

ข้อกำหนดและขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)
โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบกลางการเชื่อมต่อข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกแบบอัตโนมัติ

๑. หลักการและเหตุผล

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) โดยสำนักบริหารข้อมูลกลาง (บ.บ.) ได้พัฒนาระบบกลางการเชื่อมต่อข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกแบบอัตโนมัติ (Data Portal) เพื่อเป็นช่องทางในการเชื่อมต่อข้อมูล เพื่อสนับสนุนภารกิจหลักของสำนักงาน กสทช. โดยเปิดให้บริการในแบบนำร่องในปี ๒๕๖๔ ในส่วนของการรับข้อมูลรายงานข้อมูลตามมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการ (Quality of Service Standards: QoS) จากผู้ประกอบการ และการยื่นแบบรับรองตนเองของผู้ประกอบการ (Supplier's Declaration of Conformity : SDoC) เพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินการผ่านช่องทางออนไลน์

เพื่อให้การดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล สำนักงาน กสทช. (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐) และการดำเนินการตามกฎหมาย และอำนาจหน้าที่ที่ต้องเป็นหน่วยงานกำกับดูแลและควบคุมหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ (Critical Information Infrastructure : CII) ตาม พ.ร.บ. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ.๒๕๖๒ และเกี่ยวข้อง กับ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.๒๕๖๒ ด้วย จึงจำเป็นต้องพัฒนาระบบเพื่อรองรับภารกิจ โดยได้เพิ่มประสิทธิภาพของระบบที่ใช้งานในปัจจุบันให้สามารถรองรับกับกฎระเบียบ และนโยบายที่มีการเปลี่ยนแปลงเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ พัฒนาระบบสำหรับการกำกับดูแลรับแจ้งเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลในกิจการโทรคมนาคม
- ๒.๒ พัฒนาระบบสำหรับรับแจ้งและรายงานข้อมูลภัยคุกคามทางไซเบอร์ จากหน่วยงานภายใต้กำกับดูแล และมีช่องทางเพื่อประสานงานกับสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) ได้
- ๒.๓ รองรับการปรับปรุงระบบงานการยื่นแบบรับรองตนเองของผู้ประกอบการ (Supplier's Declaration of Conformity : SDoC) ที่มีการเปลี่ยนแปลงพร้อมสามารถรองรับการทำงานสำหรับผู้ประกอบการชาวต่างชาติ รวมถึงปรับปรุงระบบให้มีการแสดงผล ๒ ภาษา
- ๒.๔ ปรับปรุงช่องทางการใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ตามมาตรฐานกลาง เช่น Web Service , API , Web Form และ File Upload

๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- ๓.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีคุณสมบัติพื้นฐานที่กำหนด ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ ตลอดจนแนวปฏิบัติตามหนังสือคณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ กรมบัญชีกลาง ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกอบราคาจ้างด้วยวิธีการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)
- ๓.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานประเภทเดียวกันกับงานที่จ้างในครั้งนี ในวงเงินไม่น้อยกว่า ๑,๕๐๐,๐๐๐.- บาท (หนึ่งล้านห้าแสนบาทถ้วน) ภายใต้สัญญาฉบับเดียวที่ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว โดยเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานเอกชนที่สำนักงาน กสทช. เชื้อถือ โดยต้องแนบสำเนาหนังสือรับรองผลงาน หรือสำเนาสัญญา พร้อมกับการยื่นข้อเสนอด้วย

๔. ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้รับจ้างต้องดำเนินการโครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบกลางการเชื่อมต่อข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกแบบอัตโนมัติ โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังต่อไปนี้

๔.๑ ความต้องการทั่วไป

- ๔.๑.๑ รับผิดชอบดำเนินการสำรวจ วิเคราะห์ และออกแบบระบบสารสนเทศให้เหมาะสมกับเทคโนโลยีปัจจุบันและเป็นไปตามความต้องการในการใช้ข้อมูลหรือรายงานจากหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้องของสำนักงาน กสทช. รวมถึงความสามารถในการรับไฟล์เอกสาร อิเล็กทรอนิกส์หรือข้อมูลจากหน่วยงานภายนอก ทั้งนี้ ต้องศึกษาวิเคราะห์ระบบกลางการเชื่อมต่อข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกแบบอัตโนมัติ ที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันตามภาคผนวก ๑ ให้เข้าใจโครงสร้างการออกแบบเพื่อความเข้าใจโดยละเอียดก่อนดำเนินการเพิ่มประสิทธิภาพตามขอบเขตของงานนี้
- ๔.๑.๒ ออกแบบสถาปัตยกรรมของฐานข้อมูลกลาง (Data Architecture) เพื่อแสดงความสัมพันธ์ของข้อมูล และแสดงแบบจำลองข้อมูลเชิงแนวคิดและเชิงกายภาพที่แสดงให้เห็นถึงภาพรวม แสดงความเชื่อมโยงและการไหลของข้อมูลในระดับต่าง ๆ พร้อมอธิบายความสัมพันธ์ของข้อมูลที่เชื่อมต่อ รับหรือส่งข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก
- ๔.๑.๓ จัดทำมาตรฐานกลางสำหรับโครงสร้างชุดข้อมูล (Datasets Standard) เพื่อกำหนดรูปแบบและจัดให้มีข้อกำหนดของชุดข้อมูลที่ใช้ร่วมกันกับสำนักงาน กสทช. และหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง
- ๔.๑.๔ จัดทำมาตรฐานกลางสำหรับการแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูล (Data Exchange and Integration) เพื่อรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ให้มาอยู่แหล่งข้อมูลเดียวกัน และกำหนดมาตรฐานเพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกันกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง
- ๔.๑.๕ จัดให้มีบริการแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูล (Data Exchange and Integration) กับหน่วยงานภายนอก ในลักษณะ Web Service API Web form และ File upload ผู้รับจ้างต้องดำเนินการเชื่อมต่อระบบที่เสนอเข้ากับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสำนักงาน กสทช. ที่มีอยู่เดิม เพื่อให้ระบบสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยใช้เครื่องแม่ข่าย (Server) ที่สำนักงาน กสทช. จัดหาให้
- ๔.๑.๖ ดำเนินการพัฒนา ติดตั้ง และสนับสนุนทางเทคนิคของระบบฯ ตามแผนบริหารโครงการให้เป็นไปตามกิจกรรม และระยะเวลาการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้
- ๔.๑.๗ ดำเนินการเชื่อมต่อระบบที่เสนอในส่วนที่เจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. เป็นผู้ใช้งานให้ทำงานร่วมกับ Microsoft Active Directory (AD) ของสำนักงาน เพื่อนำบัญชีผู้ใช้งานและรหัสผ่านไปใช้ในการกำหนดสิทธิการเข้าถึงและใช้งานระบบที่เสนอได้
- ๔.๑.๘ ส่งมอบโปรแกรมต้นฉบับ (Source Code) ของระบบดังกล่าวให้สำนักงาน กสทช. ทั้งนี้ โดยให้ถือว่าสำนักงาน กสทช. เป็นเจ้าของลิขสิทธิ์โดยชอบด้วยกฎหมาย
- ๔.๑.๙ พัฒนาโปรแกรมประยุกต์ (Application Software) บนพื้นฐานของความมั่นคงปลอดภัย (Secure Programming) เป็นสำคัญและต้องสอดคล้องกับนโยบายความมั่นคงและปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน กสทช.
- ๔.๑.๑๐ ดำเนินการพัฒนาระบบให้รองรับทั้งอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ต เป็นระบบที่เชื่อมต่อกันระหว่างระบบย่อยทุกระบบ หลังจากได้ดำเนินการสำรวจ วิเคราะห์แล้ว ซึ่งการบันทึกข้อมูลหรือการแก้ไขข้อมูลในระบบเพียงรายการเดียวจะต้องสามารถเชื่อมโยงไปสู่ระบบที่มีความ

เกี่ยวข้องกับทันทีโดยอัตโนมัติ ไม่เกิดความซ้ำซ้อนและความล่าช้าของข้อมูล (Online Data Processing)

- ๔.๑.๑๑ ดำเนินการพัฒนาระบบให้ผ่านการตรวจสอบ ตามมาตรฐาน OWASP (Open Web Application Security Project) รวมทั้งระบบต้องติดตั้งให้บริการแบบ SSL เพื่อความปลอดภัย
- ๔.๑.๑๒ ออกแบบรายงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบทั้งหมดสำหรับสนับสนุนการปฏิบัติงานและการบริหารงานของสำนักงาน กสทช.
- ๔.๑.๑๓ ออกแบบและพัฒนาระบบ Web Application ให้สามารถเรียกใช้งานได้ด้วยเบราว์เซอร์ Google Chrome Mozilla Firefox เวอร์ชันใหม่ล่าสุดเป็นอย่างน้อยได้ โดยที่คุณภาพการแสดงผลบนแต่ละ Web Browser ของแต่ละอุปกรณ์ มีความสวยงาม ใช้งานง่ายเหมือนกัน ในลักษณะ Responsive Design
- ๔.๑.๑๔ ออกแบบและพัฒนาระบบโดยคำนึงถึงการบูรณาการข้อมูลร่วมกันกับระบบงานภายในของสำนักงาน กสทช. โดยสามารถเชื่อมโยงกับระบบบริการเบื้องหลังของสำนักงาน กสทช. อย่างน้อย ดังต่อไปนี้
 - ๔.๑.๑๔.๑ ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลกลางของสำนักงาน กสทช. (NBTC Data Center)
 - ๔.๑.๑๔.๒ ระบบวิเคราะห์ข้อมูลและแสดงผลในลักษณะ Data Visualization (DataViz)
 - ๔.๑.๑๔.๓ ระบบสารสนเทศสำหรับการบริการประชาชนและผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal)
 - ๔.๑.๑๔.๔ ระบบบริหารจัดการเอกสาร (Document and Records Management : DRM)
- ๔.๑.๑๕ ดำเนินการพัฒนาระบบที่เสนอให้มีการจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องตาม พรบ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และฉบับที่แก้ไข อย่างครบถ้วน และสามารถเรียกดูข้อมูลดังกล่าวได้ย้อนหลังไม่น้อยกว่า ๙๐ วันได้
- ๔.๑.๑๖ ออกแบบและพัฒนาระบบให้รองรับการลงชื่อเข้าใช้ระบบ ผ่านบริการ NBTC Service Portal หรือระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลในแอปพลิเคชัน ThaiID หรือการยืนยันตัวตนตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

๔.๒ ขั้นตอนการดำเนินงาน

ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตามขั้นตอน อย่างน้อย ดังนี้

- ๔.๒.๑ จัดทำแผนการดำเนินงานตลอดโครงการฯ ซึ่งมีความละเอียดของแผนงาน รายละเอียดตามเนื้อหาลดอย่างน้อย ดังนี้
 - ๔.๒.๑.๑ ข้อเสนอและแนวคิดในการบริหารโครงการ
 - ๔.๒.๑.๒ รายชื่อผู้รับผิดชอบ
 - ๔.๒.๑.๓ แผนภาพ GANTT Chart
 - ๔.๒.๑.๔ การวิเคราะห์เส้นทางวิกฤต (PERT/CPM)
 - ๔.๒.๑.๕ ข้อเสนอการบริหารความเสี่ยงของโครงการ
- ๔.๒.๒ จัดการประชุมเริ่มงานโครงการ (Kickoff Project) เพื่อชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียดแผนงานและวิธีการดำเนินงานให้กับเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. ที่เกี่ยวข้อง ภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง

