

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference)
การจ้างดำเนินการบริหารการแจกเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล
(ระยะที่ ๑ และระยะที่ ๒) ประจำปี ๒๕๖๒

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตามยุทธศาสตร์การเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล โดยดำเนินโครงการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ด้วยวิธีการแจกคู่มือเพื่อให้ผู้ได้รับสิทธินำคู่มือไปใช้แลกหรือเป็นส่วนลดในการซื้ออุปกรณ์รับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (ระยะที่ ๑) จำนวน ๑๓.๕๗ ล้านครัวเรือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๕๗ จนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙ และได้ดำเนินโครงการเพิ่มประสิทธิภาพบริหารการแจกเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (ระยะที่ ๒) โดยแจกสิทธิการแลกอุปกรณ์รับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลให้กับครัวเรือนเป็นจำนวนประมาณ ๘.๔๓ ล้านครัวเรือน ซึ่งเปลี่ยนรูปแบบเป็นการใช้บัตรประชาชนแบบ Smart Card ของผู้มีสิทธิในการแสดงตัวตน เพื่อตรวจสอบเชื่อมโยงฐานข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแทนการแจกเป็นคู่มือ ซึ่งจะทำให้การตรวจสอบสิทธิ การจ่ายเงินเป็นไปโดยสะดวกและรวดเร็ว และการจัดทำรายงานต่าง ๆ เพื่อการเบิกจ่ายค่าเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลเพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินที่ได้ให้ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะตั้งแต่วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๐ จนถึงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๑ ซึ่งต่อมาได้ขยายระยะเวลาเพิ่มเติมออกไปอย่างไม่มีกำหนด

ปัจจุบันยังคงมีการดำเนินงานตรวจสอบข้อมูลการใช้สิทธิของประชาชน และการเบิกจ่ายเงินค่าคู่มือของสำนักงาน กสทช. และผู้เข้าร่วมโครงการ ผ่านระบบบริหารการแจกเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (ระยะที่ ๑) อยู่ อีกทั้งปัจจุบันสำนักงาน กสทช. ได้มีการขยายระยะเวลาในการใช้สิทธิแลกอุปกรณ์รับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (ระยะที่ ๒) สำหรับกลุ่มครัวเรือนที่ ๑ ถึงกลุ่มครัวเรือนที่ ๔ และยังอยู่ในระหว่างการตรวจสอบข้อมูลครัวเรือนบ้านพักในสถานที่ราชการ และสถานที่ที่มีจุดบริการให้แก่ประชาชน ของหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่นของรัฐ สำหรับกลุ่มครัวเรือนที่ ๕ และกลุ่มครัวเรือนที่ ๖ ประกอบกับ สำนักงาน กสทช. ยังคงมีการตรวจสอบข้อมูลการใช้สิทธิ การเบิกจ่ายเงินให้กับผู้เข้าร่วมโครงการ และผู้เข้าร่วมโครงการยังมีการตรวจสอบและแก้ไขภาพถ่ายการใช้สิทธิของประชาชนที่มาใช้สิทธิแลกอุปกรณ์รับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ให้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน กสทช. กำหนด อีกทั้งในการในการใช้สิทธิแลกอุปกรณ์รับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลของประชาชน ผ่านระบบบริหารการแจกเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (ระยะที่ ๒) นี้จะต้องมีความเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลระบบบริหารการแจกเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (ระยะที่ ๑) เพื่อป้องกันการใช้สิทธิซ้ำ

ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานใช้สิทธิของประชาชนผู้ได้รับสิทธิ การตรวจสอบข้อมูล การเบิกจ่ายเงินของสำนักงาน กสทช. และผู้เข้าร่วมโครงการ เป็นไปอย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพประสิทธิผลอย่างสูงสุด จึงจำเป็นต้องมีการจ้างดำเนินการบริหารการแจกเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (ระยะที่ ๑ และระยะที่ ๒) ต่อเนื่อง ประจำปี ๒๕๖๒ กับผู้รับจ้างรายเดิมที่ได้ดำเนินการไว้แล้ว ต่อเนื่องไปอีกระยะหนึ่งจนกว่าจะครบถ้วนหรือสิ้นสุดโครงการ (วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒)

/๒. วัตถุประสงค์ ...

