรับปรุงคู่มือการดูแลและบริหารจัดการสำหรับผู้ดูแลระบบ และคู่มือการใช้งานสำหรับผู้ใช้งานทุกครั้งที่มีการแก้ไข ปรับปรุงและปรับแต่งค่าต่างๆของ



ระบบเพื่อให้มีความทันสมัยอยู่เสมอตลอดระยะเวลาตามสัญญา (Adaptive Maintenance) รวมถึงผู้รับจ้างต้องมี Man Days สำหรับกรณีที่มีความจำเป็นต้องปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานบางอย่างของระบบให้ทำงานดีขึ้น (Perfective Maintenance) และถูกประเมินอยู่ในหมวดของ Change Request เป็นจำนวน ๑๐๐ Man Days ตลอดระยะเวลาสัญญาโดยไม่มี การคิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมแต่อย่างใด พร้อมชี้แจงให้คณะกรรมการตรวจรับหรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดูแลระบบของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศทราบและส่งมอบคู่มือในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ชุด

- ๔.๑๒ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการจัดอบรมการใช้งานระบบเมื่อสำนักงาน กสทช. มีการร้องขอตลอดสัญญา โดยรูปแบบของการอบรมจะเป็นการตกลงร่วมกันระหว่างสำนักงาน กสทช. กับผู้รับจ้าง
- ๔.๑๓ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการสรุปการดำเนินการในปีนั้นๆ และถ่ายทอดองค์ความรู้ (Knowledge Transfer) วิธีการทำงานของระบบ วิธีการใช้งานของระบบ วิธีการดูแลรักษาระบบ จำนวน ๑ ครั้ง (โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย)
- ๔.๑๔ ผู้รับจ้างต้องให้คำปรึกษา และปรับแต่งการใช้งานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด โดยต้องจัดทำคู่มือเอกสารอ้างอิงเสมอ กรณีที่พัฒนาเพิ่มเติมทั้งในส่วนของระบบปฏิบัติการ ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล ระบบสารสนเทศ หรือที่ใช้ในส่วนประกอบอื่นๆ ต้องส่งมอบซอร์สโค้ด (SOURCE CODE) ให้แก่สำนักงาน กสทช. และถือว่าเป็นลิขสิทธิ์ของสำนักงาน กสทช.
- ๔.๑๕ ผู้รับจ้างต้องให้คำปรึกษาการใช้งานระบบให้มีประสิทธิภาพสูงสุด โดยต้องจัดทำคู่มือเอกสารอ้างอิงในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ชุด กรณีที่ยังไม่เคยมีเอกสารคู่มือสำหรับผู้ใช้งาน เสมอ
- ๔.๑๖ ผู้รับจ้างต้องไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาที่เกี่ยวข้องกับการบำรุงรักษาครั้งนี้
- ๔.๑๗ ผู้รับจ้างต้องตรวจสอบการทำงานและการปรับปรุงฐานข้อมูลไวรัสของโปรแกรมแอนตี้ไวรัสที่ติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของระบบที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุด โดยระบบสามารถทำงานได้อย่างปกติ
- ๔.๑๘ กรณีไม่มีการติดตั้งโปรแกรมแอนตี้ไวรัส ผู้รับจ้างสามารถติดตั้งด้วยโปรแกรมแอนตี้ไวรัสที่สำนักงาน กสทช. มีใช้งานในปัจจุบันได้ แต่หากพบว่าไม่สามารถติดตั้งได้ หรือติดตั้งแล้วมีผลกระทบต่อให้ระบบไม่สามารถใช้งานได้ปกติ ผู้รับจ้างต้องจัดหาโปรแกรมแอนตี้ไวรัสที่สามารถติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของระบบแล้วระบบสามารถใช้งานได้ปกติมาทดแทน หรือจัดหามาตรการในการลดความเสี่ยงเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของระบบถูกโจมตีจากไวรัสให้สำนักงาน โดยผู้รับจ้างต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้น
- ๔.๑๙ ผู้รับจ้างต้องใช้วัสดุ ปรเภทวัสดุหรือครุภัณฑ์ที่ผลิตภายในประเทศ ที่ต้องดำเนินงานตามขอบเขตของงานนี้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ของค่าวัสดุที่ใช้ในงานจ้าง (ถ้ามี) โดยต้องจัดทำแผนการใช้วัสดุดังกล่าวตามแบบที่กำหนดแนบท้ายขอบเขตของงานนี้ ในภาคผนวก ๕ ส่งให้ผู้ว่าจ้างภายใน ๖๐ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา

## ๕. กำหนดเวลาส่งมอบพัสดุ

ระยะเวลาการบำรุงรักษา ตามข้อ ๔.๒ เริ่มดำเนินงานตั้งแต่ ๑ มกราคม ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘ รวม ๑๒ เดือน

๖. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอโดยใช้เกณฑ์ราคา

๗. วงเงินงบประมาณ

งบประมาณทั้งสิ้น ๒๐,๐๐๐,๐๐๐.- บาท (ยี่สิบล้านบาทถ้วน) ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๘ หมวดค่าใช้จ่ายในการจัดการและบริหารองค์กร ประเภทค่าจ้างเหมาบริการ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งนี้ จะลงนามผูกพันในสัญญาได้ก็ต่อเมื่อ งบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๘ ได้รับการพิจารณาอนุมัติ จาก กสทช. และมีผลบังคับใช้แล้วเท่านั้น

๘. งวดงานและการจ่ายเงิน

ผู้ว่าจ้างจะจ่ายค่าจ้างบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ให้แก่ผู้รับจ้างเป็นงวด รวม ๑๒ งวด งวดละเท่าๆ กัน เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งรายงานสรุปผลการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ตามขอบเขตของงาน ตามข้อ ๔.๑๐ เป็นรายเดือน และให้รวบรวมส่งมอบงานเป็นงวด งวดละ ๑ เดือน รวมเป็น ๑๒ งวด ภายใน ๑๐ วันทำการแรกของเดือนถัดไป ในงวดที่ ๑ ผู้รับจ้างต้องส่งมอบเอกสารแสดงว่าสำนักงาน กสทช. มีสิทธิใช้บริการ สนับสนุนและการบำรุงรักษา (Maintenance Support) จากเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือผู้แทนจำหน่ายจาก เจ้าของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ตามข้อ ๔.๒(๖) และ ๔.๒(๗) และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ได้ตรวจสอบ รับรองครบถ้วนถูกต้องเรียบร้อยแล้ว ในกรณีค่าจ้างแต่ละเดือนเป็นเศษทศนิยมและไม่ลงตัวเท่ากันทุก เดือน ให้ปัดเศษแต่ละงวดไปรวมไว้ในงวดสุดท้าย ผู้รับจ้างต้องส่งมอบรายงานการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ ประกอบด้วยรายงานต่างๆ

๙. ค่าปรับ

- (๑) ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่เข้ามาซ่อมแซมแก้ไขภายในเวลาที่กำหนด หรือไม่สามารรถดำเนินการซ่อมแซม แก้ไขหรือไม่สามารถจัดหาอุปกรณ์ใหม่ที่มีคุณสมบัติทัดเทียมกันหรือดีกว่ามาเปลี่ยนให้ใช้งานได้ ภายในเวลาที่กำหนดไว้ตามข้อ ๑๐.๑ (๒) ผู้รับจ้างยินยอมให้คิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง (เศษของ ชั่วโมงให้นับเป็น ๑ (หนึ่ง) ชั่วโมง) ในอัตราร้อยละ ๐.๑ ของค่าจ้างบำรุงรักษารายงวด นับจากเวลาที่ ครบกำหนดจนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างได้เริ่มการซ่อมแซมแก้ไข หรือจนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างดำเนินการ ซ่อมแซมแก้ไขแล้วเสร็จแล้วแต่กรณี
- (๒) ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่ชดใช้คอมพิวเตอร์ที่ได้รับความเสียหายตามข้อ ๑๐.๑ (๔) ต้องยินยอมให้คิด ค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑ ของค่าจ้างตามสัญญานับถัดจากวันที่ครบกำหนด จนถึงวันที่ นำคอมพิวเตอร์มาส่งมอบครบถ้วน
- (๓) หากผู้รับจ้างไม่เข้าทำการบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) ตามรอบ ระยะเวลาที่กำหนด ต้องยินยอมให้คิดค่าปรับในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของค่าจ้างตามสัญญา และ เนื่องจากการไม่เข้าบำรุงรักษานั้นไม่สามารถชดเชยในรอบระยะเวลาถัดไปได้ ถือเป็นการกระทำที่ผิด สัญญา ผู้ว่าจ้างจะหักค่าจ้างที่ต้องจ่ายในงวดนั้นลงตามส่วน รวมทั้งค่าเสียหายอันเกิดจากการไม่ทำ การบำรุงรักษานั้น (ถ้ามี) นอกจากค่าปรับดังกล่าวอีกด้วยผู้

