



ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง จ้างดำเนินการย้ายระบบรับเรื่องร้องเรียนและระงับข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคม (CRM)
และฐานข้อมูลของสำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม (รท.)

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ มีความประสงค์จะสอบราคา จ้างดำเนินการย้ายระบบรับเรื่องร้องเรียนและระงับข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคม (CRM) และฐานข้อมูลของสำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม (รท.)

ผู้มีสิทธิเสนอราคาจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้-

๑. เป็นนิติบุคคลที่มีรายชื่อในการขอรับเอกสารสอบราคาฯ ครั้งนี้ เท่านั้น
๒. ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลมีอาชีพและวัตถุประสงค์ที่จะรับจ้างครั้งนี้
๓. ต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อของสำนักงานหรือของทางราชการ และได้แจ้งเวียนชื่อและหรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานของสำนักงานหรือของทางราชการ
๔. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งสละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น
๕. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคาอื่นที่เข้าเสนอราคาให้แก่สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และสำนักงาน กสทช. ณ วันที่ยื่นของสอบราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการจัดจ้างครั้งนี้
๖. ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลเป็นบริษัทที่จดทะเบียนในประเทศไทยและประกอบธุรกิจด้านคอมพิวเตอร์และติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์มาแล้วไม่ต่ำกว่า ๓ ปี ณ วันที่ยื่นของสอบราคา
๗. ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้ผลิตหรือจำหน่ายซอฟต์แวร์ปฏิบัติการ ฐานข้อมูล และฮาร์ดแวร์ อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศในประเทศไทย กรณีเป็นตัวแทนจากผู้ผลิตหรือสาขาของผู้ผลิตในประเทศไทยต้องมีหนังสือรับรองการแต่งตั้งตัวแทนฯ ด้วย
๘. ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้ให้บริการที่มีบุคลากรเฉพาะทางที่สามารถทำหน้าที่คัดสรร จัดจ้าง ให้คำแนะนำรวมถึงแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ และรวดเร็ว
๙. ผู้รับจ้างจะต้องมีผลงานในการติดตั้งระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับหน่วยงานในประเทศไทยเป็นวงเงินไม่น้อยกว่า ๑ ล้านบาท โดยผลงานทั้งหมดต้องดำเนินการเป็นที่เรียบร้อยแล้วก่อนวันยื่นของสอบราคาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ผู้รับจ้างต้องเสนอชื่อสถานที่ติดตั้งแสดงหลักฐานการจำหน่าย สำเนาสัญญา หรือสำเนาใบสั่งซื้อ/ส่งจ้างพร้อมทั้งแนบใบรับรองผลงานจากหน่วยงานคู่สัญญาที่ออกให้ ทั้งนี้สำนักงาน กสทช. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะตรวจสอบข้อเท็จจริงโดยตรงจากหน่วยงานคู่สัญญาตามใบรับรองที่เสนอนั้น

๑๐. ต้องมีผู้เชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์ในการเป็นที่ปรึกษาและ/หรือการศึกษาออกแบบ และจัดทำระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศที่ติดตั้ง ณ สำนักงาน กสทช. ที่ได้มาตรฐานเพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหา และให้คำปรึกษาแนะนำ ผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ได้ในภายหลัง

๑๑. สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สงวนสิทธิในการตรวจสอบภายหลัง กรณีหากพบว่าผู้รับจ้างไม่มีคุณสมบัติเชี่ยวชาญด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ที่ระบุไว้ในเอกสารใบเสนอราคา และพบว่าไม่สามารถดำเนินการได้ตามที่ระบุไว้ในหนังสือสัญญา สำนักรับเรื่องร้องเรียน และคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมมีสิทธิที่จะบอกยกเลิกสัญญาและเรียกร้องค่าเสียหายที่เกิดขึ้น

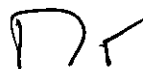
๑๒. ผู้เสนอราคาที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

๑๓. คู่สัญญาต้องรับจ่ายเงินผ่านบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน เว้นแต่การรับจ่ายเงินแต่ละครั้ง ซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาท คู่สัญญาอาจรับจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

ผู้สนใจติดต่อขอรับเอกสารสอบราคา ได้ที่สำนักงานการพัสดุและทรัพย์สิน อาคารจอดรถ ชั้นที่ ๒ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘ (สายลม) แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ระหว่างวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๕๘ ถึงวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๕๘ หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๒๗๑ ๐๑๕๑- ๖๐ ต่อ ๒๐๘ ในวันและเวลาทำการ ทั้งนี้ ผู้ขอรับเอกสารสอบราคาต้องแสดงหลักฐานว่า เป็นผู้ที่มีอำนาจทำนิติกรรมในนามนิติบุคคล เท่านั้น หากไม่สามารถติดต่อขอรับเอกสารสอบราคาได้ด้วยตนเอง ต้องมีหนังสือมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน พร้อมเอกสารประกอบ มามอบไว้เพื่อเป็นหลักฐานด้วย

กำหนดการยื่นซองสอบราคา วันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ระหว่างเวลา ๑๐.๐๐ น. ถึง ๑๑.๐๐ น. ณ ห้องประชุม สำนักงานการพัสดุและทรัพย์สิน อาคารจอดรถ ชั้นที่ ๒ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘ (สายลม) แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร และกำหนดเปิดซองใบเสนอราคา ในวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ตั้งแต่เวลา ๑๔.๐๐ น. เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๖ เดือน เมษายน ๒๕๕๘



(นายก่องกิจ ต่านชัยวิจิตร)

รองเลขาธิการ กสทช. ปฏิบัติการแทน

เลขาธิการ กสทช.