



**ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ**  
**เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม**

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงหลักเกณฑ์การอนุญาต เงื่อนไขการอนุญาต การกำกับดูแล การใช้เลขหมายโทรคมนาคม รวมถึงการกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม เพื่อการจัดสรร และบริหารเลขหมายโทรคมนาคมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นธรรม คุ่มค่า เพียงพอแก่การให้บริการ บนพื้นฐานการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม และเพื่อความคุ้มครองผู้ใช้บริการ รวมถึงส่งเสริม กระบวนการบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคมให้สอดคล้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีใหม่และการ ดำเนินงานในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ (๗) และ (๒๔) มาตรา ๓๓ ประกอบมาตรา ๘๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และ กำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ และมาตรา ๑๑ มาตรา ๑๒ มาตรา ๑๓ มาตรา ๑๔ มาตรา ๑๕ และมาตรา ๑๖ แห่งพระราชบัญญัติการ ประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ จึงกำหนดหลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคมไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม ลงวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๕๗

ข้อ ๔ บรรดาประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ และคำสั่งอื่นใด ในส่วนที่มีกำหนดไว้แล้ว ในประกาศนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ให้ใช้ประกาศนี้แทน

ข้อ ๕ ในประกาศนี้

“เลขหมายโทรคมนาคม” หมายความว่า ตัวเลข ตัวหนังสือ หรือสัญลักษณ์อื่นใด ใดๆ อย่างหนึ่งหรือหลายอย่างรวมกัน ซึ่งใช้ระบุที่หมายในโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อการโทรคมนาคม โดยในประกาศ ฉบับนี้ให้หมายถึง เลขหมายโทรศัพท์หรือเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานหรือบริการ ได้แก่ “เลขหมาย โทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่” “เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่” “เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เสียงผ่านอินเทอร์เน็ตแบบใช้เลขหมาย (VoIP)” “เลขหมาย โทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ” “เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น” “เลขหมายโทรศัพท์สำหรับ บริการพิเศษที่มีเลขหมายนำกลุ่ม ๔ หลัก” “เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่าย โทรคมนาคม” และ “เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับบริการระบบ Internet of Thing (IoT)”

“การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม” หมายความว่า การอนุญาตและกำกับดูแล การใช้เลขหมายโทรคมนาคม รวมถึงการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข และค่าธรรมเนียมเลขหมาย

“ผู้รับใบอนุญาต” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมาย ว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม

“ผู้ให้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคมซึ่งมีหน้าที่ให้บริการโทรคมนาคมโดยใช้เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้นแก่ผู้ได้รับการจัดสรร เลขหมาย

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการเลขหมายโทรคมนาคมที่ กสทช. แต่งตั้ง

“สื่ออิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า เว็บไซต์หรือสื่อสารสนเทศอื่นใดที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

“ระบบงานอิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า การรับส่งข้อมูลหรือหนังสือผ่านระบบ สารสนเทศด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน กสทช.

## หมวด ๑

### บททั่วไป

ข้อ ๖ การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคมจะต้องเป็นไปตามแผนเลขหมาย โทรคมนาคม โดย กสทช. จะพิจารณาบนพื้นฐาน ดังต่อไปนี้

(๑) เพื่อให้มีเลขหมายโทรคมนาคมเพียงพอแก่การให้บริการโทรคมนาคม

(๒) เพื่อความมีประสิทธิภาพในการบริหาร การใช้เลขหมายโทรคมนาคม และความคุ้มค่า ในการใช้เลขหมายโทรคมนาคม

(๓) เพื่อประโยชน์สาธารณะ และเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ให้บริการและผู้บริโภค

(๔) เพื่อใช้ในกิจการสาธารณประโยชน์ต่างๆ เช่น การรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน การรักษาความมั่นคง ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน หรือเพื่อประโยชน์อื่นใดในภารกิจอันมีวัตถุประสงค์พิเศษ