๒๒ 

๒. วัตถุประสงค์

๑.๑ เพื่อจ้างบริหารจัดการระบบการแจกเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล (ระยะที่ ๑ และระยะที่ ๒) ต่อเนื่อง

๑.๒ เพื่อให้การแจกสิทธิแลกรับอุปกรณ์รับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และภาคประชาชนสามารถใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์บรรลุผลตามยุทธศาสตร์การเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล

๑.๓ เพื่อบริหารจัดการฐานข้อมูล โดยให้ฐานข้อมูลการใช้สิทธิรับ การเรียกเก็บเงินและการจ่ายเงินค่าเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล (ระยะที่ ๑ และระยะที่ ๒) สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

๓. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่จัดจ้างดังกล่าว

๓.๘ ไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการจัดจ้างครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง กรณีผู้เสนอราคายังมิได้ทำการลงทะเบียน วันที่ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการลงทะเบียนให้เรียบร้อยก่อนการทำสัญญาหรือข้อตกลง

๔. ขอบเขตการดำเนินงาน


ผู้รับจ้างต้องดำเนินการจัดการแจกเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล (ระยะที่ ๑ และระยะที่ ๒) ต่อเนื่อง โดยเป็นการให้บริการ Cloud Computing Service ระบบบริหารจัดการแจกเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล (ระยะที่ ๑ และระยะที่ ๒) มีรายละเอียดการบริหารจัดการ ดังนี้

๔.๑ ระบบบริหารจัดการแจกเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล (ระยะที่ ๑)

๔.๑.๑ ระบบการควบคุมความปลอดภัยของผู้ใช้งาน

(๑) มีการควบคุมสิทธิ์ในการเข้าใช้งานระบบ โดยมีการควบคุมมาตรฐานในการตั้งรหัสผ่าน และสามารถกำหนดอายุของรหัสผ่านได้

/ (๒) มีหน้าจอ ...

 ดบ
๕

(๒) มีหน้าจอสําหรับเพิ่ม/แก้ไข ข้อมูลของผู้ใช้งานและต้องสามารถ ให้หรือยกเลิกสิทธิ์ ในการเข้าใช้งานระบบได้

(๓) มีการควบคุมสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด โดยผู้มีสิทธิ์ แต่ละระดับสามารถเข้าถึงข้อมูลได้เฉพาะข้อมูลที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น

(๔) มีการควบคุมความปลอดภัยของข้อมูลที่รับส่งระหว่างเครื่องปลายทางกับ Server ด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสม

(๕) สามารถแสดงความสัมพันธ์ทั้งแนวดิ่งและแนวระนาบของผู้เข้าใช้งานในระดับ ต่างๆ เพื่อให้เห็นถึงสถานะในการดำเนินการของแต่ละขั้นตอนอย่างชัดเจน

(๖) มีการจัดเก็บระเบียบการเข้าใช้งานระบบ (login log data) เพื่อใช้ในการ ตรวจสอบการเข้าใช้งานย้อนหลังได้

(๗) มีรายงานเพื่อใช้ในการตรวจสอบประวัติการเข้าใช้งานของผู้ใช้งานทั้งหมด

๔.๑.๒ ระบบบริหารฐานข้อมูลผู้มีสิทธิ์รับแจกเครื่องรับสัญญาณฯ

(๑) สามารถระบุผู้มีสิทธิ์ใช้สิทธิ์ในการรับแจกเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินใน ระบบดิจิทัลได้ตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน กสทช. เป็นผู้กำหนด

(๒) สามารถเชื่อมโยงกับเลขทะเบียนคู่มือเพื่อสร้างรายงานการตรวจสอบสถานะ คู่มือได้ในทุกขั้นตอน

(๓) สามารถวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อดูสถานการณ์ใช้สิทธิ์ของผู้ที่ได้รับสิทธิ์แต่ละพื้นที่ ได้ ตั้งแต่ระดับ ตำบล อำเภอ จังหวัด จนถึงระดับภูมิภาคในแต่ละช่วงเวลาได้

๔.๑.๓ ระบบการบริหารข้อมูลจตุรรับบริการของผู้เข้าร่วมโครงการฯ

(๑) จัดทำการลงทะเบียนและจัดเก็บข้อมูลของจตุรรับบริการของผู้เข้าร่วมโครงการฯ แต่ละรายซึ่งได้รับอนุญาตจากสำนักงาน กสทช.