- ๔.๒.๓ จัดทำเอกสารรายงานผลการศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบการปรับปรุงและกำหนดคุณสมบัติ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของสำนักงาน กสทช. ให้รองรับการทำงานตามขอบเขตงานที่ สำนักงาน กสทช. กำหนด
- ๔.๒.๔ จัดทำเอกสารข้อกำหนดความต้องการในการพัฒนาระบบ (System Requirement Specification : SRS) ตามตัวอย่างรูปแบบเอกสารข้อกำหนดความต้องการในการพัฒนาระบบตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด
- ๔.๒.๕ เข้าร่วมประชุมหารือ หรือจัด Working Group กับหน่วยงานภายนอกหรือผู้ประกอบการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับโครงการ ร่วมกับเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กสทช.
- ๔.๒.๖ จัดทำเอกสารคู่มือการออกแบบ พัฒนาระบบ และคู่มือการบริหารจัดการและดูแลระบบ สำรองและการกู้คืน รายงานผลการติดตั้งและทดสอบการใช้โปรแกรมที่เสนอ หรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง พร้อมไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ (Soft File)
- ๔.๒.๗ จัดให้มีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อทดสอบการใช้ระบบงานจริงที่ติดตั้ง พร้อมปรับแต่งระบบให้เหมาะสม และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด
- ๔.๒.๘ ดำเนินการสำรวจ และศึกษา กฎหมาย ประกาศ และระเบียบต่าง ๆ ของสำนักงาน กสทช. รวมถึงกระบวนการทำงานในการพัฒนาระบบที่เกี่ยวข้องกับการ รับหรือส่งข้อมูลกับ หน่วยงานภายนอกในปัจจุบันของสำนักงาน กสทช. เพื่อวิเคราะห์และออกแบบระบบที่ เสนอให้ตรงตามความต้องการของสำนักงานและสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๔.๒.๙ เชื่อมต่อระบบผ่านมาตรฐาน LDAP ที่เสนอในส่วนที่เจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. เป็น ผู้ใช้งานให้ทำงานร่วมกับ Microsoft Active Directory (AD) ของสำนักงานเพื่อนำบัญชี ผู้ใช้งานและรหัสผ่านไปใช้ในการกำหนดสิทธิการเข้าถึงและใช้งานระบบที่เสนอได้
- ๔.๒.๑๐ รองรับและสามารถดำเนินงานตามแผนสำรองการทำงานในภาวะฉุกเฉิน (Business Continuity Planning: BCP) ของสำนักงาน กสทช. โดยต้องเข้าร่วมดำเนินงานร่วมกับ สำนักงาน กสทช. หากมีการดำเนินงานตาม BCP รวมถึงการฝึกซ้อมตามแผนตลอดอายุการ รับประกัน

๔.๓ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะด้านโปรแกรมประยุกต์

ดำเนินการปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบกลางการเชื่อมต่อข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก แบบอัตโนมัติที่สำนักงาน กสทช. ใช้งานอยู่ ดังมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

- ๔.๓.๑ พัฒนาระบบย่อยสำหรับการกำกับดูแลรับแจ้งเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้ ให้บริการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้
 - ๔.๓.๑.๑ ศึกษารายละเอียดตาม ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของ ผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลสิทธิในความเป็นส่วนตัว และ เสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
 - ๔.๓.๑.๒ ออกแบบและพัฒนาระบบการและระบบรับลงทะเบียน การมอบอำนาจ หรือการยืนยันตัวตน ผ่านระบบสารสนเทศสำหรับการบริการประชาชนและ ผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช
 - ๔.๓.๑.๓ ออกแบบและพัฒนาแบบรายงานการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ สำหรับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการที่สำนักงาน กสทช. กำกับดูแล พร้อม หน้าจอสำหรับบริหารจัดการและติดตามสถานการณ์รายงาน
 - ๔.๓.๑.๔ พัฒนาช่องทางสำหรับเจ้าหน้าที่จากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคล (สคส.) ให้สามารถเชื่อมต่อข้อมูลหรือรับทราบรายงาน

- ๔.๓.๑.๕ พัฒนาหน้าสำหรับเจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช. ในบริหารจัดการและการตรวจสอบข้อมูลแบบรายงานการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล
- ๔.๓.๑.๖ พัฒนาช่องทางแจ้งประสานงานไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องผ่านทาง Email และ SMS เป็นอย่างน้อย พร้อมหน้าจอสําหรับบริหารจัดการต่างๆ
- ๔.๓.๒ พัฒนาระบบย่อยสำหรับรับแจ้งและรายงานข้อมูลภัยคุกคามทางไซเบอร์ จากหน่วยงานภายใต้กำกับดูแล และมีช่องทางเพื่อประสานงานกับคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) ได้ สําหรับผู้ให้บริการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้
- ๔.๓.๒.๑ ศึกษารายละเอียดตามประกาศคณะกรรมการกำกับดูแลด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการรายงานภัยคุกคามทางไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๖ และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ๔.๓.๒.๒ ออกแบบและพัฒนาระบบการและระบบรับลงทะเบียน การมอบอำนาจ และการยืนยันตัวตน ผ่านระบบสารสนเทศสําหรับการบริการประชาชนและ ผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช.
- ๔.๓.๒.๓ ออกแบบและพัฒนาแบบรายงานภัยคุกคามทางไซเบอร์ สําหรับหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ (Critical Information Infrastructure: CII) และผู้ให้บริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช. พร้อมหน้าจอสําหรับบริหารจัดการและติดตามสถานะการรายงาน
- ๔.๓.๒.๔ พัฒนาช่องทางสำหรับเจ้าหน้าที่จากสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ ให้เป็นไปตามขั้นตอนและกระบวนการตามที่กฎหมายกำหนด หรือสามารถเชื่อมโยงระบบกับ สกมช. และจัดส่งรายงานได้
- ๔.๓.๒.๕ พัฒนาหน้าจอสําหรับเจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช. ในบริหารจัดการและการตรวจสอบข้อมูลแบบรายงานภัยคุกคามทางไซเบอร์ รวมถึงการสร้างรายงานสรุปต่างๆที่เกี่ยวข้องได้
- ๔.๓.๒.๖ พัฒนาช่องทางสำหรับการแจ้งประสานงานร่วมกับศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ (CERT) ที่เกี่ยวข้อง ผ่านช่องทาง Email และ SMS ได้เป็นอย่างน้อย พร้อมหน้าจอสําหรับการเข้าถึงระบบสําหรับการบริหารจัดการในส่วนที่เกี่ยวข้องได้
- ๔.๓.๓ การปรับปรุงระบบงานการยืนยันแบบรับรองตนเองของผู้ประกอบการ (Supplier's Declaration of Conformity : SDoC) สําหรับการให้บริการผู้ประกอบการชาวต่างชาติ อย่างน้อย ดังนี้
- ๔.๓.๓.๑ ศึกษารายละเอียดตามประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง แบบคำขอสําหรับการทดสอบ จดทะเบียน และการรับรองมาตรฐานของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง พร้อมออกแบบและปรับปรุงกระบวนการที่เกี่ยวข้อง
- ๔.๓.๓.๒ ออกแบบและพัฒนาระบบงาน การลงทะเบียน การมอบอำนาจ และการยืนยันตัวตนแบบเดิมร่วมกับระบบสารสนเทศสําหรับการบริการประชาชนและ ผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. และพัฒนาเพิ่มเติมสำหรับกระบวนการลงทะเบียน การมอบอำนาจ และการยืนยันตัวตน กรณีผู้ใช้งานที่เป็นชาวต่างชาติด้วยข้อมูลหนังสือเดินทาง (Passport) ได้

- ๔.๓.๓.๓ ปรับปรุงระบบงานการยื่นแบบรับรองตนเองเดิมที่ใช้งานให้สามารถแสดงผลรองรับ ๒ ภาษา ได้แก่ ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ โดยออกแบบทุกกระบวนการขั้นตอนการยื่นขอใบอนุญาต ตั้งแต่การมอบอำนาจ ลงทะเบียนการใช้งาน ยื่นเอกสาร ชำระค่าธรรมเนียม ออกใบเสร็จ การคิดอัตราแลกเปลี่ยน(ถ้ามี) และออกใบอนุญาต เป็นต้น
- ๔.๓.๓.๔ พัฒนาหน้าจอสำหรับเจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช. เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถบริหารจัดการ Master data และหมวดหมู่ข้อมูลต่างๆของกระบวนการยื่นแบบรับรองตนเอง ได้
- ๔.๓.๓.๕ ดำเนินการเชื่อมโยงการจัดเก็บเอกสารประกอบการพิจารณาไปจัดเก็บที่ระบบบริหารจัดการเอกสาร (Document and Records Management : DRM) ของสำนักงาน กสทช.
- ๔.๓.๓.๖ จัดทำรายงานสรุปและสถิติที่เกี่ยวข้อง
- ๔.๓.๔ พัฒนา ปรับปรุงระบบกลางการนำเข้าข้อมูลจากหน่วยงานภายนอก (Data Acquisition Portal) ประกอบด้วยเว็บไซต์สำหรับให้หน่วยงานภายนอกลงทะเบียนเพื่อเข้าใช้งานระบบ รวมถึงสามารถกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึง และนำเข้าข้อมูลได้หลากหลายรูปแบบ มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้
- ๔.๓.๔.๑ ปรับปรุงระบบเว็บไซต์สำหรับหน่วยงานภายนอกในการจัดส่งข้อมูล (Data Submission Website) โดยผู้ประกอบการสามารถตรวจสอบเอกสารที่ทำการจัดส่ง และสามารถติดตามสถานะของไฟล์เอกสารข้อมูลที่จัดส่งแล้วได้
- ๔.๓.๔.๒ ปรับปรุงระบบเว็บไซต์สำหรับผู้ดูแลระบบ (Administrative Console) เพื่อให้สามารถดูแล ติดตาม สั่งการ แก้ปัญหาข้อติดขัดจากการรับส่งข้อมูลต่าง ๆ กับผู้ประกอบการภายนอกได้
- ๔.๓.๔.๓ สามารถรับส่งไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ผ่านหน้าทางเว็บไซต์ ได้แก่ ไฟล์เอกสารเช่น .XLSX .TXT .CSV ไฟล์ฐานข้อมูล เช่น MySQL , Microsoft Access , Microsoft SQL Server และ Oracle พร้อมรองรับการเชื่อมข้อมูลสำหรับใช้ในการรับส่งระหว่างระบบฐานข้อมูล เช่น MySQL , Microsoft Access , Microsoft SQL Server และ Oracle ได้เป็นอย่างน้อยเพื่อให้สามารถนำเข้าข้อมูลสู่ระบบการจัดเก็บข้อมูลกลางจากหน่วยงานภายนอกได้
- ๔.๓.๔.๔ สามารถกำหนดระยะเวลาในการส่งข้อมูลรายงาน และส่งหนังสือแจ้งเตือนที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์ได้
- ๔.๓.๔.๕ สามารถแจ้งเตือนวัน เวลา ที่ทางหน่วยงานภายนอกต้องทำการส่งรายงานให้กับทางสำนักงาน กสทช. ได้
- ๔.๓.๔.๖ สามารถตรวจสอบการใช้งานของระบบผ่านเว็บไซต์และจัดทำรายงานการใช้งานระบบได้
- ๔.๓.๔.๗ สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลและไฟล์เอกสารที่จัดส่งก่อนกำหนดปิด/สิ้นสุดการรับเอกสารหรือข้อมูลโดยผู้ใช้ โดยระบบต้องสามารถจัดเก็บร่องรอย (Log) โดยมีชื่อผู้ใช้งาน วันที่และเวลาที่ทำการเพิ่ม ลบ และแก้ไขข้อมูลและไฟล์เอกสารได้เป็นอย่างน้อย



