

**ข้อกำหนดและขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)**  
**จ้างจัดฝึกอบรมหลักสูตรเตรียมความพร้อม**  
**เข้าสู่ตำแหน่งผู้อำนวยการส่วนหรือตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่า ประจำปี ๒๕๖๙**

**๑. หลักการและเหตุผล**

สำนักงาน กสทช. เป็นหน่วยงานของรัฐมีอำนาจหน้าที่ในการดำเนินการจัดสรรคลื่นความถี่และการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้เกิดการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรมและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

การที่จะบรรลุความมุ่งหมายขององค์กรตามข้างต้น สำนักงาน กสทช. จึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ซึ่งเป็นทรัพยากรที่ทรงคุณค่าและมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินงานในด้านต่างๆ ของสำนักงาน กสทช. ให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้

ดังนั้น สำนักงาน กสทช. จึงเห็นควรกำหนดจัดการฝึกอบรมหลักสูตรเตรียมความพร้อมเข้าสู่ตำแหน่งผู้อำนวยการส่วนหรือตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่า ประจำปี ๒๕๖๙ ขึ้น เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ซึ่งได้แก่ พนักงานปฏิบัติการระดับสูง (ก๑) ในการขึ้นสู่ตำแหน่งผู้อำนวยการส่วน (บ๓) หรือตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่า ให้เป็นผู้ที่มีสมรรถนะ ทักษะ ความรู้ ความสามารถ รวมไปถึงมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน และคุณลักษณะภายใต้หลักบริหารตามมาตรฐานสากลผ่านระบบบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ (High Performance Organization) ซึ่งดำเนินการโดยผู้ที่มีความเชี่ยวชาญด้านการพัฒนาบุคลากรผ่านกิจกรรมฝึกอบรมในรูปแบบผสมผสานระหว่างการรับฟังการบรรยาย การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) และรวมถึงการฝึกอบรมผ่านระบบออนไลน์ (Online) ที่เชื่อมโยงกันอย่างเป็นระบบ

**๒. วัตถุประสงค์**

๒.๑ เพื่อจ้างจัดฝึกอบรมหลักสูตรเตรียมความพร้อมเข้าสู่ตำแหน่งผู้อำนวยการส่วนหรือตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่า ประจำปี ๒๕๖๙

๒.๒ เพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความพร้อมที่จะดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการส่วน (บ๓) หรือตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่า ให้มีจริยธรรมตามหลักจริยธรรมและธรรมาภิบาล โดยสามารถบูรณาการหลักการบริหารจัดการองค์กรให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งเพื่อเป็นการสร้างเครือข่ายในการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่างผู้เข้ารับการฝึกอบรม

**๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ**

๓.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีคุณสมบัติพื้นฐานที่กำหนด ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ตลอดจนแนวปฏิบัติตามหนังสือคณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ กรมบัญชีกลาง ตามที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

๓.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานประเภทเดียวกันกับงานจ้างครั้งนี้ มีมูลค่าไม่น้อยกว่า ๑,๒๕๐,๐๐๐.๐๐-บาท (หนึ่งล้านสองแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) ภายใต้สัญญาฉบับเดียวที่ดำเนินการเสร็จสิ้น

แล้ว และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานเอกชนที่สำนักงาน กสทช. เชื้อถือ โดยยื่นสำเนาหนังสือรับรองผลงาน หรือสำเนาสัญญามาพร้อมกับการยื่นข้อเสนอด้วย

#### ๔. ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการจัดการฝึกอบรมหลักสูตรเตรียมความพร้อมเข้าสู่ตำแหน่ง ผู้อำนวยการส่วนหรือตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่า ประจำปี ๒๕๖๙ ดังมีรายละเอียดการดำเนินการต่อไปนี้

##### ๔.๑ กลุ่มเป้าหมาย

๔.๑.๑ ผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน ๕๐ ราย

๔.๑.๒ ผู้เข้าร่วมการฝึกอบรม จำนวนไม่เกิน ๑๕ ราย ได้แก่

- (๑) ประธานในพิธี แขกผู้มีเกียรติ ผู้ติดตาม
- (๒) พนักงานหรือลูกจ้างที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่
- (๓) วิทยากร
- (๔) บุคคลที่สำนักงาน กสทช. เห็นสมควรให้เข้าร่วมการฝึกอบรม เป็นต้น

##### ๔.๒ การจัดฝึกอบรมภายในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

ดำเนินการจัดฝึกอบรมภายในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ในโรงแรมระดับ ๔ ดาว หรือเทียบเท่าขึ้นไป โดยต้องดำเนินการอย่างน้อยดังต่อไปนี้

###### ๔.๒.๑ ขั้นตอนการเตรียมการ

(๑) ดำเนินการออกแบบกิจกรรมและรูปแบบการฝึกอบรมที่มีการกำหนด เป้าหมายและผลลัพธ์ที่ชัดเจนอย่างเป็นรูปธรรม ภายใต้แนวทางการฝึกอบรมหลักสูตรเตรียมความพร้อม เข้าสู่ตำแหน่งผู้อำนวยการส่วนหรือตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่า ประจำปี ๒๕๖๙ (รายละเอียดปรากฏตามภาคผนวก ๒) จำนวน ๒ วัน ซึ่งอย่างน้อยประกอบด้วย ๒ รูปแบบ ดังนี้

(๑.๑) การรับฟังการบรรยายแบบกลุ่ม โดย ผู้ทรงคุณวุฒิ

(๑.๒) การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) หรือการฝึกอบรมใน

ชั้นเรียน (Classroom) ตามความเหมาะสม

(๒) จัดหาวิทยากรซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ ทักษะ ความสามารถ และประสบการณ์ ที่เหมาะสมกับการจัดฝึกอบรมตามข้อ ๔.๒.๑ (๑) จำนวนไม่น้อยกว่า ๔ ราย ตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นเหมาะสม โดยผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการดังกล่าวตามอัตราค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องใน ภาคผนวก ๓

(๓) จัดเตรียมสถานที่ฝึกอบรมตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นเหมาะสม เพื่อใช้ในการจัดกิจกรรมฝึกอบรมในพื้นที่กรุงเทพมหานคร รวมทั้งจัดเตรียมเวที โฟเดียม โต๊ะ เก้าอี้ จุดลงทะเบียน อุปกรณ์แสง สี เสียง ป้ายต่างๆ และอื่นๆ ที่จำเป็น ตลอดจนการประดับตกแต่งภายในสถานที่จัดฝึกอบรม อย่างเหมาะสม ตลอดระยะเวลาการจัดฝึกอบรม

(๔) จัดเตรียมอุปกรณ์ประกอบการฝึกอบรม จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ชุด อย่างน้อยประกอบด้วย โน้ตบุ๊ก ไมโครโฟนทั้งแบบประจำที่ เคลื่อนที่และติดตัว สายสัญญาณ Pointer เป็นต้น รวมถึงพัดลมและอุปกรณ์สิ้นเปลือง เช่น แบตเตอรี่สำหรับอุปกรณ์เหล่านี้ พร้อมทั้งสัญญาณ อินเทอร์เน็ต ตลอดระยะเวลาการจัดฝึกอบรม

(๕) จัดเตรียมอาหารว่างและเครื่องดื่ม รวมทั้งอาหารกลางวันอย่างเหมาะสมและเพียงพอตลอดระยะเวลาการฝึกอบรม โดยผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการดังกล่าวตามอัตรา ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในภาคผนวก ๓ ดังนี้

(๕.๑) อาหารว่างและเครื่องดื่ม จำนวน ๔ มื้อ

(๕.๒) อาหารกลางวัน จำนวน ๒ มื้อ

(๖) จัดทำแผนงานให้ครอบคลุมกิจกรรมและรูปแบบการฝึกอบรมตามข้อ ๔.๒.๑

(๑) - (๕) ซึ่งแผนงานดังกล่าวต้องแสดงรายละเอียดการบริหารจัดการให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ โดยประกอบไปด้วยกรอบแนวคิด รายละเอียดแต่ละกิจกรรมพร้อมรูปแบบการฝึกอบรม ระยะเวลาดำเนินการ ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน การจัดเตรียมด้านสถานที่และอุปกรณ์ การจัดเตรียมด้านบุคลากร (รายชื่อวิทยากรและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง) และการจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกและอื่นๆ เป็นต้น

#### ๔.๒.๒ การดำเนินการจัดฝึกอบรมภายในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

ดำเนินการจัดฝึกอบรมภายในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ให้เป็นไปตามข้อ ๔.๒.๑ พร้อมทั้งจัดทำเอกสารประกอบการฝึกอบรมในรูปแบบสื่อการเรียนการสอน (ไฟล์วีดิทัศน์หรือไฟล์เอกสาร) หรือเอกสารขนาดกระดาษ A๔ (กรณีที่เป็น) รวมทั้งจัดเตรียมวัสดุหรืออุปกรณ์ที่จำเป็นในการฝึกอบรม เช่น สมุดโน้ต สื่อประกอบการเรียน เป็นต้น ตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นเหมาะสม

#### ๔.๓ การจัดฝึกอบรมผ่านระบบออนไลน์ (Online)

ดำเนินการจัดฝึกอบรมผ่านระบบออนไลน์ (Online) โดยต้องดำเนินการอย่างน้อยดังต่อไปนี้

##### ๔.๓.๑ ขั้นตอนการเตรียมการ

(๑) ดำเนินการออกแบบกิจกรรมและรูปแบบการฝึกอบรมที่มีการกำหนดเป้าหมายและผลลัพธ์ที่ชัดเจนอย่างเป็นรูปธรรม ภายใต้แนวทางการฝึกอบรมหลักสูตรเตรียมความพร้อมเข้าสู่ตำแหน่งผู้อำนวยการส่วนหรือตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่า ประจำปี ๒๕๖๔ (รายละเอียดปรากฏตามภาคผนวก ๒) จำนวนไม่น้อยกว่า ๗ รายวิชา ในหมวดการพัฒนาวิชาความรู้ ความเข้าใจภายในองค์กร หมวดการพัฒนาบุคลากรตามนโยบายภาครัฐ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และในหมวดทักษะด้านดิจิทัลโดยมีระยะเวลาการฝึกอบรมไม่น้อยกว่า ๓ วัน

(๒) ดำเนินการประสานงานกับ สำนักงาน กสทช. เพื่อกำหนดรายวิชาสำหรับทักษะด้านดิจิทัลที่เป็นการพัฒนาทั่วไป (Generic Skills) โดยฝึกอบรมผ่านระบบออนไลน์ของ สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล Thailand Digital Government Academy (TDGA) และรวบรวมข้อมูลผลการประเมินตนเองรายบุคคล และข้อมูลไปประกาศนียบัตร รวมทั้งสรุปผลการเข้ารับการฝึกอบรมรายบุคคลในรูปแบบรายงานตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

(๓) ดำเนินการออกแบบและนำเสนอรูปแบบการจัดฝึกอบรมผ่านระบบออนไลน์ (Online) ระบบ Zoom หรือระบบ Webex หรือระบบที่เหมาะสม โดยมีเป้าหมายและผลลัพธ์ที่ชัดเจนอย่างเป็นรูปธรรม พร้อมทั้งรูปแบบระบบการติดตามและการประเมินผลการเรียนรู้รายบุคคลความเข้าใจก่อนและหลังการเข้ารับการฝึกอบรมตลอดระยะเวลาการฝึกอบรม ตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นเหมาะสม

(๔) ดำเนินการออกแบบและจัดทำบทเรียนในรูปแบบวีดิทัศน์ (E-learning) จำนวนไม่น้อยกว่า ๓ รายวิชา ความยาววิชาละไม่น้อยกว่า ๔๕ นาที โดยต้องแสดงเนื้อหาและองค์ประกอบภาพ เสียง รวมถึงดำเนินการตัดต่อ หรืออื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการผลิตบทเรียนที่มีความเชื่อมโยงกับหัวข้อวิชาในรูปแบบที่น่าสนใจ พร้อมทั้งรูปแบบการประเมินผลการเรียนรู้รายบุคคลตลอดระยะเวลาการฝึกอบรม ตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นเหมาะสม

(๕) จัดหาวิทยากรซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ ทักษะ ความสามารถ และประสบการณ์ที่เหมาะสมกับการจัดฝึกอบรมตามข้อ ๔.๓.๑ (๑) และ (๓) จำนวนไม่น้อยกว่า ๗ ราย ตามที่สำนักงาน กสทช.