๑๐. การบริการ การรับประกันผลงานและค่าปรับ

๑๐.๑ การบริการ

- (๑) ผู้รับจ้างตกลงว่า การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ให้รวมถึงการบำรุงรักษาเพื่อ ป้องกันความชำรุดเสียหายของคอมพิวเตอร์ (Preventive Maintenance) ตลอดระยะเวลา



ดำเนินงาน และต้องทำการซ่อมแซมแก้ไขและเปลี่ยนสิ่งที่จำเป็นทุกประการ (Corrective Maintenance) เพื่อให้คอมพิวเตอร์อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมทั้งสิ้น

- (๒) ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้ช่างผู้มีความรู้ความชำนาญและมีมือดีมาตรวจสอบบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ (Preventive Maintenance) อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง ในกรณีคอมพิวเตอร์ขัดข้องใช้งานไม่ได้ตามปกติผู้รับจ้างจะต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดังเดิม (Corrective Maintenance) โดยต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้าง โดยจะแจ้งให้ผู้รับจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้รับจ้างทราบทางวาจา ทางโทรสาร หรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือทางโทรศัพท์ ไม่ว่าวิธีใดวิธีหนึ่งให้ถือเป็นการแจ้งโดยชอบแล้ว และผู้รับจ้างจะต้องซ่อมแซมแก้ไข หรือเปลี่ยนสิ่งที่จำเป็นให้เสร็จเรียบร้อยภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างดังกล่าว
- (๓) หากผู้รับจ้างไม่ดำเนินการดังกล่าว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกทำการซ่อมแซมแก้ไข โดยผู้รับจ้างจะต้องออกค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอกซ่อมแซมแก้ไขแทนผู้ว่าจ้างทั้งสิ้น การจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ตามสัญญาฯ นี้ ไม่รวมถึงการเปลี่ยนแปลงลักษณะเฉพาะของคอมพิวเตอร์หรือส่วนประกอบที่ติดตั้งเพิ่มเติมภายหลังที่สัญญานี้มีผลบังคับและความเสียหายของคอมพิวเตอร์ซึ่งเกิดจากเหตุสุดวิสัยหรือเกิดจากความผิดของผู้ว่าจ้าง
- (๔) กรณีที่ผู้รับจ้าง ผู้แทน ช่าง หรือลูกจ้างของผู้รับจ้าง จงใจหรือประมาทเลินเล่อ หรือไม่มีความรู้ความชำนาญพอ กระทำหรืองดเว้นการกระทำใด ๆ เป็นเหตุให้คอมพิวเตอร์ของผู้ว่าจ้างเสียหายหรือไม่อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีโดยไม่อาจแก้ไขได้ ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาคอมพิวเตอร์ที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพและความสามารถในการใช้งานไม่ต่ำกว่าของเดิมชดใช้แทน หรือชดใช้ราคาคอมพิวเตอร์ในกรณีที่ไม้อาจจัดหาทดแทนได้ ให้แก่ผู้ว่าจ้างภายในเวลาที่กำหนด

#### ๑๐.๒ การรับประกันผลงาน

- (๑) ผู้รับจ้างตกลงบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ตามสัญญาฯ นี้ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอ โดยให้มีเวลาคอมพิวเตอร์ขัดข้องรวมตามเกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้อง ไม่เกินเดือนละ ๘ ชั่วโมง (นับเฉพาะชั่วโมงเวลาทำการ) หรือร้อยละ ๑ ของเวลาใช้งานทั้งหมดของคอมพิวเตอร์ของเดือนนั้นแล้วแต่ตัวเลขใดจะมากกว่ากัน มิฉะนั้นผู้รับจ้างต้องยอมให้ผู้ว่าจ้างคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมงในอัตราชั่วโมงละ ๐.๐๓๕% ของค่าจ้างตามสัญญา ในเวลาที่ไม่สามารถใช้คอมพิวเตอร์ได้ในส่วนที่เกินกว่ากำหนดเวลาขัดข้องข้างต้น
- (๒) เกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องของคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๑๐.๑ ให้เป็นไปดังนี้
  - (๒.๑) กรณีที่คอมพิวเตอร์เกิดขัดข้องพร้อมกันหลายหน่วย ให้นับเวลาขัดข้องของหน่วยที่มีตัวถ่วงมากที่สุดเพียงหน่วยเดียว
  - (๒.๒) กรณีความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากความขัดข้องของคอมพิวเตอร์แตกต่างกัน เวลาที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับจะเท่ากับเวลาขัดข้องของคอมพิวเตอร์หน่วยนั้นคูณด้วยตัวถ่วงซึ่งมีค่าต่าง ๆ ตามภาคผนวก ๓

## ๑๑. การปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- ๑๑.๑ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้สอดคล้องตามพระราชบัญญัติพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมถึงกฎหมายลำดับรอง ประกาศ หรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง ประมวลแนวทางปฏิบัติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. เอกสารเผยแพร่สามารถศึกษา รายละเอียดหรือ download ในเว็บไซต์สำนักงาน กสทช. ([www.nbtc.go.th](http://www.nbtc.go.th))
- ๑๑.๒ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตามพระราชบัญญัติพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมถึงกฎหมายลำดับรอง ประกาศ หรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง และปฏิบัติตามเงื่อนไขและรายละเอียดตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (DPA) ที่จัดทำขึ้นระหว่างผู้รับจ้างกับสำนักงาน กสทช. ในกรณีที่ผู้รับจ้างมีการประมวลผล (เก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย) ข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ขอบเขตของงาน (ภาคผนวก ๖) (ถ้ามี)

## ๑๒. เงื่อนไขอื่นๆ

- ๑๒.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องเสนอค่าจ้างบำรุงรักษาสำหรับการบริการตลอดระยะเวลาดำเนินงานตามขอบเขตของงานนี้ โดยให้จำแนกค่าจ้างเป็นค่าใช้จ่ายประจำ (Fixed Cost) ซึ่งไม่ผันแปรตามระยะเวลาบริการ (ถ้ามี) และค่าใช้จ่ายผันแปรตามระยะเวลาบริการ (Variable Cost) และให้จำแนกอัตราเป็นรายเดือน
- ๑๒.๒ กรณีสำนักงาน กสทช. มีความจำเป็นเพื่อประโยชน์สำนักงานฯ หรือเป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เป็นเหตุให้ระยะเวลาการจ้างบำรุงรักษาไม่เป็นไปตามระยะเวลาดำเนินงานตามขอบเขตของงานนี้ สำนักงาน กสทช. จะปรับลดระยะเวลาดำเนินงานลงตามความเป็นจริงและความเหมาะสม โดยถืออัตราค่าจ้างบริการอัตรารายเดือนที่เสนอไว้ในข้อ ๑๒.๑ เป็นอัตราปรับลดค่าจ้างบริการลงตามระยะเวลาจ้างบำรุงรักษาจริงต่อไป
- ๑๒.๓ ข้อมูลของสำนักงาน กสทช. ถือเป็นความลับของทางราชการ ห้ามมิให้นำไปเผยแพร่ก่อนได้รับอนุญาตจากสำนักงาน กสทช. เป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น
- ๑๒.๔ การกระทำการใดใดอันจะก่อผลให้เกิดความเสียหายต่อระบบ จะต้องแจ้งและได้รับอนุญาตจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของสำนักงาน กสทช. ก่อนทุกครั้ง
- ๑๒.๕ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องจัดทำแผนการดำเนินงานให้บรรลุความสำเร็จตามขอบเขตของงานภายในระยะเวลาที่กำหนดตามสัญญา โดยแสดงรายละเอียดแผนการดำเนินการและร้อยละของความสำเร็จของงาน แต่ละเดือน ส่งให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ภายใน ๑๕ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา เพื่อกำกับและติดตามความก้าวหน้าในผลการดำเนินงาน ทั้งนี้ แผนการดำเนินงานดังกล่าวสำนักงาน กสทช. ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา
- ๑๒.๖ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานผลการใช้พัสดุที่ผลิตในประเทศพร้อมกับการส่งมอบงาน เพื่อให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุตรวจสอบด้วย (ถ้ามี)





