



ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เรื่อง ประกวดราคาจ้างเหมาบริการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการ (Quality Assurance) และเจ้าหน้าที่
ให้บริการข้อมูลทางโทรศัพท์เพื่อปฏิบัติงานให้บริการในประเด็นที่สังคมให้ความสนใจ (Hot Issue)
๒๔ ชั่วโมง กรณีพิเศษเฉพาะกิจ ประจำปี ๒๕๕๙

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
(สำนักงาน กสทช.) มีความประสงค์จะประกวดราคาจ้างเหมาบริการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการ (Quality
Assurance) และเจ้าหน้าที่ให้บริการข้อมูลทางโทรศัพท์เพื่อปฏิบัติงานให้บริการในประเด็นที่สังคมให้ความสนใจ
(Hot Issue) ๒๔ ชั่วโมง กรณีพิเศษเฉพาะกิจ ประจำปี ๒๕๕๙

ผู้มีสิทธิเสนอราคาจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้.-

๑. เป็นนิติบุคคลที่มีรายชื่อในการขอซื้อเอกสารประกวดราคา ครั้งนี้ เท่านั้น
๒. เป็นผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่จ้างบริการงานที่ประกวดราคา หรืองานอื่นที่มีลักษณะการ
ปฏิบัติงานคล้ายคลึงกันกับงานที่ประกวดราคา
๓. ไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของสำนักงาน กสทช. หรือของทางราชการ
และได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของ
สำนักงาน กสทช. หรือของทางราชการ
๔. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาหรือไม่
เป็นผู้กระทำอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
๕. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของ
ผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นที่วานั้น
๖. ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลที่มีผลงานการให้บริการเกี่ยวกับการจ้างเหมาบริการในการ
ให้บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ (Call Center) หรือการตรวจสอบการให้บริการ การพัฒนาปรับปรุงกระบวนการ
บริหารคุณภาพการให้บริการ (Quality Assurance) ในวงเงินรายละไม่ต่ำกว่า ๖,๕๐๐,๐๐๐ บาท (หกล้านห้า
แสนบาทถ้วน) ภายใต้สัญญาฉบับเดียว และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หน่วยงานตาม
กฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการ
บริหารส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่สำนักงาน กสทช. เชื่อถืออย่างน้อย ๒ สัญญา ภายใน
ระยะเวลา ๕ ปี นับจากวันทำงานแล้วเสร็จจนถึงวันที่ยื่นเอกสารเสนอราคา
๗. ผู้เสนอราคาต้องได้รับการรับรองมาตรฐานระบบบริหารคุณภาพ ISO ๙๐๐๑ : ๒๐๐๘
เป็นอย่างน้อย
๘. บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับสำนักงาน กสทช. ต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่
แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ
๙. คู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่
เกินสามหมื่นบาทถ้วน คู่สัญญาอาจรับจ่ายเป็นเงินสดได้
๑๐. มีคุณสมบัติอื่นตามรายละเอียดแนบท้ายเอกสารประกวดราคา

ราคากลางในการประกวดราคาจ้างเหมาบริการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการ (Quality Assurance) และเจ้าหน้าที่ให้บริการข้อมูลทางโทรศัพท์เพื่อปฏิบัติงานให้บริการในประเด็นที่สังคมให้ความสนใจ (Hot Issue) ๒๔ ชั่วโมง กรณีพิเศษเฉพาะกิจ ประจำปี ๒๕๕๙ เป็นเงินรวมทั้งสิ้น ๑๒,๙๔๒,๑๘๕.- บาท (สิบสองล้านเก้าแสนสี่หมื่นสองพันหนึ่งร้อยแปดสิบห้าบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้แล้ว

กำหนดยื่นซองประกวดราคา ในวันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๕๙ ระหว่างเวลา ๑๐.๐๐ น. ถึง ๑๑.๐๐ น. ณ ห้องประชุม สำนักงานพัสดุและบริหารทรัพย์สิน อาคารที่จอดรถ ชั้นที่ ๒ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘ (สายลม) แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร และกำหนดเปิดซองใบเสนอราคา ในวันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๕๙ ตั้งแต่เวลา ๑๐.๐๐ น. เป็นต้นไป

ผู้สนใจติดต่อขอซื้อเอกสารประกวดราคาในราคาชุดละ ๕๐๐.- บาท (ห้าร้อยบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มไว้แล้ว ได้ที่ สำนักงานพัสดุและบริหารทรัพย์สิน อาคารที่จอดรถ ชั้นที่ ๒ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘ (สายลม) แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ระหว่างวันที่ ๒๒ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๙ หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๒๗๑ ๐๑๕๑ ต่อ ๔๒๗ ในวันและเวลาทำงาน ทั้งนี้ ผู้ขอซื้อเอกสารประกวดราคาต้องเป็นผู้ที่มีอำนาจทำนิติกรรมในนามนิติบุคคลนั้นเท่านั้น หากไม่สามารถติดต่อขอซื้อเอกสารประกวดราคาได้ด้วยตนเอง ต้องมีหนังสือมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน พร้อมเอกสารประกอบมามอบไว้เพื่อเป็นหลักฐานด้วย

หลักประกันซองฯ เป็นเงินจำนวน ๖๕๐,๐๐๐.- บาท (หกแสนห้าหมื่นบาทถ้วน)

ประกาศ ณ วันที่ ๖ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๙


(นายฐากร ตัณฑสิทธิ์)
เลขาธิการ กสทช.

