

ขอบเขตของงาน (Terms Of Reference : TOR)

จ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ (ระบบบริหารจัดการครุภัณฑ์ด้วยเทคโนโลยี RFID ประจำปี ๒๕๖๓)

๑. ความเป็นมา

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) ได้จ้างพัฒนาระบบบริหารจัดการครุภัณฑ์ด้วยเทคโนโลยี RFID เพื่อให้ระบบบริหารจัดการทรัพย์สินมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมทุกหน่วยงาน ถูกต้องแม่นยำ มีความสมบูรณ์ครบถ้วนง่ายต่อการควบคุม การตรวจสอบติดตาม ซึ่งระบบงานย่อยประกอบไปด้วย ระบบบริหารจัดการผู้ใช้งานทะเบียนครุภัณฑ์ การจอง เบิก ยืม คืน และโอนครุภัณฑ์ การตรวจสอบค้นหาตัวตนครุภัณฑ์ การแจ้งซ่อมแซมพร้อมประวัติของครุภัณฑ์ การตัดจำหน่ายเมื่อหมดอายุหรือหมดความจำเป็น โดย Hardware ที่สนับสนุนการทำงานของระบบดังกล่าวประกอบไปด้วย เครื่องอ่าน RFID ทั้งแบบติดตั้งประจำอาคาร และแบบพกพาเพื่อการตรวจสอบค้นหา RFID Tag ที่ติดประจำครุภัณฑ์ มีทั้งชนิด WIFI และ Passive Tag อุปกรณ์รับสัญญาณ (WLAN Access Point) เครื่องระบุตำแหน่ง (Real-Time Location System) โดยระบบดังกล่าวเริ่มใช้งานมาตั้งแต่ปี ๒๕๖๐

หลังจากพ้นกำหนดระยะเวลารับประกันแล้ว สำนักงาน กสทช. ได้จ้างบริการบำรุงรักษาต่อมาในปี ๒๕๖๒ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๒ สิ้นสุดระยะเวลาบริการในวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ ตามสัญญาเลขที่ ๘๖๒๐๐๒๖ ลงวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๒ ภายในวงเงิน ๑,๗๘๘,๐๐๐ บาท (หนึ่งล้านเจ็ดแสนแปดพันบาทถ้วน) ตั้งมั่น เพื่อให้ระบบบริหารจัดการครุภัณฑ์ด้วยเทคโนโลยี RFID สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง จึงจำเป็นต้องจ้างบริการบำรุงรักษาต่อในปี ๒๕๖๓ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๓ จนสิ้นสุดปีงบประมาณในวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ ต่อไป

อีกทั้ง ระบบบริหารจัดการครุภัณฑ์ RFID เป็นระบบที่ออกแบบและพัฒนาโดยนำเทคโนโลยี RFID มาใช้ในการปฏิบัติงาน โดยในส่วนของ Software เทคโนโลยี RFID สำนักงาน กสทช. ได้ลิขสิทธิ์ใช้งานเป็นการเฉพาะสำหรับระบบที่พัฒนาขึ้น ดังนั้น การบำรุงรักษาระบบทั้ง Application Software และ Software RFID จำเป็นต้องได้รับการบริการจากผู้ให้บริการที่มีความเข้าใจในขั้นตอนและโครงสร้างการออกแบบระบบงานเดิม รวมทั้งการผูกเงื่อนไขชุดคำสั่งในการเขียนโปรแกรมระบบงานนั้น จึงจะสามารถให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขได้อย่างถูกต้อง ซึ่งผู้ประกอบการที่มีความสามารถและมีศักยภาพที่จะให้บริการ คือผู้ออกแบบโครงสร้างและผูกเงื่อนไขชุดคำสั่งการเขียนโปรแกรมเดิม ดังนั้น จึงจำเป็นต้องใช้ผู้ประกอบการที่มีฝีมือเฉพาะด้านและเป็นผู้ริเริ่มและพัฒนาระบบงานดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง ซึ่งผู้มีความสมบัติโดยตรงเพียงรายเดียว คือ ผู้ออกแบบและพัฒนาระบบงานเดิม

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ และระบบบริหารจัดการครุภัณฑ์ด้วยเทคโนโลยี RFID ให้มีประสิทธิภาพและศักยภาพในการใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

๓. คุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอ

- ๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

/ ๓.๓ ไม่อยู่ระหว่าง...