คุณสมบัติในข้อนี้ ยกเว้นกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐ หรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๑๐) พ.ศ. ๒๕๖๑

๑๒. ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

กิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน เว้นแต่ในกรณีกิจการร่วมค้าที่มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค่านั้นสามารถใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียว เป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงดังกล่าวจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญา มากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

ทั้งนี้ กิจการร่วมค้า หมายถึง "กิจการที่มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าเป็นลายลักษณ์อักษรว่าจะดำเนินการร่วมกันเป็นทางการค้าหรือหากำไรระหว่างบริษัทกับบริษัท บริษัทกับห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล ห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลกับห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล หรือระหว่างบริษัทและ/หรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลกับบุคคลธรรมดา คณะบุคคลที่มีใช้นิติบุคคล ห้างหุ้นส่วนสามัญ นิติบุคคลอื่น หรือนิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายของต่างประเทศ โดยข้อตกลงนั้นอาจกำหนดให้มีผู้เข้าร่วมค้าหลักก็ได้"



## แบบหนังสือรับรองวงเงินสินเชื่อ

เลขที่.....

วันที่.....

เรื่อง รับรองวงเงินสินเชื่อ

ตามที่.....(ชื่อผู้ประกอบการ นิติบุคคล/บุคคลธรรมดา).....เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร /เลขประจำตัวประชาชนเลขที่.....จะยื่นข้อเสนอในการประกวดราคาจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ (ระบบบริหารการเงินการบัญชี ระบบการจัดการรายได้ ระบบการวางแผนการเงิน การงบประมาณ ระบบบริหารสินทรัพย์การพัสดุ และระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล) ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ซึ่งตามประกาศและเอกสารประกวดราคาจ้างฯ กำหนดเงื่อนไขการยื่นข้อเสนอกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องขอวงเงินสินเชื่อจากธนาคาร โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอใน แต่ละครั้ง จึงมีความประสงค์ให้ธนาคาร.....(ชื่อธนาคาร).....รับรองวงเงินสินเชื่อเพื่อประกอบการพิจารณาด้วย นั้น

.....(ชื่อธนาคาร).....ขอรับรองว่า.....(ชื่อผู้ประกอบการ นิติบุคคล/บุคคลธรรมดา)..... มีวงเงินทุนหมุนเวียนในวงเงินไม่ต่ำกว่า ..... บาท (.....จำนวนเงินเป็นอักษร.....) และยินดีให้วงเงินสินเชื่อภายในวงเงิน..... บาท (.....จำนวนเงินเป็นอักษร.....)

ขอแสดงความนับถือ

.....  
.....(ชื่อผู้ลงนาม).....  
.....(ชื่อธนาคาร).....

Handwritten signatures and stamps in blue ink at the bottom right of the page. The signatures appear to be 'Gan', 'อรรถกร สุจิต', and 'อ. จิว'. There are also some illegible stamps or initials.

## แบบหนังสือรับรองวงเงินสินเชื่ออิเล็กทรอนิกส์

เลขที่.....

วันที่.....

เรื่อง รับรองวงเงินสินเชื่อ

ตามที่.....(ชื่อผู้ประกอบการ นิติบุคคล/บุคคลธรรมดา).....เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร / เลขประจำตัวประชาชน เลขที่..... จะยื่นข้อเสนอในการประกวดราคาจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ (ระบบบริหารการเงินการบัญชี ระบบการจัดการรายได้ ระบบการวางแผนการเงิน การงบประมาณ ระบบบริหารสินทรัพย์การพัสดุ และระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล) ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ซึ่งตามประกาศและเอกสารประกวดราคาจ้างฯ กำหนดเงื่อนไขการยื่นข้อเสนอกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องขอวงเงินสินเชื่อจากธนาคาร โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอใน แต่ละครั้ง จึงมีความประสงค์ให้ธนาคาร..... (ชื่อธนาคาร)..... รับรองวงเงินสินเชื่อ เพื่อประกอบการพิจารณาด้วย นั้น

.....(ชื่อธนาคาร)..... ขอรับรองว่า.....(ชื่อผู้ประกอบการนิติบุคคล/บุคคลธรรมดา)..... มีวงเงินทุนหมุนเวียนในวงเงินไม่ต่ำกว่า..... บาท (.....จำนวนเงินเป็นอักษร.....) และยินดีให้วงเงินสินเชื่อภายในวงเงิน..... บาท (.....จำนวนเงินเป็นอักษร.....)

ขอแสดงความนับถือ

..... (ชื่อธนาคาร).....

\*\* เอกสารฉบับนี้จัดพิมพ์โดยระบบอิเล็กทรอนิกส์ \*\*



ภาคผนวก ๒ สรุปบริการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศในการจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซม  
 แก๊สคอมพิวเตอร์ (ระบบบริหารการเงินการบัญชี ระบบการจัดการรายได้ ระบบการวางแผนการเงิน  
 การงบประมาณ ระบบบริหารสินทรัพย์การพัสดุ และระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล)  
 ประจำปี .....

๑. การตรวจสอบข้อมูล Security patch

| รายละเอียด Security patch | ผลกระทบหากไม่ติดตั้ง Patch | มาตรการ หรือแนวทางแก้ไขอื่นหากไม่ติดตั้ง Patch |
|---------------------------|----------------------------|--|
|                           |                            |  |
|                           |                            |  |

คำอธิบายเพิ่มเติม

- แบบฟอร์มนี้ใช้สำหรับระบบสารสนเทศที่เป็นส่วนการบำรุงรักษาในขอบเขตของซอฟต์แวร์(Software) ระบบปฏิบัติการ (Operating System) โปรแกรมประยุกต์(Application) หรือเฟิร์มแวร์ (Firmware) เท่านั้น
- หัวข้อ “รายละเอียด Security patch” สามารถระบุหมายเลข Patch หรือชื่อที่ใช้อ้างอิง Patch เช่น CVE-๒๐๑๓-๑๐๙๒ หรือ MS๐๑๒-๐๒๐ เป็นต้น
- ผู้รับจ้างสามารถเพิ่มเติมรายละเอียดหรือหัวข้อเพื่อเป็นประโยชน์ต่อสำนักงานฯ ก็สามารถดำเนินการได้ตามความเหมาะสม

๒. ผลการตรวจสอบ และวิเคราะห์ข้อมูล Log ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

| ระบบงาน | เหตุการณ์ที่ต้องตรวจสอบ | ข้อมูล Log ที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ | ข้อสังเกตเพิ่มเติมในการตรวจสอบ Log | การดำเนินการ   | ผู้รับผิดชอบ |
|---------|-------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|--|--------------|
|         |                         |                                      |                                    | <input type="checkbox"/> ปกติ<br><input type="checkbox"/> ไม่ปกติ<br>การดำเนินการ<br>..... |              |

