



ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง ประกวดราคาจ้างพัฒนาระบบ Call Center ระยะที่ ๔

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
แห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) มีความประสงค์จะประกวดราคาจ้างพัฒนาระบบ Call Center ระยะที่ ๔

ผู้มีสิทธิเสนอราคาจะต้องมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้-

๑. เป็นนิติบุคคลที่มีรายชื่อในการซื้อเอกสารประกวดราคาฯ ครั้งนี้ เท่านั้น
๒. เป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจ
เกี่ยวกับการขายและ/หรือการให้เช่าและ/หรือให้เช่าชื่อ ให้บริการระบบ Call Center หรือระบบเทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสาร ที่เกี่ยวข้องกับระบบ Call Center
๓. มีทุนจดทะเบียนชำระเต็มมูลค่าไม่น้อยกว่า ๑๐,๐๐๐,๐๐๐.- บาท (สิบล้าน-
บาทถ้วน) โดยมีหลักฐานการจดทะเบียนการค้า จากกระทรวงพาณิชย์ ที่ออกให้หรือรับรองให้ไม่เกิน ๖ เดือน
นับจากวันที่ออกจนถึงวันยื่นเอกสารเสนอราคา
๔. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่
รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น
๕. เป็นผู้ให้บริการ ที่บุคลากรเฉพาะทางสามารถทำหน้าที่คัดสรร จัดจ้าง รวมถึง
แก้ปัญหาต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ และรวดเร็ว ทั้งด้านการเพิ่มจำนวน การโยกย้าย
การปรับเปลี่ยนพนักงานให้บริการข้อมูลทางโทรศัพท์
๖. ไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของสำนักงานหรือของทางราชการ
และได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงาน ตามระเบียบ
ของสำนักงานหรือของทางราชการ
๗. เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการพัฒนาระบบ Call Center ในด้านระบบเทคโนโลยี
สารสนเทศหรือบริการพนักงานให้บริการข้อมูลทางโทรศัพท์หรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ที่เกี่ยวข้องกับระบบ Call Center จนประสบผลสำเร็จมาแล้วให้หน่วยงานภาครัฐ หรือภาคเอกชนที่
นำเชื่อถือได้ในประเทศไทย อย่างน้อย ๒ ราย ภายในระยะเวลา ๕ ปี นับจากวันที่งานแล้วเสร็จจนถึงวันยื่น
เอกสารประกวดราคา ในวงเงินรายละไม่ต่ำกว่า ๓,๐๐๐,๐๐๐.- บาท (สามล้านบาทถ้วน) ต่อหนึ่งราย
(โดยแนบสำเนาสัญญาหรือสำเนาใบสั่งซื้อ (Purchase Order) และหนังสือรับรองผลงานมาพร้อมด้วย) และ
สำนักงาน กสทช. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะตรวจสอบข้อเท็จจริงที่เสนอ
๘. สำนักงาน กสทช. สงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบภายหลัง ในกรณีที่ใช้หนังสือรับรอง
คุณสมบัติเฉพาะของ Hardware และ Software ที่ไม่ได้ระบุไว้ในแคตตาล็อก หากพบว่าไม่สามารถ
ดำเนินการได้ตามที่ระบุในหนังสือรับรอง สำนักงาน กสทช. จะยกเลิกสัญญาและเรียกชดเชยค่าเสียหายอีกทาง
หนึ่งด้วย และจะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงานต่อไป
๙. ไม่เป็นผู้ที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอการรายอื่นที่เข้าเสนอราคาให้แก่
สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
ณ วันประกาศประกวดราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

๑๐. ผู้เสนอราคาจะต้องได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายโดยตรงจากเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือได้รับการรับรองการแต่งตั้งจากตัวแทนจำหน่ายของเจ้าของผลิตภัณฑ์ในประเทศไทย ในส่วนของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server), ระบบ IP Telephony และ Call Center, ระบบบริการข้อมูลจากฐานข้อมูลเป็นเสียง (Interactive Voice Response / IVR), ระบบบันทึกหน้าจอการทำงานอัตโนมัติขณะสนทนา (Voice & Screen Recording System), ระบบรับเอกสารทางแฟกซ์อัตโนมัติ (Fax Receive), อุปกรณ์กระจายสัญญาณคอมพิวเตอร์ (Ethernet Switch), อุปกรณ์เลือกเส้นทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Router), เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook), ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM), ระบบจัดการฐานข้อมูลความรู้ (Knowledge Base Management), ระบบบริหารจัดการ การโทรออก (Outbound Management), ระบบ Customer Portal, ระบบตรวจสอบข้อความกระหู่จากสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media Monitoring Tool) โดยต้องแนบเอกสารการแต่งตั้งมาพร้อมกับการเสนอราคาโดยบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ ต้องมีบริษัทสาขาที่จดทะเบียนในประเทศไทย หรือมีศูนย์บริการซึ่งเป็นของบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ โดยต้องแนบเอกสารการแต่งตั้งมาพร้อมกับการเสนอราคา หรือของบริษัทตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งโดยต้องแนบเอกสารการแต่งตั้งมาพร้อมกับการเสนอราคา

