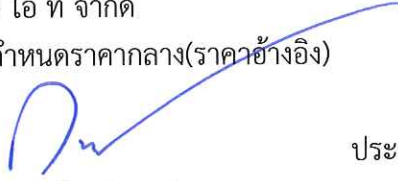




ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง(ราคาอ้างอิง)  
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใ้ใช้งานก่อสร้าง

๑. ชื่อโครงการ จ้างเหมาบำรุงรักษาเครื่องมือตรวจวัดการใช้คลื่นความถี่วิทยุโทรคมนาคม สำหรับงานกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม ตาม พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒๕๕๔
๒. หน่วยงานเจ้าของโครงการ สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.
๓. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ๗,๒๐๐,๐๐๐.- บาท
๔. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๒  
เป็นเงิน ๗,๒๐๐,๐๐๐.- บาท (เจ็ดล้านสองแสนบาทถ้วน)
๕. แหล่งที่มาของราคากลาง(ราคาอ้างอิง)
  - ๕.๑ เอกสารเสนอราคาของบริษัทดังต่อไปนี้  
บริษัท ดับเบิลยู แอนด์ เจ เอ็นจิเนียริง จำกัด  
ห้างหุ้นส่วนจำกัด สุวรรณภูมิ เน็ทเวิร์ค  
บริษัท ดี เอส ไอ ที จำกัด
๖. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง(ราคาอ้างอิง)
  - ๖.๑  ประธานกรรมการ  
(นายก่อเกียรติ ชาเจียมเจน)
  - ๖.๒  กรรมการ  
(นายภาวิไลธรรม รุณภัย)
  - ๖.๓  กรรมการ  
(นายไพศาล พันธัญกิจ)

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)

จ้างเหมาบำรุงรักษาเครื่องมือตรวจวัดการใช้คลื่นความถี่วิทยุโทรคมนาคม  
สำหรับงานกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมตาม พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒๕๔๔

๑. ความเป็นมา

สำนักงาน กสทช. ได้จัดซื้ออุปกรณ์ตรวจวัดการใช้คลื่นความถี่วิทยุโทรคมนาคมสำหรับการกำกับดูแลคุณภาพบริการโทรคมนาคมและการกำกับดูแลตาม พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ สำหรับการตรวจสอบคุณภาพบริการโทรคมนาคม ตรวจสอบการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตาม พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม และตรวจสอบคุณลักษณะทางเทคนิคการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๗ จำนวน ๓ ชุด ปี พ.ศ. ๒๕๕๙ จำนวน ๑ ชุด และ ปี พ.ศ. ๒๕๖๐ จำนวน ๔ ชุด โดยอุปกรณ์ตรวจวัดการใช้คลื่นความถี่วิทยุโทรคมนาคมดังกล่าว ประกอบไปด้วยเครื่องมือและระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สำหรับการประมวลผลข้อมูลและแสดงผลส่วนกลาง สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถใช้งานได้ทั้งสำนักงาน กสทช. ส่วนกลาง ของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค ซึ่ง สำนักงาน กสทช. ได้ทำสัญญาจ้างบำรุงรักษาอุปกรณ์ตรวจวัดการใช้คลื่นความถี่วิทยุโทรคมนาคม ตามสัญญาจ้างตลอดปี ๒๕๖๒ และจะสิ้นสุดสัญญาในวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ ดังนั้น เพื่อให้ภารกิจตรวจสอบคุณภาพบริการโทรคมนาคม และตรวจสอบการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตาม พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคมสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง จึงมีความจำเป็นต้องจัดจ้างบำรุงรักษาอุปกรณ์ตรวจวัดการใช้คลื่นความถี่วิทยุโทรคมนาคมสำหรับการกำกับดูแลคุณภาพบริการโทรคมนาคมและการกำกับดูแลตาม พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อจ้างเหมาบำรุงรักษาเครื่องมือตรวจวัดการใช้คลื่นความถี่วิทยุโทรคมนาคมสำหรับการกำกับดูแลคุณภาพบริการโทรคมนาคมและการกำกับดูแลตาม พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ให้คงสภาพพร้อมใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๓. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

- ๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างการเลิกกิจการ
- ๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- ๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

อนุมัติ

หน้า ๑ จาก ๗

รับรอง

๐๕ ต.ค. ๒๕๖๒  
ค.ป.ร. ๒๕๖๒

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่จัดจ้างดังกล่าว

๓.๘ ไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการจ้างครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง กรณีผู้เสนอราคายังมิได้ทำการลงทะเบียน ณ วันที่ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการลงทะเบียนให้เรียบร้อยก่อนการทำสัญญาหรือข้อตกลง

๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้ผลิต ผู้แทนจำหน่ายในประเทศไทย หรือผู้แทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งจากผู้ผลิตหรือผู้แทนจำหน่ายในประเทศไทย หรือเป็นผู้ได้รับหนังสือแต่งตั้งและหรือรับรองว่าความสามารถบำรุงรักษาเครื่องมือตรวจวัดความถี่วิทยุโทรคมนาคมยี่ห้อ/รุ่น ROHDE&SCHWARZ / TSMW TSME ที่สำนักงาน กสทช. มีใช้งานอยู่

#### ๔. ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้รับจ้างต้องบริการบำรุงรักษาชุดเครื่องมือตรวจวัดความถี่วิทยุในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยมีรายละเอียดชุดเครื่องมือตรวจวัดความถี่วิทยุ อุปกรณ์ ระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์สนับสนุนการปฏิบัติงานระบบต่าง ๆ ในการดำเนินงาน และข้อกำหนด ดังนี้

๔.๑ รายละเอียดของชุดเครื่องมือตรวจวัดความถี่วิทยุ อุปกรณ์ และซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องในการตรวจวัดความถี่วิทยุ ที่ต้องบำรุงรักษา มีรายละเอียดตามรายการเครื่องมือตรวจวัดความถี่วิทยุในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (เอกสารแนบท้ายขอบเขตของงาน)

๔.๒ ผู้รับจ้างทำการตรวจสอบสภาพของชุดเครื่องมือตรวจวัดความถี่วิทยุ ณ สถานที่ปฏิบัติงานสำนักงาน กสทช. (ตท.) แล้วส่งผลการสำรวจภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา เพื่อทราบสภาพของระบบตรวจสอบ พร้อมเสนอวิธีการซ่อมแซมบำรุงรักษากรณีพบความชำรุดหรือขัดข้อง โดยถือเป็นงานบำรุงรักษาที่ผู้รับจ้างต้องให้บริการตามขอบเขตงานนี้

๔.๓ ผู้รับจ้างต้องจัดทำแผนการดำเนินการบำรุงรักษาเครื่องมือ พร้อมจัดส่งให้ สำนักงาน กสทช. ให้ความเห็นชอบก่อนการดำเนินการ ภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

#### ๔.๔ การบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance: PM)

๔.๔.๑ ทำการตรวจสอบสภาพและบำรุงรักษาชุดเครื่องมือตรวจวัดความถี่วิทยุ ณ สถานที่ปฏิบัติงานจำนวนไม่น้อยกว่า ๔ ครั้งต่อปี (ทุก ๓ เดือน) แต่แต่ละครั้งต้องมีระยะเวลาห่างกันไม่ต่ำกว่า ๖๐ วัน (การเข้าทำการบำรุงรักษาเพื่อแก้ไขข้อขัดข้อง (Corrective Maintenance: CM) ไม่นับรวมเป็นจำนวนครั้งของการบำรุงรักษาดังกล่าว)

๔.๔.๒ การบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance: PM) ได้แก่

๔.๔.๒.๑ ทำการตรวจเช็คอุปกรณ์และการทำงานของโปรแกรมสามารถทำงานได้ตามสภาพการใช้งานปกติและทำความสะอาดอุปกรณ์

