




ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย  
การจัดซื้อจัดจ้างที่มีชิ้นงานก่อสร้าง

๑. ชื่อโครงการ จ้างบำรุงรักษาโปรแกรมประมวลผลวิเคราะห์คุณภาพบริการโทรคมนาคม
๒. หน่วยงานเจ้าของโครงการ สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.
๓. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ๑,๑๖๐,๐๐๐.- บาท (หนึ่งล้านหนึ่งแสนหกหมื่นบาทถ้วน)
๔. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) พฤศจิกายน ๒๕๖๓  
เป็นเงิน ๑,๑๕๙,๙๘๗.- บาท (หนึ่งล้านหนึ่งแสนห้าหมื่นเก้าพันเก้าร้อยแปดสิบเจ็ดบาทถ้วน)
๕. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
  - ๕.๑ ใบเสนอราคาบริษัท แอคเซียม จี จำกัด เลขที่ ๒๐๒๐๑๐๒๗/๐๐๖ ลงวันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๓
  - ๕.๒ หนังสือบริษัท อินสเทค จำกัด เลขที่ ๒๐๒๐/๑๐/๐๐๑ ลงวันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๓
  - ๕.๓ หนังสือบริษัท สามใบเถา เจนเนอรัล จำกัด เลขที่ ๒๐๒๐-๑๐-๒๗๐๒ ลงวันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๓

๖. รายชื่อผู้รับผิดชอบกำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

- ๖.๑  ประธานกรรมการ  
(นายวิทธร รุณภัย)
- ๖.๒  กรรมการ  
(นางสาวศิริลักษณ์ พร้อมประพันธ์)
- ๖.๓  กรรมการและเลขานุการ  
(นายชนัส นึกไฉน)

ขอบเขตการดำเนินงาน (Term of Reference: TOR)  
จ้างบำรุงรักษาโปรแกรมประมวลผลวิเคราะห์คุณภาพบริการโทรคมนาคม

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงาน กสทช. ได้จัดซื้อโปรแกรมประมวลผลวิเคราะห์คุณภาพบริการโทรคมนาคมยี่ห้อ Actix ตามสัญญาซื้อขายระบบตรวจวัดและวิเคราะห์คุณภาพโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ แบบ Driver Test เลขที่ บป.(ช) ๑๗/๒๕๕๒ สำหรับการประมวลผลข้อมูลที่ได้จากการทดสอบคุณภาพโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ Driver Test บนเทคโนโลยี GSM และ HSPA จำนวน ๑ ชุด และเมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๕๙ ได้จัดซื้อโปรแกรมประมวลผลวิเคราะห์คุณภาพบริการโทรคมนาคมบนเทคโนโลยี LTE เพิ่มเติม จำนวน ๑ ชุด ตามสัญญาเลขที่ ๘๕๙๐๓๘๔ ในโครงการจัดซื้ออุปกรณ์เพื่อจัดเก็บข้อมูล สำหรับการกำกับดูแลคุณภาพบริการโทรคมนาคมและการกำกับดูแลตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ โดยต่อมาสำนักงาน กสทช. ได้ทำสัญญาเลขที่ ๘๖๑๐๒๐๐ เมื่อวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๑ ปรับปรุงโปรแกรมประมวลผลวิเคราะห์คุณภาพบริการโทรคมนาคม (ชุดโปรแกรมตามสัญญา บป.(ช) ๑๗/๒๕๕๒) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการประมวลผลให้สามารถรองรับการประมวลผลวิเคราะห์คุณภาพบริการโทรคมนาคมบนเทคโนโลยี LTE-Advanced โดยชุดโปรแกรมประมวลผลวิเคราะห์คุณภาพบริการโทรคมนาคมดังกล่าวได้หมดระยะเวลาการประกันตั้งแต่ปี ๒๕๖๓ ประกอบกับเครื่องมือทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้มีการปรับปรุงพัฒนาเทคโนโลยีและคุณภาพการรับส่งสัญญาณ ทำให้ข้อมูลด้านเทคนิคของการประมวลผลวิเคราะห์ในบางข้อมูลอาจจะไม่สามารถแสดงผลได้อย่างครบถ้วน และต้องมีการต้องการบำรุงรักษา และ/หรือ แก้ไขจากเจ้าของผลิตภัณฑ์

