

**ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย
ในการจ้างพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์**

๑. ชื่อโครงการ โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคม ระยะที่ ๔
๒. หน่วยงานเจ้าของโครงการ สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม (จท.) สำนักงาน กสทช.
๓. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ๔,๕๐๐,๐๐๐.- บาท (สี่ล้านห้าแสนบาทถ้วน)
๔. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๔
เป็นเงิน ๔,๔๔๑,๖๓๖.๘๘ บาท (สี่ล้านสี่แสนสี่หมื่นหนึ่งพันหกร้อยสามสิบหกบาทแปดสิบแปดสตางค์)
(ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
๕. ค่า Hardware-.....บาท
๖. ค่า Software-.....บาท
๗. ค่าพัฒนาระบบ (บุคลากร) ๔,๒๕๖,๐๘๖.๘๘ บาท (สี่ล้านสองแสนห้าหมื่นหกพันแปดสิบหกบาทแปดสิบแปดสตางค์) (ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
๘. ค่าใช้จ่ายอื่นๆ
 - ๘.๑ ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ ๑๘๐,๐๐๐.- บาท (หนึ่งแสนแปดหมื่นบาทถ้วน) (ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
 - ๘.๒ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม ๕,๕๕๐.- บาท (ห้าพันห้าร้อยห้าสิบบาทถ้วน) (ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
๙. รายชื่อผู้รับผิดชอบกำหนดราคากลาง

๙.๑ นายศุภกาญจน์ บุญจันทร์.....	ลงชื่อ.....
๙.๒ นายภควัต ทะสังขา.....	ลงชื่อ.....
๙.๓ นายพงศกร ก้านเหลือง.....	ลงชื่อ.....
๑๐. แหล่งที่มาของการกำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
 - ๑๐.๑ หนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค.๐๕๐๓/ว.๙๙ ลงวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ เรื่อง แนวทางการใช้อัตราค่าตอบแทนที่ปรึกษาไทยอัตราใหม่
 - ๑๐.๒ หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร.๐๕๐๖/ว.๑๒๘ ลงวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๕๖ เรื่อง หลักเกณฑ์ราคากลางการจ้างที่ปรึกษา
 - ๑๐.๓ ระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการบริหารงาน พ.ศ. ๒๕๖๓ หมวด ๑ ค่าใช้จ่ายในการจัดประชุม ข้อ ๑๑
 - ๑๐.๔ ราคาที่ได้มาจากการสืบราคาจากท้องตลาด ๓ ราย ดังนี้
 - (๑) หนังสือเสนอราคาของ บริษัท เอส.เทลลิเจนซ์ จำกัด เลขที่ ๐๕๙ ลงวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๔
 - (๒) หนังสือเสนอราคาของ บริษัท ก้านสมอง จำกัด เลขที่ ๑๔๐๗/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔
 - (๓) หนังสือเสนอราคาของ บริษัท จูเลียตซอฟต์แวร์ จำกัด เลขที่ JS/NMS.๖๔๐๗๑๕-๐๑ ลงวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๔

แบบบัญชีราคากลาง

ชื่อโครงการ โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคม ระยะที่ ๔
หน่วยงานเจ้าของโครงการ สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม (จท.) สำนักงาน กสทช.

วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ๔,๕๐๐,๐๐๐.- บาท (สี่ล้านห้าแสนบาทถ้วน) (ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

ค่าใช้จ่ายรวมทั้งสิ้น ๔,๔๔๑,๖๓๖.๘๘ บาท (สี่ล้านสี่แสนสี่หมื่นหนึ่งพันหกร้อยสามสิบหกบาทแปดสิบแปดสตางค์)
(ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

๑. ค่าจ้างบุคลากรพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)

ลำดับ	ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษา ไม่น้อยกว่า	ประสบการณ์ ไม่น้อยกว่า	จำนวน คน	ระยะเวลา (เดือน)	อัตรา ค่าตอบแทน (บาท/คน)	ค่า Make up Factor	ราคากลาง ที่กำหนด จำนวนเงิน (บาท)
๑.	ผู้จัดการ โครงการ	ปริญญาตรี	๑๖ ปี	๑	๖	๘๔,๓๐๐	๒.๔๗๕	๑,๒๕๑,๘๕๕.๐๐
๒.	นักออกแบบ ระบบ	ปริญญาโท	๑๖ ปี	๑	๒	๙๑,๑๐๐	๒.๔๗๕	๔๕๐,๙๔๕.๐๐
๓.	นักพัฒนา ระบบอาวุโส	ปริญญาโท	๒๑ ปี	๑	๔	๑๑๖,๙๐๐	๒.๔๗๕	๑,๑๕๗,๓๑๐.๐๐
๔.	นักพัฒนา ระบบ	ปริญญาตรี	๗ ปี	๒	๕	๔๓,๗๔๐	๒.๔๗๕	๑,๐๘๒,๕๖๕.๐๐
๕.	นักทดสอบ ระบบ	ปริญญาตรี	๑๒ ปี	๑	๑	๖๖,๐๒๕	๒.๔๗๕	๑๖๓,๔๑๑.๘๘
๖.	ผู้ประสานงาน	ปริญญาตรี	๘ ปี	๑	๖	๒๕,๐๐๐		๑๕๐,๐๐๐.๐๐
ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม								๔,๒๕๖,๐๘๖.๘๘

หมายเหตุ อ้างอิงราคาจากหนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค ๐๙๐๓/ว.๙๙ ลงวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๔๖
เรื่อง แนวทางการใช้อัตราค่าตอบแทนที่ปรึกษาไทยอัตราใหม่ และหนังสือสำนักเลขาธิการ
คณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว ๑๒๘ ลงวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๔๖ เรื่อง หลักเกณฑ์
ราคากลางการจ้างที่ปรึกษา

๒. ค่าใช้จ่ายอื่นๆ

๒.๑ ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ใช้ในการพัฒนาระบบ

ลำดับ	ค่าใช้จ่าย	ระยะเวลา (เดือน)	ราคาต่อเดือน (บาท)	จำนวนเงิน (บาท)
๑.	ค่าเครื่องใช้สำนักงาน วัสดุสิ้นเปลือง ติดต่อสื่อสาร ค่าโทรศัพท์ โทรสาร อินเทอร์เน็ต ประสานงาน ฯลฯ	๖	๓๐,๐๐๐	๑๘๐,๐๐๐.๐๐
ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม				๑๘๐,๐๐๐.๐๐