๔.๔.๒.๒ ทำการตรวจเช็คระบบสื่อสารสัญญาณเชื่อมโยงการทำงานระหว่างอุปกรณ์ตรวจวัดและเครื่องควบคุมกลาง

๔.๔.๒.๓ จัดทำรายงานการบำรุงรักษาและทำประวัติการตรวจเช็ค

๔.๕ การบำรุงรักษาแบบแก้ไข (Corrective Maintenance: CM) ได้แก่

๔.๕.๑ จัดให้มีเจ้าหน้าที่ผู้มีความรู้ความชำนาญ ให้บริการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ในเบื้องต้นในกรณีเกิดปัญหาขึ้นกับเครื่องมือ อุปกรณ์และซอฟต์แวร์ พร้อมข้อเสนอแนะ เมื่อเจ้าหน้าที่สอบถามขอความเห็นหรือคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานหรือข้อขัดข้องเบื้องต้น

๔.๕.๒ หากข้อเสนอแนะไม่สามารถแก้ไขได้ ผู้รับจ้างจะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการตรวจสอบ ประเมินข้อขัดข้องและทำการแก้ไข โดยมีระดับคุณภาพการบริการ (Service Level Agreement) ดังนี้

๔.๕.๒.๑ การแก้ไขความรุนแรงของปัญหาระดับสูง

เป็นระดับที่เกิดความชำรุด เสียหายต่อเครื่องมือตรวจวัดและอุปกรณ์จนเป็นเหตุให้สำนักงาน กสทช. ไม่สามารถใช้งานเครื่องและอุปกรณ์ที่เกิดการชำรุดได้โดยสมบูรณ์และกระทบต่อภารกิจตรวจวัดความถี่วิทยุ

(๑) ผู้รับจ้างต้องจัดหาเจ้าหน้าที่เข้ามาดำเนินการภายใน ๓ ชั่วโมงนับจากเวลาที่ได้รับการเหตุขัดข้องหรือชำรุด และต้องทำการซ่อมแซมแก้ไข กลับมาใช้งานได้ดังเดิมต้องแล้วเสร็จภายในเวลา ๒๔ ชั่วโมงนับจากเวลาที่ได้รับการเหตุชำรุด

(๒) กรณีจำเป็นต้องนำเครื่องและอุปกรณ์ไปทำการซ่อมแซมแก้ไข จะต้องจัดหาเครื่องและอุปกรณ์ที่มีคุณภาพประสิทธิภาพเท่าเดิมหรือดีกว่าหรือเทียบเท่ามาให้ใช้งานทดแทนเป็นการชั่วคราว ภายในเวลาเช่นเดียวกับ (๕.๔.๒.๑(๑))

(๓) กรณีตาม (๒) ต้องซ่อมแซมเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ชำรุดนั้น หรือเปลี่ยนใหม่ทดแทนเป็นการถาวร โดยต้องเป็นรุ่นเดิมหรือดีกว่าหรือเทียบเท่า ให้เสร็จสิ้นภายใน ๑๕ วัน นับจากวันที่นำเครื่องมืออุปกรณ์นั้นไปทำการซ่อมแซม โดยผู้รับจ้างรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น

๔.๕.๒.๒ การแก้ไขความรุนแรงปัญหาระดับที่ไม่กระทบต่อภารกิจ

เป็นระดับที่เกิดความชำรุด เสียหายต่อเครื่องมือและอุปกรณ์ประกอบซึ่งไม่กระทบต่อภารกิจการตรวจวัดความถี่วิทยุ

(๑) ผู้รับจ้างต้องจัดหาเจ้าหน้าที่เข้ามาดำเนินการภายใน ๖ ชั่วโมงนับจากเวลาที่ได้รับการเหตุขัดข้องหรือชำรุด และต้องทำการซ่อมแซมแก้ไข กลับมาใช้งานได้ดังเดิมต้องแล้วเสร็จภายในเวลา ๔๘ ชั่วโมงนับจากเวลาที่ได้รับการเหตุชำรุด

