



ขอบเขตของงาน (Terms of Reference)

โครงการศึกษาวิจัยประเมินประสิทธิภาพและผลสัมฤทธิ์ของการประกอบกิจการ กระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ประจำปี ๒๕๖๓

๑. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ มาตรา ๕๑ กำหนดให้มีการส่งเสริมและพัฒนากิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยให้คณะกรรมการดำเนินการจัดให้มีการประเมินความมีประสิทธิภาพและผลสัมฤทธิ์ของการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และการปฏิบัติการตามพระราชบัญญัตินี้ ความหลากหลายของการแสดงความคิดเห็น และโอกาสในการเข้าสู่ตลาดของผู้ประกอบการรายใหม่ จัดให้มีการประเมินคุณภาพรายการ โดยพิจารณาถึงประโยชน์ต่อสังคมและศีลธรรมอันดีของประชาชน จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับใบอนุญาต ผู้ประกอบวิชาชีพ โดยในการดำเนินการตามข้างต้น กำหนดให้มีการประเมินแสดงข้อเท็จจริงให้ปรากฏทั้งในเรื่องประสิทธิผล ประสิทธิภาพ การพัฒนาองค์การได้รับการสนับสนุนจากประชาชน และรายละเอียดอื่นที่จำเป็น

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมายและแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช. โดยสำนักพัฒนาองค์กรวิชาชีพและส่งเสริมการบริการอย่างทั่วถึงจึงได้กำหนดให้มีการวิจัย (research methodology) โดยว่าจ้างที่ปรึกษาดำเนินการศึกษาวิจัยประเมินประสิทธิภาพและผลสัมฤทธิ์ของการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ประจำปี ๒๕๖๓ ขึ้นเพื่อศึกษาในมิติการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงทุกประเภท (ธุรกิจ, สาธารณะ, ชุมชน) ซึ่งนับว่ามีความจำเป็นและมีอิทธิพลต่อการดำรงชีวิตของมนุษย์ เนื่องจากวิทยุกระจายเสียงเป็นสื่อที่มีการแพร่หลายในวงกว้าง เข้าถึงผู้ฟังทุกกลุ่ม นับเป็นสื่อหนึ่งที่มีความสำคัญต่อการรับข่าวสารของประชาชน เนื่องจากเข้าถึงประชาชนได้ง่ายและแพร่หลาย อีกทั้งวิทยุยังให้ทั้งความรู้ ข่าวสารและความบันเทิง โดยที่ประชาชนมีโอกาสดังจะได้รับข่าวสารหรือสิ่งอื่นใดที่จะนำมาให้รู้ด้วยความรวดเร็ว เพื่อให้เกิดประโยชน์ส่วนรวมกับประชาชนและประเทศชาติ เพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพและผลสัมฤทธิ์ ปัญหา และอุปสรรค และนำไปปรับปรุงกระบวนการ หรือเป็นข้อเสนอแนะแก่ผู้ได้รับใบอนุญาตฯ อีกทั้งยังเป็นประโยชน์กับสำนักงาน กสทช. ในการส่งเสริมพัฒนาคุณภาพการประกอบกิจการ ซึ่งผลจากการวิจัยนี้จะนำไปสู่การพัฒนาและส่งเสริมการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง

ทั้งนี้ การศึกษาวิจัยนี้จะต้องเป็นไปตามหลักวิชาการเพื่อประเมินประสิทธิภาพและผลสัมฤทธิ์ของการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงในช่วงเวลาที่ผ่านมามากระทั่งถึงปัจจุบัน รวมถึงการประเมินศักยภาพในการปรับตัวของผู้ประกอบการภายใต้การเปลี่ยนแปลงของบริบทต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น โดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี เพื่อนำผลการศึกษาวิจัยไปใช้ประโยชน์ในการส่งเสริมพัฒนาการวิทยุกระจายเสียง เป็นข้อมูลป้อนกลับให้แก่ผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงและผู้เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุงกิจการให้สามารถปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นให้ได้มากที่สุด โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวนไม่น้อยกว่า ๓๕๐ ราย ดำเนินการคำนวณตามหลักการทางสถิติและวิธีวิจัยที่เกี่ยวข้อง (Taro Yamane) รวมถึงต้องศึกษาให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดทฤษฎี การทบทวนวรรณกรรม การอ้างอิงและเปรียบเทียบกรณีศึกษา เจตนารมณ์ทาง

น.ส.ส.