(๒) สามารถรองรับการเพิ่มหรือลดจำนวนจตุรรับบริการของผู้เข้าร่วมโครงการฯ แต่ละ รายได้โดยมีระบบการควบคุมสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบที่มีความปลอดภัยสูง

(๓) จัดทำระบบให้กับผู้เข้าร่วมโครงการฯ สามารถเข้าถึงระบบผ่านทางอินเทอร์เน็ต โดยมีการกำหนดชื่อ (User) และรหัสผ่าน (Password) ที่มีความปลอดภัยสูง

(๔) สามารถตรวจสอบสถานะการใช้สิทธิ์ของจตุรรับบริการแต่ละจุดในเรื่องการใช้สิทธิ์ โดยสามารถระบุ ยี่ห้อและรุ่น เลขหมายสต็อกเกอร์รวมถึงวันเวลาในการใช้สิทธิ์ได้

๔.๑.๔ ระบบการบริหารข้อมูลจตุรรับบริการและระบบออนไลน์สำหรับจตุรรับบริการ


(๑) จัดทำการลงทะเบียนและจัดเก็บข้อมูลจตุรรับบริการของผู้เข้าร่วมโครงการฯ แต่ละ รายที่รับแลกคู่มือโดยสามารถเรียกดูแยกตาม ตำบล อำเภอ จังหวัด และภูมิภาค

(๒) สามารถรองรับการเพิ่มหรือลดจำนวนจตุรรับบริการของผู้เข้าร่วมโครงการฯ แต่ละ รายได้โดยมีระบบการควบคุมสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบที่มีความปลอดภัยสูง

(๓) จัดทำระบบให้จตุรรับบริการสามารถเข้าถึงระบบผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้ โดยมีการ กำหนดชื่อ (User) และรหัสผ่าน (Password) ที่มีความปลอดภัยสูง

(๔) สามารถตรวจสอบข้อมูลการใช้สิทธิ์ของผู้มีสิทธิ์รับแจกเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลตามทะเบียนราษฎร

/(๕) สามารถ ...

 นบ
๕

(๕) สามารถตรวจสอบผู้ที่นำคูปองมาใช้สิทธิให้ตรงตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน กสทช. กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

(๖) สามารถตรวจสอบสถานะของคูปองตามเลขที่คูปองได้เพื่อป้องกันปัญหาจากการใช้สิทธิซ้ำ และการอ้างอิงหมายเลขคูปองที่มีการยกเลิกไปแล้ว

(๗) สามารถบันทึกข้อมูลการนำคูปองมาใช้สิทธิโดยระบุหมายเลขบัตรประชาชนของผู้ใช้สิทธิและเลขทะเบียนสต็อกเกอร์ของเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล

(๘) สามารถจัดทำรายงานประจำวันสรุปจำนวนเครื่อง รุ่นและยี่ห้อที่มีการใช้สิทธิได้ และสามารถเรียกดูรายงานสรุปประจำวันย้อนหลังได้ ๓๐ วัน

๔.๑.๕ ระบบการเรียกเก็บเงินและการจ่ายเงินค่าเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล

(๑) จัดทำระบบให้ผู้เข้าร่วมโครงการฯ สามารถออกเอกสารการเรียกเก็บเงิน (Invoice) ตามจำนวนเครื่องรุ่นและยี่ห้อที่มีผู้มีสิทธิและมีหลักฐานครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน กสทช. เป็นผู้กำหนดจากจุดรับบริการแต่ละแห่ง

(๒) จัดทำระบบให้สำนักงาน กสทช. สามารถตรวจสอบใบเรียกเก็บเงิน (Invoice) และสถานะจากผู้เข้าร่วมโครงการ แต่ละรายได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

จัดทำระบบให้สำนักงาน กสทช. สามารถอนุมัติการจ่ายเงินตามใบเรียกเก็บเงิน (Invoice) จากผู้เข้าร่วมโครงการแต่ละรายได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน กสทช. เป็นผู้กำหนดและสามารถรองรับกรณีที่มีการเรียกเก็บเงินไม่ตรงตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน กสทช. กำหนดได้

(๓) สามารถคำนวณการหักเงินร้อยละ ๕ นับถัดจากวันที่ประชาชนแลกใช้คูปองของผู้เข้าร่วมโครงการฯ แต่ละราย เพื่อเป็นการประกันเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลได้ และสามารถบริหารจัดการกรณีที่ผู้เข้าร่วมโครงการฯ นำหนังสือค้ำประกันธนาคารมาเปลี่ยนได้

(๔) จัดทำระบบให้สำนักงาน กสทช. สามารถส่งข้อมูลไปให้ธนาคารที่เข้าร่วมโครงการ เพื่อให้ดำเนินการจ่ายเงินแก่ผู้เข้าร่วมโครงการตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน กสทช. กำหนดได้อย่างถูกต้อง

