

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)
สิทธิการใช้ซอฟต์แวร์ระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ จำนวน ๒,๔๐๐ Licenses

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงาน กสทช. ได้มีการจัดซื้อซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ จำนวน ๒,๒๐๐ Licenses เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ที่เพิ่มความปลอดภัย ใช้ทรัพยากรระบบของเครื่องคอมพิวเตอร์น้อยโดยมีโซลูชันความปลอดภัยที่รวดเร็วในการทำงาน ซึ่งสิทธิในการใช้ซอฟต์แวร์ฯ ทั้งหมดจำนวน ๒,๒๐๐ Licenses จะสิ้นสุดลงในวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕ และในปี ๒๕๖๔ มีการเปิดรับอัตรากำลังเพิ่มขึ้น ทั้งพนักงานและบุคคลเพื่อช่วยปฏิบัติงานประมาณ ๒๐๐ อัตรา และมีการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับใช้ในการปฏิบัติงานให้กับบุคลากรที่เพิ่มขึ้น จึงจำเป็นต้องมีการจัดหาซอฟต์แวร์ระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น $๒,๒๐๐ + ๒๐๐ = ๒,๔๐๐$ Licenses

ดังนั้น เพื่อเป็นการป้องกันและกำจัด โปรแกรมไวรัสคอมพิวเตอร์ที่มีการพัฒนาก้าวหน้าไปอย่างต่อเนื่องและมีเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา สำนักงาน กสทช. จึงมีความจำเป็นต้องจัดหาซอฟต์แวร์ระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อให้สามารถตอบสนองการใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและรวดเร็วต่อการป้องกันและกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์ชนิดใหม่ๆ ได้อย่างทันท่วงที เพื่อความปลอดภัยในการทำงานและไม่กระทบต่อการปฏิบัติงานของผู้ใช้งาน

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อจัดหาสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ จำนวน ๒,๔๐๐ Licenses ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์สำหรับเครื่องลูกข่ายของสำนักงาน กสทช.

๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- ๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- ๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- ๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- ๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- ๓.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุที่จัดซื้อดังกล่าว
- ๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ สำนักงาน กสทช. ณ วันยื่นข้อเสนอ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการจัดซื้อครั้งนี้
- ๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง กรณีผู้ยื่นข้อเสนอยังมีได้ทำการลงทะเบียน ณ วันที่ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการลงทะเบียนให้เรียบร้อยก่อนการทำสัญญาหรือข้อตกลง

๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่าย โดยได้รับการแต่งตั้งจากผู้ผลิต หรือสาขาของผู้ผลิตประจำประเทศไทย หรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย

๔. คุณสมบัติเฉพาะ

ผู้ขายต้องดำเนินการจัดหาสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๔.๑ ข้อกำหนดทั่วไป

๔.๑.๑ ดำเนินการจัดหาสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ จำนวน ๒,๔๐๐ Licenses ยี่ห้อ Trend Micro โดยเริ่มใช้งานตั้งแต่วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๕ จนถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ให้มีความเข้ากันได้กับระบบเน็ตเวิร์คของสำนักงาน กสทช. โดยมีสิทธิการใช้งานไม่น้อยกว่า ๒,๔๐๐ Licenses

๔.๑.๒ ซอฟต์แวร์ดังกล่าวต้องสามารถใช้งานร่วมกับซอฟต์แวร์บริหารป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์จากส่วนกลาง (Server for Antivirus Client) ยี่ห้อ Trend Micro เดิมของสำนักงาน กสทช. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้สามารถกำหนดนโยบายให้กับเครื่องลูกข่ายที่ติดตั้งอยู่ภายในสำนักงาน กสทช. และรับรายงานสถานะของเครื่องลูกข่ายที่อยู่ทั้งภายในและภายนอกได้ และต้องมีหนังสือรับรองจากเจ้าของลิขสิทธิ์ว่า สำนักงาน กสทช. มีสิทธิ์โดยชอบด้วยกฎหมายในการใช้งานซอฟต์แวร์ทั้งหมดตามจำนวนที่เสนอให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๑.๓ มี Help Desk ซึ่งสามารถให้บริการช่วยเหลือผู้ใช้งานของสำนักงาน กสทช. เพื่อติดต่อประสานงาน แจ้งปัญหา และ/หรือร้องขอความช่วยเหลือได้ตลอดวันทำการของสำนักงาน กสทช. ระหว่างเวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น.

