

ข้อกำหนดและขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)
จ้างจัดฝึกอบรมหลักสูตรปัญญาประดิษฐ์และทักษะในอนาคต (AI & Future Skills)

๑. หลักการและเหตุผล

ด้วยในปัจจุบัน Digital & AI Technology ทำให้รูปแบบการทำงานเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม สำนักงาน กสทช. ในฐานะหน่วยงานของรัฐที่กำกับดูแลด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ต้องเผชิญกับข้อมูลมหาศาลและการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีที่รวดเร็ว บุคลากรในองค์กรจำเป็นต้องใช้ AI มาช่วยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานวิเคราะห์ ประมวลผลข้อมูลเชิงลึก และคาดการณ์ผลลัพธ์อย่างแม่นยำ มีประสิทธิภาพ (AI-Empowered Workforce) เทคโนโลยี AI จึงไม่ได้เป็นเพียงทางเลือกแต่เป็นเครื่องมือเชิงยุทธศาสตร์ที่หน่วยงานรัฐรวมถึง สำนักงาน กสทช. ต้องเร่งพัฒนา และปรับใช้ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติที่ตั้งเป้าให้ทุกหน่วยงานรัฐเปลี่ยนผ่านสู่ระบบดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ และให้สอดคล้องกับ แผนปฏิบัติการด้านปัญญาประดิษฐ์แห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๗๐)

ดังนั้น สำนักงาน กสทช. จึงเห็นควรกำหนดจัดการฝึกอบรมหลักสูตรปัญญาประดิษฐ์ และทักษะในอนาคต (AI & Future Skills) ขึ้น เพื่อมุ่งพัฒนาความรู้พื้นฐานด้านปัญญาประดิษฐ์ และทักษะอื่นๆ ที่สำคัญและจำเป็นในอนาคต เพื่อให้ภารกิจของสำนักงาน กสทช. ขับเคลื่อนตามที่กำหนดไว้ได้ ซึ่งดำเนินการผ่านกิจกรรมฝึกอบรมในรูปแบบผสมผสานระหว่างการรับฟังการบรรยาย การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ที่เชื่อมโยงกันอย่างเป็นระบบ

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อจ้างจัดฝึกอบรมหลักสูตรปัญญาประดิษฐ์และทักษะในอนาคต (AI & Future Skills) ที่มีความสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

๒.๑ เพื่อเสริมสร้างความรู้พื้นฐานด้านปัญญาประดิษฐ์ และเทคโนโลยีดิจิทัล

๒.๒ เพื่อพัฒนาทักษะที่จำเป็นสำหรับการทำงานในโลกอนาคต

๒.๓ เพื่อส่งเสริมความสามารถในการวิเคราะห์ คิดเชิงระบบ และกำกับดูแลเทคโนโลยีอย่างมีธรรมาภิบาล

๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๓.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีคุณสมบัติพื้นฐานที่กำหนด ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ตลอดจนแนวปฏิบัติตามหนังสือคณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ กรมบัญชีกลาง ตามที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

๓.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานประเภทเดียวกันกับงานจ้างครั้งนี้ ภายใต้วงเงินไม่น้อยกว่า ๑,๕๐๐,๐๐๐.๐๐-บาท (หนึ่งล้านห้าแสนบาทถ้วน) ภายใต้อำนาจบับเดียวที่ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานเอกชนที่สำนักงาน กสทช. เชื่อถือโดยยื่นสำเนาหนังสือรับรองผลงาน หรือสำเนาสัญญามาพร้อมกับการยื่นข้อเสนอด้วย

๔. ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการจัดการฝึกอบรมหลักสูตรปัญญาประดิษฐ์และทักษะในอนาคต (AI & Future Skills) ดังมีรายละเอียดการดำเนินการต่อไปนี้

Proof

๑ มิถุนายน ๒๕๖๕

๒๖๖

๑ มิถุนายน ๒๕๖๕

๔.๑ กลุ่มเป้าหมาย

- ๔.๑.๑ ผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน ๖๐ ราย
- ๔.๑.๒ ผู้เข้าร่วมการฝึกอบรม จำนวนไม่เกิน ๑๕ ราย ได้แก่
- (๑) ประธานในพิธี แขกผู้มีเกียรติ ผู้ติดตาม
 - (๒) พนักงานหรือลูกจ้างที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่
 - (๓) วิทยากร
 - (๔) บุคคลที่สำนักงาน กสทช. เห็นสมควรให้เข้าร่วมการฝึกอบรม เป็นต้น

๔.๒ การจัดฝึกอบรมภายในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

ดำเนินการจัดฝึกอบรมภายในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ในโรงแรมระดับ ๔ ดาว หรือเทียบเท่าขึ้นไป โดยต้องดำเนินการอย่างน้อยดังต่อไปนี้

๔.๒.๑ ขั้นตอนการเตรียมการ

(๑) ประเมินทักษะดิจิทัลบุคลากรของสำนักงาน กสทช. โดยดำเนินการจัดระดับความรู้ ทักษะ และความพร้อมในการใช้เทคโนโลยี Digital / AI ของบุคลากร (Digital / AI Literacy & Skills) และทัศนคติ หรือกรอบความคิดแบบดิจิทัลที่เปิดรับการเปลี่ยนแปลงเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ (Digital Mindset) ซึ่งอย่างน้อยประกอบไปด้วย

(๑.๑) การออกแบบเครื่องมือประเมินทักษะดิจิทัลโดยพัฒนาแบบทดสอบให้เป็นมาตรฐานตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นเหมาะสม

(๑.๒) การประเมินผล (บุคลากรของสำนักงาน กสทช. ประมาณ ๑,๕๐๐ - ๑,๗๐๐ คน)

(๑.๓) การวิเคราะห์และรายงาน โดยจัดทำรายงานสรุปผลการประเมินภาพรวมทักษะดิจิทัลของทั้งองค์กรและรายงานผลรายบุคคล โดยแบ่งสมรรถนะตามเกณฑ์ที่สำนักงาน กสทช. เห็นเหมาะสม

(๒) ดำเนินการออกแบบกิจกรรมและรูปแบบการฝึกอบรมที่มีการกำหนดเป้าหมายและผลลัพธ์ที่ชัดเจนอย่างเป็นรูปธรรม ภายใต้แนวทางการฝึกอบรมหลักสูตรและทักษะในอนาคตให้ครอบคลุมทั้ง ๒ ทักษะ ได้แก่ ทักษะปัญญาประดิษฐ์เพื่อช่วยในการทำงาน และทักษะปัญญาประดิษฐ์เพื่อการบริหารงาน (รายละเอียดปรากฏตามภาคผนวก ๒) จำนวน ๑๒ วัน ซึ่งอย่างน้อยประกอบด้วย ๓ รูปแบบ ดังนี้

(๒.๑) การรับฟังการบรรยายแบบกลุ่ม โดย ผู้ทรงคุณวุฒิ

(๒.๒) การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop)

(๒.๓) การนำเสนอโครงการแบบกลุ่ม (Project Assignment)

(๓) จัดหาวิทยากรหลักซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ ทักษะ มีความเชี่ยวชาญด้านปัญญาประดิษฐ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และมีประสบการณ์ในการจัดการฝึกอบรมทักษะการใช้ปัญญาประดิษฐ์เพื่อช่วยในการทำงาน และทักษะการใช้ปัญหาประดิษฐ์เพื่อการบริหารงาน ตามภาคผนวก ๒ ข้อ ๔.๑ และ ๔.๒ จำนวน ๒ ราย โดยผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบค่าตอบแทนวิทยากรและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ตามอัตราค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องใน ภาคผนวก ๓

(๔) จัดหาวิทยากรผู้ช่วยเป็นทีมงานในการฝึกอบรม โดยอย่างน้อยต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ ทักษะ ความสามารถด้านปัญญาประดิษฐ์ และประสบการณ์ในการฝึกอบรมทักษะการใช้ปัญญาประดิษฐ์เพื่อช่วยในการทำงาน และทักษะการใช้ปัญหาประดิษฐ์เพื่อการบริหารงาน ตามภาคผนวก ๒ ข้อ ๔.๑ และ ๔.๒ จำนวน ๑๐ ราย โดยผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบค่าตอบแทนวิทยากรและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ตามอัตราค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องใน ภาคผนวก ๓

(๕) จัดเตรียมความพร้อมของสถานที่ฝึกอบรมตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นเหมาะสม เพื่อใช้ในการจัดกิจกรรมฝึกอบรมในพื้นที่กรุงเทพมหานคร รวมทั้งจัดเตรียมเวที โปเดียม โต๊ะเก้าอี้ จุดลงทะเบียน อุปกรณ์แสง สี เสียง ป้ายต่างๆ และอื่นๆ ที่จำเป็น ตลอดจนการประดับตกแต่งภายในสถานที่จัดฝึกอบรมอย่างเหมาะสม ตลอดระยะเวลาการจัดฝึกอบรม