พ.ศ. ๒๕๖๓

- ๔.๓.๔.๘ รองรับการรับส่งชุดข้อมูล (Dataset) ผ่าน Web Service ด้วยมาตรฐาน JSON และ XML ได้เป็นอย่างดี หรือผ่านทาง Application Programming Interface (API) ได้
- ๔.๓.๔.๙ สามารถตรวจสอบความถูกต้องของชุดข้อมูลที่นำเข้ากับชุดข้อมูลที่อยู่ในระบบการจัดเก็บข้อมูลกลางจากหน่วยงานภายนอกของสำนักงาน กสทช. ให้มีความสอดคล้องกันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการนำเข้าข้อมูลตามที่สำนักงานกำหนด
- ๔.๓.๔.๑๐ จัดให้มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบด้วยวิธีการต่าง ๆ เช่น การเข้ารหัสข้อมูล (Encryption) และการพิสูจน์ยืนยันตัวตนผู้ใช้งาน (Authentication) ตามที่สำนักงานกำหนด
- ๔.๓.๔.๑๑ ออกแบบให้มีกลไกในการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล (Data Validation) รองรับการรับรองข้อมูลจากผู้ส่งรายงาน (Data Authentication) และมีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (Data Security) โดยผู้ดูแลระบบสามารถบริหารจัดการการใช้งานระบบทั้งหมด และกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลได้
- ๔.๓.๕ พัฒนาปรับปรุงระบบการจัดเก็บข้อมูลกลางจากหน่วยงานภายนอก (Data Depository) หมายถึง การดำเนินการร่วมกับหน่วยงานภายนอกในการกำหนดชุดข้อมูลร่วมกัน โดยสรุปแนวทางการรับส่งข้อมูลให้ครอบคลุมการให้บริการผ่าน Web Service API Web form และ File upload ได้เป็นอย่างดี
- ๔.๓.๖ สามารถบันทึกข้อมูลในลักษณะ Historical Data เพื่อจัดเก็บข้อมูลจากระบบนำเข้าข้อมูล (Data Acquisition Portal) และสามารถรองรับการจัดเก็บข้อมูลที่เพิ่มขึ้นในอนาคต
- ๔.๓.๗ พัฒนาปรับปรุงระบบกลางการเผยแพร่ข้อมูล (Data Dissemination Portal) เพื่อวิเคราะห์และผลิตรายงานต้นแบบจากระบบการจัดเก็บข้อมูลกลางจากหน่วยงานภายนอก (Data Depository) เพื่อใช้ประโยชน์ภายในสำนักงาน กสทช. และสามารถเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่สามารถเปิดเผยได้ให้ประชาชนรับทราบ ดังนี้
 - ๔.๓.๗.๑ มีหน้าจอเพื่อให้เจ้าหน้าที่ สามารถใช้บริหารจัดการและสืบค้นข้อมูลของผู้รับบริการแต่ละรายได้
 - ๔.๓.๗.๒ มีหน้าจอเพื่อรายงานและแสดงผลสรุปข้อมูลแต่ละประเภทที่ได้จากผู้รับบริการ และแสดงผลแยกตามผู้รับบริการแต่ละราย ตามช่วงเวลา วัน เดือน ปี ที่กำหนดได้
 - ๔.๓.๗.๓ ต้องสามารถ Export ไฟล์รายงานในรูปแบบต่าง ได้แก่ .PDF .CSV .XML .DOCX ได้เป็นอย่างดี
 - ๔.๓.๗.๔ ออกแบบรายงานและ Dashboard ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบทั้งหมดสำหรับสนับสนุนการปฏิบัติงานและการบริหารงานของสำนักงาน กสทช. และรายงานเชิงวิเคราะห์จากข้อมูลที่จัดเก็บในระบบการจัดเก็บข้อมูลกลางจากหน่วยงานภายนอก โดยแสดงผลในลักษณะ Data Visualization ตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดได้
- ๔.๔ การรักษาความปลอดภัยของระบบ (System Security)
 - ๔.๔.๑ มีระบบและมาตรการรักษาความปลอดภัย ความเป็นส่วนตัว และการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลที่ได้มาตรฐานสากล ตามข้อกำหนดรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของสำนักงาน กสทช.

- ๔.๔.๒ มีการตรวจสอบข้อมูลผู้ใช้งาน (Authenticate) โดยผู้ดูแลระบบสามารถบริหารจัดการผู้ใช้งาน รวมถึงจำกัดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลและการใช้งานของผู้ใช้งานประเภทต่าง ๆ ได้
- ๔.๔.๓ มีบันทึกการใช้งานที่สำคัญของผู้ใช้และการทำงานที่สำคัญของระบบ (System Logging) ไว้ตลอดเวลา

๔.๕ ความสามารถและความพร้อมใช้งานของระบบ (Capability and Availability)

ระบบจะต้องมีความพร้อมใช้งานตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๙.๔

๔.๖ บุคลากร

เพื่อให้การดำเนินงานตามขอบเขตงานนี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้มีทีมงานที่มีความรู้ความชำนาญ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในการจัดทำและพัฒนาระบบฐานข้อมูลระบบงานคอมพิวเตอร์ อย่างน้อย ดังต่อไปนี้

ลำดับ	ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษา (ไม่ต่ำกว่า)	ประสบการณ์ (ไม่น้อยกว่า)	จำนวน (คน)	ระยะเวลา (คนละ-เดือน)
๑	ผู้จัดการโครงการ (Project Manager)	ปริญญาโท (เทคโนโลยีสารสนเทศ/ คอมพิวเตอร์/สาขาที่เกี่ยวข้อง)	๑๐ ปี	๑	๖
๒	นักวิเคราะห์ระบบ สารสนเทศ (System Analyst)	ปริญญาโท (เทคโนโลยีสารสนเทศ/ คอมพิวเตอร์/สาขาที่เกี่ยวข้อง)	๑๐ ปี	๑	๓
๓	นักบริหารจัดการ ฐานข้อมูล (Data Architect)	ปริญญาตรี (เทคโนโลยีสารสนเทศ/ คอมพิวเตอร์/สาขาที่เกี่ยวข้อง)	๘ ปี	๑	๓
๔	นักพัฒนาระบบ สารสนเทศ(Backend Developer)	ปริญญาตรี (เทคโนโลยีสารสนเทศ/ คอมพิวเตอร์/สาขาที่เกี่ยวข้อง)	๖ ปี	๑	๓
๕	นักพัฒนา Web Application (Web Frontend Developer)	ปริญญาตรี (เทคโนโลยีสารสนเทศ/ คอมพิวเตอร์/สาขาที่เกี่ยวข้อง)	๖ ปี	๑	๒
๖	นักออกแบบ Application (UX/UI Design)	ปริญญาตรี (เทคโนโลยีสารสนเทศ/ คอมพิวเตอร์/สาขาที่เกี่ยวข้อง)	๖ ปี	๑	๒
๗	นักทดสอบระบบ	ปริญญาตรี (เทคโนโลยีสารสนเทศ/ คอมพิวเตอร์/สาขาที่เกี่ยวข้อง)	๓ ปี	๑	๒

ทั้งนี้ บุคลากรหลัก (๑) - (๖) ต้องจบการศึกษาระดับปริญญาโทมาแล้วมากกว่า ๕ ปี กรณีวุฒิการศึกษาปริญญาเอกต้องจบการศึกษาระดับปริญญาเอกมาแล้วมากกว่า ๒ ปี

๔.๗ การติดตั้งและทดสอบ (Deployment Support)

ผู้รับจ้างต้องดำเนินการติดตั้งและทดสอบระบบ ดังรายการต่อไปนี้

- ๔.๗.๑ ดำเนินการติดตั้งระบบที่เสนอลงในระบบเสมือนและระบบจัดเก็บข้อมูลแบบ SAN (Storage Area Network) ของสำนักงาน กสทช. โดยต้องทำการสร้างเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Virtual Server) ด้วยทรัพยากรที่สำนักงานจัดเตรียมไว้ให้ และแยกระบบที่ใช้ใช้งานจริง (Production) ออกจากระบบที่ทดสอบ (Test) อย่างชัดเจนแต่ทำงานเหมือนกัน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๔.๗.๒ ดำเนินการแก้ไขปรับปรุง ทดสอบและประเมินผลความสามารถ ประสิทธิภาพความถูกต้อง สมบูรณ์ในการทำงานของระบบที่เสนอทั้งหมดจนกว่าจะได้รับการลงนามยอมรับ (User Acceptance Test) จากผู้ใช้ของสำนักงาน กสทช. เป็นลายลักษณ์อักษร
- ๔.๗.๓ ทำการทดสอบการทำงานของระบบที่เสนอให้แสดงการทำงานทุกขั้นตอนแบบ End-to-End พร้อมทั้งจัดทำรายงานผลการทดสอบเสนอคณะกรรมการตรวจรับ
- ๔.๗.๔ ดำเนินการทดสอบและปรับปรุงการกำหนดค่า Configuration ของซอฟต์แวร์ระบบ และโปรแกรมประยุกต์ที่เสนอทั้งหมด
- ๔.๗.๕ เชื่อมต่อระบบผ่านมาตรฐาน LDAP ที่เสนอในส่วนที่เจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. เป็น ผู้ใช้งานให้ทำงานร่วมกับ Microsoft Active Directory (AD) ของสำนักงานเพื่อนำบัญชี ผู้ใช้งานและรหัสผ่านไปใช้ในการกำหนดสิทธิการเข้าถึงและใช้งานระบบที่เสนอได้

๔.๘ การฝึกอบรม

ผู้รับจ้างต้องดำเนินการฝึกอบรม ดังรายการต่อไปนี้

- ๔.๘.๑ เสนอแผนการแนะนำและฝึกอบรมที่ต้องระบุกำหนดเวลา การแนะนำ และฝึกอบรม รายละเอียดการแนะนำและฝึกอบรมแต่ละเรื่อง วิธีการทดสอบ รวมทั้งวิทยากรและ ผู้รับผิดชอบ และได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน กสทช. ก่อนดำเนินการ-ดังนี้
 - ๔.๘.๑.๑ การฝึกอบรมผู้ดูแลระบบและผู้ใช้ระบบ (System Administrator/ User System Database Administrator/User Data Configuration Data Communication) จำนวนไม่น้อยกว่า ๕ คน โดยครอบคลุมทักษะการบริหารจัดการระบบ และเนื้อหาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง อย่างน้อย ๒ ครั้ง โดยมีกำหนดวันและเวลาอย่างเหมาะสม ให้ผู้เข้า อบรมมีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 - ๔.๘.๑.๒ รายละเอียดหัวข้อการแนะนำและฝึกอบรมที่เสนอ ต้องประกอบด้วย จำนวนการ ฝึกอบรมและจำนวนผู้เข้ารับการอบรมที่เหมาะสม กำหนดเวลาการแนะนำและ ฝึกอบรมตามแผน ส่วนประกอบของข้อเสนอการแนะนำและฝึกอบรมระยะเวลา (จำนวนชั่วโมง/วัน) วัตถุประสงค์และเป้าหมาย วิทยากร และคุณสมบัติของ วิทยากร คุณสมบัติผู้เข้าอบรม เนื้อหาโดยย่อ รายละเอียดหัวข้อและวิธีการ แนะนำและฝึกอบรม อุปกรณ์ รวมถึงการทดสอบ
- ๔.๘.๒ ส่งมอบคู่มือแนะนำการใช้งานในระบบที่เสนอ (User Manual) จำนวนให้เพียงพอกับผู้เข้า รับการอบรมพร้อมไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ (Soft File)
- ๔.๘.๓ ส่งมอบคู่มือสำหรับผู้ดูแลระบบ (System Admin) คู่มือการ Backup/Restore ตลอดจน คู่มือที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบ ประกอบด้วย ผังงานระบบ (System Flow Chart) รูปแบบระบบ (System Model) รูปแบบข้อมูล (Data Model) แผนภาพแสดง