๔.๑.๖ ระบบการใช้สิทธิของผู้มีสิทธิรับแจกเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (ระยะที่ ๑) โดยมีการเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลการใช้สิทธิของผู้มีสิทธิรับแจกเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (ระยะที่ ๒) เพื่อบันทึกผลการใช้สิทธิ ตรวจสอบสร้างใบเรียกเก็บเงินและอนุมัติการจ่ายเงินให้กับผู้เข้าร่วมโครงการฯ ต่อไป

(๑) ระบบสามารถระบุผู้มีสิทธิใช้สิทธิในการรับแจกเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลได้ตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน กสทช. เป็นผู้กำหนด


(๒) ระบบสามารถเชื่อมโยงกับเลขทะเบียนคูปองเพื่อสามารถสร้างรายงานการตรวจสอบสถานะคูปองได้ในทุกขั้นตอน

(๓) ระบบสามารถตรวจสอบข้อมูลการใช้สิทธิของผู้มีสิทธิรับแจกเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลตามทะเบียนราษฎร

(๔) ระบบสามารถตรวจสอบผู้ที่นำคูปองมาใช้สิทธิให้ตรงตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน กสทช. กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

(๕) ระบบสามารถตรวจสอบสถานะของคูปองตามเลขที่คูปองได้เพื่อป้องกันปัญหาจากการใช้สิทธิซ้ำ และการอ้างอิงหมายเลขคูปองที่มีการยกเลิกไปแล้ว

/(๖) ระบบสามารถ ...

 ล.บ
๕

(๖) ระบบสามารถบันทึกข้อมูลการนำคูปองมาใช้สิทธิโดยระบุหมายเลขบัตรประชาชนของผู้ใช้สิทธิและเลขทะเบียนสติ๊กเกอร์ของเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล

๔.๑.๗ บริหารจัดการฐานข้อมูลการแจกเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ฐานข้อมูลการใช้สิทธิรับแจกเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ฐานข้อมูลการเรียกเก็บเงินและการจ่ายเงินค่าเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (ระยะที่ ๑)

๔.๑.๘ ให้ผู้เข้าร่วมโครงการฯ และเจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช. สามารถดำเนินงานตรวจสอบข้อมูล และการเบิกจ่ายเงินค่าคูปอง ได้อย่างต่อเนื่อง

๔.๑.๙ จัดให้มีเจ้าหน้าที่ทางเทคนิคหรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะ เพื่อให้คำปรึกษาได้ตลอดเวลาทำการตลอดอายุเวลาของสัญญา

๔.๑.๑๐ ให้บริการปรับปรุงแก้ไขระบบบริหารการแจกเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (ระยะที่ ๑) โดยให้ผู้เข้าร่วมโครงการฯ สามารถเข้ามาดำเนินการตรวจสอบข้อมูลคูปองฯ ผ่านระบบบริหารการแจกเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ตามขั้นตอนที่สำนักงาน กสทช. กำหนดได้

๔.๒ ระบบบริหารการแจกเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (ระยะที่ ๒)

๔.๒.๑ บริหารจัดการระบบข้อมูลจตุรับบริการแบบออนไลน์ อย่างน้อยต้องมีกระบวนการ ดังนี้

(๑) สามารถเพิ่มจตุรับบริการใหม่โดยผู้เข้าร่วมโครงการส่งข้อมูล เช่น ชื่อและที่อยู่ สถานที่ประกอบการตามหนังสือรับรองบริษัท เลขประจำตัวผู้เสียภาษี ข้อมูลของสาขาในกรณีที่เป็นนิติบุคคล และเลขบัตรประจำตัวบัตรประชาชนและที่อยู่ในกรณีที่เป็นบุคคลธรรมดา เป็นต้น โดยสำนักงาน กสทช. จะเป็นผู้อนุมัติเพื่อออกชื่อผู้ใช้ (User Name) และรหัสผ่าน (Password)

(๒) สามารถเพิ่ม/ยกเลิก/แก้ไข ข้อมูลของจตุรับบริการและข้อมูลของผู้เข้าร่วมโครงการ รวมถึงขอกอการอนุมัติในการจัดจำหน่ายสินค้าและ/หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลจำเพาะ โดยผู้เข้าร่วมโครงการตรวจสอบและเสนอให้สำนักงาน กสทช. เป็นผู้อนุมัติในระบบต่อไป

(๓) สำนักงาน กสทช. สามารถจำกัดการเข้าใช้ระบบของจตุรับบริการและ/หรือผู้เข้าร่วมโครงการที่ไม่ได้กรอกข้อมูลที่จำเป็นต่อการตรวจสอบภายในระยะเวลาที่กำหนดหรือไม่สามารถปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่สำนักงาน กสทช. กำหนดได้