วิมล วัฒนกุล

๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญาเกี่ยวกับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่จัดจ้างดังกล่าว

๓.๘ ไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการจัดจ้างครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง กรณีผู้เสนอราคายังมิได้ทำการลงทะเบียน ณ วันที่ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการลงทะเบียนให้เรียบร้อยก่อนการทำสัญญาหรือข้อตกลง

๔. ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้รับจ้างต้องบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการครุภัณฑ์ด้วยเทคโนโลยี RFID (Application Software) ให้ฐานข้อมูลของสำนักงาน กสทช. อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานได้เป็นปกติตลอดเวลา โดยมีรายละเอียดของระบบงานที่ต้องบำรุงรักษา ดังนี้

๔.๑ คำนิยาม

๔.๑.๑ คอมพิวเตอร์ หมายถึง Hardware & Software ของระบบบริหารจัดการครุภัณฑ์ด้วยเทคโนโลยี RFID ที่ต้องดูแลและบำรุงรักษาตามขอบเขตของงาน (TOR)

๔.๑.๒ การบำรุงรักษา หมายถึง การบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) การบำรุงรักษาเพื่อซ่อมแซมแก้ไข (Corrective Maintenance : CM) และอื่นๆ ตามที่กำหนดในขอบเขตของงาน (TOR)

๔.๑.๓ การบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) หมายถึง การดูแลบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ตามรอบระยะเวลาปกติ

๔.๑.๔ การบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้อง (Corrective Maintenance : CM) หมายถึง การบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้องของคอมพิวเตอร์ให้สามารถใช้งานได้ดังเดิม รวมทั้งการปรับปรุง Software เพื่อประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์ การ Upgrade Software Version และอื่นๆ ที่กำหนด

๔.๑.๕ ผู้รับจ้าง หมายถึง ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกและเข้าทำสัญญาจ้างกับสำนักงาน กสทช. ตามแบบสัญญาที่กำหนดเรียบร้อยแล้ว

๔.๑.๖ ผู้ว่าจ้าง หมายถึง สำนักงาน กสทช.

๔.๑.๗ คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ หมายถึง คณะกรรมการที่สำนักงาน กสทช. แต่งตั้งให้ทำหน้าที่ตรวจสอบงานจ้างบำรุงรักษาครั้งนี้

/ ๔.๒ ข้อกำหนด...

กัม ๒๐๒๕

๔.๒ ข้อกำหนดทั่วไป

๔.๒.๑ สถานที่ที่ตั้งคอมพิวเตอร์ อยู่ภายในสำนักงาน กสทช. เลขที่ ๘๗ ซอยพหลโยธิน ๘ (สายลม) ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

๔.๒.๒ ผู้รับจ้างต้องจัดทำแผนการบำรุงรักษาประจำเดือนตลอดระยะเวลาการจ้าง ส่งให้คณะกรรมการตรวจการจ้างทราบหลังวันทำสัญญา ๓๐ วัน

๔.๒.๓ อุปกรณ์ของคอมพิวเตอร์ (Hardware) ที่ต้องบำรุงรักษา ตามเอกสารแนบ ๑

๔.๒.๔ ผู้รับจ้างต้องจัดให้มี Help Desk ซึ่งสามารถให้บริการช่วยเหลือผู้ใช้งานระบบบริหารจัดการครุภัณฑ์ด้วยเทคโนโลยี RFID ของผู้ว่าจ้าง เพื่อติดต่อ ประสานงาน แจ้งปัญหา และ/หรือร้องขอความช่วยเหลือได้ตลอดวันทำการของผู้ว่าจ้างระหว่างเวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น.

