

ขอบเขตของงาน (Term Of Reference: TOR)

จ้างบำรุงรักษาอุปกรณ์เครื่องรับ-ส่งวิทยุคมนาคมชนิดทวนสัญญาณ ย่านความถี่ VHF และ UHF ระบบ D-STAR (Digital Smart Technologies for Amateur Radio) ของสำนักงาน กสทช.

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) โดยสำนักการอนุญาตและกำกับวิทยุคมนาคม ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการประสานงานกับข่ายสื่อสารวิทยุคมนาคมต่างๆ ให้มีความเป็นเอกภาพ ตลอดจนการกำกับดูแลภายหลังการให้อนุญาต เพื่อให้เกิดการบูรณาการข่ายสื่อสารที่ดี จากหน้าที่ความรับผิดชอบดังกล่าว สำนักการอนุญาตและกำกับวิทยุคมนาคม (คท.) จึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการจัดหาเครื่องวิทยุคมนาคมชนิดทวนสัญญาณ (Repeater) และนำไปติดตั้งใช้งาน ณ สถานีวิทยุสมัครเล่นควบคุมข่ายประจำจังหวัด จำนวน ๑๐ แห่ง ได้แก่

- | | |
|------------------|-------------|
| ๑. กรุงเทพมหานคร | ๒. ปทุมธานี |
| ๓. ชลบุรี | ๔. สุรินทร์ |
| ๕. มหาสารคาม | ๖. พิษณุโลก |
| ๗. เชียงใหม่ | ๘. ระนอง |
| ๙. สงขลา | ๑๐. ภูเก็ต |

เพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสาร ประกอบกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป จึงได้ดำเนินการจัดซื้อเครื่องวิทยุคมนาคมชนิดทวนสัญญาณ ย่านความถี่ VHF และ UHF ระบบ D-STAR จำนวน ๑ ระบบ โดยได้ดำเนินการติดตั้งแล้วเสร็จและใช้งานตั้งแต่ มกราคม ๒๕๖๐ เป็นต้นมา

ทั้งนี้ สัญญารับประกันของอุปกรณ์จากการจัดซื้อเครื่องรับ-ส่งวิทยุคมนาคมชนิดทวนสัญญาณ ย่านความถี่ VHF และ UHF ระบบ D-STAR (Digital Smart Technologies for Amateur Radio) ได้สิ้นสุดลงในปี ๒๕๖๑ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องจ้างเหมาบำรุงรักษาอุปกรณ์ในระบบดังกล่าว เพื่อให้สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อจ้างบำรุงรักษาเครื่องรับ-ส่งวิทยุคมนาคมชนิดทวนสัญญาณ ย่านความถี่ VHF และ UHF ระบบ D-STAR (Digital Smart Technologies for Amateur Radio) จำนวน ๑ ระบบ ทั้ง ๑๐ แห่ง

๓. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- ๓.๑ ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้ประกอบการที่มีอาชีพเกี่ยวกับการจัดจ้างในครั้งนี้
- ๓.๒ ผู้เสนอราคาต้องมีความสามารถตามกฎหมาย
- ๓.๓ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๓.๔ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้อยู่ระหว่างการเลิกกิจการ
- ๓.๕ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของสำนักงาน กสทช. หรือของทางราชการหรือรัฐวิสาหกิจที่ได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของสำนักงาน หรือของทางราชการ
- ๓.๖ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ถูกประเมินสิทธิผู้เสนอราคาในสถานะที่ห้ามเข้าเสนอราคา และห้ามทำสัญญากับหน่วยงานภาครัฐ

๒๖ ๒๕

๓.๗ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้าเสนอราคาให้แก่ สำนักงาน กสทช. ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ หรือเป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

๓.๘ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เข้าร่วมนำเสนอได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๙ บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

๓.๑๐ บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานภาครัฐซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลาง ที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

๓.๑๑ คู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจรับจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

๓.๑๒ ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้ผลิต หรือเป็นสาขาของผู้ผลิตในประเทศไทย หรือเป็นตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทยที่ได้รับการแต่งตั้งจากผู้ผลิต หรือเป็นตัวแทนจำหน่ายสาขาที่ได้รับการแต่งตั้งจากผู้ผลิต หรือสาขาของผู้ผลิตในประเทศไทย