คำอธิบายเพิ่มเติม

- แบบฟอร์มนี้ใช้สำหรับระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบันทึกข้อมูล Log เช่น ข้อมูล Log ของระบบปฏิบัติการเครื่องให้บริการ(Server), ข้อมูล Log ของอุปกรณ์เครือข่าย หรือ ข้อมูล Log ของโปรแกรม Database เป็นต้น
  - ความหมายของหัวข้อ
    - ระบบงาน หมายถึง รายชื่ออุปกรณ์ ระบบปฏิบัติการ หรือชื่อโปรแกรมที่ต้องการวิเคราะห์ข้อมูล Log
    - เหตุการณ์ที่ต้องตรวจสอบ หมายถึง เหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยที่ต้องการตรวจสอบ ตัวอย่างเหตุการณ์ที่ต้องตรวจสอบมีดังต่อไปนี้
      - การพยายามเดาสู่รหัสผ่าน
      - พยายามใช้งานบัญชีผู้ใช้ที่หมดอายุ, ระวังการใช้งาน
      - พยายามแก้ไขค่า configuration ของระบบ
      - ผู้ใช้งานระบบ Logon ในช่วงเวลาที่ไม่เหมาะสม
      - การทำงานที่ผิดปกติของระบบ (System Fault Log)
- ผู้รับจ้างสามารถเพิ่มเติมเหตุการณ์ที่ต้องตรวจสอบเพิ่มเติมได้ เพื่อเป็นประโยชน์ของสำนักงานฯ

Proof

*(Handwritten signatures and notes)*  
 ๒๖/๑๒/๒๕๖๒  
 ส.วิ.ต. จ.วิ.  
 จ.วิ.  
 จ.วิ.

รวมถึงหากเกิดเหตุการณ์น่าสงสัยดังต่อไปนี้ ต้องมีการรายงานหรือแจ้งเหตุไปที่ cert@nbtc.go.th รวมถึงประสานผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้รับทราบถึงเหตุการณ์ที่อาจเป็นภัยคุกคามทางไซเบอร์ตามภาคผนวกท้ายประกาศคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ เรื่อง ลักษณะภัยคุกคามทางไซเบอร์ มาตรการป้องกัน รับมือ ประเมิน ปรามปราม และระงับภัยคุกคามทางไซเบอร์แต่ละระดับ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังตารางดังต่อไปนี้

| ลำดับ | ประเภทเหตุการณ์  | คำอธิบายเหตุการณ์   | ตัวอย่างเหตุการณ์  | การจัดหมวดหมู่ของภัยคุกคามทางไซเบอร์ตามประกาศ กกม.   |
|-------|--|---|--|--|
| ๑     | ภัยพิบัติธรรมชาติ<br>(Natural disaster incident)                               | เหตุการณ์ภัยพิบัติธรรมชาติที่ไม่ได้เกิดจากมนุษย์ และผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของทรัพย์สินสารสนเทศหรือทำให้การดำเนินงานของ สำนักงาน กสทช. ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ แผ่นดินไหว แผ่นดินแยก</li> <li>▪ น้ำท่วม</li> <li>▪ ลม</li> <li>▪ ไฟป่า</li> <li>▪ คลื่นน้ำ คลื่นสึนามิ</li> <li>▪ ภูเขาไฟระเบิด</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ อื่นๆ</li> <li>▪ หมวดหมู่ ๘: เหตุการณ์ที่อยู่ระหว่างการวิเคราะห์สอบสวน (Investigating)</li> </ul> |
| ๒     | การก่อกวนความสงบเรียบร้อยในประเทศหรือระหว่างประเทศ<br>(Social unrest incident) | เหตุการณ์ความไม่สงบทางสังคมจากมนุษย์ และส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของทรัพย์สินสารสนเทศหรือทำให้การดำเนินงานของ สำนักงาน กสทช. ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย          | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ การก่อการร้าย หรือ สงคราม%</li> <li>▪ เหตุการณ์ทางการทหารที่รุนแรงมีผลต่อการบาดเจ็บ หรือเสียชีวิต</li> <li>▪ การปะทะกันระหว่างขบวนการเมืองและมีความรุนแรง บาดเจ็บ เสียชีวิต กระทบทรัพย์สิน</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ อื่นๆ</li> <li>▪ หมวดหมู่ ๘: เหตุการณ์ที่อยู่ระหว่างการวิเคราะห์สอบสวน (Investigating)</li> </ul> |
| ๓     | ความเสียหายทางกายภาพ<br>(Physical damage incident)                             | เหตุการณ์หรืออุบัติเหตุที่ทำให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินสารสนเทศทางกายภาพของ สำนักงาน กสทช.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ความเสียหายจากไฟไหม้</li> <li>▪ ความเสียหายจากน้ำ</li> <li>▪ ความเสียหายจากสิ่งแวดล้อม เช่นอุณหภูมิร้อนหรือเย็นมากผิดปกติ ความชื้น ฝุ่น การแข็งตัว</li> <li>▪ การทำลายทรัพย์สินสารสนเทศทางกายภาพ</li> <li>▪ การสูญหายของทรัพย์สินสารสนเทศ</li> <li>▪ การถูกปลอมแปลงทางกายภาพ</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ อื่นๆ</li> <li>▪ หมวดหมู่ ๘: เหตุการณ์ที่อยู่ระหว่างการวิเคราะห์สอบสวน (Investigating)</li> </ul> |
| ๔     | โครงสร้างพื้นฐานของระบบสารสนเทศชำรุดเสียหายบางส่วน                             | ระบบและบริการพื้นฐานชำรุดเสียหาย ไม่สามารถให้บริการได้ตามปกติ   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ระบบไฟฟ้าชำรุดหรือให้บริการไม่ได้</li> <li>▪ ระบบเครือข่ายไม่สามารถให้บริการได้</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ อื่นๆ</li> <li>▪ หมวดหมู่ ๘: เหตุการณ์ที่อยู่ระหว่างการวิเคราะห์สอบสวน</li> </ul>                 |



| ลำดับ | ประเภทเหตุการณ์   | คำอธิบายเหตุการณ์  | ตัวอย่างเหตุการณ์  | การจัดหมวดหมู่ของภัยคุกคามทางไซเบอร์ตามประกาศ กกม.  |
|-------|---|--|--|---|
|       | หรือไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ<br><br>(Infrastructure failure incident)                  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ระบบควบคุมอุณหภูมิทำงานผิดปกติ</li> <li>▪ ระบบน้ำหล่อเลี้ยงระบบไม่สามารถให้บริการได้ปกติ</li> </ul>   | สอบสวน<br>(Investigating)   |
| ๕     | ความเสียหายจากการแผ่รังสีหรือคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า<br><br>(Radiation disturbance incident) | การสูญเสียความมั่นคงปลอดภัยของทรัพย์สินสารสนเทศหรือการดำเนินงานของ สำนักงาน กสทช. จากการแผ่รังสีหรือคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ การแผ่รังสีคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า</li> <li>▪ การก่อกวนของสัญญาณไฟฟ้า คลื่นรังสีกัมมันตรังสี</li> <li>▪ ความไม่คงที่สัญญาณไฟฟ้า</li> <li>▪ คลื่นความร้อนสูง</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ อื่นๆ</li> <li>▪ หมวดหมู่ ๘: เหตุการณ์ที่อยู่ระหว่างการวิเคราะห์สอบสวน<br/>(Investigating)</li> </ul>  |
| ๖     | ความเสียหายหรือชำรุดจากสาเหตุทางเทคนิค<br><br>(Technical failure incident)              | ความผิดปกติของระบบสารสนเทศ ทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับ ความตั้งใจของมนุษย์หรือผู้ดูแลระบบและส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของทรัพย์สินสารสนเทศหรือทำให้การดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ความผิดปกติของฮาร์ดแวร์</li> <li>▪ การทำงานผิดปกติของซอฟต์แวร์</li> <li>▪ การใช้งานเกินขีดพิกัดความสามารถของระบบทำให้ระบบไม่สามารถให้บริการได้</li> <li>▪ การไม่มีการรับประกันของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ อื่นๆ</li> <li>▪ หมวดหมู่ ๓: การดำเนินการที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัยที่หน่วยงานกำหนด<br/>(Non-Compliance Activity)</li> <li>▪ หมวดหมู่ ๘: เหตุการณ์ที่อยู่ระหว่างการวิเคราะห์สอบสวน<br/>(Investigating)</li> </ul> |
| ๗     | มัลแวร์<br><br>(Malware incident)   | เหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับมัลแวร์และส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของทรัพย์สินสารสนเทศหรือทำให้การดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ไวรัสหรือหนอนคอมพิวเตอร์ ม้าโทรจัน บอทเน็ต</li> <li>▪ โค้ดไม่ประสงค์ดีทุกรูปแบบ หรือการสั่งให้ระบบทำงานจากระยะไกล (Remote Execution Vulnerability)</li> <li>▪ แรนซัมแวร์ (Ransomware)</li> </ul>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ หมวดหมู่ ๔ การบุกรุกโดยการใช้มัลแวร์ (Malicious Logic)</li> </ul>  |
| ๘     | การบุกรุกหรือการโจมตีระบบ   | เหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบุกรุกหรือโจมตีระบบ และส่งผลกระทบต่อความมั่นคง   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ การสำรวจข้อมูลเพื่อโจมตี (Network Scanning หรือ Reconnaissance)</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ หมวดหมู่ ๒: การพยายามบุกรุกเพื่อสำรวจข้อมูลองค์กร</li> </ul>   |

