

ขอบเขตของงาน (Term of Reference: TOR)
โครงการจัดทำระบบเพื่อรองรับการออกใบอนุญาตให้ประกอบกิจการ
และอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการกระจายเสียง

๑. ความเป็นมา

ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ กำหนดให้ กสทช. มีอำนาจหน้าที่ตามมาตรา ๒๗ (๖) พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรม และกำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าวมาตรา ๒๗ (๒๔) ออกกระเปียบ ประกาศ หรือคำสั่ง อันเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของ กสทช. มาตรา ๔๑ ผู้ใดประสงค์จะใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการ กระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ต้องได้รับใบอนุญาตตามพระราชบัญญัตินี้ และตามมาตรา ๕๗ ได้กำหนดให้มี สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคม

สำนักงาน กสทช. มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข การอนุญาต พิจารณาอนุญาตเกี่ยวกับการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ซึ่งสำนักงาน กสทช. โดยสำนักการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (ปส.) มีระบบฐานข้อมูลกิจการกระจาย เสียงและกิจการโทรทัศน์ (ระบบ BCS) เพื่อรองรับการพิจารณาอนุญาตด้านกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ โดยได้พัฒนาระบบ BCS ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๓ และใช้งานมาจนถึงปัจจุบัน ต่อมาในปี พ.ศ. ๒๕๕๙ ได้มีการออก ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง (ฉบับที่ ๒) รวมไปถึงประกาศหลักเกณฑ์ ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการ โทรทัศน์เพิ่มเติม อันส่งผลต่อเงื่อนไขและข้อกำหนดเกี่ยวกับการใช้งานระบบที่มีความจำเป็นจะต้องปรับปรุง แก้ไขพัฒนาให้สอดคล้องกับแนวทางและนโยบายในการพิจารณาตามข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และปรับปรุงให้ ทันสมัยสอดคล้องกับการใช้งานในปัจจุบัน ประกอบกับมติคณะรัฐมนตรี ประจำวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๒ เห็นชอบในหลักการเพื่อพัฒนางานบริการภาครัฐให้เป็นระบบการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์และการออกเอกสาร ของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล ดังนั้น เพื่อพัฒนาปรับปรุงระบบเพื่อรองรับการพิจารณาอนุญาตด้านกิจการ กระจายเสียงและโทรทัศน์ให้สอดคล้องกับข้อกฎหมาย แนวทางการพิจารณา รวมไปถึงก้าวทันเทคโนโลยี และสอดคล้องกับนโยบายของภาครัฐ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาปรับปรุงระบบเพื่อรองรับการออกใบอนุญาต ให้ประกอบกิจการและอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ สำหรับรองรับ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในกระบวนการตรวจสอบ พิจารณา และอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและ กิจการโทรทัศน์ ให้เป็นไปด้วยความคล่องตัว สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ตรวจสอบได้ และมีประสิทธิภาพมาก ยิ่งขึ้น ทั้งนี้ เนื่องจากการพัฒนาปรับปรุงระบบเพื่อรองรับการออกใบอนุญาตให้ประกอบกิจการและอนุญาตให้ ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ มีความจำเป็นต้องคำนึงถึงความปลอดภัยในการ เข้าถึงข้อมูลวิทยุโทรทัศน์ที่เก็บไว้ในระบบฯ อันเป็นข้อมูลที่สำคัญและจำเป็นต้องรักษาความมั่นคงปลอดภัยของ



๕๐

๕๑

ข้อมูลซึ่งไม่สามารถเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ นอกจากนี้ ผู้รับจ้างที่จะพัฒนาปรับปรุงระบบงานดังกล่าวได้นั้น จำเป็นต้องมีความเข้าใจในขั้นตอนและโครงสร้างของระบบงานเดิม รวมทั้งเงื่อนไขและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งจะต้องมีความสามารถและมีศักยภาพที่จะพัฒนาปรับปรุงระบบเพิ่มเติมที่มุ่งหวังในผลสำเร็จ และมีความเสี่ยงน้อยที่สุดที่จะส่งผลกระทบให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และการให้บริการประชาชนเกิดความเสียหาย จากข้อจำกัดในการพัฒนาปรับปรุงระบบดังกล่าว จึงเห็นได้ว่า จำเป็นต้องใช้ผู้รับจ้างที่มีความเชี่ยวชาญ โดยเฉพาะอีกทั้งยังต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบฯ ที่ใช้งานในปัจจุบันมากที่สุด โดยมีผู้รับจ้างเพียง ๒ รายเท่านั้น ซึ่งได้แก่ผู้จัดทำระบบเดิมฯ และผู้ดูแลและบำรุงรักษาระบบฯ ในปัจจุบัน