๔.๒.๕ ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการครุภัณฑ์ด้วยเทคโนโลยี RFID ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้คืออยู่เสมอตลอดเวลาตามสัญญาจ้าง โดยต้องจัดช่างผู้มีความรู้ความชำนาญและมีมือดีทำการบำรุงรักษา

๔.๓ การบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance : PM)

๔.๓.๑ ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำแผนการทำ PM โดยแจ้งกำหนดวัน เวลา สถานที่ พร้อมรายชื่อช่างและหรือเจ้าหน้าที่ที่จะเข้าทำการบำรุงรักษาให้ผู้ว่าจ้างทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๒ วันทำการของรอบระยะเวลาการบำรุงรักษาแต่ละงวด

๔.๓.๒ ต้องเสนอรายละเอียดของการทำ PM โดยแยกตามรายการ Hardware แต่ละชนิด ดังนี้

(๑) ชื่อรายการอุปกรณ์ที่ทำ PM

(๒) ความถี่และเวลาที่ใช้ในการทำ PM

(๓) วิธีการ/ขั้นตอนของงาน

(๔) วิธีการทดสอบการทำงานของระบบ ฯ หลังทำ PM เรียบร้อยแล้ว

๔.๓.๓ ต้องบำรุงรักษาและปรับปรุง System Software และ/หรือ Software ที่นำมาเป็นพื้นฐานในการพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ให้ทันสมัย และง่ายต่อการใช้งาน (Update หรือ Release Version)

๔.๓.๔ ต้องตรวจสอบและ/หรือ ปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance Tuning) ของระบบงานและโปรแกรมทั้งในด้านความสะดวกของผู้ใช้ ความเร็วในการทำงาน และความมั่นคงปลอดภัยของระบบงานและข้อมูล

๔.๓.๕ ในการบำรุงรักษาตามแผนการบำรุงรักษาแต่ละครั้ง เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานประจำสำนักงานของผู้ว่าจ้าง จะต้องติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ของผู้ว่าจ้างในการเข้าทำการบำรุงรักษา โดยต้องมีให้มีผลกระทบหรือเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานตามปกติของหน่วยงาน ณ สถานที่นั้น ๆ

๔.๔ การบำรุงรักษา พัฒนา และซ่อมแซมแก้ไข (Corrective Maintenance)

๔.๔.๑ ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) บำรุงรักษา พัฒนา ซ่อมแซม แก้ไขและปรับปรุง ระบบบริหารจัดการครุภัณฑ์ด้วยเทคโนโลยี RFID โดยเริ่มนับเวลาตั้งแต่ผู้รับจ้างได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง โดยเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้าง ได้แก่ คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ หรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการดูแลคอมพิวเตอร์ ผ่านทางโทรศัพท์ e-mail address หรือผ่าน Messaging App/Chat App เช่น Line, Facebook เป็นต้น โดยถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการแจ้งเหตุขัดข้อง สามารถนำมาคิดระยะเวลาการคำนวณระยะเวลาตามระดับการให้บริการ (SLA) มีรายละเอียดดังนี้

/ ระดับความ...

