

ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใขงานก่อสร้าง

๑. ชื่อโครงการ : ชื่อโปรแกรมออกแบบพิมพ์บัตรพลาสติก จำนวน ๕๐ Licenses
๒. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร : ๒,๑๔๐,๐๐๐.- บาท (สองล้านหนึ่งแสนสี่หมื่นบาทถ้วน)
๓. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) : ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๒ เป็นเงิน ๒,๑๔๐,๐๐๐.- บาท
๔. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง) : ใช้วิธีสืบราคาจากท้องตลาด โดยสืบราคาจากผู้สนใจเสนอราคา จำนวน ๓ ราย (บริษัท)
 - (๑) บริษัท ไอแพ็คโปรเฟสชั่นแนลไอที จำกัด เลขที่ MS ๖๒๐๔๗ ลงวันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๒
 - (๒) บริษัท อเวนิว เพอร์เฟคท์ ไอที จำกัด เลขที่ ๒๐๑๙-๑๐๐๐๒ ลงวันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๒
 - (๓) บริษัท ซิสเต็มส์ ดอท คอม จำกัด เลขที่ SI๖๒๐๓๐๐๖ ลงวันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๒
๕. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) :

๒๗

(นางสาวนิตยา คงแก้ว)

ตำแหน่ง ประธานกรรมการ

๒๗

(นายมฆากาจ เรืองมาลัย)

ตำแหน่ง กรรมการ

(นายชวพันธ์ สุกุมารบุตร)

ตำแหน่ง กรรมการและเลขานุการ

ขอบเขตของงาน

ซื้อโปรแกรมออกแบบพิมพ์บัตรพลาสติก จำนวน ๕๐ Licenses

๑. ความเป็นมา

ด้วยสำนักงาน กสทช. มีการจัดหาเครื่องพิมพ์บัตรพลาสติก ตั้งแต่ปี ๒๕๕๖ จำนวน ๓๒ เครื่อง และในปี ๒๕๖๐ จำนวน ๑๘ เครื่อง รวมเป็น ๕๐ เครื่อง ให้เพียงพอกับการใช้งานในกิจการวิทยุคมนาคม ในการพิมพ์บัตรพนักงานวิทยุสมัครเล่นและ/หรือบัตรผู้ประกาศฯ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ซึ่งโปรแกรมออกแบบพิมพ์บัตรพลาสติกที่ใช้งานในปัจจุบันเป็นซอฟต์แวร์เวอร์ชันเก่าที่เลิกปรับปรุงเวอร์ชันใหม่และไม่สามารถติดตั้งใช้งานบนระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows ที่สูงกว่าเวอร์ชัน ๗ ได้ โดยเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สำนักงานเข้าใช้งานสำหรับเจ้าหน้าที่ในปัจจุบันเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows ๑๐ ทั้งหมด ซึ่งทำให้ไม่สามารถติดตั้งโปรแกรมออกแบบพิมพ์บัตรพลาสติกดังกล่าวใช้งานได้

ดังนั้น เพื่อให้การพิมพ์บัตรพนักงานวิทยุสมัครเล่นและบัตรพลาสติกสำหรับการใช้งานอื่นๆ ของสำนักงาน กสทช. สามารถใช้งานได้บนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows ที่สูงกว่าเวอร์ชัน ๗ และสามารถรองรับการ Update เวอร์ชันซอฟต์แวร์ให้ใช้งานร่วมกับระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows เวอร์ชันใหม่ในอนาคตได้ จึงจำเป็นต้องจัดซื้อโปรแกรมออกแบบพิมพ์บัตรพลาสติก ดังกล่าว

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อจัดซื้อโปรแกรมออกแบบพิมพ์บัตรพลาสติก จำนวนไม่น้อยกว่า ๕๐ Licenses

๓. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓ ไม่อยู่ในระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย


๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุที่จัดซื้อครั้งนี้

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ สำนักงาน กสทช. ณ วันยื่นข้อเสนอ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