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อปรับปรุงระบบฐานข้อมูลในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ สำหรับรองรับการออกใบอนุญาตให้ประกอบกิจการและอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒.๒ เพื่อปรับปรุงระบบฐานข้อมูลด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ให้รองรับกระบวนการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๒.๓ เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ สำหรับรองรับการบูรณาการเชื่อมโยงฟังก์ชันที่มีการใช้งานอยู่ในปัจจุบันให้สามารถทำงานได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์

๓. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓ ไม่อยู่ในระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานภาครัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็นผู้ถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการ ผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่จัดจ้างดังกล่าว

๓.๘ ไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการจัดจ้างครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๒๐๖

๒๐๖

๔. ขอบเขตการดำเนินงาน

๔.๑ ความต้องการทั่วไป

๔.๑.๑ ผู้รับจ้างต้องปรับปรุงระบบ ซึ่งรองรับกระบวนการดำเนินงานตามโครงสร้างพื้นฐานด้านฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ โดยเชื่อมโยงกับโครงสร้างพื้นฐานเดิมของระบบฐานข้อมูลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (ระบบ Broadcasting System หรือระบบ BCS) ที่สำนักงาน กสทช. ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน เพื่อให้ระบบที่พัฒนาเพิ่มเติมสามารถใช้งานร่วมกับระบบที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงความมั่นคงปลอดภัยของระบบฯ และต้องไม่มีผลกระทบต่องานที่มีการให้บริการประชาชน รวมถึงการทำงานของเจ้าหน้าที่ กสทช. จนเกิดความเสียหายใดๆ

๔.๑.๒ ผู้รับจ้างต้องออกแบบ และกำหนดค่า Configuration ต่างๆ ของระบบที่เสนอทั้งหมดตามขอบเขตงานให้มีความมั่นคงปลอดภัยจากการโจมตีเพื่อมิให้เกิดความเสียหายต่อระบบและสำนักงาน กสทช. ได้

๔.๑.๓ ผู้รับจ้างต้องจัดทำแผนดำเนินการ ตลอดจนควบคุมการดำเนินการให้เป็นไปตามขอบเขตที่สำนักงาน กสทช. กำหนด โดยส่งแผนการดำเนินการก่อนการดำเนินการ ไม่น้อยกว่า ๗ วันทำการ

๔.๑.๔ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการติดตั้งและทดสอบ ดังนี้

(๑) ติดตั้งระบบบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ที่สำนักงาน กสทช. จัดเตรียมไว้ให้โดยไม่กระทบกับระบบงานเดิมที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน

(๒) ดำเนินการทดสอบ User Acceptance Test (UAT) เพื่อทดสอบความถูกต้องสมบูรณ์ในการทำงานของระบบทั้งหมด และ System Integration Test (SIT) เพื่อทดสอบการทำงานร่วมกับระบบส่วนที่มีใช้งานอยู่ในปัจจุบันเพื่อไม่เกิดผลกระทบในการใช้งาน พร้อมทั้งจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องในการทดสอบ

(๓) ร่วมดำเนินการและให้คำปรึกษาในการทำ User Acceptance Test (UAT) และ System Integration Test (SIT) พร้อมทั้งจัดทำเอกสาร ที่เกี่ยวข้อง

(๔) ดำเนินการปรับปรุงแก้ไข จนกว่าจะได้รับการลงนามยอมรับในเอกสาร User Acceptance Test และ System Integration Test จากสำนักงาน กสทช. เป็นลักษณะอักษร

๔.๑.๕ ผู้รับจ้างต้องจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับระบบ ดังนี้

(๑) เอกสารข้อกำหนดความต้องการด้านซอฟต์แวร์ (System Requirement Specification : SRS)

(๒) รายงานผลการทดสอบการทำงานของระบบที่พัฒนาในโครงการ ว่าสามารถทำงานได้ครบถ้วนสมบูรณ์ตามความต้องการของสำนักงาน กสทช.

(๓) รายงานผลการดำเนินการติดตั้งระบบที่พัฒนาในโครงการ

๔.๒ ข้อกำหนดด้านการพัฒนาปรับปรุงระบบ

๔.๒.๑ ศึกษา วิเคราะห์ ข้อกำหนด หลักเกณฑ์การอนุญาตและประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ออกแบบ พัฒนาปรับปรุงระบบฐานข้อมูลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (ระบบ BCS) เพิ่มเติม เพื่อรองรับการออกใบอนุญาตให้ประกอบกิจการ และอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ในรูปแบบ Web Application สำหรับใช้งานภายในสำนักงาน กสทช. ในรูปแบบ Intranet ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