ดังนั้น เพื่อให้โปรแกรมประมวลผลวิเคราะห์คุณภาพบริการโทรคมนาคมสามารถทำงานได้อย่างสมบูรณ์ จึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการจ้างบำรุงรักษาโปรแกรมประมวลผลวิเคราะห์คุณภาพบริการโทรคมนาคมให้คงสภาพพร้อมใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อจ้างบำรุงรักษาโปรแกรมประมวลผลวิเคราะห์คุณภาพบริการโทรคมนาคมให้คงสภาพพร้อมใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔

๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- ๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างการเลิกกิจการ
- ๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- ๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

อนุมัติ

หรือรณ.  หน้า ๑ จาก ๕  
๒๖ ต.ค. ๒๕๖๓

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่จัดจ้างดังกล่าว

๓.๘ ไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการจ้างครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง กรณีผู้เสนอราคายังไม่ได้ทำการลงทะเบียน ณ วันที่ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการลงทะเบียนให้เรียบร้อยก่อนการทำสัญญาหรือข้อตกลง

๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้ผลิต ผู้แทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งจากผู้ผลิต หรือผู้ที่ได้รับการรับรองหรือแต่งตั้งจากผู้ผลิตว่าสามารถให้การบำรุงรักษาโปรแกรมประมวลผลวิเคราะห์คุณภาพบริการโทรคมนาคมยี่ห้อ ACTIX

#### ๔. ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้รับจ้างจะต้องทำการบำรุงรักษาโปรแกรมประมวลผลวิเคราะห์คุณภาพบริการโทรคมนาคมยี่ห้อ ACTIX โดยมีรายละเอียดการดำเนินการดังนี้

##### ๔.๑ นิยาม/ความหมาย

๔.๑.๑ คอมพิวเตอร์ หมายถึง โปรแกรมประมวลผลวิเคราะห์คุณภาพบริการโทรคมนาคมยี่ห้อ ACTIX ประกอบด้วย โปรแกรม ซอฟต์แวร์ จำนวนทั้งสิ้น ๓ รายการ

๔.๑.๑.๑ โปรแกรม Drive test Post processing ยี่ห้อ ACTIX ตามสัญญาซื้อขายระบบตรวจวัดและวิเคราะห์คุณภาพโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ แบบ Driver Test เลขที่ บป.(ช) ๑๗/๒๕๕๒

๔.๑.๑.๒ โปรแกรม Drive test Post processing ยี่ห้อ ACTIX ตามสัญญาซื้อขายเลขที่ ๘๕๙๐๓๘๔ เมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๕๙ การจัดซื้ออุปกรณ์เพื่อจัดเก็บข้อมูล สำหรับการกำกับดูแลคุณภาพบริการโทรคมนาคมและการกำกับดูแลตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔

๔.๑.๑.๓ โปรแกรมการปรับปรุงรุ่นของโปรแกรมประมวลผลวิเคราะห์คุณภาพบริการโทรคมนาคมยี่ห้อ ACTIX ตามสัญญาเลขที่ ๘๖๑๐๒๐๐ เมื่อวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๑

๔.๑.๒ การบำรุงรักษา หมายถึง การดูแลบำรุงรักษาเพื่อให้คงสภาพสามารถใช้งานได้ดีอย่างต่อเนื่อง ทั้งการบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance: PM) และการบำรุงรักษาแบบแก้ไขการชำรุดขัดข้อง (Corrective Maintenance: CM)

๔.๑.๓ การบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance: PM) หมายถึง การบำรุงรักษาเพื่อให้สามารถใช้งานได้ดีตามรอบระยะเวลาที่กำหนด รวมถึงการเปลี่ยนวัสดุสิ้นเปลือง อะไหล่ซึ่งหมดอายุการใช้งานตามระยะเวลาการใช้งานตามปกติ