หมายเหตุ อ้างอิงราคาจากหนังสือใบเสนอราคา บริษัท เอส เทลลิเจนซ์ จำกัด เลขที่ ๐๕๕ ลงวันที่
๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๔

๒.๒ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม

ลำดับ	ค่าใช้จ่าย	จำนวน (คน)	ราคาต่อหน่วย (บาท)	จำนวนเงิน (บาท)
๑.	ค่าอาหาร	๑๕	๓๐๐	๔,๕๐๐.๐๐
๒.	ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม	๑๕	๗๐	๑,๐๕๐.๐๐
ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม				๕,๕๕๐.๐๐

หมายเหตุ อ้างอิงราคาจากระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการบริหารงาน พ.ศ. ๒๕๖๓ หมวด ๑ ค่าใช้จ่ายในการจัดประชุม ข้อ ๑๑

ขอบเขตของงาน (Term of Reference)

โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคม ระยะที่ ๔

๑. ความเป็นมา

๑.๑ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) ได้เริ่มดำเนินการจัดทำระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคม (NMS) ระยะที่ ๑ ตั้งแต่ปี ๒๕๕๗ ซึ่งเป็นระบบที่รองรับกับกระบวนการขั้นตอนการบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคมตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรเลขและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม และต่อมาได้มีการพัฒนาและปรับปรุงระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคม (NMS) ระยะที่ ๒ และระยะที่ ๓ เพิ่มเติมตั้งแต่ปี ๒๕๖๐ - ๒๕๖๒ เพื่อให้รองรับการแสดงผลข้อมูลเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมายสวຍตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมายสวຍ และให้รองรับระบบบริหารจัดการเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ไม่ได้มีกลุ่มกรณีเป็นกลุ่มเลขหมายที่มีผู้ใช้บริการ เพื่อให้เป็นไปตามมติ กสทช. ครั้งที่ ๑๑/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๑ รวมถึงพัฒนาระบบ NMS ให้รองรับกับนโยบายเกี่ยวกับการติดตามและตรวจสอบการจัดทำ Office Data และเปิด Translator ของผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคม

๑.๒ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ได้มีการปรับปรุงและแก้ไขประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม (แผนเลขหมายโทรคมนาคม) และประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม (หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม) เพื่อให้เป็นไปตามการพัฒนาของเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีโทรคมนาคม ซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๓ โดยมีรายละเอียดเพิ่มเติม ดังนี้

๑.๒.๑ ข้อ ๑๖ ของแผนเลขหมายโทรคมนาคม กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมดำเนินการปรับปรุงระบบชุมสายและโครงข่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถใช้งานเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ ตามข้อ ๖ ของแผนดังกล่าว (เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่มีจำนวน ๑๐ หลัก กำหนดเลขหมาย ๓ หลัก และ ๔ หลักแรก เป็นรหัสบริการสำหรับพื้นที่ให้บริการของแต่ละจังหวัด) ภายในวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๘

๑.๒.๒ เมื่อมีใช้งานเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ ๑๐ หลัก ตามข้อที่ ๑.๒.๑ แล้วจะมีหมวดเลขหมาย ๐๒ ๐๓ ๐๔ ๐๕ ๐๗ ที่ว่างลง ซึ่งตามข้อ ๗ และ ๑๕ ของแผนเลขหมายโทรคมนาคม กำหนดไว้ใช้งานกับเลขหมายโทรศัพท์สำรองและรองรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในอนาคต

๑.๒.๓ ข้อ ๑๔ ของแผนเลขหมายโทรคมนาคม และหมวด ๘ ของหลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม ได้กำหนดรูปแบบและการบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับให้บริการระบบ Internet of Things (IoT) เพิ่มเติม

๑.๓ มติ กสทช. ครั้งที่ ๑/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๔ เห็นชอบการสงวนเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก ที่เป็นเลขหมายที่จดจำง่าย เพื่อรองรับการขอรับจัดสรรเลขหมายในภารกิจพิเศษ ความมั่นคงของรัฐ การทหารและผู้นำประเทศ หรือใช้รับแจ้งเหตุฉุกเฉินเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เพื่อประโยชน์สาธารณะที่มีความสำคัญระดับประเทศ

Wm R

๑๓

๑.๔ เนื่องจากระบบ NMS เดิมที่พัฒนาตามโครงการระยะที่ ๑ - ๓ ยังไม่ครอบคลุมกับการบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับให้บริการระบบ Internet of Things (IoT) การใช้งานเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ มีจำนวน ๑๐ หลัก ตามแผนเลขหมายโทรคมนาคมฉบับใหม่ รวมถึงการสงวนเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก ที่เป็นเลขหมายที่จดจำง่าย เพื่อรองรับการขอรับจัดสรรเลขหมายในการกิจพิเศษ ความมั่นคงของรัฐ การทหารและผู้นำประเทศ หรือใช้รับแจ้งเหตุฉุกเฉินเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เพื่อประโยชน์สาธารณะที่มีความสำคัญระดับประเทศ ตามมติ กสทช. ครั้งที่ ๑/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๔ สำนักงาน กสทช. จึงจำเป็นต้องพัฒนาและปรับปรุงระบบ NMS เป็นโครงการระยะที่ ๔ เพื่อให้สามารถรองรับการบริหารจัดการและดำเนินการตามภารกิจดังกล่าวได้

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อจ้างพัฒนาและปรับปรุงสำหรับการบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับให้บริการระบบ Internet of Things (IoT) การใช้งานเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ที่มีจำนวน ๑๐ หลัก ตามแผนเลขหมายโทรคมนาคมฉบับใหม่

๒.๒ เพื่อให้การบริหารจัดการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก ที่เป็นเลขหมายที่จดจำง่าย เพื่อรองรับการขอรับจัดสรรเลขหมายในการกิจพิเศษ ความมั่นคงของรัฐ การทหารและผู้นำประเทศ หรือใช้รับแจ้งเหตุฉุกเฉินเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เพื่อประโยชน์สาธารณะที่มีความสำคัญระดับประเทศ ตามมติ กสทช. ครั้งที่ ๑/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๔