๕๐๗

๕๑

(๑) รวบรวมข้อมูล ศึกษา วิเคราะห์ โครงสร้างพื้นฐานเดิมของระบบฐานข้อมูลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (ระบบ BCS) ที่สำนักงาน กสทช. ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน เพื่อให้การพัฒนาปรับปรุงระบบเพิ่มเติมสามารถใช้งานร่วมกับระบบที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงความมั่นคงปลอดภัยของระบบฯ และไม่กระทบต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่ อันส่งผลให้งานด้านการให้บริการประชาชนเกิดความเสียหาย

(๒) รวบรวมข้อมูล ศึกษา วิเคราะห์ความต้องการที่เกี่ยวข้อง เพื่อออกแบบวิธีการพัฒนาปรับปรุงระบบเพิ่มเติมให้สอดคล้องตามกระบวนการที่กำหนดในหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ประกอบกิจการและอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อบริการพิจารณาอนุญาตด้านกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ให้ครบถ้วน

(๓) ออกแบบและจัดทำแผนการพัฒนาระบบ พร้อมทั้งจัดทำเอกสารข้อกำหนดความต้องการด้านซอฟต์แวร์ (System Requirement Specification : SRS) เพื่อให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุพิจารณาก่อนการพัฒนาระบบ โดยเอกสารข้อกำหนดความต้องการด้านซอฟต์แวร์ ต้องมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

- (๓.๑) คำอธิบายระบบ (System Description)
- (๓.๒) ผังงานทำงานระบบ (System Flow Diagram)
- (๓.๓) ออกแบบหน้าจอระบบ (Prototype)
 - ตัวอย่างหน้าจอโปรแกรม (Screen Layout)
 - ตัวอย่างรายงาน (Report Layout)
- (๓.๔) แผนการดำเนินการโครงการ (Project Master Plan)
- (๓.๕) เอกสารรายละเอียดโครงสร้างข้อมูล
 - พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)
 - แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี (ER Diagram)

๔.๒.๒ ปรับปรุงระบบฐานข้อมูลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (ระบบ BCS) เพิ่มเติมเพื่อบริการออกใบอนุญาตให้ประกอบกิจการ และอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยจะต้องสามารถเชื่อมโยงกับระบบที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

(๑) ปรับปรุงความสามารถของระบบการอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง

(๑.๑) ให้สามารถตรวจสอบข้อมูลนิติบุคคลผู้ได้รับใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการประเภทกิจการบริการธุรกิจ ที่มีผู้ถือหุ้นหรือหุ้นส่วนรายใหญ่เป็นรายเดียวกันกับนิติบุคคลผู้ได้รับใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการ ประเภทกิจการบริการธุรกิจรายอื่น เพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแล การพิจารณาอนุญาต การชำระค่าดำเนินการ การชำระเงินเพิ่ม ตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง (ฉบับที่ ๒) ให้มีความสามารถอย่างน้อยดังนี้

- จัดทำฐานข้อมูลผู้ถือหุ้นหรือหุ้นส่วนของนิติบุคคลสำหรับประมวลผลรายละเอียดประเภทสถานี โดยแบ่งเป็นประเภทดังต่อไปนี้

- ประเภท ๑ นิติบุคคลต่อ ๑ สถานี (หนึ่งต่อหนึ่ง)
- ประเภท ๑ นิติบุคคลที่มีมากกว่า ๑ สถานี (หนึ่งต่อหลาย)

● ประเภทหุ่นไขว้ (หุ่นไขว้)

- สามารถจัดเก็บประวัติการประมวลผลฐานข้อมูลผู้ถือหุ้นหรือหุ้นส่วนของนิติบุคคล

- สามารถแสดงรายละเอียดนิติบุคคลและ ผู้ถือหุ้นหรือหุ้นส่วนที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่สถานีวิทยุทธดลองนั้นเป็นสถานีสถานีประเภท ๑ นิติบุคคลที่มีมากกว่า ๑ สถานี และ ประเภทหุ่นไขว้

- สามารถออกรายงานภาพรวมสถานีวิทยุทธดลอง และนิติบุคคลที่เกี่ยวข้อง
- สามารถออกรายงานที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการตรวจสอบสถานีในรูปแบบ หนึ่งต่อหนึ่ง / หนึ่งต่อหลาย / หุ่นไขว้

(๑.๒) สามารถเชื่อมโยงรายงานการตรวจวัดการแพร่แปลกปลอมเพื่อให้สามารถค้นหาและตรวจสอบรายงานผ่านระบบ BCS ได้

(๑.๓) สามารถแสดงผลประวัติการทดลองประกอบกิจการของสถานีวิทยุทธกระจายเสียง

(๑.๔) สามารถคำนวณระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า พร้อมทั้งสามารถออกรายงานระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีสำหรับการทดลองประกอบกิจการ ในระบบ BCS ได้

(๒) ปรับปรุงความสามารถในการรับเรื่องจากผู้ได้รับอนุญาตเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการของเจ้าหน้าที่โดยมีหัวข้ออย่างน้อยดังนี้