(๕) เพื่อสอดคล้องกับหลักการไม่เลือกปฏิบัติ โปร่งใส ตรวจสอบและกำกับดูแลได้

(๖) เพื่อส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม

(๗) เพื่อให้สอดคล้องกับพันธกรณีหรือมาตรฐานระหว่างประเทศ

(๘) หลักเกณฑ์อื่นใดที่ กสทช. เห็นเหมาะสม

ข้อ ๗ การบริหาร การใช้ หรือการให้บริการเลขหมายโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาต และผู้ได้รับการจัดสรรต้องเป็นไปตามแผนเลขหมายโทรคมนาคม หลักเกณฑ์และวิธีการตามประกาศนี้ รวมทั้งเป็นไปตามขอบเขตและเงื่อนไขของการได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคม หรือตามที่ กสทช. กำหนดขึ้นเป็นการเฉพาะหรือกรณีพิเศษ แล้วแต่กรณี

การบริหาร การใช้ หรือการให้บริการเลขหมายโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตและผู้ได้รับการ จัดสรรต้องไม่เป็นการเลือกปฏิบัติหรือปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้รับใบอนุญาตรายอื่นหรือบุคคลอื่นโดยไม่มี เหตุผลอันสมควร

การจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมเพื่อบริการอื่นใดหรือบริการพิเศษที่มีได้กำหนดไว้หรือกำหนดแตกต่างไปจากแผนเลขหมายโทรคมนาคม ให้เป็นอำนาจของ กสทช. ที่จะกำหนดหลักเกณฑ์ มาตรการ หรือแนวทางในการดำเนินการเป็นการชั่วคราวก็ได้

## หมวด ๒

### คณะอนุกรรมการเลขหมายโทรคมนาคม

---

ข้อ ๘ ให้มีคณะอนุกรรมการคณะหนึ่งเรียกว่า คณะอนุกรรมการเลขหมายโทรคมนาคม ซึ่ง กสทช. แต่งตั้งจากผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งมีความรู้และประสบการณ์อันเป็นประโยชน์ต่อกิจการโทรคมนาคม จำนวนไม่น้อยกว่า ๕ คนแต่ไม่เกิน ๗ คน

อนุกรรมการต้องไม่ดำรงตำแหน่งใดหรือมีหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วน บริษัท หรือองค์กรที่ดำเนินธุรกิจโทรคมนาคม ในลักษณะที่เข้าข่ายมีผลประโยชน์ทับซ้อนไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อม ในการปฏิบัติหน้าที่ และต้องไม่ดำรงตำแหน่งทางการเมืองหรือในพรรคการเมืองใด

ข้อ ๙ ให้คณะอนุกรรมการมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๑) กลั่นกรองงานและเสนอแนะความเห็นเกี่ยวกับการพิจารณาจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคม รวมถึงจำนวนเลขหมายโทรคมนาคมที่จะจัดสรรเสนอต่อ กสทช.

(๒) ให้คำแนะนำหรือคำปรึกษาแก่ กสทช. ในเชิงนโยบาย หลักเกณฑ์ วิธีการเกี่ยวกับแผนเลขหมายโทรคมนาคม รวมทั้งการจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม

(๓) รายงานผลการดำเนินงาน และจัดทำรายงานการวิเคราะห์การใช้งานเลขหมายโทรคมนาคมรายปี

(๔) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่ กสทช. มอบหมาย

ข้อ ๑๐ ให้อนุกรรมการมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ ๒ ปี และอาจได้รับแต่งตั้งอีกได้

เมื่อครบกำหนดวาระ หากยังมีได้มีการแต่งตั้งอนุกรรมการขึ้นใหม่ ให้อนุกรรมการซึ่งพ้นตำแหน่งตามวาระนั้นอยู่ในตำแหน่งเพื่อดำเนินงานต่อไปจนกว่าอนุกรรมการซึ่งได้รับการแต่งตั้งใหม่เข้ารับหน้าที่

ข้อ ๑๑ นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระ อนุกรรมการพ้นจากตำแหน่งเมื่อ

(๑) ตาย

(๒) ลาออก

(๓) ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา ๗ ข (๑) (๒) (๓) (๔) (๕) (๖) (๗) (๘) (๙) (๑๐) (๑๑) (๑๒) (๑๓) และ (๑๔) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐

เมื่อมีกรณีตามวรรคหนึ่ง ให้อนุกรรมการเท่าที่เหลืออยู่ปฏิบัติหน้าที่ต่อไปได้และให้ถือว่า คณะอนุกรรมการประกอบด้วยอนุกรรมการเท่าที่เหลืออยู่ แต่ทั้งนี้จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๔ คน