เห็นเหมาะสม โดยผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการดังกล่าวตามอัตราค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในภาคผนวก ๓

(๖) จัดทำแผนงานให้ครอบคลุมกิจกรรมและรูปแบบการฝึกอบรมตามข้อ ๔.๓.๑ (๑) - (๕) ซึ่งแผนงานดังกล่าวต้องแสดงรายละเอียดการบริหารจัดการให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ โดยประกอบไปด้วย กรอบแนวคิด รายละเอียดแต่ละกิจกรรมพร้อมรูปแบบการฝึกอบรม ระยะเวลา ดำเนินการ ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน การจัดเตรียมด้านสถานที่และอุปกรณ์ การจัดเตรียมด้านบุคลากร (รายชื่อวิทยากรและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง) และการจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกและอื่นๆ เป็นต้น

#### ๔.๓.๒ การดำเนินการจัดฝึกอบรมผ่านระบบออนไลน์ (Online)

ดำเนินการจัดฝึกอบรมผ่านระบบออนไลน์ (Online) ให้เป็นไปตามข้อ ๔.๓.๑ โดยต้องจัดเตรียมระบบที่ใช้สำหรับการจัดฝึกอบรมผ่านระบบออนไลน์ (Online) พร้อมทั้งจัดเตรียมสถานที่และอุปกรณ์สำหรับถ่ายทำ การตัดต่อ การบันทึกเสียงที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพในระบบ FULL HD สำหรับการดำเนินการจัดฝึกอบรมผ่านระบบออนไลน์ (Online) ทั้งหมด โดยทีมงานผู้เชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ในทุกกระบวนการผลิต

#### ๔.๔ การจัดฝึกอบรม ณ ต่างจังหวัด

ดำเนินการจัดฝึกอบรม ณ ต่างจังหวัด ในโรงแรมระดับ ๔ ดาว หรือเทียบเท่าขึ้นไป โดยต้องดำเนินการอย่างน้อยดังต่อไปนี้

##### ๔.๔.๑ ขั้นตอนการเตรียมการ

(๑) ดำเนินการออกแบบกิจกรรมและรูปแบบการจัดฝึกอบรมที่มีการกำหนดเป้าหมายและผลลัพธ์ที่ชัดเจนอย่างเป็นรูปธรรม ภายใต้แนวทางการฝึกอบรมหลักสูตรเตรียมความพร้อมเข้าสู่ตำแหน่งผู้อำนวยการส่วนหรือตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่า ประจำปี ๒๕๖๔ (รายละเอียดปรากฏตามภาคผนวก ๒) จำนวน ๔ วัน ในหมวดการพัฒนาทักษะ ซึ่งอย่างน้อยประกอบด้วย ๒ รูปแบบ ดังนี้

(๑.๑) การรับฟังการบรรยายแบบกลุ่ม โดย ผู้ทรงคุณวุฒิ

(๑.๒) การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) หรือการฝึกอบรมในชั้นเรียน (Classroom) ตามความเหมาะสม

(๒) จัดหาวิทยากรซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ ทักษะ ความสามารถ และประสบการณ์ที่เหมาะสมกับการจัดฝึกอบรมตามข้อ ๔.๔.๑ (๑) จำนวนไม่น้อยกว่า ๖ ราย ตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นเหมาะสม โดยผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการดังกล่าวตามอัตราค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในภาคผนวก ๓

(๓) ดำเนินการออกแบบ นำเสนอ และจัดเตรียมสถานที่ฝึกอบรม ณ ต่างจังหวัด โดยมีระยะทางไม่เกิน ๓๐๐ กิโลเมตรจากกรุงเทพฯ รวมทั้งจัดเตรียมเวที โปเดียม โต๊ะ เก้าอี้ จุดลงทะเบียน อุปกรณ์แสง สี เสียง บ้ายต่างๆ และอื่นๆ ที่จำเป็น ภายในสถานที่ฝึกอบรม ตลอดจนการประดับตกแต่งภายในสถานที่จัดฝึกอบรม และจุดอื่นๆ ซึ่งสำนักงาน กสทช. เห็นเหมาะสมตามมาตรฐานตลอดระยะเวลาการจัดฝึกอบรม ณ ต่างจังหวัด

(๔) จัดเตรียมอุปกรณ์ประกอบการฝึกอบรม จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ชุด อย่างน้อยประกอบด้วย โน้ตบุ๊ก ไมโครโฟนทั้งแบบประจำที่ แบบเคลื่อนที่และแบบติดตัว สายสัญญาณ Pointer เป็นต้น รวมถึงวัสดุสิ้นเปลือง เช่น แบตเตอรี่สำหรับอุปกรณ์เหล่านั้น พร้อมทั้งสัญญาณอินเทอร์เน็ต ตลอดระยะเวลาการจัดฝึกอบรม ณ ต่างจังหวัด

(๕) จัดเตรียมห้องคู่สำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน ๓ คืน อย่างเหมาะสม และเพียงพอตลอดระยะเวลาการฝึกอบรม ณ ต่างจังหวัด โดยผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการดังกล่าวตามอัตราที่เกี่ยวข้องในภาคผนวก ๓

(๖) จัดเตรียมห้องพักเดี่ยวหรือคู่สำหรับผู้เข้าร่วมการฝึกอบรม จำนวน ๗ ห้อง จำนวน ๓ คืน อย่างเหมาะสมและเพียงพอตลอดระยะเวลาการฝึกอบรม ณ ต่างจังหวัด โดยผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการดังกล่าวตามอัตราค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในภาคผนวก ๓

(๗) จัดเตรียมอาหารว่างและเครื่องดื่ม รวมทั้งอาหารอย่างเหมาะสมและเพียงพอตลอดระยะเวลาการฝึกอบรม ณ ต่างจังหวัด โดยผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการดังกล่าวตามอัตราค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในภาคผนวก ๓ ดังนี้

(๗.๑) อาหารว่างและเครื่องดื่ม จำนวน ๘ มื้อ

(๗.๒) อาหารกลางวัน จำนวน ๔ มื้อ

(๗.๓) อาหารเย็น จำนวน ๓ มื้อ

(๘) จัดเตรียมรถตู้ปรับอากาศหลังคาสูง ขนาดไม่น้อยกว่า ๑๒ ที่นั่ง หรือรถบัสปรับอากาศ สำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรม อย่างเพียงพอ เหมาะสม คุณภาพดีและมีความปลอดภัยสูง เพื่อให้บริการรับ - ส่งผู้เข้ารับการฝึกอบรมตลอดระยะเวลาการฝึกอบรมในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดโดยที่รถตู้หรือรถบัสปรับอากาศ และพนักงานขับรถจะต้องอยู่ด้วยตลอดระยะเวลาฝึกอบรม รวมถึงจัดให้มีการคุ้มครองการเกิดอุบัติเหตุ/อุบัติเหตุภัยต่างๆ ในการเดินทางของบุคคลดังกล่าว

(๙) จัดเตรียมรถตู้ปรับอากาศหลังคาสูง จำนวน ๒ คัน สำหรับผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมและเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลหลักสูตรอย่างเหมาะสม คุณภาพดีและมีความปลอดภัยสูง เพื่อให้บริการผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมไปยังสถานที่ฝึกอบรมในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด จำนวน ๔ วัน รวมถึงจัดให้มีการคุ้มครองการเกิดอุบัติเหตุ/อุบัติเหตุภัยต่างๆ ในการเดินทางของบุคคลดังกล่าว

(๑๐) จัดทำแผนงานให้ครอบคลุมกิจกรรมและรูปแบบการฝึกอบรมตามข้อ ๔.๔.๑

(๑) - (๙) ซึ่งแผนงานดังกล่าวต้องแสดงรายละเอียดการบริหารจัดการให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ โดยประกอบไปด้วยกรอบแนวคิด รายละเอียดแต่ละกิจกรรมพร้อมรูปแบบการฝึกอบรม ระยะเวลาดำเนินการ ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน การเตรียมด้านสถานที่และอุปกรณ์ การเตรียมด้านบุคลากร (รายชื่อวิทยากรและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง) และการเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกและอื่นๆ เป็นต้น

#### ๔.๔.๒ การดำเนินการจัดฝึกอบรม ณ ต่างจังหวัด

การดำเนินการจัดฝึกอบรม ณ ต่างจังหวัด ให้เป็นไปตามข้อ ๔.๔.๑ พร้อมทั้งจัดทำเอกสารประกอบการฝึกอบรมในรูปแบบสื่อการเรียนการสอน (ไฟล์วีดิทัศน์หรือไฟล์เอกสาร) หรือเอกสารขนาดกระดาษ A๔ (กรณีที่เป็น) รวมทั้งเตรียมวัสดุหรืออุปกรณ์ที่จำเป็นในการฝึกอบรม เช่น สมุดโน้ต สื่อประกอบการเรียน เป็นต้น ตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นเหมาะสม

#### ๔.๕ การศึกษาดูงาน

ดำเนินการจัดให้มีการศึกษาดูงาน โดยต้องดำเนินการอย่างน้อยดังต่อไปนี้

##### ๔.๕.๑ ขั้นตอนการเตรียมการ

(๑) ดำเนินการนำเสนอและจัดเตรียมสถานที่สำหรับการศึกษาดูงานนอกสถานที่ โดยสถานที่ดังกล่าวจะต้องมีความเกี่ยวข้องกับภารกิจต่างๆ ของสำนักงาน กสทช. หรือเป็นหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับด้านเทคโนโลยี จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ สถานที่ โดยมีระยะเวลาการดูงาน ๑ วัน ตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นเหมาะสม

(๒) จัดเตรียมรถตู้ปรับอากาศหลังคาสูง ขนาดไม่น้อยกว่า ๑๒ ที่นั่ง หรือรถบัสปรับอากาศสำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรม อย่างเพียงพอ เหมาะสม คุณภาพดีและมีความปลอดภัยสูง เพื่อให้บริการรับ - ส่งผู้เข้ารับการฝึกอบรมสำหรับการดูงาน รวมถึงจัดให้มีการคุ้มครองการเกิดอุบัติเหตุ/อุบัติเหตุภัยต่างๆ ในการเดินทางของบุคคลดังกล่าว

(๓) จัดเตรียมรถตู้ปรับอากาศหลังคาสูง จำนวน ๑ คัน สำหรับผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมและเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลหลักสูตรอย่างเหมาะสม คุณภาพดีและมีความปลอดภัยสูง เพื่อให้บริการผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมไปยังสถานที่ศึกษาดูงาน รวมถึงจัดให้มีการคุ้มครองการเกิดอุบัติเหตุ/อุบัติภัยต่างๆ ในการเดินทางของบุคคลดังกล่าว

(๔) จัดเตรียมอาหารว่างและเครื่องดื่ม รวมทั้งอาหารกลางวันอย่างเหมาะสมและเพียงพอตลอดระยะเวลาการฝึกอบรม โดยผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการดังกล่าวตามอัตราค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในภาคผนวก ๓ ดังนี้