 ๓๕
๒๖


๔. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

๔.๑ ความต้องการทั่วไป

- ๔.๑.๑ โปรแกรมออกแบบพิมพ์บัตรพลาสติก ที่ส่งมอบต้องเป็นรุ่นใหม่ล่าสุด
- ๔.๑.๒ ต้องออกแบบและจัดทำ Template สำหรับใช้ในการพิมพ์บัตรพลาสติกสำหรับการออกใบอนุญาตและบัตรสมาชิกแต่ละประเภทตามที่สำนักงานกำหนดอย่างน้อยดังนี้ ใบอนุญาตพนักงานวิทยุสมัครเล่น ใบอนุญาตพนักงานวิทยุทั่วไป ใบอนุญาตพนักงานวิทยุโทรศัพท์ประจำเรือ บัตรขายสื่อสารวิทยุคมนาคมและบัตรประจำตัวเครื่องวิทยุคมนาคมของสำนักงาน โดยเชื่อมข้อมูลจากฐานข้อมูลระบบบริหารความถี่วิทยุอัตโนมัติ (ASMS) ของสำนักงาน กสทช. หรือฐานข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องได้
- ๔.๑.๓ จัดการฝึกอบรมการใช้งานโปรแกรมออกแบบพิมพ์บัตรพลาสติกให้กับผู้ใช้งานทั่วไปและเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจสามารถใช้งานโปรแกรมออกแบบพิมพ์บัตรพลาสติก การออกแบบ Template สำหรับใช้งานอื่นๆ และการแก้ไขปัญหาการใช้งานโปรแกรมด้วยตนเองเบื้องต้นได้ ภายหลังจากที่ สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบรับโปรแกรมไว้ใช้งานอย่างสมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว โดยค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมดผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบ
- ๔.๑.๔ จัดทำสื่อวิดีโอเพื่อแนะนำการใช้งานโปรแกรมสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป ที่มีเนื้อหาครอบคลุมการใช้งานและการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นด้วยตนเอง โดยต้องมีลักษณะที่เข้าใจง่ายและน่าสนใจ จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ชุด
- ๔.๑.๕ ต้องจัดทำคู่มือการใช้งานและวิธีการติดตั้งโปรแกรมโดยละเอียดสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป และเจ้าหน้าที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นผู้ดูแล โดยจัดทำมาในรูปแบบเอกสารและไฟล์อิเล็กทรอนิกส์เป็นภาษาไทย จำนวนไม่น้อยกว่า ๓ ชุด
- ๔.๑.๖ กรณีโปรแกรมออกแบบพิมพ์บัตรพลาสติก มีการปรับปรุงรุ่น (release version) หรือตัวแก้ไข (patch) เพิ่มเติม ผู้ขายจะต้องดำเนินการปรับปรุงโปรแกรมดังกล่าวให้เป็นรุ่นใหม่ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- ๔.๑.๗ ผู้ขายต้องรับประกันและปรับปรุงเวอร์ชันของซอฟต์แวร์ (Update) อย่างน้อย ๑ ปี นับถัดจากวันที่สำนักงานได้รับมอบโปรแกรมไว้เรียบร้อยแล้ว

๔.๒ ความต้องการเฉพาะของโปรแกรมออกแบบพิมพ์บัตรพลาสติก ต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

- ๔.๒.๑ สามารถสร้างข้อมูลและพิมพ์เป็นรหัสแท่ง (Barcode) ตามมาตรฐาน Code๙๓ , Code๙๓, Code๑๒๘ ได้
- ๔.๒.๒ สามารถดึงข้อมูลจากฐานข้อมูลมาแสดงเพื่อพิมพ์ข้อมูลต่างๆ ได้แบบอัตโนมัติ
- ๔.๒.๓ สามารถเพิ่มรูปแบบข้อความและภาพกราฟิกลงบนบัตรและสามารถปรับแก้ขนาดตำแหน่งการจัดวางได้
- ๔.๒.๔ สามารถเพิ่มรูปภาพกราฟิกที่เป็นไฟล์นามสกุล JPG , GIF, BMP และ PNG ได้ไม่น้อยกว่า ๒ รูปในแต่ละ Template
- ๔.๒.๕ สามารถจัดการข้อความ การเปลี่ยนรูปแบบตัวอักษร การเพิ่มและลดขนาดตัวอักษรได้
- ๔.๒.๖ สามารถแสดงตัวอย่างการพิมพ์บัตรก่อนสั่งพิมพ์บัตรได้
- ๔.๒.๗ สามารถแสดงข้อมูลตัวเลขและตัวอักษรภาษาไทย และ ภาษาอังกฤษได้
- ๔.๒.๘ สามารถจัดการและปรับเลื่อนตำแหน่งภาพ ในแบบ Stretch image ได้
- ๔.๒.๙ สามารถ Lock ตำแหน่งรูปภาพ ข้อความ และรหัสแท่ง (Barcode) ที่ออกแบบได้