ในกรณีที่อนุกรรมการพ้นจากตำแหน่งก่อนวาระ ให้ผู้ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งแทน อยู่ในตำแหน่งเท่ากับวาระที่เหลืออยู่ของอนุกรรมการซึ่งตนแทน

### หมวด ๓

เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เสียงผ่านอินเทอร์เน็ตแบบใช้เลขหมาย (VoIP)

---

#### ส่วนที่ ๑

##### การขอรับการจัดสรร

เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เสียงผ่านอินเทอร์เน็ตแบบใช้เลขหมาย (VoIP)

---

ข้อ ๑๒ ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายจะต้องมีคุณสมบัติอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้

(๑) เป็นผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง และจะต้องมีสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมรายใดรายหนึ่งแล้ว

(๒) เป็นผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน และจะต้องมีสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่กับผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง

(๓) เป็นผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการโทรศัพท์เสียงผ่านอินเทอร์เน็ตแบบใช้เลขหมาย (VoIP) และจะต้องมีสัญญาตามประกาศหรือหลักเกณฑ์ว่าด้วยเรื่องการใช้และการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับผู้รับใบอนุญาตรายใดรายหนึ่งแล้ว

ข้อ ๑๓ ให้ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมายรวมถึงเอกสารประกอบคำขอ สำหรับกรณีการขอรับการจัดสรรเลขหมายครั้งแรกหรือการขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติมตามแบบคำขอรับการจัดสรรและแบบรายการแนบท้ายประกาศนี้ โดยให้ยื่นผ่านระบบงานอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นตามรูปแบบและแนวทางที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

#### ส่วนที่ ๒

##### การพิจารณาจัดสรรและบริหาร

เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เสียงผ่านอินเทอร์เน็ตแบบใช้เลขหมาย (VoIP)

---

ข้อ ๑๔ เมื่อผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมาย สำนักงาน กสทช. จะตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของคำขอ หากคำขอไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ สำนักงาน กสทช. จะแจ้งเหตุแห่งความไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ของคำขอต่อผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมาย

ในกรณีที่คำขอครบถ้วนสมบูรณ์ สำนักงาน กสทช. และคณะอนุกรรมการจะพิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการจัดสรรเลขหมาย และจำนวนเลขหมายที่จะจัดสรรต่อ กสทช. ภายใน ๓๐ วัน โดย กสทช. จะพิจารณาคำขอให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลารวมทั้งสิ้นไม่เกิน ๔๕ วัน นับจากวันที่สำนักงาน กสทช. ได้รับคำขอและเอกสารครบถ้วนสมบูรณ์

สำหรับกรณีการขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม สำนักงาน กสทช. และคณะอนุกรรมการจะพิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการจัดสรรเลขหมาย และจำนวนเลขหมายที่จะจัดสรรต่อ กสทช. ภายใน ๒๐ วัน โดย กสทช. จะพิจารณาคำขอให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลารวมทั้งสิ้นไม่เกิน ๓๐ วัน นับจากวันที่สำนักงาน กสทช. ได้รับคำขอและเอกสารครบถ้วนสมบูรณ์

ในกรณีที่ กสทช. ไม่อาจพิจารณาคำขอรับการจัดสรรเลขหมายตามวรรคสองให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้สำนักงาน กสทช. แจงขยายระยะเวลาการพิจารณาต่อผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายได้ไม่เกิน ๓๐ วัน

ข้อ ๑๕ การขอรับการจัดสรรเลขหมายครั้งแรกและเพิ่มเติม ให้สำนักงาน กสทช. และคณะอนุกรรมการวิเคราะห์และให้ความเห็นเกี่ยวกับการจัดสรรเลขหมายเพื่อเสนอต่อ กสทช. พิจารณา

ข้อ ๑๖ ผู้ได้รับการจัดสรรที่มีการใช้เลขหมายอยู่ และประสงค์ขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม สามารถยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมายได้ โดยจะต้องเป็นไปตามเกณฑ์ดังต่อไปนี้

(๑) กรณีบริการโทรศัพท์ประจำที่ จะต้องใช้เลขหมายไปแล้วไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ ของจำนวนเลขหมายที่ได้รับจัดสรรสำหรับจังหวัดนั้นๆ