๔.๑.๔ การบำรุงรักษาเพื่อซ่อมแซมแก้ไขข้อชำรุดขัดข้อง (Corrective Maintenance: CM) หมายถึง การบำรุงรักษาเพื่อซ่อมแซมแก้ไขข้อชำรุดขัดข้องจากการใช้งานตามปกติ หรืออุบัติเหตุใด ๆ อันเกิดจากความผิดหรือความประมาทเลินเล่อของพนักงานของผู้รับจ้าง ให้คืนสภาพและหรือสามารถให้ใช้งานได้ดีเช่นเดิมภายในระยะเวลาที่กำหนด ทั้งนี้ ไม่รวมถึงกรณีเกิดการชำรุดหรือเสื่อมสภาพจากการหมดอายุการใช้งานซึ่งต้องจัดซื้อใหม่ หรือภัยธรรมชาติ หรือเหตุสุดวิสัย

วังทองด.  
หน้า ๒ จาก ๕

๔.๒ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance) เป็นรายไตรมาส ที่กำหนดไว้ตามรายการในข้อ ๔.๑.๑ โดยมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

๔.๒.๑ ตรวจสอบการทำงานของโปรแกรมเป็นประจำรายไตรมาส ให้สามารถทำงานได้ตามสภาพการใช้งานปกติ

๔.๒.๒ จัดทำรายงานการบำรุงรักษาและทำประวัติการตรวจสอบรายไตรมาส

๔.๓ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการบำรุงรักษาแบบแก้ไข (Corrective Maintenance) ตามรายการในข้อ ๔.๑.๑ โดยมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

๔.๓.๑ ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) บำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข และปรับปรุงซอฟต์แวร์ ที่มีรายละเอียดดังนี้

ระดับความรุนแรงของปัญหา	สถานการณ์	ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาการตอบสนองและติดตามการแก้ไขปัญหา
ระดับ ๑ : สูง	ระบบไม่สามารถใช้งานได้	บริการแก้ไขปัญหาแบบ Remote Access /Onsite	ตอบสนองภายใน ๘ ชั่วโมงทำงาน และ แก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๘ ชั่วโมงทำงาน
ระดับ ๒ : ปานกลาง	บางส่วนไม่สามารถใช้งานได้ ซึ่งไม่กระทบกับการทำงานของระบบ	ณ จุดรับการติดต่อประสานงาน หรือ Remote Access	ตอบสนองภายใน ๘ ชั่วโมงทำงาน และ แก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๑๖ ชั่วโมงทำงาน
ระดับ ๓ : ต่ำ	คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้งาน ระบบตรวจสอบ และวิเคราะห์ ข้อมูลประสิทธิภาพการทำงานของระบบ  * โดยระบบ ยังใช้งานได้ตามปกติ	ณ จุดรับการติดต่อประสานงาน	ตอบสนองและแจ้งผลการแก้ไขตาม กำหนดที่ตกลงกับผู้แจ้งฯ

ทั้งนี้ การเริ่มนับระยะเวลาให้เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้รับจ้างได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง โดยเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้าง ได้แก่ คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ หรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

๔.๓.๒ ผู้ว่าจ้างสามารถแจ้งเหตุข้อขัดข้อง ผ่านทางโทรศัพท์ e-mail address หรือ การส่งโทรสาร โดยถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการแจ้งเหตุข้อขัดข้อง สามารถนำมาคิดระยะเวลาการคำนวณระยะเวลาตามระดับการให้บริการ (SLA)

๔.๔ ผู้รับจ้างต้องจัดทำรายงานการตรวจและการซ่อมแซมแก้ไขทุกรอบตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา เพื่อเก็บเป็นบันทึกประวัติการบำรุงรักษา เพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบการเบิกจ่ายเงินค่าจ้างต่อไป

## ๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ภายในระยะเวลา ๑๒ เดือน (๑ มกราคม – ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔)

ดวงรงค์ ก.   
หน้า ๓ จาก ๕  
๒๕

## ๖. ระยะเวลาการส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างต้องส่งมอบผลการปฏิบัติงานเป็นงวด ดังนี้

๖.๑ งานงวดที่ ๑ ส่งรายงานผลปฏิบัติงานบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) ครั้งที่ ๑ (รอบเดือนที่ ๑ - ๓) และการบำรุงรักษาแบบแก้ไข (Corrective Maintenance : CM) (ถ้ามี) ภายใน ๗ วันทำการนับถัดครบกำหนดระยะเวลางวดงาน

๖.๒ งานงวดที่ ๒ ส่งรายงานผลปฏิบัติงานบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) ครั้งที่ ๒ (รอบเดือน ๔ - ๖) และการบำรุงรักษาแบบแก้ไข (Corrective Maintenance : CM) (ถ้ามี) ภายใน ๗ วันทำการนับถัดครบกำหนดระยะเวลางวดงาน