(๔.๑) อาหารว่างและเครื่องดื่ม จำนวน ๒ มื้อ

(๔.๒) อาหารกลางวัน จำนวน ๑ มื้อ

(๕) จัดทำแผนงานให้ครอบคลุมกิจกรรมและรูปแบบการฝึกอบรมตามข้อ ๔.๕.๑ (๑) - (๔) ซึ่งแผนงานดังกล่าวต้องแสดงรายละเอียดการบริหารจัดการให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ โดยประกอบไปด้วยกรอบแนวคิด รายละเอียดแต่ละกิจกรรมพร้อมรูปแบบการฝึกอบรม ระยะเวลาดำเนินการ ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน การเตรียมด้านสถานที่และอุปกรณ์ การเตรียมด้านบุคลากร (รายชื่อวิทยากรและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง) และการเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกและอื่นๆ เป็นต้น

#### ๔.๕.๒ การดำเนินการศึกษาดูงาน

ดำเนินการจัดให้มีการศึกษาดูงานในหัวข้อที่เกี่ยวข้อง ให้เป็นไปตามข้อ ๔.๕.๑

#### ๔.๖ การจัดให้มีบุคลากรเพื่อทำหน้าที่ต่างๆ ตลอดระยะเวลาการฝึกอบรม ดังนี้

๔.๖.๑ พิธีกรผู้ดำเนินรายการ ไม่น้อยกว่าจำนวน ๑ ราย ที่มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และบุคลิกภาพที่เหมาะสมในการทำหน้าที่ ซึ่งสำนักงาน กสทช. เห็นเหมาะสม โดยอาจเป็นบุคลากรของสำนักงาน กสทช. หรือบุคคลภายนอก

๔.๖.๒ เจ้าหน้าที่ประสานงาน ไม่น้อยกว่าจำนวน ๑ ราย เพื่อประสานงานกับผู้แทนของสำนักงาน กสทช. เพื่อบริหารจัดการโครงการโดยรวมทั้งหมดให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

๔.๖.๓ เจ้าหน้าที่บันทึกภาพนิ่ง ไม่น้อยกว่าจำนวน ๑ ราย เพื่อจัดส่งภาพนิ่งให้สำนักงาน กสทช.

๔.๖.๔ เจ้าหน้าที่บันทึกภาพเคลื่อนไหว รวมทั้งดำเนินการตัดต่อ ไม่น้อยกว่าจำนวน ๑ ราย เพื่อจัดส่งภาพเคลื่อนไหวให้สำนักงาน กสทช.

๔.๖.๕ เจ้าหน้าที่ทางเทคนิค ไม่น้อยกว่าจำนวน ๑ ราย เพื่อดูแลแสง สี เสียง โปรแกรมและระบบ IT รวมทั้งโน้ตบุ๊ก เครื่องฉายภาพ LCD โปรเจกเตอร์ ตลอดจนอุปกรณ์ประกอบการฝึกอบรม

#### ๔.๗ การจัดเตรียมเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

๔.๗.๑ จัดทำคู่มือสำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรเตรียมความพร้อมเข้าสู่ตำแหน่งผู้อำนวยการส่วนหรือตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่า ประจำปี ๒๕๖๙ โดยมีรายละเอียด รูปแบบและวิธีการฝึกอบรม แนวทางการฝึกอบรม และการมอบหมายงาน (Assignment) พร้อมทั้งหลักเกณฑ์การประเมินผ่านหลักสูตรให้ครบถ้วน ในรูปแบบไฟล์เอกสาร (Soft File)

๔.๗.๒ จัดทำข้อสอบก่อนและหลังเรียน เพื่อประเมินผลการฝึกอบรมในหมวดการพัฒนาวิชาความรู้ ความเข้าใจภายในองค์กร ทุกหัวข้อวิชา ในรูปแบบไฟล์เอกสาร (Soft File) ตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นเหมาะสม

๔.๗.๓ ออกแบบและนำเสนอรูปแบบประกาศนียบัตร พร้อมแฟ้มใส่ที่สวยงาม ตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นเหมาะสม

## ๔.๘ การสรุปผลการดำเนินการ

๔.๘.๑ จัดทำรายงานผลการดำเนินการจัดฝึกอบรมหลักสูตรเตรียมความพร้อมเข้าสู่ตำแหน่งผู้อำนวยการส่วนหรือตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่า ประจำปี ๒๕๖๙ ฉบับสมบูรณ์ในรูปแบบไฟล์เอกสาร (Soft File) ที่สามารถปรับแก้ไขต้นฉบับได้ โดยจัดทำในรูปแบบรายงานขนาด A๔ สีสวยงามเหมาะสมครอบคลุมการดำเนินงานตามข้อ ๔.๒ - ๔.๗ โดยแสดงรายละเอียดดังต่อไปนี้

(๑) ข้อมูลการฝึกอบรม เช่น การดำเนินงาน ภาพประกอบ จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม สรุปสาระสำคัญ เป็นต้น

(๒) เอกสารประกอบการฝึกอบรม

(๓) ประวัติวิทยากร

(๔) การประเมินผลการฝึกอบรมรายวิชา/วิทยากร และการประเมินผลโครงการฝึกอบรม

(๕) รายงานผลลัพธ์การฝึกอบรมรายบุคคล ซึ่งประกอบด้วย ผลการฝึกอบรมตามหลักเกณฑ์ผ่านการฝึกอบรมที่กำหนด ความเห็น ข้อเสนอแนะ หรือข้อมูลอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์

(๖) บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

(๗) ความเห็น ข้อเสนอแนะ แนวทางพัฒนาการดำเนินงาน รวมทั้งข้อมูลการดำเนินงานทั้งหมด ตลอดจนภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหว แยกเป็นรายกิจกรรม ซึ่งไฟล์ภาพนิ่งและไฟล์ภาพเคลื่อนไหวต้องมีความละเอียดไม่น้อยกว่า ๒๐๔๘ x ๑๓๖๕ พิกเซล และไฟล์ภาพเคลื่อนไหวบันทึกตลอดการบรรยายของแต่ละรายวิชา โดยบันทึกลงใน Thumb Drive หรือ External Hard Disk Drive จำนวน ๓ ชุด

๔.๘.๒ จัดทำคำอธิบายรายทักษะ รายวิชา และแนวคิดที่ได้รับตามที่กำหนดไว้ในเนื้อหา โดยมีความยาวไม่เกิน ๒ หน้ากระดาษขนาด A๔ ในรูปแบบไฟล์เอกสาร (Soft File)

๔.๘.๓ จัดทำเอกสารสรุปสาระสำคัญครอบคลุมทุกกิจกรรมในด้านความรู้ ทักษะ หลักคิด นโยบายและแนวคิด โดยมีความยาวหัวข้อละไม่เกิน ๒ หน้ากระดาษขนาด A๔ ในรูปแบบไฟล์เอกสาร (Soft File)

๔.๘.๔ จัดทำประกาศนียบัตร พร้อมแฟ้มใส่ที่สวยงาม ตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นเหมาะสม

๔.๘.๕ จัดทำทำเนียบรุ่นในขนาด A๕ สีสวยงามเหมาะสมในรูปแบบไฟล์เอกสาร (Soft File) โดยครอบคลุมสาระสำคัญ เช่น รูป ชื่อและนามสกุล สังกัด เบอร์โทรศัพท์ อีเมล เป็นต้น

๔.๙ ผู้รับจ้างต้องใช้วัสดุประเภทวัสดุหรือครุภัณฑ์ที่ผลิตภายในประเทศที่ต้องดำเนินการตามขอบเขตของงานนี้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ของค่าวัสดุที่ใช้ในงานจ้างนั้น (ถ้ามี) โดยต้องจัดทำแผนการใช้วัสดุดังกล่าวตามแบบที่กำหนดในภาคผนวก ๑ ส่งให้ผู้ว่าจ้างภายใน ๖๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา (ถ้ามี)

ทั้งนี้ การดำเนินการตามข้อ ๔.๑ - ๔.๘ จะต้องได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน กสทช. ก่อน โดยสำนักงาน กสทช. สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง แก้ไข เพิ่มเติมรายละเอียดได้ตามความเหมาะสม

## ๕. กำหนดเวลาส่งมอบพัสดุ

ผู้รับจ้างต้องดำเนินงานให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา ๑๕๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา;

## ๖. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

การจัดจ้างครั้งนี้เป็นงานที่มีความซับซ้อนด้านเทคนิค ซึ่งผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอแนวคิดและเทคนิคในการศึกษาวิเคราะห์ และออกแบบกระบวนการตามขอบเขตการดำเนินงาน ซึ่งข้อเสนอเกี่ยวกับแนวความคิดในการออกแบบและผู้ยื่นข้อเสนอมีคุณสมบัติที่ไม่อยู่บนพื้นฐานเดียวกัน ส่งผลให้เกิดปัญหาในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ จึงกำหนดให้มีการยื่นข้อเสนอทางด้านเทคนิคเพื่อพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอทางด้านเทคนิคผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำก่อน ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๖๕ และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ข้อ ๘๓ (๓) โดยผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านการพิจารณาข้อเสนอทางด้านเทคนิคแล้ว สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาด้วยเกณฑ์ราคาและเกณฑ์อื่นๆ (ข้อเสนอทางด้านเทคนิค) มีสัดส่วนน้ำหนักระหว่างเกณฑ์ด้านราคาเท่ากับ ร้อยละ ๒๐ และเกณฑ์อื่นๆ (ข้อเสนอทางด้านเทคนิค) ร้อยละ ๘๐ โดยมีหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ ดังนี้

### ๖.๑ การพิจารณาเกณฑ์อื่น (ข้อเสนอด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น) (น้ำหนักร้อยละ ๘๐)

#### ๖.๑.๑ หัวข้อในการพิจารณา

##### ๖.๑.๑.๑ ข้อเสนอกรอบแนวคิด

น้ำหนักร้อยละ ๓๐

ประกอบด้วยกรอบแนวคิดและแนวทางการจัดฝึกอบรมตามแนวทางการจัดฝึกอบรมของหลักสูตรจากเนื้อหา หรือหัวข้อที่กำหนดไว้ในขอบเขตของงาน

##### ๖.๑.๑.๒ ข้อเสนอแผนการดำเนินงาน

น้ำหนักร้อยละ ๒๐

พิจารณาจากรายละเอียดแผนการดำเนินงานจัดฝึกอบรมทั้งหมดตามขอบเขตของงานและสอดคล้องกับระยะเวลาดำเนินงานตามขอบเขตของงาน

##### ๖.๑.๑.๓ ข้อเสนอความคิดสร้างสรรค์

น้ำหนักร้อยละ ๒๐

ข้อเสนอความคิดสร้างสรรค์และความน่าสนใจในการออกแบบกิจกรรมเสริม/กิจกรรมสัมพันธ์ระหว่างผู้เข้ารับการฝึกอบรมภายในหลักสูตรให้สอดคล้องกับขอบเขตของงาน

##### ๖.๑.๑.๔ ข้อเสนอผลงานของผู้ยื่นข้อเสนอ

น้ำหนักร้อยละ ๕

พิจารณาจากเอกสารผลงานที่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้เสนอไว้ตามที่กำหนดในคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอข้อ ๓.๒

##### ๖.๑.๑.๕ ข้อเสนอเพิ่มเติมอื่น

น้ำหนักร้อยละ ๕

ข้อเสนอเพิ่มเติมอื่นที่เหมาะสม น่าสนใจ และอยู่ภายใต้ขอบเขตของงาน

๖.๑.๒ ในการพิจารณาให้คะแนนข้อเสนอด้านเทคนิคและข้อเสนออื่นตามหัวข้อดังกล่าวข้างต้น คณะกรรมการฯ จะเชิญผู้ยื่นข้อเสนอเข้าอธิบายรายละเอียด ชี้แจงวิธีการออกแบบและพัฒนา