(๔) สามารถสร้างรายงานแสดงความสัมพันธ์ทั้งแนวตั้งและแนวนอนของจตุรับบริการและผู้เข้าร่วมโครงการในระดับต่าง ๆ ได้

๔.๒.๒ บริหารจัดการระบบการลงทะเบียนและบริหารจตุรับบริการสำหรับการใช้สิทธิด้วยบัตรประชาชนแบบ Smart Card กระบวนการสำหรับจตุรับบริการ อย่างน้อยต้องมีกระบวนการดังนี้

(๑) สามารถลงทะเบียนเพื่อรองรับการให้บริการการใช้สิทธิขอรับเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล โดยการใช้บัตรประชาชนแบบ Smart Card เพื่อทดแทนหรือเสริมการให้บริการการใช้คูปองแลกซื้อหรือรับส่วนลดในการซื้ออุปกรณ์แบบปัจจุบัน โดยการให้บริการระบบเดิมยังสามารถให้บริการร่วมกันต่อไปได้

(๒) การลงทะเบียนเพื่อเปลี่ยนหรือเพิ่มวิธีการเข้าใช้งานระบบด้วยบัตรประชาชนแบบ Smart Card แทนการกรอกชื่อผู้ใช้ (User Name) และรหัสผ่าน (Password) โดยระบบต้องสามารถเชื่อมต่อและทำงานร่วมกับเครื่องอ่านบัตร Smart card (Smart Card Reader) ได้

/(๓) การเข้าใช้งาน ...

 ๑๖


(๓) การเข้าใช้งานระบบการใช้สิทธิด้วยบัตรประชาชนแบบ Smart Card ต้องมีการจัดเก็บประวัติการใช้งานระบบ (login log data) เพื่อใช้ในการตรวจสอบการเข้าใช้งานย้อนหลังได้

(๔) สามารถแสดงรายงานเพื่อการตรวจสอบประวัติการใช้งาน

(๕) มีการควบคุมความปลอดภัยของข้อมูลที่รับส่งระหว่างเครื่องปลายทางกับ Server กลาง ด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสม

๔.๒.๓ บริหารจัดการระบบการลงทะเบียนสำหรับครัวเรือนที่มีสิทธิรับแจกตามหลักเกณฑ์เพิ่มเติมปี ๒๕๕๙ อย่างน้อยต้องมีกระบวนการ ดังนี้

(๑) สามารถลงทะเบียนผู้มาใช้สิทธิได้ โดยมีการเชื่อมโยงกับข้อมูลทะเบียนราษฎร์ของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย เพื่อตรวจสอบสถานะและความสัมพันธ์ของผู้ใช้สิทธิตามข้อมูลของทะเบียนราษฎร์ สำหรับบ้านที่ไม่เข้าข่ายการได้รับสิทธิจากการแจกครั้งแรกจำนวน ๑๓.๕๗ ล้านครัวเรือนตามประเภทและหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน กสทช. เป็นผู้กำหนด

(๒) สามารถรองรับการลงทะเบียนแบบ ๑ สิทธิต่อ ๑ รหัสประจำบ้าน ๑๑ หลัก โดยใช้หลักการแบบ ผู้ที่ใช้สิทธิลงทะเบียนก่อนได้รับสิทธินั้นไปหรือตามข้อมูลสิทธิที่ได้รับจากกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

๔.๒.๔ บริหารจัดการระบบการแสดงผลการใช้สิทธิด้วยบัตรประชาชนแบบ Smart Card แบบออนไลน์ อย่างน้อยต้องมีกระบวนการ ดังนี้

(๑) สามารถเชื่อมต่อและทำงานร่วมกับเครื่องอ่านบัตร Smart Card ได้

(๒) สามารถตรวจสอบข้อมูลเลขรหัสประจำบ้าน ๑๑ หลัก จากการอ่านบัตรประชาชนแบบ Smart Card โดยการเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย เพื่อเจ้าหน้าที่ของจุดรับบริการสามารถตรวจสอบข้อมูลการของผู้ใช้สิทธิทดแทนการตรวจสอบเอกสารและกรอกข้อมูลบัตรประชาชนลงในระบบเดิม เพื่อความถูกต้อง แม่นยำและรวดเร็วในการตรวจสอบข้อมูล และเป็นการลดจำนวนสำเนาเอกสารบัตรประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านของเจ้าบ้านและ/หรือผู้รับผิดชอบที่มาใช้สิทธิ