(๒) กรณีบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือบริการโทรศัพท์เสียงผ่านอินเทอร์เน็ตแบบใช้เลขหมาย (VoIP) จะต้องใช้เลขหมายไปแล้วไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ ของจำนวนเลขหมายที่ได้รับจัดสรรทั้งหมดทั่วประเทศ

ทั้งนี้ การใช้เลขหมาย หมายถึง เลขหมายที่มีการเปิดให้บริการอยู่จริงของเดือนที่ผ่านมา ก่อนยื่นคำขอรับจัดสรร โดยในส่วนของเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ให้การใช้เลขหมายรวมถึงเลขหมายที่ยุติการใช้และถูกห้ามนำออกใช้เป็นเวลา ๔๕ วัน

(๓) เกณฑ์การพิจารณาจัดสรรอื่นตามที่ กสทช. กำหนด

ข้อ ๑๗ กสทช. จะจัดสรรเลขหมายโดยคำนึงถึงหลักเกณฑ์สำคัญ ดังนี้

(๑) เหตุผลความจำเป็นและวัตถุประสงค์ในการใช้เลขหมาย

(๒) ความพร้อมและความสามารถในการนำเลขหมายไปให้บริการแก่ประชาชน

(๓) เพื่อให้ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายมีจำนวนเลขหมายเพียงพอต่อความต้องการใช้งาน ในอนาคตสูงสุดคราวละไม่เกิน ๑ ปี ทั้งนี้ การพิจารณาจะคำนึงถึงจำนวนเลขหมายที่ยังคงเหลือของผู้ขอรับการจัดสรรด้วย

(๔) จัดสรรเลขหมายให้เป็นไปตามลำดับคำขอและเอกสารที่ครบถ้วนสมบูรณ์ที่สำนักงาน กสทช. ได้รับ โดยจัดสรรตามลำดับกลุ่มเลขหมาย และมีการพิจารณาบนพื้นฐานของการบริหารจัดการเลขหมายให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ ตามความเหมาะสมและความเป็นไปได้ทางเทคนิค รวมถึงการบริหารจัดการเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมายสวย ทั้งนี้ ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายไม่สามารถเลือกกลุ่มเลขหมายหรือหมายเลขได้ โดยกรณีที่มีการขาดแคลนเลขหมาย กสทช. อาจกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการพิเศษเป็นรายการสำหรับการจัดสรรเลขหมายดังกล่าวก็ได้ และกรณีการบริหารจัดการเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมาย

สวยให้เป็นไปตามประกาศหรือหลักเกณฑ์ว่าด้วยการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมายสวย

(๕) การพิจารณาจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มเติมจะคำนึงถึงจำนวนเลขหมายเพิ่มขึ้นสุทธิที่ผ่านมา และแผนธุรกิจที่คาดว่าจะดำเนินการในอนาคตเป็นสำคัญ

(๖) การจัดสรรเลขหมายจะจัดสรรเป็นกลุ่ม โดยมีจำนวนเลขหมายที่ว่างในหนึ่งกลุ่มของแต่ละประเภทบริการ ดังต่อไปนี้

(๖.๑) บริการโทรศัพท์ประจำที่ กลุ่มละ ๑,๐๐๐ เลขหมาย

(๖.๒) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ กลุ่มละ ๑๐,๐๐๐ เลขหมาย ทั้งนี้ กสทช. จะจัดสรรเลขหมายที่ว่างไม่เต็มกลุ่มก็ได้ตามแนวทางและวิธีการที่ กสทช. กำหนด

(๖.๓) บริการโทรศัพท์เสียงผ่านอินเทอร์เน็ตแบบใช้เลขหมาย (VoIP) กลุ่มละ ๑,๐๐๐ เลขหมาย

(๗) หลักเกณฑ์การพิจารณาจัดสรรอื่นตามที่ กสทช. กำหนด

ข้อ ๑๘ กสทช. จะอนุญาตให้ใช้เลขหมายตลอดระยะเวลาที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคม เว้นแต่มีเหตุจำเป็น กสทช. จะกำหนดเป็นอย่างอื่นก็ได้

### ส่วนที่ ๓

#### สิทธิและหน้าที่ของผู้ได้รับการจัดสรร

เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เสียงผ่านอินเทอร์เน็ตแบบใช้เลขหมาย (VoIP)

ข้อ ๑๙ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีสิทธินำเลขหมายออกให้บริการได้ตามวัตถุประสงค์และขอบเขตที่ได้รับอนุญาตจาก กสทช. และให้สำนักงาน กสทช. ลงประกาศเลขหมายที่ได้รับจัดสรรในสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ ให้ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายแจ้งผู้รับใบอนุญาตรายอื่นทราบถึงเลขหมายที่ตนได้รับจัดสรรภายใน ๑๕ วันนับจากได้รับหนังสือแจ้งจากสำนักงาน กสทช.

ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายเป็นของตนเองทุกรายที่ได้รับแจ้งตามวรรคหนึ่งมีหน้าที่ดำเนินการให้เลขหมายของตนสามารถติดต่อกับเลขหมายตามที่ได้รับแจ้งภายใน ๑๕ วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมาย

เว้นแต่ กรณีการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ว่างไม่เต็มกลุ่ม ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายเป็นของตนเองทุกรายที่ได้รับแจ้งตามวรรคหนึ่งมีหน้าที่ดำเนินการให้เลขหมายของตนสามารถติดต่อกับเลขหมายตามที่ได้รับแจ้งภายใน ๔๕ วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมาย หรือเป็นไปตามแนวทางและวิธีการที่ กสทช. กำหนด

ทั้งนี้ ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายเป็นของตนเองทุกรายจะต้องรายงานผลการดำเนินการให้สำนักงาน กสทช. ทราบผ่านระบบงานอิเล็กทรอนิกส์หรือตามรูปแบบและแนวทางที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

ข้อ ๒๐ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๑) ใช้เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรจาก กสทช. ตามวัตถุประสงค์และขอบเขตที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น

(๒) เมื่อมีการใช้เลขหมายไม่ว่าเพื่อวัตถุประสงค์ใด เช่น ส่งไปยังโครงข่ายอื่น หรือเพื่อแสดงเลขหมายต้นทาง ให้ใช้เลขหมายให้ตรงตามที่ได้รับจัดสรร โดยไม่ทำการแก้ไขเปลี่ยนแปลงใดๆ

(๓) ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายตามที่กำหนดในประกาศนี้ ทั้งนี้ การไม่ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายถือว่าเป็นการใช้งานเลขหมายโดยไม่ได้รับอนุญาต

(๔) บริหารหรือใช้เลขหมายเพื่อสนับสนุนมาตรการของ กสทช. ในกรณีมีเหตุฉุกเฉินหรือมีความจำเป็นเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความมั่นคงของประเทศ หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ

(๕) ให้บริการโทรคมนาคมและเลขหมายแก่ผู้ใช้บริการ โดยไม่เลือกปฏิบัติหรือเอาเปรียบผู้ใช้บริการ

(๖) รายงานสถานะการใช้เลขหมายที่ได้รับจัดสรรเป็นรายเดือนผ่านระบบงานอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นตามรูปแบบและแนวทางที่สำนักงาน กสทช. กำหนด ภายในวันที่ ๒๐ ของเดือนถัดไป

ข้อ ๒๑ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายจะนำเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งสิ้นสุดเงื่อนไขการให้บริการกลับมาให้บริการใหม่ได้ ต้องพ้นระยะเวลา ๔๕ วันนับจากวันที่สิ้นสุดเงื่อนไขการให้บริการ

#### ส่วนที่ ๔

##### การคืน การโอน การระงับ และการถอนคืน

เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เสียงผ่านอินเทอร์เน็ตแบบใช้เลขหมาย (VoIP)

ข้อ ๒๒ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายที่ประสงค์จะคืนเลขหมาย ให้อื่นหนังสือขอคืนเลขหมายพร้อมเหตุผล ผ่านระบบงานอิเล็กทรอนิกส์หรือตามรูปแบบและแนวทางที่สำนักงาน กสทช. กำหนด ทั้งนี้ ในการคืนเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ให้อื่นตามแบบรายการแนบท้ายประกาศนี้

ในการคืนเลขหมายตามวรรคหนึ่ง ผู้ประสงค์จะขอคืนเลขหมายต้องแจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓๐ วันแต่ไม่เกิน ๖๐ วันต่อสำนักงาน กสทช.