(๖) จัดเตรียมอุปกรณ์ประกอบการฝึกอบรม จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ชุด อย่างน้อยประกอบด้วย โน้ตบุ๊ก ไมโครโฟนทั้งแบบประจำที่ เคลื่อนที่และติดตัว สายสัญญาณ Pointer เป็นต้น รวมถึงพัดลมและอุปกรณ์สิ้นเปลือง เช่น แบตเตอรี่สำหรับอุปกรณ์เหล่านั้น พร้อมทั้งสัญญาณอินเทอร์เน็ต ตลอดระยะเวลาการจัดฝึกอบรม

(๗) จัดเตรียมอาหารว่างและเครื่องดื่ม รวมทั้งอาหารกลางวันอย่างเหมาะสม และเพียงพอตลอดระยะเวลาการฝึกอบรม โดยผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการดังกล่าวตามอัตราค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในภาคผนวก ๓ ดังนี้

(๗.๑) อาหารว่างและเครื่องดื่ม จำนวน ๒๔ มื้อ

(๗.๒) อาหารกลางวัน จำนวน ๑๒ มื้อ

(๘) จัดทำแผนงานให้ครอบคลุมกิจกรรมและรูปแบบการฝึกอบรมตามข้อ ๔.๒.๑ (๑) - (๗) ซึ่งแผนงานดังกล่าวต้องแสดงรายละเอียดการบริหารจัดการให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ โดยประกอบไปด้วย กรอบแนวคิด รายละเอียดแต่ละกิจกรรมพร้อมรูปแบบการฝึกอบรม ระยะเวลาดำเนินการ ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน การจัดเตรียมด้านสถานที่และอุปกรณ์ การจัดเตรียมด้านบุคลากร (รายชื่อวิทยากรและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง) และการจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกและอื่นๆ เป็นต้น

๔.๒.๒ การดำเนินการจัดฝึกอบรมภายในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

ดำเนินการจัดฝึกอบรมภายในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ให้เป็นไปตามข้อ ๔.๒.๑ พร้อมทั้งจัดทำเอกสารประกอบการฝึกอบรมในรูปแบบสื่อการเรียนการสอน (ไฟล์วีดิทัศน์หรือไฟล์เอกสาร) หรือเอกสารขนาดกระดาษ A๔ (กรณีที่เป็น) รวมทั้งจัดเตรียมวัสดุหรืออุปกรณ์ที่จำเป็นในการฝึกอบรม เช่น สมุดโน้ต สื่อประกอบการเรียน เป็นต้น ตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นเหมาะสม

๔.๓ การศึกษาดูงาน

ดำเนินการจัดให้มีการศึกษาดูงาน โดยต้องดำเนินการอย่างน้อยดังต่อไปนี้

๔.๓.๑ ขั้นตอนการเตรียมการ

(๑) ดำเนินการนำเสนอและจัดเตรียมสถานที่สำหรับการศึกษาดูงานนอกสถานที่ โดยสถานที่ดังกล่าวจะต้องมีความเกี่ยวข้องกับปัญญาประดิษฐ์และทักษะในอนาคต จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ สถานที่ โดยมีระยะเวลาการศึกษาดูงาน ๑ วัน ตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นเหมาะสม

(๒) จัดเตรียมรถบัสปรับอากาศ ขนาดไม่น้อยกว่า ๔๐ ที่นั่ง จำนวน ๒ คัน สำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรมอย่างเหมาะสม คุณภาพดีและมีความปลอดภัยสูง เพื่อให้บริการรับ - ส่งผู้เข้ารับการฝึกอบรมสำหรับการศึกษาดูงาน รวมถึงจัดให้มีการคุ้มครองการเกิดอุบัติเหตุ/อุบัติภัยต่างๆ ในการเดินทางของบุคคลดังกล่าว

(๓) จัดเตรียมรถตู้ปรับอากาศ จำนวน ๑ คัน สำหรับผู้เข้าร่วมการฝึกอบรม และเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลหลักสูตรอย่างเหมาะสม คุณภาพดีและมีความปลอดภัยสูง เพื่อให้บริการผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมสำหรับการศึกษาดูงาน รวมถึงจัดให้มีการคุ้มครองการเกิดอุบัติเหตุ/อุบัติเหตุต่างๆ ในการเดินทางของบุคคลดังกล่าว

(๔) จัดเตรียมอาหารว่างและเครื่องดื่ม รวมทั้งอาหารอย่างเหมาะสมและเพียงพอ โดยผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการดังกล่าวตามอัตราค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในภาคผนวก ๓ ดังนี้

(๔.๑) อาหารว่างและเครื่องดื่ม จำนวน ๒ มื้อ

(๔.๒) อาหารกลางวัน จำนวน ๑ มื้อ

(๕) จัดทำแผนงานให้ครอบคลุมรูปแบบการฝึกอบรมตามข้อ ๔.๕.๑ (๑) - (๔) ซึ่งแผนงานดังกล่าวต้องแสดงรายละเอียดการบริหารจัดการให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ โดยจะต้องจำแนกรายละเอียดแต่ละกิจกรรม ระยะเวลาดำเนินการ ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน การเตรียมด้านสถานที่และอุปกรณ์ การเตรียมด้านบุคลากร (รายชื่อวิทยากรและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง) และการเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกและอื่นๆ เป็นต้น

๔.๓.๒ การดำเนินการศึกษาดูงาน

ดำเนินการจัดให้มีการศึกษาดูงานในหัวข้อที่เกี่ยวข้อง ให้เป็นไปตามข้อ ๔.๓.๑

๔.๔ การจัดให้มีบุคลากรเพื่อทำหน้าที่ต่างๆ ตลอดระยะเวลาการฝึกอบรม ดังนี้

๔.๔.๑ พิธีกรผู้ดำเนินรายการ จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ราย ที่มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และบุคลิกภาพที่เหมาะสมในการทำหน้าที่ ซึ่งสำนักงาน กสทช. เห็นเหมาะสม โดยอาจเป็นบุคลากรของสำนักงาน กสทช. หรือบุคคลภายนอก

๔.๔.๒ เจ้าหน้าที่ประสานงาน จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ราย เพื่อประสานงานกับผู้แทนของสำนักงาน กสทช. เพื่อบริหารจัดการโครงการโดยรวมทั้งหมดให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

๔.๔.๓ เจ้าหน้าที่บันทึกภาพนิ่ง จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ราย เพื่อจัดส่งภาพนิ่งให้สำนักงาน กสทช.

๔.๔.๔ เจ้าหน้าที่บันทึกภาพเคลื่อนไหว รวมทั้งดำเนินการตัดต่อ จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ราย เพื่อจัดส่งภาพเคลื่อนไหวให้สำนักงาน กสทช.

๔.๔.๕ เจ้าหน้าที่ทางเทคนิค จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ราย เพื่อดูแลแสง สี เสียง โปรแกรมและระบบ IT รวมทั้งโน้ตบุ๊ก เครื่องฉายภาพ LCD โปรเจกเตอร์ ตลอดจนอุปกรณ์ประกอบการฝึกอบรม

๔.๕ การจัดเตรียมเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

๔.๕.๑ จัดทำคู่มือสำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรปัญญาประดิษฐ์และทักษะในโลกอนาคต (AI & Future Skills) โดยมีรายละเอียด รูปแบบและวิธีการฝึกอบรม แนวทางการฝึกอบรม และการมอบหมายงาน (Assignment) พร้อมทั้งหลักเกณฑ์การประเมินผ่านหลักสูตรให้ครบถ้วน ในรูปแบบไฟล์เอกสาร (Soft File)

๔.๕.๒ จัดทำข้อสอบก่อนและหลังเรียน เพื่อประเมินผลการฝึกอบรมในรูปแบบไฟล์เอกสาร (Soft File) ตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นเหมาะสม

๔.๕.๓ ออกแบบและนำเสนอรูปแบบประกาศนียบัตร พร้อมแฟ้มใส่ที่สวยงาม ตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นเหมาะสม

๔.๕.๔ จัดทำการประเมินสมรรถนะผู้เข้ารับการอบรม เพื่อสนับสนุนให้ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถประเมินศักยภาพตนเองในมิติต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Leverage Digital & AI)

๔.๖ การสรุปผลการดำเนินการ

๔.๖.๑ จัดทำรายงานผลการดำเนินการจัดฝึกอบรมหลักสูตรปัญญาประดิษฐ์และทักษะในอนาคต ฉบับสมบูรณ์ในรูปแบบไฟล์เอกสาร (Soft File) ที่สามารถปรับแก้ไขต้นฉบับได้ โดยจัดทำในรูปแบบรายงานขนาด A๔ สีสวยงามเหมาะสม ครอบคลุมการดำเนินงานตามข้อ ๔.๒ - ๔.๕ โดยแสดงรายละเอียดดังต่อไปนี้

(๑) ข้อมูลการฝึกอบรม เช่น การดำเนินงาน ภาพประกอบ จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม สรุปสาระสำคัญ เป็นต้น