(๒.๑) การยื่นขอต่ออายุการอนุญาตประกอบกิจการ

(๒.๒) การยื่นขอเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลการประกอบกิจการ

(๒.๓) การยื่นขอยกเลิกการประกอบกิจการ

(๒.๔) เชื่อมโยงรวบรวมข้อมูลการรับเรื่องเพื่อแสดงผลให้พนักงานเจ้าหน้าที่ในการพิจารณา

พิจารณา

(๓) ปรับปรุงความสามารถในการเชื่อมโยงระบบเพื่อรองรับการออกใบอนุญาต สำหรับผู้รับใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (e-BCS)

(๓.๑) สามารถเชื่อมโยงข้อมูลผังรายการประจำปี และข้อมูลการเปลี่ยนแปลงผังรายการเพื่อนำมาพิจารณาผ่านระบบ BCS ได้

(๓.๒) สามารถเชื่อมโยงข้อมูลการขอเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลการประกอบกิจการเพื่อนำมาพิจารณาผ่านระบบ BCS ได้

๔.๒.๓ พัฒนาระบบเพื่อรองรับการออกใบอนุญาตให้ประกอบกิจการ และอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยจะต้องสามารถเชื่อมโยงกับระบบที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

(๑) พัฒนาระบบการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เพื่อการทดลองหรือทดสอบเป็นการชั่วคราว อย่างน้อยดังนี้

(๑.๑) สามารถรองรับการอนุญาตของผู้ขออนุญาตรายใหม่ได้

(๑.๒) สามารถรองรับการบริหารจัดการการต่ออายุการอนุญาต อย่างน้อยดังนี้

- การยื่นเอกสารต่ออายุการอนุญาต

- การเชื่อมโยงข้อมูลการชำระเงินค่าดำเนินการ/ค่าปรับ

- ขั้นตอนการตรวจสอบเอกสารและการพิจารณาของเจ้าหน้าที่ กสทช.
- การอนุญาตให้ประกอบกิจการ

(๑.๓) สามารถบริหารจัดการข้อมูลประกอบการอนุญาต อย่างน้อยดังนี้

- ข้อมูลผู้ได้รับอนุญาต
- ข้อมูลที่ตั้งสถานี
- ข้อมูลที่ตั้งเสาส่ง
- ข้อมูลรายละเอียดการทดลองหรือทดสอบ

(๑.๔) สามารถออกรายงานที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ กสทช. ได้ไม่น้อยกว่า ๕ รายงาน

(๒) พัฒนาระบบการพิจารณาอนุญาตของสถานีวิทยุกระจายเสียงของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ อย่างน้อยดังนี้

(๒.๑) พัฒนาระบบการยื่นแผนการประกอบกิจการกระจายเสียง

(๒.๒) พัฒนาระบบการพิจารณาอนุญาต

(๒.๓) สามารถออกรายงานที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ กสทช. ได้ไม่น้อยกว่า ๕ รายงาน

(๓) พัฒนาระบบเพื่อแจ้งเตือน ติดตาม และสรุปผลการทำงานของเจ้าหน้าที่ อย่างน้อยดังนี้

(๓.๑) แจ้งเตือนเจ้าหน้าที่ ซึ่งเป็นผู้ใช้งาน (User Notification) เพื่อให้ทราบว่ามีปริมาณงานการยื่นขออนุญาต ยื่นขอต่ออายุการอนุญาต ที่จะต้องพิจารณาดำเนินการ

(๓.๒) บันทึกการปฏิบัติงาน (TODO list) เพื่อแจ้งงานของเจ้าหน้าที่ ที่ต้องปฏิบัติงานผ่านระบบ และแสดงกรอบระยะเวลาการดำเนินการ พร้อมทั้งบันทึกและเก็บประวัติการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สำหรับสรุปผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

(๓.๓) สามารถออกรายงานที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ กสทช. เป็นรายปี รายไตรมาส รายเดือน และรายวัน

(๔) พัฒนาระบบเพื่อสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่ กสทช. ในรูปแบบ API (Application Programming Interface)

(๔.๑) พัฒนาระบบการส่งข้อความผ่าน LINE API โดยการพัฒนาการส่งข้อมูลประชาสัมพันธ์หรือแจ้งเตือนผ่านช่องทาง Line Application ไปยังเจ้าหน้าที่ กสทช. สำหรับส่งข้อมูลประชาสัมพันธ์หรือแจ้งเตือนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ กสทช. โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

(๔.๑.๑) พัฒนาระบบการส่งข้อความผ่าน LINE API ในรูปแบบ Web Services ให้ระบบเพื่อรองรับการออกใบอนุญาตให้ประกอบกิจการและอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการกระจายเสียงสามารถเชื่อมโยงใช้งานได้

