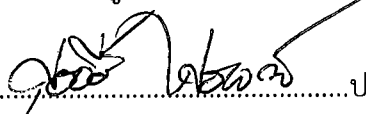
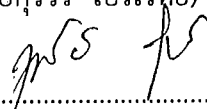


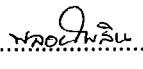
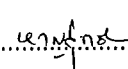
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีชิ้นงานก่อสร้าง

๑. ชื่อโครงการ การจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ (ระบบอินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์)
๒. หน่วยงานเจ้าของโครงการ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงาน กสทช.
๓. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ๔,๕๑๐,๓๐๐.- บาท
 - ๓.๑ ระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ (Content Management System)
วงเงิน ๒,๕๒๖,๓๐๐.- บาท
 - ๓.๒ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สำนักงาน กสทช.
วงเงิน ๑,๙๘๔,๐๐๐.- บาท
๔. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒
เป็นเงินรวมทั้งสิ้น ๔,๓๕๒,๗๖๐.- บาท ราคา/หน่วย มีรายละเอียดดังนี้
 - ๔.๑ ระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ (Content Management System)
เป็นเงิน ๒,๕๐๓,๘๐๐.- บาท จำนวน ๑๒ เดือน เดือนละ ๒๐๘,๖๕๐.- บาท
 - ๔.๒ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สำนักงาน กสทช.
เป็นเงิน ๑,๘๔๘,๙๖๐.- บาท จำนวน ๘ เดือน เดือนละ ๒๓๑,๑๒๐.- บาท
๕. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
 - ๕.๑ ระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ (Content Management System)
สืบราคาจากท้องตลาด ๓ ราย ดังนี้
 - (๑) บริษัท ซอฟท์เดบิว จำกัด ตามเอกสารเสนอราคาเลขที่ ๑๗-๐๗-๑๓๖๘๖
ลงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒
 - (๒) บริษัท เพรพพาเรชั่น แอนด์ โซลูชั่น ซิสเต็ม จำกัด ตามเอกสารเสนอราคาเลขที่ Q๑๙๐๑๐๐-๑ ลงวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๒
 - (๓) บริษัท เอกซเทนด์ ไอที รีซอร์ส จำกัด ตามเอกสารเสนอราคาเลขที่ ๖๒๐๙๑๘
ลงวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๒
 - ๕.๒ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สำนักงาน กสทช.
สืบราคาจากท้องตลาด ๓ ราย ดังนี้
 - (๑) บริษัท ซอฟท์เดบิว จำกัด ตามเอกสารเสนอราคาเลขที่ ๑๗-๐๗-๑๓๖๘๗
ลงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒
 - (๒) บริษัท วันคอนซัลติง จำกัด ตามเอกสารเสนอราคาเลขที่ QP๒๐๑๙๐๙๐๖
วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๒
 - (๓) บริษัท เอกซเทนด์ ไอที รีซอร์ส จำกัด ตามเอกสารเสนอราคาเลขที่ ๖๒๐๙๑๙
ลงวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๒

๖. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

๑. .....ประธานกรรมการ
(นายศุภวีร์ ไพโรหย์)

๒. .....กรรมการ
(นายชวณิตย์ สุภาคคีดี)

๓. ..... .....กรรมการและเลขานุการ
(นางสาวพลอยไพลิน หาญสุทธิชัย)

ขอบเขตของงานจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์
(ระบบอินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์)

๑. ความเป็นมา

สำนักงาน กสทช. ได้มีการพัฒนาระบบอินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ขึ้นมาตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๗ และได้มีการจัดการระบบบริหารจัดการเว็บไซต์, จัดทำระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ สำหรับหน่วยงาน และสำนักงาน กสทช. ภาคและเขต ต่างๆ ภายใต้สำนักงาน กสทช. เพื่อขยายระบบให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นให้สามารถรองรับการใช้งานที่จะเพิ่มมากขึ้น โดยให้มีเสถียรภาพในการใช้งาน สามารถป้องกันการโจมตีหรือเจาะระบบ รักษาความปลอดภัยของข้อมูล และรองรับการใช้งานในปัจจุบันที่มีการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เพิ่มมากขึ้น และได้พัฒนาเว็บไซต์สำนักงาน กสทช. ระยะที่ ๒ ซึ่งได้ปรับปรุงเว็บไซต์ของสำนักงานในส่วนที่ติดต่อกับบุคคลภายในสำนักงาน (Intranet) เว็บไซต์สำนักโครงข่ายพื้นฐานการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย และเว็บไซต์สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม

ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้รับมอบระบบทั้งหมดข้างต้นไว้ใช้งานเรียบร้อยแล้ว โดยมีการบำรุงรักษา ระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ (Content Management System) และบำรุงรักษาระบบเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ ในปี ๒๕๖๒ ตามสัญญาจ้างเลขที่ ๘๖๒๐๑๑๔ ลงวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๒ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ เป็นระยะเวลา ๙ เดือน ในวงเงินทั้งสิ้น ๗๗๓,๘๙๕.- บาท ซึ่งขณะนี้สัญญาจ้างเหมาบำรุงรักษาฯ ดังกล่าว ใกล้สิ้นสุดสัญญาลงแล้ว ดังนั้นเพื่อให้ระบบบริหารจัดการเว็บไซต์, ระบบเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการเว็บไซต์, เว็บไซต์สำนักงาน กสทช. ระยะที่ ๒ สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพและมีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมาย จึงจำเป็นต้องดำเนินการจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาระบบอินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ต่อไปในปี ๒๕๖๓ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

และในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ สำนักงาน กสทช. ได้จัดหาระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ขึ้นมาทดแทนระบบเดิมที่มีข้อจำกัดทางด้านเทคนิคทำให้ไม่สามารถรองรับการให้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงาน กสทช. ทำงานได้อย่างรวดเร็ว ปลอดภัย มีประสิทธิภาพ ทนสมัย ง่ายต่อการใช้งาน และการบริหารจัดการ ซึ่งได้รับมอบระบบไว้ใช้งานเรียบร้อยแล้วเมื่อเดือนเมษายน ๒๕๖๒ ซึ่งระบบมีระยะเวลารับประกันเป็นเวลา ๑ ปี ซึ่งจะสิ้นสุดการรับประกันในวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓ จึงจำเป็นต้องดำเนินการจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน กสทช. ตั้งแต่วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาระบบอินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ให้สามารถตอบสนองการใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง ไม่เกิดการหยุดชะงัก และมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