| ลำดับ | ประเภทเหตุการณ์   | คำอธิบายเหตุการณ์   | ตัวอย่างเหตุการณ์   | การจัดหมวดหมู่ของภัยคุกคามทางไซเบอร์ตามประกาศ กกม.   |
|-------|---|---|---|--|
|       | (Technical attack incident)   | ปลอดภัยของทรัพย์สินสารสนเทศหรือทำให้การดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ การบุกรุกผ่านช่องโหว่ของระบบสารสนเทศ (Vulnerability Exploitation)</li> <li>■ การพยายามเข้าระบบโดยไม่ได้รับอนุญาตโดยการ Brute Force Attack</li> <li>■ การบุกรุกหรือโจมตีเพื่อหวังผลในการเข้าถึงหรือแก้ไขระบบหรือข้อมูลสารสนเทศโดยไม่ได้รับอนุญาต (Unauthorized Access or Modification of System)</li> <li>■ การทำให้ระบบไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ หรือทำให้ไม่สามารถบริการได้ (Denial of Service)</li> </ul>                      | <p>เพื่อโจมตี (Reconnaissance)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ หมวดหมู่ ๕: การบุกรุกในระดับผู้ใช้งาน (User Level Intrusion)</li> <li>■ หมวดหมู่ ๖: การบุกรุกในระดับผู้ควบคุมระบบ (Root Level Intrusion)</li> <li>■ หมวดหมู่ ๗: การบุกรุกที่ทำให้ไม่สามารถเข้าไปใช้บริการได้ (Denial of Service)</li> <li>■ หมวดหมู่ ๘: เหตุการณ์ที่อยู่ระหว่างการวิเคราะห์สอบสวน (Investigating)</li> </ul> |
| ๙     | <p>การไม่ปฏิบัติตามนโยบายและข้อปฏิบัติ การใช้ทรัพยากรผิดวัตถุประสงค์ และการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา</p> <p>(Breach of rule incident)</p> | เหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการไม่ปฏิบัติตามนโยบายและข้อปฏิบัติ การใช้ทรัพยากรผิดวัตถุประสงค์ และการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของสำนักงาน กสทช. | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ การใช้ทรัพยากรของ กสทช. ผิดวัตถุประสงค์</li> <li>■ การละเมิดนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของสำนักงาน กสทช.</li> <li>■ การละเมิดนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน กสทช.</li> <li>■ การไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดของระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศภายใต้มาตรฐาน ISO/IEC ๒๗๐๐๑ ที่เกี่ยวข้องในการบริการจัดการความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศของสำนักงาน กสทช.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ หมวดหมู่ ๓: การดำเนินการที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัยที่หน่วยงานกำหนด (Non-Compliance Activity)</li> <li>■ หมวดหมู่ ๘: เหตุการณ์ที่อยู่ระหว่างการวิเคราะห์สอบสวน (Investigating)</li> </ul>   |



| ลำดับ | ประเภทเหตุการณ์  | คำอธิบายเหตุการณ์   | ตัวอย่างเหตุการณ์   | การจัดหมวดหมู่ของภัยคุกคามทางไซเบอร์ตามประกาศ กคม.   |
|-------|--|---|---|--|
|       |  |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ การไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดของระบบบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้มาตรฐาน ISO/IEC ๒๗๗๐๑ ที่เกี่ยวข้องในการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน กสทช.</li> <li>■ การไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดของระบบบริหารจัดการเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและภัยคุกคามไซเบอร์ ภายใต้มาตรฐาน ISO/IEC ๒๗๐๓๕ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและภัยคุกคามไซเบอร์ของสำนักงาน กสทช.</li> <li>■ การละเมิดลิขสิทธิ์ทางปัญญา หรือลิขสิทธิ์ของซอฟต์แวร์</li> <li>■ การใช้ทรัพยากรของ กสทช. เพื่อผลประโยชน์ของตนเองหรือกลุ่มตนเอง</li> </ul> |  |
| ๑๐    | การคอร์รัปชัน หรือ การทุจริต<br><br>(Compromise of functions incident) | เหตุการณ์คอร์รัปชัน หรือ การทุจริต และส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของทรัพย์สินสารสนเทศหรือทำให้การดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ การคอร์รัปชัน หรือการทุจริตในองค์กร</li> <li>■ ความผิดที่ระบุไว้ในประมวลกฎหมายอาญา อันได้แก่ ความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ ความผิดที่เกี่ยวกับความยุติธรรม ความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ในการยุติธรรม</li> <li>■ การกระทำเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ที่มีควรชอบ</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ หมวดหมู่ ๓: การดำเนินการที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัยที่หน่วยงานกำหนด (Non-Compliance Activity)</li> <li>■ หมวดหมู่ ๘: เหตุการณ์ที่อยู่ระหว่างการวิเคราะห์สอบสวน (Investigating)</li> </ul> |

Proof


  
 ๒๖/๗  
 อรรถสิทธิ์  
 สุวิทย์  
 พ.