ความสัมพันธ์ของเอนทิตี (Entity Relationship Diagram) และพจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary) พร้อมไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ (Soft File)

๔.๙ ผู้รับจ้างต้องใช้พัสดุประเภทวัสดุหรือครุภัณฑ์ที่ผลิตภายในประเทศ ที่ต้องดำเนินงานตามขอบเขตของงานนี้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ของค่าพัสดุที่ใช้ในงานจ้าง (ถ้ามี) โดยต้องจัดทำแผนการใช้พัสดุดังกล่าวตามแบบที่กำหนดแนบท้ายขอบเขตของงานนี้ ในภาคผนวก ๔ ส่งให้ผู้ว่าจ้างภายใน ๖๐ วัน นับถัดจากวันที่ได้ลงนามในสัญญา

๕ กำหนดเวลาส่งมอบพัสดุ

ระยะเวลาดำเนินการ ๒๗๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง

๖ หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

การจัดจ้างครั้งนี้เป็นงานที่มีความซับซ้อนด้านเทคนิค ซึ่งผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอแนวคิดและเทคนิคในการศึกษาวิเคราะห์ และออกแบบกระบวนการตามขอบเขตการดำเนินงาน ซึ่งข้อเสนอเกี่ยวกับแนวความคิดในการออกแบบและผู้ยื่นข้อเสนอมีคุณสมบัติที่ไม่อยู่บนพื้นฐานเดียวกัน ส่งผลให้เกิดปัญหาในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ จึงกำหนดให้มีการยื่นข้อเสนอทางด้านเทคนิคเพื่อพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอด้านเทคนิคผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำก่อน ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๖๕ และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ข้อ ๘๓ (๓) โดยผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านการพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคแล้ว สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาด้วยเกณฑ์ราคาและเกณฑ์อื่นๆ มีสัดส่วนน้ำหนักระหว่างเกณฑ์ด้านราคาเท่ากับ ร้อยละ ๒๐ และเกณฑ์อื่นๆ ร้อยละ ๘๐ โดยมีหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ ดังนี้

๖.๑ การพิจารณาเกณฑ์อื่น (ข้อเสนอด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น) (น้ำหนักร้อยละ ๘๐)

๖.๑.๑ หัวข้อในการพิจารณา

๖.๑.๑.๑ วิธีการดำเนินงานพัฒนาระบบ น้ำหนักร้อยละ ๔๐

ประกอบด้วยการการอธิบายให้เห็นถึงความเข้าใจในความต้องการพัฒนาระบบ และวิธีการออกแบบและพัฒนาระบบงานตามขอบเขตของงาน

๖.๑.๑.๒ ผลงานและประสบการณ์ของผู้ยื่นข้อเสนอ น้ำหนักร้อยละ ๒๐

พิจารณาจากผลงานตามคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ ในข้อ ๓.๒ โดยพิจารณาผลงานเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณโดยพิจารณาผลงานที่ตรงหรือใกล้เคียง และมีมูลค่าไม่น้อยกว่าที่กำหนดเท่านั้น

๖.๑.๑.๓ คุณสมบัติและประสบการณ์ของบุคลากรพัฒนาระบบ น้ำหนักร้อยละ ๒๐

พิจารณาคูณวุฒิและประสบการณ์ของบุคลากรแต่ละคน

๖.๑.๒ ในการพิจารณาให้คะแนนข้อเสนอด้านเทคนิคและข้อเสนออื่นตามหัวข้อดังกล่าวข้างต้น คณะกรรมการฯ จะเชิญผู้ยื่นข้อเสนอเข้าอธิบายรายละเอียดชี้แจงวิธีการออกแบบและพัฒนาระบบ และตอบข้อซักถาม ตามวัน เวลาและสถานที่ที่คณะกรรมการฯ กำหนด (ภายใน ๕ วันทำการนับถัดจากวันยื่นข้อเสนอ) เพื่อประกอบการพิจารณาให้คะแนนรายละเอียดหัวข้อและหัวข้อย่อยและวิธีการให้คะแนนตาม ภาคผนวก ๒ ทั้งนี้ ข้อเสนอด้านเทคนิคที่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาจะต้องได้รับคะแนนรวมเมื่อถ่วงน้ำหนักแล้วไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ (ไม่น้อยกว่า ๖๔ คะแนน)

๑๙๖๓

๖.๑.๓ ข้อเสนอด้านเทคนิคที่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาตามข้อ ๖.๑.๒ จะได้รับการประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา (Price Performance) ตามสัดส่วนเกณฑ์ราคาและเกณฑ์ข้อเสนอ ด้านเทคนิคที่กำหนด โดยคณะกรรมการฯ จะบันทึกผลการให้คะแนนข้อเสนอด้านเทคนิค และข้อเสนออื่นในระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๖.๒ การพิจารณาเกณฑ์ราคา (ข้อเสนอด้านราคา) (น้ำหนักร้อยละ ๒๐)

ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (Electronic Government Procurement :e-GP) จะพิจารณาให้คะแนนเกณฑ์ราคาและเกณฑ์อื่น (ข้อเสนอด้านเทคนิค) ในระบบ โดยข้อเสนอด้านราคาของผู้ยื่นข้อเสนอ ต่ำสุด จะได้คะแนนเต็ม และข้อด้านราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นจะได้คะแนน ลดหลั่นลงตามช่วงห่างของราคาซึ่งเป็นการคำนวณคะแนนในระบบ e-GP

๖.๓ การพิจารณาข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือก

ระบบ e-GP จะรวมคะแนนข้อเสนอด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น (เกณฑ์อื่น) รวมกับ ข้อเสนอด้านราคา (เกณฑ์ราคา) ตามสัดส่วนเกณฑ์อื่นร้อยละ ๘๐ และเกณฑ์ราคาร้อยละ ๒๐ และจัดเรียงตามคะแนนไว้ ๓ ลำดับ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านการพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่น ตามข้อ ๖.๑ ได้รับคะแนนประเมินเกณฑ์ราคาและเกณฑ์อื่นรวมสูงสุดจะได้รับการคัดเลือก และสำนักงาน กสทช. โดยคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ จะพิจารณาเจรจาต่อรองราคาตามที่เห็นสมควรเพื่อประโยชน์ของสำนักงาน กสทช. ต่อไป

๖.๔ การจัดทำเอกสารข้อเสนอ

เพื่อประกอบการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอตามเกณฑ์การพิจารณาดังกล่าวข้างต้น ผู้ยื่น ข้อเสนอต้องจัดทำข้อเสนอตามรายการและแบบกำหนดในเอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวด ราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) และยื่นเสนอในระบบ e-GP อย่างน้อย ดังนี้

๖.๔.๑ เอกสารแสดงคุณสมบัติทั่วไปของผู้ยื่นข้อเสนอ : ให้จัดทำตามรายการเอกสารหลักฐานที่ กำหนดในประกาศประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ และเอกสาร ประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) และเอกสารหลักฐาน ผลงานของผู้ยื่นข้อเสนอตามคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ ในข้อ ๓

๖.๔.๒ เอกสารข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่น : ประกอบด้วย

๖.๔.๒.๑ การอธิบายแสดงถึงความเข้าใจในความต้องการพัฒนาระบบ ขั้นตอนการพัฒนา ระบบงานย่อย การเชื่อมโยงกับระบบงานที่เกี่ยวข้อง วิธีดำเนินการพัฒนาระบบ ตัวอย่างการจำลองต้นแบบ (Prototype) ตัวอย่างการออกแบบ System Work Flow Diagram เพื่อแสดงถึงความเข้าใจในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ และแนวทางการเชื่อมต่อกับระบบที่เกี่ยวข้องรวมถึงแผนการดำเนินงานแต่ละ ขั้นตอนที่สอดคล้องกับระยะเวลาดำเนินโครงการที่เสนอ

๖.๔.๒.๒ ผลงานและประสบการณ์ของผู้ยื่นข้อเสนอ โดยสามารถจัดส่งเอกสารหลักฐาน ของผลงานตามที่กำหนดขอบเขตของงาน ข้อ ๓.๒ จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ผลงาน

๖.๔.๒.๓ คุณสมบัติและประสบการณ์ของบุคลากรของผู้ยื่นข้อเสนอ โดยจะต้องแสดง รายละเอียดคุณวุฒิการศึกษา และประสบการณ์ทำงานของบุคลากรแต่ละ ตำแหน่ง พร้อมเอกสารหลักฐานอ้างอิงโดยครบถ้วน

 นกเฟ็ด

๖.๔.๓ **ข้อเสนอด้านราคา** : ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอราคาตามแบบที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ที่กำหนด และเสนอราคาในระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-GP) ของกรมบัญชีกลาง โดยราคารวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว

๗ วงเงินงบประมาณ

ภายในวงเงินงบประมาณทั้งสิ้นไม่เกิน ๓,๐๐๐,๐๐๐.- บาท (สามล้านบาทถ้วน) ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้แล้ว โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๙ หมวดค่าใช้จ่ายโครงการ (งบลงทุน) ของสำนักบริหารข้อมูลกลาง (บบ.)

๘ งวดงานและการจ่ายเงิน

- ผู้รับจ้างต้องส่งมอบงานตามงวดงานจำนวน ๓ งวด โดยสำนักงาน กสทช. จะแบ่งจ่ายค่าจ้าง ดังนี้

๘.๑ **งวดที่ ๑** สำนักงาน กสทช. จะจ่ายเงินจำนวนร้อยละ ๑๕ ของวงเงินค่าจ้างตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานแล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยมีรายละเอียดดังนี้

๘.๑.๑ ส่งมอบแผนการดำเนินงานตลอดโครงการฯ ตามรายละเอียด ข้อ ๔.๒.๑

๘.๑.๒ รายงานผลการศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ ปรับปรุง และกำหนดคุณสมบัติเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของสำนักงาน กสทช. ตามขอบเขตงานที่สำนักงาน กสทช. กำหนด ตามรายละเอียดข้อ ๔.๒.๓

๘.๒ **งวดที่ ๒** สำนักงาน กสทช. จะจ่ายเงินจำนวนร้อยละ ๓๐ ของวงเงินค่าจ้างตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งเอกสารข้อกำหนดความต้องการในการพัฒนาระบบ (System Requirement Specification : SRS) ตามข้อ ๔.๒.๔ ภายใน ๑๒๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๘.๓ **งวดที่ ๓** สำนักงาน กสทช. จะจ่ายเงินจำนวนร้อยละ ๕๕ ของวงเงินค่าจ้างตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานแล้วเสร็จภายใน ๒๗๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยมีรายละเอียดดังนี้

๘.๓.๑ พัฒนาโปรแกรมประยุกต์ ตามรายละเอียด ข้อ ๔.๓

๘.๓.๒ คู่มือการออกแบบ และพัฒนาระบบ ตลอดจนคู่มือการใช้งานระบบสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป และคู่มือสำหรับผู้ดูแลระบบ ทุกระบบที่เกี่ยวข้อง ตามข้อ ๔.๘ และหรือเอกสารข้อกำหนดความต้องการในการพัฒนาระบบ (System Requirement Specification : SRS) ที่ได้รับการปรับปรุงเป็นฉบับสมบูรณ์แล้ว

๘.๓.๓ ส่งมอบระบบ พร้อมทดสอบ และติดตั้งใช้งาน ณ สำนักงาน กสทช. ตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด ตามรายละเอียดข้อ ๔.๗

๘.๓.๔ ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ทดสอบ (UAT) การใช้ระบบงานจริงที่ติดตั้ง พร้อมปรับแต่งระบบให้เหมาะสม และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด ตามรายละเอียด ข้อ ๔.๗.๒ และข้อ ๔.๘