๔.๒ คุณสมบัติทางด้านเทคนิค

ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ (Antivirus client) จำนวน ๒,๔๐๐ Licenses มีคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้

๔.๒.๑ สามารถป้องกัน Virus, Spyware บนระบบปฏิบัติการได้ดังต่อไปนี้ Windows XP, Windows ๗, Windows ๘, ๘.๑, Windows Server ๒๐๐๓, Windows Server ๒๐๐๘, ๒๐๐๘ R๒, Windows Server ๒๐๑๒, ๒๐๑๒ R๒ และมี plug-in เพื่อรองรับการติดตั้ง antivirus สำหรับ Mac OS

๔.๒.๒ สามารถตรวจสอบ Malware แบบอ้างอิงจากฐานข้อมูล (Signature) หรือแบบวิเคราะห์พฤติกรรม (Heuristic Technology) และการเรียนรู้แบบ Machine Learning อย่างน้อยดังนี้

(๑) Vulnerability Protection

(๒) IntelliTrap และ IntelliScan

(๓) Behavior monitoring และ Ransomware Protection

(๔) Pre-Execution Machine Learning

(๕) Run-time Machine Learning

(๖) Application Whitelisting

- ๔.๒.๓ สามารถป้องกันช่องโหว่ของระบบปฏิบัติการ โดยที่ไม่จำเป็นต้องทำการติดตั้ง patches บนระบบปฏิบัติการเหล่านั้นจริง ได้ เพื่อป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากการ patches โดยที่ยังไม่ได้ทำการทดสอบกับการใช้งานจริง และมีความสามารถสแกนช่องโหว่แบบ Recommend เพื่อช่วยให้สามารถทำการเลือกนโยบายที่เหมาะสมกับระบบได้
- ๔.๒.๔ สามารถทำการป้องกันอันตรายที่มาจากทางเว็บไซต์ต่างๆ (Web Threats) ได้ทั้งแบบใช้ Web Reputation ได้เป็นอย่างดีน้อยมีความสามารถในการกำหนดการอนุญาต (permission) บนอุปกรณ์ Device Control โดยสามารถกำหนดสิทธิ์การใช้งาน เช่น Full Access, Read, Read and Execute และ Modify ให้กับอุปกรณ์ USB Storage devices ได้
- ๔.๒.๕ สามารถป้องกันการหยุดการทำงาน และถอดถอนการติดตั้งโดยใช้รหัสผ่านได้
- ๔.๒.๖ สามารถทำการป้องกันโปรแกรมประยุกต์ที่ไม่ได้รับอนุญาตและไม่ต้องการให้ติดตั้งไปยังเครื่องลูกข่ายได้ และสามารถกำหนด Rule โดยใช้เงื่อนไขได้ดังนี้
- (๑) Path Expression
 - (๒) File Signatures (SHA-๑)
 - (๓) Certificate Attributes
- ๔.๒.๗ สามารถทำการ Update ฐานข้อมูลไวรัส (pattern) จากเครื่องแม่ข่ายหรือจาก Cloud ของผลิตภัณฑ์ได้โดยตรงในกรณีที่มีการนำเครื่องลูกข่ายไปใช้นอกระบบเครือข่ายตลอดระยะเวลาตามข้อ ๔.๑.๑ และ ๔.๑.๒

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ดำเนินการซื้อสิทธิ์การใช้ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ จำนวน ๒,๔๐๐ Licenses ตั้งแต่วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๕ จนถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖

๖. ระยะเวลาส่งมอบงาน

ผู้ขายจะต้องส่งมอบเอกสารแสดงสิทธิ์การใช้งานของซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ จำนวน ๒,๔๐๐ Licenses โดยมีเนื้อหาแสดงระยะเวลาสิทธิ์การใช้งานจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือสาขาประจำประเทศไทยของเจ้าของผลิตภัณฑ์ ภายในวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕

๗. วงเงินที่ใช้ในการจัดหา

วงเงินรวมทั้งสิ้น ๑,๙๖๘,๐๐๐.- บาท (หนึ่งล้านเก้าแสนหกหมื่นแปดพันบาทถ้วน) ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว โดยใช้เงินงบประมาณปี ๒๕๖๕ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ ใช้จ่ายเกี่ยวกับการจัดการและบริหารองค์กร หมวดค่าวัสดุ

๘. เกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอโดยใช้เกณฑ์ราคา

๙. เงื่อนไขการชำระเงิน

สำนักงาน กสทช. จะชำระเงินค่าจัดซื้อทั้งหมดตามสัญญาเมื่อผู้ขายได้ส่งมอบสิทธิการใช้งานของซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ จำนวน ๒,๔๐๐ Licenses ครบถ้วนถูกต้อง และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ดำเนินการตรวจรับไว้ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๑๐. เงื่อนไขอื่นๆ

ผู้ขายจะต้องส่งมอบพัสดุภายในกำหนดเวลาแต่ละรายการ มิฉะนั้นต้องยินยอมให้สำนักงาน กสทช. ค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๒ ของราคาพัสดุที่ยังไม่ได้ส่งมอบ นับถัดจากวันครบกำหนดการส่งมอบตามสัญญาจนถึงวันที่ได้ส่งมอบครบถ้วนถูกต้อง