๖.๓ งานงวดที่ ๓ ส่งรายงานผลปฏิบัติงานบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) ครั้งที่ ๓ (รอบเดือน ๗ - ๙) และการบำรุงรักษาแบบแก้ไข (Corrective Maintenance : CM) (ถ้ามี) ภายใน ๗ วันทำการนับถัดครบกำหนดระยะเวลางวดงาน

๖.๔ งานงวดที่ ๔ ส่งรายงานผลปฏิบัติงานบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) ครั้งที่ ๔ (รอบเดือน ๑๐ - ๑๒) และการบำรุงรักษาแบบแก้ไข (Corrective Maintenance : CM) (ถ้ามี) ภายใน ๗ วันทำการนับถัดครบกำหนดระยะเวลางวดงาน

## ๗. งบประมาณดำเนินการ

ภายในวงเงิน ๑,๑๖๐,๐๐๐.- บาท (หนึ่งล้านหนึ่งแสนหกหมื่นบาทถ้วน) ซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้เรียบร้อยแล้ว โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณประจำปี ๒๕๖๔ ของสำนักงาน กสทช. (ตท.) หมวดค่าใช้จ่าย รายการค่าจ้างเหมาบริการ ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. จะลงนามผูกพันสัญญาได้ก็ต่อเมื่อ กสทช. ได้พิจารณาอนุมัติงบประมาณปี ๒๕๖๔ และมีผลบังคับใช้ตามกฎหมายแล้ว

## ๘. เกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอโดยใช้เกณฑ์ราคา

## ๙. เงื่อนไขการจ่ายเงิน

สำนักงาน กสทช. จะจ่ายเงินค่าจ้างเป็นราย ๓ เดือน (สามเดือน) จำนวนทั้งสิ้น ๔ งวด งวดละเท่าๆ กัน

## ๑๐. การบริการ การรับประกันผลงานและค่าปรับ

### ๑๐.๑ การบริการ

(๑) ผู้รับจ้างตกลงว่า การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์โดยรวมถึงการบำรุงรักษาเพื่อป้องกันความชำรุดเสียหาย (Preventive Maintenance) ตลอดระยะเวลาดำเนินงาน และต้องทำการซ่อมแซมแก้ไขและเปลี่ยนสิ่งที่จำเป็นทุกประการ (Corrective Maintenance) เพื่อให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมทั้งสิ้น

(๒) ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้ช่างผู้มีความรู้ความชำนาญและฝีมือดีมาตรวจสอบบำรุงรักษา (Preventive Maintenance) อย่างน้อย ๓ (สาม) เดือนต่อ ๑ ครั้ง ในกรณี คอมพิวเตอร์ ชัดข้องใช้การไม่ได้ตามปกติ ผู้รับจ้างจะต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้การได้ดีดังเดิม (Corrective Maintenance) โดยต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจาก ผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจาก ผู้ว่าจ้าง โดยจะแจ้งให้ผู้รับจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้รับจ้างทราบทางวาจา ทางโทรสาร หรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือ โทรศัพท์ ไม่ว่าวิธีใดวิธีหนึ่งให้ถือเป็นการแจ้งโดยชอบแล้ว และผู้รับจ้าง

ทรงวงษ์  
หน้า ๔ จาก ๕

จะต้องซ่อมแซมแก้ไข หรือเปลี่ยนสิ่งที่จำเป็นให้เสร็จเรียบร้อยภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างดังกล่าว

(๓) หากผู้รับจ้างไม่ดำเนินการดังกล่าว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกทำการซ่อมแซมแก้ไข โดยผู้รับจ้างจะต้องออกค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอกซ่อมแซมแก้ไขแทนผู้ว่าจ้างทั้งสิ้น การจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขตามสัญญา นี้ ไม่รวมถึงการเปลี่ยนแปลงลักษณะเฉพาะของคอมพิวเตอร์ หรือส่วนประกอบที่ติดตั้งเพิ่มเติมภายหลังที่สัญญานี้มีผลบังคับและความเสียหายซึ่งเกิดจากเหตุสุดวิสัยหรือเกิดจากความผิดของผู้ว่าจ้าง