(๒) เอกสารประกอบการฝึกอบรม

(๓) ประวัติวิทยากร

(๔) การประเมินผลการฝึกอบรมรายวิชา/วิทยากร และการประเมินผลโครงการฝึกอบรม

(๕) รายงานผลลัพธ์การฝึกอบรมรายบุคคล ซึ่งประกอบด้วย ผลการฝึกอบรมตามหลักเกณฑ์ผ่านการฝึกอบรมที่กำหนด ความเห็น ข้อเสนอแนะ หรือข้อมูลอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์

(๖) ความเห็น ข้อเสนอแนะ แนวทางพัฒนาการดำเนินงาน รวมทั้งข้อมูลการดำเนินงานทั้งหมด ตลอดจนภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหวแยกเป็นรายกิจกรรม ซึ่งไฟล์ภาพนิ่งต้องมีความละเอียดไม่น้อยกว่า ๒๐๔๘ x ๑๓๖๕ พิกเซล และไฟล์ภาพเคลื่อนไหวบันทึกตลอดการบรรยายของแต่ละรายวิชา โดยบันทึกลงใน Thumb Drive หรือ External Hard Disk Drive จำนวน ๓ ชุด

๔.๖.๒ จัดทำคำอธิบายรายวิชา และแนวคิดที่ได้รับตามที่กำหนดไว้ภายในเนื้อหา โดยมีความยาวไม่เกิน ๒ หน้ากระดาษขนาด A๔ ในรูปแบบไฟล์เอกสาร (Soft File)

๔.๖.๓ จัดทำเอกสารสรุปสาระสำคัญครอบคลุมทุกกิจกรรม โดยมีความยาวหัวข้อย่อยไม่เกิน ๒ หน้ากระดาษขนาด A๔ ในรูปแบบไฟล์เอกสาร (Soft File)

๔.๖.๔ จัดทำประกาศนียบัตร พร้อมแฟ้มใส่ที่สวยงาม ตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นเหมาะสม

๔.๗ ผู้รับจ้างต้องใช้วัสดุประเภทวัสดุหรือครุภัณฑ์ที่ผลิตภายในประเทศที่ต้องดำเนินการ

ตามขอบเขตของงานนี้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ของค่าวัสดุที่ใช้ในงานจ้างนั้น (ถ้ามี) โดยต้องจัดทำแผนการใช้วัสดุดังกล่าวตามแบบที่กำหนดในภาคผนวก ๑ ส่งให้ผู้ว่าจ้างภายใน ๖๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา (ถ้ามี)

ทั้งนี้ การดำเนินการตามข้อ ๔.๑ - ๔.๖ จะต้องได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน กสทช. ก่อน โดยสำนักงาน กสทช. สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง แก้ไข เพิ่มเติมรายละเอียดได้ตามความเหมาะสม

๕. กำหนดเวลาส่งมอบพัสดุ

ภายในระยะเวลา ๑๕๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

๖. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

การจัดจ้างครั้งนี้เป็นงานที่มีความซับซ้อนด้านเทคนิค ซึ่งผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอแนวคิดและเทคนิคในการศึกษาวิเคราะห์ และออกแบบกระบวนการดำเนินงาน ตามขอบเขตการดำเนินงาน ซึ่งข้อเสนอ

Proof

นางสาวนาง

๒๖/๖

กฤษ

เกี่ยวกับแนวความคิดในการออกแบบและผู้ยื่นข้อเสนอมีคุณสมบัติที่ไม่อยู่บนพื้นฐานเดียวกัน ส่งผลให้เกิดปัญหาในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ จึงกำหนดให้มีการยื่นข้อเสนอทางด้านเทคนิคเพื่อพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอด้านเทคนิคผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำก่อน ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๖๕ และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ข้อ ๘๓ (๓) โดยผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านการพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคแล้ว สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาด้วยเกณฑ์ราคาและเกณฑ์อื่นๆ (ข้อเสนอทางด้านเทคนิค) มีสัดส่วนน้ำหนักระหว่างเกณฑ์ด้านราคาเท่ากับ ร้อยละ ๒๐ และเกณฑ์อื่นๆ (ข้อเสนอด้านเทคนิค) ร้อยละ ๘๐ โดยมีหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ ดังนี้

๖.๑ การพิจารณาเกณฑ์อื่น (ข้อเสนอด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น) (น้ำหนักร้อยละ ๘๐)

๖.๑.๑ หัวข้อในการพิจารณา

- | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| ๖.๑.๑.๑ ข้อเสนอกรอบแนวคิดของการออกแบบหลักสูตร และความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ตามขอบเขตของงาน | น้ำหนักร้อยละ ๓๐ |
| ๖.๑.๑.๒ ข้อเสนอการออกแบบรูปแบบการดำเนินงานและการจัดสรรบุคลากรเพื่อทำหน้าที่ต่างๆ | น้ำหนักร้อยละ ๒๐ |
| ๖.๑.๑.๓ ข้อเสนอความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ฝึกอบรมของวิทยากรหลักตามข้อ ๔.๒.๑ (๓) | น้ำหนักร้อยละ ๒๐ |
| ๖.๑.๑.๔ ข้อเสนอผลงานของผู้ยื่นข้อเสนอ
พิจารณาจากเอกสารผลงานที่ผู้ยื่นข้อเสนอ
ที่ได้เสนอไว้ตามที่กำหนดในคุณสมบัติของ
ผู้ยื่นข้อเสนอข้อ ๓.๒ | น้ำหนักร้อยละ ๕ |
| ๖.๑.๑.๕ ข้อเสนอเพิ่มเติมอื่นเหมาะสม
น่าสนใจและอยู่ภายใต้ขอบเขตของงาน | น้ำหนักร้อยละ ๕ |

๖.๑.๒ ในการพิจารณาให้คะแนนข้อเสนอด้านเทคนิคตามหัวข้อต่างๆ ข้างต้น คณะกรรมการฯ จะพิจารณาความครบถ้วนในเนื้อหา วิธีการดำเนินงานตามขอบเขตของงาน และพิจารณาเปรียบเทียบระหว่างข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอด้วยกัน รวมทั้งคณะกรรมการฯ จะเชิญผู้ยื่นข้อเสนอเฉพาะที่ผ่านคุณสมบัติให้มานำเสนอแนวคิด ความคิดสร้างสรรค์อื่นๆ ตามข้อเสนอด้านเทคนิค ภายใน ๕ วันทำการ นับถัดจากวันเสนอราคา เพื่อประกอบการพิจารณาด้วย ข้อเสนอที่ดีที่สุดจะได้คะแนนในหัวข้อนั้นๆ มากที่สุด ข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นจะได้คะแนนลดหลั่นลงไปตามความเหมาะสมหรือตามสัดส่วน รายละเอียดหัวข้อและหัวข้อย่อยและวิธีการให้คะแนนปรากฏตามภาคผนวก ๔ ทั้งนี้ ข้อเสนอด้านเทคนิคที่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาจะต้องได้รับคะแนนรวมเมื่อถ่วงน้ำหนักแล้วไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ (ไม่น้อยกว่า ๖๔ คะแนน)

๖.๑.๓ ข้อเสนอด้านเทคนิคที่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาตามข้อ ๖.๑.๒ จะได้รับการประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา (Price Performance) ตามสัดส่วนเกณฑ์ราคาและเกณฑ์ข้อเสนอ ด้านเทคนิคที่กำหนด โดยคณะกรรมการฯ จะบันทึกผลการให้คะแนนข้อเสนอด้านเทคนิคและข้อเสนออื่นในระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

Proof

ณัฐนาถ

ณัฐนาถ

ณัฐนาถ

๖.๒ การพิจารณาเกณฑ์ราคา (ข้อเสนอด้านราคา) (น้ำหนักร้อยละ ๒๐)

ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (Electronic Government Procurement : e-GP) จะพิจารณาให้คะแนน เกณฑ์ราคาและเกณฑ์อื่น (ข้อเสนอด้านเทคนิค) ในระบบ โดยข้อเสนอด้านราคาของผู้ยื่นข้อเสนอ ต่ำสุด จะได้คะแนนเต็ม และข้อด้านราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นจะได้คะแนนลดหลั่นลงตามช่วงห่างของราคา ซึ่งเป็นการคำนวณคะแนนในระบบ e-GP

๖.๓ การพิจารณาข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือก

ระบบ e-GP จะรวมคะแนนข้อเสนอด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น (เกณฑ์อื่น) รวมกับ ข้อเสนอด้านราคา (เกณฑ์ราคา) ตามสัดส่วนเกณฑ์อื่นร้อยละ ๘๐ และเกณฑ์ราคาร้อยละ ๒๐ และจัดเรียง ตามคะแนนไว้ ๓ ลำดับ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านการพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นตามข้อ ๖.๑ ได้รับคะแนนประเมินเกณฑ์ราคาและเกณฑ์อื่นรวมสูงสุดจะได้รับการคัดเลือก และสำนักงาน กสทช. โดยคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ จะพิจารณาเจรจาต่อรองราคาตามที่ เห็นสมควรเพื่อประโยชน์ของสำนักงาน กสทช. ต่อไป

๖.๔ การจัดทำเอกสารข้อเสนอ

เพื่อประกอบการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอตามเกณฑ์การพิจารณาดังกล่าวข้างต้น ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำข้อเสนอตามรายการและแบบกำหนดในเอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวด ราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) และยื่นเสนอในระบบ e-GP อย่างน้อย ดังนี้