๓. คุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอ

- ๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- ๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

พจนินท์
[Signature]

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่จ้างดังกล่าว

๓.๘ ไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการจัดจ้างครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้ที่สามารถให้บริการบำรุงรักษาระบบ ตามข้อ ๔.๒.๑ และ ๔.๒.๒ โดยต้องได้รับการรับรองหรือแต่งตั้งจากผู้ผลิตหรือสาขาของผู้ผลิตว่ามีขีดความสามารถในการให้บริการบำรุงรักษา พร้อมให้การสนับสนุนอะไหล่ตลอดระยะเวลาบริการ

๔. ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้รับจ้างจะต้องบำรุงรักษาระบบอินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ของสำนักงาน กสทช. โดยมีเงื่อนไขข้อกำหนดและรายละเอียดการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

๔.๑ คำนิยาม

๔.๑.๑ คอมพิวเตอร์ หมายถึง Hardware & Software ของระบบอินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ที่ต้องดูแลบำรุงรักษาตามขอบเขตของงาน (TOR) และ อุปกรณ์ที่ทำงานร่วมกับระบบฯ

๔.๑.๒ การบำรุงรักษา หมายถึง การบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) การบำรุงรักษาเพื่อซ่อมแซมแก้ไข (Corrective Maintenance : CM) และอื่นๆ ตามที่กำหนดในขอบเขตของงาน (TOR)

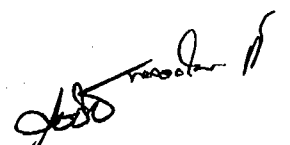
๔.๑.๓ การบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) หมายถึง การดูแลบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ตามรอบระยะเวลาปกติ

๔.๑.๔ การบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้อง (Corrective Maintenance : CM) หมายถึง การบำรุงรักษา การให้บริการ ซ่อมแซม ปรับปรุง แก้ไขข้อขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. ให้สอดคล้องกับความต้องการที่เพิ่มเติม หรือเปลี่ยนแปลงไป ทั้งนี้ โดยไม่กระทบโครงสร้างของระบบเดิม และสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการปรับปรุง Software เพื่อประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์ การ Upgrade Software Version และอื่นๆ ที่กำหนด

๔.๑.๕ ผู้รับจ้าง หมายถึง ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกและเข้าทำสัญญาจ้างกับสำนักงาน กสทช. ตามแบบสัญญาที่กำหนดเรียบร้อยแล้ว

๔.๑.๖ ผู้ว่าจ้าง หมายถึง สำนักงาน กสทช.

๔.๑.๗ คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ หมายถึง คณะกรรมการที่สำนักงาน กสทช. แต่งตั้งให้ทำหน้าที่ตรวจสอบงานจ้างบำรุงรักษาครั้งนี้



๔.๒ คอมพิวเตอร์ที่ต้องบำรุงรักษา รวม ๒ รายการ ดังนี้

๔.๒.๑ ระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ (Content Management System)

- (๑) Application Software Kentico CMS for Unlimited Sites จำนวน ๒ License
- (๒) Microsoft Windows ๒๐๐๘ R๒ จำนวน ๓ License
- (๓) Microsoft SQL Server ๒๐๑๒ จำนวน ๒ License
- (๔) Application Software Kentico CMS for Unlimited Sites Additional Server in Web Farm จำนวน ๑ License

๔.๒.๒ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สำนักงาน กสทช.

- (๑) สิทธิการใช้งานระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๒,๐๐๐ Licenses
- (๒) ระบบ Relay mail
- (๓) อุปกรณ์ Mail Security Gateway Appliance จำนวน ๑ ชุด
- (๔) Cisco Email Security Gateway จำนวน ๒,๐๐๐ Licenses

๔.๓ สถานที่ตั้งคอมพิวเตอร์ในส่วนกลาง ณ สำนักงาน กสทช. (สำนักงานใหญ่)

๔.๔ ผู้รับจ้างต้องจัดให้มี Help Desk ซึ่งสามารถให้บริการช่วยเหลือผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์ของผู้ว่าจ้าง เพื่อติดต่อ ประสานงาน แก้ไขปัญหา และ/หรือร้องขอความช่วยเหลือได้ตลอดวันทำการของผู้ว่าจ้างระหว่าง เวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น.

๔.๕ ผู้รับจ้างต้องจัดให้ช่างผู้มีความรู้ความชำนาญและมีฝีมือมาตรวจสอบบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง ในกรณีคอมพิวเตอร์ขัดข้องใช้การไม่ได้ตามปกติ ผู้รับจ้างจะต้องจัดการซ่อมแซม แก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้การได้ดีดังเดิม โดยต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขภายในระยะเวลาตามเอกสารแนบ ๓ นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือทาง โทรศัพท์ และผู้รับจ้างจะต้องซ่อมแซมแก้ไข หรือเปลี่ยนสิ่งที่จำเป็นให้เสร็จเรียบร้อยภายในระยะเวลาตาม เอกสารแนบ ๓ นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้ง

๔.๖ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการดูแลเว็บไซต์ในเอกสารแนบ ๔ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน และปรับปรุง หรือแก้ไขเว็บไซต์ตามความต้องการของสำนักงาน กสทช.

