ข้อกำหนดขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)
โครงการจ้างพัฒนาระบบแพลตฟอร์มกลางในการบริหารจัดการข้อมูลบริการโทรคมนาคม เพื่อแก้ไขและป้องกันปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

๑. หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบัน ช่องทางการติดต่อสื่อสารที่ใช้ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เช่น หมายเลขโทรศัพท์ เว็บไซต์ และ ข้อความสั้น (SMS) ได้กลายเป็นเครื่องมือสำคัญในการติดต่อสื่อสาร อย่างไรก็ตาม ช่องทางดังกล่าวกลับถูกนำไปใช้ในทางที่ไม่เหมาะสม โดยเฉพาะจากกลุ่มมิจฉาชีพที่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ เช่น การเชิญชวนเล่นการพนันออนไลน์ การนำเสนอหรือชักชวนให้ใช้บริการที่มีลักษณะลามกอนาจาร รวมถึงการหลอกลวงให้ผู้รับข้อความหลงเชื่อ อันส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินของประชาชน อีกทั้งยังรวมถึงการส่งข้อความประชาสัมพันธ์ทางการตลาดโดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ใช้บริการ ซึ่งก่อให้เกิดความรำคาญและเป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคล ทั้งนี้สถานการณ์ดังกล่าวไม่เพียงส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยในระบบสารสนเทศ แต่ยังกระทบต่อความเชื่อมั่นของประชาชนต่อระบบการสื่อสารโดยรวม จึงมีความจำเป็นในการกำหนดมาตรการหรือกลไกควบคุมและป้องกัน เพื่อให้การใช้งานช่องทางสื่อสารเป็นไปอย่างปลอดภัย เหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อสาธารณะ

อย่างไรก็ดี มาตรา ๒๗(๖) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) มีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว ประกอบกับมาตรา ๑๕ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม และตามเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนด ดังนั้น เพื่อให้มีการกำกับดูแลการให้บริการโทรคมนาคมให้เป็นช่องทางการติดต่อสื่อสารที่ปลอดภัย สามารถแก้ไขและป้องกันปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยีได้ ที่ประชุม กสทช. จึงได้มีมติเรื่องมาตรการและแนวทางการแก้ไขปัญหามิจฉาชีพฉ้อโกงประชาชนผ่านเครือข่ายโทรคมนาคมและสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ในครั้งที่ ๒๒/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๕ เห็นชอบให้กำหนดเงื่อนไขในการอนุญาตเพิ่มเติมเฉพาะรายบริการของผู้ให้บริการขายต่อบริการส่งข้อความสั้น โดยให้ผู้ให้บริการ (ผู้รับใบอนุญาต) รับส่งข้อความสั้น (SMS) สามารถให้บริการได้ทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล โดยกรณีบุคคลธรรมดาจะอนุญาตให้แสดงเลขหมายโทรศัพท์ที่ใช้งานในการส่งข้อความสั้นเท่านั้น และกรณีนิติบุคคลที่ใช้บริการจะสามารถแสดงได้ทั้งรูปแบบเลขหมายโทรศัพท์ที่ใช้งานหรือเป็นชื่อ Sender Name ก็ได้ โดย Sender Name จะต้องลงทะเบียนกับผู้ให้บริการรับส่งข้อความสั้นก่อนนำมาให้บริการ ทั้งนี้ การลงทะเบียนจะต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน กสทช. กำหนด โดยผู้ให้บริการส่งข้อความสั้นจะต้องตรวจสอบความซ้ำซ้อนของชื่อ Sender Name และต้องตรวจสอบความเหมือนหรือคล้ายกับ Sender Name ของหน่วยงานเอกชนรายใหญ่ และต้องไม่เป็น Sender Name ที่อยู่ในกลุ่มที่เคยกระทำความผิดกฎหมายเท่านั้น นอกจากนี้ ให้สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) จัดทำระบบฐานข้อมูลเพื่อให้ผู้ให้บริการรับส่งข้อความสั้นตรวจสอบความซ้ำซ้อนของ Sender Name เพื่อรองรับการลงทะเบียน Sender Name ของผู้รับใบอนุญาต

Proof

ต่อมาที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๓/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๘ เห็นชอบกำหนดมาตรการสำหรับบริการส่งข้อความสั้น (SMS) แบบ Application to Person (A2P) ที่มีการแนบลิงก์ ดังนี้

๑) ลงทะเบียน Sender Name ใหม่ทั้งหมด นับตั้งแต่ กสทช. มีมติ โดย Sender Name ดังกล่าวใช้งานได้ ๑ ปี หากต้องการใช้งานต่อต้องมายืนยันการใช้งานกับผู้ให้บริการทุก ๆ ปี

๒) สำหรับบริการส่งข้อความสั้น (SMS) แบบ Application to Person (SMS) ผู้ใช้บริการที่ประสงค์จะส่งข้อความสั้น (SMS) ที่แนบลิงก์ ลิงก์ดังกล่าวต้องได้รับการตรวจสอบความถูกต้องจากสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) ก่อนส่งข้อความสั้น

๓) ลิงก์ที่ส่งจะต้องนำไปสู่เนื้อหาที่ต้องการสื่อสารเท่านั้น เช่น สำนักงาน กสทช. ต้องไปยัง www.nbtc.go.th จะนำไปสู่ Platform อื่นไม่ได้ และห้ามไม่ให้มีข้อความที่ระบุช่องทางในการติดต่อถึงบุคคลอื่น เช่น การ Add Line

๔) มาตรการลงโทษ กรณีพบว่าผู้ใช้งาน Sender Name ใดมีการส่งลิงก์ที่ไม่ได้ผ่านการตรวจสอบตาม (๒) หรือผู้ส่งปลอมแปลงลิงก์ระหว่างการส่ง SMS หรือข้อความอื่นที่สามารถใช้เป็นช่องทางในการติดต่อถึงบุคคลอื่น ผู้ให้บริการจะต้องยกเลิกสัญญาการให้บริการ

ประกอบกับพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. ๒๕๖๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (พ.ร.ก.) มาตรา ๔/๑ ให้ กสทช. และสำนักงาน กสทช. กำหนดมาตรการเพื่อป้องกันอาชญากรรมทางเทคโนโลยี และให้ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์และผู้ให้บริการโทรคมนาคมอื่นมีหน้าที่ตรวจสอบเพื่อคัดกรองเนื้อหาการบริการสารสั้น (SMS) ที่อาจเกี่ยวข้องกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยีตามมาตรการที่สำนักงาน กสทช. กำหนด อีกทั้งมาตรา ๕ วรรคสองและวรรคสาม ให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรมสอบสวนคดีพิเศษ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน หรือ ศปอท. แล้วแต่กรณี แจ้งให้สำนักงาน กสทช. สั่งให้ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์ ผู้ให้บริการโทรคมนาคมอื่น หรือผู้ให้บริการอื่นที่เกี่ยวข้องกับการกระทำนั้น ระงับการให้บริการโทรคมนาคมดังกล่าว รวมถึงการแจ้งคำสั่งยกเลิกการระงับการให้บริการตามวรรคสองแก่ผู้ให้บริการ

จึงได้กำหนดให้มีมาตรการและแนวทางการแก้ไขปัญหามิจฉาชีพฉ้อโกงประชาชนผ่านเครือข่ายโทรคมนาคมและสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยจัดทำระบบแพลตฟอร์มกลางในการบริหารจัดการข้อมูลบริการโทรคมนาคมเพื่อแก้ไขและป้องกันปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยี เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลบริการ Sender Name และระบบตรวจสอบเส้นทางบริการโทรคมนาคม ซึ่งสามารถดำเนินการติดตามตรวจสอบเส้นทางการให้บริการโทรคมนาคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ เพื่อรองรับต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงและภัยคุกคามรูปแบบใหม่ในยุคดิจิทัล

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อจัดทำและพัฒนาระบบแพลตฟอร์มกลางในการบริหารจัดการข้อมูลบริการโทรคมนาคมเพื่อแก้ไขและป้องกันปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยีเพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลกลางในการรวบรวมข้อมูล Sender Name ทั้งหมดที่ใช้สำหรับส่งข้อความสั้นของผู้ให้บริการแต่ละราย

๒.๒ เพื่อจัดทำและพัฒนาระบบตรวจสอบเส้นทางบริการโทรคมนาคม ประกอบด้วย เลขหมายโทรศัพท์ ข้อความสั้น (SMS) และบริการโทรคมนาคมอื่น

๒.๓ เพื่อจัดทำและพัฒนาระบบฐานข้อมูลบริการโทรคมนาคมตาม ๒.๑ และ ๒.๒ เพื่อเชื่อมต่อ API กับผู้ให้บริการโทรคมนาคม

Proof

๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๓.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีคุณสมบัติพื้นฐานที่กำหนด ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ตลอดจนแนวปฏิบัติตามหนังสือคณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ กรมบัญชีกลาง ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

๓.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นนิติบุคคลมีผลงานด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหรือการพัฒนาระบบประเภทเดียวกันกับงานที่จ้าง โดยมีมูลค่าในวงเงินไม่น้อยกว่า ๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท (สองล้านบาทถ้วน) ภายใต้สัญญาฉบับเดียวที่ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วและเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานเอกชนที่ สำนักงาน กสทช. เชื่อถือ โดยยื่นสำเนาหนังสือรับรองผลงานหรือสำเนาสัญญามาพร้อมกับการยื่นข้อเสนอ

๔. ขอบเขตของการดำเนินงาน

๔.๑ ข้อกำหนดทั่วไป

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการพัฒนาและติดตั้งระบบแพลตฟอร์มกลางในการบริหารจัดการข้อมูลบริการโทรคมนาคมเพื่อแก้ไขและป้องกันปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยี โดยมีรายละเอียดการดำเนินงาน ดังนี้

๔.๑.๑ จัดให้มีการประชุมเริ่มงานโครงการ (Project Kick off Meeting) เพื่อชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียดแผนงาน และวิธีการดำเนินงานให้กับเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. ที่เกี่ยวข้องภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง

๔.๑.๒ จัดทำแผนและเสนอแผนการดำเนินโครงการ (Project Plan) โดยมีรายละเอียดกิจกรรม ลำดับขั้นตอน วันที่ดำเนินการ ระยะเวลาที่ดำเนินการ และผู้รับผิดชอบที่ชัดเจนเป็นอย่างน้อย พร้อมนำเสนอแนวทางที่เหมาะสมแก่สำนักงาน กสทช. เพื่อให้ความเห็นชอบก่อนดำเนินการ

๔.๑.๓ ศึกษา รวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ความต้องการของสำนักงาน กสทช. เพื่อออกแบบสถาปัตยกรรมระบบ (System Architecture) และออกแบบและกำหนดค่าระบบ (System Configuration) ให้สอดคล้องกับกระบวนการทำงาน มีความมั่นคงปลอดภัยและสอดคล้องกับกระบวนการทำงาน พร้อมทั้งเสนอแนวทางการพัฒนาระบบที่เหมาะสมต่อสำนักงาน กสทช.

๔.๑.๔ พัฒนาและติดตั้งระบบให้มีประสิทธิภาพและความมั่นคงปลอดภัย พร้อมทั้งดำเนินการติดตั้งบนระบบคลาวด์ (Cloud) และระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (VM ware) ที่สำนักงาน กสทช. จัดเตรียมไว้ให้โดยให้พร้อมใช้งาน โดยต้องรองรับการทำงานของระบบตามมาตรฐาน ข้อกำหนดและคุณลักษณะทางเทคนิคที่กำหนดไว้ในข้อ ๔.๒

๔.๑.๕ จัดประชุมเพื่อรายงานความคืบหน้าของโครงการ เดือนละอย่างน้อย ๑ ครั้ง เพื่อติดตามความก้าวหน้า วิเคราะห์ปัญหาอุปสรรค หาแนวทางแก้ไขและทำให้ดำเนินโครงการได้อย่างต่อเนื่อง ตามแผนงานที่กำหนดอย่างถูกต้องและครบถ้วน

๔.๑.๖ จัดทำและดำเนินการทดสอบระบบทุกส่วนให้ครบถ้วนสมบูรณ์ ทั้งการทดสอบการทำงานของระบบ (System Testing) การทดสอบประสิทธิภาพ (Performance Testing) และการทดสอบการยอมรับของผู้ใช้งาน (User Acceptance Test) โดยจัดทำเอกสารรายงานผลการทดสอบและแก้ไขปัญหาที่พบจนกว่าระบบจะสามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์

๔.๑.๗ ฝึกอบรมการใช้งานระบบให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานและเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบของสำนักงาน กสทช. ตามหลักสูตรที่กำหนดในข้อ ๔.๓

๔.๑.๘ จัดทำและส่งมอบเอกสารประกอบโครงการครบถ้วนตามที่กำหนดในแต่ละงวดงาน ได้แก่ เอกสารรายงานการวิเคราะห์และออกแบบระบบ เอกสารรายงานการพัฒนาและทดสอบระบบ คู่มือการใช้งาน

Proof

สำหรับผู้ใช้ คู่มือการดูแลรักษาระบบสำหรับผู้ดูแลระบบ ชุดคำสั่งของระบบ (Source Code) และเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งในรูปแบบเอกสารและสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Flash Drive)

๔.๑.๙ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องใช้พัสดุ ประเภทวัสดุหรือครุภัณฑ์ที่ผลิตในประเทศที่ต้องดำเนินงานตามขอบเขตของงานนี้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ของค่าพัสดุที่ใช้ในงานจ้างนั้น (ถ้ามี) โดยต้องจัดทำแผนการใช้พัสดุดังกล่าวตามแผนที่กำหนดแนบท้ายของขอบเขตงานนี้ในภาคผนวก ๑ ส่งให้ผู้ว่าจ้างภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๔.๒ ข้อกำหนดด้านเทคนิค

จัดทำรายละเอียดของระบบแพลตฟอร์มกลางในการบริหารจัดการข้อมูลบริการโทรคมนาคมเพื่อแก้ไขและป้องกันปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยี มีรายละเอียดในการดำเนินงาน ดังนี้

๔.๒.๑ ความต้องการทั่วไปของระบบ

(๑) เว็บแอปพลิเคชัน (Web Application)

ระบบจะต้องพัฒนาในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชันที่สามารถเรียกใช้งานได้ด้วยเว็บเบราว์เซอร์มาตรฐาน (Modern Browsers) โดยต้องมีการออกแบบในลักษณะตอบสนอง (Responsive Design) เพื่อให้รองรับการแสดงผลบนอุปกรณ์ที่หลากหลายได้อย่างเหมาะสม และมีความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล เช่น OWASP Top 10

(๒) ระบบจัดการฐานข้อมูล (Database Management System)

ระบบจะต้องใช้ระบบจัดการฐานข้อมูลที่มีเสถียรภาพ มีความสามารถในการทำสำเนาข้อมูล (Replication)

(๓) การจัดการคอนเทนเนอร์ (Container Management)

พัฒนาระบบในรูปแบบคอนเทนเนอร์ (Container) ที่สามารถทำงานบนระบบปฏิบัติการที่เป็นมาตรฐานสากลและรองรับเทคโนโลยีคอนเทนเนอร์ได้

(๔) มาตรฐานส่วนต่อประสานโปรแกรมประยุกต์ (API Standard)

ระบบต้องมีส่วนต่อประสานโปรแกรมประยุกต์ (Application Programming Interface: API) เพื่อรองรับการเชื่อมต่อข้อมูลกับหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก โดยมีรายละเอียด ดังนี้