| ระดับความรุนแรงของปัญหา | สถานการณ์ | ช่องทางการให้บริการ | ระยะเวลาการตอบสนองและติดตามการแก้ไขปัญหา |
|-------------------------|---|--|---|
| ระดับ ๑ : สูง | ระบบบริหารจัดการครุภัณฑ์ด้วยเทคโนโลยี RFID ไม่สามารถใช้งานได้ | บริการแก้ไขปัญหาแบบ Remote Access /Onsite | ตอบสนองภายใน ๒ ชั่วโมง และแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน ๘ ชั่วโมง |
| ระดับความรุนแรงของปัญหา | สถานการณ์ | ช่องทางการให้บริการ | ระยะเวลาการตอบสนองและติดตามการแก้ไขปัญหา |
| ระดับ ๒ : ปานกลาง | บางส่วนไม่สามารถใช้งานได้ ซึ่งไม่กระทบกับการทำงานของคอมพิวเตอร์ | ณ. จุดรับการติดต่อประสานงาน หรือ Remote Access . | ตอบสนองภายใน ๔ ชั่วโมง และแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน ๑๖ ชั่วโมง |
| ระดับ ๓ : ต่ำ | คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานระบบบริหารจัดการครุภัณฑ์ด้วยเทคโนโลยี RFID โดยระบบ ยังใช้งานได้ตามปกติ | ณ. จุดรับการติดต่อประสานงาน | ตอบสนองและแจ้งผลการแก้ไขตามกำหนดที่ตกลงกับผู้แจ้งฯ |

๔.๔.๒ กรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถซ่อมแซมและแก้ไขความชำรุดบกพร่องให้กลับมาใช้งานได้ตามปกติภายในระยะเวลาตามกำหนด ผู้รับจ้างจะต้องนำเครื่องหรืออุปกรณ์ซึ่งมีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่ามาติดตั้งให้ใช้งานทดแทนได้ทันทีจนกว่าการซ่อมแซมแก้ไขจะแล้วเสร็จสมบูรณ์ โดยสามารถใช้งานได้ตามปกติ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ จากสำนักงาน กสทช.

๔.๕ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance : PM) และรายงานสรุปการปรับปรุงแก้ไขข้อขัดข้อง (Corrective Maintenance : CM) ให้สอดคล้องกับหลักการด้านวิศวกรรมสำหรับพัฒนาระบบสารสนเทศอย่างมั่นคงปลอดภัย ตามที่ผู้ว่าจ้างกำหนด ส่งมอบให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุในรูปแบบเอกสารและไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ ชุด โดยต้องมีรายละเอียดและมีข้อมูลอย่างน้อยดังนี้

๔.๕.๑ รายงานสรุปการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance : PM)

- (๑) Name ของอุปกรณ์ Serial number พร้อม IP Address (ถ้ามี)
- (๒) รายการ Software
- (๓) วันเวลาที่เข้าทำ PM
- (๔) ผลการทดสอบหลังทำ PM พร้อมความเห็นเสนอแนะ (ถ้ามี)

โดยกำหนดให้ทำการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance : PM) ตลอดระยะเวลาการจ้างเป็นจำนวน ๔ ครั้ง (ความถี่ ๓ เดือนครั้ง)

๔.๕.๒ รายงานสรุปการปรับปรุงแก้ไขข้อขัดข้อง (Corrective Maintenance : CM) ได้แก่

- (๑) Name ของอุปกรณ์ Serial number พร้อม IP Address (ถ้ามี) ที่เกิดปัญหา

/ (๒) รายการ...

ทศ. ๖๖๖๖๖๖ 

- (๒) รายการปัญหาเกี่ยวกับ Software
- (๓) วันเวลาที่ได้รับแจ้งปัญหาพร้อมชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ หรือ e-mail address
- (๔) วันเวลาที่ดำเนินการแก้ไขปัญหา แล้วเสร็จ พร้อมชื่อผู้แจ้งปัญหารับรอง
- (๕) รายการอะไหล่ ชิ้นส่วน อุปกรณ์ที่ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทน (ถ้ามี)
- (๖) ข้อคิดเห็นเสนอแนะเพื่อประสิทธิภาพการทำงานที่ดีของระบบคอมพิวเตอร์ (ถ้ามี)