ระบบ และตอบข้อซักถาม ตามวัน เวลาและสถานที่ที่คณะกรรมการฯ กำหนด (ภายใน ๕ วันทำการนับถัดจากวันยื่นข้อเสนอ) เพื่อประกอบการพิจารณาให้คะแนน รายละเอียดหัวข้อและหัวข้อย่อยและวิธีการให้คะแนนตามภาคผนวก ๔ ทั้งนี้ ข้อเสนอด้านเทคนิคที่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาจะต้องได้รับคะแนนรวมเมื่อถ่วงน้ำหนักแล้วไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ (ไม่น้อยกว่า ๖๔ คะแนน)

๖.๑.๓ ข้อเสนอด้านเทคนิคที่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาตามข้อ ๖.๑.๒ จะได้รับการประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา (Price Performance) ตามสัดส่วนเกณฑ์ราคาและเกณฑ์ข้อเสนอด้านเทคนิคที่กำหนด โดยคณะกรรมการฯ จะบันทึกผลการให้คะแนนข้อเสนอด้านเทคนิคและข้อเสนออื่นในระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ขอกรมบัญชีกลาง

## ๖.๒ การพิจารณาเกณฑ์ราคา (ข้อเสนอด้านราคา) (น้ำหนักร้อยละ ๒๐)

ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (Electronic Government Procurement : e-GP) จะพิจารณาให้คะแนนเกณฑ์ราคาและเกณฑ์อื่น (ข้อเสนอด้านเทคนิค) ในระบบ โดยข้อเสนอด้านราคาของผู้ยื่นข้อเสนอต่ำสุด จะได้คะแนนเต็ม และข้อด้านราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นจะได้คะแนนลดหลั่นลงตามช่วงห่างของราคาซึ่งเป็นการคำนวณคะแนนในระบบ e-GP

## ๖.๓ การพิจารณาข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือก

ระบบ e-GP จะรวมคะแนนข้อเสนอด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น (เกณฑ์อื่น) รวมกับข้อเสนอด้านราคา (เกณฑ์ราคา) ตามสัดส่วนเกณฑ์อื่นร้อยละ ๘๐ และเกณฑ์ราคาร้อยละ ๒๐ และจัดเรียงตามคะแนนไว้ ๓ ลำดับ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านการพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นตามข้อ ๖.๑ ได้รับคะแนนประเมินเกณฑ์ราคาและเกณฑ์อื่นรวมสูงสุดจะได้รับการคัดเลือก และสำนักงาน กสทช. โดยคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ จะพิจารณาเจรจาต่อรองราคาตามที่เห็นสมควรเพื่อประโยชน์ของสำนักงาน กสทช. ต่อไป

## ๖.๔ การจัดทำเอกสารข้อเสนอ

เพื่อประกอบการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอตามเกณฑ์การพิจารณาดังกล่าวข้างต้น ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำข้อเสนอตามรายการและแบบกำหนดในเอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) และยื่นเสนอในระบบ e-GP อย่างน้อย ดังนี้

๖.๔.๑ เอกสารแสดงคุณสมบัติทั่วไปของผู้ยื่นข้อเสนอ : ให้จัดทำตามรายการเอกสารหลักฐานที่กำหนดในประกาศประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ และเอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) และเอกสารหลักฐานผลงานของผู้ยื่นข้อเสนอตามคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ ในข้อ ๓.๒

๖.๔.๒ เอกสารข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่น : ประกอบด้วย

๖.๔.๒.๑ การอธิบายแสดงถึงแนวคิด การออกแบบ ความคิดสร้างสรรค์ ความน่าสนใจ วิทยาการ และรูปแบบของกิจกรรมสำหรับการจัดฝึกอบรมของแต่ละกิจกรรมในหลักสูตร นอกจากนี้ยังสามารถแสดงความเชื่อมโยงให้มีความเชื่อมโยงของการจัดกิจกรรมเสริมภายในหลักสูตร เพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้เข้ารับการฝึกอบรม อย่างเหมาะสม เป็นประโยชน์ และสอดคล้องกับทักษะที่ต้องการพัฒนา อีกทั้งเสนอแผนการดำเนินงานแต่ละขั้นตอนที่สอดคล้องกับระยะเวลาดำเนินโครงการที่เสนอ

๖.๔.๒.๒ ผลงานและประสบการณ์ของผู้ยื่นข้อเสนอ โดยสามารถจัดส่งเอกสารหลักฐานของผลงานตามที่กำหนดขอบเขตของงาน ข้อ ๓.๒ จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ผลงาน

๖.๔.๒.๓ คุณสมบัติและประสบการณ์ของบุคลากรของผู้ยื่นข้อเสนอ โดยจะต้องแสดงรายละเอียดคุณวุฒิการศึกษา และประสบการณ์ทำงานของบุคลากรแต่ละตำแหน่ง พร้อมเอกสารหลักฐานอ้างอิงโดยครบถ้วน

#### ๖.๔.๓ ข้อเสนอด้านราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอราคาตามแบบที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ที่กำหนด และเสนอราคาในระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-GP) ของกรมบัญชีกลาง โดยราคารวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว

#### ๗. วงเงินงบประมาณ

ภายในวงเงินไม่เกิน ๒,๕๐๐,๐๐๐.-บาท (สองล้านห้าแสนบาทถ้วน) ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายทั้งปวงเรียบร้อยแล้ว โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๙ ใช้จ่ายในการพัฒนาบุคลากรของสำนักงาน กสทช. งบประมาณหลักสูตรกลางโดยสถาบันวิชาการ

#### ๘. งวดงานและการจ่ายเงิน

สำนักงาน กสทช. จะจ่ายค่าจ้างให้แก่ผู้รับจ้างจำนวน ๒ งวด เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานตามที่กำหนดและคณะกรรมการตรวจรับพัสดุฯ ได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียด ดังนี้

งวดที่	ระยะเวลาส่งมอบ	ผลงานที่ต้องส่งมอบ	อัตราค่าจ้าง
๑	ภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา	รายงานผลการดำเนินงานขั้นต้น ในรูปแบบไฟล์เอกสาร (Soft File) จำนวน ๓ ชุด โดยอย่างน้อยประกอบด้วย - แผนงานและรายละเอียดการเตรียมการจัดฝึกอบรม ตามข้อ ๔.๒.๑, ๔.๓.๑, ๔.๔.๑ และ ๔.๕.๑ - คู่มือสำหรับการฝึกอบรม ตามข้อ ๔.๗.๑ - ออกแบบและนำเสนอรูปแบบประกาศนียบัตร พร้อมเพิ่มใส่ที่สวยงาม ตามข้อ ๔.๗.๓	ร้อยละ ๒๐ ของค่าจ้างตามสัญญา
๒	ภายใน ๑๕๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา	- ดำเนินการตามขอบเขตของงานข้อ ๔. ทั้งหมด - รายงานผลการดำเนินการจัดฝึกอบรม พร้อมเอกสารหลักฐานตามข้อ ๔.๘ ในรูปแบบไฟล์เอกสาร (Soft File) จำนวน ๓ ชุด - ไฟล์ภาพนิ่งและไฟล์ภาพเคลื่อนไหว โดยบันทึกลงใน Thumb Drive หรือ External Hard Disk Drive จำนวน ๓ ชุด	ร้อยละ ๘๐ ของค่าจ้างตามสัญญา

#### ๙. อัตราค่าปรับ

ผู้รับจ้างต้องดำเนินงานตามขอบเขตของงานข้อ ๔. ภายในระยะเวลาที่กำหนด หากผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินงานให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด สำนักงาน กสทช. จะทำการปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของค่าจ้างทั้งสัญญา นับถัดจากวันที่กำหนดจนถึงวันที่ดำเนินงานแล้วเสร็จครบถ้วนถูกต้อง

## ๑๐. การปฏิบัติกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑๐.๑ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้สอดคล้องตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมถึงกฎหมายลำดับรอง ประกาศ หรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง ประมวลกฎหมายวิธีปฏิบัติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. เอกสารเผยแพร่สามารถศึกษารายละเอียดหรือ download ในเว็บไซต์สำนักงาน กสทช. ([www.nbtc.go.th](http://www.nbtc.go.th))

๑๐.๒ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมถึงกฎหมายลำดับรอง ประกาศ หรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง และปฏิบัติตามเงื่อนไขและรายละเอียดตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (DPA) ที่จัดทำขึ้นระหว่างผู้รับจ้างกับสำนักงาน กสทช. ในกรณีที่ผู้รับจ้างมีการประมวลผล (เก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย) ข้อมูลส่วนบุคคล ภายใต้ขอบเขตของงาน ภาคผนวก ๕ (ถ้ามี)

## ๑๑. เงื่อนไขอื่นๆ

๑๑.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ชนะการประกวดราคา จะต้องทำรายละเอียดค่าใช้จ่ายแต่ละรายการทั้งราคาต่อหน่วยและราคารวม โดยรายละเอียดจะต้องมียอดรวมทั้งสิ้นตามที่เสนอราคา หรือ ที่มีการเจรจาต่อรอง

๑๑.๒ เมื่อผู้รับจ้างดำเนินงานเสร็จสิ้นตามกำหนดแล้ว หากสำนักงาน กสทช. พบว่าผู้รับจ้างมิได้ดำเนินงานให้ครบถ้วนตามรายการหรือจำนวนหน่วยที่กำหนด สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาคัดค้านค่าจ้างลงตามส่วนตามอัตราที่ตกลงกันได้ เว้นแต่รายการที่ผู้รับจ้างได้ดำเนินการไว้ครบถ้วนตามจำนวนที่กำหนด ซึ่งสำนักงาน กสทช. มิได้แจ้งเปลี่ยนแปลงภายในเวลาที่กำหนดและไม่อาจเรียกคืนจากผู้เกี่ยวข้องได้แล้ว

๑๑.๓ สำนักงาน กสทช. สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดการดำเนินงานได้ตามความเหมาะสมและเท่าที่จำเป็นเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ โดยจะแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบล่วงหน้าอย่างน้อย ๑๕ วัน ก่อนวันกำหนด และหากการเปลี่ยนแปลงนั้นมีผลกระทบต่อค่าจ้างให้ถือเอาอัตราค่าจ้างตามรายละเอียดที่ตกลงไว้ในการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นหรือลดลง เช่น การเปลี่ยนแปลงเพิ่มลดจำนวนคน การเปลี่ยนแปลงกำหนดการวันและเวลา เป็นต้น

๑๑.๔ สำหรับรายการที่กำหนดให้จัดทำเพื่อใช้ในการดำเนินงานตามขอบเขตของงาน หากเป็นรายการที่ผู้รับจ้างเสนอราคาไว้ในอัตราที่เป็นการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ใหม่เพื่อนำมาใช้ในงานนี้และโดยสภาพคงทนถาวรสามารถนำไปใช้ในการจัดกิจกรรมอื่นของสำนักงาน กสทช. ได้ ผู้รับจ้างต้องส่งมอบรายการนั้นๆ พร้อมกับการส่งมอบงานตามสัญญาด้วย ทั้งนี้ ให้รวมถึงรายการซึ่งระบุจำนวนจัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการดำเนินงานและมีจำนวนคงเหลือ เช่น หนังสือหรือเอกสารประกอบ ฯลฯ (ถ้ามี)

๑๑.๕ บรรดาชิ้นงานที่ออกแบบและผลิตในรูปแบบภาพนิ่ง ภาพวิดีโอ และอื่นๆ ที่กำหนดให้จัดทำตามขอบเขตการดำเนินงาน และต้องส่งมอบให้สำนักงาน กสทช. เมื่อดำเนินงานเสร็จสิ้นแล้ว ให้ตกเป็นลิขสิทธิ์ของสำนักงาน กสทช. และหากปรากฏข้อเท็จจริงหรือมีข้อเรียกร้องเกี่ยวกับการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาจากการดำเนินงานตามโครงการนี้ ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบค่าเสียหายจากสิทธิเรียกร้องทั้งปวงแทนสำนักงาน กสทช.