(๒) กรณีจำเป็นต้องนำเครื่องและอุปกรณ์ไปทำการซ่อมแซมแก้ไข จะต้องจัดหาเครื่องและอุปกรณ์ที่มีคุณภาพประสิทธิภาพเท่าเดิมหรือดีกว่าหรือเทียบเท่ามาให้ใช้งานทดแทนเป็นการชั่วคราว ภายในเวลาเช่นเดียวกับ (๑)

(๓) กรณีตาม (๒) ต้องซ่อมแซมเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ชำรุดนั้น หรือเปลี่ยนใหม่ทดแทนเป็นการถาวร โดยต้องเป็นรุ่นเดิมหรือดีกว่าหรือเทียบเท่า ให้เสร็จสิ้นภายใน ๓๐ วัน นับจากวันที่นำเครื่องมืออุปกรณ์นั้นไปทำการซ่อมแซม โดยผู้รับจ้างรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น

๔.๕.๓ ผู้รับจ้างต้อง Help Desk กำหนดสถานที่ติดต่อและหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้สะดวกเพื่อรับแจ้งเหตุขัดข้อง ๒๔ ชั่วโมง โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่สำนักงาน กสทช. ในวันลงนามในสัญญาจ้าง และเมื่อมีการแจ้งปัญหาผู้รับจ้างต้องกำหนดหมายเลขอ้างอิงของกรณีรับแจ้งปัญหาพร้อมผู้รับแจ้ง เพื่อใช้อ้างอิงในการติดตามการแก้ปัญหาต่อไป

วิธจงมณี หน้า ๓ จาก ๗  
๐๕ ต.ค. ๒๕๖๒

๔.๕.๔ ผู้รับจ้างจะต้องสำรองอะไหล่อุปกรณ์ที่จำเป็น เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการแก้ไขกรณีเกิดความเสียหายของเครื่องมือตรวจสอบ อุปกรณ์และซอฟต์แวร์ และจำเป็นต้องเปลี่ยนอะไหล่

๔.๕.๕ ในกรณีจำเป็นที่ต้องมีการส่งเครื่องและ/หรืออุปกรณ์ออกไปดำเนินการยังโรงงานผู้ผลิตต่างประเทศ ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามระเบียบพิธีการทางศุลกากรให้ครบถ้วนถูกต้อง พร้อมส่งเอกสารหลักฐานพร้อมรายงานผลการบำรุงรักษา

๔.๕.๖ จัดทำรายงานผลการบำรุงรักษา อาการเสียและการซ่อมแซมแก้ไข นำเสนอเพื่อเก็บเป็นประวัติการบำรุงรักษาต่อไป

#### ๔.๖ การสอบเทียบเครื่องมือ (Calibration)

ผู้รับจ้างต้องทำการสอบเทียบเครื่องมือตรวจวัดความถี่วิทยุเพื่อให้คงความเที่ยงตรงแม่นยำของการวัด โดยห้องปฏิบัติการสอบเทียบที่ได้รับมาตรฐาน ISO17025 ของเครื่องมืออื่นๆ โดยทำหนังสือแจ้งก่อนเข้าดำเนินการ โดยมีรายละเอียดของงานและความรับผิดชอบ ดังนี้

๔.๖.๑ Network Scanner ยี่ห้อ Rohde&Schwarz จำนวนทั้งสิ้น ๔ ชุด เป็นรุ่น TSMW จำนวน ๑ ชุด และ TSME จำนวน ๓ ชุด

๔.๖.๒ ต้องดำเนินการถอดถอนการติดตั้งเครื่องมือจากสถานที่ใช้งาน ณ สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค และ/หรือ สำนักงาน กสทช. ส่วนกลาง