(๔.๑) พัฒนาตามสถาปัตยกรรม RESTful หรือมาตรฐานเว็บเซอร์วิสที่เป็นสากลที่รองรับการรับส่งข้อมูลในรูปแบบ JSON (JavaScript Object Notation) หรือรูปแบบมาตรฐานอื่นที่สำนักงาน กสทช. เห็นชอบ โดยมีโครงสร้าง URL, HTTP Method, Request/Response Format และ Status Code อย่างชัดเจน

(๔.๒) มีการจัดทำเอกสารประกอบตามมาตรฐาน OpenAPI Specification (OAS) ในรูปแบบไฟล์ เช่น JSON หรือ YAML

(๔.๓) จัดทำเว็บที่สามารถทดสอบการเรียกใช้งานเอกสารแบบโต้ตอบได้ (Interactive Documentation) เช่น Swagger UI หรือ Redoc ซึ่งผู้ใช้งานสามารถเรียกดูรายละเอียดของแต่ละ API Endpoint ได้อย่างชัดเจน

(๔.๔) ผู้รับจ้างต้องพัฒนา RESTful API ให้มีความมั่นคงปลอดภัย โดยอย่างน้อยต้องรองรับการยืนยันตัวตนและกำหนดสิทธิ์ด้วยมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับ เช่น OAuth 2.0 และมีการบันทึกการใช้งาน (Audit Log) เพื่อรองรับการตรวจสอบย้อนหลัง ทั้งนี้ต้องสอดคล้องกับแนวทางมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง เช่น OWASP API Security

(๔.๕) ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีระบบบริหารจัดการ API แบบรวมศูนย์ (Central API Management System) ที่สามารถบริหารจัดการ API และมี API Gateway ทำหน้าที่ควบคุมการเข้าถึง และ

Proof

บังคับใช้นโยบายการใช้งาน ทั้งนี้ต้องรองรับมาตรฐานการยืนยันตัวตนและกำหนดสิทธิ์ เช่น JWT หรือมาตรฐานเทียบเท่า ผ่านการสื่อสารแบบเข้ารหัส (HTTPS) สามารถกำหนดนโยบายการใช้งาน (Policy) เช่น Quota, Rate Limiting และการกำหนดสิทธิ์รายผู้ใช้งาน รองรับการจัดการเวอร์ชันของ API มีระบบแสดงสถิติและบันทึกการใช้งานเพื่อการตรวจสอบย้อนหลังได้

(๕) การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ระบบจะต้องมีแบบฟอร์มขอความยินยอมและแบบแจ้งประกาศที่เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

๔.๒.๒ สถาปัตยกรรมและโครงสร้างพื้นฐานของระบบ

(๑) สถาปัตยกรรมศูนย์ข้อมูลหลักและศูนย์สำรอง

ระบบจะต้องออกแบบสถาปัตยกรรมให้มีการประมวลผลบนศูนย์ข้อมูลในรูปแบบคลาวด์ (Cloud Computing) และมีระบบสำรองข้อมูล ณ สำนักงาน กสทช. เพื่อป้องกันความสูญเสียของข้อมูลและรองรับการกู้คืนระบบกรณีเกิดเหตุขัดข้อง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

(๑.๑) ระบบประมวลผลหลัก

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องติดตั้งและกำหนดค่าระบบบนทรัพยากรประมวลผล (Computing Resources) ในรูปแบบการใช้บริการระบบคลาวด์ (Cloud Service) ประเภท Infrastructure as a Service (IaaS) ที่สำนักงาน กสทช. ดำเนินการจัดหาหรือประสานงานการขอใช้บริการทรัพยากรประมวลผลผ่านระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud Services: GDCC) เพื่อทำหน้าที่เป็นศูนย์ประมวลผลหลักสำหรับโครงการจ้างพัฒนาระบบแพลตฟอร์มกลางในการบริหารจัดการข้อมูลบริการโทรคมนาคมเพื่อแก้ไขและป้องกันปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

(๑.๒) ศูนย์สำรองข้อมูล

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องติดตั้งระบบหรือกำหนดค่าบนเครื่องแม่ข่ายเสมือน (Virtual Machine) ที่สำนักงาน กสทช. จัดเตรียมให้ เพื่อทำหน้าที่เป็นหน่วยเก็บข้อมูลสำรอง (Backup Repository) ระบบสำรองข้อมูลต้องสามารถจัดเก็บโครงสร้างฐานข้อมูล (Database) และไฟล์ข้อมูลที่สำคัญ (System Files) ที่ส่งมาจากระบบประมวลผลหลักได้

(๒) การทำสำเนาระบบ (Data Backup)

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องออกแบบและติดตั้งระบบเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อทำการสำรองข้อมูลจากระบบประมวลผลหลักกลับมายังระบบสำรองข้อมูล ณ สำนักงาน กสทช. เป็นประจำทุกวัน (Daily Backup) และต้องสามารถกำหนดเวลาการสำรองข้อมูลได้ โดยข้อมูลที่ถูกส่งผ่านโครงข่ายหรือระบบอินเทอร์เน็ตระหว่างศูนย์ข้อมูลหลักและศูนย์ข้อมูลสำรองข้อมูลจะต้องมีการเข้ารหัส (Data Encryption) ตามมาตรฐานสากลหรือผ่านช่องทางการสื่อสารที่มีความปลอดภัย (Secure Channel)

๔.๒.๓ การรักษาความปลอดภัยและการควบคุมการเข้าถึง (Security & Access Control)

(๑) การยืนยันตัวตนผู้ให้บริการ

ระบบจะต้องมีกลไกการออกและบริหารจัดการรหัสลับสำหรับการเชื่อมต่อระบบของผู้ให้บริการ โดยรหัสลับจะต้องมีความยาวและความซับซ้อนเพียงพอ สามารถกำหนดวันหมดอายุได้ และต้องเข้ารหัสเก็บในฐานข้อมูล ทั้งนี้ ระบบจะต้องบันทึกประวัติการใช้งานและแจ้งเตือนเมื่อใกล้หมดอายุ

Proof

(๒) การจำกัดปริมาณการเรียกใช้ระบบ

ระบบจะต้องสามารถกำหนดอัตราการจำกัดการเรียกใช้งานต่อหน่วยเวลา เพื่อควบคุมการใช้งานและป้องกันการใช้งานในลักษณะที่ผิดปกติหรือเกินสมควร โดยสามารถกำหนดค่าได้ตามความเหมาะสมของผู้ให้บริการแต่ละราย และแจ้งเตือนเมื่อเกินขีดจำกัด

(๓) การจัดการบัญชีผู้ใช้งาน

ระบบจะต้องรองรับการสร้างและบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้งานสำหรับเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. และเจ้าหน้าที่ของผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้อง โดยจัดเก็บข้อมูลที่จำเป็นและเป็นไปตามหลักการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ รหัสผ่านจะต้องมีความยาวและความซับซ้อนตามมาตรฐานความปลอดภัย มีการบังคับเปลี่ยนรหัสผ่านเป็นระยะ และล็อคบัญชีอัตโนมัติเมื่อพยายามเข้าสู่ระบบผิดพลาดหลายครั้ง

(๔) การจัดการบทบาทและสิทธิ์การเข้าถึง

ระบบจะต้องมีกลไกการกำหนดบทบาทผู้ใช้งานและสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลหรือฟังก์ชันการทำงานในแต่ละส่วนของระบบตามบทบาท โดยบทบาทหลักประกอบด้วย ผู้ดูแลระบบ เจ้าหน้าที่ กสทช. ผู้ใช้งานของผู้ให้บริการ และผู้ตรวจสอบ ทั้งนี้ ระบบจะต้องสามารถกำหนดสิทธิ์ได้อย่างละเอียดตามฟังก์ชันการทำงาน เช่น สร้าง อ่าน แก้ไข ลบ อนุมัติ ส่งออก และนำเข้าข้อมูล พร้อมทั้งบันทึกประวัติการเปลี่ยนแปลงสิทธิ์ทั้งหมด

(๕) การยืนยันตัวตนหลายปัจจัย (Multi-Factor Authentication: MFA)

ระบบจะต้องมีการยืนยันตัวตนแบบหลายปัจจัย (MFA) เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในการเข้าถึงระบบ โดยรองรับการยืนยันตัวตนตามรูปแบบรหัสผ่านครั้งเดียวผ่านอีเมลหรือรหัสผ่านครั้งเดียวตามเวลาจากแอปพลิเคชัน

(๖) การบริหารจัดการระยะเวลาจัดเก็บและการระงับการใช้งานข้อมูล เพื่อให้สอดคล้องกับ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และเพื่อประโยชน์ในการสืบสวนสอบสวนทางเทคโนโลยี ระบบต้องมีกลไกการจัดการข้อมูล ดังนี้

(๖.๑) การจำกัดการเข้าถึงข้อมูลที่ระงับสถานะ

ข้อมูลที่ถูกระงับการใช้งานจะต้องได้รับการจำกัดสิทธิ์การเข้าถึง โดยอนุญาตให้เฉพาะบทบาทที่ได้รับมอบหมายเท่านั้นที่สามารถเข้าถึงเพื่อการตรวจสอบได้

(๖.๒) ระยะเวลาจัดเก็บ (Retention Period)

ระบบต้องรองรับการจัดเก็บข้อมูลที่ถูกระงับไว้ตามระยะเวลาที่สำนักงาน กสทช. กำหนดและมีกลไกการลบข้อมูลเมื่อครบกำหนดระยะเวลา

๔.๒.๔ ระบบการจัดการผู้รับจัดการผู้รับใบอนุญาตและชื่อข้อความสั้น (Provider & Sender Name Management)

(๑) การลงทะเบียนผู้ให้บริการ

ระบบจะต้องมีฟังก์ชันการลงทะเบียนและบริหารจัดการข้อมูลผู้ให้บริการส่งข้อความสั้น โดยจัดเก็บข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการติดต่อและการตรวจสอบ ประกอบด้วย ชื่อผู้ให้บริการ เลขทะเบียนนิติบุคคล ที่อยู่ ข้อมูลผู้ติดต่อ และสถานะการให้บริการ

(๒) การลงทะเบียนชื่อข้อความสั้น

ระบบจะต้องรองรับการลงทะเบียนชื่อข้อความสั้นภายใต้ผู้ให้บริการแต่ละราย โดยจัดเก็บข้อมูลได้อย่างน้อย ดังนี้

Proof

(๒.๑) ข้อมูลชื่อข้อความสั้น (ความยาวไม่เกิน ๑๑ ตัวอักษร)

(๒.๒) ชื่อเจ้าของสิทธิ์ใช้งาน

(๒.๓) เลขทะเบียนของเจ้าของสิทธิ์ใช้งาน

(๒.๔) ผู้ลงทะเบียนใช้งาน

(๒.๕) เลขทะเบียนของผู้ลงทะเบียนใช้งาน

(๒.๖) ประเภทผู้ลงทะเบียนใช้งาน

(๒.๗) ชื่อโดเมนที่ใช้ลงทะเบียน

(๒.๘) ผู้ให้บริการที่ลงทะเบียน

(๒.๙) วันที่ลงทะเบียน

(๒.๑๐) สถานะการใช้งาน

(๒.๑๑) วันที่ที่มีการเปลี่ยนสถานะการใช้งาน

(๒.๑๒) เลขรหัสเฉพาะ (UID) ประจำรายการของแต่ละการลงทะเบียนชื่อข้อความสั้น ตามรูปแบบที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

(๓) การจัดเก็บข้อมูลผู้ลงทะเบียนใช้งานและเจ้าของสิทธิ์ใช้งาน

ระบบจะต้องรองรับการลงทะเบียนชื่อ เลขประจำตัวและประเภทผู้ลงทะเบียนใช้งานและเจ้าของสิทธิ์ใช้งานชื่อข้อความสั้นได้ โดยต้องสามารถแยกประเภทผู้ลงทะเบียนได้อย่างน้อย ดังนี้

(๓.๑) บุคคลธรรมดา

(๓.๒) นิติบุคคล

(๓.๓) หน่วยงานของรัฐ

(๓.๔) นิติบุคคลต่างประเทศ

(๓.๕) นิติบุคคลต่างประเทศที่มีลักษณะเป็นผู้ให้บริการข้อความสั้น

โดยต้องสามารถจัดการในการตรวจสอบความถูกต้องของเลขประจำตัวบุคคลธรรมดาและนิติบุคคลมีระบบในการออกเลขประจำตัวภายในระบบของโครงการเพื่อใช้ในการลงทะเบียนชื่อข้อความสั้นสำหรับหน่วยงานของรัฐ นิติบุคคลต่างประเทศและนิติบุคคลต่างประเทศที่มีลักษณะเป็นผู้ให้บริการข้อความสั้น

(๔) การระบุโดเมนและลิงก์ในการลงทะเบียน

ระบบจะต้องรองรับการบันทึกข้อมูลลิงก์หรือชื่อโดเมนที่เกี่ยวข้องกับชื่อข้อความสั้นเพื่อใช้ในการตรวจสอบความปลอดภัย โดยสามารถจัดเก็บได้หลายลิงก์หรือโดเมนต่อหนึ่งชื่อข้อความสั้น

(๕) การตรวจสอบชื่อที่มีลักษณะเหมือนหรือคล้าย

ระบบจะต้องมีกลไกตรวจสอบและป้องกันการลงทะเบียนชื่อข้อความสั้นที่มีลักษณะคล้ายคลึงหรือเหมือนกับชื่อที่มีอยู่แล้วก่อนการลงทะเบียน เพื่อป้องกันการแอบอ้าง โดยตรวจสอบชื่อซ้ำอักขระคล้ายคลึง พร้อมแสดงคำเตือนเมื่อพบความเหมือนหรือคล้ายของชื่อ

(๖) การจัดการรายการคำต้องห้าม

ระบบจะต้องมีฟังก์ชันกำหนดและบริหารจัดการรายการคำต้องห้าม เพื่อป้องกันการใช้คำดังกล่าวในชื่อข้อความสั้น

Proof

(๗) การระงับสิทธิ์ชั่วคราว

ระบบจะต้องสามารถระงับสิทธิ์เป็นการชั่วคราวได้ทั้งในระดับผู้ให้บริการ ระดับชื่อข้อความสั้น และระดับผู้ส่งข้อความสั้น โดยระบุวันเริ่มต้นและวันสิ้นสุด บันทึกเหตุผล แจ้งเตือนผู้ที่เกี่ยวข้อง และสามารถยกเลิกการระงับก่อนกำหนดได้

(๘) สถานะการใช้งาน

ระบบจะต้องจัดเก็บข้อมูลสถานะการใช้งาน ดังนี้

(๘.๑) สถานะของชื่อข้อความสั้น ได้แก่ ยกเลิก ใช้งาน และปิดกั้น

(๘.๒) สถานะการกระทำความผิดของผู้ขอใช้งาน ได้แก่ มีความผิดและไม่มีความผิด

(๘.๓) สถานะการกระทำความผิดของชื่อข้อความสั้น ได้แก่ มีความผิดและไม่มีความผิด

ในกรณีที่มีการยกเลิกการใช้งานชื่อข้อความสั้นหรือบัญชีผู้ใช้งาน ระบบจะต้องเปลี่ยนสถานะเป็นระงับการใช้งาน โดยไม่อนุญาตให้ลบข้อมูลชื่อ ประวัติการใช้งาน และข้อมูลที่เกี่ยวข้องออกจากฐานข้อมูลอย่างถาวร (Soft Delete) เพื่อสามารถตรวจสอบย้อนหลังได้ (Audit Trail)