อ.อ.

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ การศึกษาวิจัยนี้ควรต้องครอบคลุมผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงทุกกลุ่ม ทั้งกลุ่มวิทยุหลักที่ประกอบกิจการตามมาตรา ๘๓ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และกลุ่มวิทยุทดลองประกอบกิจการทั้งสามประเภท ได้แก่ ประเภทที่ให้บริการเพื่อธุรกิจ เพื่อสาธารณะ และเพื่อชุมชน โดยผลการศึกษาวิจัยควรต้องสามารถนำเสนอข้อเสนอแนะที่ชัดเจนสำหรับผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงทุกกลุ่มที่กล่าวมาตามข้างต้น และข้อเสนอแนะสำหรับสำนักงาน กสทช. และผู้เกี่ยวข้อง ผ่านการวิเคราะห์วิจัยประสิทธิภาพและผลสัมฤทธิ์ของการประกอบกิจการในช่วงเวลาที่ผ่านมา วิเคราะห์ช่องว่างที่เกิดขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับมุมมองของผู้ประกอบกิจการ (Outside in) แต่ละกลุ่ม แต่ละประเภท กับมาตรฐานโดยเฉลี่ยของกิจการจากผลประกอบการและความสามารถในการปรับตัวของผู้ประกอบกิจการส่วนใหญ่ในประเทศ หรืออาจพิจารณาจากผลประกอบการและความสามารถในการปรับตัวของผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงของประเทศอื่นในภูมิภาค

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อแจ้งที่ปรึกษาโครงการศึกษาวิจัยประเมินประสิทธิภาพและผลสัมฤทธิ์ของการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงทุกประเภท (ธุรกิจ, สาธารณะ, ชุมชน) ได้ทราบถึง ปัญหา และอุปสรรค ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงทุกประเภท (ธุรกิจ, สาธารณะ, ชุมชน) และเป็นแนวทางในการเสนอแนะเชิงนโยบายต่อสำนักงาน กสทช. ในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพการประกอบกิจการฯ

๒.๒ เพื่อเป็นแนวทางในการเสนอแนะเชิงนโยบาย ต่อสำนักงาน กสทช. และเป็นข้อมูลป้อนกลับให้แก่ผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงและผู้เกี่ยวข้องอื่นเพื่อนำไปปรับปรุงกิจการให้สามารถปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

๓. คุณสมบัติเบื้องต้นของที่ปรึกษา

๓.๑ ต้องเป็นนิติบุคคลที่ประกอบอาชีพเป็นที่ปรึกษาในสาขาที่จ้าง และขึ้นทะเบียนเป็นที่ปรึกษากับศูนย์ที่ปรึกษาไทย กระทรวงการคลัง สาขาการวิจัยและการประเมินผล (RE) ที่มีความเชี่ยวชาญการติดตามผล/การประเมินผล/การวิจัย (U700), เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (U700J), การศึกษา (U700C) หรือสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ที่มีความเชี่ยวชาญเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (I100)

๓.๒ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๓ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๔ ไม่อยู่ในระหว่างการเลิกกิจการ

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอ หรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๖ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๗ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๘ ไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ในการเสนอราคาครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของที่ปรึกษาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ไม่เป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนด

๔. ขอบเขตการดำเนินงาน

ที่ปรึกษาจะต้องดำเนินการตามขอบเขตการศึกษา โดยในการดำเนินการจะต้องครอบคลุมเนื้อหาต่อไปนี้เป็นอย่างดี

๔.๑ จัดทำแผนการดำเนินโครงการวิจัยที่ต้องครอบคลุมขอบเขตงานทั้งหมดของโครงการ โดยในกระบวนการจัดทำแผนการดำเนินโครงการให้ดำเนินการหารือกับทางสำนักงาน กสทช. ด้วยเพื่อให้มั่นใจว่างานศึกษาวิจัยที่จะเกิดขึ้นเป็นไปตามวัตถุประสงค์และขอบเขตการศึกษาที่กำหนดไว้มากที่สุด

๔.๒ ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูล งานเอกสาร งานวิชาการและสื่ออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงบริบทแวดล้อมของกิจการวิทยุกระจายเสียง เพื่อประกอบการพิจารณาในการจัดทำแผนการดำเนินโครงการศึกษาวิจัย ประเมินประสิทธิภาพและผลสัมฤทธิ์ของการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง

๔.๓ ดำเนินกระบวนการทางการวิจัยเพื่อให้ได้ข้อมูลสำหรับการประเมินประสิทธิภาพและผลสัมฤทธิ์ของการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงแผนการดำเนินโครงการ ซึ่งควรต้องครอบคลุมเนื้อหาและประกอบด้วยวิธีการต่อไปนี้

๔.๓.๑ มิติของเนื้อหา ควรต้องครอบคลุม

ก. เนื้อหาด้านการบริหารองค์กร (พิจารณาจากความคุ้มค่า ความพึงพอใจ และการบริหารความเสี่ยง) กำหนด ๘ ตัวชี้วัด ได้แก่

(๑) การตระหนักและคำนึงถึงความคุ้มค่าของการประกอบกิจการ

(๒) ผลประกอบการและความอยู่รอด ซึ่งควรต้องสามารถสะท้อนให้เห็นถึงแนวโน้มหรือทิศทางของการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

(๓) การใช้ทรัพยากร การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี / นวัตกรรมใหม่

(๔) การวิเคราะห์และจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง การทบทวนและการปรับปรุงแผนบริหารความเสี่ยง

ข. เนื้อหาด้านความสามารถในการปรับตัวรองรับความท้าทายใหม่ๆ ที่เกิดขึ้นในกิจการ กำหนด ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

(๑) จุดอ่อนจุดแข็ง หรือปัญหาอุปสรรคของผู้ประกอบการแต่ละกลุ่ม แต่ละประเภท โดยเฉพาะในมิติที่มีนัยสำคัญต่อความอยู่รอด เช่น การสร้างสรรค์เนื้อหารายการที่มีประโยชน์และน่าสนใจสำหรับผู้ฟัง ความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี เป็นต้น

(๒) ข้อจำกัดและความท้าทายหลัก (threats and opportunities) ซึ่งเกิดจากปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อการประกอบกิจการ

(๓) กลยุทธ์ในการก้าวข้ามข้อจำกัดและความท้าทาย มีอะไรบ้าง

ค. อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง กำหนด ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

(๑) ความตั้งใจในการประกอบกิจการต่อตั้ง เจื่อนใจและปัจจัยที่เกี่ยวข้อง

(๒) การส่งเสริมสนับสนุนที่ต้องการจากสำนักงาน กสทช. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่น

๔.๓.๒ มิติของวิธีการดำเนินกระบวนการทางการวิจัย

ก. การออกแบบและสำรวจข้อมูลจากผู้ประกอบการวิทยุกระจายเสียงทั่วประเทศ ตามหลักการทางสถิติและวิธีวิจัยที่เกี่ยวข้อง (Taro Yamane) โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวนไม่น้อยกว่า ๓๕๐ ราย กระจายตามภูมิภาคต่างๆ ให้สอดคล้องกับสัดส่วนของผู้ประกอบการในแต่ละภูมิภาค

ข. การสัมภาษณ์เพิ่มเติมผู้แทนผู้ประกอบการแต่ละกลุ่ม รวมกันอย่างน้อย ๑๕ ราย

ค. การจัดประชุมในวงจำกัด (Focus Group) โดยให้จัดภายหลังจากที่ที่ปรึกษาได้ยกร่างผลการศึกษาวิจัยซึ่งได้จากกระบวนการทางการวิจัยข้อ ก. และ ข. เรียบร้อยแล้ว โดยควรต้องเชิญผู้แทนผู้ประกอบการแต่ละกลุ่ม นักวิชาการ และผู้แทนสำนักงาน กสทช. เข้าร่วม จำนวนรวมไม่ต่ำกว่า ๒๕ ราย เพื่อรับฟังและอาจให้ความเห็นเพิ่มเติมต่อผลการศึกษาวิจัยเพื่อความครอบคลุมและสมบูรณ์ของผลการศึกษา ทั้งนี้ ที่ปรึกษาจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในการจัดประชุม โดยสามารถใช้สถานที่ของสำนักงาน กสทช.