(๓) สามารถตรวจสอบสถานะของคู่มือหรือรหัสประจำบ้าน ๑๑ หลักเพื่อป้องกันปัญหาจากการใช้สิทธิซ้ำและการอ้างอิงหมายเลขคู่มือหรือรหัสประจำบ้าน ๑๑ หลักที่มีการยกเลิกไปแล้ว รวมถึงป้องกันการใช้สิทธิโดยผู้ที่ไม่มีความสัมพันธ์กับบ้านตามทะเบียนราษฎร์

(๔) สามารถบันทึกข้อมูลการนำคู่มือมาใช้สิทธิหรือการใช้สิทธิโดยบัตรประชาชนแบบ Smart Card โดยสามารถระบุหมายเลขบัตรประชาชน รหัสประจำบ้าน ๑๑ หลักของผู้ใช้สิทธิ เลขทะเบียนสติ๊กเกอร์และเลขรหัสประจำเครื่องของเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล


(๕) รองรับการจัดเก็บข้อมูลและหลักฐานการใช้สิทธิในรูปแบบของรูปถ่าย โดยจัดเก็บรูปภาพในรูปแบบ JPG ได้

(๖) มีหน้าจอรองรับการแสดงผลข้อมูลการใช้สิทธิพร้อมถ่ายรูปเก็บเข้าสู่ฐานข้อมูลไว้เพื่อการตรวจสอบได้

(๗) สามารถรองรับการพิมพ์ข้อมูลการใช้สิทธิและรูปที่ถ่ายประกอบการใช้สิทธิได้

(๘) สามารถจัดทำรายงานการใช้สิทธิเพื่อประกอบการพิจารณาในการเรียกเก็บเงินและการจ่ายเงินค่าเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลของผู้เข้าร่วมโครงการฯ แต่ละรายในแต่ละช่วงเวลา

/๔.๒.๕ บริหาร ...

 ด.ป
๕

๔.๒.๕ บริหารจัดการระบบการตรวจสอบเอกสารประกอบการเรียกเก็บเงินและการจ่ายเงินค่าเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล อย่างน้อยต้องมีกระบวนการ ดังนี้

(๑) เจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. สามารถเข้าถึงงานบริหารการแจกเอกสารการบันทึกผลการตรวจสอบและการรับเอกสารคืนจากหน่วยงานต่างๆ ภายในสำนักงาน กสทช.

(๒) สามารถควบคุมสิทธิในการเข้าใช้งานระบบด้วยรหัสประจำตัว หรือชื่อผู้ใช้ (User Name) และรหัสผ่าน (Password)

(๓) สามารถนำเข้าข้อมูลการนำส่งเอกสารเข้าเก็บไว้ในฐานข้อมูล โดยต้องรองรับข้อมูลที่ส่งมาในรูปแบบนามสกุล .CSV หรือ .TXT

(๔) สามารถบันทึกผลการตรวจสอบเอกสารโดยสามารถระบุผลของการตรวจสอบ โดยเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กสทช.

(๕) สามารถจัดทำรายงานซึ่งแสดงถึงสถานะของเอกสารที่อยู่ในขั้นตอนการตรวจสอบ โดยเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กสทช.

๔.๒.๖ จัดทำรายงานเรียกเก็บเงินและการจ่ายเงินค่าเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล อย่างน้อยต้องสามารถแสดงรายงาน ดังนี้

(๑) รายงานการใช้สิทธิแลกเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ของประชาชน ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่ผู้เข้าร่วมโครงการนำส่งสำนักงาน กสทช.

(๒) รายงานการเบิกจ่ายเงินค่าเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลที่ประชาชนใช้สิทธิแลกซื้อกับบริษัท ผู้เข้าร่วมโครงการ ตามงวดที่เบิก

(๓) รายงานรายละเอียดจำนวนการจ่ายเงินค่าเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลที่ประชาชนใช้สิทธิแลกซื้อทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามสถานะตั้งเบิกและสถานะจ่ายแล้วตามรายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการฯ

(๔) รายงานสรุปจำนวนเงินรวมตามงวดเบิก แยกตามสถานะการจ่าย

(๕) รายงานรายละเอียดใบเบิกที่จ่ายเงินแล้วและใบเบิกค้างจ่าย

(๖) รายงานสำหรับสำนักงานพัสดุและบริหารทรัพย์สิน เพื่อเป็นเอกสารแนบรายงานการขออนุมัติเพื่อจ่ายเงินค่าเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล

(๗) รายงานสรุปการโอนเงินค่าคูปองเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลให้บริษัทผู้เข้าร่วมโครงการฯ

(๘) รายงานสรุปการโอนเงินประกันของผู้เข้าร่วมโครงการ

(๙) หน้าจอรายงานสรุปผลการรวมการแลกเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (Dashboard)

๔.๒.๗ บริหารจัดการฐานข้อมูลการแจกเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (ระยะที่ ๒) ดังนี้

(๑) ฐานข้อมูลการใช้สิทธิรับแจกเครื่องรับสัญญาณฯ


(๒) ฐานข้อมูลการตรวจสอบอนุมัติการใช้สิทธิของเจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช.