๔.๖ การฝึกอบรมและการสนับสนุนการปฏิบัติงาน

ผู้รับจ้างจัดให้มีการฝึกอบรมพนักงานของสำนักงาน กสทช. ณ สำนักงาน กสทช. (ส่วนกลาง) เพื่อทบทวนความรู้ ความเข้าใจ และข้อปรับปรุงแก้ไขการใช้งานระบบให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตรงตามความต้องการ โดยผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในการอบรมทั้งหมด เช่น ของว่าง เครื่องดื่ม และคู่มือการอบรม เป็นต้น ซึ่งมีหลักสูตรและจำนวนผู้เข้ารับการอบรมอย่างน้อย ดังนี้

๔.๖.๑ หลักสูตรสำหรับกลุ่มผู้ดูแลระบบ จำนวนไม่น้อยกว่า ๖ คน

๔.๖.๒ หลักสูตรสำหรับกลุ่มผู้บันทึกข้อมูลและผู้ใช้งานทั่วไป จำนวนรวมไม่น้อยกว่า ๙๐ คน

๕. ระยะเวลาการดำเนินการ

เริ่มดำเนินงานตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ รวม ๑๒ เดือน

๖. ระยะเวลาส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างต้องส่งมอบรายงานการบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการครุภัณฑ์ด้วยเทคโนโลยี RFID ประกอบด้วยรายงานต่าง ๆ ตามข้อ ๔.๕ เป็นรายงวด งวดละ ๑ เดือน ภายใน ๑๐ วันทำการของเดือนถัดไป

๗. วงเงินที่ใช้ในการจัดหา

ภายในวงเงิน ๑,๗๘๘,๐๐๐ บาท (หนึ่งล้านเจ็ดแสนแปดหมื่นแปดพันบาทถ้วน) ซึ่งเป็นราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๓ รายจ่ายเกี่ยวกับการจัดการและบริหารองค์กร หมวดค่าใช้สอย รายการค่าจ้างเหมาบริการ ของสำนักการพัสดุและบริหารทรัพย์สิน

ทั้งนี้ จะลงนามผูกพันในสัญญาได้ก็ต่อเมื่อ งบประมาณประจำปี ๒๕๖๓ ได้รับการพิจารณาอนุมัติจากสำนักงาน กสทช. แล้วเท่านั้น

๘. หลักเกณฑ์การพิจารณาการคัดเลือก

สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอโดยใช้เกณฑ์ราคา

๙. เงื่อนไขการชำระเงิน

ผู้ว่าจ้างจะชำระค่าจ้างบริการบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการครุภัณฑ์ด้วยเทคโนโลยี RFID ให้แก่ผู้รับจ้างเป็นรายงวด รวม ๑๒ งวด เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งรายงานสรุปผลการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๔ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจสอบรับรองครบถ้วนถูกต้องเรียบร้อยแล้ว

๑๐. การรับประกันผลงานและค่าปรับ

๑๐.๑ การบริการ

(๑) ผู้รับจ้างตกลงว่า การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ให้รวมถึงการบำรุงรักษาเพื่อป้องกันความชำรุดเสียหายของคอมพิวเตอร์ (Preventive Maintenance) ตลอดระยะเวลา

/ ดำเนินงาน...

กัทธ ธีระกุล 

ดำเนินงาน และต้องทำการซ่อมแซมแก้ไขและเปลี่ยนสิ่งที่จำเป็นทุกประการ (Corrective Maintenance) เพื่อให้คอมพิวเตอร์อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมทั้งสิ้น

(๒) ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้ช่างผู้มีความรู้ความชำนาญและมีมือดีมาตรวจสอบบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ (Preventive Maintenance) อย่างน้อยเดือนละ ๑ (หนึ่ง) ครั้ง ในกรณีคอมพิวเตอร์ขัดข้องใช้การไม่ได้ตามปกติผู้รับจ้างจะต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้การได้ดีดังเดิม (Corrective Maintenance) โดยต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้าง โดยจะแจ้งให้ผู้รับจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้รับจ้างทราบทางวาจา ทางโทรสาร หรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือทางโทรศัพท์ ไม่ว่าจะวิธีใดวิธีหนึ่งให้ถือเป็นการแจ้งโดยชอบแล้ว และผู้รับจ้างจะต้องซ่อมแซมแก้ไข หรือเปลี่ยนสิ่งที่จำเป็นให้เสร็จเรียบร้อยภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างดังกล่าว