๙ การรับประกันผลงาน

ผู้รับจ้างต้องรับประกันระบบที่เสนอทั้งหมดเป็นระยะเวลา ๑ ปี นับตั้งแต่วันที่สำนักงาน กสทช. รับมอบไว้ใช้งานโดยสมบูรณ์ ดังนี้

๙.๑ ผู้รับจ้างต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญเข้าตรวจสอบการทำงานของระบบที่เสนอทั้งหมดให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง มีความมั่นคงปลอดภัย มีความถูกต้องและมีประสิทธิภาพโดยทำการตรวจสอบและบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance) พร้อมส่งรายงานปัญหาที่เกิดขึ้นพร้อมวิธีการแก้ไขทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์เสนอคณะกรรมการตรวจรับฯ ทุก ๓ เดือน

- ๙.๒ ซอฟต์แวร์ที่เสนอทั้งหมดต้องมีการรับประกันการบำรุงรักษา การแก้ไขและปรับปรุงโปรแกรมให้เป็นเวอร์ชันล่าสุด (Software Update License & Support) จากบริษัทตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการในประเทศไทย
- ๙.๓ ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีบริการ Help Desk เพื่อรับแก้ไขปัญหาในเวลางานตั้งแต่ ๐๘.๓๐ - ๑๗.๓๐ น.
- ๙.๔ ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) บำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไขและปรับปรุงซอฟต์แวร์ระบบที่เสนอทั้งหมด โดยเริ่มนับเวลาตั้งแต่ผู้รับจ้างได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง โดยเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้าง ได้แก่ คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ หรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการดูแลคอมพิวเตอร์ ผ่านทางโทรศัพท์ e-mail address หรือผ่าน Messaging App/Chat App เช่น Line หรือ Facebook เป็นต้น โดยถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการแจ้งเหตุขัดข้อง สามารถนำมาคิดระยะเวลาการคำนวณระยะเวลาตามระดับการให้บริการ (SLA) ที่มีรายละเอียดดังนี้

ระดับความรุนแรงของปัญหา	สถานการณ์	ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาการตอบสนองและติดตามการแก้ไขปัญหา
ระดับ ๑ : สูง	ระบบไม่สามารถใช้งานได้	บริการแก้ไข ปัญหาแบบ Remote Access /Onsite	ตอบสนองภายใน ๒ ชั่วโมง และแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จ ภายใน ๘ ชั่วโมง
ระดับ ๒ : ปานกลาง	บางส่วนไม่สามารถใช้งานได้ ซึ่งไม่กระทบกับการทำงานของระบบ	ณ จุดรับการติดต่อ ประสานงาน หรือ Remote Access	ตอบสนองภายใน ๔ ชั่วโมง และแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จ ภายใน ๑๖ ชั่วโมง
ระดับ ๓ : ต่ำ	คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานระบบ ตรวจสอบ และวิเคราะห์ข้อมูล ประสิทธิภาพ การทำงานของระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงาน กสทช. โดยระบบ ยังใช้งานได้ตามปกติ	ณ จุดรับการติดต่อ ประสานงาน	ตอบสนองและแจ้งผลการ แก้ไขตามกำหนดที่ตกลงกับผู้ ผู้แจ้งฯ

๑๐ อัตราค่าปรับ

- ๑๐.๑ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๒๗๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาหากผู้รับจ้างดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับตามสัญญากำหนดเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของค่าจ้างตามสัญญา นับถัดจากวันที่ครบกำหนดส่งมอบ จนถึงวันที่ส่งมอบครบถ้วนถูกต้อง
- ๑๐.๒ กรณีผู้รับจ้างไม่บริการซ่อมแซม แก้ไขข้อขัดข้อง (Corrective Maintenance Service : CM) ให้ครบถ้วนตามคุณภาพการให้บริการบำรุงรักษาตามข้อ ๙.๔ ต้องยินยอมให้ผู้ว่าจ้างปรับ ดังนี้
 - ๑๐.๒.๑ กรณีไม่เข้าตรวจสอบวิเคราะห์ข้อขัดข้องและเสนอแนะวิธีการแก้ไขภายในเวลาที่กำหนดตามข้อ ๙.๔ ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้ผู้ว่าจ้างคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมงในอัตราร้อยละ ๐.๐๓๕ % ของค่าจ้างตามสัญญา ในช่วงเวลาที่ไม่สามารถใช้คอมพิวเตอร์ได้ในส่วนที่เกินกว่ากำหนดเวลาขัดข้องข้างต้น

๑๐.๒.๒ กรณีไม่แก้ไขข้อขัดข้องให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนดตามข้อ ๙.๔ ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้ผู้ว่าจ้างคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมงในอัตราชั่วโมงละ ๐.๐๓๕ % ของค่าจ้างตามสัญญา ในช่วงเวลาที่ไม่สามารถใช้คอมพิวเตอร์ได้ในส่วนที่เกินกว่ากำหนดเวลาขัดข้องข้างต้น

๑๐.๓ ผู้รับจ้างต้องรักษาความลับของเอกสาร ข้อมูล หรือสารสนเทศอื่น ที่มีลักษณะปกปิดของสำนักงาน กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการโดยไม่เปิดเผยหรือกระทำการใด ๆ ที่ก่อให้เกิดหรืออาจเกิดความเสียหายแก่สำนักงาน กสทช. และลิขสิทธิ์จากเอกสารที่ได้รับจากผลการศึกษาคงเป็นของสำนักงาน กสทช. แต่เพียงผู้เดียวการเผยแพร่เอกสาร หรือจัดทำสำเนาเพิ่มเติมจากที่ว่าจ้างเป็นสิทธิชอบธรรมของสำนักงาน กสทช.

๑๑ การปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑๑.๑ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการให้สอดคล้องตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมถึงกฎหมายลำดับรอง ประกาศ หรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง ประมวลแนวทางปฏิบัติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. ฉบับล่าสุด เอกสารเผยแพร่สามารถศึกษา รายละเอียดหรือ download ในเว็บไซต์สำนักงาน กสทช. (www.nbt.go.th)

๑๑.๒ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมถึงกฎหมายลำดับรอง ประกาศ หรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง และปฏิบัติตามเงื่อนไขและรายละเอียดตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processing Agreement: DPA) ที่จัดทำขึ้นระหว่าง ผู้รับจ้างกับสำนักงาน กสทช. ในกรณีที่ผู้รับจ้างมีการประมวลผล (เก็บ รวบรวม ใช้ เปิดเผย) ข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ขอบเขตของงาน ในภาคผนวก ๕

๑๒ เงื่อนไขอื่น ๆ

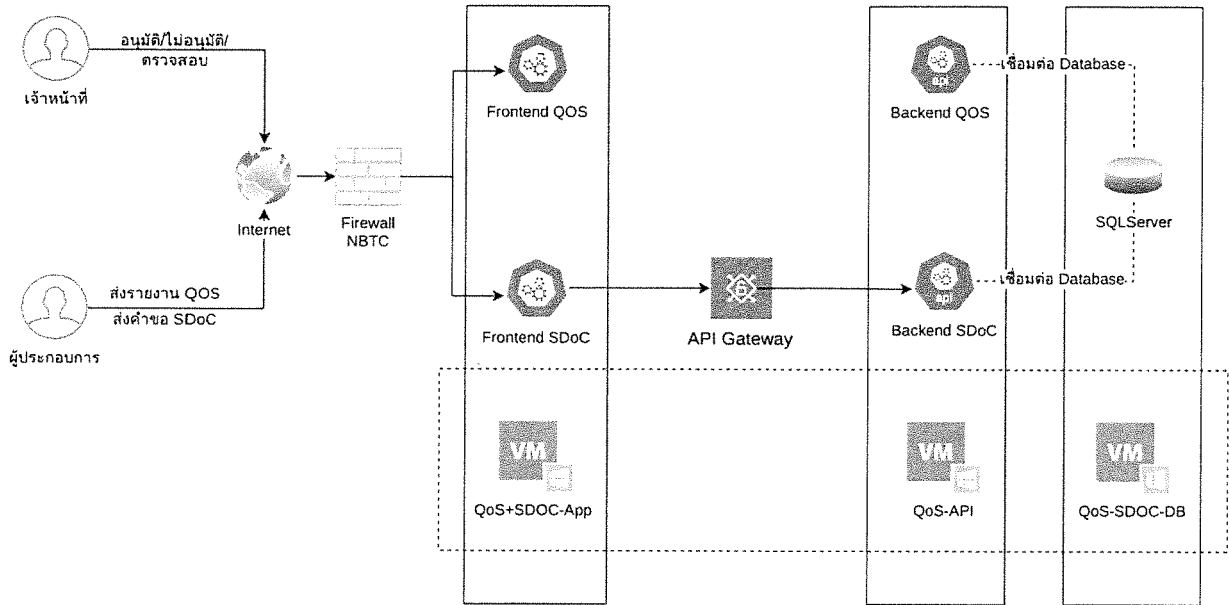
๑๒.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องจัดทำแผนการดำเนินงานให้บรรลุความสำเร็จตามขอบเขตของงานภายในระยะเวลาที่กำหนดตามสัญญา โดยแสดงรายละเอียดแผนการดำเนินการและร้อยละของความสำเร็จของงานแต่ละเดือน ส่งให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ภายใน ๑๕ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา เพื่อกำกับและติดตามความก้าวหน้าในผลการดำเนินงาน ทั้งนี้ แผนการดำเนินงานดังกล่าว สำนักงาน กสทช. ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

๑๒.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องจัดทำรายละเอียดแจกแจงค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานตามรายการหรือหัวข้อต่าง ๆ ที่กำหนดในรายละเอียดขอบเขตของงานที่จ้างและราคาต่อหน่วย (ถ้ามี) ซึ่งราคาจะต้องรวมถึงการพัฒนา การติดตั้ง และเชื่อมโยงระบบและการปฏิบัติการของระบบฐานข้อมูลและเว็บแอปพลิเคชันสำหรับรายการส่งเสริมการขายของบริการโทรคมนาคม ของสำนักงาน กสทช. ให้สามารถทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ และต้องสอดคล้องกับข้อเสนอด้านเทคนิค โดยสำนักงาน กสทช. จะต้องไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากที่ปรากฏในใบเสนอราคา และไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น ซึ่งราคาดังกล่าวจะต้องเสนอเป็นเงินบาทรวมภาษีอากรอื่น ๆ ค่าธรรมเนียม และภาษีมูลค่าเพิ่มไว้หมดแล้ว โดยแสดงรายละเอียดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการแยกตามประเภทการดำเนินการตามแบบที่สำนักงาน กสทช. กำหนด และต้องเสนอให้คณะกรรมการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ภายใน ๕ วันทำการนับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากคณะกรรมการฯ เพื่อประกอบการศึกษาความเหมาะสมของ ค่าจ้างที่เสนอด้วย โดยจำแนกตามประเภทค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้