๔.๖.๓ เครื่องมือชุดแรกและชุดถัดไปต้องเริ่มดำเนินการก่อนเดือนมิถุนายน สิงหาคม ตุลาคม และ ธันวาคม ตามลำดับ และต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๔๕ วัน ต่อชุด

๔.๖.๔ ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งหมดที่เกิดขึ้นไม่ว่าเป็นกรณีใดๆ ระหว่างการนำเครื่องมือไปทำการสอบเทียบ

### ๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลาตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ถึง ๓๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

### ๖. ระยะเวลาส่งมอบ

ผู้รับจ้างต้องส่งมอบผลการปฏิบัติงานเป็นงวด ดังนี้

๖.๑ งานงวดที่ ๑ ส่งรายงานผลปฏิบัติงานบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance: PM) ตามข้อ ๔.๔ ครั้งที่ ๑ (รอบเดือนที่ ๑ - ๓) และการบำรุงรักษาแบบแก้ไข (Corrective Maintenance: CM) ตามข้อ ๔.๕ (ถ้ามี) ภายใน ๗ วันทำการนับถัดครบกำหนดระยะเวลางวดงาน

๖.๒ งานงวดที่ ๒ ส่งรายงานผลปฏิบัติงานบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance: PM) ตามข้อ ๔.๔ ครั้งที่ ๒ (รอบเดือน ๔ - ๖) และการบำรุงรักษาแบบแก้ไข (Corrective Maintenance: CM) ตามข้อ ๔.๕ (ถ้ามี) ภายใน ๗ วันทำการนับถัดครบกำหนดระยะเวลางวดงาน

๖.๓ งานงวดที่ ๓ ส่งรายงานผลปฏิบัติงานบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance: PM) ตามข้อ ๔.๔ ครั้งที่ ๓ (รอบเดือน ๗ - ๙) และการบำรุงรักษาแบบแก้ไข (Corrective Maintenance: CM) ตามข้อ ๔.๕ (ถ้ามี) ภายใน ๗ วันทำการนับถัดครบกำหนดระยะเวลางวดงาน

๖.๔ งานงวดที่ ๔ ส่งรายงานผลปฏิบัติงานบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance: PM) ตามข้อ ๔.๔ ครั้งที่ ๔ (รอบเดือน ๑๐ - ๑๒) และการบำรุงรักษาแบบแก้ไข (Corrective Maintenance: CM) ตามข้อ ๔.๕ (ถ้ามี) ภายใน ๗ วันทำการนับถัดครบกำหนดระยะเวลางวดงาน

หน้า ๔ จาก ๗  
๐๕ ต.ค. ๒๕๖๒

## ๗. วงเงินที่ใช้ในการจัดหา

ภายในวงเงินไม่เกิน ๗,๒๐๐,๐๐๐บาท (เจ็ดล้านสองแสนบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้แล้ว โดยจ่ายจากเงินงบประมาณปี ๒๕๖๓ ของสำนักงาน กสทช. (ดท.) หมวดค่าใช้จ่ายรายการค่าจ้างเหมาบริการ ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. จะลงนามผูกพันสัญญาได้ก็ต่อเมื่อ กสทช. ได้พิจารณาอนุมัติงบประมาณปี ๒๕๖๓ ในรายการดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว

## ๘. หลักเกณฑ์การพิจารณา

สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาโดยใช้เกณฑ์ราคา

## ๙. เงื่อนไขการชำระเงิน

สำนักงาน กสทช. จะจ่ายเงินค่าจ้างเป็นราย ๓ เดือน(สามเดือน) จำนวน ๔ งวด งวดละเท่าๆ กัน