(๙) การควบคุมสิทธิ์การใช้งานชื่อข้อความสั้น

ระบบจะต้องควบคุมการลงทะเบียนผู้ใช้ชื่อข้อความสั้น โดยชื่อข้อความสั้นแต่ละชื่อจะมีเจ้าของสิทธิ์เพียงรายเดียวในทั้งระบบ โดยเจ้าของสิทธิ์จะถูกระบุด้วยเลขทะเบียนนิติบุคคล เลขประจำตัวประชาชน หรือเลขประจำตัวผู้ขอใช้งาน เมื่อชื่อข้อความสั้นใดได้รับการลงทะเบียนแล้ว ชื่อดังกล่าวจะถูกผูกกับเจ้าของสิทธิ์และไม่สามารถมีเจ้าของสิทธิ์รายใหม่ได้

ในกรณีที่ผู้ขอใช้งานรายอื่นต้องการลงทะเบียนใช้งานชื่อข้อความสั้นที่มีเจ้าของสิทธิ์อยู่แล้ว ผู้ขอใช้งานจะต้องอ้างอิงเจ้าของสิทธิ์ที่ถูกต้อง ระบบจะอนุญาตให้ลงทะเบียนได้ก็ต่อเมื่อเจ้าของสิทธิ์ที่อ้างอิงตรงกับเจ้าของสิทธิ์ที่ลงทะเบียนไว้เท่านั้น หากผู้ขอใช้งานอ้างสิทธิ์หรือระบุเจ้าของสิทธิ์ที่ไม่ถูกต้องจะต้องปฏิเสธการลงทะเบียน

(๑๐) การควบคุมสิทธิ์การแก้ไขข้อมูลและการรักษาความถูกต้องของข้อมูลระบบ

ต้องมีกลไกการสามารถจำกัดสิทธิ์ในการแก้ไขข้อมูลภายหลังจากการลงทะเบียนได้รับการอนุมัติแล้ว ดังนี้

(๑๐.๑) ข้อมูลที่อนุญาตให้ผู้ใช้แก้ไขได้ด้วยตนเอง

ผู้ขอใช้งานสามารถดำเนินการแก้ไขข้อมูลด้วยตนเองได้เฉพาะในส่วนของ "ชื่อโดเมน (Domain Name) ที่ใช้ลงทะเบียน" และ "สถานะการใช้งาน"

(๑๐.๒) การจำกัดสิทธิ์การแก้ไขข้อมูลสำคัญ

ระบบต้องดำเนินการ จำกัดสิทธิ์การแก้ไขข้อมูล ในส่วนที่เป็นสาระสำคัญของการระบุตัวตน ได้แก่ ชื่อผู้จดทะเบียน/ชื่อเจ้าของสิทธิ์, เลขทะเบียนนิติบุคคล/เลขประจำตัวประชาชน, ประเภทผู้ลงทะเบียน และชื่อข้อความสั้น (Sender Name) และไม่อนุญาตให้ผู้ใช้ทั่วไปแก้ไขข้อมูลดังกล่าวผ่านหน้าจอการจัดการปกติได้

(๑๐.๓) กระบวนการขอแก้ไขข้อมูลผ่านผู้จัดการระบบ

ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องแก้ไขข้อมูลตามข้อ (๑๐.๒) เช่น การเปลี่ยนชื่อนิติบุคคลตามกฎหมาย ผู้ขอใช้งานจะต้องยื่นคำขอพร้อมหลักฐานประกอบผ่านระบบ เพื่อให้ผู้จัดการระบบ (Administrator) เป็นผู้พิจารณาอนุมัติและดำเนินการแก้ไขหรือปรับปรุงข้อมูลให้เท่านั้น

(๑๐.๔) การบันทึกประวัติ (Audit Trail)

ทุกการดำเนินการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูล ไม่ว่าจะเป็นการดำเนินการโดยผู้ใช้งานหรือผู้จัดการระบบ ระบบจะต้องบันทึกรายละเอียดประวัติการเปลี่ยนแปลง (Log) ไว้ใน

Proof

ฐานข้อมูลโดยละเอียด ประกอบด้วย ข้อมูลเดิม ข้อมูลที่เปลี่ยนแปลง ผู้ดำเนินการ วันที่และเวลาที่แก้ไข เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบย้อนหลัง

(๑๑) การต่ออายุการใช้งานรายปี

ระบบจะต้องมีกลไกการต่ออายุการใช้งานชื่อข้อความสั้นเป็นรายปี โดยชื่อข้อความสั้นแต่ละรายการมีอายุไม่เกิน ๑ ปี ระบบสามารถกำหนดวันครบกำหนดการใช้งานประจำปีได้ เช่น วันที่ ๓๑ ธันวาคมของทุกปี หากไม่มีการต่ออายุภายในกำหนด ระบบจะระงับการใช้งานอัตโนมัติ ทั้งนี้ ระบบรองรับการต่ออายุหลายรายการพร้อมกันและสามารถกำหนดช่วงเวลาเพื่อให้สามารถต่ออายุล่วงหน้าได้ก่อนเวลาตามช่วงเวลาที่กำหนดได้

(๑๒) การโอนย้ายข้อมูล (Data Migration)

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการโอนย้ายข้อมูล (Data Migration) จากฐานข้อมูลการลงทะเบียนชื่อข้อความสั้นของสำนักงาน กสทช. เข้าสู่ระบบใหม่เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการปฏิบัติงาน โดยดำเนินการนำเข้าข้อมูลการลงทะเบียนชื่อข้อความสั้น (Sender Name) เดิมที่สำนักงาน กสทช. จัดเก็บอยู่ในรูปแบบไฟล์ CSV หรือรูปแบบอื่นตามที่สำนักงานกำหนด เข้าสู่ระบบแพลตฟอร์มกลางในการบริหารจัดการข้อมูลบริการโทรคมนาคมเพื่อแก้ไขและป้องกันปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยี โดยต้องจัดทำกระบวนการตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูลทั้งก่อนและหลังการโอนย้าย และให้รายงานผลการโอนย้ายข้อมูลแก่สำนักงาน กสทช.

๔.๒.๕ ระบบตรวจสอบเนื้อหาและการเชื่อมต่อภายนอก (Content Validation & Integration)

(๑) การตรวจสอบความปลอดภัยของลิงก์และโดเมน

ระบบจะต้องมีกลไกจัดเก็บผลการตรวจสอบลิงก์หรือชื่อโดเมนที่ระบุในการลงทะเบียนชื่อข้อความสั้นว่าเป็นลิงก์หรือโดเมนที่ปลอดภัย ทั้งนี้ ระบบจะต้องแบ่งผลการตรวจสอบเป็นรายการอนุญาต รายการน่าสงสัย รายการต้องห้าม และรายการไม่ทราบ พร้อมบันทึกผลการตรวจสอบ

(๒) การเชื่อมต่อกับ สกมช.

ระบบจะต้องออกแบบให้สามารถนำเข้าและบันทึกผลการตรวจสอบลิงก์และโดเมนจากสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) โดยใช้เครื่องมือหรือสคริปต์ในการตรวจสอบลิงก์และโดเมน

๔.๒.๖ ระบบตรวจสอบย้อนกลับและการเผยแพร่ข้อมูล (Data Tracing & Publication)

(๑) การเผยแพร่ข้อมูลชื่อข้อความสั้น

ระบบจะต้องมีฟังก์ชันการเผยแพร่ข้อมูลชื่อข้อความสั้นที่ผ่านการลงทะเบียนและยืนยันตัวตนแล้ว เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ สามารถนำข้อมูลไปใช้ประกอบการระงับข้อความสั้นจากชื่อที่ไม่ได้รับอนุญาตในรูปแบบ API

(๒) การติดตามข้อมูลย้อนกลับ

ระบบจะต้องรองรับการยื่นคำขอข้อมูลเกี่ยวกับเลขหมายโทรศัพท์ ข้อความสั้น (SMS) และบริการโทรคมนาคมอื่นไปยังผู้ให้บริการ และสามารถติดตามข้อมูลย้อนกลับไปจนถึงผู้ส่งทอดแรก

(๓) รูปแบบข้อมูลสำหรับการตรวจสอบ

ระบบจะต้องรองรับการสืบค้นข้อมูลการส่งข้อความสั้นอย่างน้อยสองรูปแบบ ประกอบด้วย การสืบค้นด้วยชื่อข้อความสั้นและเบอร์โทรศัพท์ โดยใช้ข้อมูลในประกอบการสืบค้นอย่างน้อย ดังนี้

Proof

เบอร์โทรศัพท์ผู้ส่ง เบอร์โทรศัพท์ผู้รับ ผู้ให้บริการที่ผู้รับบริการโทรคมนาคมใช้งาน เนื้อหาบริการโทรคมนาคม และเวลาที่ได้รับบริการโทรคมนาคม

๔.๓ การฝึกอบรม

๔.๓.๑ การฝึกอบรมเจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช.

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดให้มีการฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยเป็นหลักสูตรสำหรับผู้ดูแลระบบ จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ครั้ง ครั้งละไม่น้อยกว่า ๕ คน ระยะเวลาอบรมรวม ไม่น้อยกว่า ๖ ชั่วโมงต่อหลักสูตรเพื่อให้มีความรู้ความสามารถนำระบบตามข้อกำหนดนี้ไปใช้ปฏิบัติงานจริงได้ โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายการฝึกอบรม

๔.๓.๒ การฝึกอบรมผู้ใช้งาน

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดให้มีการฝึกอบรมให้กับผู้ใช้งานระบบที่เป็นผู้รับใบอนุญาต โดยเป็นหลักสูตรสำหรับการใช้งานระบบ จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ครั้ง ครั้งละไม่น้อยกว่า ๕๐ คน ระยะเวลาอบรมรวม ไม่น้อยกว่า ๖ ชั่วโมงต่อหลักสูตร เพื่อให้มีความรู้ความสามารถนำระบบตามข้อกำหนดนี้ไปใช้ปฏิบัติงานจริงได้ โดยจัดให้มีการอบรมในรูปแบบผสมผสาน (Hybrid Training) โดยดำเนินการ ณ สถานที่จัดอบรม (On-site) และผ่านระบบประชุมทางไกล (Online Video Conference) โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายการฝึกอบรม

๕. บุคลากร

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดให้มีทีมที่มีความชำนาญ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ในการจัดทำระบบเพื่อให้บรรลุความสำเร็จตามวัตถุประสงค์โครงการ โดยจะต้องเสนอรายชื่อบุคลากรของโครงการ พร้อมเอกสารแสดงประวัติและประสบการณ์การทำงาน หลักฐานการศึกษา และหนังสือยินยอมการเข้าร่วมโครงการ ซึ่งต้องมีบุคลากรที่มีคุณสมบัติ ประสบการณ์ ตามจำนวนอย่างน้อย ดังนี้

๕.๑ ผู้จัดการโครงการ (Project Manager) วุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี ด้านวิทยาการเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ หรือวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ ไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์ เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง มีประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการทำงานเกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบสารสนเทศ และมีประสบการณ์บริหารโครงการที่เกี่ยวข้อง อย่างน้อย ๑๐ ปี อย่างน้อย ๑ คน มีระยะทำงานอย่างน้อย ๙ เดือน

๕.๒ นักวิเคราะห์และออกแบบระบบ (System Analyst) วุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง มีประสบการณ์ในงานด้านการวิเคราะห์และออกแบบระบบ อย่างน้อย ๖ ปี จำนวนอย่างน้อย ๑ คน มีระยะทำงานอย่างน้อย ๓ เดือน

๕.๓ นักพัฒนาระบบสารสนเทศ วุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง มีประสบการณ์ในงานด้านพัฒนาระบบสารสนเทศอย่างน้อย ๖ ปี จำนวนอย่างน้อย ๓ คน มีระยะทำงานอย่างน้อยคนละ ๕ เดือน

๕.๔ นักทดสอบระบบสารสนเทศ วุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง มีประสบการณ์ในงานด้านพัฒนาระบบสารสนเทศหรือด้านทดสอบระบบสารสนเทศ อย่างน้อย ๖ ปี จำนวนอย่างน้อย ๑ คน มีระยะทำงานอย่างน้อย ๒ เดือน

๕.๕ ผู้ประสานงานโครงการ วุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรีทุกสาขา มีประสบการณ์ในงานด้านเลขานุการโครงการ อย่างน้อย ๓ ปี จำนวนอย่างน้อย ๑ คน มีระยะทำงานอย่าง ๑๐ เดือน

Proof

ทั้งนี้ บุคลากรหลัก ตามข้อ ๕.๑ - ๕.๕ กรณีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี ต้องจบการศึกษาระดับปริญญาตรีมาแล้วมากกว่า ๑๐ ปี กรณีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ต้องจบการศึกษาระดับปริญญาโทมาแล้วมากกว่า ๕ ปี และกรณีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก ต้องจบการศึกษาระดับปริญญาเอกมาแล้วมากกว่า ๒ ปี

๖. กำหนดเวลาส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จตามที่กำหนดในข้อ ๔ ภายใน ๓๐๐ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๗. วงเงินในการจัดจ้าง

งบประมาณ ๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (สี่ล้านบาทถ้วน) ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๙ ของสำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม (ดท.) หมวดรายจ่ายโครงการ

๘. งวดงานและการจ่ายเงิน

สำนักงาน กสทช. จะจ่ายค่าจ้างให้แก่ผู้รับจ้างเป็นจำนวน ๔ งวด โดยมีรายละเอียดการส่งมอบงานและการจ่ายเงินค่าจ้างแต่ละงวด ดังนี้

๘.๑ งวดที่ ๑

เบิกจ่ายเงินร้อยละ ๑๐ ของมูลค่าสัญญา เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอได้ส่งมอบงานตามรายงานเบื้องต้น (Inception Report) ภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยส่งมอบงานในรูปแบบเอกสารจำนวน ๓ เล่ม และในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Flash Drive) จำนวน ๑ ชิ้น โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑) แผนการดำเนินโครงการ รายการสิ่งที่จะส่งมอบในแต่ละระยะการดำเนินงาน ตัวอย่างเอกสารส่งมอบ และผู้รับผิดชอบในแต่ละกิจกรรมโดยละเอียด

๒) เอกสารประชุมเปิดโครงการ (Kick off) และรายงานการประชุมเปิดโครงการ

และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ทำการตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว

๘.๒ งวดที่ ๒

เบิกจ่ายเงินร้อยละ ๓๐ ของมูลค่าสัญญา เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอได้ส่งมอบงานตามรายงานสรุปผลการวิเคราะห์ความต้องการของระบบและการออกแบบระบบ ภายใน ๑๒๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยส่งมอบงานในรูปแบบเอกสารจำนวน ๓ เล่ม และในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Flash Drive) จำนวน ๑ ชิ้น โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑) รายงานสรุปผลการการสำรวจ ศึกษา และวิเคราะห์ความต้องการของระบบ

๒) รายงานสรุปผลการออกแบบระบบ (System Design Specification)

และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ทำการตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว

๘.๓ งวดที่ ๓

เบิกจ่ายเงินร้อยละ ๕๐ ของมูลค่าสัญญา เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอได้ส่งมอบงานตามโครงการครบถ้วนพร้อมเอกสารและคู่มือผู้ใช้ ภายใน ๒๗๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยสิ่งส่งมอบที่เป็นรายงานให้ส่งในรูปแบบเอกสารจำนวน ๓ เล่ม และในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Flash Drive) จำนวน ๑ ชิ้น โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑) รายงานผลการพัฒนา และการติดตั้งระบบ

๒) รายงานผลการทดสอบระบบ (User Acceptance Test: UAT)

๓) ระบบแพลตฟอร์มกลางในการบริหารจัดการข้อมูลบริการโทรคมนาคมเพื่อแก้ไขและป้องกันปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ทำการตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว

Proof

๘.๔ งวดที่ ๔

เบิกจ่ายเงินร้อยละ ๑๐ ของมูลค่าสัญญา เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอได้ส่งมอบงานตาม Source Code รายงานผลการฝึกอบรมและคู่มือการใช้งานฉบับสมบูรณ์ ภายใน ๓๐๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาโดยส่งมอบงานในรูปแบบเอกสารจำนวน ๓ เล่ม และในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Flash Drive) จำนวน ๑ ชิ้น โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑) ชุดคำสั่งของระบบ (Source Code) ในรูปแบบดิจิทัล (Soft File)

๒) คู่มือการใช้งานและการดูแลรักษาระบบ

๓) รายงานผลการจัดอบรม พร้อมเอกสารในการฝึกอบรม

และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ทำการตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว

๙. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

การจัดจ้างครั้งนี้เป็นงานที่มีความซับซ้อนด้านเทคนิค ซึ่งผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอแนวคิดและเทคนิคในการศึกษาวิเคราะห์ และออกแบบกระบวนงาน ตามขอบเขตการดำเนินงาน ซึ่งข้อเสนอเกี่ยวกับแนวความคิดในการออกแบบและผู้ยื่นข้อเสนอมีคุณสมบัติที่ไม่อยู่บนพื้นฐานเดียวกัน ส่งผลให้เกิดปัญหาในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ จึงกำหนดให้มีการยื่นข้อเสนอทางด้านเทคนิคเพื่อพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอด้านเทคนิคผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำก่อน ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๖๕ และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ข้อ ๘๓ (๓) โดยผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านการพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคแล้ว สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาด้วยเกณฑ์ราคาและเกณฑ์อื่นๆ (ข้อเสนอทางด้านเทคนิค) มีสัดส่วนน้ำหนักระหว่างเกณฑ์ด้านราคาเท่ากับ ร้อยละ ๒๐ และเกณฑ์อื่นๆ (ข้อเสนอด้านเทคนิค) ร้อยละ ๘๐ โดยมีหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ ดังนี้

๙.๑ ตรวจสอบการมีผลประโยชน์ร่วมกัน และความครบถ้วนถูกต้องของเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ตามที่กำหนดประกาศเชิญชวน พิจารณาคัดเลือกรายการที่ไม่มีผลประโยชน์ร่วมกัน มีคุณสมบัติและเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ครบถ้วนถูกต้องและพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคตามเกณฑ์การให้คะแนนที่กำหนดต่อไป สำหรับรายการที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีคุณสมบัติหรือยื่นเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ไม่ครบถ้วนถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน หรือยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง คณะกรรมการจ้างด้วยวิธีการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) จะไม่พิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่เป็นข้อผิดพลาด หรือผิดพลาดเพียงเล็กน้อย หรือผิดไปจากเงื่อนไขของเอกสารการจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ในส่วนที่มิใช่สาระสำคัญเฉพาะในกรณีที่พิจารณาเห็นว่าจะเป็นประโยชน์ต่อสำนักงาน กสทช. เท่านั้น

๙.๒ การพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นของผู้ยื่นข้อเสนอทุกรายที่ผ่านการพิจารณาและทำการประเมินข้อเสนอด้านเทคนิคเพื่อพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอที่ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำก่อน โดยมีหัวข้อในการพิจารณา ดังนี้

หัวข้อพิจารณา	คะแนน	คะแนนน้ำหนักร้อยละ
๑. ความเข้าใจตามขอบเขตงาน วิธีการออกแบบและแผนดำเนินงาน	๑๐๐	๑๐
๒. ผลงานและประสบการณ์ของผู้ยื่นข้อเสนอ	๑๐๐	๑๐
๓. คุณวุฒิและประสบการณ์ของบุคลากรของผู้ยื่นข้อเสนอ	๑๐๐	๒๐
๔. สาธิตเพื่อพิสูจน์แนวคิด (Proof of Concept: POC) นำเสนอและสาธิตการทำงานระบบแพลตฟอร์มในการบริหารจัดการข้อมูลบริการโทรคมนาคมเพื่อแก้ไขและป้องกันปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยี	๑๐๐	๔๐

Proof

ทั้งนี้ การสาธิตและทดสอบ (POC) คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) จะดำเนินการตามรายละเอียดการสาธิตและทดสอบตามภาคผนวก ๒ เมื่อได้ทำการสาธิตและทดสอบเสร็จสิ้นแล้ว คณะกรรมการฯ จะพิจารณาให้คะแนนข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นโดยมีเกณฑ์และวิธีให้คะแนนแต่ละหัวข้อตามภาคผนวก ๓ ข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นข้างต้นที่ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำจะต้องได้คะแนนรวมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๙.๓ ข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นที่ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำตามข้อ ๙.๒ จะได้รับการประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา (Price Performance) ตามสัดส่วนเกณฑ์ราคาและเกณฑ์กำหนดอื่นที่กำหนด สำหรับการพิจารณาให้คะแนนข้อเสนอด้านราคานั้น ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) จะให้คะแนนโดยผู้ยื่นข้อเสนอที่เสนอราคาต่ำที่สุดจะได้คะแนนเต็ม และผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นแต่ละรายจะได้คะแนนตามช่วงความต่างของราคาเมื่อเปรียบเทียบกับราคาที่เสนอต่ำสุด หลังจากนั้นระบบฯ จะรวมคะแนนตามสัดส่วนและจัดเรียงตามคะแนนไว้ ๓ ลำดับ ผู้ที่ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคะแนนน้ำหนักรวมสูงสุดจะได้รับการคัดเลือก และคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะพิจารณาความเหมาะสมของราคาและต่อรองราคาเพื่อประโยชน์ของ สำนักงาน กสทช. ต่อไป

๙.๔ กรณีผู้ได้รับการคัดเลือกไม่ไปทำสัญญาภายในเวลาที่กำหนด สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาเรียกรายลำดับถัดไปเพื่อเจรจาต่อรองและ/หรือทำสัญญาต่อไป หรืออาจพิจารณายกเลิกการจัดจ้างเพื่อดำเนินการใหม่ตามวิธีการและขั้นตอนตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ผู้ได้รับการคัดเลือกและไม่เข้าทำสัญญาดังกล่าว ถือว่าเป็นผู้ละทิ้งไม่รับผิดชอบในข้อเสนอที่ได้ยื่นเสนอไว้ สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาให้เป็นผู้ทิ้งงานตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องต่อไป

๑๐. อัตราค่าปรับ

หากผู้ยื่นข้อเสนอไม่สามารถดำเนินงานให้แล้วเสร็จพร้อมใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ ภายในเวลาที่กำหนดตามระยะเวลาการส่งมอบ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยอมให้คิดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑ (ศูนย์จุดหนึ่ง) ของค่าจ้างตามสัญญา โดยนับตั้งแต่วันที่ครบกำหนดสัญญาจนถึงวันที่ผู้ยื่นข้อเสนอส่งมอบการดำเนินงานครบถ้วนถูกต้องสมบูรณ์

๑๑. การรับประกันผลงาน

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องส่งมอบงานตามระยะเวลาที่สำนักงาน กสทช. กำหนดและต้องรับประกันผลงานที่ส่งมอบตามโครงการเป็นระยะเวลาอย่างน้อย ๑ ปี นับแต่วันที่สำนักงาน กสทช. รับมอบระบบไว้ใช้งานโดยสมบูรณ์ โดยมีรายละเอียดการรับประกันผลงานและค่าปรับ ดังต่อไปนี้

๑๑.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญเข้าตรวจสอบการทำงานของระบบตามขอบเขตงานทั้งหมดให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง มีความมั่นคงปลอดภัย มีความถูกต้องและมีประสิทธิภาพ โดยทำการตรวจสอบและบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) พร้อมส่งรายงานปัญหาที่เกิดขึ้นและวิธีการแก้ไขเสนอต่อสำนักงาน กสทช. ทุก ๓ เดือน

๑๑.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับประกันและบำรุงรักษาระบบงานหลังจากการตรวจรับงานงวดสุดท้ายแล้วเป็นระยะเวลาอย่างน้อย ๑ ปี โดยระบบต้องทำงานได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน เรียบร้อย และสำนักงาน กสทช. สามารถใช้งานได้ต่อเนื่องตลอดระยะเวลารับประกัน และบำรุงรักษา โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

๑๑.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับประกันบริการและการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในรูปแบบดังต่อไปนี้ (๑) การรับปรึกษาหรือแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์ (On Call) (๒) การใช้งานโปรแกรมควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ระยะไกล (Remote Desktop) เพื่อแก้ไขปัญหาผ่านทางจอ (๓) การเข้ามาทำการตรวจสอบปัญหาและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

Proof

ณ สำนักงาน กสทช. (Onsite Service) (๔) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องสำรองข้อมูลและโปรแกรม Application ของระบบงานในเวอร์ชั่นล่าสุดที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน

๑๑.๔ กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและระบบงานเกิดความเสียหายไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องทำการกู้คืนข้อมูล ระบบ Application และข้อมูลที่เป็นเวอร์ชั่นล่าสุดที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน ภายในระยะเวลา ๔ ชั่วโมง

๑๑.๕ หากเกิดปัญหาในการใช้งาน ซึ่งได้แก่ การแก้ไขข้อผิดพลาด (Error/Bug) ความผิดพลาดทางไวยากรณ์ (Syntax Error) ตรรกะ (Logical Error) หรือข้อมูลในระบบมีความผิดพลาดอันเนื่องมาจากการทำงานของโปรแกรมไม่ถูกต้องที่เกิดขึ้นเนื่องจากชุดคำสั่งการปรับแต่ง (Tune up) โปรแกรม ระบบงาน และระบบจัดการฐานข้อมูลที่ผู้ยื่นข้อเสนอทำการพัฒนาขึ้น ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดเตรียมเจ้าหน้าที่ผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญ เพื่อทำการแก้ไข หรือให้คำปรึกษาในการแก้ไขปัญหา โดยไม่มีค่าใช้จ่ายตลอดระยะเวลารับประกันและบำรุงรักษา ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอไม่สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาการใช้งานให้สามารถกลับมาใช้งานได้ปกติภายใน ๓ วันทำการนับจากวันที่แจ้ง ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องชำระค่าปรับตามอัตราที่กำหนดไว้ในสัญญา

๑๑.๖ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) บำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไขปรับปรุงซอฟต์แวร์ระบบที่เสนอมาทั้งหมด โดยสำนักงาน กสทช. จะให้รายละเอียดของปัญหาที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ และเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง โดยเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ได้แก่ คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ หรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการดูแลระบบสารสนเทศ ผ่านช่องทางที่สำนักงาน กสทช. กำหนด โดยถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการแจ้งเหตุขัดข้องที่มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ระดับความรุนแรงของปัญหา	สถานการณ์	ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาตอบสนองและติดตามการแก้ไขปัญหา
ระดับ ๑ : Critical	อุปกรณ์และระบบไม่สามารถใช้งานได้	บริการแก้ไขปัญหาแบบ Onsite หรือ Remote Access	ต้องแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๘ ชั่วโมง
ระดับ ๒ : High	ระบบบางส่วนไม่สามารถใช้งานได้ ซึ่งไม่กระทบกับการใช้งานของระบบ	ณ จุดรับการติดต่อประสานหรือ Remote Access	ต้องแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๑ วันทำการ
ระดับ ๓ : Medium	ประสิทธิภาพในการใช้งานลดลง แต่ระบบยังสามารถทำงานได้ปกติ	ณ จุดรับการติดต่อประสานหรือ Remote Access	ต้องแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๓ วันทำการ
ระดับ ๔ : Low	พบเหตุขัดข้อง หรือปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานระบบโดยระบบยังใช้งานได้ปกติ	ณ จุดรับการติดต่อประสานหรือ Remote Access	ตอบสนองและแจ้งผลการแก้ไขตามกำหนดที่ตกลงกับผู้แจ้ง

ทั้งนี้ หากเกินกว่าระยะเวลาตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ที่กำหนดข้างต้น ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยอมให้คิดค่าปรับเป็นวัน ในอัตราร้อยละ ๐.๐๑ (ศูนย์จุดศูนย์หนึ่ง) ของค่าจ้างตามสัญญา อีกทั้ง ผู้ยื่นข้อเสนอต้องส่งรายงานปัญหาที่เกิดขึ้นพร้อมวิธีการแก้ไขให้ทราบทุกครั้งภายใน ๕ วันทำการ ในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์นับจากการซ่อมแซมแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้น หากผู้ยื่นข้อเสนอไม่ปฏิบัติตาม สำนักงาน กสทช. มีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกทำการซ่อมแซมแก้ไข โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องออกค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอกทำการซ่อมแซมแก้ไขทั้งสิ้น รวมทั้งผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดส่งรายงานสถานะของระบบทั้งหมดเดือนละ ๑ ครั้ง

Proof

๑๑.๗ สำนักงาน กสทช. หรือผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมสามารถแจ้งปัญหาหรือขอรับคำปรึกษาด้านเทคนิคผ่านทางอยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail Address) หรือ โทรศัพท์ ในวันและเวลาราชการตลอดระยะเวลาสัญญา โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องติดต่อกลับเพื่อแก้ไขปัญหาภายใน ๑ ชั่วโมงหลังจากได้รับแจ้ง

๑๑.๘ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องสามารถวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาจากระยะไกลผ่านระบบเครือข่าย และ/หรือ ดำเนินการแก้ไข ณ สถานที่ที่กำหนด โดยได้รับความยินยอมจากสำนักงาน กสทช. ในการเข้าสู่ระบบ

๑๑.๙ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีช่องทางให้สำนักงาน กสทช. ติดตามและตรวจสอบผลการแก้ไขปัญหาตามที่สำนักงาน กสทช. หรือผู้ใช้งานระบบได้แจ้งเหตุขัดข้องในการใช้งานระบบ

๑๑.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการแก้ไขระบบให้ทำงานสอดคล้องตามนโยบาย ประกาศ ระเบียบ หรือกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องของสำนักงาน กสทช. ที่ไม่มีผลกระทบต่อโครงสร้างหลักหรือตามข้อตกลงระหว่างผู้ยื่นข้อเสนอกับสำนักงาน กสทช. และจัดทำหรือปรับปรุงคู่มือการดูแลและบริหารจัดการสำหรับผู้ดูแลระบบ และคู่มือการใช้งานสำหรับผู้ใช้งานทุกครั้งที่มีการแก้ไข ปรับปรุง และปรับแต่งค่าต่าง ๆ ของระบบเพื่อให้มีความทันสมัยอยู่เสมอตลอดระยะเวลาตามสัญญา พร้อมชี้แจงให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุหรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดูแลระบบของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงาน กสทช. ทราบและส่งมอบคู่มือในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ตลอดระยะเวลาที่ผู้ยื่นข้อเสนอพัฒนาระบบจนถึงครบกำหนดระยะเวลารับประกันผลงาน

๑๒. ลิขสิทธิ์และอื่น ๆ

๑๒.๑ ผลงานอันใดในงานนี้ ต้องไม่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา

๑๒.๒ ข้อมูลของสำนักงาน กสทช. ถือเป็นความลับทางราชการ ห้ามมิให้นำไปเผยแพร่

๑๒.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดการให้สำนักงาน กสทช. ได้สิทธิอย่างถูกต้องตามกฎหมายในการใช้งานระบบตามที่เสนอทั้งหมด รวมถึงซอฟต์แวร์อื่น ๆ (ถ้ามี) ที่ใช้ในโครงการนี้

๑๒.๔ ระบบที่พัฒนาขึ้นตามขอบเขตงานนี้ ให้ถือเป็นลิขสิทธิ์ของสำนักงาน กสทช. ผู้ยื่นข้อเสนอและพัฒนาระบบจะนำไปใช้เพื่อการอื่น ๆ ไม่ได้ เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากสำนักงาน กสทช.

