เอกสารแนบ ๑

รายละเอียด

สถานที่ติดตั้งอุปกรณ์ GPS Tracking ของระบบบริหารจัดการติดตามและระบุพิกัดรถปฏิบัติการ (GPS Fleet Tracking Management System)

เครื่องหาพิกัด (GPS) ยี่ห้อ I-SPY๓G รุ่น ZG-๙๓๑ จำนวน ๓๐ เครื่อง ประกอบด้วย

๑)	สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ (สมุทรปราการ)	จำนวน ๓ เครื่อง
๒)	สำนักงาน กสทช. เขต ๑๒ (จันทบุรี)	จำนวน ๑ เครื่อง
๓)	สำนักงาน กสทช. เขต ๑๓ (สุพรรณบุรี)	จำนวน ๒ เครื่อง
๔)	สำนักงาน กสทช. เขต ๑๖ (ราชบุรี)	จำนวน ๑ เครื่อง
๕)	สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ (ร้อยเอ็ด)	จำนวน ๒ เครื่อง
๖)	สำนักงาน กสทช. เขต ๒๒ (อุบลราชธานี)	จำนวน ๑ เครื่อง
๗)	สำนักงาน กสทช. เขต ๒๓ (นครราชสีมา)	จำนวน ๑ เครื่อง
๘)	สำนักงาน กสทช. เขต ๒๔ (อุดรธานี)	จำนวน ๑ เครื่อง
๙)	สำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ (ลำปาง)	จำนวน ๓ เครื่อง
๑๐)	สำนักงาน กสทช. เขต ๓๒ (ลำพูน)	จำนวน ๑ เครื่อง
๑๑)	สำนักงาน กสทช. เขต ๓๓ (พิษณุโลก)	จำนวน ๑ เครื่อง
๑๒)	สำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ (ยะลา)	จำนวน ๒ เครื่อง
๑๓)	สำนักงาน กสทช. เขต ๔๒ (ภูเก็ต)	จำนวน ๒ เครื่อง
๑๔)	สำนักงาน กสทช. เขต ๔๓ (นครศรีธรรมราช)	จำนวน ๒ เครื่อง
๑๕)	สำนักงาน กสทช. เขต ๔๔ (สุราษฎร์ธานี)	จำนวน ๑ เครื่อง
๑๖)	สำนักงาน กสทช. เขต ๔๕ (ชุมพร)	จำนวน ๑ เครื่อง
๑๗)	สำนักงาน กสทช. ภาค ๑ (กรุงเทพมหานคร) หลักสี่	จำนวน ๑ เครื่อง
๑๘)	สำนักงาน กสทช. ภาค ๒ (ขอนแก่น)	จำนวน ๒ เครื่อง
๑๙)	สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ (เชียงใหม่)	จำนวน ๑ เครื่อง
๒๐)	สำนักงาน กสทช. ภาค ๔ (สงขลา)	จำนวน ๑ เครื่อง

เอกสารแนบ ๒

รายการอุปกรณ์ประกอบและซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ของระบบบริหารจัดการติดตามและระบุพิกัดรถปฏิบัติการ
(GPS Fleet Tracking Management System)
สำหรับดำเนินการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข
ประจำเดือน มกราคม – ธันวาคม ๒๕๖๕

ลำดับ	รายการ	จำนวน	เวลา
	HARDWARE		
๑	เครื่องหาพิกัด (GPS) ยี่ห้อ I-SPY๓G รุ่น ZG-๙๓๑	๓๐	๐๘.๓๐-๑๗.๓๐ น.
	APPLICATION SOFTWARE		
๒	โปรแกรมประยุกต์ระบบบริหารจัดการติดตามและระบุพิกัดรถปฏิบัติการ (GPS Fleet Tracking Management System)	๑	๐๘.๓๐-๑๗.๓๐ น.