๔.๗ การบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance : PM)

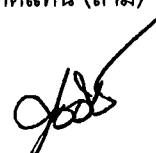
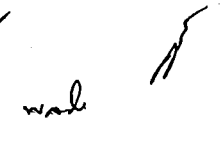
๔.๗.๑ ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำแผนการทำ PM โดยแจ้งกำหนดวัน เวลา สถานที่ พร้อมรายชื่อ ช่างและหรือเจ้าหน้าที่ที่จะเข้าทำการบำรุงรักษา ให้ผู้ว่าจ้างทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๕ วันทำการ ของรอบระยะเวลาการบำรุงรักษาแต่ละงวด

๔.๗.๒ ต้องเสนอรายละเอียดของการทำ PM โดยแยกตามรายการ Hardware แต่ละชนิด ดังนี้

- (๑) ชื่อรายการอุปกรณ์ที่ทำ PM
- (๒) ความถี่และเวลาที่ใช้ในการทำ PM
- (๓) วิธีการ/ขั้นตอนของงาน
- (๔) วิธีการทดสอบการทำงานของระบบ ฯ หลังทำ PM เรียบร้อยแล้ว

๔.๗.๓ สำหรับ System Software และ/หรือ Software ที่นำมาใช้เป็นพื้นฐานในการพัฒนา ระบบงานคอมพิวเตอร์ ต้องบำรุงรักษาและปรับปรุงให้ทันสมัย (Update หรือ Release Version) โดยต้องมีบริการ ISSU (In Service Software Upgrade)

- ๔.๗.๔ สำหรับ Application Software ให้ทำการตรวจสอบและ/หรือปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance Tuning) ของระบบงานและโปรแกรมทั้งในด้านความเสถียรของผู้ใช้ ความเร็วในการทำงาน และความมั่นคงปลอดภัยของระบบงานและข้อมูล
- ๔.๗.๕ ในการบำรุงรักษาตามแผนการบำรุงรักษาแต่ละครั้ง เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานประจำ สำนักงานของผู้ว่าจ้าง จะต้องติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ของผู้ว่าจ้างในการเข้าทำการบำรุงรักษา โดยต้องมีให้มีผลกระทบหรือเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน ตามปกติของหน่วยงาน ณ สถานที่นั้น ๆ
- ๔.๘ การบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไข (Corrective Maintenance)
- ๔.๘.๑ ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) บำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไขและปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีรายละเอียดตามเอกสารแนบ ๓
- ๔.๘.๒ ผู้ว่าจ้างสามารถแจ้งเหตุข้อขัดข้อง ผ่านทางโทรศัพท์ e-mail address หรือ การส่งโทรสาร โดยถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการแจ้งเหตุข้อขัดข้อง สามารถนำมาคิดระยะเวลาการคำนวณระยะเวลาตามระดับการให้บริการ (SLA)
- ๔.๙ กรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถซ่อมแซมและแก้ไขความชำรุดบกพร่องให้กลับมาใช้งานได้ตามปกติ ภายในระยะเวลาตามกำหนด ผู้รับจ้างจะต้องนำเครื่องหรืออุปกรณ์ซึ่งมีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่ามาติดตั้ง ให้ใช้งานทดแทนได้ทันทีจนกว่าการซ่อมแซมแก้ไขจะแล้วเสร็จสมบูรณ์ โดยสามารถใช้งานได้ตามปกติ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากสำนักงาน กสทช.
- ๔.๑๐ ผู้รับจ้างต้องให้บริการติดตั้ง Bug-fix (Patch) และให้บริการ Upgrade Version ของ ระบบฯ ตามประกาศของเจ้าของผลิตภัณฑ์ (ตาม Patch ที่มีอยู่ ณ ปัจจุบัน) ซึ่งต้องไม่กระทบต่อการทำงานของระบบฯ โดยรวม โดยต้องได้รับความเห็นชอบร่วมกันระหว่าง สำนักงาน กสทช. และผู้รับจ้าง
- ๔.๑๑ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการจัดทำรายงานสรุปการบำรุงรักษาเป็นรายงวด ๆ ละ ๑ เดือน ตลอดระยะเวลาการจ้าง ให้สอดคล้องกับหลักการด้านวิศวกรรมสำหรับพัฒนาระบบสารสนเทศอย่างมั่นคงปลอดภัย ตามที่ผู้ว่าจ้างกำหนด ส่งมอบให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ในรูปแบบเอกสารและไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ไม่น้อยกว่า ๒ ชุด โดยต้องมีข้อมูลอย่างน้อยดังนี้
- ๔.๑๑.๑ รายงานสรุปการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance : PM) อย่างน้อยดังนี้
- (๑) Name ของอุปกรณ์ Serial number พร้อม IP Address (ถ้ามี)
 - (๒) รายการ Software
 - (๓) วันเวลาที่เข้าทำ PM
 - (๔) ผลการทดสอบหลังทำ PM พร้อมความเห็นเสนอแนะ (ถ้ามี)
- ๔.๑๑.๒ รายงานสรุปการปรับปรุงแก้ไขข้อขัดข้อง (Corrective Maintenance : CM) อย่างน้อยดังนี้
- (๑) Name ของอุปกรณ์ Serial number พร้อม IP Address (ถ้ามี) ที่เกิดปัญหา
 - (๒) รายการปัญหาเกี่ยวกับ Software
 - (๓) วันเวลาที่ได้รับแจ้งปัญหาพร้อมชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ หรือ e-mail address
 - (๔) วันเวลาที่ดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ พร้อมชื่อผู้แจ้งปัญหารับรอง
 - (๕) รายการอะไหล่ ชิ้นส่วน อุปกรณ์ที่ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทน (ถ้ามี)
 - (๖) ข้อคิดเห็นเสนอแนะ (ถ้ามี)