(๓) หากผู้รับจ้างไม่ดำเนินการดังกล่าว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกทำการซ่อมแซมแก้ไข โดยผู้รับจ้างจะต้องออกค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอกซ่อมแซมแก้ไขแทนผู้ว่าจ้างทั้งสิ้น การจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ตามสัญญาฉบับนี้ ไม่รวมถึงการเปลี่ยนแปลงลักษณะเฉพาะของคอมพิวเตอร์หรือส่วนประกอบที่ติดตั้งเพิ่มเติมภายหลังที่สัญญานี้มีผลบังคับและความเสียหายของคอมพิวเตอร์ซึ่งเกิดจากเหตุสุดวิสัยหรือเกิดจากความผิดของผู้ว่าจ้าง

(๔) กรณีที่ผู้รับจ้าง ผู้แทน ช่าง หรือลูกจ้างของผู้รับจ้าง ใจหรือประมาทเลินเล่อ หรือไม่มีความรู้ความชำนาญพอ กระทำหรืองดเว้นการกระทำใด ๆ เป็นเหตุให้คอมพิวเตอร์ของผู้ว่าจ้างเสียหายหรือไม่อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีโดยไม่อาจแก้ไขได้ ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาคอมพิวเตอร์ที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพและความสามารถในการใช้งานไม่ต่ำกว่าของเดิมชดใช้แทน หรือชดใช้ราคาคอมพิวเตอร์ในกรณีที่ไม่อาจจัดหาทดแทนได้ ให้แก่ผู้ว่าจ้างภายในเวลาที่กำหนด

๑๐.๒ การรับประกันผลงาน

(๑) ผู้รับจ้างตกลงบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ตามสัญญาฉบับนี้ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอ โดยให้มีเวลาคอมพิวเตอร์ขัดข้องรวมตามเกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้อง ไม่เกินเดือนละ ๘ (แปด) ชั่วโมง หรือร้อยละ ๐.๐๕ ของเวลาใช้งานทั้งหมดของคอมพิวเตอร์ของเดือนนั้นแล้วแต่ตัวเลขใดจะมากกว่ากัน มิฉะนั้นผู้รับจ้างต้องยอมให้ผู้ว่าจ้างคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมงในอัตราชั่วโมงละ ๐.๐๓๕ % ของค่าจ้างตามสัญญา ในช่วงเวลาที่ไม่สามารถใช้คอมพิวเตอร์ได้ในส่วนที่เกินกว่ากำหนดเวลาขัดข้องข้างต้น

(๒) เกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องของคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๑๐.๑ ให้เป็นไปดังนี้

- กรณีที่คอมพิวเตอร์เกิดขัดข้องพร้อมกันหลายหน่วย ให้นับเวลาขัดข้องของหน่วยที่มีตัวถังมากที่สุดเพียงหน่วยเดียว
- กรณีความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากความขัดข้องของคอมพิวเตอร์แตกต่างกัน เวลาที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับจะเท่ากับเวลาขัดข้องของคอมพิวเตอร์หน่วยนั้น คูณด้วยตัวถังซึ่งมีค่าต่าง ๆ ตามเอกสารแนบท้ายขอบเขตของงาน

๑๐.๓ ค่าปรับ

(๑) ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่เข้ามาซ่อมแซมแก้ไขภายในเวลาที่กำหนด หรือไม่สามารถดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขหรือไม่สามารถจัดหาอุปกรณ์ใหม่ที่มีคุณสมบัติทัดเทียมกันหรือดีกว่ามาเปลี่ยนให้ใช้งานได้ภายในเวลาที่กำหนดไว้ตามข้อ ๑๐.๑ ผู้รับจ้างยินยอมให้คิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง (เศษของชั่วโมงให้

/ นับเป็น ๑...