๔.๔ นำส่งรายงานผลการศึกษาศึกษาวิจัยการประเมินประสิทธิภาพและผลสัมฤทธิ์ของการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงฉบับสมบูรณ์ ในรูปแบบของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และรูปแบบเล่มรายงาน รูปแบบละ ๖ ชุด ให้กับสำนักงาน กสทช. โดยข้อมูลจากผลการศึกษาวิจัยให้ถือเป็นลิขสิทธิ์ของสำนักงาน กสทช. แต่เพียงผู้เดียว

๕. บุคลากรของที่ปรึกษา

๕.๑ หัวหน้าโครงการ/ผู้จัดการโครงการ สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาโท ด้านสื่อสารมวลชน, สถิติ, เศรษฐศาสตร์, บริหารธุรกิจ) และมีประสบการณ์ในด้านดังกล่าวไม่น้อยกว่า ๘ ปี ที่เชี่ยวชาญจำนวน ๑ คน ระยะเวลาการดำเนินงาน ๘ เดือน

๕.๒ ที่ปรึกษาด้านสื่อสารมวลชน จำนวน ๑ คน ระยะเวลาการดำเนินงาน ๖ เดือน โดยมีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาโท และมีประสบการณ์ในด้านดังกล่าวไม่น้อยกว่า ๕ ปี (สาขาวิชาสื่อสารมวลชน)

๕.๓ ผู้เชี่ยวชาญด้านการสำรวจข้อมูล / ที่ปรึกษาด้านสถิติ อย่างน้อย ๑ คน ระยะเวลาการดำเนินงาน ๖ เดือน โดยมีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาโท (สาขาวิชาสถิติ, เศรษฐศาสตร์, บริหารธุรกิจ) และมีประสบการณ์ในด้านดังกล่าวไม่น้อยกว่า ๕ ปี

๕.๔ เลขานุการโครงการฯ อย่างน้อย ๑ คน โดยมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีระยะเวลาการดำเนินงาน ๘ เดือน และมีประสบการณ์ในด้านดังกล่าว ๑ ปีขึ้นไป

๕.๕ เจ้าหน้าที่ประมวลผลข้อมูล จำนวน ๒ คน ระยะเวลาการจ้างคนละ ๕ เดือน โดยมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี และมีประสบการณ์ในด้านดังกล่าว ๑ ปีขึ้นไป

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ภายใน ๒๔๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง

๗. ระยะเวลาการส่งมอบงาน

๗.๑ งวดที่ ๑ ส่งมอบรายงานเบื้องต้น (Inception Report) ซึ่งครอบคลุมแผนการดำเนินโครงการวิจัยตามข้อ ๔.๑ ภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง โดยเสนอในรูปแบบเอกสารจำนวน ๕ ฉบับ และข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๕

๗.๒ งวดที่ ๒ ส่งมอบรายงานผลความคืบหน้าการดำเนินงาน ครั้งที่ ๑ (1st Progress Report) ซึ่งอย่างน้อยต้องครอบคลุมงานตามข้อ ๔.๒ และข้อ ๔.๓ ก. การออกแบบและสำรวจข้อมูลจากผู้ประกอบการวิทยุกระจายเสียงทั่วประเทศ ภายใน ๑๒๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง โดยนำเสนอในรูปแบบเอกสารจำนวน ๕ ฉบับ และข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๕ ชุด

๗.๓ งวดที่ ๓ ส่งมอบรายงานผลความคืบหน้าการดำเนินงาน ครั้งที่ ๒ (2nd Progress Report) ซึ่งอย่างน้อยต้องครอบคลุมงานตามข้อ ๔.๓ ที่เหลือ (ข.การสัมภาษณ์เพิ่มเติมผู้แทนผู้ประกอบการแต่ละกลุ่ม

และ ค.การจัดประชุมในวงจำกัด) ภายใน ๑๘๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง โดยนำส่งในรูปแบบเอกสารจำนวน ๕ ฉบับ และข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๕ ชุด

๗.๔ งวดสุดท้าย ส่งมอบรายงานผลการศึกษาวิจัยการประเมินประสิทธิภาพและผลสัมฤทธิ์ของการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงฉบับสมบูรณ์ ภายใน ๒๔๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง โดยนำส่งในรูปแบบเอกสารจำนวน ๕ ฉบับ และข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๕ ชุด

๘. วงเงินที่ใช้ในการจัดหา

ภายในวงเงิน ๑,๗๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งล้านเจ็ดแสนบาท) ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้แล้วโดยเบิกจ่ายจากเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๓ หมวดรายจ่ายโครงการ ประเภทโครงการใหม่ลำดับที่ ๒.๒.๑ ของสำนักพัฒนาองค์กรวิชาชีพและส่งเสริมการบริการอย่างทั่วถึง