๖.๔.๑ เอกสารแสดงคุณสมบัติทั่วไปของผู้ยื่นข้อเสนอ : ให้จัดทำตามรายการเอกสาร หลักฐานที่กำหนดในประกาศประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ และเอกสารประกวด ราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) และเอกสารหลักฐานผลงานของผู้ยื่นข้อเสนอ ตามคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ ในข้อ ๓.๒

๖.๔.๒ เอกสารข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่น : ประกอบด้วย

๖.๔.๒.๑ อธิบายภาพรวมพร้อมกรอบกรอบแนวคิดของการออกแบบ หลักสูตรและความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ตามขอบเขตของงาน ความเข้าใจในเทคโนโลยี ปัญหาประดิษฐ์ทักษะโลกในอนาคตอย่างสร้างสรรค์ ความเหมาะสมของเนื้อหาและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ การออกแบบกิจกรรม และรูปแบบสำหรับการจัดฝึกอบรม รวมถึงวิธีการบริหารจัดการโครงการ การวิเคราะห์ปัญหาและเสนอรายละเอียดแนวทางการแก้ปัญหา

๖.๔.๒.๒ อธิบายรายละเอียดแผนการดำเนินงานจัดฝึกอบรมทั้งหมดตาม ขอบเขตของงาน และสอดคล้องกับระยะเวลาดำเนินงานตามขอบเขตของงาน

๖.๔.๒.๓ เอกสารรายละเอียดเกี่ยวกับคุณวุฒิและประสบการณ์ฝึกอบรมของ วิทยากรหลักแต่ละทักษะ ตามข้อ ๔.๒.๑ (๓)

๖.๔.๒.๔ ผลงานและประสบการณ์ของผู้ยื่นข้อเสนอ โดยสามารถจัดส่ง เอกสารหลักฐานของผลงานตามที่กำหนดขอบเขตของงาน ข้อ ๓.๒ จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ผลงาน

๖.๔.๒.๕ ข้อเสนอเพิ่มเติมอื่นที่เหมาะสม น่าสนใจ และอยู่ภายใต้ขอบเขต ของงาน ตามข้อ ๖.๑.๑.๕

๖.๔.๓ ข้อเสนอด้านราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอราคาตามแบบที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาจ้างด้วย วิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ที่กำหนด และเสนอราคาในระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-GP) ของกรมบัญชีกลาง โดยราคารวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว

๗. วงเงินงบประมาณ

ภายในวงเงินไม่เกิน ๓,๐๐๐,๐๐๐.-บาท (สามล้านบาทถ้วน) ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายทั้งปวงเรียบร้อยแล้ว โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๙ ใช้จ่ายในการพัฒนาบุคลากรของสำนักงาน กสทช. งบประมาณหลักสูตรกลางโดยสถาบันวิทยาการ

๘. งวดงานและการจ่ายเงิน

สำนักงาน กสทช. จะจ่ายเงินค่าจ้างให้แก่ผู้รับจ้างเป็นจำนวน ๒ งวด เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานตามที่กำหนด และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุฯ ได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียด ดังนี้

งวดที่	ระยะเวลาส่งมอบ	ผลงานที่ต้องส่งมอบ	อัตราค่าจ้าง
๑	ภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา	รายงานการดำเนินการขั้นต้น ในรูปแบบไฟล์เอกสาร (Soft File) จำนวน ๓ ชุด โดยมีรายละเอียดดังนี้ - แผนงานและรายละเอียดการเตรียมการจัดฝึกอบรม ตามข้อ ๔.๒.๑, ๔.๓.๑, ๔.๔.๑ และ ๔.๕.๑ - คู่มือสำหรับการฝึกอบรม ตามข้อ ๔.๕.๑ - การออกแบบและนำเสนอรูปแบบประกาศนียบัตร พร้อมแฟ้มใส่ที่สวยงาม ตามข้อ ๔.๕.๓	ร้อยละ ๒๐ ของค่าจ้างตามสัญญา
งวดที่	ระยะเวลาส่งมอบ	ผลงานที่ต้องส่งมอบ	อัตราค่าจ้าง
๒	ภายใน ๑๕๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา	- การดำเนินการตามขอบเขตของงานข้อ ๔. ทั้งหมด - รายงานผลการดำเนินการจัดฝึกอบรม พร้อมเอกสารหลักฐานตามข้อ ๔.๕ ในรูปแบบไฟล์เอกสาร (Soft File) จำนวน ๓ ชุด - ไฟล์ภาพนิ่งและไฟล์ภาพเคลื่อนไหวโดยบันทึกลงใน Thumb Drive หรือ External Hard Disk Drive จำนวน ๓ ชุด	ร้อยละ ๘๐ ของค่าจ้างตามสัญญา

๙. อัตราค่าปรับ

ผู้รับจ้างต้องดำเนินงานตามขอบเขตของงานข้อ ๔. ภายในระยะเวลาที่กำหนด หากผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินงานให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด สำนักงาน กสทช. จะทำการปรับเป็นรายวันในอัตรา ร้อยละ ๐.๑๐ ของค่าจ้างทั้งสัญญา นับถัดจากวันที่กำหนดจนถึงวันที่ดำเนินงานแล้วเสร็จครบถ้วนถูกต้อง

๑๐. การปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑๐.๑ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้สอดคล้องตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมถึงกฎหมายลำดับรอง ประกาศ หรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง ประมวลแนวทางปฏิบัติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. เอกสารเผยแพร่สามารถศึกษารายละเอียดหรือ download ในเว็บไซต์สำนักงาน กสทช. (www.nbt.go.th)

๑๐.๒ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมถึงกฎหมายลำดับรอง ประกาศ หรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง และปฏิบัติตามเงื่อนไขและรายละเอียดตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (DPA) ที่จัดทำขึ้นระหว่างผู้รับจ้างกับสำนักงาน กสทช. ในกรณีที่ผู้รับจ้างมีการประมวลผล (เก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย) ข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ขอบเขตของงาน ภาคผนวก ๕ (ถ้ามี)

๑๑. เงื่อนไขอื่นๆ

๑๑.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ชนะการประกวดราคา จะต้องทำรายละเอียดค่าใช้จ่ายแต่ละรายการทั้งราคาต่อหน่วยและราคารวม โดยรายละเอียดจะต้องมียอดรวมทั้งสิ้นตามที่เสนอราคา หรือ ที่มีการเจรจาต่อรอง

๑๑.๒ เมื่อผู้รับจ้างดำเนินงานเสร็จสิ้นตามกำหนดแล้ว หากสำนักงาน กสทช. พบว่าผู้รับจ้างมิได้ดำเนินงานให้ครบถ้วนตามรายการหรือจำนวนหน่วยที่กำหนด สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาคัดค้านค่าจ้างลงตามส่วนตามอัตราที่ตกลงกันได้ เว้นแต่รายการที่ผู้รับจ้างได้ดำเนินการไว้ครบถ้วนตามจำนวนที่กำหนด ซึ่งสำนักงาน กสทช. มิได้แจ้งเปลี่ยนแปลงภายในเวลาที่กำหนดและไม่อาจเรียกคืนจากผู้เกี่ยวข้องได้แล้ว

๑๑.๓ สำนักงาน กสทช. สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดการดำเนินงานได้ตามความเหมาะสมและเท่าที่จำเป็นเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ โดยจะแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบล่วงหน้าอย่างน้อย ๑๕ วัน ก่อนวันกำหนด และหากการเปลี่ยนแปลงนั้นมีผลกระทบต่อค่าจ้างให้ถือเอาอัตราค่าจ้างตามรายละเอียดที่ตกลงไว้ในการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นหรือลดลง เช่น การเปลี่ยนแปลงเพิ่มลดจำนวนคน การเปลี่ยนแปลงกำหนดการวันและเวลา เป็นต้น

๑๑.๔ สำหรับรายการที่กำหนดให้จัดทำเพื่อใช้ในการดำเนินงานตามขอบเขตของงาน หากเป็นรายการที่ผู้รับจ้างเสนอราคาไว้ในอัตราที่เป็นการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ใหม่เพื่อนำมาใช้ในงานนี้และโดยสภาพคงทนถาวรสามารถนำไปใช้ในการจัดกิจกรรมอื่นของสำนักงาน กสทช. ได้ ผู้รับจ้างต้องส่งมอบรายการนั้นๆ พร้อมกับการส่งมอบงานตามสัญญาด้วย ทั้งนี้ ให้รวมถึงรายการซึ่งระบุจำนวนจัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการดำเนินงานและมีจำนวนคงเหลือ เช่น หนังสือหรือเอกสารประกอบ ฯลฯ (ถ้ามี)

๑๑.๕ บรรดาชิ้นงานที่ออกแบบและผลิตในรูปแบบภาพนิ่ง ภาพวิดีโอ และอื่นๆ ที่กำหนดให้จัดทำตามขอบเขตการดำเนินงาน และต้องส่งมอบให้สำนักงาน กสทช. เมื่อดำเนินงานเสร็จสิ้นแล้วให้ตกเป็นลิขสิทธิ์ของสำนักงาน กสทช. และหากปรากฏข้อเท็จจริงหรือมีข้อเรียกร้องเกี่ยวกับการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาจากการดำเนินงานตามโครงการนี้ ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบค่าเสียหายจากสิทธิเรียกร้องทั้งปวงแทนสำนักงาน กสทช.