๓. คุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอ

๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓ ไม่อยู่ในระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน ของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของ หน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานดังกล่าว

๓.๘ ไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการจัดจ้างครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง กรณีผู้เสนอราคายังมิได้ทำการลงทะเบียน ณ วันที่ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการลงทะเบียนให้เรียบร้อยก่อนการทำสัญญาหรือข้อตกลง

✓
[Signature]

๓๓๓

๔. ขอบเขตการดำเนินงาน

๔.๑ ขอบเขตการดำเนินงานทั่วไป

๔.๑.๑ ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำเอกสารแสดงการเปรียบเทียบรายละเอียดที่เสนอกับรายละเอียดตามข้อกำหนดของสำนักงาน กสทช. เป็นรายข้อให้ตรงกันทุกข้อ สำหรับข้อที่มีเอกสารอ้างอิง หรือ Catalogue/Brochure ให้มอบเอกสารดังกล่าวพร้อมเอกสารในข้อเสนอกับที่เกี่ยวข้องโดยทำเครื่องหมายพร้อมระบุตำแหน่งในเอกสารอ้างอิงดังกล่าว ให้ตรงกับหมายเลขของข้อในข้อกำหนดให้เห็นอย่างชัดเจนทุกข้อ

๔.๑.๒ ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบดำเนินการสำรวจ ศึกษา วิเคราะห์ โครงสร้างการออกแบบและพัฒนาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลบริหารเลขหมายโทรคมนาคมที่ใช้กันอยู่เดิม เพื่อความเข้าใจในรายละเอียดการออกแบบและพัฒนาระบบเดิม ก่อนดำเนินการออกแบบพัฒนาให้เหมาะสมกับเทคโนโลยีปัจจุบันและเป็นไปตามความต้องการของสำนักงาน กสทช.

๔.๑.๓ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการพัฒนา ติดตั้ง และสนับสนุนทางเทคนิคของระบบฯ ตามแผนบริหารโครงการให้เป็นไปตามกิจกรรม และระยะเวลาการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้

๔.๑.๔ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการเชื่อมต่อระบบที่เสนอเข้ากับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสำนักงาน กสทช. ที่มีอยู่เดิม เพื่อให้ระบบสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยใช้แม่ข่าย (Server) ที่สำนักงาน กสทช. จัดให้

๔.๑.๕ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการเชื่อมต่อระบบที่เสนอในส่วนที่เจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. เป็นผู้ใช้งานร่วมกับ Microsoft Active Directory (AD) ของสำนักงาน เพื่อนำบัญชีผู้ใช้งานและรหัสผ่านไปใช้ในการกำหนดสิทธิการเข้าถึงและใช้งานระบบที่เสนอได้

๔.๑.๖ ผู้รับจ้างต้องส่งมอบโปรแกรมต้นฉบับ (Source Code) ของระบบดังกล่าวให้สำนักงาน กสทช. เป็นเจ้าของลิขสิทธิ์โดยชอบด้วยกฎหมาย

๔.๑.๗ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการออกแบบและพัฒนาระบบการบริหารจัดการ ดูแล รักษาความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูลของระบบ โดยผู้ดูแลระบบสามารถบริหารจัดการ การใช้งานระบบทั้งหมดและกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลได้

๔.๑.๘ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการพัฒนาระบบให้รองรับทั้งอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ต เป็นระบบที่เชื่อมต่อกันระหว่างระบบย่อยทุกระบบ ซึ่งการบันทึกข้อมูลหรือการแก้ไขข้อมูลในระบบเพียงรายการเดียวจะต้องสามารถเชื่อมโยงไปสู่ระบบที่มีความเกี่ยวข้องกันทันทีโดยอัตโนมัติ ทำให้ไม่เกิดความซ้ำซ้อนและความล่าช้าของข้อมูล (Online Data Processing)

๔.๑.๙ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการพัฒนาระบบให้ผ่านการตรวจสอบ ตามแนวปฏิบัติที่ดี OWASP (Open Web Application Security Project) รวมทั้งระบบต้องติดตั้งให้บริการแบบ SSL เพื่อความปลอดภัยและอ้างอิงแบบฟอร์มความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบทางด้านเทคนิค (System Security Requirement)

๔.๑.๑๐ ผู้รับจ้างต้องออกแบบรายงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบทั้งหมดสำหรับสนับสนุนการปฏิบัติงานและการบริหารงานของสำนักงาน กสทช.

๔.๑.๑๑ ผู้รับจ้างต้องรับประกันการบำรุงรักษาและปรับปรุงระบบ กรณีไม่กระทบโครงสร้างฐานข้อมูล เป็นระยะเวลา ๑ ปี นับตั้งแต่วันที่สำนักงาน กสทช. รับมอบระบบไว้ใช้งานโดยสมบูรณ์

๔.๑.๑๒ ผู้รับจ้างต้องพัฒนาระบบบนพื้นฐานของความมั่นคงปลอดภัย (Secure programming) เป็นสำคัญและต้องสอดคล้องกับนโยบายความมั่นคงและปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน กสทช.


 ๓๓

๔.๒ ดำเนินการออกแบบพัฒนาและปรับปรุงระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลบริหารเลขหมายโทรคมนาคมในปัจจุบัน โดยต้องพัฒนาและปรับปรุงเพิ่มความสามารถในการทำงานของระบบอย่างน้อยประกอบด้วย

๔.๒.๑ การบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำหรับการให้บริการระบบ IoT ประกอบด้วย

๑) ระบบฐานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคมเพื่อรองรับสำหรับการบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำหรับการให้บริการระบบ IoT โดยต้องมีฟังก์ชันในการทำงานอย่างน้อย ดังนี้