๙. การชำระเงิน

งวดที่ ๑ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๒๐ ของวงเงินตามสัญญาเมื่อที่ปรึกษาได้ส่งมอบงานงวดที่ ๑ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ ๒ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๓๐ ของวงเงินตามสัญญาเมื่อที่ปรึกษาได้ส่งมอบงานงวดที่ ๒ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ ๓ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๓๐ ของวงเงินตามสัญญาเมื่อที่ปรึกษาได้ส่งมอบงานงวดที่ ๓. และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ ๔ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๒๐ ของวงเงินตามสัญญาเมื่อที่ปรึกษาได้ส่งมอบรายงานผลการศึกษาวิจัยการประเมินประสิทธิภาพและผลสัมฤทธิ์ของการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงฉบับสมบูรณ์ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

อนึ่ง ในการจ่ายเงินค่าจ้างที่ปรึกษาแต่ละงวด สำนักงาน กสทช. จะหักเงินประกันผลงานไว้ร้อยละ ๕ ของค่าจ้างรายงวด และเงินประกันผลงานดังกล่าวสำนักงาน กสทช.จะคืนให้ที่ปรึกษาโดยไม่มีค่าดอกเบี้ย ทั้งนี้ ยกเว้นการหักเงินประกันเฉพาะกรณีที่ปรึกษาเป็นหน่วยงานภาครัฐ

๑๐. การจัดทำข้อเสนอ

จะต้องทำข้อเสนอโครงการเป็นภาษาไทย ประกอบด้วย เอกสารและหลักฐานเกี่ยวกับผู้ยื่นข้อเสนอ ข้อเสนอด้านเทคนิค และข้อเสนอด้านราคา โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑๐.๑ เอกสารและหลักฐานเกี่ยวกับผู้ยื่นข้อเสนอ ประกอบด้วย

๑๐.๑.๑ หลักฐานการจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งตามกฎหมายไทย ต้องมีสำเนาหรือภาพถ่ายหนังสือการรับรองการจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลของสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกลาง หรือสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทจังหวัด กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ที่แสดงว่าได้จดทะเบียนเป็นผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคล ทุนจดทะเบียน และวัตถุประสงค์ของนิติบุคคลฉบับที่จดทะเบียนล่าสุด สำเนาหนังสือบริคณห์สนธิ สำเนาบัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ สำเนาบัญชีถือหุ้น รายใหญ่ สำเนาหนังสือผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) สำเนาเอกสารแสดงเอกสิทธิ์คุ้มครองการขึ้นศาลไทย (ถ้ามี) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ สำเนาใบทะเบียน

ภาษีมูลค่าเพิ่ม สำเนาหนังสือการขึ้นทะเบียนที่ปรึกษา ซึ่งรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคลพร้อมทั้งประทับตรา ทั้งนี้หนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคลดังกล่าวต้องออกให้ไม่เกิน ๓ เดือน นับจากวันยื่นเสนอ

๑๐.๑.๒ หลักฐานของกรรมการผู้จัดการ หรือหุ้นส่วนผู้จัดการ ต้องมีสำเนาบัตรประชาชน หรือสำเนาหนังสือเดินทาง และสำเนาทะเบียนบ้าน (ถ้ามี) ซึ่งระบุสัญชาติของกรรมการผู้จัดการหรือหุ้นส่วนผู้จัดการซึ่งรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคลพร้อมทั้งประทับตรา

๑๐.๑.๓ ในกรณีส่วนงานราชการ/สถาบันการศึกษา ให้ยื่นสำเนาหนังสือจัดตั้งหน่วยงาน รวมทั้งอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน หนังสือแต่งตั้งหัวหน้าส่วนราชการ และเอกสารเกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักฐานสำเนาบัตรประชาชน หรือสำเนาบัตรข้าราชการ สำเนาหนังสือการขึ้นทะเบียนที่ปรึกษา ซึ่งรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้มีอำนาจลงนามของหน่วยงาน

๑๐.๑.๔ กรณีการมอบอำนาจจะต้องมีหนังสือมอบอำนาจซึ่งปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย ในกรณีผู้มีอำนาจมอบอำนาจให้บุคคลอื่นลงนามในเอกสารข้อเสนอแทน

๑๐.๒ ข้อเสนอด้านเทคนิค ประกอบด้วย

๑๐.๒.๑ ผลงานและประสบการณ์ของที่ปรึกษา

๑๐.๒.๒ วิธีการบริหารและวิธีการดำเนินงาน

๑๐.๒.๓ คุณสมบัติ ประสบการณ์ และจำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมงาน

๑๐.๓ ข้อเสนอด้านราคา ประกอบด้วย

๑๐.๓.๑ ราคาที่จะเสนอจะต้องรวมถึงค่าใช้จ่ายต่างๆ ซึ่งรวมถึงภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีเงินได้ ค่าอากรแสตมป์ ฯลฯ โดยจะต้องแสดงรายละเอียดค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่จะต้องใช้ในการดำเนินการตามขอบเขตของงานแต่ละรายการตามแผนปฏิบัติการ และเสนอสรุปเป็นราคาค่าบริการทั้งหมด

๑๐.๓.๒ รายละเอียดค่าจ้างบุคลากร โดยแสดงรายละเอียดจำนวนคน-เดือน และอัตราค่าจ้างเป็นรายบุคคล และแนบหลักฐานด้านการเงิน ซึ่งจะต้องเป็นหลักฐานการยื่นชำระ ภาษีเงินได้ต่อกรมสรรพากร แบบ ภ.ง.ด. ๙๐ หรือ ภ.ง.ด. ๙๑ หรือสลิปเงินเดือน

๑๐.๓.๓ รายละเอียดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมต่างๆ เช่น ค่าใช้จ่ายในการจัดการประชุมรับฟังความคิดเห็น ค่าพาหนะเดินทาง ค่าวัสดุอุปกรณ์ ค่าจัดทำรายงาน ค่าถ่ายเอกสาร ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

๑๐.๔ วิธีการยื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแยกซองในการยื่นข้อเสนอเป็น ๓ ซอง และให้ยื่นพร้อมกัน โดยถือปฏิบัติ ดังนี้

ซองที่ ๑ ให้บรรจุเอกสารและหลักฐานเกี่ยวกับผู้ยื่นข้อเสนอ จำนวน ๕ ชุด (ตัวจริง ๑ ชุด สำเนา ๔ ชุด)

ซองที่ ๒ ให้บรรจุข้อเสนอด้านเทคนิค จำนวน ๕ ชุด (ตัวจริง ๑ ชุด สำเนา ๔ ชุด)

ซองที่ ๓ ให้บรรจุข้อเสนอด้านราคา จำนวน ๑ ชุด

โดยเอกสารทั้ง ๓ ซอง จะต้องปิดผนึกให้เรียบร้อย และรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคล/ผู้มีอำนาจลงนามของหน่วยงาน/ผู้ได้รับมอบอำนาจถูกต้องตามกฎหมาย พร้อมทั้งประทับตรา จำหน่ายของถึงประธานกรรมการดำเนินการจ้างที่ปรึกษา สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เลขที่ ๘๗ ซอยพหลโยธิน ๘ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐ ภายในกำหนดตามหนังสือชวน

๑๑. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

๑๑.๑ สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาข้อเสนอของที่ปรึกษาทุกราย เว้นแต่ที่ปรึกษาที่ยื่นเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วนตามข้อ ๑๐.๑ ในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ หรือครบถ้วนแต่ไม่ถูกต้อง จะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของที่ปรึกษารายนั้น และในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอจะคำนึงถึง ความคุ้มค่าและ วัตถุประสงค์ของงานจ้างที่ปรึกษาเป็นสำคัญ โดยพิจารณาเกณฑ์ด้านคุณภาพ เป็นลำดับแรกก่อน ดังนี้

(๑) ผลงานและประสบการณ์ของที่ปรึกษา ๑๐๐ คะแนน

ในหัวข้อนี้ จะพิจารณาการให้คะแนนในเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ ดังนี้

(๑) ผลงานเชิงคุณภาพ : โดยพิจารณาจากลักษณะของผลงานที่มีขอบเขตและวิธีการนำเสนอที่สอดคล้องหรือใกล้เคียงกับลักษณะงานตามขอบเขตของงานและวัตถุประสงค์มากที่สุด จำนวน ๗๐ คะแนน

(๒) ผลงานเชิงปริมาณ : โดยพิจารณาจากผลงานจำนวนผลงานและมูลค่าของผลงานที่มีลักษณะงานสอดคล้องหรือใกล้เคียงกับงานตามขอบเขตของงานโดยเทียบสัดส่วนกับจำนวนผลงานของผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินงาน จำนวน ๓๐ คะแนน