- ๑๒.๒.๑ ค่า Hardware (ถ้ามี)
- ๑๒.๒.๒ ค่า Software (ถ้ามี) : ให้ระบุค่าซอฟต์แวร์สำเร็จรูป ซึ่งเป็นจำนวนเงินที่ใช้เป็นค่าใช้จ่ายสำหรับการจัดซื้อซอฟต์แวร์สำเร็จรูป ซึ่งครอบคลุมถึงซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ ซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูล ซอฟต์แวร์ระบบจัดการเน็ตเวิร์ค ซอฟต์แวร์สำหรับจัดการด้านความปลอดภัย ซอฟต์แวร์ที่ใช้สำหรับการพัฒนาซอฟต์แวร์ประยุกต์ (Tools) และซอฟต์แวร์ประยุกต์สำเร็จรูปต่าง ๆ ที่ไม่ต้องมีการแก้ไขตัดแปลงโปรแกรมเพิ่มเติม (Packaged Application Software)
- ๑๒.๒.๓ ค่าพัฒนาระบบ : ให้ระบุจำนวนเงินที่ใช้เป็นค่าใช้จ่ายสำหรับการจัดจ้างปรับปรุงระบบงานเดิมหรือพัฒนาระบบงานใหม่ ซึ่งเป็นรายละเอียดค่าจ้างบุคลากร โดยแสดงรายละเอียดจำนวนคน - เดือน และอัตราค่าจ้างเป็นรายบุคคล
- ๑๒.๒.๔ ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ : ให้ระบุค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานนอกเหนือจากรายการที่กล่าวมาข้างต้น ที่ต้องมีขึ้นตามลักษณะงานนั้น ๆ เช่น ค่าบริหารโครงการและระบบ ค่าใช้จ่ายในการจัดประชุมและการจัดอบรม ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)
- ๑๒.๓ ผู้รับจ้างและผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้รับจ้างต้องรักษาความลับเกี่ยวกับเอกสาร ข้อมูล หรือสารสนเทศอื่นที่มีลักษณะปกปิดของสำนักงาน กสทช. ที่เกี่ยวข้อง หมายรวมถึงข้อมูลของบุคคลภายนอกที่ได้ล่วงรู้เนื่องจากการทำงานจ้างในครั้งนี้ โดยไม่เปิดเผยหรือกระทำการใด ๆ ที่ก่อให้เกิดหรืออาจจะเกิดความเสียหายแก่สำนักงาน กสทช. ทั้งในระหว่างระยะเวลาในสัญญาจ้าง และหลังสิ้นสุดสัญญา โดยจะต้องไม่มอบหรือเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้อื่นโดยไม่ได้รับอนุญาตจากสำนักงาน กสทช. และหากมีการนำไปใช้หรือเปิดเผย หรือเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าว ก่อให้เกิดความเสียหายต่อสำนักงาน กสทช. ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่อการกระทำดังกล่าว และสำนักงาน กสทช. มีสิทธิดำเนินคดีตามกฎหมายแก่ผู้รับจ้าง
- ๑๒.๔ สำนักงาน กสทช. สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดการดำเนินงานได้ตามความเหมาะสม และเท่าที่จำเป็นเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ หรือเป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เป็นเหตุให้รายละเอียดการจ้างไม่เป็นไปตามขอบเขตของงานนี้ สำนักงาน กสทช. จะเปลี่ยนแปลงรายละเอียดการดำเนินงานตามความเป็นจริงและความเหมาะสม โดยจะแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบล่วงหน้าอย่างน้อย ๑๕ วัน และหากการเปลี่ยนแปลงนั้นมีผลกระทบต่อค่าจ้างให้ถือเอาอัตราค่าจ้างตามรายละเอียดที่ตกลงกันไว้ในการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นหรือลดลงตามการดำเนินการจริงต่อไป
- ๑๒.๕ เอกสารที่ต้องจัดทำเพื่อส่งมอบให้สำนักงาน กสทช. ทุกฉบับต้องเป็นเอกสารฉบับสมบูรณ์หากมีการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงระบบก่อนสิ้นสุดโครงการ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขและส่งมอบเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องที่เป็นฉบับสมบูรณ์ให้แก่สำนักงาน กสทช. เสมอ โดยต้องระบุส่วนที่แก้ไขพร้อมแนบเอกสารก่อนการเปลี่ยนแปลงมาด้วย
- ๑๒.๖ ผู้รับจ้างต้องไม่ทำการใด ๆ ที่เป็นการสร้างภาระค่าใช้จ่ายให้กับผู้ให้บริการภายใต้โครงการนี้
- ๑๒.๗ ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้สำนักงาน กสทช. เสนอแนะ และจะต้องปรับปรุง หรือปฏิบัติตามที่สำนักงาน กสทช. ร้องขอ เพื่อให้การบริหารระบบฐานข้อมูลและเว็บแอปพลิเคชันสำหรับรายการส่งเสริมการขายของบริการโทรคมนาคม ของสำนักงาน กสทช. เป็นไปตามขอบเขตของงานและบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนด ทั้งนี้ หากสำนักงาน กสทช. เรียกให้ผู้รับจ้างเข้าร่วมประชุมหารือ ผู้รับจ้างต้องพร้อมที่จะเข้าร่วมประชุมตลอดระยะเวลาของสัญญาในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานที่ได้รับมอบหมาย

- ๑๒.๘ ระบบที่ปรับปรุงพัฒนาขึ้นตามขอบเขตของงานนี้ ถือเป็นลิขสิทธิ์ของสำนักงาน กสทช. ผู้รับจ้าง ต้องส่งมอบ Source Code โดยอัปโหลดไปจัดเก็บที่ระบบบริหารจัดการ Source Code (NBTC GitLabs) ของสำนักงาน กสทช. พร้อมเอกสารรายละเอียดขั้นตอนการออกแบบและพัฒนา ระบบงาน (ถ้ามี) และห้ามผู้รับจ้างนำไปใช้เพื่อการอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามขอบเขต ของงานนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงาน กสทช.
- ๑๒.๙ บุคลากรที่ผู้รับจ้างมอบหมายให้ดำเนินงาน ต้องเป็นผู้ร่วมทำงานนี้จริง หากมีความจำเป็นต้อง ปรับเปลี่ยนบุคลากร ผู้รับจ้างต้องแจ้งให้สำนักงาน กสทช. ทราบก่อนล่วงหน้าเป็นระยะเวลา ๑ เดือน บุคลากรที่มาแทนนั้นจะต้องมีประสบการณ์และคุณสมบัติอย่างน้อยเท่าเทียมกัน และเป็น ผู้ที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน กสทช. เป็นลายลักษณ์อักษร ทั้งนี้ หากสำนักงาน กสทช. ยินยอมให้ปรับเปลี่ยนบุคลากรของผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างจะนำมาเป็นเหตุผลในการล่าช้าของงานมิได้
- ๑๒.๑๐ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานผลการใช้พัสดุที่ผลิตในประเทศตามที่แนบในภาคผนวก ๖ พร้อมกับการส่ง มอบงาน เพื่อให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุตรวจสอบด้วย (ถ้ามี)

ผังการทำงานและการเชื่อมโยงของระบบ NBTC Data Portal



Proof

นริศน

11/21

เกณฑ์การให้คะแนนการข้อเสนอด้านเทคนิค

จำนวนคะแนน	รายละเอียดการให้คะแนน (คะแนน ๑๐๐ นำหนักร้อยละ ๘๐)
๑. วิธีการดำเนินงานพัฒนาระบบ (คิดเป็นน้ำหนักร้อยละ ๔๐)	
๑.๑ ความเข้าใจความต้องการพัฒนาระบบวิธีการออกแบบ ๑๐๐ คะแนน : น้ำหนักร้อยละ ๔๐	
๔๐ คะแนน	อธิบายความเข้าใจเกี่ยวกับการปรับปรุงและพัฒนาระบบกลางการเชื่อมต่อข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกแบบอัตโนมัติ ตามข้อ ๔.๓ โดยมีรายละเอียดดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - มีการอธิบายหลักการเหตุผล - มีรายละเอียดกรอบแนวคิดในการออกแบบ ปรับปรุงและพัฒนา - มีความชัดเจนครบถ้วน เป็นประโยชน์เหมาะสม และสามารถปฏิบัติได้จริง
๑.๒ แผนงานการดำเนินงาน ๑๐๐ คะแนน: น้ำหนักร้อยละ ๒๐	
๒๐ คะแนน	อธิบายและนำเสนอแผนการดำเนินงานเกี่ยวกับการปรับปรุงและพัฒนาระบบกลางการเชื่อมต่อข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกแบบอัตโนมัติ ตามข้อ ๔.๓ โดยมีรายละเอียดดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - มีการนำเสนอแผนการดำเนินงานตามที่กำหนด - แผนงานมีรายละเอียดการดำเนินงาน - แผนงานมีระยะเวลาดำเนินงานแต่ละขั้นตอนสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การดำเนินงานที่ชัดเจน และมีรายละเอียดผู้รับผิดชอบในแต่ละกิจกรรมสอดคล้องกับบุคลากรที่นำเสนอ
๑.๓ วิธีดำเนินการออกแบบ และพัฒนาระบบ ๑๐๐ คะแนน: น้ำหนักร้อยละ ๔๐	
๔๐ คะแนน	อธิบายขั้นตอน วิธีการออกแบบเกี่ยวกับการปรับปรุงและพัฒนาระบบกลางการเชื่อมต่อข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกแบบอัตโนมัติ ตามข้อ ๔.๓ โดยมีรายละเอียดดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - มีรายละเอียดการดำเนินงานแต่ละขั้นตอน - มีรายละเอียดวิธีการออกแบบ และขั้นตอนทางเทคนิคในแต่ละระบบย่อยตามขอบเขตของงาน เช่น System workflow และ Prototype ของระบบ เป็นต้น - มีการเสนอแนวทางการวิเคราะห์ปัญหา และการแก้ไขปัญหาระหว่างการดำเนินงานที่มีเหตุผลเหมาะสม สร้างความเชื่อมั่นในความสำเร็จของโครงการ
วิธีการให้คะแนน : การให้คะแนนในหัวข้อนี้ จะพิจารณาให้คะแนนแต่ละหัวข้อจากข้อเสนอที่อธิบายแต่ละหัวข้อในวิธีการพัฒนาระบบ ครบถ้วน ชัดเจนตามความต้องการพัฒนาระบบตามขอบเขตของงาน พร้อมตัวอย่างการออกแบบที่เสนอ และจัดลำดับตามเนื้อหาการอธิบาย เพื่อให้คะแนน ดังนี้	
(๑) อธิบายได้ชัดเจนครบถ้วนตามขอบเขตของงานทุกข้อ พร้อมตัวอย่าง ครบถ้วนชัดเจน	ได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐
(๒) อธิบายได้ชัดเจนครบถ้วน พร้อมตัวอย่าง แต่ขาดความสมบูรณ์เพียงบางส่วน	ได้คะแนนร้อยละ ๙๐
(๓) อธิบายได้ชัดเจนครบถ้วน พร้อมตัวอย่าง แต่ขาดความสมบูรณ์หลายส่วน	ได้คะแนนร้อยละ ๘๐
(๔) อธิบายไม่ชัดเจนหรือไม่ครบถ้วนตามขอบเขตของงาน และไม่แสดงตัวอย่าง	ได้คะแนนร้อยละ ๕๐
(๕) ไม่อธิบายในหัวข้อนั้น ๆ	ได้คะแนนร้อยละ ๐
ทั้งนี้ คณะกรรมการฯ จะอธิบายถึงความไม่สมบูรณ์ครบถ้วนหรือชัดเจน และเหตุผลการให้คะแนนแต่ละหัวข้อระดับของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายโดยละเอียด	