(๓) ฐานข้อมูลการเรียกเก็บเงินค่าเครื่องรับสัญญาณฯ

(๔) ฐานข้อมูลการจ่ายเงินค่าเครื่องรับสัญญาณฯ

(๕) ฐานข้อมูล Sticker และ SN ของเครื่องรับสัญญาณฯ

/ (๖) ฐานข้อมูล ...

ฉบับ


- (๖) ฐานข้อมูลผู้เข้าร่วมโครงการฯ
- (๗) ฐานข้อมูลจุดบริการ
- (๘) ฐานข้อมูลผู้ใช้งานผู้ให้บริการรับแลกเครื่องรับสัญญาณฯ

๔.๓ ให้ผู้เข้าร่วมโครงการ และเจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช. สามารถดำเนินงานตรวจสอบข้อมูล และการเบิกจ่ายเงินค่าคุ้มครองได้อย่างต่อเนื่อง

๔.๔ จัดให้มีเจ้าหน้าที่ทางเทคนิคหรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะ เพื่อให้คำปรึกษาได้ตลอดเวลาทำการ ตลอดอายุเวลาของสัญญา

๔.๕ ให้บริการ Support ตรวจสอบข้อมูลการใช้สิทธิ การตรวจสอบข้อมูลการอนุมัติผลการใช้สิทธิ การตรวจสอบข้อมูลการเบิกจ่ายเงิน ให้กับผู้เข้าร่วมโครงการ เจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช. ตามที่ร้องขอ

๔.๖ ให้บริการตรวจสอบ และแก้ไขปัญหาจากการใช้งานระบบให้กับผู้เข้าร่วมโครงการ หน้าร้าน จุดบริการ เจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช. และผู้เกี่ยวข้อง

๕. ระยะเวลาดำเนินงาน

ผู้รับจ้างต้องเริ่มดำเนินงานตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ รวม ๑๒ เดือน

๖. ระยะเวลาการส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบรายงานการดำเนินการบริหารการแจกเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดิน ในระบบดิจิตอล (ระยะที่ ๑ และระยะที่ ๒) ต่อเนื่อง ประจำปี ๒๕๖๒ ตามข้อ ๔ เป็นงวดๆ ละ ๑ เดือน ภายใน ๗ วันทำการของเดือนถัดไป

๗. งบประมาณ

ระยะที่ ๑ ภายในวงเงินทั้งสิ้น ๖,๐๐๐,๐๐๐ บาท (หกล้านบาทถ้วน)

ระยะที่ ๒ ภายในวงเงินทั้งสิ้น ๕,๖๐๐,๐๐๐ บาท (ห้าล้านหกแสนบาทถ้วน)

รวมเป็นวงเงินทั้งสิ้น ๑๑,๖๐๐,๐๐๐ บาท (สิบเอ็ดล้านหกแสนบาทถ้วน) ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งปวงไว้เรียบร้อยแล้ว โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๒ รายจ่าย เกี่ยวกับการจัดการ และบริหารองค์กร รายการค่าจ้างเหมาบริการ ของสำนักงานพัสดุและบริหารทรัพย์สิน (พย.) ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. จะลงนามผูกพันในสัญญากับผู้รับจ้างได้ก็ต่อเมื่อ งบประมาณประจำปี ๒๕๖๒ มีผลบังคับใช้แล้วเท่านั้น

๘. หลักเกณฑ์การพิจารณา

สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาคัดเลือกโดยเกณฑ์ราคา



๙. เงื่อนไขการจ่ายเงิน

สำนักงาน กสทช. จะจ่ายเงินค่าจ้างให้แก่ผู้รับจ้างเป็นงวด รวม ๑๒ งวด งวดละเท่าๆ กัน เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งรายงานสรุปผลการดำเนินการบริหารการแจกเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบ ดิจิตอล (ระยะที่ ๑ และระยะที่ ๒) ต่อเนื่อง ประจำปี ๒๕๖๒ ตามข้อ ๔ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ได้ตรวจสอบรับรองครบถ้วนถูกต้องเรียบร้อยแล้ว

๑๐. การรับประกันผลงานและค่าปรับ

๑๐.๑ ระบบโปรแกรมที่นำมาใช้ในโครงการต้องมีความสมบูรณ์พร้อมใช้และสามารถให้บริการได้ตั้งแต่ เวลา ๘.๐๐ น. ถึง ๒๔.๐๐ น. ทุกวันตลอดระยะเวลาโครงการ

/๑๐.๒ ข้อมูลต่างๆ ...