(๒) วิธีการบริหารและวิธีปฏิบัติงาน ๑๐๐ คะแนน

ในหัวข้อนี้ จะพิจารณาการให้คะแนนจากข้อเสนอที่สามารถนำขอบเขตของงานที่กำหนดไว้มาจัดทำเป็นแผนและวิธีการดำเนินงานการตรวจสอบ ที่สอดคล้องกับระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ได้ชัดเจนและเป็นรูปธรรมมากที่สุด

(๓) คุณสมบัติและจำนวนบุคลากรที่ร่วมงาน ๑๐๐ คะแนน

ในหัวข้อนี้ จะพิจารณาการให้คะแนน ดังนี้

(๑) ภาพรวมของความครบถ้วนถูกต้องของบุคลากรของที่ปรึกษาที่เสนอ โดยพิจารณาจากคุณสมบัติ ประสบการณ์ และจำนวนบุคลากรที่เสนอทั้งหมด จำนวน ๕๐ คะแนน

(๒) คุณสมบัติ และประสบการณ์ของบุคลากรแต่ละคนแต่ละระดับ โดยพิจารณาจากคุณสมบัติซึ่งไม่ต่ำกว่าที่กำหนด และมีประสบการณ์ตรงหรือใกล้เคียงกับขอบเขตของงานมากที่สุด รวมทั้งระยะเวลาของประสบการณ์หรือจำนวนชิ้นงานที่เป็นประสบการณ์ในเรื่องนั้นๆ จำนวน ๓๐ คะแนน โดยคุณสมบัติและประสบการณ์ที่ตรงกับที่กำหนดมากที่สุดจะได้คะแนนเต็ม สำหรับคุณสมบัติและประสบการณ์ที่มีความใกล้เคียงจะได้คะแนนลดหลั่นลงไป

(๓) จำนวนบุคลากรทั้งหมดที่เข้าดำเนินงาน โดยพิจารณาจากจำนวนขั้นต่ำซึ่งต้องไม่น้อยกว่าที่กำหนด หรือจำนวน man-month สอดคล้องกับระยะเวลาการทำงานของบุคลากรแต่ละคนแต่ละระดับ จำนวน ๒๐ คะแนน

ทั้งนี้ ในการพิจารณาให้คะแนนตามหัวข้อต่าง ๆ ข้างต้น สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาเปรียบเทียบระหว่างข้อเสนอของที่ปรึกษาที่ยื่นข้อเสนอดำเนินงาน ข้อเสนอด้านคุณภาพจะต้องได้คะแนนประเมินในแต่ละหัวข้อหลักไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ และจัดลำดับเรียงตามคะแนน

๑๑.๒ การจ้างที่ปรึกษาครั้งนี้ ลักษณะงานมีความซับซ้อนและหลากหลายทางด้านวิชาการและด้านเทคนิค เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและนำมาเปรียบเทียบกับปรากฏการณ์ในบริบทต่างๆ และจะนำมาซึ่งแนวทางการพัฒนาและสนับสนุนให้การประกอบกิจการเป็นไปอย่างยั่งยืนและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อสังคมและประเทศ ซึ่งต้องการที่ปรึกษาที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านต่างๆ สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาคัดเลือก

ข้อเสนอของที่ปรึกษาที่ผ่านการพิจารณาคัดเลือกด้วยเกณฑ์คุณภาพตามข้อ ๑๑.๑ แล้ว ด้วยเกณฑ์ด้านราคา และเกณฑ์ด้านคุณภาพ โดยมีสัดส่วนน้ำหนักระหว่างเกณฑ์ด้านราคา เท่ากับ ๓๐ และเกณฑ์ด้านคุณภาพ เท่ากับ ๗๐ โดยเกณฑ์ด้านคุณภาพจะแบ่งน้ำหนักเกณฑ์ย่อย ประกอบด้วย

(๑) ผลงานและประสบการณ์ของที่ปรึกษา น้ำหนัก ๒๐

(๒) วิธีการบริหารและวิธีปฏิบัติงาน น้ำหนัก ๓๐

(๓) จำนวนบุคลากรที่ร่วมงาน น้ำหนัก ๒๐

สำนักงาน กสทช. จะปรับคะแนนที่ได้รับการประเมินด้านคุณภาพตามข้อ ๑๑.๑ ตามสัดส่วนน้ำหนักแต่ละ เกณฑ์ เพื่อรวมกับเกณฑ์ด้านราคา เป็นลำดับต่อไป