- ๑.๑) สามารถสืบค้นเลขหมายได้รวดเร็ว และต้องสามารถทำการ Export ข้อมูลโครงสร้างเลขหมายที่ทำการสืบค้นให้อยู่ในรูปแบบไฟล์ Excel และ PDF หรือในรูปแบบที่เหมาะสมได้
- ๑.๒) สามารถนับจำนวน แสดงผล และค้นหาเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ IoT ในระดับกลุ่ม (Block) และ/หรือ ระดับเลขหมาย (Number) และจะต้องสามารถแสดงผลตามผู้ให้บริการระบบ IoT ได้
- ๑.๓) สามารถจัดเก็บเอกสารและหลักฐานต่างๆ ในการดำเนินการบริการและจัดเก็บเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ IoT ให้ปรากฏในรูปแบบของ PDF File Format หรือรูปแบบอื่นที่เหมาะสม และสามารถสั่งพิมพ์เป็นเอกสารได้
- ๑.๔) สามารถจัดทำรายงาน สั่งพิมพ์ และ Export ข้อมูลได้ โดยจะต้องมีรายงานอย่างน้อย ดังนี้
 - ๑.๔.๑) รายงานภาพรวมการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ IoT เป็นรายกลุ่ม และรายเลขหมายแยกตามผู้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคม
 - ๑.๔.๒) รายงานสรุปสถานะการจัดสรรและการใช้เลขหมายโทรคมนาคม สำหรับการให้บริการระบบ IoT แยกย่อยตามกลุ่มเลขหมาย (Block ID)

๒) ระบบการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคม สำหรับการให้บริการระบบ IoT โดยต้องมีฟังก์ชันในการทำงานอย่างน้อย ดังนี้

- ๒.๑) การกำหนดกลุ่มเลขหมาย เพื่อให้ระบบสามารถเลือกกลุ่มเลขหมายที่จะเสนอให้มีการพิจารณาจัดสรรตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง โดยจะต้องสามารถแสดงผล ประมวลผล และเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบฐานข้อมูลเลขหมายในปัจจุบันได้ ตลอดจนคำนวณค่าธรรมเนียมเลขหมายตามจำนวนเลขหมายที่จะมีการจัดสรร
- ๒.๒) ต้องแสดงจำนวนเลขหมายที่ยังว่าง และเลขหมายที่มีการใช้บริการของแต่ละกลุ่ม เลขหมายที่สำนักงาน กสทช. ได้รับคืนไว้โดยสมบูรณ์ และสามารถคำนวณเป็นจำนวนที่ สำนักงาน กสทช. สามารถจัดสรรได้ โดยจะต้องเป็นข้อมูลที่เชื่อมต่อกับระบบบริหารจัดการเลขหมายของผู้ให้บริการเพื่อให้มีข้อมูลที่ถูกต้องในแต่ละเดือน และสามารถตรวจสอบได้ โดยจะต้องสามารถแสดงผลประมวลผล และเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบฐานข้อมูลเลขหมายในปัจจุบันได้
- ๒.๓) ต้องสามารถตรวจสอบข้อมูลของกลุ่มเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ IoT จากผู้ให้บริการเพื่อให้มีข้อมูลที่ถูกต้องในแต่ละเดือน


กสทช.

- ๒.๔) จะต้องสามารถแสดงผลสถานะปัจจุบัน สถานะย้อนหลัง ในช่วงเวลาที่กำหนดของผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมาย และสามารถ Export รายงานออกมาในรูปแบบไฟล์ Excel หรือ CSV หรือ PDF ได้
- ๒.๕) สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูล (Interface) กับระบบของผู้ให้บริการระบบ IoT ได้
- ๒.๖) จะต้องจัดให้มีการรับข้อมูลเกี่ยวกับรายงานสถานะเลขหมายของผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายที่เป็นผู้ให้บริการระบบ IoT

๓) ระบบการคืนเลขหมายโทรคมนาคม สำหรับการให้บริการระบบ IoT โดยต้องมีฟังก์ชันในการทำงานได้อย่างน้อย ดังนี้

- ๓.๑) ระบบสามารถเลือกกลุ่มเลขหมายที่สำนักงาน กสทช. ได้รับคืน
- ๓.๒) จะต้องแสดงจำนวนเลขหมายที่ยังว่าง และจำนวนเลขหมายที่มีผู้ให้บริการของแต่ละกลุ่มเลขหมายที่สำนักงาน กสทช. ได้รับคืนไว้โดยสมบูรณ์ โดยจะต้องเป็นข้อมูลที่เชื่อมตรงกับระบบบริหารจัดการเลขหมายของผู้ให้บริการเพื่อให้มีข้อมูลที่ถูกต้องในแต่ละเดือน และสามารถตรวจสอบได้
- ๓.๓) จะต้องสามารถตรวจสอบข้อมูลของกลุ่มเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ IoT จากผู้ให้บริการระบบ IoT เพื่อให้มีข้อมูลที่ถูกต้องในแต่ละเดือน และสามารถตรวจสอบได้

๔) การบันทึกผลการจัดเก็บค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม สำหรับการให้บริการระบบ IoT โดยต้องมีฟังก์ชันในการทำงานได้อย่างน้อย ดังนี้

- ๔.๑) สามารถบันทึกข้อมูลกลุ่มเลขหมายให้ระบบสามารถจัดสรร ติดตาม และบันทึกข้อมูลการชำระค่าธรรมเนียมได้ถูกต้อง ตามที่ กสทช. กำหนด
- ๔.๒) การจัดการแลกเปลี่ยนข้อมูล (Interface) สามารถรับแลกเปลี่ยนข้อมูลจากผู้ประกอบการในการบริหารจัดการเลขหมายมายังระบบนี้ได้ในลักษณะ Web Interface

๔.๒.๒ การใช้งานเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ มีจำนวน ๑๐ หลักตามแผนเลขหมายโทรคมนาคมฉบับใหม่

การปรับปรุงแก้ไขระบบฐานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคม โดยให้รองรับระบบการจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม การคืนเลขหมายโทรคมนาคม และระบบการจัดเก็บค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม เพื่อให้สามารถใช้งานเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ จำนวน ๑๐ หลัก รวมถึงเลขหมายโทรศัพท์สำรองและรองรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ หมายเลขหมาย ๐๒ ๐๓ ๐๔ ๐๕ ๐๗ ตามที่มีการกำหนดรูปแบบในแผนเลขหมายโทรคมนาคม

๔.๒.๓ การบริหารจัดการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก ที่เป็นเลขหมายที่จดจำง่าย เพื่อรองรับการขอรับจัดสรรเลขหมายในภารกิจพิเศษ ความมั่นคงของรัฐ การทหารและผู้นำประเทศ หรือใช้รับแจ้งเหตุฉุกเฉินเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เพื่อประโยชน์สาธารณะที่มีความสำคัญระดับประเทศ