๑๑.๖ ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกหรือผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีสิทธิในการเรียกร้องค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ตามข้อ ๑๑.๕ ทั้งสิ้น

๑๑.๗ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานผลการใช้พัสดุที่ผลิตภายในประเทศพร้อมกับการส่งมอบงาน เพื่อให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุตรวจสอบด้วย

๑๑.๘ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องทำแผนการดำเนินงานให้บรรลุความสำเร็จตามขอบเขตของงานภายในระยะเวลาที่กำหนดตามสัญญา โดยแสดงรายละเอียดแผนการดำเนินการและร้อยละของความสำเร็จของงานแต่ละเดือนส่งให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา เพื่อกำกับและติดตามความก้าวหน้าในผลการดำเนินงาน ทั้งนี้ แผนการดำเนินงานดังกล่าว สำนักงาน กสทช. ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

สำนักงาน กสทช.  
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

ตารางการจัดทำแผนการใช้พัสดุที่ผลิตภายในประเทศ

โครงการ.....

รายการพัสดุหรือครุภัณฑ์ที่ใช้ในหลักสูตร

แผนการใช้พัสดุที่ผลิตภายในประเทศ

ลำดับ	รายการ	หน่วย	ปริมาณ	ราคาต่อ หน่วย (บาท)	เป็นเงิน (รวม)	พัสดุใน ประเทศ	พัสดุ ต่างประเทศ
๑							
๒							
๓							
๔							
๕							
รวม							
อัตรา (ร้อยละ)							

ลงชื่อ ..... (คู่สัญญาฝ่ายผู้รับจ้าง)

( )

**แนวทางการฝึกอบรมหลักสูตรหลักสูตร**  
เตรียมความพร้อมเข้าสู่ตำแหน่งผู้อำนวยการส่วนหรือตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่า ประจำปี ๒๕๖๙

หัวข้อ	รายละเอียด	หมายเหตุ				
๑. ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ แผนและนโยบาย	<p>๑.๑ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์</li> </ul> <p>๑.๒ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- หมายเหตุที่ ๑๒ ไทยมีกำลังคนสมรรถนะสูง มุ่งเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตอบโจทย์การพัฒนาแห่งอนาคต</li> </ul> <p>๑.๓ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล</li> </ul> <p>๑.๔ ยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นเลิศในด้านการกำกับดูแลให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล</li> </ul>					
๒. ความมุ่งหมาย	<p>๒.๑ เพื่อพัฒนาความรู้ ความเข้าใจภายในองค์กร ตลอดจนการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ หลักคิดแนวคิด และประเด็นที่น่าสนใจในปัจจุบัน จากวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิในด้านที่เกี่ยวข้องกับภารกิจต่างๆ ของสำนักงาน กสทช.</p> <p>๒.๒ เพื่อมุ่งเน้นการพัฒนาความรู้ ความสามารถและทักษะพื้นฐานต่างๆ ที่เป็นการพัฒนาความรู้ในทักษะการทำงานของผู้บริหารระดับต้น ให้มีทักษะในการเตรียมความพร้อมกับการปฏิบัติงานในโลกดิจิทัลที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยประกอบไปด้วย ๒ ทักษะหลักๆ ได้แก่</p> <p>(๑) Essential Skills คือ ความรู้และทักษะทั่วไปที่จะเป็นต่อการปฏิบัติงานในระดับผู้บริหารระดับต้น</p> <p>(๒) Future Skills คือ ความรู้ที่จำเป็นเพื่อเตรียมตัวให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีใหม่ที่เกิดขึ้น โดยเป็นกระบวนการทำงานที่ผสาน AI เข้าไปในทีม (AI Integration) และการสอนงานคนในทีมให้ทำงานร่วมกับ AI</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #fce4d6;">Essential Skills</th> <th style="background-color: #fce4d6;">Future Skills</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <p style="text-align: center;"><b>ความคิดเชิงกลยุทธ์ในแบบผู้บริหาร (Executive Strategic Thinking)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มองภาพรวมเชิงยุทธศาสตร์ของส่วนงาน เชื่อมโยงนโยบาย ยุทธศาสตร์ และการปฏิบัติจริง</li> <li>- ตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ภายใต้ข้อจำกัดด้านทรัพยากร ภาวะเสี่ยง และความเสถียร</li> </ul> </td> <td style="vertical-align: top;"> <p style="text-align: center;"><b>การออกแบบกระบวนการทำงานที่ผสาน AI เข้าไปในทีม (AI Integration)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถออกแบบกระบวนการทำงานที่นำปัญญาประดิษฐ์มาใช้ร่วมกับการทำงานของทีมได้</li> <li>- สามารถกำหนดบทบาทของปัญญาประดิษฐ์และบุคลากรในแต่ละขั้นตอนการทำงานได้ชัดเจน</li> <li>- สามารถปรับกระบวนการทำงานให้ปัญญาประดิษฐ์ช่วยลดงานซ้ำและสนับสนุนการตัดสินใจของทีม</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table>	Essential Skills	Future Skills	<p style="text-align: center;"><b>ความคิดเชิงกลยุทธ์ในแบบผู้บริหาร (Executive Strategic Thinking)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มองภาพรวมเชิงยุทธศาสตร์ของส่วนงาน เชื่อมโยงนโยบาย ยุทธศาสตร์ และการปฏิบัติจริง</li> <li>- ตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ภายใต้ข้อจำกัดด้านทรัพยากร ภาวะเสี่ยง และความเสถียร</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>การออกแบบกระบวนการทำงานที่ผสาน AI เข้าไปในทีม (AI Integration)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถออกแบบกระบวนการทำงานที่นำปัญญาประดิษฐ์มาใช้ร่วมกับการทำงานของทีมได้</li> <li>- สามารถกำหนดบทบาทของปัญญาประดิษฐ์และบุคลากรในแต่ละขั้นตอนการทำงานได้ชัดเจน</li> <li>- สามารถปรับกระบวนการทำงานให้ปัญญาประดิษฐ์ช่วยลดงานซ้ำและสนับสนุนการตัดสินใจของทีม</li> </ul>	
Essential Skills	Future Skills					
<p style="text-align: center;"><b>ความคิดเชิงกลยุทธ์ในแบบผู้บริหาร (Executive Strategic Thinking)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มองภาพรวมเชิงยุทธศาสตร์ของส่วนงาน เชื่อมโยงนโยบาย ยุทธศาสตร์ และการปฏิบัติจริง</li> <li>- ตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ภายใต้ข้อจำกัดด้านทรัพยากร ภาวะเสี่ยง และความเสถียร</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>การออกแบบกระบวนการทำงานที่ผสาน AI เข้าไปในทีม (AI Integration)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถออกแบบกระบวนการทำงานที่นำปัญญาประดิษฐ์มาใช้ร่วมกับการทำงานของทีมได้</li> <li>- สามารถกำหนดบทบาทของปัญญาประดิษฐ์และบุคลากรในแต่ละขั้นตอนการทำงานได้ชัดเจน</li> <li>- สามารถปรับกระบวนการทำงานให้ปัญญาประดิษฐ์ช่วยลดงานซ้ำและสนับสนุนการตัดสินใจของทีม</li> </ul>					

แนวทางการฝึกอบรมหลักสูตร

เตรียมความพร้อมเข้าสู่ตำแหน่งผู้อำนวยการส่วนหรือตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่า ประจำปี ๒๕๖๙ (ต่อ)

หัวข้อ	รายละเอียด		หมายเหตุ
<p>๒. ความมุ่งหมาย (ต่อ)</p>	<p><b>Essential Skills</b></p> <p><b>ทักษะด้านความฉลาดทางอารมณ์ในการเป็นผู้บริหาร (Executive Emotional Intelligence)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- แสดงภาวะผู้นำทางอารมณ์ เป็นแบบอย่าง ที่สร้างความน่าเชื่อถือแก่ทีม</li> <li>- บริหารทีมงานต่างรุ่นและจัดการความขัดแย้งภายในส่วนงานอย่างเหมาะสม</li> <li>- สร้างบรรยากาศการทำงานที่เอื้อต่อความร่วมมือและความผูกพันของบุคลากร</li> <li>- เข้าใจและเห็นคุณค่าความเป็นมนุษย์ของบุคลากรในทุกบทบาท (Humanity)</li> <li>- เปิดรับการทดลอง แนวคิดใหม่ และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Agility)</li> </ul>	<p><b>Future Skills</b></p> <p><b>การสอนงานและพัฒนาทีมให้ทำงานร่วมกับ AI Agent (Coaching for Human-AI Collaboration)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การสอนบุคลากรในทีมให้ใช้ปัญญาประดิษฐ์เป็นผู้ช่วยในการทำงาน โดยมนุษย์เป็นผู้ตัดสินใจ</li> <li>- พัฒนาศักยภาพให้สามารถใช้วิจารณญาณร่วมกับผลลัพธ์จากปัญญาประดิษฐ์</li> <li>- พัฒนาศักยภาพให้เรียนรู้จากการใช้งานปัญญาประดิษฐ์และนำไปปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่อง</li> </ul>	
	<p><b>ทักษะด้านการสื่อสารและนำเสนอที่มีประสิทธิภาพแบบผู้บริหาร (Executive Communication &amp; High-Impact Presentation)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กำหนดแนวทางและมาตรฐานการสื่อสารและการนำเสนอภายในส่วนงาน</li> <li>- การสื่อสารเชิงนโยบายและเชิงกลยุทธ์กับผู้บริหารระดับสูง หน่วยงานภายนอก และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลากหลายกลุ่ม</li> <li>- การสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจ ความเชื่อมั่น และการยอมรับต่อทิศทางและการเปลี่ยนแปลงขององค์กร</li> </ul>		
	<p><b>ทักษะการบริหารงานในระดับผู้บริหาร (Executive Management Skills)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- แปลงนโยบายและยุทธศาสตร์ระดับองค์กรให้เป็นเป้าหมายและแผนงานของส่วนงานอย่างชัดเจน</li> <li>- ส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงานที่เปิดรับแนวคิดใหม่และการใช้นวัตกรรมภายในส่วนงาน</li> </ul>		
<p>๓. รูปแบบการฝึกอบรม</p>	<p>แนวคิด Active Learning ผ่านการเรียนรู้ในรูปแบบต่างๆ ซึ่งแบ่งออกเป็น ๓ รูปแบบ ดังนี้</p> <p>๓.๑ การรับฟังการบรรยายแบบกลุ่ม โดย ผู้ทรงคุณวุฒิ</p> <p>๓.๒ การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop)</p> <p>๓.๓ การฝึกอบรมผ่านระบบออนไลน์ (Online) หรือการฝึกอบรมในชั้นเรียน (Classroom)</p>		<p>ตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นเหมาะสม</p>

**แนวทางการฝึกอบรมหลักสูตร**  
**เตรียมความพร้อมเข้าสู่ตำแหน่งผู้อำนวยการส่วนหรือตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่า ประจำปี ๒๕๖๙ (ต่อ)**