๔. ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้รับจ้างต้องให้บริการด้านการบำรุงรักษาเครื่องรับ-ส่งวิทยุคมนาคมชนิดทวนสัญญาณ ย่านความถี่ VHF และ UHF ระบบ D-STAR (Digital Smart Technologies for Amateur Radio) โดยมีรายละเอียดดังนี้

๔.๑ นิยาม/ความหมาย

๔.๑.๑ เครื่องรับ-ส่งวิทยุคมนาคมชนิดทวนสัญญาณ ย่านความถี่ VHF และ UHF ระบบ D-STAR (Digital Smart Technologies for Amateur Radio) หมายถึง เครื่องมือ อุปกรณ์ การเชื่อมต่อ และซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานด้านการประสานงานกับข่ายสื่อสารวิทยุคมนาคมต่างๆ ให้มีความเป็นเอกภาพ เพื่อให้เกิดการบูรณาการข่ายสื่อสารที่ดี ซึ่งตั้งอยู่ ๑๐ แห่ง ทั่วประเทศ

๔.๑.๒ การบำรุงรักษา หมายถึง การดูแลบำรุงรักษาเพื่อให้คงสภาพสามารถใช้งานได้ดีอย่างต่อเนื่อง ทั้งการบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) และการบำรุงรักษาแบบแก้ไขการชำรุดขัดข้อง (Corrective Maintenance : CM)

๔.๑.๓ การบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) หมายถึง การบำรุงรักษาเพื่อให้สามารถใช้งานได้ดีตามรอบระยะเวลาที่กำหนด รวมถึงการเปลี่ยนวัสดุสิ้นเปลือง อะไหล่ซึ่งหมดอายุการใช้งานตามระยะเวลาการใช้งานตามปกติ

๔.๑.๔ การบำรุงรักษาเพื่อซ่อมแซมแก้ไขข้อชำรุดขัดข้อง (Corrective Maintenance : CM) หมายถึง การบำรุงรักษาเพื่อซ่อมแซมแก้ไขข้อชำรุดขัดข้องจากการใช้งานตามปกติ หรืออุบัติเหตุใด ๆ อันเกิดจากความผิดหรือความประมาทเลินเล่อของพนักงานของผู้จ้าง ให้คืนสภาพและหรือสามารถให้ใช้งานได้ดีเช่นเดิมภายในระยะเวลาที่กำหนด ทั้งนี้ ไม่รวมถึงกรณีเกิดการชำรุดหรือเสื่อมสภาพจากการหมดอายุการใช้งานซึ่งต้องจัดซื้อใหม่ หรือภัยธรรมชาติ หรือเหตุสุดวิสัย

๓ ๒ ๒๖

๔.๒ รายละเอียดของแต่ละระบบที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานนี้

๔.๒.๑ ระบบรับ-ส่งวิทยุคมนาคมชนิดทวนสัญญาณ ย่านความถี่ VHF และ UHF ระบบ D-STAR ในจำนวน ๑ ระบบ ประกอบด้วยอุปกรณ์ ดังนี้

- เครื่องทวนสัญญาณระบบ VHF ยี่ห้อ ICOM รุ่น ID-RP๒๐๐๐V จำนวน ๑ เครื่อง
- เครื่องทวนสัญญาณระบบ UHF ยี่ห้อ ICOM รุ่น ID-RP๔๐๐๐V จำนวน ๑ เครื่อง
- เครื่องควบคุมเครื่องทวนสัญญาณ ยี่ห้อ ICOM รุ่น ID-RP๒C จำนวน ๑ เครื่อง
- ตัวกรองความถี่วิทยุ VHF ยี่ห้อ DCI รุ่น DCI-๑๔๕-๒H จำนวน ๑ ชิ้น
- ตัวกรองความถี่วิทยุ UHF ยี่ห้อ DCI รุ่น DCI-๔๓๕-๑๐C จำนวน ๑ ชิ้น
- เสาอากาศแบบ Folded 8 Stacks Dipole ย่าน VHF จำนวน ๑ ชุด
- เสาอากาศแบบ Folded 8 Stacks Dipole ย่าน UHF จำนวน ๑ ชุด
- RF Coaxial Cables
- สายนำสัญญาณ พร้อม connector จำนวน ๔ ชุด
- เครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ จำนวน ๑ ตัว