(๔.๑.๒) สามารถออกรายงานเพื่อสรุปการใช้งานระบบดังนี้

- รายงานการสรุปการใช้งานรายเดือน / รายปี
- รายงานการส่งข้อมูลรายบุคคล

(๔.๑.๓) การเชื่อมโยง LINE API ต้องอยู่ภายในการโครงสร้างมาตรฐานเดิมของ LINE Official สำนักงาน กสทช. มีการเชื่อมโยงใช้งานอยู่ในปัจจุบัน

(๔.๒) พัฒนาระบบการส่งข้อความผ่าน Email เพื่อเป็นมาตรฐานในการส่งข้อมูลของระบบ BCS ในช่องทางต่างๆ โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

for

ณ

(๔.๒.๑) การส่งข้อความผ่าน Email ในรูปแบบ Web Services ให้ระบบ เพื่อรองรับการออกใบอนุญาตให้ประกอบกิจการและอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการกระจายเสียง สามารถเชื่อมโยงใช้งานได้

(๔.๒.๒) สามารถสร้าง Configurations เพื่อรองรับ Email ที่ได้จาก สำนักงาน กสทช.

(๕) สามารถเรียกใช้งานและแสดงผลผ่านเบราว์เซอร์ในรูปแบบ Responsive บนอุปกรณ์ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และ สมาร์ทโฟน เป็นต้น

(๖) เชื่อมโยง LINE Application เพื่อส่งข้อความแจ้งผู้ขอรับใบอนุญาตให้ทราบเกี่ยวกับ สถานะการพิจารณาตามเว็บไซต์ที่ กสทช. กำหนด ผ่าน LINE Official สำนักงาน กสทช. ที่มีการเชื่อมโยงใช้งานอยู่ในปัจจุบัน (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ)

๔.๓ ข้อกำหนดด้านการฝึกอบรม

การจัดฝึกอบรมสำหรับเจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช. และการจัดทำคู่มือการใช้งานระบบ โดยมี รายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

๔.๓.๑ จัดให้มีการอบรมหลักสูตรการใช้งานระบบเพื่อรองรับการออกใบอนุญาตให้ประกอบกิจการ และอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ สำหรับเจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช. ดังนี้

(๑) หลักสูตรและรายละเอียดการจัดอบรม

หลักสูตร	ระยะเวลา (วัน)	จำนวนผู้เข้าอบรม (คน)
หลักสูตรสำหรับผู้ใช้งานระบบเพื่อรองรับการออกใบอนุญาตให้ประกอบกิจการ และอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	๑	๒๐
หลักสูตรสำหรับเจ้าหน้าที่ดูแลระบบระบบเพื่อรองรับการออกใบอนุญาตให้ประกอบกิจการและอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	๑	๕

(๒) การจัดอบรมให้จัด ณ ส่วนกลาง กรุงเทพมหานคร โดยผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบ ค่าใช้จ่ายต่างๆ ในแต่ละครั้งทั้งหมด เช่น ค่าอาหาร ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม ค่าสถานที่จัดอบรม ค่าวัสดุ การเรียนการสอน ค่าวิทยากรและวิทยากรผู้ช่วย ค่าอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ที่จำเป็น เป็นต้น

(๓) ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งกำหนดการอบรมล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๗ วันทำการ และ คณะกรรมการตรวจการจ้างฯ ได้เห็นชอบ ตลอดจนประสานเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสามารถเข้าอบรมได้

๔.๓.๒ จัดทำคู่มือการใช้งานระบบสำหรับเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. ในรูปแบบเอกสาร Microsoft Word หรือ PDF File เป็นอย่างน้อย หรือในรูปแบบตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด โดยมี รายละเอียดดังต่อไปนี้

(๑) คู่มือการบริหารจัดการและการดูแลรักษาระบบที่เสนอทั้งหมด สำหรับผู้ดูแลระบบ (Administrator Manual)

50

๕๑

(๒) คู่มือการบริหารจัดการระบบกรณีฉุกเฉิน รวมทั้งการสำรองและการกู้คืนระบบและข้อมูลในสถานการณ์ปกติ

๔.๓.๓ จัดทำเอกสารและสื่อประกอบการอบรม รวมทั้งเอกสารการลงทะเบียนเข้าร่วมอบรม เพื่อให้ผู้เข้าอบรมลงนามเป็นลายลักษณ์อักษร

๔.๔ ข้อกำหนดด้านการบริการตลอดเวลารับประกัน

ผู้รับจ้างต้องรับประกันผลงานที่ส่งมอบเป็นระยะเวลาอย่างน้อย ๑ ปี หลังจากส่งมอบงานทั้งหมด ตามสัญญาทั้งโครงการ และต้องดำเนินการต่างๆ ดังรายละเอียดดังนี้