 wal 

๔.๑๑.๓ รายงานภาพรวมการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์

- (๑) ข้อมูล Security Patch ที่จำเป็นต้องติดตั้งในระบบ โดยระบุรายละเอียดให้สอดคล้องกับเอกสารแนบ ๑ ข้อ ๑
- (๒) ข้อมูลผลการตรวจสอบ และวิเคราะห์ข้อมูล Log ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ โดยระบุรายละเอียดให้สอดคล้องกับเอกสารแนบ ๑ ข้อ ๒
- (๓) ข้อมูลสรุปการใช้งานทรัพยากรสำคัญของระบบ โดยระบุรายละเอียดให้สอดคล้องกับเอกสารแนบ ๑ ข้อ ๓ และผู้รับจ้างต้องประเมินความเสี่ยงพหุของทรัพยากรในอนาคต พร้อมแนะนำแนวทางมาตรการที่เหมาะสมสำหรับการขยายทรัพยากรหากไม่เพียงพอ เพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (๔) ข้อมูลรายชื่อซอฟต์แวร์ที่ได้รับการติดตั้งเพิ่มเติมในระบบปฏิบัติการ โดยระบุรายละเอียดให้สอดคล้องกับเอกสารแนบ ๑ ข้อ ๔
- (๕) ข้อมูลการรับแจ้งปัญหาและแนวทางแก้ไขที่เกี่ยวข้องกับระบบทั้งหมด โดยระบุรายละเอียดให้สอดคล้องกับเอกสารแนบ ๑ ข้อ ๕
- (๖) ข้อมูลการสรุปผลการดำเนินการและการวิเคราะห์รายการการให้บริการบำรุงรักษาที่เกิดขึ้นกับระบบ ในรูปแบบ PM และ MA โดยรูปแบบผู้รับจ้างเป็นผู้กำหนด
- (๗) ข้อมูลหรือข้อเสนอแนะอื่นๆเพิ่มเติมที่ผู้รับจ้างและผู้ว่าจ้างเห็นว่ามีความจำเป็นและเป็นประโยชน์ต่อการทำงานของระบบ
- (๘) เอกสาร หรือหลักฐานแนบเพิ่มเติมที่ถูกจัดทำระหว่างการดำเนินการภายในขอบเขตของรอบการบำรุงรักษา

๕. ระยะเวลาการดำเนินงาน

ผู้รับจ้างต้องดำเนินการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ เป็นระยะเวลา ตามรายละเอียดดังนี้

๕.๑ ดำเนินการบำรุงรักษาตามข้อ ๔.๒.๑ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ รวม ๑๒ เดือน

๕.๒ ดำเนินการบำรุงรักษาตามข้อ ๔.๒.๒ ตั้งแต่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ รวม ๘ เดือน

๖. ระยะเวลาส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างต้องส่งมอบรายงานการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ประกอบด้วยรายงานต่าง ๆ ตามข้อ ๔.๑๑ เป็นงวด ๆ ละ ๑ เดือน ภายใน ๑๐ วันทำการของเดือนถัดไป

๗. วงเงินที่ใช้ในการจัดหา

งบประมาณทั้งสิ้น ๔,๔๑๐,๓๐๐.- บาท (สี่ล้านสี่แสนหนึ่งหมื่นสามร้อยบาทถ้วน) ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๓ หมวดค่าใช้จ่ายในการจัดการและบริหารองค์กร ประเภทค่าจ้างเหมาบริการ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งนี้สำนักงาน กสทช. จะลงนามผูกพันในสัญญากับผู้รับจ้างได้ก็ต่อเมื่อ ได้รับการพิจารณาอนุมัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๓ จาก กสทช. แล้วเท่านั้น โดยจำแนกเป็นงบประมาณแต่ละรายการ ดังนี้

- (๑) ระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ (Content Management System) วงเงิน ๒,๕๒๖,๓๐๐ บาท
(๒) ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สำนักงาน กสทช. วงเงิน ๑,๘๘๕,๐๐๐ บาท

๘. หลักเกณฑ์การพิจารณาการคัดเลือก

สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอโดยใช้เกณฑ์ราคาโดยพิจารณาแยกแต่ละกลุ่มรายการ

๙. เงื่อนไขการชำระเงิน

ผู้ว่าจ้างจะจ่ายค่าจ้างบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ให้แก่ผู้รับจ้างเป็นงวดตามข้อ ๕. งวดละเท่าๆ กัน โดยถือราคาต่อหน่วยตามที่ระบุในสัญญา เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งรายงานสรุปผลการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๖. และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจสอบรับรองครบถ้วนถูกต้องเรียบร้อยแล้ว

๑๐. การบริการ การรับประกันผลงานและค่าปรับ

๑๐.๑ การบริการ

(๑) ผู้รับจ้างตกลงว่า การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ให้รวมถึงการบำรุงรักษาเพื่อป้องกันความชำรุดเสียหายของคอมพิวเตอร์ (Preventive Maintenance) ตลอดระยะเวลาดำเนินงาน และต้องทำการซ่อมแซมแก้ไขและเปลี่ยนสิ่งที่จำเป็นทุกประการ (Corrective Maintenance) เพื่อให้คอมพิวเตอร์อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมทั้งสิ้น

(๒) ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้ช่างผู้มีความรู้ความชำนาญและมีมือดีมาตรวจสอบบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ (Preventive Maintenance) อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง ในกรณีคอมพิวเตอร์ขัดข้องใช้การไม่ได้ตามปกติผู้รับจ้างจะต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้การได้ดีดังเดิม (Corrective Maintenance) โดยต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้าง โดยจะแจ้งให้ผู้รับจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้รับจ้างทราบทางวาจา ทางโทรสาร หรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือทางโทรศัพท์ ไม่ว่าวิธีใดวิธีหนึ่งให้ถือเป็นการแจ้งโดยชอบแล้ว และผู้รับจ้างจะต้องซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนสิ่งที่จำเป็นให้เสร็จเรียบร้อยภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างดังกล่าว

(๓) หากผู้รับจ้างไม่ดำเนินการดังกล่าว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกทำการซ่อมแซมแก้ไข โดยผู้รับจ้างจะต้องออกค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอกซ่อมแซมแก้ไขแทนผู้ว่าจ้างทั้งสิ้นการจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ ไม่รวมถึงการเปลี่ยนแปลงลักษณะเฉพาะของคอมพิวเตอร์หรือส่วนประกอบที่ติดตั้งเพิ่มเติมภายหลังที่สัญญานี้มีผลบังคับและความเสียหายของคอมพิวเตอร์ซึ่งเกิดจากเหตุสุดวิสัยหรือเกิดจากความผิดของผู้ว่าจ้าง