ให้ กสทช. พิจารณาอนุมัติการขอคืนเลขหมายให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันนับจากวันที่สำนักงาน กสทช. ได้รับหนังสือขอคืนเลขหมาย พร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องครบถ้วนสมบูรณ์

ข้อ ๒๓ การคืนเลขหมายจะต้องคืนทั้งกลุ่มเลขหมายและจะต้องไม่กระทบสิทธิของผู้ใช้บริการเว้นแต่กรณีการคืนเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ สามารถส่งคืนได้ ดังนี้

(๑) การคืนเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเต็มกลุ่ม

(๒) การคืนเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบไม่เต็มกลุ่มกรณีเป็นกลุ่มเลขหมายที่ไม่มีผู้ใช้บริการ

(๓) การคืนเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบไม่เต็มกลุ่มกรณีเป็นกลุ่มเลขหมายที่มีผู้ใช้บริการ

(๔) ให้การคืนเลขหมายตาม (๒) และ (๓) เป็นไปตามแนวทางและวิธีการที่ กสทช. กำหนด

ข้อ ๒๔ ห้ามผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโอนเลขหมายระหว่างกัน เว้นแต่ได้รับอนุญาตจาก กสทช. หรือเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการเรื่องการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ที่ประกาศกำหนด ทั้งนี้ การโอนเลขหมายจะต้องสอดคล้องกับแผนเลขหมายโทรคมนาคมและขอบเขตการได้รับอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และจะต้องไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ใช้บริการ

ข้อ ๒๕ กสทช. อาจสั่งให้ผู้รับใบอนุญาตดำเนินการให้เป็นไปตามที่ได้รับอนุญาตหรือระงับการใช้งานเลขหมายเป็นบางส่วนหรือทั้งหมดจากที่จัดสรรไว้ก็ได้ โดยผู้รับใบอนุญาตจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ มิได้ในกรณีใดกรณีหนึ่ง ดังต่อไปนี้

- (๑) มิได้นำเลขหมายตามที่ได้รับอนุญาตออกให้บริการ โดยไม่มีเหตุอันสมควร
- (๒) นำเลขหมายที่ไม่ได้รับอนุญาตออกให้บริการ

ข้อ ๒๖ กสทช. อาจพิจารณาถอนคืนเลขหมายเป็นบางส่วนหรือทั้งหมดจากที่จัดสรรไว้ หรือจำกัดพื้นที่การให้บริการลงตามที่อนุญาตไว้แล้ว โดยผู้รับใบอนุญาตจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ มิได้ในกรณีใดกรณีหนึ่ง ดังต่อไปนี้

- (๑) มีการใช้เลขหมายนอกวัตถุประสงค์หรือขอบเขตที่ได้รับอนุญาตจาก กสทช.
- (๒) ผู้ได้รับการจัดสรรไม่ดำเนินการให้บริการตามแผนการให้บริการกิจการโทรคมนาคมที่กำหนดเป็นเงื่อนไขการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม โดยไม่มีเหตุอันสมควร และ กสทช. เห็นว่าเป็นการกระทบกระเทือนต่อประโยชน์สาธารณะ
- (๓) มีเหตุฉุกเฉินหรือมีความจำเป็นเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความมั่นคงของประเทศ หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ

#### หมวด ๔

#### เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

---

#### ส่วนที่ ๑

#### การขอรับการจัดสรร

#### เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

---

ข้อ ๒๗ ผู้มีสิทธิขอรับการจัดสรรเลขหมายจะต้องเป็นผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายเป็นของตนเองที่ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ทั้งนี้ ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายจำนวน ๕ หลัก รูปแบบ ๐๐X ๐Y หรือ ๑๐Y ๐Y ต้องเป็นผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายจำนวน ๓ หลัก รูปแบบ ๐๐X หรือ ๑๐Y ด้วย



ข้อ ๒๘ ให้ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมายรวมถึงเอกสารประกอบคำขอ สำหรับกรณีการขอรับการจัดสรรเลขหมายครั้งแรกหรือการขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติมตามแบบคำขอรับการจัดสรรและแบบรายการแนบท้ายประกาศนี้ โดยให้ยื่นผ่านระบบงานอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นตามรูปแบบและแนวทางที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