## ๑๐. การบริการ การรับประกันผลงานและค่าปรับ

### ๑๐.๑ การบริการ

(๑) ผู้รับจ้างตกลงว่า การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขชุดเครื่องมือตรวจวัดความถี่วิทยุให้รวมถึงการบำรุงรักษาเพื่อป้องกันความชำรุดเสียหายของชุดเครื่องมือตรวจวัดความถี่วิทยุ (Preventive Maintenance) ตลอดระยะเวลาดำเนินงาน และต้องทำการซ่อมแซมแก้ไขและเปลี่ยนสิ่งที่จำเป็นทุกประการ (Corrective Maintenance) เพื่อให้ชุดเครื่องมือตรวจวัดความถี่วิทยุอยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมทั้งสิ้น

(๒) ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้ช่างผู้มีความรู้ความชำนาญและฝีมือดีมาตรวจสอบบำรุงรักษา (Preventive Maintenance) อย่างน้อย ๓ (สาม) เดือนต่อ ๑ ครั้ง ในกรณี ชุดเครื่องมือตรวจวัดความถี่วิทยุ ชัดข้องใช้การไม่ได้ตามปกติผู้รับจ้างจะต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้การได้ดีดังเดิม (Corrective Maintenance) โดยต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้าง โดยจะแจ้งให้ผู้รับจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้รับจ้างทราบทางวาจา ทางโทรสาร หรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือทางโทรศัพท์ ไม่ว่าวิธีใดวิธีหนึ่งให้ถือเป็นการแจ้งโดยชอบแล้ว และผู้รับจ้างจะต้องซ่อมแซมแก้ไข หรือเปลี่ยนสิ่งที่จำเป็นให้เสร็จเรียบร้อยภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างดังกล่าว

(๓) หากผู้รับจ้างไม่ดำเนินการดังกล่าว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกทำการซ่อมแซมแก้ไข โดยผู้รับจ้างจะต้องออกค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอกซ่อมแซมแก้ไขแทนผู้ว่าจ้างทั้งสิ้น การจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ ไม่รวมถึงการเปลี่ยนแปลงลักษณะเฉพาะของชุดเครื่องมือตรวจวัดความถี่วิทยุหรือส่วนประกอบที่ติดตั้งเพิ่มเติมภายหลังที่สัญญานี้มีผลบังคับและความเสียหายของชุดเครื่องมือตรวจวัดความถี่วิทยุซึ่งเกิดจากเหตุสุดวิสัยหรือเกิดจากความผิดของผู้ว่าจ้าง

(๔) กรณีที่ผู้รับจ้าง ผู้แทน ช่าง หรือลูกจ้างของผู้รับจ้าง จงใจหรือประมาทเลินเล่อ หรือไม่มีความรู้ความชำนาญพอ กระทำหรืองดเว้นการกระทำใด ๆ เป็นเหตุให้ชุดเครื่องมือตรวจวัดความถี่วิทยุของผู้ว่าจ้างเสียหายหรือไม่อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีโดยไม่อาจแก้ไขได้ ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาชุดเครื่องมือ

ตรวจวัดความถี่วิทยุที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพและความสามารถในการใช้งานไม่ต่ำกว่าของเดิมชดใช้แทน หรือ  
ชดใช้ราคาชุดเครื่องมือตรวจวัดความถี่วิทยุในกรณีที่ไม่อาจจัดหาทดแทนได้ ให้แก่ผู้ว่าจ้างภายในเวลาที่กำหนด

#### ๑๐.๒ การรับประกันผลงาน

ผู้รับจ้างตกลงบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขชุดเครื่องมือตรวจวัดความถี่วิทยุตาม  
สัญญาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้คืออยู่เสมอ โดยให้มีเวลาชดช้องรวมตามเกณฑ์การคำนวณเวลาชดช้อง ไม่เกิน  
เดือนละ ๑๘ (สิบแปด) ชั่วโมง หรือร้อยละ ๑๐ ของเวลาใช้งานทั้งหมดของชุดเครื่องมือตรวจวัดความถี่วิทยุ  
ของเดือนนั้นแล้วแต่ตัวเลขใดจะมากกว่ากัน มิฉะนั้นผู้รับจ้างต้องยอมให้ผู้ว่าจ้างคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมงใน  
อัตราชั่วโมงละ ๐.๐๓๕ % ของค่าจ้างตามสัญญา ในช่วงเวลาที่ไม่สามารถใช้ชุดเครื่องมือตรวจวัดความถี่วิทยุได้  
ในส่วนที่เกินกว่ากำหนดเวลาชดช้องข้างต้น