๔.๒.๒ ระบบจ่ายไฟ ได้แก่

- ตัวจ่ายไฟ ๓๐ A จำนวน ๒ ตัว
- Stabilizer ๒ KVA จำนวน ๒ ตัว

๔.๒.๓ ระบบสำรองไฟ จำนวน ๑ ระบบ

๔.๒.๔ ระบบป้องกันอุปกรณ์ ได้แก่

- Surge Antenna จำนวน ๔ ชิ้น
- อุปกรณ์ป้องกันไฟกระชาก AC จำนวน ๒ ชิ้น

๔.๒.๕ ระบบการเชื่อมต่อ ได้แก่

- ระบบอินเทอร์เน็ต เป็นการชำระรายเดือน
- ระบบ Cloud VPS(Virtual Private Server) เพื่อเป็นจุดรวมการเชื่อมต่อกับสถานีอื่นๆ ในประเทศ และเชื่อมต่อกับทั่วโลกด้วย

๔.๓ การบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance : PM)

๔.๓.๑ ต้องทำการตรวจสอบสภาพและบำรุงรักษาเครื่องมือระบบตรวจสอบ ณ สถานที่ปฏิบัติงานจำนวน ทุก ๖ เดือน แต่ครั้งต้องมึระยะเวลาห่างกันไม่ต่ำกว่า ๑๘๐ วัน ทั้งนี้ การเข้าทำการบำรุงรักษาเพื่อแก้ไขข้อขัดข้อง (Corrective Maintenance : CM) ไม่นับรวมเป็นจำนวนครั้งของการบำรุงรักษาดังกล่าว ทั้งนี้ ก่อนเข้าทำการบำรุงรักษาจะต้องแจ้งเป็นหนังสือให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน

๔.๓.๒ การบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) ได้แก่

๔.๓.๒.๑ เครื่อง อุปกรณ์ และซอฟต์แวร์ ตามหัวข้อ ๔.๒ อย่างน้อยต้องดำเนินการ ดังนี้

- ตรวจสอบเช็คความชำรุดเสียหายทางกายภาพ
- ตรวจสอบเช็คการทำงานในการใช้งานจริง

๔.๓.๒.๒ จัดทำรายงานผลการบำรุงรักษาและทำประวัติการตรวจสอบตามรอบระยะเวลาการบำรุงรักษา

๒๒ ๒/๒

๔.๔ การบำรุงรักษาแบบแก้ไข (Corrective Maintenance : CM) ได้แก่

๔.๔.๑ จัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้บริการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ในเบื้องต้นในกรณีเกิดปัญหาขึ้นกับเครื่องมือตรวจสอบ อุปกรณ์และซอฟต์แวร์ พร้อมข้อเสนอแนะ

๔.๔.๒ หากข้อเสนอแนะไม่สามารถแก้ไขได้ ผู้รับจ้างจะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการตรวจสอบ ประเมินข้อขัดข้องและทำการแก้ไข โดยมีระดับคุณภาพการบริการ (Service Level) ดังนี้

๔.๔.๒.๑ การแก้ไขความรุนแรงของปัญหาระดับสูงเป็นระดับที่เกิดความชำรุดเสียหายต่อ เครื่องมือวัด และอุปกรณ์จนเป็นเหตุให้สำนักงาน กสทช. ไม่สามารถใช้งานอุปกรณ์ขึ้นที่เกิดการชำรุดได้โดยสมบูรณ์และกระทบต่อภารกิจของห้องปฏิบัติการ ผู้รับจ้างต้องจัดหาเจ้าหน้าที่เข้ามาดำเนินการภายใน ๑๒ ชั่วโมงนับจากเวลาที่ได้รับการแจ้งเหตุชำรุด และการซ่อมแซม เปลี่ยน หรือจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์มาทดแทนเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ชำรุดเพื่อให้กลับมาใช้งานได้ดังเดิม ต้องแล้วเสร็จภายในเวลา ๒๔ ชั่วโมงนับจากเวลาที่ได้รับการแจ้งเหตุชำรุด กรณีอุปกรณ์ใดที่ผู้รับจ้างต้องนำกลับไปซ่อมแซม หากไม่สามารถซ่อมแซมได้ให้นำอุปกรณ์ใหม่มาทดแทนซึ่งเป็นรุ่นที่ดีกว่าหรือดีเทียบเท่าอุปกรณ์ที่ชำรุดมาติดตั้งแทน ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน นับจากวันที่สำนักงาน กสทช. แจ้งเหตุชำรุด โดยค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นทั้งปวงเป็นของผู้รับจ้าง