| ลำดับ | ประเภทเหตุการณ์   | คำอธิบายเหตุการณ์  | ตัวอย่างเหตุการณ์  | การจัดหมวดหมู่ของภัยคุกคามทางไซเบอร์ตามประกาศ กคม.   |
|-------|---|--|--|--|
|       |   |  | <p>ได้ด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ การเบียดบังทรัพย์สินของทางราชการเป็นของตนหรือของผู้อื่นโดยทุจริต</li> <li>▪ การใช้อำนาจในตำแหน่งโดยมิชอบ</li> </ul>  |  |
| ๑๑    | <p>การละเมิดความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ</p> <p>(Compromise of information incident)</p> | <p>เหตุการณ์การละเมิดความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศที่เกิดขึ้นภายในสำนักงาน กสทช.</p>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ การดักจับข้อมูลระบบเครือข่าย</li> <li>▪ การปลอมแปลงเว็บไซต์</li> <li>▪ การหลอกหลวงหรือ Social Engineering เพื่อการเข้าถึงข้อมูลเป้าหมายส่วนบุคคล</li> <li>▪ การดำเนินการ Phishing โดยการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของ กสทช. ทั้งเป็นเป้าหมาย หรือเป็นฐานในการดำเนินการ</li> <li>▪ การขโมยข้อมูล การปลอมแปลงข้อมูล การจงใจเข้าถึงข้อมูลที่ไม่ได้รับอนุญาต</li> <li>▪ การจงใจบันทึกข้อมูลผิดหรือความประมาทในการบันทึกข้อมูลไม่ถูกต้อง</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ หมวดหมู่ ๓: การดำเนินการที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัยที่หน่วยงานกำหนด (Non-Compliance Activity)</li> <li>▪ หมวดหมู่ ๘: เหตุการณ์ที่อยู่ระหว่างการวิเคราะห์สอบสวน (Investigating)</li> </ul> |
| ๑๒    | <p>การเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นเท็จ เสื่อมเสียชื่อเสียง</p> <p>(Harmful contents incident)</p>   | <p>เหตุการณ์การเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นเท็จ เสื่อมเสียชื่อเสียงที่เกิดขึ้นกับ สำนักงาน กสทช.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ การเผยแพร่ข้อมูลเท็จ ไม่เป็นความจริง ละเมิดกฎหมาย เช่น พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์</li> <li>▪ การเผยแพร่ข้อมูลที่ผิดกฎหมาย เสื่อมเสียชื่อเสียง โจมตีบุคคลหน่วยงาน หรือกิจกรรมภายใต้สำนักงาน กสทช.</li> <li>▪ การเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับภารกิจร้าย</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ หมวดหมู่ ๓: การดำเนินการที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัยที่หน่วยงานกำหนด (Non-Compliance Activity)</li> <li>▪ หมวดหมู่ ๘: เหตุการณ์ที่อยู่ระหว่างการวิเคราะห์สอบสวน (Investigating)</li> </ul> |
| ๑๓    | อื่นๆ   | <p>เหตุการณ์อื่นๆ ที่ไม่จัดเข้ากลุ่มข้างต้น เป็นเหตุการณ์</p>                                |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ อื่นๆ</li> </ul>  |

Proof



| ลำดับ | ประเภทเหตุการณ์ | คำอธิบายเหตุการณ์  | ตัวอย่างเหตุการณ์ | การจัดหมวดหมู่ของภัยคุกคามทางไซเบอร์ตามประกาศ กกม. |
|-------|-----------------|--|-------------------|--|
|       |                 | ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่ตรวจพบ (Information Security Event) และส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของทรัพย์สินสารสนเทศหรือทำให้การดำเนินงานขององค์กรไม่เป็นไปตามเป้าหมาย หรือขาดคุณสมบัติการรักษาความลับ (Confidentiality) หรือการรักษาความถูกต้องครบถ้วน (Integrity) หรือการรักษาความพร้อมใช้ (Availability) |                   |  |

เหตุการณ์ต่อไปนี้ ไม่จัดเป็น เหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและภัยคุกคามไซเบอร์ ตามการจัดหมวดหมู่ของภัยคุกคามทางไซเบอร์ตามภาคผนวกท้ายประกาศคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ เรื่อง ลักษณะภัยคุกคามทางไซเบอร์ มาตรการป้องกัน รับมือ ประเมิน ปรามปราม และระงับภัยคุกคามทางไซเบอร์แต่ละระดับ พ.ศ. ๒๕๖๔

- หมวดหมู่ ๐ : เหตุการณ์จำลอง และการฝึกซ้อมของหน่วยงานเอง (Training and Exercises)
- หมวดหมู่ ๑ : การพยายามเข้าถึงระบบที่ไม่สำเร็จ (Unsuccessful Activity Attempt)
- หมวดหมู่ ๙ : เหตุการณ์ผิดปกติที่ได้รับการวิเคราะห์แล้วว่าไม่ใช่เหตุการณ์ที่เป็นภัยคุกคาม (Explained Anomaly)
  - ข้อมูลล็อกที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ หมายถึง แหล่งข้อมูล Log หรือ File Log ที่ใช้สำหรับการตรวจสอบข้อมูล Log
  - ข้อสังเกตเพิ่มเติมในการตรวจสอบล็อก หมายถึง สิ่งที่เป็นจุดสังเกต และแนวทางการวิเคราะห์ข้อมูล Log เพราะบ่งบอกถึงเหตุการณ์ที่ต้องตรวจสอบ
  - การดำเนินการ หมายถึง ผลการตรวจสอบว่า ปกติ คือไม่พบเหตุการณ์ที่ต้องตรวจสอบ หรือ ไม่ปกติ คือพบเหตุการณ์ที่ต้องตรวจสอบ หากตรวจพบว่ามีปกติ ให้กรอรายละเอียดของสิ่งที่ดำเนินการเพื่อแก้ไขเหตุการณ์ที่ตรวจพบ
  - ผู้รับผิดชอบ หมายถึง ผู้ที่ดำเนินการตรวจสอบข้อมูล Log

● ตัวอย่างการใช้งานแบบฟอร์ม

| ระบบงาน     | เหตุการณ์ที่ต้องตรวจสอบ | ข้อมูล Log ที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์    | ข้อสังเกตเพิ่มเติมในการตรวจสอบ Log                    | การดำเนินการ   | ผู้รับผิดชอบ |
|-------------|-------------------------|---|---|--|--------------|
| Core Switch | พยายามเดาสุ่มรหัสผ่าน   | ตรวจสอบในไฟล์ syslog CoreSwitch.txt โดย | ตรวจสอบการ login ที่ผิดพลาดของ user ติดกัน ๕ ครั้ง ใน | <input checked="" type="checkbox"/> ปกติ<br><input type="checkbox"/> ไม่ปกติ | สมชาย        |

Proof

๒๑/๗  
 อรรถพร  
 สุวิทย์  
 ชัยวัฒน์  
 ชัยวัฒน์

| ระบบงาน        | เหตุการณ์ที่ต้องตรวจสอบ   | ข้อมูล Log ที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์                 | ข้อสังเกตเพิ่มเติมในการตรวจสอบ Log                                       | การดำเนินการ   | ผู้รับผิดชอบ |
|----------------|---|--|--|--|--------------|
|                |   | ค้นหาข้อความว่า SHELL_LOGINFAIL                      | ระยะเวลา ๑ นาทีหรือไม่   | การดำเนินการ .....   |              |
| Windows Server | ตรวจสอบ Fault Log ของการทำงานที่ผิดปกติของระบบปฏิบัติการ Windows ในระดับ System | EventID ที่มี Level/Type เป็น Error<br>Source System | ตรวจสอบการทำงานของระบบปฏิบัติการ Windows ในระดับ System ที่มีความผิดปกติ | <input type="checkbox"/> ปกติ<br><input checked="" type="checkbox"/> ไม่ปกติ<br>การดำเนินการ ...พบ Error Log ID ๑๒๓๔ ที่เรื่อง Hard disk เต็ม ได้ดำเนินการแจ้ง Incident และแก้ไขโดยการร้องขอเปลี่ยนแปลงระบบ (Request for Change) | สมชาย        |

๓. สรุปการใช้งานทรัพยากรสำคัญของระบบ

| ระบบงาน | ทรัพยากรสำคัญของระบบ | ค่า Threshold | ค่าสูงสุด | ค่าเฉลี่ย | ค่าต่ำสุด |
|---------|----------------------|---------------|-----------|-----------|-----------|
|         |                      |               |           |           |           |
|         |                      |               |           |           |           |