๔.๔.๑ ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่อย่างน้อย ๑ คน มาปฏิบัติงานประจำที่สำนักงาน กสทช. ตลอดช่วงระยะเวลาการรับประกัน เพื่อสนับสนุนการดำเนินการแก้ไขปัญหาของระบบ รวมทั้งฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และฐานข้อมูล ณ สถานที่ ที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

๔.๔.๒ หากระบบที่ได้มีการพัฒนาในโครงการ เกิดชำรุด ชัดข้อง ใช้งานไม่ได้ผู้รับจ้างจะต้องแก้ไข ให้ ใช้งานได้ตลอดอายุรับประกัน

๔.๔.๓ ในระยะเวลาการรับประกันสิ่งที่ ผู้รับจ้างควรดำเนินการ ดังนี้

(๑) รายงานการประเมินผลการใช้งานระบบ

(๒) การบำรุงรักษาระบบในเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance)

(๓) การบำรุงรักษาเชิงแก้ไขปรับปรุง (Corrective Maintenance) ตามตาราง SLA

โดยต้องมีรายงานผลของการดำเนินการ ทุกเดือน หรือตามแต่สำนักงาน กสทช. กำหนด

๔.๔.๔ ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) บำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไขและปรับปรุงซอฟต์แวร์ระบบที่เสนอทั้งหมด โดยเริ่มนับเวลาตั้งแต่ผู้รับจ้างได้รับแจ้ง จากผู้ว่าจ้าง จากเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้าง ได้แก่ คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ หรือเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบในการดูแลคอมพิวเตอร์ผ่านทางโทรศัพท์ อีเมล หรือผ่านทาง Messaging App หรือ Chat App เช่น Line, Facebook เป็นต้น โดยถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการแจ้งเหตุขัดข้อง ซึ่งสามารถนำมาคำนวณ ระยะเวลาตามระดับการให้บริการ (SLA) ตามรายละเอียด ดังนี้

ระดับความรุนแรงของปัญหา	สถานการณ์	ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาการตอบสนองและติดตามการแก้ไขปัญหา
ระดับ ๑ : สูง	ระบบไม่สามารถใช้งานได้	บริการแก้ไขปัญหาแบบ Onsite และแบบ Remote Access	ตอบสนองภายใน ๑ ชั่วโมง และแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๔ ชั่วโมง
ระดับ ๒ : ปานกลาง	บางส่วนไม่สามารถใช้งานได้ ซึ่งไม่กระทบกับการทำงานของระบบ	ณ จุดรับการติดต่อประสานงาน หรือ Remote Access	ตอบสนองภายใน ๒ ชั่วโมง และแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๘ ชั่วโมง
ระดับ ๓ : ต่ำ	พบเหตุขัดข้อง/ ปัญหา	ณ จุดรับการติดต่อ	ตอบสนองและแจ้งผลการ

50

๓๔

ระดับความรุนแรง ของปัญหา	สถานการณ์	ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาการตอบสนองและ ติดตามการแก้ไขปัญหา
	แต่ระบบยังสามารถใช้งาน ได้ตามปกติ	ประสานงาน	แก้ไขตามกำหนดที่ตกลงกับผู้ แจ้ง

๕. บุคลากร

เพื่อให้การดำเนินงานตามขอบเขตงานนี้ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้มีทีมที่มีความชำนาญ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในการจัดทำและพัฒนาระบบฐานข้อมูลระบบงานคอมพิวเตอร์ อย่างน้อย ดังต่อไปนี้

๕.๑ ผู้จัดการโครงการ (Project Manager) จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ คน สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือวิศวกรรมศาสตร์คอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง มีประสบการณ์ในงานเทคโนโลยีสารสนเทศไม่น้อยกว่า ๑๐ ปี โดยต้องมีระยะเวลาดำเนินงาน ๔ man-month

๕.๒ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ออกแบบระบบสารสนเทศ (System Analyst) จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ คน สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือวิศวกรรมศาสตร์คอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง มีประสบการณ์ในงานเทคโนโลยีสารสนเทศไม่น้อยกว่า ๕ ปี โดยต้องมีระยะเวลาดำเนินงาน ๔.๕ man-month

๕.๓ เจ้าหน้าที่จัดการฐานข้อมูล Oracle Database Management System จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ คน สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือวิศวกรรมศาสตร์คอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง มีประสบการณ์ในงานบริหารจัดการฐานข้อมูล Oracle Database ไม่น้อยกว่า ๕ ปี โดยต้องมีระยะเวลาดำเนินงาน ๔ man-month

๕.๔ เจ้าหน้าที่วิศวกรระบบ (System Engineer) จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ คน สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือวิศวกรรมศาสตร์คอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง มีประสบการณ์ในงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่น้อยกว่า ๕ ปี โดยต้องมีระยะเวลาดำเนินงาน ๕ man-month