#### ๑๐.๓ ค่าปรับ

(๑) ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่เข้ามาซ่อมแซมแก้ไขภายในเวลาที่กำหนด หรือไม่สามารถ  
ดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขหรือไม่สามารถจัดหาอุปกรณ์ใหม่ที่มีคุณสมบัติทัดเทียมกันหรือดีกว่ามาเปลี่ยนให้ใช้  
งานได้ภายในเวลาที่กำหนดไว้ตามข้อ ๑๐.๑ (๒) ผู้รับจ้างยินยอมให้คิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง (เศษของชั่วโมงให้  
นับเป็น ๑ (หนึ่ง) ชั่วโมง) ในอัตราร้อยละ ๐.๑ ของค่าจ้างบำรุงรักษารายงวด นับจากเวลาที่ครบกำหนดจนถึง  
เวลาที่ผู้รับจ้างได้เริ่มการซ่อมแซมแก้ไข หรือจนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขแล้วเสร็จแล้วแต่  
กรณี

(๒) ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่ชดใช้ชุดเครื่องมือตรวจวัดความถี่วิทยุที่ได้รับความเสียหาย  
ตามข้อ ๑๐.๑ (๔) ต้องยินยอมให้คิดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑ ของค่าจ้างตามสัญญา

เอกสารแนบ

รายการเครื่องมือตรวจวัดความถี่วิทยุในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ระยะเวลาบำรุงรักษา	ลำดับ	รายการ	ยี่ห้อ/รุ่น	จำนวน	
๑ ม.ค. ๖๓ - ๓๑ ธ.ค. ๖๓		ชุดเครื่องมือตรวจวัดความถี่วิทยุในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ สัญญาปี ๒๕๕๗			
	๑	Network Scanner	R&S รุ่น TSMW	จำนวน ๓ ชุด	
	๒	Software R&S รุ่น ROMES	R&S	๓ ชุด	
	๓	Software Syberiz Spectrum RT (Client)	Syberiz	๑ ชุด	
	๔	Software Syberiz Spectrum RT (Master)	Syberiz	๑ ชุด	
		อุปกรณ์เพื่อจัดเก็บข้อมูล สำหรับการกำกับดูแลคุณภาพบริการโทรคมนาคมและการกำกับดูแลตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ จำนวน ๑ ชุด สัญญาเลขที่ ๘๕๕๐๓๘๔ ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๕๘			
	๑	Network Scannerเทคโนโลยี ๒G/๓G	R&S รุ่น TSMW	๑ ชุด	
	๒	เทคโนโลยี LTE	R&S	๑ ชุด	
	๓	เทคโนโลยี LTE-MIMO	R&S	๑ ชุด	
	๔	โปรแกรมประมวลผลการจัดเก็บข้อมูลสถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่	Syberiz	๑ ชุด	
		อุปกรณ์เพื่อจัดเก็บข้อมูล สำหรับการกำกับดูแลคุณภาพบริการโทรคมนาคมและการกำกับดูแลตาม พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ จำนวน ๔ ชุด สัญญาเลขที่ ๘๖๐๐๓๒๖ ลงวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๐			
	๑	R&S TSME System Support LTE MIMO ๔x๔	R&S	๒ ชุด	
	๒	R&S TSME System Support LTE MIMO ๒x๒	R&S	๒ ชุด	
	๓	Signal Coverage Processing Engine (SCPE)	Syberiz	๑ ชุด	

หน้า ๗ จาก ๗  
๑๕ ต.ค. ๒๕๖๒