๔.๔.๒.๒ การแก้ไขความรุนแรงปัญหาระดับที่ไม่กระทบต่อภารกิจ เป็นระดับที่เกิดความชำรุดเสียหายต่อเครื่องมือวัด และอุปกรณ์ ในบางหน้าที่การทำงานและไม่กระทบต่อภารกิจของห้องปฏิบัติการ ผู้รับจ้างต้องจัดหาเจ้าหน้าที่เข้ามาดำเนินการภายใน ๒๔ ชั่วโมงนับจากเวลาที่ได้รับการแจ้งเหตุชำรุด และการซ่อมแซม เปลี่ยน หรือจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์มาทดแทนเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ชำรุดเพื่อให้กลับมาใช้งานได้ดังเดิมต้องแล้วเสร็จภายในเวลา ๔๘ ชั่วโมงนับจากเวลาที่ได้รับการแจ้งเหตุชำรุด

๔.๔.๓ ผู้รับจ้างต้องมี Help Desk กำหนดสถานที่ติดต่อและหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้สะดวกเพื่อรับแจ้งเหตุขัดข้อง ๒๔ ชั่วโมง โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่สำนักงาน กสทช. ในวันลงนามในสัญญาจ้าง และเมื่อมีการแจ้งปัญหาผู้รับจ้างต้องกำหนดหมายเลขอ้างอิงของกรณีรับแจ้งปัญหาพร้อมชื่อผู้รับแจ้ง เพื่อใช้อ้างอิงในการติดตามการแก้ปัญหาต่อไป

๔.๔.๔ ผู้รับจ้างจะต้องสำรองอะไหล่ อุปกรณ์ที่จำเป็น เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการแก้ไขกรณีเกิดความเสียหายของเครื่องมือตรวจสอบ อุปกรณ์และซอฟต์แวร์ และจำเป็นต้องเปลี่ยนอะไหล่

๔.๔.๕ ในกรณีจำเป็นที่ต้องมีการส่งเครื่องและ/หรืออุปกรณ์ออกไปดำเนินการยังโรงงานผู้ผลิตต่างประเทศ ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามระเบียบพิธีการทางศุลกากรให้ครบถ้วนถูกต้อง พร้อมส่งเอกสารหลักฐานพร้อมรายงานผลการบำรุงรักษา

๔.๕.๖ จัดทำรายงานผลการบำรุงรักษา อาการเสียและการซ่อมแซมแก้ไข นำเสนอเพื่อเก็บเป็นประวัติการบำรุงรักษาต่อไป

๕. ระยะเวลาการดำเนินงาน

ผู้รับจ้างต้องดำเนินการนับถัดจากวันลงนามในสัญญาจนถึงเดือนธันวาคม ๒๕๖๒

๖. ระยะเวลาการส่งมอบ

ผู้รับจ้างต้องส่งมอบผลการปฏิบัติงานเป็นงวด ดังนี้

๖.๑ งวดที่ ๑ ส่งรายงานผลปฏิบัติงานบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) ตามข้อ ๔.๓ ครั้งที่ ๑ (รอบเดือนที่ ๑ - ๕) และการบำรุงรักษาแบบแก้ไข (Corrective Maintenance : CM) ตามข้อ ๔.๔ (ถ้ามี) ภายใน ๕ วันทำการของเดือนถัดไป

๖.๒ งวดที่ ๒ ส่งรายงานผลปฏิบัติงานบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) ตามข้อ ๔.๓ ครั้งที่ ๒ (รอบเดือน ๖ - ๑๐) และการบำรุงรักษาแบบแก้ไข (Corrective Maintenance : CM) ตามข้อ ๔.๔ (ถ้ามี) ภายใน ๕ วันทำการของเดือนถัดไป

Am 26

๗. งบประมาณดำเนินงาน

วงเงิน ๗๐๔,๔๐๐ บาท (เจ็ดแสนสี่พันสี่ร้อยบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มไว้แล้ว โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณค่าใช้จ่ายในการจัดการและบริหารองค์กร หมวดค่าใช้จ่าย สอย รายการค่าจ้างเหมาบริการ ประจำปี ๒๕๖๒ (คท.)