เพิ่มเติมระบบฐานข้อมูลเลขหมายเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก ที่เป็นเลขหมายที่จดจำง่าย โดยต้องมีฟังก์ชันในการทำงานได้อย่างน้อย ดังนี้

- ๑) สามารถกำหนดรูปแบบการสงวนเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก ตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด


 ๖๓๖

๒) สามารถบันทึกข้อมูลการคืนเลขหมายที่มีรูปแบบเป็นเลขหมายสงวนในอนาคต เพื่อสงวนเลขหมายนั้นไว้สำหรับการจัดสรรครั้งต่อไป

๓) ให้กำหนดสิทธิ์เพื่อรองรับการขอรับจัดสรรเลขหมาย โดยเป็นหน่วยงานที่มีภารกิจ พิเศษ ความมั่นคงของรัฐ การทหารและผู้นำประเทศ หรือใช้รับแจ้งเหตุฉุกเฉินเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เพื่อประโยชน์สาธารณะที่มีความสำคัญระดับประเทศ

๔) การบันทึกผลการจัดสรรเลขหมาย และการจัดเก็บค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม

๔.๒.๔ การเชื่อมต่อกับระบบสารสนเทศอื่นๆ ของสำนักงาน กสทช.

ให้มีการดำเนินการเชื่อมต่อ แลกเปลี่ยน และประมวลผลข้อมูลระหว่างระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลบริหารเลขหมายโทรคมนาคมกับระบบสารสนเทศอื่นๆ ของสำนักงาน กสทช. ตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด อาทิ

๑) ระบบบริหารจัดการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

๒) ระบบ Bill Payment

๓) ระบบบริหารการเงินการบัญชี ระบบการจัดการรายได้ และระบบการบริหารสินทรัพย์ และการพัสดุ (ERP) และ

๔) ระบบฐานข้อมูลกลาง เป็นต้น

หรือเตรียมการเพื่อรองรับการเชื่อมต่อระบบในอนาคต เพื่อให้ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลบริหารเลขหมายโทรคมนาคมสามารถใช้งานได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเป็นการบูรณาการงานของระบบต่างๆ ของสำนักงาน กสทช.

๔.๓ เพื่อให้การดำเนินงานตามขอบเขตงานนี้ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบกับระยะเวลาดำเนินงานตามสัญญาจำกัดเนื่องจากเป็นโครงการที่มีความสำคัญต่อภารกิจของสำนักงาน กสทช. และมีความจำเป็นเร่งด่วนที่ต้องดำเนินการให้แล้วตามแผนงานโครงการ ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้มีบุคลากรหรือทีมงานที่มีความรู้ความชำนาญ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในการจัดทำและพัฒนาระบบฐานข้อมูลระบบงานคอมพิวเตอร์ อย่างน้อยดังต่อไปนี้

(๑) ผู้จัดการโครงการ วุฒิการศึกษาไม่น้อยกว่าปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศหรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง ที่มีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า ๑๖ ปี จำนวน ๑ คน ระยะเวลาในการร่วมดำเนินการ ๖ เดือน

(๒) นักออกแบบระบบ วุฒิการศึกษาไม่น้อยกว่าปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศหรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง ที่มีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า ๑๖ ปี จำนวน ๑ คน ระยะเวลาในการร่วมดำเนินการ ๒ เดือน

(๓) นักพัฒนาระบบอาวุโส วุฒิการศึกษาไม่น้อยกว่าปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศหรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง ที่มีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า ๒๑ ปี จำนวน ๑ คน ระยะเวลาในการร่วมดำเนินการ ๔ เดือน

(๔) นักพัฒนาระบบ วุฒิการศึกษาไม่น้อยกว่าปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศหรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง ที่มีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า ๗ ปี จำนวน ๒ คน ระยะเวลาในการร่วมดำเนินการ คนละ ๕ เดือน

(๕) นักทดสอบระบบ วุฒิการศึกษาไม่น้อยกว่าปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศหรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง ที่มีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า ๑๒ ปี จำนวน ๑ คน ระยะเวลาในการร่วมดำเนินการ ๑ เดือน

(๖) ผู้ประสานงาน วุฒิการศึกษาไม่น้อยกว่าปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศหรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง ที่มีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า ๘ ปี จำนวน ๑ คน ระยะเวลาในการร่วมดำเนินการ ๖ เดือน

✓
N/A
แก้ไข

๔.๔ ผู้รับจ้างต้องใช้วัสดุ ประเภทวัสดุหรือครุภัณฑ์ที่ผลิตภายในประเทศไทย ที่ต้องดำเนินงานตามขอบเขตของงานนี้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ของค่าวัสดุที่ใช้ในงานจ้างนั้น โดยต้องจัดทำแผนการใช้วัสดุดังกล่าวตามแบบที่กำหนดแนบท้ายขอบเขตของงานนี้ ในผนวก ก. ส่งให้ผู้ว่าจ้างภายใน ๓๐ วันนับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

๕. การฝึกอบรม

ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีการฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. เพื่อให้มีความรู้ความสามารถ นำระบบที่พัฒนาตามข้อกำหนดนี้ไปใช้ปฏิบัติงานจริงได้ โดยใช้สถานที่จัดฝึกอบรมของสำนักงาน กสทช. (สำนักงานใหญ่) เป็นสถานที่ดำเนินการจัดอบรม และผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ออกค่าอาหาร อาหารว่างและเครื่องดื่มให้กับเจ้าหน้าที่ที่มาฝึกอบรมได้รับประกอบด้วยหลักสูตรตามจำนวนผู้เข้าอบรม ซึ่งรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการโครงการแล้ว โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

๕.๑. หลักสูตรการใช้งานระบบที่เสนอสำหรับผู้ใช้งานของสำนักงาน กสทช. ผู้เข้าร่วมไม่น้อยกว่า ๑๐ คน โดยการอบรมเป็นระยะเวลา ๖ ชั่วโมง

๕.๒ หลักสูตรการบริหารจัดการและดูแลระบบที่เสนอทั้งหมด สำหรับผู้ดูแลระบบ ในหัวข้อโครงสร้างฐานข้อมูล การปรับปรุงรายงาน ผู้เข้าร่วมไม่น้อยกว่า ๕ คน โดยการอบรมเป็นระยะเวลา ๖ ชั่วโมง

สืบเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ สำนักงาน กสทช. อาจกำหนดให้ผู้รับจ้างจัดให้มีการฝึกอบรมในรูปแบบออนไลน์ก็ได้ ในกรณีนี้ สำนักงาน กสทช. สงวนสิทธิในการหักค่าอาหาร อาหารว่างและเครื่องดื่มออกจากค่าจ้าง ตามระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการบริหารงาน พ.ศ. ๒๕๖๓ ตามภาคผนวก ข.