(๔) กรณีที่ผู้รับจ้าง ผู้แทน ช่าง หรือลูกจ้างของผู้รับจ้าง จงใจหรือประมาทเลินเล่อ หรือไม่มีความรู้ความชำนาญพอ กระทำหรืองดเว้นการกระทำใด ๆ เป็นเหตุให้คอมพิวเตอร์ของผู้ว่าจ้างเสียหายหรือไม่อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีโดยไม่อาจแก้ไขได้ ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาคอมพิวเตอร์ที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพและความสามารถในการใช้งานไม่ต่ำกว่าของเดิมทดแทน หรือชดใช้ราคาคอมพิวเตอร์ในกรณีที่ไม่สามารถจัดหาทดแทนได้ ให้แก่ผู้ว่าจ้างภายในเวลาที่กำหนด

๑๐.๒ การรับประกันผลงาน

(๑) ผู้รับจ้างตกลงบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอ โดยให้มีเวลาคอมพิวเตอร์ขัดข้องรวมตามเกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้อง ไม่เกินเดือนละ

 wsl

๓๖ ชั่วโมง หรือร้อยละ ๕ ของเวลาใช้งานทั้งหมดของคอมพิวเตอร์ของเดือนนั้น (ชั่วโมงทำงานโดยนับ ๒๔ ชั่วโมงต่อ ๑ วันทำการ) แล้วแต่ตัวเลขใดจะมากกว่ากัน มิฉะนั้นผู้รับจ้างต้องยอมให้ผู้ว่าจ้างคิดค่าปรับเป็นราย ชั่วโมงในอัตราชั่วโมงละ ๐.๐๓๕% ของค่าจ้างตามสัญญา ในช่วงเวลาที่ไม่สามารถใช้คอมพิวเตอร์ได้ในส่วนที่ เกินกว่ากำหนดเวลาขีดข้องข้างต้น

(๒) เกณฑ์การคำนวณเวลาขีดข้องของคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๑๐.๑ ให้เป็นไปดังนี้

(๒.๑) กรณีที่คอมพิวเตอร์เกิดขีดข้องพร้อมกันหลายหน่วย ให้นับเวลาขีดข้องของหน่วย ที่มีตัวถ่วงมากที่สุดเพียงหน่วยเดียว

(๒.๒) กรณีความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากความขีดข้องของคอมพิวเตอร์แตกต่างกัน เวลาที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับจะเท่ากับเวลาขีดข้องของคอมพิวเตอร์หน่วยนั้น คูณด้วยตัวถ่วงซึ่งมีค่าต่าง ๆ ตามเอกสารแนบ ๒

๑๐.๓ ค่าปรับ

(๑) ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่เข้ามาซ่อมแซมแก้ไขภายในเวลาที่กำหนด หรือไม่สามารถดำเนินการ ซ่อมแซมแก้ไขหรือไม่สามารถจัดหาอุปกรณ์ใหม่ที่มีคุณสมบัติเทียบกันหรือดีกว่ามาเปลี่ยนให้ใช้งานได้ ภายในเวลาที่กำหนดไว้ตามข้อ ๑๐.๑ (๒) ผู้รับจ้างยินยอมให้คิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง (เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ (หนึ่ง) ชั่วโมง) ในอัตราร้อยละ ๐.๑ ของค่าจ้างบำรุงรักษารายงวด นับจากเวลาที่ครบกำหนดจนถึง เวลาที่ผู้รับจ้างได้เริ่มการซ่อมแซมแก้ไข หรือจนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขแล้วเสร็จแล้วแต่ กรณี

(๒) ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่ชดใช้คอมพิวเตอร์ที่ได้รับความเสียหายตามข้อ ๑๐.๑ (๔) ต้องยินยอม ให้คิดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑ ของค่าจ้างตามสัญญานับถัดจากวันครบกำหนดจนถึงวันที่นำ คอมพิวเตอร์มาส่งมอบครบถ้วน

(๓) หากผู้รับจ้างไม่เข้าทำการบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) ตาม รอบระยะเวลาที่กำหนด ต้องยินยอมให้คิดค่าปรับในอัตราร้อยละ ๐.๑ ของค่าจ้างตามสัญญา และเนื่องจากการไม่เข้าบำรุงรักษานั้นไม่สามารถชดเชยในรอบระยะเวลาถัดไปได้ ถือเป็นภาระกระทำที่ผิดสัญญา ผู้ว่าจ้างจะ หักค่าจ้างที่ต้องจ่ายในงวดนั้นลงตามส่วน รวมทั้งค่าเสียหายอันเกิดจากการไม่ทำการบำรุงรักษานั้น (ถ้ามี) นอกจากจากค่าปรับดังกล่าวอีกด้วย

๑๑. เงื่อนไขอื่นๆ

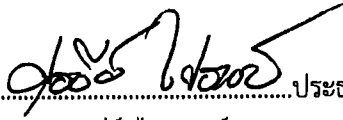
๑๑.๑ ในการเสนอราคา ผู้เสนอราคาต้องแยกเสนอราคาแต่ละกลุ่มรายการที่จัดจ้าง โดยจะเสนอเพียง รายการหนึ่งรายใด หรือหลายรายการ หรือทุกรายการก็ได้ โดยต้องจำแนกราคาโดยละเอียดรายการย่อย ราคาต่อหน่วยและราคารวมแต่ละกลุ่มรายการที่เสนอด้วย

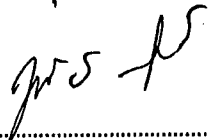
๑๑.๒ ผู้เสนอราคาต้องเสนอค่าจ้างบำรุงรักษาสำหรับการบริการตลอดระยะเวลาดำเนินงาน ตามขอบเขตของงานนี้ โดยให้จำแนกค่าจ้างเป็นค่าใช้จ่ายประจำ (Fixed Cost) ซึ่งไม่ผันแปรตามระยะเวลา บริการ (ถ้ามี) และค่าใช้จ่ายผันแปรตามระยะเวลาบริการ (Variable Cost) และให้จำแนกอัตราเป็นรายเดือน

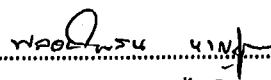
๑๑.๓ กรณีสำนักงาน กสทช. มีความจำเป็นเพื่อประโยชน์สำนักงานฯ หรือเป็นไปตามระเบียบกฎหมาย ที่เกี่ยวข้อง เป็นเหตุให้ระยะเวลาการจ้างบำรุงรักษาไม่เป็นไปตามระยะเวลาดำเนินงานตามขอบเขตของงานนี้ สำนักงาน กสทช. จะปรับลดระยะเวลาดำเนินงานลงตามความเป็นจริงและความเหมาะสม โดยถืออัตรา ค่าจ้างบริการอัตรารายเดือนที่เสนอไว้ในข้อ ๑๑.๓ เป็นอัตราปรับลดค่าจ้างบริการลงตามระยะเวลาจ้าง บำรุงรักษาจริงต่อไป