 ๗
1-4

- ๔.๒.๑๐ สามารถติดตั้งบนระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows ๘ , Microsoft Windows ๑๐ และ ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows ชนิด ๖๔bits ได้
- ๔.๒.๑๑ สามารถเชื่อมต่อระบบฐานข้อมูลและโปรแกรมสำหรับจัดเก็บข้อมูล Oracle, Microsoft Excel, Microsoft Access, Microsoft SQL Server ได้
- ๔.๒.๑๒ มีฟังก์ชันการ Update Software เป็น Version ล่าสุดได้
- ๔.๒.๑๓ สามารถ Restore Software Version ย้อนกลับคืนเป็น Version ก่อนที่จะทำการ Update Version ได้
- ๔.๒.๑๔ สามารถจัดเก็บ log ข้อมูลในการออกแบบและพิมพ์บัตรได้

๕. ระยะเวลาในการดำเนินการ

ส่งมอบและติดตั้งภายในระยะเวลา ๖๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๖. การติดตั้ง

ผู้ขายต้องติดตั้งโปรแกรมออกแบบพิมพ์บัตรพลาสติกทั้งหมดตามข้อกำหนดนี้ให้พร้อมใช้งานบนเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่ใช้ในการพิมพ์บัตรพลาสติกสำหรับการออกใบอนุญาตและบัตรสมาชิกแต่ละประเภททั้งสำนักงาน กสทช. ส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค ด้วยวิธีการใช้โปรแกรมควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์จากระยะไกล (remote desktop) ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่ต้องติดตั้งจากสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงาน กสทช.

ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. จะกำหนดเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่ต้องติดตั้งตามความจำเป็นและเหมาะสมในการใช้งานภายหลัง ในจำนวนไม่เกิน ๕๐ ลิขสิทธิ์

๗. ระยะเวลาการส่งมอบงาน

ผู้ขายจะต้องส่งมอบโปรแกรมออกแบบพิมพ์บัตรพลาสติก จำนวน ๕๐ ลิขสิทธิ์ ภายใน ๖๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา พร้อมเอกสารและหลักฐานการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง อย่างน้อยดังนี้

๗.๑ เอกสารรับรองว่าสำนักงาน กสทช. มีสิทธิ์ในการใช้งานโปรแกรมที่เสนออย่างถูกต้องตามกฎหมายจำนวน ๕๐ ลิขสิทธิ์

๗.๒ ชุดโปรแกรมออกแบบพิมพ์บัตรพลาสติกสำหรับใช้ในการติดตั้ง จำนวนไม่น้อยกว่า ๕๐ ชุด

๗.๓ รายงานผลการติดตั้งโปรแกรม

๗.๔ คู่มือการใช้งานโปรแกรมและการออกแบบ Template สำหรับผู้ดูแลโปรแกรม จำนวนไม่น้อยกว่า ๓ ชุด

๗.๕ คู่มือการใช้งานโปรแกรมสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป จำนวนไม่น้อยกว่า ๓ ชุด

๗.๖ สื่อวิดีโอเพื่อแนะนำการใช้งานโปรแกรมสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ชุด

๘. วงเงินที่ใช้ในการจัดหา

วงเงินงบประมาณ ๒,๑๔๐,๐๐๐.- บาท (สองล้านหนึ่งแสนสี่หมื่นบาทถ้วน) ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายทั้งปวงแล้ว โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๒ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ รายจ่ายเกี่ยวกับครุภัณฑ์ ที่ดิน และสิ่งก่อสร้าง รายการครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์