๘. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอโดยใช้เกณฑ์ราคา

๙. เงื่อนไขการชำระเงิน

สำนักงาน กสทช. จะจ่ายเงินค่าจ้างเป็นงวด ดังนี้

๙.๑ งวดเงินที่ ๑ ร้อยละ ๕๐ ของค่าจ้างตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างดำเนินการตามงานงวดที่ ๑ และคณะกรรมการตรวจการจ้างได้ตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว

๙.๒ งวดเงินที่ ๒ ร้อยละ ๕๐ ของค่าจ้างตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างดำเนินการตามงานงวดที่ ๒ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว

๑๐. การบริการ การรับประกันผลงานและค่าปรับ

๑๐.๑ การบริการ

(๑) ผู้รับจ้างตกลงว่า การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเครื่องมือหรืออุปกรณ์ ให้รวมถึงการบำรุงรักษาเพื่อป้องกันความชำรุดเสียหายของเครื่องมือหรืออุปกรณ์ (Preventive Maintenance) ตลอดระยะเวลาการดำเนินงานและต้องทำการแก้ไขและเปลี่ยนสิ่งที่จำเป็นทุกประการ (Corrective Maintenance) เพื่อให้เครื่องมือหรืออุปกรณ์อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมทั้งสิ้น

(๒) ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้ช่างผู้มีความรู้ความชำนาญและมีฝีมือมาตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องมือหรืออุปกรณ์ทุก ๖ เดือน แต่ละครั้งต้องมีระยะเวลาห่างกันไม่ต่ำกว่า ๑๘๐ วัน ในกรณีเครื่องมือหรืออุปกรณ์ขัดข้องใช้การไม่ได้ตามปกติผู้รับจ้างต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้การได้ดังเดิม (Corrective Maintenance) โดยต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้าง โดยจะแจ้งให้ผู้รับจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้รับจ้างทราบทางวาจา ทางโทรสาร หรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือทางโทรศัพท์ ไม่ว่าจะวิธีใดวิธีหนึ่งให้ถือเป็นการแจ้งโดยชอบแล้ว และผู้รับจ้างจะต้องซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนสิ่งที่จำเป็นให้เสร็จเรียบร้อยภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างดังกล่าว

(๓) หากผู้รับจ้างไม่ดำเนินการดังกล่าว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกทำการซ่อมแซมแก้ไข โดยผู้รับจ้างจะต้องออกค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอกซ่อมแซมแก้ไขแทนผู้ว่าจ้างทั้งสิ้น การจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเครื่องมือหรืออุปกรณ์ตามสัญญานี้ ไม่รวมถึงการเปลี่ยนแปลงลักษณะเฉพาะของเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ติดตั้งเพิ่มเติมภายหลังที่สัญญานี้มีผลบังคับและความเสียหายของเครื่องมือหรืออุปกรณ์ซึ่งเกิดจากเหตุสุดวิสัยหรือเกิดจากความผิดของผู้ว่าจ้าง

(๔) กรณีที่ผู้รับจ้าง ผู้แทน ช่าง หรือลูกจ้างของผู้รับจ้าง จงใจหรือประมาทเลินเล่อหรือไม่มีความรู้ความชำนาญพอ กระทำหรืองดเว้นการกระทำใด ๆ เป็นเหตุให้เครื่องมือหรืออุปกรณ์ของผู้ว่าจ้างเสียหายหรือไม่อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีโดยไม่อาจแก้ไขได้ ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และความสามารถในการใช้งานไม่ต่ำกว่าของเดิมชดใช้แทน หรือชดใช้ราคาเครื่องมือหรืออุปกรณ์ในกรณีที่ไม่สามารถจัดหาทดแทนได้ ให้แก่ผู้ว่าจ้างภายในเวลาที่กำหนด