๖. ระยะเวลาการดำเนินงาน

ระยะเวลาดำเนินงาน ๑๘๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๗. ระยะเวลาการส่งมอบ

สำนักงาน กสทช. จะจ่ายเงินค่าจ้าง เมื่อคณะกรรมการได้ตรวจรับและยอมรับผลงานชิ้นตอนต่างๆ ที่ผู้รับจ้างได้ปฏิบัติตามรายละเอียดและข้อกำหนดในสัญญา โดยแบ่งจ่ายค่าจ้างเป็น ๓ งวดงานดังนี้

๗.๑ งวดที่ ๑ ภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา และคณะกรรมการได้ทำการตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว ดังนี้

๗.๑.๑ แผนดำเนินการโครงการ

๗.๑.๒ ข้อเสนอและแนวคิดในการบริหารงานและพัฒนาระบบ เทคโนโลยีและเครื่องมือทั้งหมดที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

๗.๑.๓ ข้อเสนอการบริหารความเสี่ยงของโครงการ

๗.๑.๔ โครงสร้างทีมงาน

๗.๒ งวดที่ ๒ ภายใน ๑๒๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา และคณะกรรมการได้ทำการตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว โดยผู้รับจ้างต้องติดตั้งและทดสอบระบบที่พัฒนาเพิ่มเติมตามข้อ ๔.๒.๑ ถึง ๔.๒.๔

๗.๓ งวดที่ ๓ รับจ้างดำเนินงานภายใน ๑๘๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา และคณะกรรมการได้ทำการตรวจรับงานตามข้อ ๔.๑ และ ๔.๒ ทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว รวมทั้งดำเนินการและนำส่งรายงานดังนี้

๗.๓.๑ ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

๗.๓.๒ รายงานการทดสอบการยอมรับจากผู้ใช้งานระบบ (User Acceptant Test) ตามรายละเอียด ข้อ ๔.๒



๗.๓.๓ รายงานสรุปผลการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของสำนักงาน กสทช. ตามรายละเอียดข้อ ๕

๗.๓.๔ ส่งมอบเอกสารคู่มือการออกแบบ พัฒนาระบบ และคู่มือการบริหารจัดการและดูแลระบบ สารองและการกู้คืน รายงานผลการติดตั้งและทดสอบการใช้โปรแกรมที่เสนอ หรืออื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง พร้อม Soft File ตามข้อ ๔.๑ และข้อ ๔.๒ เอกสารที่ได้ส่งมอบแล้วในงวดงานก่อนที่แก้ไขครบถ้วน สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน

๘. วงเงินงบประมาณ

วงเงินงบประมาณที่ได้รับ ๔,๕๐๐,๐๐๐.-บาท (สี่ล้านห้าแสนบาทถ้วน) ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๔ หมวดรายจ่ายโครงการของสำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม

๙. เงื่อนไขการชำระเงิน

ผู้ว่าจ้างจะจ่ายเงินให้ผู้รับจ้างตามสัญญาเมื่อได้ตรวจและยอมรับผลงานตามขั้นตอนต่างๆ ที่ผู้รับจ้างได้ปฏิบัติ ครบถ้วนตามรายละเอียดและข้อกำหนดในสัญญา โดยแบ่งจ่ายค่าจ้างออกเป็น ๓ งวด ดังนี้

๙.๑ งวดที่ ๑ จ่ายเงินเป็นจำนวนร้อยละ ๑๕ ของวงเงินสัญญา เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบการดำเนินการส่งมอบในงวดที่ ๑ ตามข้อ ๗.๑ และผ่านการตรวจรับและเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับฯ ของสำนักงาน กสทช. เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๙.๒ งวดที่ ๒ จ่ายเงินเป็นจำนวนร้อยละ ๕๐ ของวงเงินสัญญา เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบการดำเนินการส่งมอบในงวดที่ ๒ ตามข้อ ๗.๒ และผ่านการตรวจรับและเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับฯ ของสำนักงาน กสทช. เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๙.๓ งวดที่ ๓ จ่ายเงินเป็นจำนวนร้อยละ ๓๕ ของวงเงินสัญญา เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบการดำเนินการส่งมอบในงวดที่ ๓ ตามข้อ ๗.๓ และผ่านการตรวจรับและเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับฯ ของสำนักงาน กสทช. เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๑๐. เกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอโดยใช้เกณฑ์ราคา

๑๑. เงื่อนไขการให้บริการตลอดระยะเวลารับประกัน

๑๑.๑ เงื่อนไขการรับประกัน

ผู้รับจ้างต้องรับประกันระบบที่เสนอทั้งหมด พร้อมทั้งบำรุงรักษาระบบฯ ที่พัฒนาเป็นระยะเวลา ๑ ปี (หนึ่งปี) นับตั้งแต่วันที่สำนักงาน กสทช. รับมอบงานงวดที่ ๓ (งวดสุดท้าย) โดยที่คณะกรรมการตรวจรับฯ ได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว ซึ่งตลอดระยะเวลาดังกล่าวผู้รับจ้างจะต้องจัดให้มีบริการอย่างน้อย ดังนี้

๑๑.๑.๑ ผู้รับจ้างต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญเข้าตรวจสอบการทำงานของระบบที่เสนอทั้งหมด ให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง มีความมั่นคงปลอดภัย มีความถูกต้องและมีประสิทธิภาพโดยทำการตรวจสอบและบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance: PM) พร้อมส่งรายงานปัญหาที่เกิดขึ้นพร้อมวิธีการแก้ไข ทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์เสนอคณะกรรมการตรวจรับฯ ทุก ๓ เดือน