คณะกรรมการจัดทำขอบเขตของงาน (TOR)

๑.  ประธานกรรมการ
(นายศรวิীর ไปรเวทย์)

๒.  กรรมการ
(นายขวนิตย์ สุภาคคีคี)

๓.  กรรมการและเลขานุการ
(นางสาวพลอยไพลิน หาญสุทธิชัย)

**สรุปบริการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศในการบริการ
 บำรุงรักษาระบบอินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
 ประจำเดือน**

๑. การตรวจสอบข้อมูล Security patch

| รายละเอียด Security patch | ผลกระทบหากไม่ติดตั้ง Patch | มาตรการ หรือแนวทางแก้ไขอื่นหากไม่ติดตั้ง Patch |
|---------------------------|----------------------------|------------------------------------------------|
| | | |
| | | |

คำอธิบายเพิ่มเติม

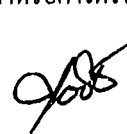
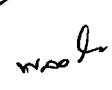
- แบบฟอร์มนี้ใช้สำหรับระบบสารสนเทศที่เป็นส่วนการบำรุงรักษาในขอบเขตของซอฟต์แวร์ (Software) ระบบปฏิบัติการ (Operating System) โปรแกรมประยุกต์ (Application) หรือเฟิร์มแวร์ (Firmware) เท่านั้น
- หัวข้อ "รายละเอียด Security patch" สามารถระบุหมายเลข Patch หรือชื่อที่ใช้อ้างอิง Patch เช่น CVE-๒๐๑๓-๑๐๙๒ หรือ MS๐๑๒-๐๒๐ เป็นต้น
- ผู้รับจ้างสามารถเพิ่มเติมรายละเอียดหรือหัวข้อเพื่อเป็นประโยชน์ต่อสำนักงานฯ ก็สามารถดำเนินการได้ตามความเหมาะสม

๒. ผลการตรวจสอบ และวิเคราะห์ข้อมูล Log ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

| ระบบงาน | เหตุการณ์ที่ต้องตรวจสอบ | ข้อมูล Log ที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ | ข้อสังเกตเพิ่มเติมในการตรวจสอบ Log | การดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
|---------|-------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| | | | | <input type="checkbox"/> ปกติ <input type="checkbox"/> ไม่ปกติ การดำเนินการ | |

คำอธิบายเพิ่มเติม

- แบบฟอร์มนี้ใช้สำหรับระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบันทึกข้อมูล Log เช่น ข้อมูล Log ของระบบปฏิบัติการเครื่องให้บริการ (Server), ข้อมูล Log ของอุปกรณ์เครือข่าย หรือ ข้อมูล Log ของโปรแกรม Database เป็นต้น
- ความหมายของหัวข้อ
 - ระบบงาน หมายถึง รายชื่ออุปกรณ์ ระบบปฏิบัติการ หรือชื่อโปรแกรมที่ต้องการวิเคราะห์ข้อมูล Log
 - เหตุการณ์ที่ต้องตรวจสอบ หมายถึง เหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยที่ต้องการตรวจสอบ ตัวอย่างเหตุการณ์ที่ต้องตรวจสอบมีดังต่อไปนี้
 - การพยายามเดาสุมรหัสผ่าน
 - พยายามใช้งานบัญชีผู้ใช้ที่หมดอายุ, ระบุการใช้งาน
 - พยายามแก้ไขค่า configuration ของระบบ
 - ผู้ใช้งานระบบ Logon ในช่วงเวลาที่ไม่เหมาะสม
 - การทำงานที่ผิดปกติของระบบ (System Fault Log)
 ผู้รับจ้างสามารถเพิ่มเติมเหตุการณ์ที่ต้องตรวจสอบเพิ่มเติมได้ เพื่อเป็นประโยชน์ของสำนักงานฯ
 - ข้อมูลล็อกที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ หมายถึง แหล่งข้อมูล Log หรือ File Log ที่ใช้สำหรับการตรวจสอบข้อมูล Log

- ข้อสังเกตเพิ่มเติมในการตรวจสอบล็อก หมายถึง สิ่งที่เป็นจุดสังเกต และแนวทางการวิเคราะห์ข้อมูล Log เพราะบ่งบอกถึงเหตุการณ์ที่ต้องตรวจสอบ
- การดำเนินการ หมายถึง ผลการตรวจสอบว่า ปกติ คือไม่พบเหตุการณ์ที่ต้องตรวจสอบ หรือ ไม่ปกติ คือพบเหตุการณ์ที่ต้องตรวจสอบ หากตรวจพบว่าไม่ปกติ ให้กรอกรายละเอียดของสิ่งที่ดำเนินการเพื่อแก้ไขเหตุการณ์ที่ตรวจพบ
- ผู้รับผิดชอบ หมายถึง ผู้ที่ดำเนินการตรวจสอบข้อมูล Log

● ตัวอย่างการใช้งานแบบฟอร์ม

| ระบบงาน | เหตุการณ์ที่ต้องตรวจสอบ | ข้อมูล Log ที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ | ข้อสังเกตเพิ่มเติมในการตรวจสอบ Log | การดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Core Switch | พยายามเดาสูตรหัสผ่าน | ตรวจสอบในไฟล์ syslog CoreSwitch.txt โดยค้นหาข้อความว่า SHELL_LOGINFAIL | ตรวจสอบการ login ที่ผิดพลาดของ user ติดกัน ๕ ครั้ง ในระยะเวลา ๑ นาที หรือไม่ | <input checked="" type="checkbox"/> ปกติ <input type="checkbox"/> ไม่ปกติ การดำเนินการ | สมชาย |
| Windows Server | ตรวจสอบ Fault Log ของการทำงานที่ผิดปกติของระบบ ปฏิบัติงาน Windows ในระดับ System | EventID ที่มี Level/Type เป็น Error Source System | ตรวจสอบการทำงานของระบบ ปฏิบัติงาน Windows ในระดับ System ที่มีความผิดปกติ | <input type="checkbox"/> ปกติ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่ปกติ การดำเนินการ ...พบ Error Log ID ๑๒๓๔ ที่เรื่อง Hard disk เต็ม ได้ดำเนินการแจ้ง Incident และแก้ไขโดยการร้องขอเปลี่ยนแปลงระบบ (Request for Change) | สมชาย |