๘. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอโดยใช้เกณฑ์ราคา

FP
2-1

๙. เงื่อนไขการชำระเงิน

สำนักงาน กสทช. จะชำระเงินเมื่อผู้ขายได้ส่งมอบและติดตั้งโปรแกรมออกแบบพิมพ์บัตรพลาสติก จำนวน ๕๐ Licenses โดยการชำระเงินเป็นจำนวน ๑๐๐ % ของจำนวนเงินตามสัญญา เมื่อผ่านการตรวจจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุของสำนักงาน กสทช. เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๑๐. การรับประกันผลงานและค่าปรับ

ผู้ขายต้องรับประกันโปรแกรมที่ส่งมอบทั้งหมดเป็นระยะเวลา ๑ ปีนับตั้งแต่วันที่สำนักงาน กสทช. รับมอบโปรแกรมไว้ใช้งานโดยสมบูรณ์ ดังนี้

๑๐.๑ ผู้ขายต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบการทำงานของโปรแกรมที่เสนอทั้งหมด ให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง มีความมั่นคงปลอดภัย มีความถูกต้องและมีประสิทธิภาพ โดยทำการตรวจสอบและบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance) พร้อมส่งรายงานปัญหาที่เกิดขึ้นพร้อมวิธีการแก้ไขเสนอคณะกรรมการตรวจรับฯ ทุก ๓ เดือน

๑๐.๒ ผู้ขายจะต้องมีบริการ Help Desk ซึ่งสามารถติดต่อ ประสานงาน และ/หรือ ร้องขอความช่วยเหลือได้ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา ๐๘.๓๐ น. ถึง ๑๗.๐๐ น. และวันหยุดราชการ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ น. ถึง ๑๖.๐๐ น. สำหรับกรณีที่มีการเปิดให้บริการนอกใบอนุญาตนอกสถานที่


๑๐.๓ ผู้ขายต้องปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) ดูแลบำรุงรักษา ให้คำแนะนำ และแก้ไขโปรแกรมที่เสนอทั้งหมดให้ใช้งานได้ปกติ โดยเริ่มนับเวลาตั้งแต่ผู้ขายได้รับแจ้งจากผู้ซื้อ โดยเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ซื้อ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ หรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการดูแลผู้ใช้งาน ผ่านทางโทรศัพท์ e-Mail address หรือผ่าน Messaging App/Chat App เช่น Line, Facebook เป็นต้น โดยถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการแจ้งเหตุขัดข้อง สามารถนำมาคิดระยะเวลาการคำนวณระยะเวลาตามระดับการให้บริการ (SLA) ที่มีรายละเอียด ดังนี้

ระดับความรุนแรงของปัญหา	สถานการณ์	ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาการตอบสนองและติดตามการแก้ไขปัญหา
ระดับ ๑ : สูง	โปรแกรมไม่สามารถใช้งานได้	บริการแก้ไขปัญหาแบบ Remote Access /Onsite	ตอบสนองภายใน ๒ ชั่วโมง และแก้ปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๘ ชั่วโมง
ระดับ ๒ : ปานกลาง	บางส่วนไม่สามารถใช้งานโปรแกรมได้	ณ. จุฬารับการติดต่อประสานงาน หรือ Remote Access	ตอบสนองภายใน ๔ ชั่วโมง และแก้ปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๔๘ ชั่วโมง
ระดับ ๓ : ต่ำ	คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรม โดยโปรแกรม ยังใช้งานได้ตามปกติ	ณ. จุฬารับการติดต่อประสานงาน	ตอบสนองและแจ้งผลการแก้ไขตามกำหนดที่ตกลงกับผู้แจ้งฯ

๓๓
๒๓

๑๑. ลิขสิทธิ์และอื่นๆ

- ๑๑.๑ ข้อมูลของสำนักงาน กสทช. ถือเป็นความลับของทางราชการ ห้ามมิให้นำไปเผยแพร่
 - ๑๑.๒ การกระทำการใดๆ ของทีมงานผู้ขายอันอาจจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมที่เสนอ ผู้ขายจะต้องแจ้งและได้รับอนุญาตจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของสำนักงาน กสทช. ก่อน
 - ๑๑.๓ สำนักงาน กสทช. สงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบข้อเท็จจริงที่เสนอ หากพบว่าไม่สามารถดำเนินการได้ตามที่ระบุ สำนักงาน กสทช. จะยกเลิกสัญญาและเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้ขาย หรือคู่สัญญา
-


: - ๓๐
๕