๑๒.๕ การกระทำใด ๆ ของทีมงานผู้ยื่นข้อเสนออันอาจจะก่อผลให้เกิดความเสียหายต่อระบบที่เสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องทำการแจ้งและได้รับอนุญาตจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของสำนักงาน กสทช. ก่อน

๑๒.๖ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการให้สำนักงาน กสทช. ได้สิทธิการใช้งาน (License to Use) ซอฟต์แวร์อื่น ๆ (Commercial Software) ที่นำมาใช้ในการจัดทำโครงการโดยถูกต้องตามกฎหมาย หากมีการละเมิดบทบัญญัติแห่งกฎหมายหรือลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรเกี่ยวกับระบบสารสนเทศที่เสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

๑๓. การปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑๓.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ชนะ หรือผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องต้องดำเนินการปฏิบัติให้สอดคล้องตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. ฉบับล่าสุด ซึ่งรวมถึงหลักการวิศวกรรมความมั่นคงปลอดภัย (แบบฟอร์มความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบทางด้านเทคนิค (System Security Requirement) เอกสารเผยแพร่สามารถศึกษารายละเอียดหรือ Download ในเว็บไซต์สำนักงาน กสทช. (www.nbtc.go.th)

๑๓.๑.๑ กรณีมีการใช้บริการคลาวด์ (Cloud) ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านการใช้บริการคลาวด์ (Cloud Security Requirement) ตามที่ผู้ว่าจ้างกำหนด

๑๓.๑.๒ ตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัยของซอร์สโค้ด (Source Code Scanning) และดำเนินการแก้ไขก่อนนำระบบขึ้นให้บริการ

Proof

๑๓.๑.๓ กรณีที่มีการพัฒนา หรือปรับปรุงแก้ไขระบบสารสนเทศหรืออุปกรณ์ที่มีหน้าจอการล็อกอินเข้าระบบก่อนใช้งาน ผู้รับจ้างต้องใช้วิธีการยืนยันตัวตนสองขั้นตอน (Two-Factor Authentication: 2FA) หรือการยืนยันตัวตนโดยใช้หลายปัจจัย (Multi-Factor Authentication: MFA) เพื่อเพิ่มระดับการป้องกันและรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงาน เช่น Google Authenticator เป็นต้น โดยได้รับความเห็นชอบจากผู้ว่าจ้างก่อน

๑๓.๒ กรณีที่ขอบเขตของงานเกี่ยวข้องกับการประมวลผล (เก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย) ข้อมูลส่วนบุคคลผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ชนะ หรือผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการตามเงื่อนไขและรายละเอียดตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processing Agreement: DPA) กับสำนักงาน กสทช. ตามภาคผนวก ๕

๑๔. การจัดทำเอกสารข้อเสนอ

เพื่อประกอบการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอตามเกณฑ์การพิจารณาดังกล่าวข้างต้น ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำข้อเสนอตามรายการและแบบกำหนดในเอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) และยื่นเสนอในระบบ e-GP อย่างน้อย ดังนี้

๑๔.๑ เอกสารแสดงคุณสมบัติทั่วไปของผู้ยื่นข้อเสนอ : ให้จัดทำตามรายการเอกสารหลักฐานที่กำหนดในประกาศประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ และเอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) และเอกสารหลักฐานผลงานของผู้ยื่นข้อเสนอตามคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ ในข้อ ๓.๒

๑๔.๒ เอกสารข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่น : ประกอบด้วย

๑๔.๒.๑ ความเข้าใจตามขอบเขตงาน วิธีการออกแบบและแผนดำเนินงาน

๑๔.๒.๒ ผลงานและประสบการณ์ของผู้ยื่นข้อเสนอ โดยสามารถจัดส่งเอกสารหลักฐานผลงานของผู้ยื่นข้อเสนอตามคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอในข้อ ๓.๒ ไม่น้อยกว่า ๑ ผลงาน

๑๔.๒.๓ คุณวุฒิและประสบการณ์ของบุคลากรของผู้ยื่นข้อเสนอ โดยสามารถจัดส่งเอกสารหลักฐานคุณวุฒิและประสบการณ์ของบุคลากรของผู้ยื่นข้อเสนอในข้อ ๕.๑ - ๕.๔ ไม่น้อยกว่า ๖ คน

๑๔.๒.๔ สาธิตและทดสอบ (POC) การดำเนินงานทางด้านเทคนิค

๑๔.๓ ข้อเสนอด้านราคา : ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอราคาตามแบบที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ที่กำหนด และเสนอราคาในระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-GP) ของกรมบัญชีกลาง โดยราคารวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว

๑๕. เงื่อนไขอื่น ๆ

๑๕.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องจัดทำรายละเอียดแจกแจงค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานตามรายการหรือหัวข้อต่าง ๆ ที่กำหนดในขอบเขตของการดำเนินงาน และราคาต่อหน่วย (ถ้ามี) เสนอให้คณะกรรมการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ภายใน ๕ วันทำการนับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากคณะกรรมการฯ พิจารณาความเหมาะสมของค่าจ้างที่เสนอด้วย

๑๕.๒ สำนักงาน กสทช. ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้เพื่อประโยชน์ของสำนักงาน กสทช. เป็นสำคัญ โดยถือว่าการตัดสินของสำนักงาน กสทช. เป็นเด็ดขาด และผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ มิได้ ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. จะพิจารณายกเลิกการดำเนินการจัดจ้างและลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ทิ้งงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อถือได้ว่าการยื่นข้อเสนอกระทำ

Proof

การโดยไม่สุจริต หรือมีการกระทำอันเป็นการขัดขวางการแข่งกันในการยื่นข้อเสนอหรือเสนอราคาอย่างเป็นธรรม เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ การใช้ชื่อบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลอื่นมายื่นข้อเสนอแทน เป็นต้น

๑๕.๓ บรรดาโปรแกรมเฉพาะที่ผู้รับจ้างต้องจัดหามาใช้ในงานที่จ้างนี้ซึ่งต้องส่งมอบตามสัญญาต้องดำเนินการให้สำนักงาน กสทช. ได้สิทธิใช้ได้โดยถูกต้องตามกฎหมาย โดยกรณีที่กำหนดให้เป็นโปรแกรมเฉพาะลักษณะได้สิทธิใช้งานตลอดไป (Perpetual) หรือโปรแกรมลักษณะสิทธิการใช้งานตามเวลา(Subscription) ตลอดระยะเวลามสัญญาและการรับประกัน สำหรับโปรแกรมประยุกต์ที่พัฒนาขึ้นตามชอบเขตงานนี้ (Application Software) ให้ตกเป็นกรรมสิทธิ์ของ สำนักงาน กสทช. ผู้รับจ้างจะนำไปใช้คัดลอก เผยแพร่ หรือนำไปเพื่อการอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก สำนักงาน กสทช. มิได้

๑๕.๔ ระบบตามที่เสนอทั้งหมดและซอฟต์แวร์เฉพาะอื่น ๆ (ถ้ามี) ที่ต้องใช้ในโครงการนี้ ต้องจัดการให้สำนักงาน กสทช. ได้สิทธิ์ทธิ์การใช้งานอย่างถูกต้องตามกฎหมาย หากมีการติดตั้งใช้งานซอฟต์แวร์ระบบอื่น ๆ เพิ่มเติม เพื่อให้โปรแกรมประยุกต์ที่เสนอในโครงการนี้ สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตามที่สำนักงาน กสทช. ต้องการและเป็นไปตามนโยบายการรักษาความปลอดภัยที่สำนักงาน กสทช. กำหนด ผู้รับจ้างต้องให้ความร่วมมือและสนับสนุนการดำเนินงานของ สำนักงาน กสทช. ด้วยการจัดเตรียมเจ้าหน้าที่มาสนับสนุน รวมทั้งจัดการฝึกอบรมให้แก่เจ้าหน้าที่ของ สำนักงาน กสทช. อันมีผลเนื่องมาจากการติดตั้งใช้งานซอฟต์แวร์ระบบอื่น ๆ เพิ่มเติม

๑๕.๕ สำหรับระบบงานที่ผู้รับจ้างพัฒนาขึ้น (Application Software) และต้องส่งมอบงานพร้อมโปรแกรมต้นฉบับ (Source Code) ให้ถือว่าสำนักงาน กสทช. เป็นเจ้าของลิขสิทธิ์โดยชอบด้วยกฎหมาย ผู้รับจ้างจะนำไปใช้ ปรับปรุง หรือดัดแปลงใด ๆ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากสำนักงาน กสทช. มิได้

๑๕.๖ หาก สำนักงาน กสทช. มีความจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงรายการใด ๆ อันมีผลทำให้ต้องลดหรือเพิ่มวงเงินที่จะจัดหาหรือจัดจ้าง ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตาม โดย สำนักงาน กสทช..จะดำเนินการเปลี่ยนแปลงแก้ไขสัญญาตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และถือเอาอัตราหรือราคาต่อหน่วยที่ตกลงกันไว้เป็นเกณฑ์ในการคำนวณค่าพัสดุเพิ่มหรือลดลง ทั้งนี้ ผู้รับจ้างต้องยินยอมและจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ มิได้

๑๕.๗ ข้อมูลและเอกสารใด ๆ ที่ผู้รับจ้างได้รับทราบ หรือได้รับจากสำนักงาน กสทช. เจ้าหน้าที่หรือผู้รับผิดชอบในกระบวนงานต่าง ๆ รวมทั้งเอกสารรายงานผลการดำเนินงานที่ส่งมอบ ผู้รับจ้างจะต้องต้องถือเป็นความลับไม่นำไปเผยแพร่ให้แก่บุคคลหรือองค์กรใด เว้นแต่จะได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงาน กสทช.

สำนักงาน กสทช.

๒๕๖๙

Proof

ภาคผนวก ๑
ตารางการจัดทำแผนการใช้พัสดุที่ผลิตภายในประเทศ

โครงการจ้างพัฒนาระบบแพลตฟอร์มกลางในการบริหารจัดการข้อมูลบริการโทรคมนาคม
เพื่อแก้ไขและป้องกันปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

รายการพัสดุหรือครุภัณฑ์ที่ใช้ในโครงการ
แผนการใช้พัสดุที่ผลิตภายในประเทศ

ลำดับ	รายการ	หน่วย	ปริมาณ	ราคาต่อหน่วย (บาท)	เป็นเงิน (รวม)	พัสดุในประเทศ	พัสดุต่างประเทศ
๑							
๒							
๓							
๔							
๕							
รวม							
อัตรา (ร้อยละ)							

ลงชื่อ..... (คู่สัญญาฝ่ายผู้ยื่นข้อเสนอ)
( )

Proof

ภาคผนวก ๒
การสาธิตทดสอบระบบแพลตฟอร์มกลางในการบริหารจัดการข้อมูลบริการโทรคมนาคมเพื่อแก้ไขและป้องกันปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (Proof of Concept: POC)

๑. กำหนดการทดสอบระบบ

คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ จะทำการทดสอบระบบแพลตฟอร์มกลางในการบริหารจัดการข้อมูลบริการโทรคมนาคมเพื่อแก้ไขและป้องกันปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ในวันทำการถัดจากวันยื่นข้อเสนอในระบบการ จัดซื้อจัดจ้างภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ให้เสร็จสิ้นภายใน ๕ วัน ทำการ โดยมีกำหนดการดังนี้

๑.๑ วันทำการที่ ๑ กำหนดชี้แจงรายละเอียดการทดสอบระบบ วิธีการทดสอบ และตอบข้อซักถามเกี่ยวกับการทดสอบให้ผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิ์เข้าทำการทดสอบ ทุกรายรับทราบ ณ ห้องประชุมของสำนักงาน กสทช. เวลา ๑๓.๐๐ น. - ๑๕.๐๐ น. ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอที่เข้าทำการสาธิตทดสอบระบบแพลตฟอร์มกลางในการบริหารจัดการข้อมูลบริการโทรคมนาคมเพื่อแก้ไขและป้องกันปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยีจะต้องศึกษารายละเอียดระบบการจัดการผู้รับใบอนุญาตและชื่อข้อความสั้น (Provider & Sender Name Management) ตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๔.๒ ตลอดจนเงื่อนไขข้อกำหนดในขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR) เพื่อจัดเตรียมระบบ ระบบแพลตฟอร์มกลางในการบริหารจัดการข้อมูลบริการโทรคมนาคมเพื่อแก้ไขและป้องกันปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยีของตนให้พร้อมสำหรับการทดสอบ

๑.๒ วันทำการที่ ๒ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดทำระบบแพลตฟอร์มกลางในการบริหารจัดการข้อมูลบริการโทรคมนาคมเพื่อแก้ไขและป้องกันปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยีให้พร้อมสำหรับการทดสอบตามขั้นตอนกระบวนงานการจัดการผู้รับใบอนุญาตและชื่อข้อความสั้น (Provider & Sender Name Management) ที่กำหนด

๑.๓ วันทำการที่ ๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องนำระบบแพลตฟอร์มกลางในการบริหารจัดการข้อมูลบริการโทรคมนาคมเพื่อแก้ไขและป้องกันปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พร้อมเครื่องและอุปกรณ์ที่จะทำการทดสอบเข้าทำการติดตั้ง ณ สถานที่ทดสอบที่คณะกรรมการฯ จะกำหนด และดำเนินการอื่น ๆ ดังนี้

๑.๓.๑ จัดเตรียมระบบแพลตฟอร์มกลางในการบริหารจัดการข้อมูลบริการโทรคมนาคมเพื่อแก้ไขและป้องกันปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยีที่ผู้ยื่นข้อเสนอได้ยื่นข้อเสนอไว้ โดยติดตั้งแพลตฟอร์มดังกล่าวในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จัดเตรียมมาใช้เพื่อการทดสอบหรือเป็น Web Application ซึ่งผู้เข้าทดสอบสามารถเชื่อมต่อระบบได้โดยตรงก็ได้ ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดเตรียมระบบแพลตฟอร์มกลางในการบริหารจัดการข้อมูลบริการโทรคมนาคมเพื่อแก้ไขและป้องกันปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยีพร้อมสำหรับการสาธิตทดสอบให้เป็นไปตามข้อกำหนดและขอบเขตของงาน (TOR) เกี่ยวกับการจัดการผู้ให้บริการและชื่อข้อความสั้น (Provider & Sender Name Management) และตามที่ได้มีการชี้แจงรายละเอียดการทดสอบในวันทำการที่ ๑ เรียบร้อยแล้ว

๑.๓.๒ เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับการทดสอบ ไม่จำกัดจำนวน ทั้งนี้ควรพิจารณาจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เหมาะสมตามหัวข้อการทดสอบ

๑.๓.๓ อุปกรณ์สื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต สำหรับจุดบริการสัญญาณ Wi-Fi สำนักงาน กสทช. จะจัดเตรียมให้ ทั้งนี้ ผู้ทดสอบสามารถจัดเตรียมอุปกรณ์บริการสัญญาณ Wi-Fi ของตนเองด้วยก็ได้

๑.๓.๔ เครื่องพิมพ์ (Printer) สำหรับการพิมพ์รายงานผลการทดสอบ

๑.๓.๕ แจ้งรายชื่อผู้ที่ได้รับมอบหมายให้เข้าทำการทดสอบ ไม่เกิน ๕ คน โดยให้แจ้งเป็นหนังสือลงนามโดยผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้มีอำนาจหรือได้รับมอบอำนาจในการยื่น ข้อเสนอครั้งนี้