๑๑.๖ ผู้ได้รับการคัดเลือกหรือผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีสิทธิในการเรียกร้องค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ตามข้อ ๑๑.๔ ทั้งสิ้น

๑๑.๗ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานผลการใช้พัสดุที่ผลิตภายในประเทศพร้อมกับการส่งมอบงาน เพื่อให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุตรวจสอบด้วย

๑๑.๘ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องทำแผนการดำเนินงานให้บรรลุความสำเร็จตามขอบเขตของงานภายในระยะเวลาที่กำหนดตามสัญญา โดยแสดงรายละเอียดแผนการดำเนินการและร้อยละของความสำเร็จของงานแต่ละเดือนส่งให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา เพื่อกำกับและติดตามความก้าวหน้าในผลการดำเนินงาน ทั้งนี้ แผนการดำเนินงานดังกล่าวสำนักงาน กสทช. ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

สำนักงาน กสทช.
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

Proof

ปลัดฯ กสทช.

กสทช.

กสทช.

ตารางการจัดทำแผนการใช้วัสดุที่ผลิตภายในประเทศ

โครงการ.....

รายการวัสดุหรือครุภัณฑ์ที่ใช้ในหลักสูตร

แผนการใช้วัสดุที่ผลิตภายในประเทศ

ลำดับ	รายการ	หน่วย	ปริมาณ	ราคาต่อ หน่วย (บาท)	เป็นเงิน (รวม)	วัสดุใน ประเทศ	วัสดุ ต่างประเทศ
๑							
๒							
๓							
๔							
๕							
รวม							
อัตรา (ร้อยละ)							

ลงชื่อ (คู่สัญญาฝ่ายผู้รับจ้าง)

()

Proof

๐๗๕๗๗๗

๒๗๗

๗๗๗

แนวทางการฝึกอบรมหลักสูตรปัญญาประดิษฐ์และทักษะในอนาคต (AI & Future Skills)

หัวข้อ	รายละเอียด	หมายเหตุ
๑. ทักษะการใช้ปัญญาประดิษฐ์เพื่อช่วยในการทำงาน	๑.๑ ปัญญาประดิษฐ์และการประยุกต์ใช้ในองค์กร ๑.๒ การใช้ปัญญาประดิษฐ์ในการสื่อสารและการจัดการข้อมูล ๑.๓ การใช้ปัญญาประดิษฐ์ในการวิเคราะห์ข้อมูลและใช้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ ๑.๔ การจัดทำโครงการแบบกลุ่ม (Project Assignment) ๑.๕ การสรุปและอภิปรายความรู้	
๒. ทักษะการใช้ปัญญาประดิษฐ์เพื่อการบริหารงาน	๒.๑ การใช้ปัญญาประดิษฐ์ในการบริหารเพื่อการทำงาน ๒.๒ การสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์ ๒.๓ การปรับปรุงกระบวนการทำงานและการบริหารทรัพยากรด้วยปัญญาประดิษฐ์ ๒.๔ กลยุทธ์การนำปัญญาประดิษฐ์ไปใช้ในองค์กร ๒.๕ หลักการจริยธรรม ธรรมาภิบาล และข้อกำหนดในการประยุกต์ใช้ AI (AI Governance & Ethics) ๒.๖ การจัดทำโครงการแบบกลุ่ม (Project Assignment) ๒.๗ การใช้ปัญญาประดิษฐ์ในการวิเคราะห์ข้อมูลและการตัดสินใจ ๒.๘ การสรุปและอภิปรายความรู้	
๓. รูปแบบการฝึกอบรม	แนวคิด Active Learning ผ่านการเรียนรู้ในรูปแบบต่างๆ ซึ่งแบ่งออกเป็น ๓ รูปแบบ ดังนี้ ๓.๑ การรับฟังการบรรยายแบบกลุ่ม โดย ผู้ทรงคุณวุฒิ ๓.๒ การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ๓.๓ การจัดทำโครงการแบบกลุ่ม (Project Assignment) สำหรับการพัฒนากระบวนการทำงานภายในสำนักงาน กสทช.	ตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นเหมาะสม
๔. เนื้อหาการฝึกอบรม	๔.๑ ทักษะการใช้ปัญญาประดิษฐ์เพื่อช่วยการทำงาน ร้อยละ ๕๐ ๔.๒ ทักษะการปัญญาประดิษฐ์เพื่อการบริหารงาน ร้อยละ ๕๐	การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop)/ตามที่ สำนักงาน กสทช. เห็นเหมาะสม
๕. ระยะเวลาการดำเนินการ	โดยการฝึกอบรมประกอบด้วย ภายในระหว่างเดือนมิถุนายน – กันยายน ๒๕๖๙ โดยการฝึกอบรมประกอบด้วย ๕.๑ พิธีเปิดและการแนะนำหลักสูตร (เดือนมิถุนายน) ๕.๒ การรับฟังการบรรยายแบบกลุ่ม/การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หรือการฝึกอบรมในชั้นเรียน (Classroom) ตามความเหมาะสม (เดือนมิถุนายน - เดือนกันยายน) ๕.๓ การดูงาน (เดือนมิถุนายน - เดือนกันยายน) ๕.๔ พิธีปิด (เดือนสิงหาคม - เดือนกันยายน)	

Proof

ปลัดฯ

GAN

K

หัวข้อ	รายละเอียด	หมายเหตุ
๖. หลักเกณฑ์การผ่านหลักสูตร	กำหนดเกณฑ์การผ่านหลักสูตร แบ่งออกเป็น ๓ หลักเกณฑ์ ดังนี้ ๖.๑ การเข้าร่วมกิจกรรม โดยต้องเข้าร่วมกิจกรรมครบถ้วนทุกวันตามที่กำหนด (โดยต้องเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ตลอดระยะเวลาการฝึกอบรมที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐) ๖.๒ การส่งงาน โดยต้องส่งงานครบถ้วนตามที่ได้รับมอบหมาย ๖.๓ การสอบประเมินผลความรู้ โดยได้คะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	
๗. สถานที่ที่ใช้ในการฝึกอบรม	โรงแรมระดับ ๔ ดาว หรือเทียบเท่าขึ้นไปในพื้นที่กรุงเทพฯ สำหรับกิจกรรมพิธีเปิด การแนะนำหลักสูตร การฝึกอบรมและพิธีปิด	ตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นชอบ
๘. การประเมินผลโครงการ	๘.๑ แบบประเมินรายวิชา/วิทยากร ๘.๒ แบบประเมินโครงการ ๘.๓ การประเมินทักษะดิจิทัลบุคลากรขององค์กร	

หมายเหตุ : แนวทางการฝึกอบรมหลักสูตรดังกล่าว สำนักงาน กสทช. สามารถปรับเปลี่ยนหัวข้อและรูปแบบการฝึกอบรมได้เพื่อให้การพัฒนามีความสอดคล้องกับภารกิจและแนวทางการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ตามความเหมาะสม

อัตราค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง

ประเภทค่าใช้จ่าย	อัตราการเบิกจ่าย
ค่าอาหาร	- จัดนอกสำนักงาน กสทช. คนละ ๖๕๐ บาท ต่อมื้อ
ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม	- จัดนอกสำนักงาน กสทช. คนละ ๑๕๐ บาท ต่อมื้อ
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการฝึกอบรม	- เท่าที่จ่ายจริงตามความจำเป็น เหมาะสมและประหยัด
ค่าวิทยากร	- บุคคลภายนอก ชั่วโมงละ ๓,๐๐๐ บาท ต่อคน - บุคคลที่ได้รับค่าตอบแทนรายเดือนจากสำนักงาน กสทช. ชั่วโมงละ ๑,๕๐๐ บาท ต่อคน - วิทยากรชาวต่างประเทศ ชั่วโมงละ ๑๐,๐๐๐ บาท ต่อคน - กรณีสำนักงาน กสทช. ไม่จัดพาหนะรับ - ส่ง ให้จ่ายค่าพาหนะเหมาจ่าย ครั้งละ ๕๐๐ บาท ต่อคน

อัตราค่าเช่าที่พักในประเทศ

ลำดับ	ตำแหน่งของ ผู้เดินทาง	จ่ายจริง (บาท : คน : วัน)	เหมาจ่าย (บาท : คน : วัน)
๑	รองเลขาธิการ และตำแหน่งที่เทียบเท่า	๓,๐๐๐	๑,๕๐๐
๒	ผู้อำนวยการสำนัก และตำแหน่งที่เทียบเท่า	๓,๐๐๐	๑,๕๐๐
๓	ผู้อำนวยการส่วน และตำแหน่งที่เทียบเท่า	๑,๕๐๐	๗๕๐
๔	ปฏิบัติการ/ลูกจ้าง	๑,๒๐๐	๖๐๐

หมายเหตุ : ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

ที่มา :

- ระเบียบคณะกรรมการกิจการ กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการพัฒนาบุคลากร พ.ศ. ๒๕๖๐

- ระเบียบคณะกรรมการกิจการ กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปปฏิบัติงาน พ.ศ. ๒๕๖๒

Proof

ป.ก.ค.พ.

