



## ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

### เรื่อง สอบราคาจ้างผู้รับจ้างดำเนินการจัดหาโครงการพัฒนาระบบ Call center ระยะที่ 2

สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ มีความประสงค์จะสอบราคาจ้างผู้รับจ้างดำเนินการจัดหาโครงการพัฒนาระบบ Call center ระยะที่ 2

ผู้มีสิทธิเสนอราคาจะต้องมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้.-

1. เป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการขาย และ/ หรือการให้เช่า และ/ หรือให้เช่าชื่อ ให้บริการระบบ Call Center หรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่เกี่ยวข้องกับระบบ Call Center
2. ต้องมีทุนจดทะเบียนชำระเต็มมูลค่าไม่น้อยกว่า 10,000,000.- บาท (สิบล้านบาทถ้วน) โดยมีหลักฐานการจดทะเบียนการค้า จากกระทรวงพาณิชย์ ที่ออกให้หรือรับรองให้ไม่เกิน 6 เดือน นับจากวันที่ออกจนถึงวันยื่นเอกสารเสนอราคา
3. ต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
4. ต้องเป็นผู้ให้บริการ ที่มีบุคลากรเฉพาะทางที่สามารถทำหน้าที่คัดสรร จัดจ้าง รวมถึงแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และรวดเร็ว ทั้งด้านการเพิ่มจำนวน การโยกย้าย การสับเปลี่ยนพนักงานให้บริการข้อมูลทางโทรศัพท์
5. ต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการ หรือห้ามติดต่อหรือห้ามเข้าเสนอรากับทางราชการ และได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือ ไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
6. ต้องเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการพัฒนาระบบ Call Center ในด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหรือบริการพนักงานให้บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ จนประสบผลสำเร็จมาแล้วให้หน่วยงานภาครัฐ หรือภาคเอกชนที่น่าเชื่อถือได้ในประเทศไทย อย่างน้อย 2 ราย ภายในระยะเวลา 5 ปี นับจากวันที่งานแล้วเสร็จ จนถึงวันยื่นเอกสารสอบราคาจ้าง ในวงเงินรายละไม่ต่ำกว่า 3,000,000.- (สามล้านบาทถ้วน) ต่อหนึ่งราย (โดยแนบสำเนาสัญญาหรือสำเนาใบสั่งซื้อ (Purchase Order) และหนังสือรับรองผลงานมาพร้อมด้วย) และ สำนักงาน กทช. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะตรวจสอบข้อเท็จจริงที่เสนอ
7. ต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศสอบราคาจ้าง หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการสอบราคาจัดจ้างครั้งนี้

8. สำนักงาน กทข. สงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบภายหลัง ในกรณีที่ใช้นั่งสิทธิ์รับรองคุณสมบัติเฉพาะของ Hardware และ Software ที่ไม่ได้ระบุไว้ในแคตตาล็อก หากพบว่าไม่สามารถดำเนินการได้ตามที่ระบุในหนังสือรับรอง สำนักงาน กทข. จะยกเลิกสัญญาและเรียกร้องค่าเสียหายอีกทางหนึ่งด้วย และจะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงานต่อไป

9. ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือก หรือเป็นผู้ชนะการแข่งขัน จะต้องได้รับการรับรองการแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายโดยตรงจากเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือตัวแทนจำหน่ายของเจ้าของผลิตภัณฑ์ในประเทศไทย โดยต้องแนบเอกสารการแต่งตั้งภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่คณะกรรมการประกาศผลการเปิดซองสอบราคา

ผู้สนใจติดต่อขอซื้อเอกสารสอบราคา ในราคาชุดละ 535.- บาท (ห้าร้อยสามสิบห้า บาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มไว้แล้ว ได้ที่ส่วนทรัพย์สินและการพัสดุ 2 สำนักบริหารทั่วไป อาคารจอร์จทาวน์ ชั้นที่ 2 สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ถนนพหลโยธิน ซอย 8 (สายลม) แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ระหว่างวันที่ 26 สิงหาคม 2552 ถึงวันที่ 10 กันยายน 2552 และสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ทางโทรศัพท์หมายเลข 02 -2710151 ต่อ 663 - 665 ในวันและเวลาราชการ ทั้งนี้ ผู้ซื้อเอกสารสอบราคาต้องเป็นผู้ที่มีอำนาจทำนิติกรรมในนามนิติบุคคลเท่านั้น หากไม่สามารถติดต่อขอซื้อเอกสารสอบราคาได้ด้วยตนเอง ต้องมีหนังสือมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน มามอบไว้เพื่อเป็นหลักฐานด้วย

กำหนดยื่นซองสอบราคาตั้งแต่วันที่ 26 สิงหาคม 2552 ถึงวันที่ 10 กันยายน 2552 ในเวลาราชการ ณ ส่วนทรัพย์สินและการพัสดุ 2 สำนักบริหารทั่วไป อาคารจอร์จทาวน์ ชั้นที่ 2 สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ถนนพหลโยธิน ซอย 8 (สายลม) แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร

กำหนดเปิดซองข้อเสนอทางด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ ในวันที่ 11 กันยายน 2552 ตั้งแต่เวลา 10.00 น. เป็นต้นไป ณ ส่วนทรัพย์สินและการพัสดุ 2 สำนักบริหารทั่วไป อาคารจอร์จทาวน์ ชั้นที่ 2 สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ถนนพหลโยธิน ซอย 8 (สายลม) แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร

คณะกรรมการเปิดซองสอบราคาประกาศรายชื่อผู้เสนอราคาที่ผ่านการพิจารณาข้อเสนอทางด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ พร้อมกำหนดวัน เวลาและสถานที่เปิดซองข้อเสนอทางด้านราคาของผู้เสนอราคารายที่ได้ผ่านการคัดเลือกข้อเสนอทางด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ ต่อไป สำหรับผู้เสนอราคาที่ไม่ผ่านการพิจารณา คณะกรรมการพิจารณาผลการสอบราคาจะส่งคืนซองข้อเสนอทางด้านราคาโดยไม่เปิดซองในวันเดียวกัน

ประกาศ ณ วันที่ 26 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2552



(นายสุภากร ตันตสิทธิ์)

รองเลขาธิการคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