Proof

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถซักซ้อมและทดลองความพร้อมของแพลตฟอร์มกลางในการบริหารจัดการข้อมูลบริการโทรคมนาคมเพื่อแก้ไขและป้องกันปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยีของตนเพื่อการทดสอบได้ตามความจำเป็นจนเสร็จสิ้นภายในเวลาราชการ

๑.๔ วันทำการที่ ๔ เป็นวันทำการทดสอบ เริ่มตั้งแต่เวลา ๐๙.๐๐ น. เป็นต้นไป จนแล้วเสร็จภายในเวลา ๑๒.๐๐ น. โดยคณะกรรมการฯ จะแจกโจทย์และให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการทดสอบตามหัวข้อที่กำหนด และเริ่มทำการทดสอบพร้อมกัน เมื่อหมดเวลาการทดสอบแล้ว ผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายจะต้องจัดพิมพ์รายงาน ผลการทดสอบแต่ละหัวข้อให้ครบถ้วน (ใช้กระดาษ A๔) ลงชื่อกำกับโดยผู้เข้าทดสอบทุกคน และส่งให้ คณะกรรมการฯ ภายในเวลา ๑๒.๐๐ น. เป็นอันเสร็จสิ้นการทดสอบ

๑.๕ คณะกรรมการฯ จะตรวจสอบรายงานผลการทดสอบตั้งแต่เวลา ๑๓.๐๐ น. เป็นต้นไปจนเสร็จสิ้น ทั้งนี้ ผู้เข้าทดสอบของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละราย จะอยู่ฟังการสรุปผลการตรวจสอบของคณะกรรมการฯ หรือไม่ก็ได้

๒. การเตรียมสร้างเงื่อนไขในการทดสอบ

๒.๑ ในวันทำการที่ ๑ วันชี้แจงรายละเอียดการทดสอบ ผู้ยื่นข้อเสนอที่เข้าทำการสาธิตทดสอบระบบแพลตฟอร์มกลางในการบริหารจัดการข้อมูลบริการโทรคมนาคมเพื่อแก้ไขและป้องกันปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยีจะได้รับกรอบข้อมูลผู้ใช้งานระบบ (Username) ที่เป็นผู้รับใบอนุญาตบริการโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้เข้าทำการทดสอบจัดเตรียมและสร้างเงื่อนไขในระบบ อีกทั้ง มีกรอบข้อมูลที่จำเป็นในการลงทะเบียนในระบบ ดังนี้

๒.๑.๑ สร้างกรอบข้อมูลผู้ใช้งานระบบ (User) ที่เป็นผู้รับใบอนุญาตบริการโทรคมนาคม จำนวน ๒ ราย โดยมีข้อมูลที่จะต้องลงทะเบียนเป็นผู้ใช้งานระบบ (User) เพื่อใช้จำลองเป็นผู้ใช้งานระบบ (User) ที่เป็นผู้รับใบอนุญาตบริการโทรคมนาคมเพื่อนำข้อมูลผู้ใช้งานชื่อข้อความสั้นเข้าสู่ระบบ โดยมีกรอบข้อมูล ดังนี้

ลำดับที่	ชื่อผู้รับใบอนุญาต	เลขทะเบียนนิติบุคคล	ชื่อผู้ใช้งานระบบ (Username)	ชื่อ-นามสกุลผู้ใช้งานระบบ	อีเมลผู้ใช้งานระบบ
๑	XXXXX	XXXXX	XXXXX	XXXXX	XXXXX
๒	XXXXX	XXXXX	XXXXX	XXXXX	XXXXX

ทั้งนี้ ข้อมูลผู้ใช้งานระบบที่เป็นผู้รับใบอนุญาตบริการโทรคมนาคมตามตารางข้างต้น คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ จะแจกให้ผู้ยื่นขอเสนอทุกรายที่เข้าทำการทดสอบในวันทำการที่ ๑

๒.๑.๒ สร้างกรอบรายการข้อมูลที่ใช้ในการลงทะเบียนชื่อข้อความสั้นสำหรับการลงทะเบียนชื่อข้อความสั้นในระบบ จำนวน ๒๐ รายการ และกรอบข้อมูลการเปลี่ยนแปลงสถานะการให้บริการ จำนวน ๕ รายการ โดยให้จำลองเป็นผู้ลงทะเบียนใช้งานชื่อข้อความสั้นและข้อมูลที่ใช้ลงทะเบียนที่อาจแตกต่างกัน โดยมีกรอบข้อมูล ดังนี้

(๑) ข้อมูลชื่อข้อความสั้น (ความยาวไม่เกิน ๑๑ ตัวอักษร)
(๒) ชื่อเจ้าของสิทธิ์ใช้งาน
(๓) เลขทะเบียนของเจ้าของสิทธิ์ใช้งาน
(๔) ผู้ลงทะเบียนใช้งาน
(๕) เลขทะเบียนของผู้ลงทะเบียนใช้งาน
(๖) ประเภทผู้ลงทะเบียนใช้งาน
(๗) ชื่อโดเมนที่ใช้ลงทะเบียน

Proof

(๘) ผู้รับใบอนุญาตที่ลงทะเบียน

(๙) วันที่ลงทะเบียน

(๑๐)สถานะการใช้งาน

(๑๑)วันที่ที่มีการเปลี่ยนสถานะการใช้งานชื่อข้อความสั้น

(๑๒)เลขรหัสเฉพาะ (UID) ประจำรายการของแต่ละการลงทะเบียนชื่อข้อความสั้น

ทั้งนี้ ข้อมูลที่ใช้ในการลงทะเบียนชื่อข้อความสั้นคณะกรรมการฯ จะแจกให้ในวันทดสอบ

๒.๑.๓ สร้างกรอบรายการข้อมูลที่ใช้ในการตรวจสอบชื่อข้อความสั้นที่มีลักษณะชื่อซ้ำหรือคล้ายคลึง จำนวน ๕ รายการ โดยมีกรอบข้อมูล ดังนี้

(๑) ข้อมูลชื่อข้อความสั้น (ความยาวไม่เกิน ๑๑ ตัวอักษร)

(๒) ชื่อเจ้าของสิทธิ์ใช้งาน

(๓) เลขทะเบียนของเจ้าของสิทธิ์ใช้งาน

ทั้งนี้ ข้อมูลที่ใช้ในการตรวจสอบชื่อข้อความสั้นที่มีลักษณะคล้าย คณะกรรมการฯ จะแจกให้ในวันทดสอบ

๓.การทดสอบระบบ

ในวันทำการที่ ๔ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ จะเริ่มทำการทดสอบระบบแพลตฟอร์มกลางในการบริหารจัดการข้อมูลบริการโทรคมนาคมเพื่อแก้ไขและป้องกันปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยีของผู้ยื่นข้อเสนอทุกรายที่มีคุณสมบัติและยื่นเอกสารหลักฐานครบถ้วนถูกต้องตามที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์พร้อมกัน โดยมีกรอบการทดสอบ ดังนี้

๓.๑ กรอบในการทดสอบ

การทดสอบจะต้องดำเนินการทดสอบจำลองเป็นผู้รับใบอนุญาตทีละรายเพื่อดำเนินการทดสอบข้อมูลการลงทะเบียนชื่อข้อความสั้นในระบบ โดยมีกรอบการทดสอบตามขั้นตอน ดังนี้

การทดสอบที่ ๑ : ทดสอบการลงทะเบียนชื่อข้อความสั้นเพื่อลงทะเบียนในระบบสำหรับผู้ให้บริการรายที่ ๑ จำนวน ๑๐ รายการ (รายการที่ ๑ - ๑๐) โดยโจทย์จะให้จำลองให้เป็นผู้ลงทะเบียนใช้งานชื่อข้อความสั้นหรือข้อมูลที่ใช้ลงทะเบียนที่อาจแตกต่างกัน

การทดสอบที่ ๒ : ทดสอบการลงทะเบียนชื่อข้อความสั้นเพื่อลงทะเบียนในระบบสำหรับผู้ให้บริการรายที่ ๒ จำนวน ๑๐ รายการ (รายการที่ ๑๑ - ๒๐) โดยโจทย์จะให้จำลองให้เป็นผู้ลงทะเบียนใช้งานชื่อข้อความสั้นหรือข้อมูลที่ใช้ลงทะเบียนที่อาจแตกต่างกัน

การทดสอบที่ ๓ : ทดสอบการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ให้บริการ สำหรับผู้ให้บริการรายที่ ๒ จำนวน ๕ รายการ (รายการที่ ๒๑ - ๒๕) โดยโจทย์จะให้จำลองให้มีผู้แจ้งเพื่อเปลี่ยนสถานการณ์ให้บริการการลงทะเบียนใช้งานชื่อข้อความสั้น

การทดสอบที่ ๔ : ทดสอบการตรวจสอบชื่อซ้ำหรือคล้ายคลึง สำหรับผู้ให้บริการรายที่ ๒ จำนวน ๕ รายการ (รายการที่ ๒๕ - ๓๐) โดยโจทย์จะให้จำลองให้มีผู้จดทะเบียนใช้งานชื่อข้อความสั้นประสงค์ตรวจสอบชื่อข้อความสั้นที่อาจมีลักษณะชื่อซ้ำหรือคล้ายคลึง

๓.๒ วิธีการทดสอบ

๓.๒.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอที่จะเข้าทำการทดสอบ ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประจำจุดทดสอบพร้อมเครื่องและอุปกรณ์ที่ติดตั้งไว้แล้วให้พร้อมสำหรับการทดสอบ ได้แก่ การจำลองตนเองเป็นผู้รับใบอนุญาต

Proof

จำนวน ๒ ราย ในการทดสอบการลงทะเบียนเพื่อจัดการผู้ให้บริการและชื่อข้อความสั้น (Provider & Sender Name Management) ในระบบแพลตฟอร์มกลางในการบริหารจัดการข้อมูลบริการโทรคมนาคมเพื่อแก้ไขและป้องกันปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

๓.๒.๒ คณะกรรมการฯ จะจัดเจ้าหน้าที่ของ สำนักงาน กสทช. จำลองเป็นผู้ลงทะเบียนใช้งานชื่อข้อความสั้นแต่ละรายที่ต้องมายื่นข้อมูลเพื่อจดทะเบียนจำนวน ๑๐ รายการต่อ ๑ ผู้รับใบอนุญาต โดยให้ผู้ยื่นข้อเสนอทดสอบด้วยกรอบข้อมูลผู้ใช้งานระบบ (User) เป็นผู้รับใบอนุญาตลำดับที่ ๑ เพื่อทดสอบระบบด้วยโจทย์ตามกรอบในการทดสอบ เรียงตามลำดับที่ ๑ ถึง ๑๐ ให้ครบถ้วน แล้วจึงเปลี่ยนการจำลองเป็นผู้ใช้งานระบบ (User) เป็นผู้รับใบอนุญาตลำดับที่ ๒ เพื่อทดสอบระบบด้วยโจทย์ตามกรอบในการทดสอบ เรียงตามลำดับที่ ๑๑ ถึง ๒๐ ให้ครบถ้วน โดยแต่ละลำดับมีการทดสอบ ดังนี้

(๑) ผู้ลงทะเบียนใช้งานชื่อข้อความสั้นยื่นข้อมูลจดทะเบียนกับผู้รับใบอนุญาต

(๒) ผู้รับใบอนุญาตนำข้อมูลการจดทะเบียนเข้าสู่ระบบการลงทะเบียนผ่านผู้ใช้งานระบบ (User) ของผู้รับใบอนุญาตรายนั้น

(๓) ผู้รับใบอนุญาตพิมพ์ผลการจดทะเบียนจากระบบมอบให้แก่ผู้ลงทะเบียนจัดเก็บไว้เพื่อส่งมอบแก่คณะกรรมการฯ เมื่อเสร็จสิ้นครบทุกรายการทดสอบ โดยข้อมูลผลการจดทะเบียนต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังนี้

(๓.๑) ข้อมูลชื่อข้อความสั้น (ความยาวไม่เกิน ๑๑ ตัวอักษร)

(๓.๒) ชื่อเจ้าของสิทธิ์ใช้งาน

(๓.๓) เลขทะเบียนของเจ้าของสิทธิ์ใช้งาน

(๓.๔) ผู้ลงทะเบียนใช้งาน

(๓.๕) เลขทะเบียนของผู้ลงทะเบียนใช้งาน

(๓.๖) ประเภทผู้ลงทะเบียนใช้งาน

(๓.๗) ชื่อโดเมนที่ใช้ลงทะเบียน

(๓.๘) ผู้ให้บริการที่ลงทะเบียน

(๓.๙) วันที่ลงทะเบียน

(๓.๑๐) สถานะการใช้งาน

(๓.๑๑) วันที่ที่มีการเปลี่ยนสถานะการใช้งาน

(๓.๑๒) เลขรหัสเฉพาะ (UID) ประจำรายการของแต่ละการลงทะเบียนชื่อข้อความสั้น

(๓.๑๓) ผลบันทึกข้อมูลการลงทะเบียน

(๓.๑๔) ตราประทับเวลาของการบันทึกผลการลงทะเบียนเข้าสู่ระบบ

๓.๒.๓ ภายหลังลงทะเบียนใช้งานชื่อข้อความสั้นครบถ้วนตามลำดับที่ ๑ ถึง ๒๐ แล้ว ให้ผู้ยื่นข้อเสนอจำลองเป็นผู้รับใบอนุญาตลำดับที่ ๒ เพื่อรับข้อมูลในดำเนินการเปลี่ยนแปลงข้อมูลสถานะการให้บริการลงทะเบียนชื่อข้อความสั้นด้วยโจทย์ตามกรอบในการทดสอบ เรียงตามลำดับที่ ๒๑ ถึง ๒๕ ให้ครบถ้วน โดยแต่ละลำดับมีการทดสอบ ดังนี้

(๑) ผู้ลงทะเบียนใช้งานชื่อข้อความสั้นยื่นแก้ไขปรับปรุงข้อมูลการลงทะเบียนกับผู้รับใบอนุญาต

(๒) ผู้รับใบอนุญาตนำข้อมูลแก้ไขปรับปรุงข้อมูลการลงทะเบียนเข้าสู่ระบบการลงทะเบียนผ่านผู้ใช้งานระบบ (User) ของผู้รับใบอนุญาตรายนั้น

Proof

(๓) ผู้รับใบอนุญาตพิมพ์ผลการเปลี่ยนแปลงสถานะการให้บริการลงทะเบียนจากระบบมอบให้แก่ผู้ลงทะเบียนจัดเก็บไว้เพื่อส่งมอบแก่คณะกรรมการฯ เมื่อเสร็จสิ้นครบทุกรายการทดสอบ โดยข้อมูลผลการจดทะเบียนต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังนี้

(๓.๑) ข้อมูลชื่อข้อความสั้น (ความยาวไม่เกิน ๑๑ ตัวอักษร)