หัวข้อ	รายละเอียด	หมายเหตุ
๔. เนื้อหาการฝึกอบรม	๔.๑ หมวดการพัฒนาวิชาความรู้ ความเข้าใจภายในองค์กร <ul style="list-style-type: none"> <li>- ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารคลื่นความถี่ระหว่างประเทศ</li> <li>- แผนและแนวทางการกำกับดูแลกิจการดาวเทียม</li> <li>- การเตรียมความพร้อมในการเข้าร่วมประชุมและสัมมนาระหว่างประเทศ</li> </ul>	การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop)/ การฝึกอบรมด้วยตนเองผ่านระบบ Online ตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นเหมาะสม
	๔.๒ หมวดการพัฒนาบุคลากรตามนโยบายภาครัฐ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง <ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักสูตรเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมตามประมวลจริยธรรมของสำนักงาน กสทช. (สำนักงาน ก.พ. และสำนักงาน กสทช.)</li> <li>- หลักสูตรด้านทุจริตศึกษา (สำนักงาน ป.ป.ช.)</li> <li>- หลักสูตรสิทธิมนุษยชนสำหรับหน่วยงาน (กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ)</li> <li>- ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของไทย (Personal Data Protection Act)</li> </ul>	
	๔.๓ การพัฒนาทักษะบุคลากร <p>ประกอบด้วย ๒ ทักษะ โดยครอบคลุมเนื้อหาวิชาทักษะ Essential Skills ร้อยละ ๖๐ และ ทักษะ Future Skills ร้อยละ ๔๐</p> <p>๔.๓.๑ ทักษะ Essential Skills ร้อยละ ๖๐</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ความคิดเชิงกลยุทธ์ในแบบผู้บริหาร (Executive Strategic Thinking)</li> <li>- ทักษะด้านความฉลาดทางอารมณ์ในการเป็นผู้บริหาร (Executive Emotional Intelligence)</li> <li>- ทักษะด้านการสื่อสารและนำเสนอที่มีประสิทธิภาพแบบผู้บริหาร (Executive Communication &amp; High-Impact Presentation)</li> <li>- ทักษะการบริหารงานในระดับผู้บริหาร (Executive Management Skills)</li> </ul> <p>๔.๓.๒ ทักษะ Future Skills ร้อยละ ๔๐</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การออกแบบกระบวนการทำงานที่ผสาน AI เข้าไปในทีม (AI Integration)</li> <li>- การสอนงานและพัฒนาทีมให้ทำงานร่วมกับ AI Agent (Coaching for Human-AI Collaboration)</li> </ul>	
	๔.๔ ทักษะความพร้อมทางด้านดิจิทัลในการขับเคลื่อนหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (TDGA)	
๕. ระยะเวลาการดำเนินการ	<p>ภายในระหว่างเดือนสิงหาคม - เดือนกันยายน ๒๕๖๙ โดยการฝึกอบรมประกอบด้วย</p> <p>๕.๑ พิธีเปิดและการแนะนำหลักสูตร</p> <p>๕.๒ การรับฟังการบรรยายแบบกลุ่ม/การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ/การฝึกอบรมผ่านระบบออนไลน์ (Online) หรือการฝึกอบรมในชั้นเรียน (Classroom) ตามความเหมาะสม</p> <p>๕.๓ การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ ณ ต่างจังหวัด จำนวน ๔ วัน (เฉพาะวันทำการ)</p> <p>๕.๔ การศึกษาดูงาน</p> <p>๕.๕ พิธีปิด</p>	

**แนวทางการฝึกอบรมหลักสูตร**  
เตรียมความพร้อมเข้าสู่ตำแหน่งผู้อำนวยการส่วนหรือตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่า ประจำปี ๒๕๖๙ (ต่อ)

หัวข้อ	รายละเอียด	หมายเหตุ
๖. หลักเกณฑ์การผ่านหลักสูตร	กำหนดเกณฑ์การผ่านหลักสูตร แบ่งออกเป็น ๓ หลักเกณฑ์ ดังนี้ ๖.๑ การเข้าร่วมกิจกรรม โดยต้องเข้าร่วมกิจกรรมครบถ้วนทุกวันตามที่กำหนด (โดยต้องเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ตลอดระยะเวลาการฝึกอบรมที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐) ๖.๒ การส่งงาน โดยต้องส่งงานครบถ้วนตามที่ได้รับมอบหมาย ๖.๓ การสอบประเมินผลความรู้ โดยได้คะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	
๗. สถานที่ที่ใช้ในการฝึกอบรม	๗.๑ โรงแรมระดับ ๔ ดาว หรือเทียบเท่าขึ้นไปในพื้นที่กรุงเทพฯ สำหรับกิจกรรมพิธีเปิด การแนะนำหลักสูตร การฝึกอบรม และพิธีปิด ๗.๒ การเรียนรู้ผ่านระบบ Online training ๗.๓ โรงแรมระดับ ๔ ดาว หรือเทียบเท่าขึ้นไปในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด สำหรับกิจกรรมฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ	ตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นเหมาะสม
๘. การประเมินผลโครงการ	๘.๑ แบบประเมินรายวิชา/วิทยากร ๘.๒ แบบประเมินโครงการ	

หมายเหตุ : ขอสงวนสิทธิ์กรณีที่มีการปรับเปลี่ยนหัวข้อ เนื้อหา และรูปแบบการฝึกอบรมได้นั้น ต้องผ่านความเห็นชอบจากสำนักงาน กสทช. ก่อน ทั้งนี้ เพื่อให้การพัฒนาบุคลากรสอดคล้องกับภารกิจและแนวทางการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ตามความเหมาะสม

## อัตราค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง

ประเภทค่าใช้จ่าย	อัตราการเบิกจ่าย
ค่าอาหาร	- จัดในสำนักงาน กสทช. คนละ ๓๐๐ บาท ต่อมื้อ - จัดนอกสำนักงาน กสทช. คนละ ๖๕๐ บาท ต่อมื้อ
ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม	- จัดในสำนักงาน กสทช. คนละ ๗๐ บาท ต่อมื้อ - จัดนอกสำนักงาน กสทช. คนละ ๑๕๐ บาท ต่อมื้อ
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการฝึกอบรม	- เท่าที่จ่ายจริงตามความจำเป็น เหมาะสมและประหยัด
ค่าวิทยากร	- บุคคลภายนอก ชั่วโมงละ ๓,๐๐๐ บาท ต่อคน - บุคคลที่ได้รับค่าตอบแทนรายเดือนจากสำนักงาน กสทช. ชั่วโมงละ ๑,๕๐๐ บาท ต่อคน - วิทยากรชาวต่างประเทศ ชั่วโมงละ ๑๐,๐๐๐ บาท ต่อคน - กรณีสำนักงาน กสทช. ไม่จัดพาหนะรับ - ส่ง ให้จ่ายค่าพาหนะเหมาะสมจ่ายครั้งละ ๕๐๐ บาท ต่อคน

## อัตราค่าเช่าที่พักในประเทศ

ลำดับ	ตำแหน่งของ ผู้เดินทาง	จ่ายจริง (บาท : คน : วัน)
๑	รองเลขาธิการ และตำแหน่งที่เทียบเท่า	๓,๐๐๐
๒	ผู้อำนวยการสำนัก และตำแหน่งที่เทียบเท่า	๓,๐๐๐
๓	ผู้อำนวยการส่วน และตำแหน่งที่เทียบเท่า	๑,๕๐๐
๔	ปฏิบัติการ/ลูกจ้าง	๑,๒๐๐

หมายเหตุ: อัตราค่าใช้จ่ายดังกล่าว รวมภาษีมูลค่าเพิ่มทั้งปวงแล้ว

## ที่มา

- ระเบียบคณะกรรมการกิจการ กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการพัฒนาบุคลากร พ.ศ. ๒๕๖๐
- ระเบียบคณะกรรมการกิจการ กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปปฏิบัติงาน พ.ศ. ๒๕๖๒

## รายละเอียดหัวข้อในการให้คะแนนข้อเสนอด้านเทคนิค

คะแนน	รายละเอียดการให้คะแนน
<b>๑. กรอบแนวคิดและแนวทางการจัดฝึกอบรมตามแนวทางการจัดฝึกอบรมของหลักสูตรจากเนื้อหาหรือหัวข้อที่กำหนดไว้ในขอบเขตของงานตามข้อ ๖.๑.๑.๑ (๑๐๐ คะแนน) (น้ำหนักร้อยละ ๓๐)</b>	
๔๕ คะแนน	มีการอธิบายภาพรวมพร้อมกรอบแนวคิดของวิธีการฝึกอบรม การออกแบบกิจกรรม และรูปแบบสำหรับการจัดฝึกอบรม ที่สอดคล้องและเหมาะสมกับขอบเขตของงาน ได้อย่างชัดเจนและครบถ้วน
๓๕ คะแนน	มีการอธิบายถึงแนวทางการคัดเลือกทักษะ ที่จะนำมาใช้ในการจัดฝึกอบรม ตลอดจนรูปแบบการพัฒนาทักษะที่จะนำมาใช้ที่แสดงถึงความคิดสร้างสรรค์ มีความชัดเจนเหมาะสม และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของงาน
๒๐ คะแนน	มีการอธิบายรายละเอียดวิธีการบริหารจัดการโครงการของผู้รับผิดชอบหลักได้ชัดเจน รวมถึงมีการวิเคราะห์ปัญหาและเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหา พร้อมทั้งอธิบายรายละเอียดแผนสำรองและรูปแบบการจัดฝึกอบรมที่ใช้ทดแทน เพื่อรองรับกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติม
<p>การให้คะแนนในแต่ละหัวข้อย่อยในหัวข้อนี้ จะพิจารณาจากเอกสารข้อเสนอที่อธิบายภาพรวม พร้อมทั้งกรอบแนวคิดของวิธีการฝึกอบรม การออกแบบกิจกรรม และรูปแบบสำหรับการจัดฝึกอบรม แนวทางการคัดเลือกในหมวดการพัฒนาทักษะ ที่จะนำมาใช้ในการจัดฝึกอบรม ตลอดจนรูปแบบการพัฒนาทักษะที่จะนำมาใช้ รวมถึงวิธีการบริหารจัดการโครงการ การวิเคราะห์ปัญหาและเสนอรายละเอียดแนวทางการแก้ปัญหา พร้อมทั้งรายละเอียดแผนสำรองและรูปแบบการจัดฝึกอบรมที่ใช้ทดแทน เพื่อรองรับกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมจากหัวข้อที่กำหนด ได้ครอบคลุมครบถ้วนตามขอบเขตของงาน หากหัวข้อย่อยใดไม่ชัดเจน หรือสอดคล้องกับขอบเขตของงานเพียงบางส่วน จะได้คะแนนครึ่งหนึ่งของหัวข้อย่อยนั้น และกรณีไม่อธิบายหัวข้อย่อยใดก็จะได้ไม่ได้รับคะแนนในหัวข้อย่อยนั้น สำหรับกรณีที่มีการอธิบายรายละเอียดในแต่ละหัวข้อย่อยได้ชัดเจน เหมาะสม ความเป็นเหตุเป็นผล ครบถ้วนนั้น ข้อเสนอที่ดีที่สุดจะได้คะแนนในหัวข้อย่อยนั้นๆ มากที่สุด ข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นจะได้คะแนนลดหลั่นลงไปตามความเหมาะสมหรือตามสัดส่วน</p>	
<b>๒. แผนการดำเนินงานจัดฝึกอบรมทั้งหมด ตามที่กำหนดไว้ในขอบเขตของงาน ตามข้อ ๖.๑.๑.๒ (๑๐๐ คะแนน) (น้ำหนักร้อยละ ๒๐)</b>	
๓๐ คะแนน	มีการนำเสนอแผนการเตรียมความพร้อมการจัดฝึกอบรมทั้งหมด โดยประกอบด้วยรายละเอียดแต่ละกิจกรรมพร้อมรูปแบบการฝึกอบรม ระยะเวลาดำเนินการ และขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน สำหรับการจัดฝึกอบรมในพื้นที่กรุงเทพมหานคร การจัดฝึกอบรมผ่านระบบออนไลน์ (Online) การจัดฝึกอบรม ณ ต่างจังหวัด และการศึกษาดูงาน
๓๐ คะแนน	มีการเสนอจำนวนและรายละเอียดข้อมูลวิทยากรที่มีความรู้ ทักษะ ความสามารถ ตลอดจนความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ที่สอดคล้อง เหมาะสม และครบถ้วนทุกรายวิชาที่กำหนดไว้ในขอบเขตของงาน
๒๐ คะแนน	มีการเสนอแผนการเตรียมความพร้อมด้านสถานที่จัดฝึกอบรม พร้อมทั้งแผนการเข้าติดตั้งอุปกรณ์และเอกสารที่จำเป็นในการฝึกอบรม ตลอดจนการจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกและอื่นๆ ตามขอบเขตของงานที่มีความครบถ้วนและเหมาะสม