๑๑. ผู้เสนอราคาในนามของกิจการร่วมค้า (Joint Venture) หรือผู้เข้าร่วม (Consortium) จะต้องดำเนินการทุกขั้นตอนของการประกวดราคาในนามของกิจการร่วมค้าหรือผู้เข้าร่วม ตั้งแต่การซื้อเอกสารประกวดราคา การยื่นซองประกวดราคา จนสิ้นสุดข้อผูกพันกับสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๑๒. บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับสำนักงาน กสทช. ต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

๑๓. บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับสำนักงาน กสทช. ต้องรับจ่ายเงินผ่านบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน เว้นแต่การรับจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาท คู่สัญญาอาจรับจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

๑๔. มีคุณสมบัติอื่นตามรายละเอียดแนบท้ายเอกสารประกวดราคา

ราคากลางในการประกวดราคาจ้างพัฒนาระบบ Call Center ระยะที่ ๔ เป็นเงินรวมทั้งสิ้น ๑๐,๗๘๗,๐๐๐.- บาท (สิบล้านเจ็ดแสนแปดหมื่นเจ็ดพันบาทถ้วน) ซึ่งเป็นวงเงินที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายที่ปวงไว้ด้วยแล้ว

ผู้สนใจติดต่อขอซื้อเอกสารประกวดราคา ในราคาชุดละ ๕๐๐.-บาท (ห้าร้อยบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ไว้แล้ว ได้ที่ กลุ่มงานการพัสดุและบริหารทรัพย์สิน อาคารที่จอดรถ ชั้นที่ ๒ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘ (สายลม) แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ระหว่างวันที่ ๑๕ - ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๒๗๑ ๐๑๕๑ ต่อ ๒๔๓ ในวันและเวลาทำงาน ทั้งนี้ ผู้ขอซื้อเอกสารประกวดราคาต้องแสดงหลักฐานว่าเป็นผู้ที่มีอำนาจทำนิติกรรมในนามนิติบุคคลนั้น เท่านั้น หากไม่สามารถติดต่อขอซื้อเอกสารประกวดราคาได้ด้วยตนเอง ต้องมีหนังสือมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน พร้อมเอกสารประกอบ มามอบไว้เพื่อเป็นหลักฐานด้วย

กำหนดยื่นซองประกวดราคา ในวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ ระหว่างเวลา ๑๐.๐๐ น. ถึง ๑๑.๐๐ น. ณ ห้องประชุม กลุ่มงานการพัสดุและบริหารทรัพย์สิน อาคารที่จอดรถ ชั้นที่ ๒ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘ (สายลม) แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร

กำหนดเปิดซองข้อเสนอทางด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ ในวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๕๖ ตั้งแต่เวลา ๑๐.๓๐ น. เป็นต้นไป ณ ห้องประชุม กลุ่มงานการพัสดุและบริหารทรัพย์สิน อาคาร ที่จอดรถ ชั้นที่ ๒ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘ (สายลม) แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร

คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาจะประกาศรายชื่อผู้เสนอราคาที่ผ่านการพิจารณาข้อเสนอทางด้านเทคนิคและและข้อเสนออื่น ๆ พร้อมกำหนดวัน เวลา และสถานที่เปิดซองข้อเสนอทางด้านราคาของผู้เสนอราคารายที่ได้ผ่านการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอทางด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ ต่อไป สำหรับผู้เสนอราคาที่ไม่ผ่านการพิจารณา คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาจะส่งคืนของข้อเสนอทางด้านราคาโดยไม่เปิดซองในวันเดียวกัน

หลักประกันของฯ เป็นจำนวนเงิน ๕๓๙,๓๕๐.- บาท (ห้าแสนสามหมื่นเก้าพันสามร้อยห้าสิบบาทถ้วน)

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๖



(นายก่อกิจ ด้านชัยวิจิตร)

รองเลขาธิการ กสทช.

รักษาการแทน เลขาธิการ กสทช.