จำนวนคะแนน	รายละเอียดการให้คะแนน (คะแนน ๑๐๐ น้ำหนักร้อยละ ๘๐)
๒. ผลงานของผู้ยื่นข้อเสนอ คะแนน ๑๐๐ (คิดเป็นน้ำหนักร้อยละ ๒๐)	
๒.๑ ผลงานเชิงคุณภาพ ๕๐ คะแนน : น้ำหนักร้อยละ ๑๐	
๒๐ คะแนน	มีผลงานด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยมีมูลค่าผลงาน ๑,๕๐๐,๐๐๐ - ๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท
๓๐ คะแนน	มีผลงานด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยมีมูลค่าผลงาน ๒,๐๐๐,๐๐๑ - ๒,๕๐๐,๐๐๐ บาท
๔๐ คะแนน	มีผลงานด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยมีมูลค่าผลงาน ๒,๕๐๐,๐๐๑ - ๓,๐๐๐,๐๐๐ บาท
๕๐ คะแนน	มีผลงานด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยมีมูลค่าผลงานมากกว่า ๓,๐๐๐,๐๐๐ บาท
วิธีการให้คะแนน : พิจารณาให้คะแนนเฉพาะผลงานตามคุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอข้อ ๓.๒ โดยพิจารณาจากมูลค่าของผลงานที่ยื่นเสนอซึ่งมีมูลค่ามากที่สุดเพียงผลงานเดียว	
๒.๒ ผลงานเชิงปริมาณ ๕๐ คะแนน น้ำหนักร้อยละ ๑๐	
๒๐ คะแนน	มีผลงานด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ ซึ่งเป็นผลงานที่สอดคล้องกับโครงการ จำนวน ๑ โครงการ ตามข้อ ๓.๒
๓๐ คะแนน	มีผลงานด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ ซึ่งเป็นผลงานที่สอดคล้องกับโครงการ จำนวน ๒ โครงการ ตามข้อ ๓.๒
๔๐ คะแนน	มีผลงานด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ ซึ่งเป็นผลงานที่สอดคล้องกับโครงการ ไม่น้อยกว่า ๓ โครงการ ตามข้อ ๓.๒ และในผลงานนั้น มีงานที่เกี่ยวข้องกับการเชื่อมโยงการยืนยันตัวตนผ่านแพลตฟอร์มกลางระดับประเทศ รวมอยู่ด้วย อย่างน้อย ๑ โครงการ
๕๐ คะแนน	มีผลงานด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ ซึ่งเป็นผลงานที่สอดคล้องกับโครงการ ไม่น้อยกว่า ๓ โครงการ ตามข้อ ๓.๒ และในผลงานนั้น มีงานที่เกี่ยวข้องกับการเชื่อมโยงการยืนยันตัวตนผ่านแพลตฟอร์มกลางระดับประเทศ โดยเชื่อมโยงระบบลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signing) และระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) รองรับบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนประชาชน (Identity Proofing and Authentication) ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) รวมอยู่ด้วยอย่างน้อย ๑ โครงการ
วิธีการให้คะแนน : พิจารณาให้คะแนนเฉพาะจำนวนผลงานที่เป็นชนิด/ประเภทเดียวกันตรงตามคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอข้อ ๓.๒ เท่านั้น	
๓. คุณสมบัติและประสบการณ์บุคลากร (ตามข้อ ๔.๖) ของผู้ยื่นข้อเสนอ ๑๐๐ คะแนน (น้ำหนักร้อยละ ๒๐)	
๒๐ คะแนน	ผู้จัดการโครงการ (Project Manager)
๒๐ คะแนน	นักวิเคราะห์ระบบสารสนเทศ (System Analyst)
๑๕ คะแนน	นักบริหารจัดการฐานข้อมูล (Data Architect)
๑๒ คะแนน	นักพัฒนาระบบสารสนเทศ (Backend Developer)
๑๒ คะแนน	นักพัฒนา Web Application (Web Frontend Developer)
๑๑ คะแนน	นักออกแบบ Application (UX/UI Design)
๑๐ คะแนน	นักทดสอบระบบ
วิธีการให้คะแนน : พิจารณาให้คะแนนคุณสมบัติและประสบการณ์ทำงานตามขอบเขตของงาน ข้อ ๔.๖ โดยพิจารณาให้คะแนนตามข้อเสนอจำแนกแต่ละบุคคล ดังนี้	
(๑) มีคุณสมบัติและประสบการณ์ตรงตามที่กำหนด	ได้คะแนนร้อยละ ๘๐
(๒) มีคุณสมบัติและประสบการณ์ตรงตามที่กำหนด โดยมีอย่างน้อยอย่างหนึ่งดีกว่าข้อกำหนด	ได้คะแนนร้อยละ ๙๐
(๓) มีคุณสมบัติและประสบการณ์ดีกว่าหรือมากกว่าที่กำหนด	ได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐

ตัวอย่างรูปแบบเอกสารข้อกำหนดความต้องการในการพัฒนาระบบ
(System Requirement Specifications: SRS)

บทที่ ๑ บทนำ

สรุปรายละเอียดของระบบงานในปัจจุบัน

- ๑.๑ ข้อกำหนดของระบบงานในปัจจุบัน
- ๑.๒ สรุปภาพรวมของระบบใหม่ที่กำลังจะพัฒนา
- ๑.๓ วัตถุประสงค์ของระบบใหม่ที่กำลังจะพัฒนา
- ๑.๔ อ้างอิง (References)

บทที่ ๒ รายละเอียดความต้องการและลักษณะทางวิชาการ

บทที่ ๓ สรุปรายงานความต้องการของผู้ใช้

บทที่ ๔ การวิเคราะห์และออกแบบระบบใหม่

- ๔.๑ รายงานการออกแบบทางเลือกและวิเคราะห์ข้อแตกต่าง (Solution Design and Gap analysis)
- ๔.๒ ผังงานโครงสร้าง (Structure Charts)
- ๔.๓ ผังงานระบบ (System Flow Charts)
- ๔.๔ รูปแบบระบบ (System Model)
- ๔.๕ รูปแบบข้อมูล (Data Model)
- ๔.๖ ข้อมูลเฉพาะการประมวลผล (Process Specification)
- ๔.๗ แผนภาพการไหลของข้อมูล (Data Flow Diagram หรือ Use Case Diagram)
- ๔.๘ แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ของเอนทิตี (Entity Relationship Diagram)
- ๔.๙ พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)
- ๔.๑๐ แบบตัวอย่างหน้าจอ (Screen Layout) พร้อมขั้นตอนการทำงานสำหรับแต่ละหน้าจอการรับและแสดงผล
- ๔.๑๑ แบบตัวอย่างรายงาน (Report Layout) ที่เกี่ยวข้องกับระบบทั้งหมด
- ๔.๑๒ รายละเอียดชุดข้อมูล (Dataset) จากหน่วยงานภายนอก
- ๔.๑๓ รายละเอียดรูปแบบในการแสดงผลการรายงานข้อมูล (Data Report)

เอกสารเพิ่มเติม

- แบบฟอร์มการนำเข้าข้อมูล
- แบบฟอร์มรายงานต่าง
- เอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

หมายเหตุ : ทั้งนี้สำนักงาน กสทช. และผู้รับจ้างอาจตกลงเปลี่ยนแปลงรูปแบบเอกสารข้อกำหนดความต้องการในการพัฒนาระบบ (System Requirement Specifications : SRS) และรายละเอียดต่าง ๆ ดังกล่าวได้ตามความเหมาะสม

ตารางการจัดทำแผนการใช้วัสดุที่ผลิตภายในประเทศ
โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบกลางการเชื่อมต่อข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกแบบอัตโนมัติ

รายการวัสดุหรือครุภัณฑ์ที่ใช้ในโครงการ
แผนการใช้วัสดุที่ผลิตภายในประเทศ

ลำดับ	รายการ	หน่วย	ปริมาณ	ราคาต่อ หน่วย(บาท)	เป็นเงิน (รวม)	วัสดุ ในประเทศ	วัสดุ ต่างประเทศ
๑							
๒							
๓							
๔							
๕							
รวม							
อัตรา (ร้อยละ)							

ลงชื่อ (คู่สัญญาฝ่ายผู้รับจ้าง)

()

ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
(Data Processing Agreement : DPA) กับสำนักงาน กสทช.

ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (“ข้อตกลง”) นี้ จัดทำขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. และ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา ๔๐ วรรคสามและมาตรา ๓๗ (๒) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และข้อ ๖ ของประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่อง มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๕ และถือเป็นส่วนหนึ่งของ การพัฒนาและปรับปรุงระบบการบริการเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร จำนวน ๑ งาน ซึ่งสำนักงาน กสทช. มีฐานะเป็น “ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” และ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือก มีฐานะเป็น “ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” ซึ่งเป็นผู้ดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย (“ประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของสำนักงาน กสทช. โดยผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่ดำเนินการเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

๑. เพื่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทต้องดำเนินการตามขอบเขตงานในสัญญาหลัก เช่น การรับแจ้งเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลในกิจการโทรคมนาคม , รับแจ้งและรายงานข้อมูลภัยคุกคามทางไซเบอร์จากหน่วยงานภายใต้กำกับดูแล , การยื่นแบบรับรองตนเองของผู้ประกอบการ (Supplier’s Declaration of Conformity : SDoC)
๒. เพื่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในการให้บริการบุคลากรภายในของสำนักงาน กสทช. ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
๓. เพื่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในโครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบกลางการเชื่อมต่อข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกแบบอัตโนมัติ

โดยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการประมวลผลตามวัตถุประสงค์ข้างต้น ประกอบด้วย

๑. รายการข้อมูลส่วนบุคคลที่สำนักงาน กสทช. มอบหมาย/เปิดเผยให้ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลประมวลผล เช่น ชื่อ นามสกุล เบอร์โทรศัพท์ ที่อยู่ เลขบัตรประชาชน อีเมล วันเดือนปีเกิด ข้อมูลประวัติการเข้าใช้งาน
๒. การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลประเภทต่าง ๆ เช่น ประเภทไฟล์เอกสาร ระบบฐานข้อมูล ข้อมูลจากหน่วยงานภายในสำนักงาน กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับโครงการฯ
๓. ข้อมูลอื่นใดที่อาจมีความจำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามขอบเขตงานในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ/สัญญาหลัก

การควบคุมดูแลการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่สำนักงาน กสทช. มอบหมายหรือแต่งตั้งให้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการ ซึ่งจะต้องดำเนินการตามหน้าที่และความรับผิดชอบตามขอบเขตงานในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ/สัญญาหลักและดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชกฤษฎีกา ระเบียบ และประกาศ ที่ออกตามความในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งต่อไปในข้อตกลงนี้ รวมเรียกว่า “กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” ทั้งที่มีผลใช้บังคับอยู่บนนับแต่วันที่ที่มีการทำ ในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ/สัญญาหลักและที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมในภายหลังโดยผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือก มีฐานะเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” ต้องดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ/สัญญาหลัก/ใบสั่งจ้าง (แล้วแต่กรณี) ในส่วนของข้อมูลตามที่ กำหนดในวัตถุประสงค์ข้างต้น ให้เป็นไปตามข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล มีรายละเอียดดังนี้