คะแนน	รายละเอียดการให้คะแนน
๒๐ คะแนน	มีการเสนอแผนการจัดสรรบุคลากรเพื่อทำหน้าที่ต่างๆ ในระหว่างการดำเนินการจัดฝึกอบรม พร้อมทั้งรายละเอียดข้อมูลการติดต่อประสานงาน ครบถ้วน เหมาะสม สอดคล้องกับระยะเวลาตามแผนงาน
<p>การให้คะแนนในแต่ละหัวข้อย่อยในหัวข้อนี้ จะพิจารณาจากเอกสารข้อเสนอที่อธิบายรายละเอียดแผนการดำเนินงานจัดฝึกอบรมทั้งหมดตามขอบเขตของงาน และสอดคล้องกับระยะเวลาดำเนินงานตามขอบเขตของงาน หากหัวข้อย่อยใดไม่ชัดเจน หรือสอดคล้องกับขอบเขตของงานเพียงบางส่วน จะได้คะแนนครึ่งหนึ่งของหัวข้อย่อยนั้น และกรณีไม่อธิบายหัวข้อย่อยใดก็จะได้ไม่ได้รับคะแนนในหัวข้อย่อยนั้น สำหรับกรณีที่มีการอธิบายรายละเอียดในแต่ละหัวข้อย่อยได้ชัดเจน เหมาะสม มีความเป็นเหตุเป็นผล ครบถ้วน นั้น ข้อเสนอที่ดีที่สุดจะได้คะแนนในหัวข้อย่อยนั้นๆ มากที่สุด ข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นจะได้คะแนนลดหลั่นลงไปตามความเหมาะสมหรือตามสัดส่วน</p>	
<p><b>๓. ความคิดสร้างสรรค์และความน่าสนใจในการออกแบบกิจกรรมเสริม/กิจกรรมสัมพันธ์ระหว่างผู้เข้ารับการฝึกอบรมภายในหลักสูตรให้สอดคล้องกับขอบเขตของงาน ตามข้อ ๖.๑.๑.๓ (๑๐๐ คะแนน) (น้ำหนักร้อยละ ๒๐)</b></p>	
๕๐ คะแนน	มีการอธิบายถึงแนวคิด การออกแบบรูปแบบ และนำเสนอรายละเอียด สำหรับกิจกรรมเสริม/กิจกรรมสัมพันธ์ระหว่างผู้เข้ารับการฝึกอบรมภายในหลักสูตร ที่สอดคล้องและเหมาะสมกับวัตถุประสงค์ที่กำหนด
๒๕ คะแนน	มีการอธิบายถึงความเชื่อมโยงของการจัดกิจกรรมเสริมภายในหลักสูตร เพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้เข้ารับการฝึกอบรม อย่างเหมาะสม เป็นประโยชน์ และสอดคล้องกับทักษะที่ต้องการพัฒนาให้เป็นที่ไปตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร
๒๕ คะแนน	มีการเสนอจำนวนและรายละเอียดข้อมูลวิทยากรที่มีความรู้ ทักษะ ความสามารถ ตลอดจนความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ที่สอดคล้องและเหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร
<p>การให้คะแนนในแต่ละหัวข้อย่อยในหัวข้อนี้ จะพิจารณาจากเอกสารข้อเสนอที่อธิบายถึงแนวคิด การออกแบบรูปแบบ และนำเสนอรายละเอียด สำหรับกิจกรรมเสริม/กิจกรรมสัมพันธ์ระหว่างผู้เข้ารับการฝึกอบรม ให้มีความเชื่อมโยงของการจัดกิจกรรมเสริมภายในหลักสูตร เพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้เข้ารับการฝึกอบรม อย่างเหมาะสม เป็นประโยชน์ และสอดคล้องกับทักษะที่ต้องการพัฒนาให้เป็นที่ไปตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร รวมถึงวิทยากรที่นำเสนอ หากหัวข้อย่อยใดไม่ชัดเจน หรือสอดคล้องกับขอบเขตของงานเพียงบางส่วน จะได้คะแนนครึ่งหนึ่งของหัวข้อย่อยนั้น และกรณีไม่อธิบายหัวข้อย่อยใดก็จะได้ไม่ได้รับคะแนนในหัวข้อย่อยนั้น สำหรับกรณีที่มีการอธิบายรายละเอียดในแต่ละหัวข้อย่อยได้ชัดเจน เหมาะสม มีความเป็นเหตุเป็นผล ครบถ้วน นั้น ข้อเสนอที่ดีที่สุดจะได้คะแนนในหัวข้อย่อยนั้นๆ มากที่สุด ข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นจะได้คะแนนลดหลั่นลงไปตามความเหมาะสมหรือตามสัดส่วน</p>	
<p><b>๔. ผลงานของผู้ยื่นข้อเสนอตามคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ ตามข้อ ๖.๑.๑.๔ (๑๐๐ คะแนน) (น้ำหนักร้อยละ ๕)</b></p>	
๗๐ คะแนน	มีผลงานตรงตามคุณสมบัติที่กำหนดในข้อ ๓.๒ จำนวน ๑ ผลงาน
๘๐ คะแนน	มีผลงานตรงตามคุณสมบัติที่กำหนดในข้อ ๓.๒ จำนวน ๒ ผลงาน
๙๐ คะแนน	มีผลงานตรงตามคุณสมบัติที่กำหนดในข้อ ๓.๒ จำนวน ๓ ผลงาน
๑๐๐ คะแนน	มีผลงานตรงตามคุณสมบัติที่กำหนดในข้อ ๓.๒ จำนวนมากกว่า ๓ ผลงาน

คะแนน	รายละเอียดการให้คะแนน
การให้คะแนนในหัวข้อนี้ จะพิจารณาจากเอกสารผลงานที่ผู้ยื่นข้อเสนอได้เสนอไว้ตามที่กำหนดในคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอข้อ ๓.๒ ซึ่งแสดงถึงการมีประสบการณ์ในการจัดฝึกอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานเอกชนที่น่าเชื่อถือ	
<b>๕. ข้อเสนอเพิ่มเติมอื่นที่เหมาะสม น่าสนใจ และอยู่ภายใต้ขอบเขตของงาน ตามข้อ ๖.๑.๑.๕ (๑๐๐ คะแนน) (น้ำหนักร้อยละ ๕)</b>	
๐ คะแนน	ไม่มีการนำเสนอข้อเสนอเพิ่มเติม
๘๐ คะแนน	มีการนำเสนอข้อเสนอเพิ่มเติมอันเป็นประโยชน์ต่อโครงการ ซึ่งมีการอธิบายถึงเหตุและผล รวมถึงความเหมาะสมสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ขอบเขตของงาน และภาพรวมของโครงการ โดยสามารถแจกแจงรายละเอียด อ้างอิงได้อย่างเป็นรูปธรรม ครบถ้วน จำนวน ๑ ข้อเสนอ
๙๐ คะแนน	มีการนำเสนอข้อเสนอเพิ่มเติมอันเป็นประโยชน์ต่อโครงการ ซึ่งมีการอธิบายถึงเหตุและผล รวมถึงความเหมาะสมสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ขอบเขตของงาน และภาพรวมของโครงการ โดยสามารถแจกแจงรายละเอียด อ้างอิงได้อย่างเป็นรูปธรรม ครบถ้วน จำนวน ๒ ข้อเสนอ
๑๐๐ คะแนน	มีการนำเสนอข้อเสนอเพิ่มเติมอันเป็นประโยชน์ต่อโครงการ ซึ่งมีการอธิบายถึงเหตุและผล รวมถึงความเหมาะสมสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ขอบเขตของงาน และภาพรวมของโครงการ โดยสามารถแจกแจงรายละเอียด อ้างอิงได้อย่างเป็นรูปธรรม ครบถ้วน จำนวนตั้งแต่ ๓ ข้อเสนอ

หมายเหตุ : ข้อเสนอด้านเทคนิคที่ผ่านการพิจารณาจะต้องได้รับคะแนนรวมเมื่อถ่วงน้ำหนักแล้ว ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ (ไม่น้อยกว่า ๖๔ คะแนน)

**ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล**  
(Data Processing Agreement : DPA) กับสำนักงาน กสทช.

ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (“ข้อตกลง”) นี้ จัดทำขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. และ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา ๔๐ วรรคสามและมาตรา ๓๗ (๒) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และข้อ ๖ ของประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่อง มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๕ และถือเป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรมหลักสูตรเตรียมความพร้อมเข้าสู่ตำแหน่งผู้อำนวยการส่วนหรือตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่า ประจำปี ๒๕๖๙ ซึ่งสำนักงาน กสทช. มีฐานะเป็น “ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” และ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือก มีฐานะเป็น “ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” ซึ่งเป็นผู้ดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย (“ประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของสำนักงาน กสทช. โดยผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่ดำเนินการเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

๑. เพื่อดำเนินการจัดเตรียมข้อมูลของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหรือกิจกรรมสำหรับหลักสูตร

ดังกล่าว

๒. เพื่อดำเนินการจัดทำระบบการลงทะเบียนผู้เข้ารับการฝึกอบรม

๓. เพื่อดำเนินการจัดทำทำเนียบรุ่น

๔. เพื่อดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการจัดฝึกอบรม

๕. เพื่อประสานงานและจัดเตรียมด้านการจัดฝึกอบรม

๖. เพื่อจัดให้มีการถ่ายภาพและบันทึกวิดีโอตลอดการจัดกิจกรรม

๗. เพื่อดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในสัญญาหลักตามขอบเขตของงาน

โดยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการประมวลผลตามวัตถุประสงค์ข้างต้น ประกอบด้วย

๑) ความเห็นและข้อเสนอแนะ

๒) การถ่ายภาพ การบันทึกภาพวิดีโอ และบันทึกเสียง

๓) รูปภาพ ชื่อ-นามสกุล ชื่อหลักสูตร ตำแหน่ง หน่วยงานที่สังกัด เบอร์ติดต่อ อีเมล เลขประจำตัวประชาชน ลายมือชื่อ (ข้อมูลสำหรับทำประกันกรณีต้องไปดูงานตาม TOR ๔.๕.๑)

๔) ข้อมูลอื่นใดที่อาจมีความจำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามขอบเขตงานในสัญญาหลัก

๕) ข้อมูลตามข้อ ๑ ถึงข้อ ๔ จะถูกจัดเก็บในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้ Word, Excel, PDF และเอกสารรูปแบบกระดาษ

การควบคุมดูแลการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่สำนักงาน กสทช. มอบหมายหรือแต่งตั้งให้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการ ซึ่งจะต้องดำเนินการตามหน้าที่และความรับผิดชอบตามขอบเขตงานในสัญญาหลักและดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชกฤษฎีกา ระเบียบ และประกาศ ที่ออกตามความในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งต่อไปในข้อตกลงนี้ รวมเรียกว่า “กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” ทั้งที่มีผลใช้บังคับอยู่นับแต่วันที่มีการทำในสัญญาหลัก และที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมในภายหลัง โดยผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือก มีฐานะเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” ต้องดำเนินงานตามสัญญาหลักในส่วนของข้อมูลตามที่กำหนดในวัตถุประสงค์ข้างต้น ให้เป็นไปตามข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล มีรายละเอียดดังนี้

๑. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลรับทราบ ว่า ข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับ บุคคลธรรมดาซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม โดยจะดำเนินการตามที่ กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด เพื่อให้การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปอย่าง เหมาะสมและถูกต้องตามกฎหมาย