Am ๓/๘

๑๐.๒ การรับประกันผลงาน

(๑) ผู้รับจ้างตกลงบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเครื่องมือหรืออุปกรณ์ตามสัญญานี้ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ตื้ออยู่เสมอ โดยให้มีเวลาเครื่องมือหรืออุปกรณ์ขัดข้องรวมตามเกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้อง ไม่เกินเดือนละ ๓๖ ชั่วโมง หรือร้อยละ ๕ ของเวลาใช้งานทั้งหมดของเครื่องมือหรืออุปกรณ์ของเดือนนั้น (ชั่วโมงทำงานโดยนับ ๒๔ ชั่วโมงต่อ ๑ วันทำการ) แล้วแต่ตัวเลขใดจะมากกว่ากัน มิฉะนั้นผู้รับจ้างต้องยอมให้ผู้ว่าจ้างคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมงอัตราชั่วโมงละ ๐.๐๒๕% ของค่าจ้างตามสัญญา ในช่วงเวลาที่ไม่สามารถใช้เครื่องมือหรืออุปกรณ์ได้ในส่วนที่เกินกว่ากำหนดเวลาขัดข้องข้างต้น

(๒) เกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องของคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๑๐.๑ ให้เป็นไปดังนี้

(๒.๑) กรณีที่เครื่องมือหรืออุปกรณ์ขัดข้องพร้อมกันหลายสถานี ให้นับเวลาขัดข้องของหน่วยที่มีตัวถ่วงมากที่สุดเพียงหน่วยเดียว

(๒.๒) กรณีความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากความขัดข้องของเครื่องมือหรืออุปกรณ์แตกต่างกันเวลาที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับจะเท่ากันกับเวลาขัดข้องของเครื่องมือหรืออุปกรณ์สถานีนั้นคูณด้วยตัวถ่วงซึ่งมีค่าต่าง ๆ

๑๐.๓ ค่าปรับ

(๑) ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่เข้ามาซ่อมแซมแก้ไขภายในเวลาที่กำหนด หรือไม่สามารถดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขหรือไม่สามารถจัดหาเครื่องมือหรืออุปกรณ์ใหม่ที่มีคุณสมบัติเทียบหรือดีกว่ามาเปลี่ยนให้ใช้งานได้ภายในเวลาที่กำหนดไว้ตามข้อ ๑๐.๑ (๒) ผู้รับจ้างยินยอมให้คิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง (เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ (หนึ่ง) ชั่วโมง) ในอัตราร้อยละ ๐.๑ ของค่าจ้างบำรุงรักษารายงวด นับจากเวลาที่ครบกำหนดจนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างได้เริ่มการซ่อมแซมแก้ไข หรือจนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขแล้วเสร็จแล้วแต่กรณี

(๒) ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่ชดใช้เครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ได้รับความเสียหายตามข้อ ๑๐.๑ (๔) ต้องยินยอมให้คิดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑ ของค่าจ้างตามสัญญา

๑๑. เงื่อนไขอื่นๆ

๑๑.๑ ผู้เสนอราคาต้องเสนอค่าจ้างบำรุงรักษาสำหรับการบริการตลอดระยะเวลาดำเนินงานตามขอบเขตของงานนี้ โดยให้จำแนกค่าจ้างเป็นค่าใช้จ่ายประจำ (Fixed Cost) ซึ่งไม่ผันแปรตามระยะเวลาบริการ (ถ้ามี) และค่าใช้จ่ายผันแปรตาม และให้จำแนกอัตรารายเดือนเป็นระยะเวลาบริการ (Variable Cost) รายเดือน

๑๑.๒ กรณีสำนักงาน กสทช. มีความจำเป็นเพื่อประโยชน์สำนักงานฯ หรือเป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เป็นเหตุให้ระยะเวลาการจ้างบำรุงรักษาไม่เป็นไปตามระยะเวลาดำเนินงานตามขอบเขตของงานนี้ สำนักงาน กสทช. จะปรับลดระยะเวลาดำเนินงานลงตามความเป็นจริงและความเหมาะสม โดยถืออัตราค่าจ้างบริการอัตรารายเดือนที่เสนอไว้ในข้อ ๑๑.๑ เป็นอัตราปรับลดค่าจ้างบริการลงตามระยะเวลาจ้างบำรุงรักษาจริงต่อไป

๓๖ ๓ ๒๖