กท
21/11/66

นับเป็น ๑ (หนึ่ง) ชั่วโมง) ในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ นับจากเวลาที่ครบกำหนดจนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างได้เริ่มการซ่อมแซมแก้ไข หรือจนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขแล้วเสร็จแล้วแต่กรณี

(๒) ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่ขอใช้คอมพิวเตอร์ที่ได้รับความเสียหายตามข้อ ๑๐.๑ (๔) ต้องยินยอมให้คิดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ตามสัญญาฉบับถัดจากวันครบกำหนดจนถึงวันที่นำคอมพิวเตอร์มาส่งมอบครบถ้วน

(๓) หากผู้รับจ้างไม่เข้าทำการบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) ตามรอบระยะเวลาที่กำหนด ต้องยินยอมให้คิดค่าปรับในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของค่าจ้างตามสัญญา และเนื่องจากการไม่เข้าบำรุงรักษานั้นไม่สามารถขจัดเชยในรอบระยะเวลาถัดไปได้ ถือเป็นภาระกระทำที่ผิดสัญญา ผู้ว่าจ้างจะหักค่าจ้างที่ต้องจ่ายในงวดนั้นลงตามส่วน รวมทั้งค่าเสียหายอันเกิดจากการไม่ทำการบำรุงรักษานั้น (ถ้ามี) นอกจากจากค่าปรับดังกล่าวอีกด้วย

๑๑. เงื่อนไขอื่นๆ

๑๑.๑ ข้อมูลของสำนักงาน กสทช. ถือเป็นความลับของทางราชการห้ามมิให้นำไปเผยแพร่แก้ไข หรือต่อเติม

๑๑.๒ การกระทำการใดใดอันจะก่อผลให้เกิดความเสียหายต่อระบบ จะต้องแจ้งและได้รับอนุญาตจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของสำนักงาน กสทช. ก่อน

๑๑.๓ สำนักงาน กสทช. ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับลดรายการที่ไม่จำเป็นต้องใช้งาน และปรับลดจำนวนเงินค่าบริการบำรุงรักษาในรายการนั้น ๆ ลงในระหว่างสัญญา

Vim
วิมล

สม

เอกสารแนบ ๑ รายการอุปกรณ์ระบบบริหารจัดการครุภัณฑ์ด้วยเทคโนโลยี RFID ที่ต้องบำรุงรักษา

| ลำดับ | รายการ | ยี่ห้อ/รุ่น | จำนวน | ค่าต่อตัว | หมายเหตุ |
|-------|--|--|---------|-----------|----------|
| ๑ | เครื่องอ่าน RFID แบบมีเสาอากาศ (Fixed RFID Scanner) | ยี่ห้อ Zebra รุ่น Fx ๙๕๐๐ RFID READER | ๑๓ | ๐.๔ | |
| ๒ | เครื่องอ่าน RFID แบบพกพา (Handheld RFID Scanner) | ยี่ห้อ Zebra รุ่น MC๓๑๐-Z | ๔ | ๐.๔ | |
| ๓ | อุปกรณ์รับสัญญาณ WLAN Access Point (AP) | ยี่ห้อ Cisco รุ่น Aironet ๑๗๐๐ Series Access Point | ๑๖ | ๐.๖ | |
| ๔ | อุปกรณ์เครื่องระบุตำแหน่ง (Real-Time Location System : RTLS) | ยี่ห้อ Cisco รุ่น MSE | ๑ | ๐.๖ | |
| ๕ | ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องอ่าน RFID | - | ๑ | ๑.๐ | |
| ๖ | ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องระบุตำแหน่ง (Real-Time Location System : RTLS) | - | ๑ | ๑.๐ | |
| ๗ | การฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (Refresh Training) | - | ๒ ครั้ง | | |

กท