เอกสารแนบ ๓

การกำหนดตัวถ่วงของอุปกรณ์
ระบบบริหารจัดการติดตามและระบุพิกัดรถปฏิบัติการ (GPS Fleet Tracking Management System)

ลำดับที่	รายการ	ค่าตัวถ่วง
๑.	เครื่องหาพิกัด (GPS)	๑
๒	โปรแกรมประยุกต์ระบบบริหารจัดการติดตามและระบุพิกัดรถปฏิบัติการ (GPS Fleet Tracking Management System)	๑

เอกสารแนบ ๔

สรุปบริการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศในการบริการ
จ้างเหมาบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการติดตามและระบุพิกัดรถปฏิบัติการ
(GPS Fleet Tracking Management System)
ประจำเดือน .....

๔.๑ การตรวจสอบข้อมูล Security patch

รายละเอียด Security patch	ผลกระทบหากไม่ติดตั้ง Patch	มาตรการ หรือแนวทางแก้ไขอื่นหากไม่ติดตั้ง Patch

คำอธิบายเพิ่มเติม

- แบบฟอร์มนี้ใช้สำหรับระบบสารสนเทศที่เป็นส่วนการบำรุงรักษาในขอบเขตของซอฟต์แวร์ (Software) ระบบปฏิบัติการ (Operating System) โปรแกรมประยุกต์(Application) หรือเฟิร์มแวร์ (Firmware) เท่านั้น
- หัวข้อ "รายละเอียด Security patch" สามารถระบุหมายเลข Patch หรือชื่อที่ใช้อ้างอิง Patch เช่น CVE-๒๐๑๓-๑๐๙๒ หรือ MS๐๑๒-๐๒๐ เป็นต้น
- ผู้รับจ้างสามารถเพิ่มเติมรายละเอียดหรือหัวข้อเพื่อเป็นประโยชน์ต่อสำนักงานฯ ก็สามารถดำเนินการได้ตามความเหมาะสม

๔.๒ ผลการตรวจสอบ และวิเคราะห์ข้อมูล Log ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ระบบงาน	เหตุการณ์ที่ต้องตรวจสอบ	ข้อมูล Log ที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์	ข้อสังเกตเพิ่มเติมในการตรวจสอบ Log	การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
				☐ปกติ ☐ ไม่ปกติ การ ดำเนินการ	

คำอธิบายเพิ่มเติม

- แบบฟอร์มนี้ใช้สำหรับระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบันทึกข้อมูล Log เช่น ข้อมูล Log ของระบบปฏิบัติการเครื่องให้บริการ (Server), ข้อมูล Log ของอุปกรณ์เครือข่าย หรือ ข้อมูล Log ของโปรแกรม Database เป็นต้น
- ความหมายของหัวข้อ
    - **ระบบงาน** หมายถึง รายชื่ออุปกรณ์ ระบบปฏิบัติการ หรือชื่อโปรแกรมที่ต้องการวิเคราะห์ข้อมูล Log
    - **เหตุการณ์ที่ต้องตรวจสอบ** หมายถึง เหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยที่ต้องการตรวจสอบ ตัวอย่างเหตุการณ์ที่ต้องตรวจสอบมีดังต่อไปนี้
        - การพยายามเดาสุ่มรหัสผ่าน
        - พยายามใช้งานบัญชีผู้ใช้ที่หมดอายุ, ระงับการใช้งาน
        - พยายามแก้ไขค่า configuration ของระบบ
        - ผู้ใช้งานระบบ Logon ในช่วงเวลาที่ไม่เหมาะสม
        - การทำงานที่ผิดปรกติของระบบ (System Fault Log)

    ผู้รับจ้างสามารถเพิ่มเติมเหตุการณ์ที่ต้องตรวจสอบเพิ่มเติมได้ เพื่อเป็นประโยชน์ของสำนักงานฯ