๒. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะกำหนดให้การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ข้อตกลง นี้จำกัดเฉพาะบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อตกลงนี้เท่านั้น และจะดำเนินการเพื่อให้บุคคลดังกล่าวทำการประมวลผลและรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดไว้

๓. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะควบคุมดูแลให้บุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติ หน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด และดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ของการดำเนินการตามขอบเขตงานในสัญญา หลัก หรือที่แก้ไขเพิ่มเติมในภายหลัง โดยจะไม่ทำซ้ำ คัดลอก ทำสำเนา บันทึกภาพข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่า ทั้งหมดหรือแต่บางส่วนเป็นอันขาด เว้นแต่เป็นไปตามเงื่อนไขของขอบเขตงานใน สัญญาหลักหรือที่แก้ไข เพิ่มเติมในภายหลัง หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องที่กำหนดไว้เป็นประการอื่น

๔. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะดำเนินการเพื่อช่วยเหลือหรือสนับสนุนสำนักงาน กสทช. ในการตอบสนองต่อคำร้องที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลแจ้งต่อสำนักงาน กสทช. ในการตอบสนอง ต่อคำร้องที่ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลแจ้งต่อสำนักงาน กสทช. อันเป็นการใช้สิทธิของเจ้าของ ข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคลในขอบเขตงานในสัญญาหลัก

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลยื่นคำร้องขอใช้สิทธิดังกล่าวต่อผู้ประมวลผลข้อมูล ส่วนบุคคลโดยตรง ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องดำเนินการแจ้งและส่งคำร้องดังกล่าวให้แก่ สำนักงาน กสทช. ทันที โดยผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะไม่ใช่ผู้ตอบสนองต่อคำร้องดังกล่าว เว้นแต่ สำนักงาน กสทช. จะได้มอบหมายให้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการเฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ คำร้องดังกล่าว

๕. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะจัดทำและเก็บรักษาบันทึกการของกิจกรรมการ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Record of Processing) ทั้งหมดที่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลประมวลผล ในขอบเขตงานในสัญญาหลัก และจะดำเนินการส่งมอบบันทึกการดังกล่าวให้แก่สำนักงาน กสทช. ภายใน ๓๐ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา หรือเมื่อสำนักงาน กสทช. ร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษร

๖. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะจัดให้มีและคงไว้ซึ่งมาตรการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความเหมาะสมทั้งมาตรการเชิงองค์กรและเชิงเทคนิค รวมถึงมาตรการทางกายภาพที่จำเป็นตามประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเรื่องมาตรการ รักษาความมั่นคงปลอดภัยของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๕ และตามประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. รวมถึงที่ ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมในอนาคต โดยคำนึงถึงระดับความเสี่ยงตามลักษณะ ขอบเขต และวัตถุประสงค์ของ การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่กำหนดในขอบเขตงานในสัญญาหลักเป็นสำคัญ เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจากความเสียหายอันเนื่องมาจากการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนโอกาสเกิดและผลกระทบจาก เหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ความเสียหายอันเกิดจากการละเมิด อุบัติเหตุ การลบ ทำลาย สูญหาย เปลี่ยนแปลง แก้ไข เข้าถึง ใช้ เผยแพร่หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือไม่ชอบด้วย

กฎหมาย เป็นต้น โดยต้องจัดให้มีมาตรการเชิงองค์กร (organizational measures) และมาตรการเชิงเทคนิค (technical measures) ที่เหมาะสม ซึ่งอาจรวมถึงมาตรการทางกายภาพ (physical measures) ที่จำเป็นด้วย โดยคำนึงถึงปัจจัยทางเทคโนโลยี บริบท สภาพแวดล้อม มาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับสำหรับหน่วยงานหรือกิจการในประเภทหรือลักษณะเดียวกันหรือใกล้เคียงกัน ลักษณะหรือประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล ลักษณะ ประเภท หรือสถานะของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ทรัพยากรที่ต้องใช้ และความเป็นไปได้ในการดำเนินการประกอบกัน

๗. เว้นแต่กฎหมายที่เกี่ยวข้องจะบัญญัติไว้เป็นประการอื่น ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องส่งคืนข้อมูลส่วนบุคคลให้กับสำนักงาน กสทช. หรือดำเนินการลบ ทำลาย ยกเลิกการเข้าถึง หรือทำให้เป็นข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ ทั้งนี้ ตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด โดยทันทีเมื่อการดำเนินการประมวลผลตามวัตถุประสงค์ของขอบเขตงานในสัญญาหลักเสร็จสิ้นลง โดยผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องควบคุมดูแล ตรวจสอบ และรับรองว่าข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะไม่อยู่ในความครอบครองของตนเองและของบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอีกต่อไป

#### ๘. เหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

๘.๑ ในกรณีที่ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้ทราบหรือมีเหตุอันควรทราบว่า มีเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลเกิดขึ้น ภายใน ๒๔ ชั่วโมงนับแต่ทราบหรือมีเหตุอันควรทราบถึงเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องดำเนินการดังต่อไปนี้

(ก) ให้ข้อมูลที่จำเป็นแก่สำนักงาน กสทช. เพื่อให้สำนักงาน กสทช. สามารถปฏิบัติหน้าที่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด เช่น ลักษณะของเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ประเภทและจำนวนโดยประมาณของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับผลกระทบจากเหตุแห่งการละเมิด และรายละเอียดของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นได้จากเหตุแห่งการละเมิด มาตรการที่ได้ดำเนินการแล้วหรือที่จะเสนอให้ดำเนินการ และมาตรการที่จะเยียวยาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

(ข) ให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่กับสำนักงาน กสทช. และดำเนินการใด ๆ ตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดเพื่อช่วยในการดำเนินการตรวจสอบ บรรเทา และเยียวยาความเสียหายอันเกิดจากเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

๘.๒ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องไม่เปิดเผยเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลอื่นใดทราบโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงาน กสทช. ก่อน เว้นแต่กรณีที่เป็นไปตามกฎหมาย

๘.๓ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องชดใช้บรรดาค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงในการดำเนินการใด ๆ เพื่อจัดการเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่สำนักงาน กสทช. หากปรากฏว่า ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหรือบุคคลของ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงที่อยู่ในความรับผิดชอบของตน เป็นผู้ก่อให้เกิดเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว

#### ๙. การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

๙.๑ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลรับรองและยืนยันว่าจะไม่ส่งหรือโอน หรืออนุญาตให้มีการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ขอบเขตงานในสัญญาหลักไปยังต่างประเทศโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงาน กสทช.

๙.๒ ในกรณีที่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงาน กสทช. แล้ว ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลสามารถส่งหรือโอน หรืออนุญาตให้มีการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ ขอบเขตงานในสัญญาหลักไปยังต่างประเทศได้ ทั้งนี้ การส่งหรือโอน หรืออนุญาตให้มีการเข้าถึงข้อมูล ส่วนบุคคลดังกล่าวจะต้องกระทำภายใต้บทบัญญัติของกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือ ตามคำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษรของสำนักงาน กสทช. เท่านั้น โดย ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องเข้า ทำข้อตกลงเพิ่มเติมหรือจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคลบังคับใช้

#### ๑๐. การให้บริการช่วง

๑๐.๑ ภายใต้หน้าที่และขอบเขตงานที่กำหนดในสัญญาหลักผู้ประมวลผลข้อมูล ส่วนบุคคล ไม่สามารถว่าจ้างหรือแต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงเพื่อทำการ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามขอบเขตงานในสัญญาหลักในนามของสำนักงาน กสทช. ได้ เว้นแต่จะได้รับ อนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงาน กสทช. ก่อน

๑๐.๒ ในกรณีที่ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้รับอนุญาตให้สามารถว่าจ้าง ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงได้ตามข้อ ๑๐.๑ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่จัดทำข้อตกลงกับ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงเป็นลายลักษณ์อักษร โดยกำหนดขอบเขตเนื้อหาและหน้าที่ของ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงให้สอดคล้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบของ ผู้ประมวลผลข้อมูล ส่วนบุคคลตามข้อตกลงนี้

ในกรณีที่สำนักงาน กสทช. ร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษร ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วน บุคคลต้องดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากสำนักงาน กสทช. และจัดทำผลการตรวจสอบ รวมทั้งส่งมอบผลการตรวจสอบ ให้แก่สำนักงาน กสทช. ในกรณีที่ปรากฏว่าผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงไม่ปฏิบัติตามหรือมีเหตุ อันควรเชื่อว่าผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงอาจไม่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคล หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสำนักงาน กสทช. ไม่ว่าในกรณีใด ๆ สำนักงาน กสทช. อาจขอให้ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเปลี่ยนผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงได้ทันที โดยสำนักงาน กสทช. ไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ อันเกิดจากการเปลี่ยนผู้ประมวลผลข้อมูลส่วน บุคคลช่วง

#### ๑๑. การตรวจสอบ

๑๑.๑ ในกรณีที่สำนักงาน กสทช. มีการร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษร ผู้ประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคล ต้องดำเนินการส่งมอบข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมดให้แก่สำนักงาน กสทช. เพื่อเป็นการปฏิบัติ หน้าที่ตามข้อตกลงนี้

๑๑.๒ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตกลงอนุญาตให้สำนักงาน กสทช. และบุคคล ที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงาน กสทช. เข้าตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ข้อตกลงนี้ โดยสำนักงาน กสทช. จะแจ้งให้ ผู้ประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคลทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า ๗ วัน และ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ตกลงให้ความร่วมมือแก่สำนักงาน กสทช. และบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงาน กสทช. ในการเข้า ตรวจสอบดังกล่าวข้างต้น

#### ๑๒. การชดใช้และการเยียวยา

ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องชดใช้ค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ให้แก่ สำนักงาน กสทช. ในกรณีที่เกิดความเสียหาย การสูญหาย การเรียกฟ้อง ค่าเสียหาย ความรับผิดทางแพ่ง

โทษปรับทางปกครอง หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นต่อบุคคลภายนอก หรือในกรณีที่สำนักงาน กสทช. จะต้องรับผิดชอบเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามข้อใดข้อหนึ่งภายใต้ข้อตกลงนี้หรือตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือการละเมิดคำรับรองและรับประกันของ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหรือ บุคคลที่ได้รับมอบหมายจากผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้ปฏิบัติหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ผู้รับจ้างช่วง ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง หรือตัวแทนของ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

#### ๑๓. การบอกกล่าว

บรรดาคำบอกกล่าวหรือการติดต่อสื่อสารใด ๆ ตามข้อตกลงนี้ ให้ทำเป็นลายลักษณ์อักษรโดยให้ส่งโดยบุคคล หรือไปรษณีย์ หรือโทรสาร ไปยังสถานที่ของผู้รับตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้ หรือตามที่ได้รับแจ้งเปลี่ยนแปลงจากผู้รับ (ถ้ามี) คำบอกกล่าวหรือการติดต่อสื่อสารทั้งหลายจะถือว่าผู้รับได้รับแล้วเมื่อคำบอกกล่าวหรือการติดต่อสื่อสารนั้นไปถึงสถานที่นั้นแล้ว

๑๔. หน้าที่และความรับผิดชอบของ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในการปฏิบัติตามข้อตกลงนี้ จะสิ้นสุดลงนับแต่วันที่การปฏิบัติงานตามขอบเขตงานในสัญญาหลักเสร็จสิ้น หรือวันที่ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและสำนักงาน กสทช. ได้ตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรให้ยกเลิกการดำเนินการตามขอบเขตงานนี้แล้วแต่กรณีใดจะเกิดขึ้นก่อน โดยคู่สัญญาตกลงจะไม่โอนสิทธิเรียกร้องตามข้อตกลงนี้ให้แก่บุคคลอื่น