

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)
จัดซื้อสิทธิ์การใช้ซอฟต์แวร์ระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ จำนวน ๒,๒๐๐ Licenses

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงาน กสทช. ได้มีการจัดซื้อซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ จำนวน ๒,๐๐๐ Licenses เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ที่เพิ่มความปลอดภัย ใช้ทรัพยากรระบบของเครื่องคอมพิวเตอร์น้อยโดยมีโซลูชันความปลอดภัยที่รวดเร็วในการทำงาน ต่อมาในปี ๒๕๖๓ มีการเปิดรับอัตรากำลังเพิ่มขึ้นทั้งพนักงานและบุคคลเพื่อช่วยปฏิบัติงานประมาณ ๒๐๐ อัตรา และมีการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับใช้ในการปฏิบัติงานให้กับบุคลากรที่เพิ่มขึ้น จึงได้จัดหาซอฟต์แวร์ระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ เพิ่มอีกจำนวน ๒๐๐ Licenses ให้เพียงพอกับกรอบอัตรากำลังที่เพิ่มขึ้น ซึ่งสิทธิ์ในการใช้ซอฟต์แวร์ฯ จำนวน ๒,๐๐๐ Licenses จะสิ้นสุดลงในวันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ และซอฟต์แวร์ฯ จำนวน ๒๐๐ Licenses จะสิ้นสุดลงในวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔

ดังนั้นเพื่อเป็นการป้องกันและกำจัด โปรแกรมไวรัสคอมพิวเตอร์ที่มีการพัฒนาก้าวหน้าไปอย่างต่อเนื่องและมีเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา สำนักงาน กสทช. จึงมีความจำเป็นต้องจัดหาซอฟต์แวร์ระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อให้สามารถตอบสนองการใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและรวดเร็วต่อการป้องกันและกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์ชนิดใหม่ๆ ได้อย่างทันทั่วทั้งที่ เพื่อความปลอดภัยในการทำงานและไม่กระทบต่อการปฏิบัติงานของผู้ใช้งาน

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อจัดหาสิทธิ์การใช้ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ จำนวน ๒,๒๐๐ Licenses ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์สำหรับเครื่องลูกข่ายของสำนักงาน กสทช.

๓. คุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอ

- ๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- ๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- ๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- ๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- ๓.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุที่จัดซื้อดังกล่าว
- ๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ สำนักงาน กสทช. ณ วันยื่นข้อเสนอ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการจัดซื้อครั้งนี้
- ๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง กรณีผู้ยื่นข้อเสนอยังมิได้ทำการลงทะเบียน ณ วันที่ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการลงทะเบียนให้เรียบร้อยก่อนการทำสัญญาหรือข้อตกลง

๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแสดงหนังสือต้นฉบับในวันยื่นข้อเสนอ ที่มีเนื้อหาระบุการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายและสนับสนุนการให้บริการซ่อมแซมแก้ไข จากสาขาประจำประเทศไทยของเจ้าของผลิตภัณฑ์ สำหรับการจัดซื้อซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ของ สำนักงาน กสทช.

๔. คุณสมบัติเฉพาะ

ผู้ขายต้องดำเนินการจัดหาซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๔.๑ ข้อกำหนดทั่วไป

- ๔.๑.๑ ดำเนินการจัดหาซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ จำนวน ๒,๐๐๐ Licenses ยี่ห้อ Trend Micro โดยเริ่มใช้งานตั้งแต่วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ จนถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕ ให้มีความเข้ากันได้กับระบบเน็ตเวิร์คของสำนักงาน กสทช. โดยมีสิทธิ์การใช้งานไม่น้อยกว่า ๒,๐๐๐ Licenses
- ๔.๑.๒ ดำเนินการจัดหาซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ จำนวน ๒๐๐ Licenses ยี่ห้อ Trend Micro โดยเริ่มใช้งานตั้งแต่วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๔ จนถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕ ให้มีความเข้ากันได้กับระบบเน็ตเวิร์คของสำนักงาน กสทช. โดยมีสิทธิ์การใช้งานไม่น้อยกว่า ๒๐๐ Licenses
- ๔.๑.๓ ซอฟต์แวร์ที่นำเสนอต้องสามารถใช้งานร่วมกับซอฟต์แวร์บริหารป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์จากส่วนกลาง (Server for Antivirus Client) ยี่ห้อ Trend Micro เดิมของสำนักงาน กสทช. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้สามารถกำหนดนโยบายให้กับเครื่องลูกข่ายที่ติดตั้งอยู่ภายในสำนักงาน กสทช. และรับรายงานสถานะของเครื่องลูกข่ายที่อยู่ทั้งภายในและภายนอกได้และต้องมีหนังสือรับรองจากเจ้าของลิขสิทธิ์ว่า สำนักงาน กสทช. มีสิทธิ์โดยชอบด้วยกฎหมายในการใช้งานซอฟต์แวร์ทั้งหมดตามจำนวนที่เสนอให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๔.๑.๔ มี Help Desk ซึ่งสามารถให้บริการช่วยเหลือผู้ใช้งานของสำนักงาน กสทช. เพื่อติดต่อประสานงาน แจ้งปัญหา และ/หรือร้องขอความช่วยเหลือได้ตลอดวันทำการของสำนักงาน กสทช. ระหว่างเวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น.