คำอธิบายเพิ่มเติม

- แบบฟอร์มนี้ใช้สำหรับระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบันทึกสถิติการใช้งานทรัพยากรสำคัญในระบบ หรือส่งข้อมูลไปยังระบบเฝ้าระวังทรัพยากร (System/Network monitoring) ผ่าน Protocol มาตรฐาน เช่น SNMP, WMI, syslog เป็นต้น
  - ความหมายของหัวข้อ
    - ระบบงาน หมายถึง รายชื่ออุปกรณ์ ระบบปฏิบัติการ หรือชื่อโปรแกรมที่ต้องการเฝ้าระวังการใช้งานทรัพยากร
    - ทรัพยากรสำคัญของระบบงาน หมายถึง ทรัพยากรของฮาร์ดแวร์ หรือโครงสร้างของหน่วยประมวลผล ที่สนับสนุนการทำงานของซอฟต์แวร์ ระบบปฏิบัติการ หรือโปรแกรมประยุกต์ ให้สามารถทำงานได้อย่างมั่นคงปลอดภัย ตัวอย่างของทรัพยากรได้แก่
      - CPU Utilization
      - Memory Utilization
      - Hard disk Utilization
      - Traffic Utilization
      - Concurrent Session
      - Database lock session
- ผู้รับจ้างสามารถเพิ่มเติมทรัพยากรสำคัญของระบบที่จำเป็นต้องตรวจสอบเฝ้าระวังได้ตามความเหมาะสม
- ค่า Threshold หมายถึง ค่าที่กำหนดเป็นเกณฑ์เพื่อบ่งชี้ว่า หากมีระบบใช้ทรัพยากรเกินค่าดังกล่าว ระบบอาจหยุดการให้บริการ หรือสูญเสียความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
  - ค่าสูงสุด หมายถึง ค่าสูงสุดของทรัพยากรที่บันทึกได้จากรอบของการบำรุงรักษา
  - ค่าเฉลี่ย หมายถึง ค่าเฉลี่ยของทรัพยากรที่บันทึกได้จากรอบของการบำรุงรักษา
  - ค่าต่ำสุด หมายถึง ค่าต่ำสุดของทรัพยากรที่บันทึกได้จากรอบของการบำรุงรักษา

Proof

๒๗/๗  
 ออดอม  
 สุวิทย์  
 ๒๗/๗  
 ๒๗/๗



● ตัวอย่างการใช้งานแบบฟอร์ม

| ระบบงาน              | ทรัพยากรสำคัญของระบบ  | ค่า Threshold                    | ค่าสูงสุด                        | ค่าเฉลี่ย                        | ค่าต่ำสุด                        |
|----------------------|-----------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Windows Server       | CPU Utilization       | ๘๐ %                             | ๗๕ %                             | ๖๐ %                             | ๑๐ %                             |
|                      | Memory Utilization    | ๗๕ %                             | ๕๐ %                             | ๒๐ %                             | ๑๐ %                             |
|                      | Hard disk Utilization | Drive C:\ ๙๐ %<br>Drive D:\ ๙๕ % | Drive C:\ ๕๐ %<br>Drive D:\ ๖๕ % | Drive C:\ ๔๕ %<br>Drive D:\ ๖๒ % | Drive C:\ ๔๐ %<br>Drive D:\ ๖๐ % |
| Network Switch       | CPU Utilization       | ๘๕ %                             | ๔๕ %                             | ๔๐ %                             | ๑๒ %                             |
|                      | Memory Utilization    | ๘๐ %                             | ๒๕ %                             | ๒๐ %                             | ๑๕ %                             |
|                      | Traffic Utilization   | ๗๕ %                             | ๔๐ %                             | ๓๐ %                             | ๑๐ %                             |
| Database Application | Concurrent Session    | ๑,๐๐๐ session                    | ๘๙๐ session                      | ๕๐๐ session                      | ๑๙๐ session                      |
|                      | Query Timeout         | ๒๐๐ ms                           | ๑๐๐ ms                           | ๘๐ ms                            | ๑๐ ms                            |
|                      | Database Lock Session | ๑๐๐ session                      | ๕๐ session                       | ๓๕ session                       | ๑๕ session                       |

๔. ข้อมูลรายชื่อซอฟต์แวร์ที่ได้รับการติดตั้งเพิ่มเติมในระบบปฏิบัติการ

| เครื่องให้บริการ | ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งเพิ่มเติม | วันที่ติดตั้งเพิ่มเติม | เหตุผลการติดตั้ง/<br>change id |
|------------------|------------------------------|------------------------|--------------------------------|
|                  |                              |                        |                                |
|                  |                              |                        |                                |
|                  |                              |                        |                                |

๕. ข้อมูลการรับแจ้งปัญหาและแนวทางแก้ไขที่เกี่ยวข้องกับระบบทั้งหมด

| ลำดับ | วันที่/เวลาที่แจ้งปัญหา | รายละเอียดการขอรับบริการ | ระดับการให้บริการ (SLA) | ผู้แจ้งปัญหา | สาเหตุของปัญหา | แนวทาง/วิธีการแก้ไข | เวลาที่งานแล้วเสร็จ | เอกสารอ้างอิงสำหรับการแก้ไข | ผู้รับผิดชอบ | ผลการแก้ปัญหา |
|-------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------|----------------|---------------------|---------------------|-----------------------------|--------------|---------------|
|       |                         |                          |                         |              |                |                     |                     |                             |              |               |
|       |                         |                          |                         |              |                |                     |                     |                             |              |               |

Proof

ภาคผนวก ๓ การกำหนดตัวถ่วงของรายการคอมพิวเตอร์ที่ต้องบำรุงรักษา

| ลำดับ | รายการ   | ค่าตัวถ่วง |
|-------|--|------------|
| ๑.    | ตู้ติดตั้งเครื่องแม่ข่าย Blade Enclosure Cisco UCS ๕๑๐๐ Series จำนวน ๒ ตู้   | ๑          |
| ๒.    | ตู้ติดตั้งเครื่องแม่ข่าย Blade Enclosure Cisco UCS ๕๑๐๘ จำนวน ๑ ตู้  | ๑          |
| ๓.    | เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย Cisco UCS B๒๐๐ M๓ จำนวน ๖ เครื่อง  | ๑          |
| ๔.    | เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย Cisco UCS B๒๐๐ M๔ Blade Server จำนวน ๓ เครื่อง   | ๑          |
| ๕.    | ระบบสำหรับการบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน ภายในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายตามข้อ (๓) และ ข้อ (๔) จำนวน ๑ ระบบ   | ๑          |
| ๖.    | สิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ระบบงาน SAP จำนวน ๒๑๐ สิทธิ์ (Perpetual License)   | ๑          |
| ๗.    | สิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ระบบงานย่อย SAP Payroll จำนวน ๒,๐๐๐ สิทธิ์   | ๑          |
| ๘.    | ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล DB๒ สำหรับระบบงาน SAP จำนวน ๑ ระบบ   | ๑          |
| ๙.    | ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล MySQL สำหรับระบบ HRSS จำนวน ๑ ระบบ   | ๑          |
| ๑๐.   | ระบบบริหารการเงินการบัญชี ระบบการจัดการรายได้ และระบบบริหารสินทรัพย์และการพัสดุ ประกอบด้วยระบบงานย่อยดังนี้<br>- ระบบย่อยบัญชีรายได้<br>- ระบบย่อยบัญชีลูกหนี้ และเงินรับ<br>- ระบบย่อยบัญชีแยกประเภททั่วไป<br>- ระบบย่อยบัญชีเจ้าหนี้ และเงินจ่าย<br>- ระบบย่อยบริหารจัดการการเงิน<br>- ระบบย่อยจัดซื้อจัดจ้าง<br>- ระบบย่อยบริหารวัสดุ สำรองคลังและพัสดุ<br>- ระบบย่อยควบคุมสินทรัพย์ถาวร<br>- ระบบบัญชีบริหาร<br>- ระบบจัดเก็บข้อมูลเพื่อการตรวจสอบและการเชื่อมต่อกับระบบงานอื่นๆ เช่น CIPGA, RFID, ASMS, BCS, LMS, OSS, PSO, License Fee เป็นต้น | ๑          |
| ๑๑.   | ระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล จำนวน ๑ ระบบ ประกอบด้วยระบบงานย่อยดังนี้<br>- ระบบงานย่อย Position Management<br>- ระบบงานย่อย Employee Data<br>- ระบบงานย่อย Employee Relations<br>- ระบบงานย่อย Training<br>- ระบบงานย่อย Career Development<br>- ระบบงานย่อย Profile Management<br>- ระบบงานย่อย Employee Self Service<br>- ระบบงานย่อย Payroll<br>- ระบบงานย่อย Absence Management<br>- ระบบงานย่อย Recruitment<br>- ระบบงานย่อย Performance Appraisal<br>- ระบบงานย่อย Benefit  | ๑          |