๓. สรุปการใช้งานทรัพยากรสำคัญของระบบ

| ระบบงาน | ทรัพยากรสำคัญของระบบ | ค่า Threshold | ค่าสูงสุด | ค่าเฉลี่ย | ค่าต่ำสุด |
|---------|----------------------|---------------|-----------|-----------|-----------|
| | | | | | |
| | | | | | |

คำอธิบายเพิ่มเติม

- แบบฟอร์มนี้ใช้สำหรับระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบันทึกสถิติการใช้งานทรัพยากรสำคัญในระบบ หรือส่งข้อมูลไปยังระบบเฝ้าระวังทรัพยากร (System/Network monitoring) ผ่าน Protocol มาตรฐาน เช่น SNMP, WMI, syslog เป็นต้น
- ความหมายของหัวข้อ
 - ระบบงาน หมายถึง รายชื่ออุปกรณ์ ระบบปฏิบัติการ หรือชื่อโปรแกรมที่ต้องการเฝ้าระวังการใช้งานทรัพยากร
 - ทรัพยากรสำคัญของระบบงาน หมายถึง ทรัพยากรของฮาร์ดแวร์ หรือโครงสร้างของหน่วยประมวลผล ที่สนับสนุนการทำงานของซอฟต์แวร์ ระบบปฏิบัติการ หรือโปรแกรมประยุกต์ ให้สามารถทำงานได้อย่างมั่นคงปลอดภัย ตัวอย่างของทรัพยากรได้แก่
 - CPU Utilization

Handwritten signature and initials: *Wach* and *9/25*

- Memory Utilization
- Hard disk Utilization
- Traffic Utilization
- Concurrent Session
- Database lock session

ผู้รับจ้างสามารถเพิ่มเติมทรัพยากรสำคัญของระบบที่จำเป็นต้องตรวจสอบเฝ้าระวังได้ตามความเหมาะสม

- ค่า Threshold หมายถึง ค่าที่กำหนดเป็นเกณฑ์เพื่อป้องกัน หากมีระบบใช้ทรัพยากรเกินค่าดังกล่าว ระบบอาจหยุดการให้บริการ หรือสูญเสียความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
- ค่าสูงสุด หมายถึง ค่าสูงสุดของทรัพยากรที่บันทึกได้จากรอบของการบำรุงรักษา
- ค่าเฉลี่ย หมายถึง ค่าเฉลี่ยของทรัพยากรที่บันทึกได้จากรอบของการบำรุงรักษา
- ค่าต่ำสุด หมายถึง ค่าต่ำสุดของทรัพยากรที่บันทึกได้จากรอบของการบำรุงรักษา

● ตัวอย่างการใช้งานแบบฟอร์ม

| ระบบงาน | ทรัพยากรสำคัญของระบบ | ค่า Threshold | ค่าสูงสุด | ค่าเฉลี่ย | ค่าต่ำสุด |
|----------------------|-----------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Windows Server | CPU Utilization | ๘๐ % | ๗๕ % | ๖๐ % | ๑๐ % |
| | Memory Utilization | ๗๕ % | ๕๐ % | ๒๐ % | ๑๐ % |
| | Hard disk Utilization | Drive C:\ ๙๐ % Drive D:\ ๙๕ % | Drive C:\ ๕๐ % Drive D:\ ๖๕ % | Drive C:\ ๔๕ % Drive D:\ ๖๒ % | Drive C:\ ๔๐ % Drive D:\ ๖๐ % |
| Network Switch | CPU Utilization | ๘๕ % | ๔๕ % | ๔๐ % | ๑๒ % |
| | Memory Utilization | ๘๐ % | ๒๕ % | ๒๐ % | ๑๕ % |
| | Traffic Utilization | ๗๕ % | ๔๐ % | ๓๐ % | ๑๐ % |
| Database Application | Concurrent Session | ๑,๐๐๐ session | ๘๙๐ session | ๕๐๐ session | ๑๙๐ session |
| | Query Timeout | ๒๐๐ mile-sec | ๑๐๐ mile-sec | ๘๐ mile-sec | ๑๐ mile-sec |
| | Database Lock Session | ๑๐๐ session | ๕๐ session | ๓๕ session | ๑๕ session |

๔. ข้อมูลรายชื่อซอฟต์แวร์ที่ได้รับการติดตั้งเพิ่มเติมในระบบปฏิบัติการ

| เครื่องให้บริการ | ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งเพิ่มเติม | วันที่ติดตั้งเพิ่มเติม | เหตุการณ์ติดตั้ง/ change id |
|------------------|------------------------------|------------------------|--------------------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |

work

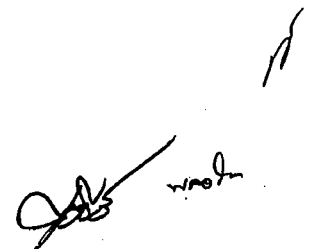
๕. ข้อมูลการรับแจ้งปัญหาและแนวทางแก้ไขที่เกี่ยวข้องกับระบบทั้งหมด

| ลำดับ | วันที่/ เวลาที่ แจ้ง ปัญหา | รายละเอียด การขอรับ บริการ | ผู้แจ้ง ปัญหา | สาเหตุ ของ ปัญหา | แนวทาง/ วิธีการ แก้ไข | เวลา ที่งาน แล้ว เสร็จ | เอกสารอ้างอิง สำหรับการ แก้ไข | ผู้รับผิดชอบ | ผลการ แก้ปัญหา |
|-------|-------------------------------------|----------------------------------|------------------|------------------------|-----------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|--------------|-------------------|
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |

Handwritten signature and initials

การกำหนดค่าตัวถ่วงของ
การจ้างบริการบำรุงรักษาระบบอินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

| ลำดับที่ | รายการ | ค่าตัวถ่วง |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| ๑ | ระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ (Content Management System) | |
| | (๑) Application Software Kentico CMS for Unlimited Sites จำนวน ๒ License | ๑ |
| | (๒) Microsoft Windows ๒๐๐๘ R๒ จำนวน ๓ License | ๑ |
| | (๓) Microsoft SQL Server ๒๐๑๒ จำนวน ๒ License | ๑ |
| | (๔) Application Software Kentico CMS for Unlimited Sites Additional Server In Web Farm จำนวน ๑ License | ๑ |
| ๒ | ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สำนักงาน กสทช. | |
| | (๑) สิทธิการใช้งานระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๒,๐๐๐ Licenses | ๑ |
| | (๒) ระบบ Relay mail | ๑ |
| | (๓) อุปกรณ์ Mail Security Gateway Appliance จำนวน ๑ ชุด | ๑ |
| | (๔) Cisco Email Security Gateway จำนวน ๒,๐๐๐ Licenses | ๑ |



ระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA)
การจ้างบริการบำรุงรักษาระบบอินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์


| ระดับการให้บริการ | ลักษณะการให้บริการ | วิธีการแก้ไขปัญหา | ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหา |
|-------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| ระดับ ๑ : สูง | ระบบไม่สามารถใช้งานได้ | บริการแก้ไขปัญหาแบบ Remote Access /Onsite | ตอบสนองภายใน ๒ ชั่วโมง และแก้ปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๔ ชั่วโมง |
| ระดับ ๒ : ปานกลาง | บางส่วนไม่สามารถใช้งานได้ ซึ่งไม่กระทบกับการทำงานของระบบ | ณ. จุดรับการติดต่อประสานงาน หรือ Remote Access | ตอบสนองภายใน ๔ ชั่วโมง และแก้ปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๘ ชั่วโมง |
| ระดับ ๓ : ต่ำ | คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานระบบ โดยระบบ ยังใช้งานได้ตามปกติ | ณ. จุดรับการติดต่อประสานงาน | ตอบสนองและแจ้งผลการแก้ไขตามกำหนดที่ตกลงกับผู้จ้างฯ |

ทั้งนี้ การเริ่มนับระยะเวลา ให้เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้รับจ้างได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง โดยเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้าง ได้แก่ คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ หรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการดูแลคอมพิวเตอร์

[Handwritten signature]
[Handwritten initials]

รายชื่อเว็บไซต์ที่ต้องบำรุงรักษา

- (๑) เว็บไซต์สำนักงาน กสทช. (<https://nbt.go.th>)
- (๒) เว็บไซต์สำนักงาน กสทช. ภาค ๑ (<http://region๑.nbt.go.th>)
- (๓) เว็บไซต์สำนักงาน กสทช. ภาค ๒ (<http://region๒.nbt.go.th>)
- (๔) เว็บไซต์สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ (<http://region๓.nbt.go.th>)
- (๕) เว็บไซต์สำนักงาน กสทช. ภาค ๔ (<http://region๔.nbt.go.th>)
- (๖) เว็บไซต์สำนักงานเขต ๑๑ (<http://nonthaburi.nbt.go.th>)
- (๗) เว็บไซต์สำนักงานเขต ๑๒ (<http://chanthaburi.nbt.go.th>)
- (๘) เว็บไซต์สำนักงานเขต ๑๓ (<http://suphanburi.nbt.go.th>)
- (๙) เว็บไซต์สำนักงานเขต ๒๑ (<http://khonkaen.nbt.go.th>)
- (๑๐) เว็บไซต์สำนักงานเขต ๒๒ (<http://ubon.nbt.go.th>)
- (๑๑) เว็บไซต์สำนักงานเขต ๒๓ (<http://nakhonratchasima.nbt.go.th>)
- (๑๒) เว็บไซต์สำนักงานเขต ๒๔ (<http://udonthani.nbt.go.th>)
- (๑๓) เว็บไซต์สำนักงานเขต ๓๑ (<http://lampang.nbt.go.th>)
- (๑๔) เว็บไซต์สำนักงานเขต ๓๒ (<http://chiangmai.nbt.go.th>)
- (๑๕) เว็บไซต์สำนักงานเขต ๓๓ (<http://phitsanulok.nbt.go.th>)
- (๑๖) เว็บไซต์สำนักงานเขต ๓๔ (<http://chiangrai.nbt.go.th>)
- (๑๗) เว็บไซต์สำนักงานเขต ๔๑ (<http://songkhla.nbt.go.th>)
- (๑๘) เว็บไซต์สำนักงานเขต ๔๒ (<http://phuket.nbt.go.th>)
- (๑๙) เว็บไซต์สำนักงานเขต ๔๓ (<http://nakhonsri.nbt.go.th>)
- (๒๐) เว็บไซต์สำนักงานเขต ๔๔ (<http://suratthani.nbt.go.th>)
- (๒๑) เว็บไซต์สำนักงานเขต ๔๕ (<http://chumphon.nbt.go.th>)
- (๒๒) เว็บไซต์สหกรณ์ออมทรัพย์สำนักงาน กสทช. (<http://coop.nbt.go.th/>)
- (๒๓) เว็บไซต์สำนักมาตรฐานและเทคโนโลยีโทรคมนาคม (<http://standard.nbt.go.th>)
- (๒๔) เว็บไซต์การประมูลเลขสวย (<http://auction.nbt.go.th/>)
- (๒๕) เว็บไซต์การประมูลคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม (<http://spectrumauction.nbt.go.th>)
- (๒๖) เว็บไซต์เสาส่งมือถือ (<http://เสาส่งมือถือ.nbt.go.th/>)
- (๒๗) เว็บไซต์อินเทอร์เน็ตสำนักงาน กสทช. (<https://intranet.nbt.go.th>)
- (๒๘) เว็บไซต์สำนักโครงข่ายพื้นฐานการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย (<https://ic.nbt.go.th>)
- (๒๙) เว็บไซต์สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม (<https://numbering.nbt.go.th>)


wood