๕.๕ เจ้าหน้าที่พัฒนาโปรแกรม (Programmer) จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ คน สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือวิศวกรรมศาสตร์คอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยต้องมีประสบการณ์ อย่างน้อย ๕ ปี โดยต้องมีระยะเวลาดำเนินงาน ๙ man-month/คน

๕.๖ เจ้าหน้าที่ออกแบบกราฟิก จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ คน สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือวิศวกรรมศาสตร์คอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยต้องมีประสบการณ์ อย่างน้อย ๕ ปี โดยต้องมีระยะเวลาดำเนินงาน ๔ man-month

๕.๗ เจ้าหน้าที่ทดสอบระบบ จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ คน สำเร็จการศึกษาอย่างน้อยระดับปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือวิศวกรรมศาสตร์คอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยต้องมีประสบการณ์ อย่างน้อย ๕ ปี โดยต้องมีระยะเวลาดำเนินงาน ๔ man-month

๖. ระยะเวลาการดำเนินงาน

ต้องเริ่มดำเนินงานนับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา และต้องปฏิบัติงานแล้วเสร็จภายใน ๒๗๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๗. ระยะเวลาการส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างต้องส่งมอบระบบฯ และเอกสารทั้งหมด ภายในเวลาที่กำหนดในสัญญาและต้องจัดให้มีการประชุมเพื่อสรุปผลความคืบหน้าของการดำเนินการให้แก่สำนักงาน กสทช. ได้ทราบเป็นระยะ และสิ่งส่งมอบงานต้องจัดทำในรูปแบบเอกสารและไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ ส่งมอบให้สำนักงาน จำนวนไม่น้อยกว่า ๔ ชุด ตามรายละเอียด ดังนี้

งานงวดที่	วันที่ครบกำหนดส่งงาน (วัน)	ผลงานที่ต้องส่งมอบ
๑	ภายใน ๙๐ วัน นับถัด จากวันลงนามในสัญญา	รายงานผลศึกษา วิเคราะห์ และออกแบบระบบในรูปแบบ เอกสาร ข้อกำหนดความต้องการด้านซอฟต์แวร์ (System Requirement Specification : SRS)
๒	ภายใน ๑๘๐ วัน นับถัด จากวันลงนามในสัญญา	พัฒนาและปรับปรุงระบบตามข้อ ๔.๒.๒ และ ๔.๒.๓
๓	ภายใน ๒๗๐ วัน นับถัด จากวันลงนามในสัญญา	จัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ (๑) Source Code ของระบบที่พัฒนาในโครงการ (๒) รายงานผลการทดสอบการทำงานของระบบที่พัฒนาในโครงการว่า สามารถทำงานได้ครบถ้วนสมบูรณ์ตามความต้องการของสำนักงาน กสทช. (๓) เอกสาร User Acceptance Test ซึ่งลงนามโดยผู้ทดสอบ (๔) เอกสาร System Integration Test ซึ่งลงนามโดยผู้ทดสอบ (๕) คู่มือการบริหารจัดการและการดูแลรักษาระบบที่พัฒนาในโครงการ สำหรับผู้ดูแลระบบ (Administrator Manual) (๖) รายงานผลการดำเนินการติดตั้งระบบที่พัฒนาในโครงการ (๗) จัดอบรมพร้อมส่งเอกสารหลักฐานแสดงการจัดอบรม เอกสารการ ลงทะเบียนเข้าร่วมอบรม ซึ่งผู้เข้าอบรมลงนามเป็นลายลักษณ์อักษร

๘. งบประมาณ

ภายในวงเงิน ๔,๕๐๐,๐๐๐.- บาท (สี่ล้านห้าแสนบาทถ้วน) ซึ่งเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๓ ของสำนักงานการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (ปส.) ในหมวดรายจ่ายโครงการ โครงการจัดทำระบบเพื่อรองรับการออกใบอนุญาตให้ประกอบกิจการ และอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๙. เงื่อนไขการชำระเงิน

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จะมีการชำระงวดเงินตามงวดงาน ดังนี้

๙.๑ จำนวนร้อยละ ๒๐ ของค่าจ้างตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการส่งมอบงานงวดที่ ๑ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

๙.๒ จำนวนร้อยละ ๕๐ ของค่าจ้างตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการส่งมอบงานงวดที่ ๒ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

๙.๓ จำนวนร้อยละ ๓๐ ของค่าจ้างตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการส่งมอบงานงวดที่ ๓ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