N
W- R
กสทช

๑๑.๑.๒ ผู้รับจ้างจะต้องให้บริการติดตั้ง Bug-fix (Patch) และให้บริการ Upgrade Version ของระบบฯ ตามประกาศของเจ้าของผลิตภัณฑ์ (ตาม Patch ที่มีอยู่ ณ ปัจจุบัน) ซึ่งต้องไม่กระทบต่อการทำงานของระบบฯ โดยรวม โดยต้องได้รับความเห็นชอบร่วมกันระหว่างสำนักงาน กสทช. และผู้รับจ้าง

๑๑.๑.๓ บำรุงรักษาระบบฯ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอ ทั้งนี้ เมื่อมีการตรวจสอบแก้ไขใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบที่เสนอทั้งหมด และ Source code ที่มีการแก้ไข ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานผลการดำเนินการ คู่มือเอกสารต่างๆ ส่วนที่มีการเปลี่ยนแปลงให้สำนักงาน กสทช. ทุกครั้งในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์

๑๑.๑.๔ ผู้รับจ้างต้องจัดให้มี Help Desk ซึ่งสามารถให้บริการช่วยเหลือผู้ใช้งานระบบฯ โดยจะต้องสามารถติดต่อ ประสานงาน แจ้งปัญหา และ/หรือร้องขอความช่วยเหลือให้คำปรึกษา และแก้ไขปัญหาได้ในวันเวลาทำการของผู้ว่าจ้าง ระหว่างเวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๗.๓๐ น. ยกเว้นกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องเร่งด่วนโดยมีระดับความรุนแรงของปัญหาอยู่ในระดับสูงตามข้อตกลงระดับการให้บริการในข้อ ๑๑.๑.๔ ต้องสามารถติดต่อได้นอกเวลาทำการได้

๑๑.๑.๕ ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) บำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไขและปรับปรุงซอฟต์แวร์ระบบที่เสนอทั้งหมด โดยเริ่มนับเวลาตั้งแต่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานดังกล่าวของสำนักงาน กสทช. ได้แจ้งแก่ผู้รับจ้างผ่านทางช่องทางที่สำนักงาน กสทช. กำหนด โดยถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการแจ้งเหตุขัดข้องที่มีรายละเอียดดังนี้

ระดับความรุนแรงของปัญหา	สถานการณ์	ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาการตอบสนองและติดตามการแก้ไขปัญหา
ระดับ ๑ : สูง	ระบบไม่สามารถใช้งานได้	บริการแก้ไขปัญหาแบบ Remote Access /Onsite	ตอบสนองภายใน ๒ ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งปัญหา และแก้ปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๘ ชั่วโมง
ระดับ ๒ : ปานกลาง	บางส่วนไม่สามารถใช้งานได้ ซึ่งไม่กระทบกับการทำงานของระบบ	ณ จุดรับการติดต่อประสานงาน หรือ Remote Access	ตอบสนองภายใน ๔ ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งปัญหา และแก้ปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมง
ระดับ ๓ : ต่ำ	คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานระบบ ตรวจสอบ และวิเคราะห์ข้อมูล ประสิทธิภาพการทำงานของระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงาน กสทช. โดยระบบ ยังใช้งานได้ตามปกติ	ณ จุดรับการติดต่อประสานงาน	ตอบสนองและแจ้งผลการแก้ไขตามกำหนดที่ตกลงกับผู้แจ้งฯ แต่ต้องไม่เกิน ๒ วันทำการ

ทั้งนี้ ผู้รับจ้างจะต้องไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น พร้อมส่งรายงานปัญหาที่เกิดขึ้นและวิธีการแก้ไขระบบงานที่เกี่ยวข้อง และซอฟต์แวร์เสนอสำนักงาน กสทช. ภายใน ๕ วันทำการ


 ๓๓๒

๑๑.๑.๖ ผู้ว่าจ้างสามารถแจ้งเหตุขัดข้องผ่านทางโทรศัพท์ หรือ Line Application หรือ e-mail address หรือการส่งโทรสาร โดยถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการแจ้งเหตุขัดข้องและสามารถนำมาคิดระยะเวลาการคำนวณระยะเวลาตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) ในข้อ ๑๑.๑.๕ นี้

๑๑.๑.๖ การกระทำใดใดของบุคลากรผู้รับจ้างอันอาจจะก่อผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลง แก้ไข ปรับปรุงต่อระบบที่พัฒนาขึ้นตามขอบเขตของงานและได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน กสทช. แล้ว ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งและได้รับอนุญาตจากสำนักงาน กสทช. ก่อน

๑๑.๒ ลิขสิทธิ์และเงื่อนไขอื่นๆ

๑๑.๒.๑ ผลงานอันใดในโครงการนี้ ต้องไม่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา

๑๑.๒.๒ ระบบที่พัฒนาขึ้นตามขอบเขตของงานนี้ ให้ถือเป็นลิขสิทธิ์ของสำนักงาน กสทช. โดยผู้จัดทำและพัฒนาระบบฯ จะนำไปใช้เพื่อการอื่นๆ มิได้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากสำนักงาน กสทช.

๑๑.๒.๓ ผู้รับจ้างต้องเก็บรักษาข้อมูลของสำนักงาน กสทช. ข้อมูลของผู้ประกอบการและข้อมูลที่ได้รับจากการศึกษาโครงการไว้เป็นความลับ จะเปิดเผยให้ผู้ใดทราบมิได้และไม่นำไปใช้ในวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากการดำเนินการในโครงการนี้

๑๑.๒.๔ การกระทำการใดๆ ของผู้รับจ้างอันอาจจะก่อผลให้เกิดความเสียหายต่อระบบที่จัดทำขึ้น ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งและได้รับอนุญาตจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของสำนักงาน กสทช. ก่อนเสมอ

๑๑.๒.๕ สำนักงาน กสทช. สงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบข้อเท็จจริงที่เสนอ หากพบว่าไม่สามารถดำเนินการได้ตามที่ระบุ สำนักงาน กสทช. สามารถยกเลิกสัญญาและเรียกชดเชยค่าเสียหายจากผู้รับจ้างหรือคู่สัญญาได้

๑๑.๒.๖ โปรแกรมที่ใช้ในการพัฒนาหรือซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องกับโครงการ จะต้องมิลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย

๑๑.๒.๗ ลิขสิทธิ์ในผลงานและเอกสาร รวมถึงไฟล์ดิจิทัลที่ได้รับจากผลการศึกษา ให้ตกเป็นของสำนักงาน กสทช. แต่เพียงผู้เดียว การเผยแพร่เอกสารหรือจัดทำสำเนาเพิ่มเติมจากที่ผู้ว่าจ้างเป็นสิทธิชอบธรรมของสำนักงาน กสทช.