Proof


 ๒๗/๗  
 อรรถสิทธิ์  
 สุวิทย์  
 อภิวัฒน์  
 อภิวัฒน์  
 อภิวัฒน์



| ลำดับ | รายการ   | ค่าตัวถ่วง |
|-------|--|------------|
|       | - เว็บแอปพลิเคชัน HR.NBTC.GO.TH (ระบบ HRSS) รวมถึงระบบเพื่อการตรวจสอบและการเชื่อมต่อกับระบบอื่นๆ   |            |
| ๑๒.   | ระบบรายงานข้อมูลงบประมาณและรายได้ (Dashboard) ที่เชื่อมข้อมูลอัตโนมัติจากระบบการวางแผนการเงิน การงบประมาณ ระบบบริหารการเงินการบัญชี ระบบการจัดการรายได้ และระบบบริหารสินทรัพย์และการพัสดุ จำนวน ๑ ระบบ | ๑          |

Proof

 บัญชี  
๒๐๒๒  
 อรรถ  
สุวิทย์  
 นว  
สุวิทย์  
 นว  
สุวิทย์

ภาคผนวก ๔ ระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA)  
การจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ (ระบบบริหารการเงินการบัญชี ระบบการจัดการ  
รายได้ ระบบการวางแผนการเงิน การงบประมาณ ระบบบริหารสินทรัพย์การพัสดุ และระบบบริหารจัดการ  
ทรัพยากรบุคคล)

| ระดับความรุนแรงของปัญหา | สถานการณ์   | ช่องทางการให้บริการ                             | ระยะเวลาการตอบสนองและติดตามการแก้ไขปัญหา   |
|-------------------------|---|---|--|
| ระดับ ๑ : สูง           | ระบบไม่สามารถใช้งานได้                                    | บริการแก้ไขปัญหาแบบ Remote Access /Onsite       | ตอบสนองภายใน ๒ ชั่วโมงเวลาทำการ และ<br>แก้ปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๘ ชั่วโมงเวลาทำการ  |
| ระดับ ๒ : ปานกลาง       | บางส่วนไม่สามารถใช้งานได้ ซึ่งไม่กระทบกับการทำงานของระบบ  | ณ. จุดรับการติดต่อ ประสานงาน หรือ Remote Access | ตอบสนองภายใน ๔ ชั่วโมงเวลาทำการ และ<br>แก้ปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๑๖ ชั่วโมงเวลาทำการ |
| ระดับ ๓ : ต่ำ           | คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานระบบ โดยระบบ ยังใช้งานได้ตามปกติ | ณ. จุดรับการติดต่อ ประสานงาน                    | ตอบสนองและแจ้งผลการแก้ไขตามกำหนดที่ตกลงกับผู้แจ้งฯ                                   |

ทั้งนี้ การเริ่มนับระยะเวลา ให้เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้รับจ้างได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง โดยเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้าง ได้แก่ คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ หรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการดูแลคอมพิวเตอร์



ภาคผนวก ๕ ตารางการจัดทำแผนการใช้วัสดุที่ผลิตภายในประเทศ

การจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์  
(ระบบบริหารการเงินการบัญชี ระบบการจัดการรายได้ ระบบการวางแผนการเงิน การงบประมาณ  
ระบบบริหารสินทรัพย์การพัสดุ และระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล)

รายการพัสดุหรือครุภัณฑ์ที่ใช้ในโครงการ  
แผนการใช้วัสดุที่ผลิตภายในประเทศ

| ลำดับ             | รายการ | หน่วย | ปริมาณ | ราคาต่อหน่วย<br>(บาท) | เป็นเงิน<br>(รวม) | พัสดุใน<br>ประเทศ | พัสดุ<br>ต่างประเทศ |
|-------------------|--------|-------|--------|-----------------------|-------------------|-------------------|---------------------|
| ๑                 |        |       |        |                       |                   |                   |                     |
| ๒                 |        |       |        |                       |                   |                   |                     |
| ๓                 |        |       |        |                       |                   |                   |                     |
| ๔                 |        |       |        |                       |                   |                   |                     |
| ๕                 |        |       |        |                       |                   |                   |                     |
| รวม               |        |       |        |                       |                   |                   |                     |
| อัตรา<br>(ร้อยละ) |        |       |        |                       |                   |                   |                     |

ลงชื่อ .....(คู่สัญญาฝ่ายผู้รับจ้าง)  
( )

ภาคผนวก ๖

ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล  
(Data Processing Agreement : DPA) กับสำนักงาน กสทช.

ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (“ข้อตกลง”) นี้ จัดทำขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. และ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา ๔๐ วรรคสามและมาตรา ๓๗ (๒) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และข้อ ๖ ของประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่อง มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๕ และถือเป็นส่วนหนึ่งของงานตามขอบเขตงานจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ (ระบบบริหารการเงินการบัญชี ระบบการจัดการรายได้ ระบบการวางแผนการเงิน การงบประมาณ ระบบบริหารสินทรัพย์การพัสดุ และระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล) ซึ่งสำนักงาน กสทช. มีฐานะเป็น “ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” และ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือก มีฐานะเป็น “ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” ซึ่งเป็นผู้ดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย (“ประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของสำนักงาน กสทช. โดยผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่ดำเนินการเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

๑. เพื่อบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ให้ระบบ ซึ่งประกอบด้วยระบบบริหารการเงินการบัญชี ระบบการจัดการรายได้ ระบบการวางแผนการเงิน การงบประมาณ ระบบบริหารสินทรัพย์และการพัสดุ และระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล สามารถใช้งานได้อย่างดี มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องในปี ๒๕๖๘

โดยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการประมวลผลตามวัตถุประสงค์ข้างต้น ประกอบด้วย

๑. ข้อมูลส่วนบุคคลที่สำนักงาน กสทช. มอบหมาย/เปิดเผยให้คู่สัญญาประมวลผล เช่น ชื่อ นามสกุล เลขประจำตัวประชาชน ที่อยู่ เบอร์โทร อีเมล โดยเป็นข้อมูลของนิติบุคคล และข้อมูลของบุคคลธรรมดาทั่วไป ข้อมูลชื่อรายการอุปกรณ์ที่ทำ PM ข้อมูล IP Address ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์
๒. การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ประเภทไฟล์อิเล็กทรอนิกส์และรูปแบบกระดาษ
๓. ข้อมูลอื่นใดที่อาจมีความจำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามขอบเขตงานในสัญญาจ้าง

การควบคุมดูแลการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่สำนักงาน กสทช. มอบหมายหรือแต่งตั้งให้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการ ซึ่งจะต้องดำเนินการตามหน้าที่และความรับผิดชอบตามขอบเขตงานในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ/สัญญาหลัก/ใบสั่งจ้าง (แล้วแต่กรณี) และดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชกฤษฎีกา ระเบียบ และประกาศ ที่ออกตามความในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งต่อไปในข้อตกลงนี้ รวมเรียกว่า “กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” ทั้งที่มีผลใช้บังคับอยู่บนนับแต่วันที่มีการทำ บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ/สัญญาหลัก/ใบสั่งจ้าง (แล้วแต่กรณี) และที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมในภายหลัง โดยผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือก มีฐานะเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” ต้องดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ/สัญญาหลัก/ใบสั่งจ้าง (แล้วแต่กรณี) ในส่วนของข้อมูลตามที่กำหนดในวัตถุประสงค์ข้างต้น ให้เป็นไปตามข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล มีรายละเอียดดังนี้

๑. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลรับทราบ ว่า ข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลธรรมดาซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม โดยจะดำเนินการตามที่กฎหมายว่าด้วย