๑๐. หลักเกณฑ์การพิจารณา

สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอโดยใช้เกณฑ์ราคา

๑๑. การรับประกันผลงานและค่าปรับ

ผู้รับจ้างต้องส่งมอบงานตามระยะเวลาที่สำนักงาน กสทช. กำหนดและต้องรับประกันผลงานที่ส่งมอบตามโครงการเป็นระยะเวลาอย่างน้อย ๑ ปี หลังจากส่งมอบงานทั้งหมดตามสัญญาทั้งโครงการ โดยมีรายละเอียดการรับประกันผลงานและค่าปรับดังนี้

๑๑.๑ หากผู้รับจ้างไม่ทำงานให้เป็นไปตามขอบเขตงานที่ให้แล้วเสร็จภายในกำหนด สำนักงาน กสทช. จะทำการปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของค่าจ้างตามสัญญา จนกว่าจะส่งมอบงานครบถ้วนถูกต้อง

๑๑.๒ การปรับปรุงคุณภาพการบริการตลอดระยะเวลาประกันให้เป็นไปตามดังนี้

๑๑.๒.๑ หากผู้รับจ้างไม่จัดเจ้าหน้าที่อย่างน้อย ๑ คน มาปฏิบัติงานประจำที่สำนักงาน กสทช. ตามข้อ ๔.๔.๑ สำนักงาน กสทช. จะทำการปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๐๕ ของค่าจ้างตามสัญญานับตั้งแต่วันครบกำหนดที่ต้องดำเนินงาน จนถึงวันที่สามารถจัดให้มีบริการครบถ้วนถูกต้อง

๑๑.๒.๒ หากผู้รับจ้างไม่บำรุงรักษาระบบในเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามเงื่อนไขข้อกำหนดในสัญญา สำนักงาน กสทช. จะทำการปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของค่าจ้างตามสัญญา จนกว่าจะดำเนินการงานให้ถูกต้องครบถ้วน

๑๑.๒.๓ หากผู้รับจ้างไม่ทำการหรือใช้เวลาทำการเกินกำหนดในการบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไขและปรับปรุงข้อขัดข้องในการใช้งานตาม Service Level Agreement สำนักงาน กสทช. จะทำการปรับคุณภาพการบริการในอัตราละร้อยละ ๐.๐๓๕ ต่อชั่วโมงของวงเงินค่าจ้างตามสัญญา เศษของชั่วโมง ให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๑๑.๓ ค่าปรับตามข้อ ๑๑.๑ และ ๑๑.๒ ผู้รับจ้างต้องชำระค่าปรับภายใน ๗ วันทำการนับถัดจาก วันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจาก สำนักงาน กสทช. มิฉะนั้น สำนักงาน กสทช. จะทำการบังคับเอาจากหลักประกัน สัญญา ซึ่งกรณีเช่นนี้ ผู้รับจ้างมีภาระหน้าที่ต้องวางหลักประกันสัญญาเพิ่มเติมให้ครบถ้วนตลอดระยะเวลาการ รับประกันตามสัญญาด้วย

๑๒. เรื่องอื่นๆ

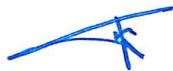
๑๒.๑ ข้อมูลของสำนักงาน กสทช. ถือเป็นความลับของทางราชการ ห้ามมิให้นำไปเผยแพร่

๑๒.๒ การดำเนินการใดใดอันจะก่อผลให้เกิดความเสียหายต่อระบบ ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งและได้รับ อนุญาตจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของสำนักงาน กสทช. ก่อนดำเนินการ

๑๒.๓ ข้อมูลเอกสาร ผลการสำรวจ วิเคราะห์ และศึกษาทั้งหมดที่ใช้ในการศึกษาและออกแบบ รายละเอียดของโครงการนี้ ซึ่งผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามขอบเขตของงาน โครงการจัดทำระบบเพื่อรองรับการออก ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการและอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เป็น กรรมสิทธิ์ของสำนักงาน กสทช.

๑๒.๔ โปรแกรมประยุกต์ (Application Software) ที่ปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมตามขอบเขตของงาน นี้ต้องเป็นกรรมสิทธิ์ของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แห่งชาติ ทั้ง Source Code และกรรมสิทธิ์การใช้งาน (License to Use) แต่เพียงผู้เดียว

๑๒.๕ ซอฟต์แวร์อื่นๆ (Commercial Software) ผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้สำนักงาน กสทช. ได้สิทธิการใช้งาน (License to use) โดยถูกต้องตามกฎหมายหากมีการละเมิดบทบัญญัติแห่งกฎหมายหรือ ลิขสิทธิ์ของบุคคลที่สาม ซึ่งผู้รับจ้าง ได้นำมาใช้งานในการจัดทำโครงการ และมีบุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้ สิทธิเรียกร้องใดเกี่ยวกับการละเมิดลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรเกี่ยวกับระบบสารสนเทศที่เสนอ ผู้รับจ้างต้องเป็น ผู้ชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมด



๕๐๖

๕๐๖