๑๑.๒.๘ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานการใช้พัสดุหรือครุภัณฑ์ในประเทศพร้อมกับการส่งมอบงาน เพื่อให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุตรวจสอบด้วย

๑๒. ค่าปรับ

ผู้รับจ้างต้องจัดทำระบบฯ ตามขอบเขตงานนี้ให้แล้วเสร็จภายในกำหนด รวมทั้งต้องจัดให้มีบริการด้วยเงื่อนไขคุณภาพการให้บริการ (Service Level Agreement) มิฉะนั้นผู้รับจ้างต้องยินยอมให้ผู้ว่าจ้างปรับ ดังนี้

๑๒.๑ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินงานและส่งมอบงานทั้งหมด ภายใน ๑๘๐ วัน หากดำเนินการไม่แล้วเสร็จและผู้ว่าจ้างยังไม่ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาจ้าง ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้ผู้ว่าจ้างเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของมูลค่าสัญญา โดยนับถัดจากวันครบกำหนดตามสัญญาจนถึงวันที่ผู้รับจ้างได้ส่งมอบให้แก่ผู้ว่าจ้างจนถูกต้องครบถ้วน ยกเว้นกรณีเหตุสุดวิสัย ให้ผู้รับจ้างแจ้งสำนักงาน กสทช. เพื่อพิจารณาขยายระยะเวลาส่งมอบหรือของดหรือลดค่าปรับ ได้เป็นกรณีไป

๑๒.๒ การปรับคุณภาพการบริการตลอดระยะเวลารับประกัน


 ๓๑/๓

(๑) หากผู้รับจ้างไม่จัดให้มีบริการ Help Desk ตามข้อ ๑๑.๑.๔ จะทำการปรับเป็นรายวันในอัตรา ร้อยละ ๐.๑๐ ของค่าจ้างตามสัญญา นับแต่วันครบกำหนดที่ต้องดำเนินงาน จนถึงวันที่สามารถจัดให้มีบริการ ครบถ้วนถูกต้อง

(๒) หากผู้รับจ้างไม่ทำการบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance: PM) ให้ถูกต้อง ครบถ้วนตามเงื่อนไขข้อกำหนดในสัญญา จะทำการปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของค่าจ้างตามสัญญา จนกว่าจะดำเนินงานให้ถูกต้องครบถ้วน

(๓) หากผู้รับจ้างไม่ทำการหรือใช้เวลาทำการเกินกำหนดในการบริการปรับปรุงแก้ไขข้อขัดข้องใน การใช้งาน (Corrective Maintenance) จะทำการปรับคุณภาพการบริการเป็นรายชั่วโมง ในอัตราร้อยละ ๐.๐๓๕ ของค่าจ้างตามสัญญา เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง โดยให้มีเวลาระบบงานฯ ขัดข้องรวมไม่เกินเดือนละ ๑๒ ชั่วโมง ทั้งนี้ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับภายใน ๑๕ วันนับจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากสำนักงาน กสทช.

๑๒.๓ ค่าปรับตามข้อ ๑๒.๑ สำนักงาน กสทช. จะทำการหักค่าปรับจากเงินค่าจ้างที่ต้องจ่ายและสำหรับ ค่าปรับคุณภาพการบริการตามข้อ ๑๒.๒ ผู้รับจ้างต้องชำระค่าปรับภายใน ๑๕ วันทำการ นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง เป็นหนังสือจากสำนักงาน กสทช. มิฉะนั้น สำนักงาน กสทช. จะทำการบังคับเอาจากหลักประกันสัญญา ซึ่งกรณีเช่นนี้ ผู้รับจ้างมีภาระหน้าที่ต้องวางหลักประกันสัญญาเพิ่มเติมให้ครบถ้วนตลอดระยะเวลาการรับประกัน ตามสัญญาด้วย

Wan Du

๑๑๕

ตารางการจัดทำแผนการใช้พัสดุที่ผลิตภายในประเทศ

โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคม ระยะที่ ๔

รายการพัสดุหรือครุภัณฑ์ที่ใช้โครงการ
แผนการใช้พัสดุที่ผลิตภายในประเทศ

ลำดับ	รายการ	หน่วย	ปริมาณ	ราคาต่อ หน่วย (บาท)	เป็นเงิน (รวม)	พัสดุใน ประเทศ	พัสดุ ต่างประเทศ
๑							
๒							
๓							
๔							
๕							
รวม					xxx	xxx	xxx
อัตรา (ร้อยละ)					๑๐๐	๗๐	๓๐

ลงชื่อ (คู่สัญญาฝ่ายผู้รับจ้าง)
()


ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับขอบเขตของงาน (Term of Reference)
โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคม ระยะที่ ๕

ระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
 ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการบริหารงาน พ.ศ. ๒๕๖๓ หมวด ๑ ค่าใช้จ่ายในการจัดประชุม ข้อ ๑๑

ประเภทค่าใช้จ่าย	อัตราการเบิกจ่าย
ค่าอาหาร	- จัดในสำนักงาน กสทช. ไม่เกินคนละ ๓๐๐ บาท ต่อมื้อ - จัดนอกสำนักงาน กสทช. ไม่เกินคนละ ๖๕๐ บาท ต่อมื้อ
ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม	- จัดในสำนักงาน กสทช. ไม่เกินคนละ ๗๐ บาท ต่อมื้อ - จัดนอกสำนักงาน กสทช. ไม่เกินคนละ ๑๕๐ บาท ต่อมื้อ
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการฝึกอบรม	- เท่าที่จ่ายจริงตามความจำเป็น เหมาะสมและประหยัด




๑๓