ณ 


๑๐.๒ ข้อมูลต่างๆ ที่นำมาใช้และ/หรือเกิดขึ้นใหม่ในระหว่างดำเนินโครงการจะต้องถูกจัดเก็บอย่างมีประสิทธิภาพ มีความปลอดภัย และมีการทำข้อมูลสำรอง (Back Up Data) อย่างเหมาะสม

๑๐.๓ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครื่องที่นำมาให้บริการเป็นเครื่องแม่ข่าย (Server) จะต้องสามารถให้บริการเพื่อใช้ในโครงการได้ตามระยะเวลาสัญญาหรือตามที่ทางสำนักงาน กสทช. กำหนด

๑๐.๔ หากระบบเกิดปัญหาขึ้นในช่วงเวลาปฏิบัติงานและไม่สามารถให้บริการตามปกติได้ จะต้องทำการแก้ไขเพื่อให้ระบบใช้งานได้ ดังนี้

๑๐.๔.๑ ระบบสำหรับจัดรับบริการ จะต้องแก้ไขให้กลับมาใช้งานได้หลังจากทางผู้ดูแลได้รับแจ้งจากสำนักงาน กสทช. หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง ภายในระยะเวลา ๔ ชั่วโมง

๑๐.๔.๒ ระบบสำหรับผู้เข้าร่วมโครงการฯ จะต้องแก้ไขให้กลับมาใช้งานได้หลังจากทางผู้ดูแลได้รับแจ้งจากสำนักงาน กสทช. หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง ภายในระยะเวลา ๘ ชั่วโมง

๑๐.๔.๓ ระบบสำหรับสำนักงาน กสทช. จะต้องแก้ไขให้กลับมาใช้งานได้หลังจากทางผู้ดูแลได้รับแจ้งจากสำนักงาน กสทช. ภายในระยะเวลา ๒๔ ชั่วโมง

๑๐.๕ ค่าปรับจําแนกเป็น ๒ ส่วน ได้แก่

๑๐.๕.๑ กรณีผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินงานให้เป็นไปตามข้อกำหนดขอบเขตของงานตามข้อ ๔ และเงื่อนไขอื่นๆ ตามข้อ ๑๐.๑ - ๑๐.๓ ให้แล้วเสร็จครบถ้วนถูกต้องหรือภายในกำหนดตามข้อ ๕ ต้องยินยอมให้สำนักงาน กสทช. คิดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของค่าจ้างทั้งหมดนับถัดจากวันครบกำหนดการส่งมอบงาน จนถึงวันที่ผู้รับจ้างส่งมอบการดำเนินงานครบถ้วนถูกต้อง

๑๐.๕.๒ กรณีผู้รับจ้างไม่ดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อ ๑๐.๔ ต้องยินยอมให้สำนักงาน กสทช. คิดค่าปรับตามเหตุและกรณีที่เกิดขึ้น ในอัตราชั่วโมงละ ๒,๐๐๐ บาท เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๑๑. เงื่อนไขอื่นๆ

๑๑.๑ ผู้เสนอราคาต้องเสนอค่าจ้างบำรุงรักษาสำหรับการบริการตลอดระยะเวลาดำเนินงานตามขอบเขตของงานนี้ โดยให้จําแนกค่าจ้างเป็นค่าใช้จ่ายประจำ (Fixed Cost) ซึ่งไม่ผันแปรตามระยะเวลาบริการ (ถ้ามี) และค่าใช้จ่ายผันแปรตาม และให้จําแนกอัตราเป็นระยะเวลาบริการ (Variable Cost) รายเดือน

๑๑.๒ กรณีสำนักงาน กสทช. มีความจำเป็นเพื่อประโยชน์สำนักงานฯ หรือเป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เป็นเหตุให้ระยะเวลาการจ้างบำรุงรักษาไม่เป็นไปตามระยะเวลาดำเนินงานตามขอบเขตของงานนี้ สำนักงาน กสทช. จะปรับลดระยะเวลาดำเนินงานลงตามความเป็นจริงและความเหมาะสม โดยถืออัตราค่าจ้างบริการอัตรารายเดือนที่เสนอไว้ในข้อ ๑๑.๑ เป็นอัตราปรับลดค่าจ้างบริการลงตามระยะเวลาดำเนินงานบำรุงรักษาจริงต่อไป