(๓.๒) ชื่อเจ้าของสิทธิ์ใช้งาน

(๓.๓) เลขทะเบียนของเจ้าของสิทธิ์ใช้งาน

(๓.๔) ผู้ลงทะเบียนใช้งาน

(๓.๕) เลขทะเบียนของผู้ลงทะเบียนใช้งาน

(๓.๖) ประเภทผู้ลงทะเบียนใช้งาน

(๓.๗) ชื่อโดเมนที่ใช้ลงทะเบียน

(๓.๘) ผู้ให้บริการที่ลงทะเบียน

(๓.๙) วันที่ลงทะเบียน

(๓.๑๐) สถานะการใช้งาน

(๓.๑๑) วันที่ที่มีการเปลี่ยนสถานะการใช้งาน

(๓.๑๒) เลขรหัสเฉพาะ (UID) ประจำรายการของแต่ละการลงทะเบียนชื่อข้อความสั้น

(๓.๑๓) ผลบันทึกข้อมูลการลงทะเบียน

(๓.๑๔) ตราประทับเวลา

๓.๒.๔ เมื่อมีข้อมูลการจดทะเบียนชื่อข้อความสั้นในระบบแล้ว ให้ผู้ยื่นข้อเสนอจำลองเป็นผู้รับใบอนุญาตลำดับที่ ๒ เพื่อตรวจสอบชื่อข้อความสั้นที่มีลักษณะชื่อซ้ำหรือคล้ายคลึง ทดสอบระบบด้วยโจทย์ตามกรอบในการทดสอบรายการข้อมูลที่ใช้ในการตรวจสอบชื่อข้อความสั้นที่มีลักษณะชื่อซ้ำหรือคล้ายคลึง จำนวน ๕ รายการ เรียงตามลำดับที่ ๒๖ ถึง ๓๐ ให้ครบถ้วน โดยแต่ละลำดับมีการทดสอบ ดังนี้

(๑) ผู้ลงทะเบียนใช้งานชื่อข้อความสั้นยื่นข้อมูลการลงทะเบียนกับผู้รับใบอนุญาต เพื่อตรวจสอบชื่อข้อความสั้นที่มีลักษณะชื่อซ้ำหรือคล้ายคลึง

(๒) ผู้รับใบอนุญาตนำข้อมูลชื่อข้อความสั้น พร้อมทั้งชื่อเจ้าของสิทธิ์ใช้งานและเลขทะเบียนของเจ้าของสิทธิ์ใช้งาน เพื่อตรวจสอบกับในระบบ

(๓) ผู้รับใบอนุญาตพิมพ์ผลการตรวจสอบชื่อข้อความสั้นที่มีลักษณะชื่อซ้ำหรือคล้ายคลึงจากระบบมอบให้แก่ผู้ลงทะเบียนจัดเก็บไว้เพื่อส่งมอบแก่คณะกรรมการฯ เมื่อเสร็จสิ้นครบทุกรายการทดสอบ โดยข้อมูลผลการจดทะเบียนต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังนี้

(๓.๑) ข้อมูลชื่อข้อความสั้น (ความยาวไม่เกิน ๑๑ ตัวอักษร)

(๓.๒) ชื่อเจ้าของสิทธิ์ใช้งานที่ระบุเพื่อตรวจสอบ

(๓.๓) เลขทะเบียนของเจ้าของสิทธิ์ใช้งานที่ระบุเพื่อตรวจสอบ

(๓.๔) ผลการตรวจสอบความคล้ายของชื่อข้อความสั้น

Proof

ภาคผนวก ๓
เกณฑ์การให้คะแนนข้อเสนอด้านเทคนิค

จำนวนคะแนน	รายละเอียดการให้คะแนน
๑. ความเข้าใจตามขอบเขตงาน วิธีการออกแบบและแผนดำเนินงาน ๑๐๐ คะแนน (น้ำหนักร้อยละ ๑๐)	
๑.๑ แผนดำเนินงานโครงการจ้างพัฒนาระบบแพลตฟอร์มกลางในการบริหารจัดการข้อมูลบริการโทรคมนาคมเพื่อแก้ไขและป้องกันปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยีตามข้อ ๔.๑.๑ - ๔.๑.๘ (๒๐ คะแนน)	
วิธีการให้คะแนน : การให้คะแนนในหัวข้อนี้ จะพิจารณาการให้คะแนนจากการอธิบายแผนการดำเนินงานโครงการได้อย่างครบถ้วนและชัดเจนตามขอบเขตของงานตามข้อกำหนดทั่วไปของโครงการจ้างพัฒนาระบบแพลตฟอร์มกลางในการบริหารจัดการข้อมูลบริการโทรคมนาคมเพื่อแก้ไขและป้องกันปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยี เพื่อให้คะแนน ดังนี้	
๒๐ คะแนน	(๑) ครบถ้วนและชัดเจนทุกหัวข้อ
๑๘ คะแนน	(๒) ไม่ครบถ้วนหรือขาดชัดเจน ๑ หัวข้อ
๑๖ คะแนน	(๓) ไม่ครบถ้วนหรือขาดชัดเจน ๒ - ๓ หัวข้อ
ไม่ได้คะแนน	(๔) ไม่ครบถ้วนหรือขาดชัดเจนมากกว่า ๓ หัวข้อ
๑.๒ รายละเอียดของกรอบแนวคิดหลักการและเหตุผล ความเข้าใจตามขอบเขตงาน วิธีการออกแบบ และสถาปัตยกรรมระบบตามข้อ ๔.๒.๑ - ๔.๒.๖ (๘๐ คะแนน)	
วิธีการให้คะแนน : การให้คะแนนในหัวข้อนี้ จะพิจารณาจากการอธิบายรายละเอียดของกรอบแนวคิดหลักการเหตุผล ความเข้าใจตามขอบเขตงาน วิธีการออกแบบ และสถาปัตยกรรมระบบของโครงการได้อย่างครบถ้วนและชัดเจนตามขอบเขตของงานในข้อกำหนดด้านเทคนิคตามข้อ ๔.๒.๑ - ๔.๒.๖ ของโครงการจ้างพัฒนาระบบแพลตฟอร์มกลางในการบริหารจัดการข้อมูลบริการโทรคมนาคมเพื่อแก้ไขและป้องกันปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยี เพื่อให้คะแนน ดังนี้	
๘๐ คะแนน	(๑) ครบถ้วนและชัดเจนทุกหัวข้อ
๗๒ คะแนน	(๒) ไม่ครบถ้วนหรือขาดชัดเจน ๑ หัวข้อ
๖๔ คะแนน	(๓) ไม่ครบถ้วนหรือขาดชัดเจน ๒ หัวข้อ
ไม่ได้คะแนน	(๔) ไม่ครบถ้วนหรือขาดชัดเจนมากกว่า ๒ หัวข้อ
๒. ผลงานและประสบการณ์ของผู้ยื่นข้อเสนอ ๑๐๐ คะแนน (น้ำหนักร้อยละ ๑๐)	
๒.๑ ผลงานเชิงมูลค่า (๕๐ คะแนน)	
วิธีการให้คะแนน : จะพิจารณาให้คะแนนเฉพาะผลงานที่ผ่านคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอในข้อ ๓.๒ เท่านั้น โดยพิจารณาจากมูลค่าของผลงานที่ยื่นเสนอซึ่งมีมูลค่ามากที่สุดผลงานเดียว	
๔๐ คะแนน	มีมูลค่าผลงาน ๒,๐๐๐,๐๐๐ - ๓,๐๐๐,๐๐๐ บาท
๔๕ คะแนน	มีมูลค่าผลงาน ๓,๐๐๐,๐๐๐ - ๔,๐๐๐,๐๐๐ บาท
๕๐ คะแนน	มีมูลค่าผลงานมากกว่า ๔,๐๐๐,๐๐๐ บาท
๒.๒ ผลงานเชิงปริมาณ (๕๐ คะแนน)	
วิธีการให้คะแนน : จะพิจารณาให้คะแนนเฉพาะผลงานที่ผ่านคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอในข้อ ๓.๒ เท่านั้น	
๔๐ คะแนน	มีผลงานชนิด/ประเภทที่กำหนด จำนวน ๑ โครงการ
๔๕ คะแนน	มีผลงานชนิด/ประเภทที่กำหนด จำนวน ๒ โครงการ
๕๐ คะแนน	มีผลงานชนิด/ประเภทที่กำหนด จำนวนมากกว่า ๒ โครงการ

Proof

จำนวนคะแนน	รายละเอียดการให้คะแนน
๓. คุณวุฒิและประสบการณ์ของบุคลากรของผู้ยื่นข้อเสนอ ๑๐๐ คะแนน (น้ำหนักร้อยละ ๒๐)	
๓.๑ ผลงานเชิงมูลค่า (๘๐ คะแนน)	
วิธีการให้คะแนน : การให้คะแนนในหัวข้อนี้จะพิจารณาบุคลากรแต่ละตำแหน่งว่ามีคุณวุฒิและประสบการณ์การทำงานของบุคลากรที่เสนอว่าตรงหรือดีกว่าขอบเขตงานต่อไป	
๓.๑.๑ ผู้จัดการโครงการ (๒๐ คะแนน)	
๓๒ คะแนน	มีคุณสมบัติและประสบการณ์ของบุคคลากรตามข้อกำหนด
๓๖ คะแนน	มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดหรือมีประสบการณ์ของบุคลากรอย่างใดอย่างหนึ่งดีกว่าข้อเสนอ
๔๐ คะแนน	มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดและมีประสบการณ์ของบุคลากรดีกว่าข้อเสนอ
๓.๑.๒ นักวิเคราะห์และออกแบบระบบ (System Analyst) (๑๐ คะแนน)	
๘ คะแนน	มีคุณสมบัติและประสบการณ์ของบุคคลากรตามข้อกำหนด
๙ คะแนน	มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดหรือมีประสบการณ์ของบุคลากรอย่างใดอย่างหนึ่งดีกว่าข้อเสนอ
๑๐ คะแนน	มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดและมีประสบการณ์ของบุคลากรดีกว่าข้อเสนอ
๓.๑.๓ นักพัฒนาระบบสารสนเทศ คนที่ ๑ (๑๐ คะแนน)	
๘ คะแนน	มีคุณสมบัติและประสบการณ์ของบุคคลากรตามข้อกำหนด
๙ คะแนน	มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดหรือมีประสบการณ์ของบุคลากรอย่างใดอย่างหนึ่งดีกว่าข้อเสนอ
๑๐ คะแนน	มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดและมีประสบการณ์ของบุคลากรดีกว่าข้อเสนอ
๓.๑.๔ นักพัฒนาระบบสารสนเทศ คนที่ ๒ (๑๐ คะแนน)	
๘ คะแนน	มีคุณสมบัติและประสบการณ์ของบุคคลากรตามข้อกำหนด
๙ คะแนน	มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดหรือมีประสบการณ์ของบุคลากรอย่างใดอย่างหนึ่งดีกว่าข้อเสนอ
๑๐ คะแนน	มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดและมีประสบการณ์ของบุคลากรดีกว่าข้อเสนอ
๓.๑.๕ นักพัฒนาระบบสารสนเทศ คนที่ ๓ (๑๐ คะแนน)	
๘ คะแนน	มีคุณสมบัติและประสบการณ์ของบุคคลากรตามข้อกำหนด
๙ คะแนน	มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดหรือมีประสบการณ์ของบุคลากรอย่างใดอย่างหนึ่งดีกว่าข้อเสนอ
๑๐ คะแนน	มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดและมีประสบการณ์ของบุคลากรดีกว่าข้อเสนอ
๓.๑.๖ นักทดสอบระบบสารสนเทศ (๑๐ คะแนน)	
๘ คะแนน	มีคุณสมบัติและประสบการณ์ของบุคคลากรตามข้อกำหนด
๙ คะแนน	มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดหรือมีประสบการณ์ของบุคลากรอย่างใดอย่างหนึ่งดีกว่าข้อเสนอ
๑๐ คะแนน	มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดและมีประสบการณ์ของบุคลากรดีกว่าข้อเสนอ

Proof

จำนวนคะแนน	รายละเอียดการให้คะแนน
๓.๑.๗ ผู้ประสานงานโครงการ (๑๐ คะแนน)	
๘ คะแนน	มีคุณสมบัติและประสบการณ์ของบุคคลากรตามข้อกำหนด
๙ คะแนน	มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดหรือมีประสบการณ์ของบุคลากรอย่างใดอย่างหนึ่งดีกว่าข้อเสนอ
๑๐ คะแนน	มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดและมีประสบการณ์ของบุคลากรดีกว่าข้อเสนอ
๓.๒ ผลงานเชิงปริมาณ (๒๐ คะแนน)	
วิธีการให้คะแนน : จะพิจารณาให้คะแนนจากบุคลากรที่ยื่นเสนอ โดยพิจารณาจากบุคลากรที่มีคุณสมบัติและประสบการณ์ของบุคลากรที่เสนอว่าตรงหรือดีกว่าขอบเขตงาน ตามข้อ ๕.๑ - ๕.๔ เท่านั้น	
๑๖ คะแนน	มีจำนวนบุคลากรที่กำหนด จำนวน ๖ คน
๑๘ คะแนน	มีจำนวนบุคลากรที่กำหนด จำนวน ๗ - ๘ คน
๒๐ คะแนน	มีจำนวนบุคลากรที่กำหนด จำนวนมากกว่า ๘ คน
๔. สาธิตเพื่อพิสูจน์แนวคิด (POC) ของการดำเนินงานทางด้านเทคนิคในการจัดการผู้ให้บริการและ Sender Name ๑๐๐ คะแนน (น้ำหนักร้อยละ ๔๐)	
๔.๑ การลงทะเบียนและการควบคุมสิทธิ์ (๘๐ คะแนน)	
วิธีการให้คะแนน : การให้คะแนนในหัวข้อนี้จะพิจารณาทดสอบการลงทะเบียนชื่อข้อความสั้นเพื่อใช้ในการจัดการการลงทะเบียนชื่อข้อความสั้น ให้คะแนนจากโจทย์ที่กำหนดตามภาคผนวกที่ ๒ รายการที่ ๑ - ๒๐ เท่านั้น โดยมีจำนวนคะแนน ๔ คะแนน ต่อ ๑ รายการทดสอบ หากรายการทดสอบใดมีข้อผิดพลาดในจุดหนึ่งจุดใด ไม่ว่าจะเป็นผลลัพธ์ไม่ถูกต้อง ข้อมูลไม่ครบถ้วน ให้ถือว่ารายการทดสอบนั้นได้ ๐ คะแนน	
๔ คะแนน (ต่อหนึ่งรายการ)	- การลงทะเบียนได้ผลลัพธ์ถูกต้องตามเงื่อนไขข้อกำหนดทางเทคนิคในการลงทะเบียน - มีจำนวนข้อมูลผลการลงทะเบียนครบถ้วนตามที่กำหนดและมีความถูกต้อง
๔.๒ การเปลี่ยนแปลงสถานะการให้บริการ (๑๐ คะแนน)	
วิธีการให้คะแนน : การให้คะแนนในหัวข้อนี้จะพิจารณาทดสอบการเปลี่ยนแปลงสถานะการให้บริการ ให้คะแนนจากโจทย์ที่กำหนดตามภาคผนวกที่ ๒ รายการที่ ๒๑ – ๒๕ เท่านั้น โดยมีจำนวนคะแนน ๒ คะแนน ต่อ ๑ รายการทดสอบ หากรายการทดสอบใดมีข้อผิดพลาดในจุดหนึ่งจุดใด ไม่ว่าจะเป็นผลลัพธ์ไม่ถูกต้อง ข้อมูลไม่ครบถ้วน ให้ถือว่ารายการทดสอบนั้นได้ ๐ คะแนน	
๒ คะแนน (ต่อหนึ่งรายการ)	- การเปลี่ยนแปลงสถานะได้ผลลัพธ์ถูกต้องตามเงื่อนไขข้อกำหนดทางเทคนิคในการเปลี่ยนแปลงสถานะการให้บริการ - มีจำนวนข้อมูลผลการเปลี่ยนแปลงสถานะครบถ้วนตามที่กำหนดและถูกต้อง
๔.๓ การตรวจสอบชื่อซ้ำหรือคล้ายคลึง (๑๐ คะแนน)	
วิธีการให้คะแนน : การให้คะแนนในหัวข้อนี้จะพิจารณาทดสอบการตรวจสอบชื่อข้อความสั้นที่มีลักษณะชื่อซ้ำหรือคล้ายคลึง ให้คะแนนจากโจทย์ที่กำหนดตามภาคผนวกที่ ๒ รายการที่ ๒๖ - ๓๐ เท่านั้น โดยมีจำนวนคะแนน ๒ คะแนน ต่อ ๑ รายการทดสอบหากรายการทดสอบใดมีข้อผิดพลาดในจุดหนึ่งจุดใด ไม่ว่าจะเป็นผลลัพธ์ไม่ถูกต้อง ข้อมูลไม่ครบถ้วน ให้ถือว่ารายการทดสอบนั้นได้ ๐ คะแนน	
๒ คะแนน (ต่อหนึ่งรายการ)	- การตรวจสอบชื่อได้ผลลัพธ์ถูกต้องตามเงื่อนไขข้อกำหนดทางเทคนิคในการตรวจสอบชื่อซ้ำหรือคล้ายคลึง - มีจำนวนข้อมูลผลตรวจสอบครบถ้วนตามที่กำหนดและถูกต้อง

Proof

ภาคผนวก ๔

ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
(Data Processing Agreement : DPA) กับสำนักงาน กสทช.

ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (“ข้อตกลง”) นี้ จัดทำขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. และ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา ๔๐ วรรคสามและมาตรา ๓๗ (๒) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และข้อ ๖ ของประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่อง มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๕ และถือเป็นส่วนหนึ่งของ (ให้ระบุว่าเป็นงานตามขอบเขตของงาน) ซึ่งสำนักงาน กสทช. มีฐานะเป็น **“ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล”** และ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือก มีฐานะเป็น **“ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล”** ซึ่งเป็นผู้ดำเนินการเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย (**“ประมวลผล”**) ข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของสำนักงาน กสทช. โดยผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่ดำเนินการเพื่อวัตถุประสงค์ในการออกแบบและพัฒนาระบบแพลตฟอร์มกลางในการบริหารจัดการข้อมูลบริการโทรคมนาคมเพื่อแก้ไขและป้องกันปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

โดยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการประมวลผลตามวัตถุประสงค์ข้างต้น ประกอบด้วย

๑. ข้อมูลส่วนบุคคลที่สำนักงาน กสทช. มอบหมาย/เปิดเผยให้ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลประมวลผล เช่น ชื่อ นามสกุล เลขบัตรประจำตัวประชาชน ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ อีเมล ข้อมูล IP Address ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

๒. ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ประเภทไฟล์เอกสารและประเภทไฟล์อิเล็กทรอนิกส์

๓. ข้อมูลอื่นใดที่อาจมีความจำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามขอบเขตงานในสัญญาหลัก

การควบคุมดูแลการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่สำนักงาน กสทช. มอบหมายหรือแต่งตั้งให้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการ ซึ่งจะต้องดำเนินการตามหน้าที่และความรับผิดชอบตามขอบเขตงานในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ/สัญญาหลัก/ใบสั่งจ้าง (แล้วแต่กรณี) และดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชกฤษฎีกา ระเบียบ และประกาศ ที่ออกตามความในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งต่อไปในข้อตกลงนี้ รวมเรียกว่า “กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” ทั้งที่มีผลใช้บังคับอยู่นับแต่วันที่มีการทำ ในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ/สัญญาหลัก/ใบสั่งจ้าง (แล้วแต่กรณี) และที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมในภายหลัง โดยผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือก มีฐานะเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” ต้องดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ/สัญญาหลัก/ใบสั่งจ้าง (แล้วแต่กรณี) ในส่วนของข้อมูลตามที่กำหนดในวัตถุประสงค์ข้างต้น ให้เป็นไปตามข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล มีรายละเอียดดังนี้

๑. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลรับทราบว่า ข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลธรรมดาซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม โดยจะดำเนินการตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด เพื่อให้การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปอย่างเหมาะสมและถูกต้องตามกฎหมาย

๒. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะกำหนดให้การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ข้อตกลงนี้จำกัดเฉพาะบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อตกลงนี้เท่านั้น และจะดำเนินการเพื่อให้บุคคลดังกล่าวทำการประมวลผลและรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดไว้

Proof

๓. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะควบคุมดูแลให้บุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด และดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ของการดำเนินการตามขอบเขตงานในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ/สัญญาหลัก/ใบสั่งจ้าง (แล้วแต่กรณี) หรือที่แก้ไขเพิ่มเติมในภายหลัง โดยจะไม่ทำซ้ำ คัดลอก ทำสำเนา บันทึกภาพข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วนเป็นอันขาด เว้นแต่เป็นไปตามเงื่อนไขของขอบเขตงานในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ/สัญญาหลัก/ใบสั่งจ้าง (แล้วแต่กรณี) หรือที่แก้ไขเพิ่มเติมในภายหลัง หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องที่กำหนดไว้เป็นประการอื่น

๔. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะดำเนินการเพื่อช่วยเหลือหรือสนับสนุนสำนักงาน กสทช. ในการตอบสนองต่อคำร้องที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลแจ้งต่อสำนักงาน กสทช. ในการตอบสนองต่อคำร้องที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลแจ้งต่อสำนักงาน กสทช. อันเป็นการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในขอบเขตงานในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ/สัญญาหลัก/ใบสั่งจ้าง (แล้วแต่กรณี)

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลยื่นคำร้องขอใช้สิทธิดังกล่าวต่อผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรง ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องดำเนินการแจ้งและส่งคำร้องดังกล่าวให้แก่สำนักงาน กสทช. ทันที โดยผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะไม่เป็นผู้ตอบสนองต่อคำร้องดังกล่าว เว้นแต่สำนักงาน กสทช. จะได้มอบหมายให้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการเฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคำร้องดังกล่าว

๕. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะจัดทำและเก็บรักษาบันทึกรายการของกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Record of Processing) ทั้งหมดที่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลประมวลผลในขอบเขตงานในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ/สัญญาหลัก/ใบสั่งจ้าง (แล้วแต่กรณี) และจะดำเนินการส่งมอบบันทึกรายการดังกล่าวให้แก่สำนักงาน กสทช. ภายใน ๓๐ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา หรือเมื่อสำนักงาน กสทช. ร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษร

๖. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะจัดให้มีและคงไว้ซึ่งมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความเหมาะสมทั้งมาตรการเชิงองค์กรและเชิงเทคนิค รวมถึงมาตรการทางกายภาพที่จำเป็นตามประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเรื่องมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๕ และตามประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. รวมถึงที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมในอนาคต โดยคำนึงถึงระดับความเสี่ยงตามลักษณะ ขอบเขต และวัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดในขอบเขตงานในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ/สัญญาหลัก/ใบสั่งจ้าง (แล้วแต่กรณี) เป็นสำคัญ เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจากความเสี่ยงอันเกี่ยวเนื่องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนโอกาสเกิดและผลกระทบจากเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ความเสียหายอันเกิดจากการละเมิด อุบัติเหตุ การลบ ทำลาย สูญหาย เปลี่ยนแปลง แก้ไข เข้าถึง ใช้ เปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย เป็นต้น โดยต้องจัดให้มีมาตรการเชิงองค์กร (organizational measures) และมาตรการเชิงเทคนิค (technical measures) ที่เหมาะสม ซึ่งอาจรวมถึงมาตรการทางกายภาพ (physical measures) ที่จำเป็นด้วย โดยคำนึงถึงปัจจัยทางเทคโนโลยี บริบท สภาพแวดล้อม มาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับสำหรับหน่วยงานหรือกิจการในประเภทหรือลักษณะเดียวกันหรือใกล้เคียงกัน ลักษณะหรือประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล ลักษณะ ประเภท หรือสถานะของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ทรัพยากรที่ต้องใช้ และความเป็นไปได้ในการดำเนินการประกอบกัน

๗. เว้นแต่กฎหมายที่เกี่ยวข้องจะบัญญัติไว้เป็นประการอื่น ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องส่งคืนข้อมูลส่วนบุคคลให้กับสำนักงาน กสทช. หรือดำเนินการลบ ทำลาย ยกเลิกการเข้าถึง หรือทำให้เป็นข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ ทั้งนี้ ตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดโดยทันทีเมื่อการดำเนินการ

Proof

ประมวลผลตามวัตถุประสงค์ของขอบเขตงานในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ/สัญญาหลัก/ใบสั่งจ้าง (แล้วแต่กรณี) เสร็จสิ้นลง โดยผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องควบคุมดูแล ตรวจสอบ และรับรองว่าข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะไม่อยู่ในความครอบครองของตนเองและของบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอีกต่อไป

๘. เหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

๘.๑ ในกรณีที่ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้ทราบหรือมีเหตุอันควรทราบว่ามีเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลเกิดขึ้น ภายใน ๒๔ ชั่วโมงนับแต่ทราบหรือมีเหตุอันควรทราบถึงเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องดำเนินการดังต่อไปนี้

(ก) ให้ข้อมูลที่จำเป็นแก่สำนักงาน กสทช. เพื่อให้สำนักงาน กสทช. สามารถปฏิบัติหน้าที่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด เช่น ลักษณะของเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ประเภทและจำนวนโดยประมาณของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับผลกระทบจากเหตุแห่งการละเมิด และรายละเอียดของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นได้จากเหตุแห่งการละเมิด มาตรการที่ได้ดำเนินการแล้วหรือที่จะเสนอให้ดำเนินการ และมาตรการที่จะเยียวยาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

(ข) ให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่กับสำนักงาน กสทช. และดำเนินการใด ๆ ตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดเพื่อช่วยในการดำเนินการตรวจสอบ บรรเทา และเยียวยาความเสียหายอันเกิดจากเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

๘.๒ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องไม่เปิดเผยเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลอื่นใดทราบโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงาน กสทช. ก่อน เว้นแต่กรณีที่เป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย

๘.๓ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องชดใช้บรรดาค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงในการดำเนินการใด ๆ เพื่อจัดการเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่สำนักงาน กสทช. หากปรากฏว่า ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหรือบุคคลของ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงที่อยู่ในความรับผิดชอบของตนเป็นผู้ก่อให้เกิดเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวนั้น

๙. การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

๙.๑ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลรับรองและยืนยันว่าจะไม่ส่งหรือโอน หรืออนุญาตให้มีการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ขอบเขตงานในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ/สัญญาหลัก/ใบสั่งจ้าง (แล้วแต่กรณี) ไปยังต่างประเทศโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงาน กสทช.

๙.๒ ในกรณีที่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงาน กสทช. แล้ว ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลสามารถส่งหรือโอน หรืออนุญาตให้มีการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ขอบเขตงานในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ/สัญญาหลัก/ใบสั่งจ้าง (แล้วแต่กรณี) ไปยังต่างประเทศได้ ทั้งนี้ การส่งหรือโอน หรืออนุญาตให้มีการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะต้องกระทำภายใต้บทบัญญัติของกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือตามคำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษรของสำนักงาน กสทช. เท่านั้น โดย ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องเข้าทำข้อตกลงเพิ่มเติมหรือจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลบังคับใช้

๑๐. การให้บริการช่วง

๑๐.๑ ภายใต้หน้าที่และขอบเขตงานที่กำหนดในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ/สัญญาหลัก/ใบสั่งจ้าง (แล้วแต่กรณี) ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ไม่สามารถว่าจ้างหรือแต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงเพื่อทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามขอบเขตงานในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ/สัญญาหลัก/

Proof

ใบสั่งจ้าง (แล้วแต่กรณี) ในนามของสำนักงาน กสทช. ได้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงาน กสทช. ก่อน

๑๐.๒ ในกรณีที่ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้รับอนุญาตให้สามารถว่าจ้างผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงได้ตามข้อ ๑๐.๑ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่จัดทำข้อตกลงกับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงเป็นลายลักษณ์อักษร โดยกำหนดขอบเขตเนื้อหาและหน้าที่ของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงให้สอดคล้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบของ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อตกลงนี้

ในกรณีที่สำนักงาน กสทช. ร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษร ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงในส่วนที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากสำนักงาน กสทช. และจัดทำผลการตรวจสอบ รวมทั้งส่งมอบผลการตรวจสอบให้แก่สำนักงาน กสทช. ในกรณีที่ปรากฏว่าผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงไม่ปฏิบัติตามหรือมีเหตุอันควรเชื่อว่าผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงอาจไม่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสำนักงาน กสทช. ไม่ว่าในกรณีใด ๆ สำนักงาน กสทช. อาจขอให้ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเปลี่ยนผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงได้ทันที โดยสำนักงาน กสทช. ไม่ต้องรับผิดในความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ อันเกิดจากการเปลี่ยนผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง

๑๑. การตรวจสอบ

๑๑.๑ ในกรณีที่สำนักงาน กสทช. มีการร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษร ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องดำเนินการส่งมอบข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมดให้แก่สำนักงาน กสทช. เพื่อเป็นการปฏิบัติหน้าที่ตามข้อตกลงนี้

๑๑.๒ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตกลงอนุญาตให้สำนักงาน กสทช. และบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงาน กสทช. เข้าตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ข้อตกลงนี้ โดยสำนักงาน กสทช. จะแจ้งให้ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า ๗ วัน และ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตกลงให้ความร่วมมือแก่สำนักงาน กสทช. และบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงาน กสทช. ในการเข้าตรวจสอบดังกล่าวข้างต้น

๑๒. การชดใช้และการเยียวยา

ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องชดใช้ค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ให้แก่สำนักงาน กสทช. ในกรณีที่เกิดความเสียหาย การสูญหาย การเรียกร้อง ค่าเสียหาย ความรับผิดทางแพ่ง โทษปรับทางปกครอง หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นต่อบุคคลภายนอก หรือในกรณีที่สำนักงาน กสทช. จะต้องรับผิดอันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามข้อใดข้อหนึ่งภายใต้ข้อตกลงนี้หรือตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือการละเมิดคำรับรองและรับประกันของ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหรือบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้ปฏิบัติหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ผู้รับจ้างช่วง ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง หรือตัวแทนของ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลการบอกกล่าว

๑๓. บรรดาคำบอกกล่าวหรือการติดต่อสื่อสารใด ๆ ตามข้อตกลงนี้ ให้ทำเป็นลายลักษณ์อักษร โดยให้ส่งโดยบุคคล หรือไปรษณีย์ หรือโทรสาร ไปยังสถานที่ของผู้รับตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้ หรือตามที่ได้รับแจ้งเปลี่ยนแปลงจากผู้รับ (ถ้ามี) คำบอกกล่าวหรือการติดต่อสื่อสารทั้งหลายจะถือว่าผู้รับได้รับแล้วเมื่อคำบอกกล่าวหรือการติดต่อสื่อสารนั้นไปถึงสถานที่นั้นแล้ว

๑๔. หน้าที่และความรับผิดของ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในการปฏิบัติตามข้อตกลงนี้จะสิ้นสุดลงนับแต่วันที่การปฏิบัติงานตามขอบเขตงานในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ/สัญญาหลัก/ใบสั่งจ้าง (แล้วแต่กรณี) เสร็จสิ้น หรือวันที่ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและสำนักงาน กสทช. ได้ตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรให้ยกเลิกการดำเนินการตามขอบเขตงานนี้แล้วแต่กรณีใดจะเกิดขึ้นก่อน โดยคู่สัญญาตกลงจะไม่โอนสิทธิเรียกร้องตามข้อตกลงนี้ให้แก่บุคคลอื่น

Proof