๔.๒ คุณสมบัติทางด้านเทคนิค

ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ (Antivirus client) จำนวน ๒,๒๐๐ Licenses มีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

- ๔.๒.๑ สามารถป้องกัน Virus, Spyware บนระบบปฏิบัติการได้ดังต่อไปนี้ Windows XP, Windows 7, Windows 8, 8.1, Windows Server 2003, Windows Server 2008, 2008 R2, Windows Server 2012, 2012 R2 และมี plug-in เพื่อรองรับการติดตั้ง antivirus สำหรับ Mac OS
- ๔.๒.๒ สามารถตรวจสอบ Malware แบบอ้างอิงจากฐานข้อมูล (Signature) หรือแบบวิเคราะห์พฤติกรรม (Heuristic Technology) และการเรียนรู้แบบ Machine Learning อย่างน้อยดังนี้

- (๑) Vulnerability Protection
 - (๒) IntelliTrap และ IntelliScan
 - (๓) Behavior monitoring และ Ransomware Protection
 - (๔) Pre-Execution Machine Learning
 - (๕) Run-time Machine Learning
 - (๖) Application Whitelisting
- ๔.๒.๓ สามารถป้องกันช่องโหว่ของระบบปฏิบัติการ โดยที่ไม่จำเป็นต้องทำการติดตั้ง patches บนระบบปฏิบัติการเหล่านั้นจริง ได้ เพื่อป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากการ patches โดยที่ยังไม่ได้ทำการทดสอบกับการใช้งานจริง และมีความสามารถสแกนช่องโหว่แบบ Recommend เพื่อช่วยให้สามารถทำการเลือกนโยบายที่เหมาะสมกับระบบได้
- ๔.๒.๔ สามารถทำการป้องกันอันตรายที่มาจากทางเว็บไซต์ต่างๆ (Web Threats) ได้ทั้งแบบใช้ Web Reputation ได้เป็นอย่างดีมีความสามารถในการกำหนดการอนุญาต (permission) บนอุปกรณ์ Device Control โดยสามารถกำหนดสิทธิ์การใช้งาน เช่น Full Access, Read, Read and Execute และ Modify ให้กับอุปกรณ์ USB Storage devices ได้
- ๔.๒.๕ สามารถป้องกันการหยุดการทำงาน และถอดถอนการติดตั้งโดยผู้รบกวนได้
- ๔.๒.๖ สามารถทำการป้องกันโปรแกรมประยุกต์ที่ไม่ได้รับอนุญาตและไม่ต้องการให้ติดตั้งไปยังเครื่องลูกข่ายได้ และสามารถกำหนด Rule โดยใช้เงื่อนไขได้ดังนี้
- (๑) Path Expression
 - (๒) File Signatures (SHA-1)
 - (๓) Certificate Attributes
- ๔.๒.๗ สามารถทำการ Update ฐานข้อมูลไวรัส (pattern) จากเครื่องแม่ข่ายหรือจาก Cloud ของผลิตภัณฑ์ได้โดยตรงในกรณีที่มีการนำเครื่องลูกข่ายไปขึ้นนอกระบบเครือข่ายตลอดเวลาตามข้อ ๔.๑.๑ และ ๔.๑.๒

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

- ๕.๑ ดำเนินการซื้อสิทธิ์การใช้ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ จำนวน ๒,๐๐๐ Licenses ตั้งแต่วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ จนถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕
- ๕.๒ ดำเนินการซื้อสิทธิ์การใช้ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ จำนวน ๒๐๐ Licenses ตั้งแต่วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๔ จนถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕

๖. ระยะเวลาส่งมอบงาน

- ๖.๑ ผู้ขายจะต้องส่งมอบเอกสารแสดงสิทธิ์การใช้งานของซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ จำนวน ๒,๐๐๐ Licenses โดยมีเนื้อหาแสดงระยะเวลาสิทธิ์การใช้งานจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือสาขาประจำประเทศไทยของเจ้าของผลิตภัณฑ์ ภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา
- ๖.๒ ผู้ขายจะต้องส่งมอบเอกสารแสดงสิทธิ์การใช้งานของซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ จำนวน ๒๐๐ Licenses โดยมีเนื้อหาแสดงระยะเวลาสิทธิ์การใช้งานจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือสาขาประจำประเทศไทยของเจ้าของผลิตภัณฑ์ ภายใน ๑๕๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๗. เงินที่ใช้ในการจัดหา

วงเงินรวมทั้งสิ้น ๒,๒๖๔,๐๐๐.- บาท (สองล้านสองแสนหกหมื่นสี่พันบาทถ้วน) ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว โดยใช้เงินงบประมาณปี ๒๕๖๔ รายจ่ายเกี่ยวกับการจัดการและบริหารองค์กร หมวดค่าวัสดุ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกเป็นงบประมาณแต่ละรายการ ดังนี้

(๑) ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ จำนวน ๒,๐๐๐ Licenses วงเงิน ๒,๑๐๐,๐๐๐ บาท

(๒) ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ จำนวน ๒๐๐ Licenses วงเงิน ๑๖๔,๐๐๐ บาท

ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. จะลงนามผูกพันในสัญญากับผู้ขายได้ก็ต่อเมื่อ ได้รับการพิจารณาอนุมัติ งบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๔ จาก กสทช. และมีผลบังคับใช้ตามกฎหมายแล้วเท่านั้น

๘. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอโดยใช้เกณฑ์ราคา โดยตัดสินราคารวมทุกรายการ แต่สงวนสิทธิในการเจรจาต่อรองราคาแต่ละรายการให้เหมาะสมกับวงเงินงบประมาณที่ได้รับด้วย

๙. เงื่อนไขการชำระเงิน

๙.๑ สำนักงาน กสทช. จะชำระเงินค่าจัดซื้อทั้งหมดตามสัญญาเมื่อผู้ขายได้ส่งมอบสิทธิการใช้งานของ ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ จำนวน ๒,๐๐๐ Licenses ครบถ้วนถูกต้อง และคณะกรรมการตรวจรับ วัสดุได้ดำเนินการตรวจรับไว้ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๙.๒ สำนักงาน กสทช. จะชำระเงินค่าจัดซื้อทั้งหมดตามสัญญาเมื่อผู้ขายได้ส่งมอบสิทธิการใช้งานของ ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ จำนวน ๒๐๐ Licenses ครบถ้วนถูกต้อง และคณะกรรมการตรวจรับ วัสดุได้ดำเนินการตรวจรับไว้ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๑๐. เงื่อนไขอื่นๆ

๑๐.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการยื่นราคา ต้องแจกแจงราคาที่เสนอพัสดุที่เสนอแต่ละรายการ พร้อม ราคาต่อหน่วย ภายใน ๕ วันทำการนับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากคณะกรรมการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ คณะกรรมการฯ สงวนสิทธิในการต่อรองราคาแต่ละรายการให้เหมาะสมและไม่เกินวงเงินงบประมาณที่ได้รับแต่ละรายการ

๑๐.๒ ผู้ขายจะต้องส่งมอบพัสดุภายในกำหนดเวลาแต่ละรายการ มิฉะนั้นต้องยินยอมให้สำนักงาน กสทช. ค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๒ (๐.๒%) ของราคาพัสดุที่ยังไม่ได้ส่งมอบ นับถัดจากวันครบ กำหนดการส่งมอบตามสัญญาแต่ละงวดจนถึงวันที่ได้ส่งมอบครบถ้วนถูกต้อง

คณะกรรมการจัดทำขอบเขตของงาน

(ลงชื่อ) ประธานกรรมการ
(นายจักรกฤษณ์ ศรีอรุณ)

(ลงชื่อ) กรรมการ
(นายวัชรพงศ์ การพจน์)

(ลงชื่อ) กรรมการและเลขานุการ
(นายสุทธิเกียรติ รัตนสุตใส)