- ข้อมูลล็อกที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ หมายถึง แหล่งข้อมูล Log หรือ File Log ที่ใช้สำหรับการตรวจสอบข้อมูล Log
- ข้อสังเกตเพิ่มเติมในการตรวจสอบล็อก หมายถึง สิ่งที่เป็นจุดสังเกต และแนวทางการวิเคราะห์ข้อมูล Log เพราะบ่งบอกถึงเหตุการณ์ที่ต้องตรวจสอบ
- การดำเนินการ หมายถึง ผลการตรวจสอบว่า ปกติ คือไม่พบเหตุการณ์ที่ต้องตรวจสอบ หรือ ไม่ปกติ คือพบเหตุการณ์ที่ต้องตรวจสอบ หากตรวจพบว่าไม่ปกติ ให้กรอกรายละเอียดของสิ่งที่ดำเนินการเพื่อแก้ไขเหตุการณ์ที่ตรวจพบ
- ผู้รับผิดชอบ หมายถึง ผู้ที่ดำเนินการตรวจสอบข้อมูล Log

- **ตัวอย่างการใช้งานแบบฟอร์ม**

ระบบงาน	เหตุการณ์ที่ต้องตรวจสอบ	ข้อมูล Log ที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์	ข้อสังเกตเพิ่มเติมในการตรวจสอบ Log	การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
Windows Server	ตรวจสอบ Fault Log ของการทำงานที่	EventID ที่มี Level/Type เป็น Error Source System	ตรวจสอบการทำงานของระบบปฏิบัติงาน Windows ในระดับ	☐ปกติ ☒ ไม่ปกติ การดำเนินการ ...พบ Error Log	สมชาย
	ผิดปกติของระบบปฏิบัติงาน Windows ในระดับ System		System ที่มีความผิดปกติ	ID ๑๒๓๔ ที่เรื่อง Hard disk เต็ม ได้ดำเนินการแจ้ง Incident และแก้ไขโดยการร้องขอเปลี่ยนแปลงระบบ (Request for Change)	

๔.๓ สรุปการใช้งานทรัพยากรสำคัญของระบบ

ระบบงาน	ทรัพยากรสำคัญของระบบ	ค่า Threshold	ค่าสูงสุด	ค่าเฉลี่ย	ค่าต่ำสุด

คำอธิบายเพิ่มเติม

- แบบฟอร์มนี้ใช้สำหรับระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบันทึกสถิติการใช้งานทรัพยากรสำคัญในระบบ หรือส่งข้อมูลไปยังระบบเฝ้าระวังทรัพยากร (System/Network monitoring) ผ่าน Protocol มาตรฐาน เช่น SNMP, WMI, syslog เป็นต้น
- ความหมายของหัวข้อ
  - ระบบงาน หมายถึง รายชื่ออุปกรณ์ ระบบปฏิบัติการ หรือชื่อโปรแกรมที่ต้องการเฝ้าระวังการใช้งานทรัพยากร
  - ทรัพยากรสำคัญของระบบงาน หมายถึง ทรัพยากรของฮาร์ดแวร์ หรือโครงสร้างของหน่วยประมวลผล ที่สนับสนุนการทำงานของซอฟต์แวร์ ระบบปฏิบัติการ หรือโปรแกรมประยุกต์ ให้สามารถทำงานได้อย่างมั่นคงปลอดภัย ตัวอย่างของทรัพยากรได้แก่
    - CPU Utilization
    - Memory Utilization
    - Hard disk Utilization
    - Traffic Utilization
    - Concurrent Session
    - Database lock session