๒๐๑/

ก.ก.

รายละเอียดหัวข้อในการให้คะแนนข้อเสนอด้านเทคนิค

คะแนน	รายละเอียดการให้คะแนน
๑. กรอบแนวคิดของการออกแบบหลักสูตรและความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ตามขอบเขตของงาน ตามข้อ ๖.๑.๑.๑ (๑๐๐ คะแนน) (น้ำหนักร้อยละ ๓๐)	
๕๐ คะแนน	มีการอธิบายความเข้าใจในเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ทักษะโลกในอนาคตอย่างสร้างสรรค์ ความเหมาะสมของเนื้อหาและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ตามขอบเขตของงาน
๓๐ คะแนน	มีการออกแบบกิจกรรม และรูปแบบกิจกรรมสำหรับการจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ทักษะโลกในอนาคตที่สอดคล้องและเหมาะสมกับขอบเขตของงาน ได้อย่างชัดเจนและครบถ้วน
๒๐ คะแนน	มีการอธิบายรายละเอียดวิธีการบริหารจัดการโครงการของผู้รับผิดชอบหลักได้ชัดเจน รวมถึงมีการวิเคราะห์ปัญหาและเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหา พร้อมทั้งอธิบายรายละเอียดแผนสำรองและรูปแบบการจัดฝึกอบรมที่ใช้ทดแทน เพื่อรองรับกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติม
<p>การให้คะแนนในแต่ละหัวข้อย่อยในหัวข้อนี้ จะพิจารณาจากเอกสารข้อเสนอที่อธิบายภาพรวมพร้อมกรอบกรอบแนวคิดของการออกแบบหลักสูตรและความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ตามขอบเขตของงาน ความเข้าใจในเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ทักษะโลกในอนาคตอย่างสร้างสรรค์ ความเหมาะสมของเนื้อหาและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การออกแบบกิจกรรม และรูปแบบสำหรับการจัดฝึกอบรม รวมถึงวิธีการบริหารจัดการโครงการ การวิเคราะห์ปัญหาและเสนอรายละเอียดแนวทางการแก้ปัญหา พร้อมทั้งรายละเอียดแผนสำรองและรูปแบบการจัดฝึกอบรมที่ใช้ทดแทนเพื่อรองรับกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมจากหัวข้อที่กำหนด ได้ครอบคลุมครบถ้วนตามขอบเขตของงาน หากหัวข้อย่อยใดไม่ชัดเจน หรือสอดคล้องกับขอบเขตของงานเพียงบางส่วน จะได้คะแนนครึ่งหนึ่งของหัวข้อย่อยนั้น และกรณีไม่อธิบายหัวข้อย่อยใดก็จะได้ไม่ได้รับคะแนนในหัวข้อย่อยนั้น สำหรับกรณีที่มีการอธิบายรายละเอียดในแต่ละหัวข้อย่อยได้ชัดเจน เหมาะสม มีความเป็นเหตุเป็นผล ครบถ้วน นั้น ข้อเสนอที่ดีที่สุดจะได้คะแนนในหัวข้อย่อยนั้นๆ มากที่สุด ข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นจะได้คะแนนลดหลั่นลงไปตามความเหมาะสมหรือตามสัดส่วน</p>	
๒. การออกแบบรูปแบบการดำเนินงานและการจัดสรรบุคลากรเพื่อทำหน้าที่ต่างๆ ตามข้อ ๖.๑.๑.๒ (๑๐๐ คะแนน) (น้ำหนักร้อยละ ๒๐)	
๔๐ คะแนน	มีการนำเสนอแผนการดำเนินงานโดยการนำ AI เข้ามาประยุกต์ใช้อย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงอธิบายกรอบระยะเวลาในการดำเนินงานที่ชัดเจน รวมถึงขั้นตอนในการฝึกอบรมที่ครบถ้วน ชัดเจน
๓๐ คะแนน	มีการเสนอแผนการเตรียมความพร้อมด้านสถานที่จัดฝึกอบรม พร้อมทั้งแผนการเข้าติดตั้งอุปกรณ์และเอกสารที่จำเป็นในการฝึกอบรม ตลอดจนการจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกและอื่นๆ ตามขอบเขตของงานที่มีความครบถ้วนและเหมาะสม
๓๐ คะแนน	มีการเสนอแผนการจัดสรรบุคลากรเพื่อทำหน้าที่ต่างๆ ในระหว่างการดำเนินการจัดฝึกอบรม พร้อมทั้งรายละเอียดข้อมูลการติดต่อประสานงาน ครบถ้วน เหมาะสม สอดคล้องกับระยะเวลาตามแผนงาน

คะแนน	รายละเอียดการให้คะแนน
	<p>การให้คะแนนในแต่ละหัวข้อย่อยในหัวข้อนี้ จะพิจารณาจากเอกสารข้อเสนอที่อธิบายรายละเอียดแผนการดำเนินงานจัดฝึกอบรมทั้งหมดตามขอบเขตของงาน และสอดคล้องกับระยะเวลาดำเนินงานตามขอบเขตของงาน หากหัวข้อย่อยใดไม่ชัดเจน หรือสอดคล้องกับขอบเขตของงานเพียงบางส่วน จะได้คะแนนครึ่งหนึ่งของหัวข้อย่อยนั้น และกรณีไม่อธิบายหัวข้อย่อยใดก็จะได้ไม่ได้รับคะแนนในหัวข้อย่อยนั้น สำหรับกรณีที่มีการอธิบายรายละเอียดในแต่ละหัวข้อย่อยได้ชัดเจน เหมาะสม มีความเป็นเหตุเป็นผล ครบถ้วน นั้น ข้อเสนอที่ดีที่สุดจะได้คะแนนในหัวข้อย่อยนั้นๆ มากที่สุด ข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นจะได้คะแนนลดหลั่นลงไปตามความเหมาะสมหรือตามสัดส่วน</p>
	<p>๓. ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ของวิทยากรหลักแต่ละทักษะ ตามข้อ ๖.๑.๑.๓ (๑๐๐ คะแนน) (น้ำหนักร้อยละ ๒๐)</p>
	<p>๓.๑ วิทยากรหลักในหัวข้อทักษะการใช้ปัญญาประดิษฐ์เพื่อช่วยในการทำงาน (๕๐ คะแนน) (น้ำหนักร้อยละ ๑๐)</p>
<p>๘๐ คะแนน</p>	<p>เคยเป็นวิทยากรหลักในหลักสูตร AI ให้กับหน่วยงานภาครัฐหรือองค์กรขนาดใหญ่ ๑ - ๔ ครั้ง หรือ ๖ - ๒๔ ชั่วโมง</p>
<p>๙๐ คะแนน</p>	<p>เคยเป็นวิทยากรหลักในหลักสูตร AI ให้กับหน่วยงานภาครัฐหรือองค์กรขนาดใหญ่ ๕ - ๑๐ ครั้ง หรือ ๓๐ - ๖๐ ชั่วโมง</p>
<p>๑๐๐ คะแนน</p>	<p>เคยเป็นวิทยากรหลักในหลักสูตร AI ให้กับหน่วยงานภาครัฐหรือองค์กรขนาดใหญ่ มากกว่า ๑๐ ครั้ง หรือ มากกว่า ๖๐ ชั่วโมง</p>
	<p>๓.๒ วิทยากรหลักในหัวข้อทักษะการใช้ปัญญาประดิษฐ์เพื่อการบริหารงาน (๕๐ คะแนน) (น้ำหนักร้อยละ ๑๐)</p>
<p>๘๐ คะแนน</p>	<p>เคยเป็นวิทยากรหลักในหลักสูตร AI ให้กับหน่วยงานภาครัฐหรือองค์กรขนาดใหญ่ ๑ - ๔ ครั้ง หรือ ๖ - ๒๔ ชั่วโมง</p>
<p>๙๐ คะแนน</p>	<p>เคยเป็นวิทยากรหลักในหลักสูตร AI ให้กับหน่วยงานภาครัฐหรือองค์กรขนาดใหญ่ ๕ - ๑๐ ครั้ง หรือ ๓๐ - ๖๐ ชั่วโมง</p>
<p>๑๐๐ คะแนน</p>	<p>เคยเป็นวิทยากรหลักในหลักสูตร AI ให้กับหน่วยงานภาครัฐหรือองค์กรขนาดใหญ่ มากกว่า ๑๐ ครั้ง หรือ มากกว่า ๖๐ ชั่วโมง</p>
	<p>๔. ผลงานของผู้ยื่นข้อเสนอตามคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ ตามข้อ ๖.๑.๑.๔ (๑๐๐ คะแนน) (น้ำหนักร้อยละ ๕)</p>
<p>๗๐ คะแนน</p>	<p>มีผลงานตรงตามคุณสมบัติที่กำหนดในข้อ ๓.๒ จำนวน ๑ ผลงาน</p>
<p>๘๐ คะแนน</p>	<p>มีผลงานตรงตามคุณสมบัติที่กำหนดในข้อ ๓.๒ จำนวน ๒ ผลงาน</p>
<p>๙๐ คะแนน</p>	<p>มีผลงานตรงตามคุณสมบัติที่กำหนดในข้อ ๓.๒ จำนวน ๓ ผลงาน</p>
<p>๑๐๐ คะแนน</p>	<p>มีผลงานตรงตามคุณสมบัติที่กำหนดในข้อ ๓.๒ จำนวนตั้งแต่ ๓ ผลงานขึ้นไป</p>
	<p>การให้คะแนนในหัวข้อนี้ จะพิจารณาจากเอกสารผลงานที่ผู้ยื่นข้อเสนอได้เสนอไว้ตามที่กำหนดในคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอข้อ ๓.๒ ซึ่งแสดงถึงการมีประสบการณ์ในการจัดฝึกอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานเอกชนที่น่าเชื่อถือ</p>