๑๑.๓ สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาข้อเสนอด้านราคาของรายที่ผ่านเกณฑ์ด้านคุณภาพตามข้อ ๑๑.๑ โดยข้อเสนอด้านราคาที่ดีที่สุด (ต่ำสุด) จะได้คะแนนน้ำหนักเต็มตามสัดส่วนที่กำหนด และข้อเสนอด้าน ราคาของรายลำดับถัดไปจะได้คะแนนน้ำหนักลดลงตามสัดส่วนความแตกต่างของระหว่างข้อเสนอราคาของ รายนั้นกับราคาข้อเสนอด้านราคาของรายต่ำสุด

๑๑.๔ สำนักงาน กสทช. จะรวมคะแนนข้อเสนอด้านคุณภาพและด้านราคาตามเกณฑ์สัดส่วนน้ำหนัก ที่กำหนดในข้อ ๑๑.๒ และผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคะแนนรวมด้านคุณภาพและด้านราคามากที่สุด จะได้รับการ คัดเลือกให้เป็นที่ยปรึกษาครั้งนี้ ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาความเหมาะสมของข้อเสนอด้านราคาของที่ ปรึกษาที่ได้รับการคัดเลือก รวมทั้งเจรจาต่อรองอัตราค่าจ้างที่ปรึกษาและอื่น ๆ ตามความเหมาะสมและ เป็นไปตามหลักเกณฑ์การคำนวณอัตราค่าจ้างที่ปรึกษาตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไป

๑๒. เงื่อนไขอื่นๆ

๑๒.๑ ที่ปรึกษาต้องเก็บรักษาข้อมูลของสำนักงาน กสทช. ข้อมูลของผู้ประกอบการ และข้อมูลที่ได้รับ จากการศึกษาคู่มือโครงการไว้เป็นความลับ จะเปิดเผยให้ผู้ใดทราบมิได้ และไม่นำไปใช้ในวัตถุประสงค์อื่น นอกเหนือจากการดำเนินการในโครงการนี้

๑๒.๒ ลิขสิทธิ์ในผลงานและเอกสาร รวมถึงไฟล์ดิจิทัลที่ได้รับจากผลการศึกษา ให้ตกเป็นของ สำนักงาน กสทช. แต่เพียงผู้เดียว การเผยแพร่เอกสารหรือจัดทำสำเนาเพิ่มเติมจากที่ว่างเป็นสิทธิชอบธรรม ของสำนักงาน กสทช.

๑๒.๓ ที่ปรึกษามีหน้าที่จะต้องตรวจสอบบุคลากรที่เสนอเข้ามาในโครงการว่ามีบุคลากรที่ยังคง ดำเนินการเป็นที่ยปรึกษาให้กับสำนักงาน กสทช. อยู่ในโครงการใดหรือไม่ กรณีอยู่ในโครงการจะต้องตรวจสอบ รับรองระยะเวลาดำเนินงาน เพื่อมิให้เป็นการใช้ทรัพยากรบุคคลซ้ำซ้อน ซึ่งจะส่งผลต่อความคุ้มค่าของการใช้ เงินงบประมาณ

๑๒.๔ ในกรณีที่ที่ปรึกษามีเหตุจำเป็นต้องเปลี่ยนตัวบุคลากรดำเนินงานในโครงการนี้ ที่ปรึกษาต้อง เสนอขอความเห็นชอบจากสำนักงาน กสทช. ก่อน โดยบุคลากรใหม่ต้องมีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่า บุคลากรเดิม ทั้งนี้สำนักงาน กสทช. สงวนสิทธิ์ในการพิจารณาปรับลดอัตราค่าจ้างบุคลากรที่ปรึกษาได้ตาม ความเหมาะสม

๑๒.๕ หากที่ปรึกษาไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา และผู้ว่าจ้างยังมีได้ บอกเลิกสัญญา ที่ปรึกษาจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างในอัตรา ร้อยละ ๐.๑ ของวงเงินค่าจ้างฯ นับถัดจาก วันที่กำหนดแล้วเสร็จตามสัญญา หรือวันที่ผู้ว่าจ้างได้ขยายระยะเวลาตามสัญญาจนถึงวันที่ทำงานแล้วเสร็จจริง นอกจากนี้ที่ปรึกษายอมให้ผู้ว่าจ้างเรียกค่าเสียหายอันเกิดจากการที่ที่ปรึกษาทำงานล่าช้า เฉพาะส่วนที่เกิน กว่าจำนวนค่าปรับ และค่าใช้จ่ายดังกล่าวได้อีกด้วย