    ผู้รับจ้างสามารถเพิ่มเติมทรัพยากรสำคัญของระบบที่จำเป็นต้องตรวจสอบเฝ้าระวังได้ตามความเหมาะสม
  - ค่า Threshold หมายถึง ค่าที่กำหนดเป็นเกณฑ์เพื่อบ่งชี้ว่า หากมีระบบใช้ทรัพยากรเกินค่าดังกล่าว ระบบอาจหยุดการให้บริการ หรือสูญเสียความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
  - ค่าสูงสุด หมายถึง ค่าสูงสุดของทรัพยากรที่บันทึกได้จากรอบของการบำรุงรักษา
  - ค่าเฉลี่ย หมายถึง ค่าเฉลี่ยของทรัพยากรที่บันทึกได้จากรอบของการบำรุงรักษา
  - ค่าต่ำสุด หมายถึง ค่าต่ำสุดของทรัพยากรที่บันทึกได้จากรอบของการบำรุงรักษา

ปกิเต่า

- ตัวอย่างการใช้งานแบบฟอร์ม

ระบบงาน	ทรัพยากรสำคัญของระบบ	ค่า Threshold	ค่าสูงสุด	ค่าเฉลี่ย	ค่าต่ำสุด
Windows Server	CPU Utilization	๘๐ %	๗๕ %	๖๐ %	๑๐ %
	Memory Utilization	๗๕ %	๕๐ %	๒๐ %	๑๐ %
	Hard disk Utilization	Drive C:\ ๙๐ % Drive D:\ ๙๕ %	Drive C:\ ๕๐ % Drive D:\ ๖๕ %	Drive C:\ ๔๕ % Drive D:\ ๖๒ %	Drive C:\ ๔๐ % Drive D:\ ๖๐ %
Database Server	Concurrent Session	๑,๐๐๐ session	๘๙๐ session	๕๐๐ session	๑๙๐ session
	Query Timeout	๒๐๐ mile-sec	๑๐๐ mile-sec	๘๐ mile-sec	๑๐ mile-sec
	Database Lock Session	๑๐๐ session	๕๐ session	๓๕ session	๑๕ session
Application Server /Web Server	CPU Utilization	๘๐ %	๗๕ %	๖๐ %	๑๐ %
	Memory Utilization	๗๕ %	๕๐ %	๒๐ %	๑๐ %
	Hard disk Utilization	Drive C:\ ๙๐ % Drive D:\ ๙๕ %	Drive C:\ ๕๐ % Drive D:\ ๖๕ %	Drive C:\ ๔๕ % Drive D:\ ๖๒ %	Drive C:\ ๔๐ % Drive D:\ ๖๐ %

๔.๔ ข้อมูลรายชื่อซอฟต์แวร์ที่ได้รับการติดตั้งเพิ่มเติมในระบบปฏิบัติการ

เครื่องให้บริการ	ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งเพิ่มเติม	วันที่ติดตั้งเพิ่มเติม	เหตุผลการติดตั้ง/change id

๔.๕ ข้อมูลการรับแจ้งปัญหาและแนวทางแก้ไขที่เกี่ยวข้องกับระบบทั้งหมด

ลำดับ	วันที่/เวลาที่แจ้งปัญหา	รายละเอียดการขอรับบริการ	ผู้แจ้งปัญหา	สาเหตุของปัญหา	แนวทาง/วิธีการแก้ไข	เวลาที่งานแล้วเสร็จ	เอกสารอ้างอิงสำหรับการแก้ไข	ผู้รับผิดชอบ	ผลการแก้ปัญหา

ผนวก ๕.

ตารางการจัดทำแผนการใช้พัสดุที่ผลิตภายในประเทศ

โครงการ.....

รายการพัสดุหรือครุภัณฑ์ที่ใช้ในโครงการ
แผนการใช้พัสดุที่ผลิตภายในประเทศ

ลำดับ	รายการ	หน่วย	ปริมาณ	ราคาต่อหน่วย (บาท)	เป็นเงิน (รวม)	พัสดุในประเทศ	พัสดุต่างประเทศ
๑							
๒							
๓							
๔							
๕							
รวม					XXX	XXX	XXX
อัตรา (ร้อยละ)					๑๐๐	๗๐	๓๐

ลงชื่อ..... (คู่สัญญาฝ่ายผู้รับจ้าง)
( )

ปาณิศา