(๔) กรณีที่ผู้รับจ้าง ผู้แทน ช่าง หรือลูกจ้างของผู้รับจ้าง จงใจหรือประมาทเลินเล่อ หรือไม่มีความรู้ความชำนาญพอ กระทำหรืองดเว้นการกระทำใด ๆ เป็นเหตุให้ คอมพิวเตอร์ ของผู้ว่าจ้างเสียหายหรือไม่อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีโดยไม่อาจแก้ไขได้ ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาคอมพิวเตอร์ที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพและความสามารถในการใช้งานไม่ต่ำกว่าของเดิมชดใช้แทน หรือชดใช้ราคาคอมพิวเตอร์ ในกรณีที่ไม่อาจจัดหาทดแทนได้ ให้แก่ผู้ว่าจ้างภายในเวลาที่กำหนด

#### ๑๐.๒ การรับประกันผลงาน

(๑) ผู้รับจ้างตกลงบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบฯ ตามสัญญานี้ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอ โดยให้มีเวลาชดช้องรวมตามเกณฑ์การคำนวณเวลาชดช้อง ไม่เกินเดือนละ ๙ (เก้า) ชั่วโมง หรือร้อยละ ๑๐ ของเวลาใช้งานทั้งหมดของคอมพิวเตอร์ ของเดือนนั้นแล้ว แต่ตัวเลขนี้จะมากกว่ากัน มิฉะนั้นผู้รับจ้างต้องยอมให้ผู้ว่าจ้างคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมงในอัตราชั่วโมงละ ๐.๐๓๕ % ของค่าจ้างตามสัญญา ในช่วงเวลาที่ไม่สามารถใช้งานได้ในส่วนที่เกินกว่ากำหนดเวลาชดช้องข้างต้น

(๒) เกณฑ์การคำนวณเวลาชดช้องของการบริการตามข้อ ๑๐.๑ ให้เป็นไปดังนี้

- กรณีที่คอมพิวเตอร์เกิดชดช้องพร้อมกันหลายหน่วย ให้นับเวลาชดช้องของหน่วยที่มีตัวถ่วงมากที่สุดเพียงหน่วยเดียว
- กรณีความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากความชดช้องของคอมพิวเตอร์แตกต่างกัน เวลาที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับจะเท่ากับเวลาชดช้องของหน่วยนั้นคูณด้วยตัวถ่วง เท่ากับ ๑ ทุกรายการ

#### ๑๐.๓ ค่าปรับ

(๑) ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่เข้ามาซ่อมแซมแก้ไขภายในเวลาที่กำหนด หรือไม่สามารรถดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขหรือไม่สามารถจัดหาคอมพิวเตอร์ใหม่ที่มีคุณสมบัติทัดเทียมกันหรือดีกว่ามาเปลี่ยนให้ใช้งานได้ภายในเวลาที่กำหนดไว้ตามข้อ ๑๐.๑ (๒) ผู้รับจ้างยินยอมให้คิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง (เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ (หนึ่ง) ชั่วโมง) ในอัตราร้อยละ ๐.๑ ของค่าจ้างบำรุงรักษารายงวด นับจากเวลาที่ครบกำหนดจนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างได้เริ่มการซ่อมแซมแก้ไข หรือจนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขแล้วเสร็จแล้วแต่กรณี

(๒) ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่ชดช้องใช้คอมพิวเตอร์ที่ได้รับ ความเสียหายตามข้อ ๑๐.๑ (๔) ต้องยินยอมให้คิดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑ ของค่าจ้างตามสัญญา

#### ๑๑. เงื่อนไขอื่น ๆ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอรายละเอียดค่าจ้างบำรุงรักษาสำหรับการบริการตลอดระยะเวลาดำเนินงานตามขอบเขตของงานนี้ โดยให้จำแนกค่าจ้างเป็นค่าใช้จ่ายประจำ (Fixed Cost) ซึ่งไม่ผันแปรตามระยะเวลาบริการ (ถ้ามี) และค่าใช้จ่ายผันแปรตามระยะเวลาบริการ (Variable Cost) และให้จำแนกอัตราเป็นรายเดือน

ว.วิงวณฟ.  หน้า ๕ จาก ๕