คะแนน	รายละเอียดการให้คะแนน
๕. ข้อเสนอเพิ่มเติมอื่นที่เหมาะสม น่าสนใจ และอยู่ภายใต้ขอบเขตของงาน ตามข้อ ๖.๑.๑.๕ (๑๐๐ คะแนน) (น้ำหนักร้อยละ ๕)	
๐ คะแนน	ไม่มีการนำเสนอข้อเสนอเพิ่มเติม
๘๐ คะแนน	มีการนำเสนอข้อเสนอเพิ่มเติมอันเป็นประโยชน์ต่อโครงการ ซึ่งมีการอธิบายถึงเหตุและผล รวมถึงความเหมาะสมสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ขอบเขตของงาน และภาพรวมของโครงการ โดยสามารถแจกแจงรายละเอียด อ้างอิงได้อย่างเป็นรูปธรรม ครบถ้วน จำนวน ๑ ข้อเสนอ
๙๐ คะแนน	มีการนำเสนอข้อเสนอเพิ่มเติมอันเป็นประโยชน์ต่อโครงการ ซึ่งมีการอธิบายถึงเหตุและผล รวมถึงความเหมาะสมสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ขอบเขตของงาน และภาพรวมของโครงการ โดยสามารถแจกแจงรายละเอียด อ้างอิงได้อย่างเป็นรูปธรรม ครบถ้วน จำนวน ๒ ข้อเสนอ
๑๐๐ คะแนน	มีการนำเสนอข้อเสนอเพิ่มเติมอันเป็นประโยชน์ต่อโครงการ ซึ่งมีการอธิบายถึงเหตุและผล รวมถึงความเหมาะสมสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ขอบเขตของงาน และภาพรวมของโครงการ โดยสามารถแจกแจงรายละเอียด อ้างอิงได้อย่างเป็นรูปธรรม ครบถ้วน จำนวนตั้งแต่ ๓ ข้อเสนอ

หมายเหตุ : ข้อเสนอด้านเทคนิคที่ผ่านการพิจารณาจะต้องได้รับคะแนนรวมเมื่อถ่วงน้ำหนักแล้ว ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ (ไม่น้อยกว่า ๖๔ คะแนน)

ภาคผนวก ๕

ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
(Data Processing Agreement : DPA) กับสำนักงาน กสทช.

ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (“ข้อตกลง”) นี้ จัดทำขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. และ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา ๔๐ วรรคสามและมาตรา ๓๗ (๒) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และข้อ ๖ ของประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่อง มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๕ และถือเป็นส่วนหนึ่งของงานตามขอบเขตของงานจ้างจัดฝึกอบรมหลักสูตรปัญญาประดิษฐ์และทักษะในอนาคต (AI & Future Skills) ซึ่งสำนักงาน กสทช. มีฐานะเป็น “ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” และ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือก มีฐานะเป็น “ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” ซึ่งเป็นผู้ดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย (“ประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของสำนักงาน กสทช. โดยผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่ดำเนินการเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

๑. เพื่อดำเนินการจัดเตรียมข้อมูลของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหรือกิจกรรมสำหรับหลักสูตรดังกล่าว
๒. เพื่อดำเนินการจัดทำระบบการลงทะเบียนผู้เข้ารับการฝึกอบรม
๓. เพื่อดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการจัดฝึกอบรม
๔. เพื่อประสานงานและจัดเตรียมด้านการจัดฝึกอบรม
๕. เพื่อจัดให้มีการถ่ายภาพและบันทึกวิดีโอตลอดการจัดกิจกรรม
๖. วัตถุประสงค์ข้อมูลอื่นใดที่อาจมีความจำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามขอบเขตของงาน โดยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการประมวลผลตามวัตถุประสงค์ข้างต้น ประกอบด้วย
 - ๑) ความเห็นและข้อเสนอแนะ
 - ๒) ภาพถ่าย วิดีโอ และเสียงบันทึก
 - ๓) รูปภาพ ชื่อ-นามสกุล ชื่อหลักสูตร ตำแหน่ง หน่วยงานที่สังกัด เบอร์ติดต่อ อีเมล เลขประจำตัวประชาชน ลายมือชื่อ (ข้อมูลสำหรับทำประกันกลุ่มกรณีต้องไปศึกษาดูงานตามขอบเขตของงาน ข้อ ๔.๓.๑)
 - ๔) ข้อมูลอื่นใดที่อาจมีความจำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามขอบเขตงานในสัญญาหลัก
 - ๕) ข้อมูลตามข้อ ๑ ถึงข้อ ๔ จะถูกจัดเก็บในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้ Word, Excel, PDF และเอกสารรูปแบบกระดาษ

การควบคุมดูแลการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่สำนักงาน กสทช. มอบหมายหรือแต่งตั้งให้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการ ซึ่งจะต้องดำเนินการตามหน้าที่และความรับผิดชอบตามขอบเขตงานในสัญญาหลัก และดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชกฤษฎีกา ระเบียบ และประกาศ ที่ออกตามความในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งต่อไปในข้อตกลงนี้ รวมเรียกว่า “กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” ทั้งที่มีผลใช้บังคับอยู่นับแต่วันที่มีการทำ ในสัญญาหลัก และที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมในภายหลัง โดยผู้ยื่นข้อเสนอที่

ได้รับการคัดเลือก มีฐานะเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” ต้องดำเนินงานตามสัญญาหลัก ในส่วนของข้อมูลตามที่กำหนดในวัตถุประสงค์ข้างต้น ให้เป็นไปตามข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล มีรายละเอียดดังนี้

๑. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลรับทราบ ว่า ข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลธรรมดาซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม โดยจะดำเนินการตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด เพื่อให้การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปอย่างเหมาะสมและถูกต้องตามกฎหมาย

๒. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะกำหนดให้การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ข้อตกลงนี้จำกัดเฉพาะบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อตกลงนี้เท่านั้น และจะดำเนินการเพื่อให้บุคคลดังกล่าวทำการประมวลผลและรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดไว้

๓. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะควบคุมดูแลให้บุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด และดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ของการดำเนินการตามขอบเขตงานในสัญญาหลัก หรือที่แก้ไขเพิ่มเติมในภายหลัง โดยจะไม่ทำซ้ำ คัดลอก ทำสำเนา บันทึกภาพข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วนเป็นอันขาด เว้นแต่เป็นไปตามเงื่อนไขของขอบเขตงานในสัญญาหลักหรือที่แก้ไขเพิ่มเติมในภายหลัง หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องที่กำหนดไว้เป็นประการอื่น

๔. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะดำเนินการเพื่อช่วยเหลือหรือสนับสนุนสำนักงาน กสทช. ในการตอบสนองต่อคำร้องที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลแจ้งต่อสำนักงาน กสทช. ในการตอบสนองต่อคำร้องที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลแจ้งต่อสำนักงาน กสทช. อันเป็นการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในขอบเขตงานในสัญญาหลัก ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลยื่นคำร้องขอใช้สิทธิดังกล่าวต่อผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรง ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องดำเนินการแจ้งและส่งคำร้องดังกล่าวให้แก่สำนักงาน กสทช. ทันที โดยผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะไม่เป็นผู้ตอบสนองต่อคำร้องดังกล่าว เว้นแต่สำนักงาน กสทช. จะได้มอบหมายให้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการเฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคำร้องดังกล่าว

๕. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะจัดทำและเก็บรักษาบันทึกการของกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Record of Processing) ทั้งหมดที่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลประมวลผลในขอบเขตงานในสัญญาหลัก และจะดำเนินการส่งมอบบันทึกการดังกล่าวให้แก่สำนักงาน กสทช. ภายใน ๓๐ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา หรือเมื่อสำนักงาน กสทช. ร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษร

๖. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะจัดให้มีและคงไว้ซึ่งมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความเหมาะสมทั้งมาตรการเชิงองค์กรและเชิงเทคนิค รวมถึงมาตรการทางกายภาพที่จำเป็นตามประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเรื่อง มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๕ และตามประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. รวมถึงที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมในอนาคต โดยคำนึงถึงระดับความเสี่ยงตามลักษณะ ขอบเขต และ

วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดในขอบเขตงานในสัญญาหลัก เป็นสำคัญ เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจากความเสียหายอันเนื่องมาจากการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนโอกาสเกิดและผลกระทบจากเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ความเสียหายอันเกิดจากการละเมิด อุบัติเหตุ การลอบ ทำลาย สูญหาย เปลี่ยนแปลง แก้ไข เข้าถึง ใช้ เปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย เป็นต้น โดยต้องจัดให้มีมาตรการเชิงองค์กร (organizational measures) และมาตรการเชิงเทคนิค (technical measures) ที่เหมาะสม ซึ่งอาจรวมถึงมาตรการทางกายภาพ (physical measures) ที่จำเป็นด้วย โดยคำนึงถึงปัจจัยทางเทคโนโลยี บริษัท สภาพแวดล้อม มาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับสำหรับหน่วยงานหรือกิจการในประเภทหรือลักษณะเดียวกันหรือใกล้เคียงกัน ลักษณะหรือประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล ลักษณะ ประเภท หรือสถานะของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ทรัพยากรที่ต้องใช้ และความเป็นไปได้ในการดำเนินการประกอบกัน

๗. เว้นแต่กฎหมายที่เกี่ยวข้องจะบัญญัติไว้เป็นประการอื่น ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

บุคคลจะต้องส่งคืนข้อมูลส่วนบุคคลให้กับสำนักงาน กสทช. หรือดำเนินการลบ ทำลาย ยกเลิกการเข้าถึง หรือทำให้เป็นข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ ทั้งนี้ ตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดโดยทันทีเมื่อการดำเนินการประมวลผลตามวัตถุประสงค์ของขอบเขตงานในสัญญาหลัก เสร็จสิ้นลง โดยผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องควบคุมดูแล ตรวจสอบ และรับรองว่าข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะไม่อยู่ในความครอบครองของตนเองและของบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอีกต่อไป

๘. เหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

๘.๑ ในกรณีนี้ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้ทราบหรือมีเหตุอันควรทราบว่ามีเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลเกิดขึ้น ภายใน ๒๔ ชั่วโมงนับแต่ทราบหรือมีเหตุอันควรทราบถึงเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องดำเนินการดังต่อไปนี้

(ก) ให้ข้อมูลที่จำเป็นแก่สำนักงาน กสทช. เพื่อให้สำนักงาน กสทช. สามารถปฏิบัติหน้าที่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด เช่น ลักษณะของเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ประเภทและจำนวนโดยประมาณของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับผลกระทบจากเหตุแห่งการละเมิด และรายละเอียดของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นได้จากเหตุแห่งการละเมิด มาตรการที่ได้ดำเนินการแล้วหรือที่จะเสนอให้ดำเนินการ และมาตรการที่จะเยียวยาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

(ข) ให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่กับสำนักงาน กสทช. และดำเนินการใด ๆ ตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดเพื่อช่วยในการดำเนินการตรวจสอบ บรรเทา และเยียวยาความเสียหายอันเกิดจากเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

๘.๒ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องไม่เปิดเผยเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลอื่นใดทราบโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงาน กสทช. ก่อน เว้นแต่กรณีที่เป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย

๘.๓ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องชดเชยบรรดาค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงในการดำเนินการใด ๆ เพื่อจัดการเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่สำนักงาน กสทช. หากปรากฏว่า ผู้ประมวลผล

ข้อมูลส่วนบุคคลหรือบุคคลของ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของตน เป็นผู้ก่อให้เกิดเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวนี้

๙. การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

๙.๑ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลรับรองและยืนยันว่าจะไม่ส่งหรือโอน หรืออนุญาตให้มีการ เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ขอบเขตงานในสัญญาหลัก ไปยังต่างประเทศโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงาน กสทช.

๙.๒ ในกรณีที่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงาน กสทช. แล้ว ผู้ประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคลสามารถส่งหรือโอน หรืออนุญาตให้มีการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ขอบเขตงานใน สัญญาหลัก ไปยังต่างประเทศได้ ทั้งนี้ การส่งหรือโอน หรืออนุญาตให้มีการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว จะต้องกระทำภายใต้บทบัญญัติของกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือตามคำสั่งเป็นลาย ลักษณ์อักษรของสำนักงาน กสทช. เท่านั้น โดย ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องเข้าทำข้อตกลง เพิ่มเติมหรือจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลบังคับใช้

๑๐. การให้บริการช่วง

๑๐.๑ ภายใต้หน้าที่และขอบเขตงานที่กำหนดในสัญญาหลัก ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ไม่สามารถว่าจ้างหรือแต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงเพื่อทำการประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคลตามขอบเขตงานในสัญญาหลัก ในนามของสำนักงาน กสทช. ได้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาต เป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงาน กสทช. ก่อน

๑๐.๒ ในกรณีที่ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้รับอนุญาตให้สามารถว่าจ้างผู้ประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคลช่วงได้ตามข้อ ๑๐.๑ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่จัดทำข้อตกลงกับผู้ประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคลช่วงเป็นลายลักษณ์อักษร โดยกำหนดขอบเขตเนื้อหาและหน้าที่ของผู้ประมวลผลข้อมูล ส่วนบุคคลช่วงให้สอดคล้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบของ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อตกลง นี้

ในกรณีที่สำนักงาน กสทช. ร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษร ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ต้องดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล ส่วนบุคคลที่ได้รับจากสำนักงาน กสทช. และจัดทำผลการตรวจสอบ รวมทั้งส่งมอบผลการตรวจสอบให้แก่ สำนักงาน กสทช. ในกรณีที่ปรากฏว่าผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงไม่ปฏิบัติตามหรือมีเหตุอันควรเชื่อ ว่าผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงอาจไม่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือ อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสำนักงาน กสทช. ไม่ว่าในกรณีใด ๆ สำนักงาน กสทช. อาจขอให้ ผู้ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเปลี่ยนผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงได้ทันที โดยสำนักงาน กสทช. ไม่ต้อง รับผิดชอบในความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ อันเกิดจากการเปลี่ยนผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง

๑๑. การตรวจสอบ

๑๑.๑ ในกรณีที่สำนักงาน กสทช. มีการร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษร ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ต้องดำเนินการส่งมอบข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมดให้แก่สำนักงาน กสทช. เพื่อเป็นการปฏิบัติหน้าที่ตามข้อตกลงนี้

๑๑.๒ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตกลงอนุญาตให้สำนักงาน กสทช. และบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงาน กสทช. เข้าตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ข้อตกลงนี้ โดยสำนักงาน กสทช. จะแจ้งให้ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า ๗ วัน และ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตกลงให้ความร่วมมือแก่สำนักงาน กสทช. และบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงาน กสทช. ในการเข้าตรวจสอบดังกล่าวข้างต้น

๑๒. การชดเชยและการเยียวยา

ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องชดเชยค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ให้แก่สำนักงาน กสทช. ในกรณีที่เกิดความเสียหาย การสูญหาย การเรียกร้อง ค่าเสียหาย ความรับผิดชอบทางแพ่ง โทษปรับทางปกครอง หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นต่อบุคคลภายนอก หรือในกรณีที่สำนักงาน กสทช. จะต้องรับผิดชอบอันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามข้อใดข้อหนึ่งภายใต้ข้อตกลงนี้หรือตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือการละเมิดคำรับรองและรับประกันของ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหรือบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้ปฏิบัติหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ผู้รับจ้างช่วง ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง หรือตัวแทนของ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

๑๓. การบอกกล่าว

บรรดาคำบอกกล่าวหรือการติดต่อสื่อสารใด ๆ ตามข้อตกลงนี้ ให้ทำเป็นลายลักษณ์อักษร โดยให้ส่งโดยบุคคล หรือไปรษณีย์ หรือโทรสาร ไปยังสถานที่ของผู้รับตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้ หรือตามที่ได้รับแจ้งเปลี่ยนแปลงจากผู้รับ (ถ้ามี) คำบอกกล่าวหรือการติดต่อสื่อสารทั้งหลายจะถือว่าผู้รับได้รับแล้วเมื่อคำบอกกล่าวหรือการติดต่อสื่อสารนั้นไปถึงสถานที่นั้นแล้ว

๑๔. หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในการปฏิบัติตามข้อตกลงนี้จะสิ้นสุดลงนับแต่วันที่การปฏิบัติงานตามขอบเขตงานในสัญญาหลัก เสร็จสิ้น หรือวันที่ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและสำนักงาน กสทช. ได้ตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรให้ยกเลิกการดำเนินการตามขอบเขตงานนี้แล้วแต่กรณีใดจะเกิดขึ้นก่อน โดยคู่สัญญาตกลงจะไม่โอนสิทธิเรียกร้องตามข้อตกลงนี้ให้แก่บุคคลอื่น

Proof

ณัฐพานว

Zaw

กสทช.