๑. ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลรับทราบว่ามีข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลธรรมดาซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม โดยจะดำเนินการตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด เพื่อให้การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปอย่างเหมาะสมและถูกต้องตามกฎหมาย
๒. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะกำหนดให้การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ข้อตกลงนี้จำกัดเฉพาะบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อตกลงนี้เท่านั้น และจะดำเนินการเพื่อให้บุคคลดังกล่าวทำการประมวลผลและรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดไว้
๓. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะควบคุมดูแลให้บุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด และดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ของการดำเนินการตามขอบเขตงานในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ/สัญญาหลักหรือที่แก้ไขเพิ่มเติมในภายหลัง โดยจะไม่ทำซ้ำ คัดลอก ทำสำเนา บันทึกภาพข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วนเป็นอันขาด เว้นแต่เป็นไปตามเงื่อนไขของขอบเขตงานในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ/สัญญาหลัก/ใบสั่งจ้าง (แล้วแต่กรณี) หรือที่แก้ไขเพิ่มเติมในภายหลัง หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องที่กำหนดไว้เป็นประการอื่น
๔. ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะดำเนินการเพื่อช่วยเหลือหรือสนับสนุนสำนักงาน กสทช. ในการตอบสนองต่อคำร้องที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลแจ้งต่อสำนักงาน กสทช. ในการตอบสนองต่อคำร้องที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลแจ้งต่อสำนักงาน กสทช. อันเป็นการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในขอบเขตงานในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ/สัญญาหลัก ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลยื่นคำร้องขอใช้สิทธิดังกล่าวต่อผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรง ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องดำเนินการแจ้งและส่งคำร้องดังกล่าวให้แก่สำนักงาน กสทช. ทันที โดยผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะไม่ใช่ผู้ตอบสนองต่อคำร้องดังกล่าว เว้นแต่สำนักงาน กสทช. จะได้มอบหมายให้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการเฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคำร้องดังกล่าว
๕. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะจัดทำและเก็บรักษาบันทึกการของกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Record of Processing) ทั้งหมดที่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลประมวลผลในขอบเขตงานในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ/สัญญาหลักและจะดำเนินการส่งมอบบันทึกการดังกล่าวให้แก่สำนักงาน กสทช. ภายใน ๓๐ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา หรือเมื่อสำนักงาน กสทช. ร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษร
๖. ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะจัดให้มีและคงไว้ซึ่งมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความเหมาะสมทั้งมาตรการเชิงองค์กรและเชิงเทคนิค รวมถึงมาตรการทางกายภาพที่จำเป็นตามประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเรื่องมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๕ และตามประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. รวมถึงที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมในอนาคต โดยคำนึงถึงระดับความเสี่ยงตามลักษณะ ขอบเขต และวัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดในขอบเขตงานในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ/สัญญาหลักเป็นสำคัญ เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจากความเสียหายอันเนื่องมาจากการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนโอกาสเกิดและผลกระทบจากเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ความเสียหายอันเกิดจากการละเมิด อุบัติเหตุ การลบ ทำลาย สูญหาย เปลี่ยนแปลง แก้ไข เข้าถึง ใช้เปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย เป็นต้น โดยต้องจัดให้มีมาตรการเชิงองค์กร (organizational measures)

และมาตรการเชิงเทคนิค (technical measures) ที่เหมาะสม ซึ่งอาจรวมถึงมาตรการทางกายภาพ (physical measures) ที่จำเป็นด้วย โดยคำนึงถึงปัจจัยทางเทคโนโลยี บริบท สภาพแวดล้อม มาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับสำหรับหน่วยงานหรือกิจการในประเภทหรือลักษณะเดียวกันหรือใกล้เคียงกัน ลักษณะหรือประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล ลักษณะ ประเภท หรือสถานะของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ทรัพยากรที่ต้องใช้ และความเป็นไปได้ในการดำเนินการประกอบกัน

๗. เว้นแต่กฎหมายที่เกี่ยวข้องจะบัญญัติไว้เป็นประการอื่น ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องส่งคืนข้อมูลส่วนบุคคลให้กับสำนักงาน กสทช. หรือดำเนินการลบ ทำลาย ยกเลิกการเข้าถึง หรือทำให้เป็นข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ ทั้งนี้ ตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดโดยทันทีเมื่อการดำเนินการประมวลผลตามวัตถุประสงค์ของขอบเขตงานในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ/สัญญาหลักเสร็จสิ้นลง โดยผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องควบคุมดูแล ตรวจสอบ และรับรองว่าข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะไม่อยู่ในความครอบครองของตนเองและของบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอีกต่อไป

๘. เหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

๘.๑ ในกรณีที่ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้ทราบหรือมีเหตุอันควรทราบว่าเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลเกิดขึ้น ภายใน ๒๔ ชั่วโมงนับแต่ทราบหรือมีเหตุอันควรทราบถึงเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องดำเนินการดังต่อไปนี้

(ก) ให้ข้อมูลที่จำเป็นแก่สำนักงาน กสทช. เพื่อให้สำนักงาน กสทช. สามารถปฏิบัติหน้าที่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด เช่น ลักษณะของเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ประเภทและจำนวนโดยประมาณของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับผลกระทบจากเหตุแห่งการละเมิด และรายละเอียดของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นได้จากเหตุแห่งการละเมิด มาตรการที่ได้ดำเนินการแล้วหรือที่จะเสนอให้ดำเนินการ และมาตรการที่จะเยียวยาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

(ข) ให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่กับสำนักงาน กสทช. และดำเนินการใด ๆ ตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดเพื่อช่วยในการดำเนินการตรวจสอบ บรรเทา และเยียวยาความเสียหายอันเกิดจากเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

๘.๒ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องไม่เปิดเผยเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลอื่นใดทราบโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงาน กสทช. ก่อน เว้นแต่กรณีที่เป็น การปฏิบัติตามกฎหมาย

๘.๓ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องชดใช้บรรดาค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงในการดำเนินการใด ๆ เพื่อจัดการเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่สำนักงาน กสทช. หากปรากฏว่า ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหรือบุคคลของ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ช่วงที่อยู่ในความรับผิดชอบของตน เป็นผู้ก่อให้เกิดเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว นั้น

๙. การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

๙.๑ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลรับรองและยืนยันว่าจะไม่ส่งหรือโอน หรืออนุญาตให้มีการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ขอบเขตงานในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ/สัญญาหลักไปยังต่างประเทศ โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงาน กสทช.

๙.๒ ในกรณีที่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงาน กสทช. แล้ว ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลสามารถส่งหรือโอน หรืออนุญาตให้มีการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ขอบเขตงานใน

บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ/สัญญาหลักไปยังต่างประเทศได้ ทั้งนี้ การส่งหรือโอน หรืออนุญาตให้มีการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะต้องกระทำภายใต้บทบัญญัติของกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือตามคำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษรของสำนักงาน กสทช. เท่านั้น โดยผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องเข้าทำข้อตกลงเพิ่มเติมหรือจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลบังคับใช้

๑๐. การให้บริการช่วง

๑๐.๑ ภายใต้หน้าที่และขอบเขตงานที่กำหนดในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ/สัญญาหลักผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ไม่สามารถว่าจ้างหรือแต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงเพื่อทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามขอบเขตงานในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ/สัญญาหลักในนามของสำนักงาน กสทช. ได้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงาน กสทช. ก่อน

๑๐.๒ ในกรณีที่ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้รับอนุญาตให้สามารถว่าจ้างผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงได้ตามข้อ ๑๐.๑ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่จัดทำข้อตกลงกับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงเป็นลายลักษณ์อักษร โดยกำหนดขอบเขตเนื้อหาและหน้าที่ของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงให้สอดคล้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบของ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อตกลงนี้ในกรณีที่สำนักงาน กสทช. ร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษร ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากสำนักงาน กสทช. และจัดทำผลการตรวจสอบ รวมทั้งส่งมอบผลการตรวจสอบให้แก่สำนักงาน กสทช. ในกรณีที่ปรากฏว่าผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงไม่ปฏิบัติตามหรือมีเหตุอันควรเชื่อว่าผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงอาจไม่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสำนักงาน กสทช. ไม่ว่าในกรณีใด ๆ สำนักงาน กสทช. อาจขอให้ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเปลี่ยนผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงได้ทันที โดยสำนักงาน กสทช. ไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ อันเกิดจากการเปลี่ยนผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง

๑๑. การตรวจสอบ

๑๑.๑ ในกรณีที่สำนักงาน กสทช. มีการร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษร ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องดำเนินการส่งมอบข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมดให้แก่สำนักงาน กสทช. เพื่อเป็นการปฏิบัติหน้าที่ตามข้อตกลงนี้

๑๑.๒ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตกลงอนุญาตให้สำนักงาน กสทช. และบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงาน กสทช. เข้าตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ข้อตกลงนี้ โดยสำนักงาน กสทช. จะแจ้งให้ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า ๗ วัน และ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตกลงให้ความร่วมมือแก่สำนักงาน กสทช. และบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงาน กสทช. ในการเข้าตรวจสอบดังกล่าวข้างต้น

๑๒. การชดเชยและการเยียวยา

ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องชดเชยค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ให้แก่สำนักงาน กสทช. ในกรณีที่เกิดความเสียหาย การสูญหาย การเรียกร้อง ค่าเสียหาย ความรับผิดทางแพ่ง โทษปรับทางปกครอง หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นต่อบุคคลภายนอก หรือในกรณีที่สำนักงาน กสทช. จะต้องรับผิดชอบเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามข้อใดข้อหนึ่งภายใต้ข้อตกลงนี้หรือตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือการละเมิดคำรับรองและ

รับประกันของ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหรือบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้ปฏิบัติหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ผู้รับจ้างช่วง ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง หรือตัวแทนของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

๑๓. การบอกกล่าว

บรรดาคำบอกกล่าวหรือการติดต่อสื่อสารใด ๆ ตามข้อตกลงนี้ ให้ทำเป็นลายลักษณ์อักษรโดยให้ส่งโดยบุคคล หรือไปรษณีย์ หรือโทรสาร ไปยังสถานที่ของผู้รับตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้ หรือตามที่ได้รับแจ้งเปลี่ยนแปลงจากผู้รับ (ถ้ามี) คำบอกกล่าวหรือการติดต่อสื่อสารทั้งหลายจะถือว่าผู้รับได้รับแล้วเมื่อคำบอกกล่าวหรือการติดต่อสื่อสารนั้นไปถึงสถานที่นั้นแล้ว

๑๔. หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในการปฏิบัติตามข้อตกลงนี้จะสิ้นสุดลงนับแต่วันที่การปฏิบัติงานตามขอบเขตงานในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ/สัญญาหลักเสร็จสิ้น หรือวันที่ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและสำนักงาน กสทช. ได้ตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรให้ยกเลิกการดำเนินการตามขอบเขตงานนี้แล้วแต่กรณีใดจะเกิดขึ้นก่อน โดยคู่สัญญาตกลงจะไม่โอนสิทธิเรียกร้องตามข้อตกลงนี้ให้แก่บุคคลอื่น

ตารางรายงานผลการใช้พัสดุที่ผลิตภายในประเทศ

การใช้พัสดุทั้งโครงการ
 รายการพัสดุทั้งโครงการ xxx รายการ
 มูลค่าพัสดุทั้งโครงการ xxx บาท

มูลค่าการใช้พัสดุที่ผลิตภายในประเทศ

รายการ	หน่วย (บาท)	จำนวนเงิน	อัตรา (ร้อยละ)
มูลค่าพัสดุที่ผลิตภายในประเทศ			
มูลค่าพัสดุที่ผลิตจากต่างประเทศ			

ปริมาณการใช้เหล็กทั้งโครงการ
 ปริมาณการใช้เหล็กทั้งโครงการ xxx ตัน
 มูลค่าเหล็กทั้งโครงการ xxx บาท

รายการ	หน่วย (ตัน)	จำนวน (ตัน)	อัตรา (ร้อยละ)
ปริมาณการใช้เหล็ก			

สรุป

- เป็นไปตามกฎกระทรวงกำหนดพัสดุและวิธีการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุที่รัฐต้องการส่งเสริมหรือสนับสนุน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๓
- ร้อยละ ๖๐ พสดุทั่วไป (มูลค่า)
- ร้อยละ ๙๐ เหล็ก (ปริมาณ)
- ไม่เป็นไปตามกฎกระทรวงกำหนดพัสดุและวิธีการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุที่รัฐต้องการส่งเสริมหรือสนับสนุน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๓

เหตุผล/ความจำเป็นที่ไม่สามารถดำเนินการได้

.....

ลงชื่อ.....(ประธานกรรมการตรวจรับพัสดุ)
 ()