## ส่วนที่ ๒

### การพิจารณาจัดสรรและบริหาร เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

---

ข้อ ๒๙ การตรวจสอบและการพิจารณาคำขอรับการจัดสรรเลขหมายให้ดำเนินการตามข้อ ๑๔

ข้อ ๓๐ การขอรับการจัดสรรเลขหมายครั้งแรกและเพิ่มเติม ให้สำนักงาน กสทช. และคณะอนุกรรมการวิเคราะห์และให้ความเห็นเกี่ยวกับการจัดสรรเลขหมายเพื่อเสนอต่อ กสทช. พิจารณา

ข้อ ๓๑ กสทช. จะจัดสรรเลขหมายโดยคำนึงถึงหลักเกณฑ์สำคัญ ดังนี้

(๑) เหตุผลความจำเป็นและวัตถุประสงค์ในการใช้เลขหมายของผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมาย รวมถึงความพร้อมและความสามารถในการนำเลขหมายไปให้บริการแก่ประชาชน

(๒) จัดสรรเลขหมายตามความจำเป็น ตามลำดับคำขอที่ครบถ้วนสมบูรณ์ที่สำนักงาน กสทช. ได้รับ รวมทั้งความเป็นไปได้ทางเทคนิคตามแผนเลขหมายโทรคมนาคม ทั้งนี้ ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายจะแสดงความจำนงขอเลือกเลขหมายมิได้

(๓) หลักเกณฑ์การพิจารณาจัดสรรอื่นตามที่ กสทช. กำหนด

ข้อ ๓๒ กสทช. จะอนุญาตให้ใช้เลขหมายตลอดระยะเวลาที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคม เว้นแต่มีเหตุจำเป็น กสทช. จะกำหนดเป็นอย่างอื่นก็ได้

## ส่วนที่ ๓

### สิทธิและหน้าที่ของผู้ได้รับการจัดสรร เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

---

ข้อ ๓๓ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีสิทธิใช้และนำเลขหมายออกให้บริการได้ตามวัตถุประสงค์และขอบเขตที่ได้รับอนุญาตจาก กสทช. และให้สำนักงาน กสทช. ลงประกาศเลขหมายที่ได้รับจัดสรรในสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน กสทช.

ให้ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมาย แจ้งผู้รับใบอนุญาตรายอื่นทราบถึงเลขหมายที่ได้รับการจัดสรรภายในสิบห้าวันนับจากได้รับหนังสือแจ้งจากสำนักงาน กสทช. และผู้รับใบอนุญาตรายอื่นที่ได้รับแจ้งต้องดำเนินการให้เลขหมายของตนสามารถติดต่อกับเลขหมายตามที่ได้รับแจ้งภายในสิบห้าวัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ได้รับการจัดสรร และรายงานผลการดำเนินการให้สำนักงาน กสทช. ทราบผ่านระบบงานอิเล็กทรอนิกส์หรือตามรูปแบบและแนวทางที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

ข้อ ๓๔ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๑) ใช้เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรจาก กสทช. ตามวัตถุประสงค์และขอบเขตที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น

(๒) ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายตามที่กำหนดในประกาศนี้ ทั้งนี้ การไม่ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายถือว่าเป็นการใช้งานเลขหมายโดยไม่ได้รับอนุญาต

(๓) บริหารหรือใช้เลขหมายเพื่อสนับสนุนมาตรการของ กสทช. ในกรณีมีเหตุฉุกเฉินหรือมีความจำเป็นเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความมั่นคงของประเทศ หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ

(๔) ให้บริการโทรคมนาคมและเลขหมายแก่ผู้ใช้บริการ โดยไม่เลือกปฏิบัติหรือเอาเปรียบผู้ใช้บริการ

(๕) รายงานสถานะการใช้เลขหมายที่ได้รับจัดสรรเป็นรายปีผ่านระบบงานอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นตามรูปแบบและแนวทางที่สำนักงาน กสทช. กำหนด ภายในวันที่ ๓๑ มกราคมของทุกปี

#### ส่วนที่ ๔

##### การคืน การระงับ และการถอนคืน เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ข้อ ๓๕ การคืน การระงับ และการถอนคืนเลขหมาย ให้ดำเนินการตามข้อ ๒๒ ข้อ ๒๕ และข้อ ๒๖

#### หมวด ๕

##### เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น

#### ส่วนที่ ๑

##### การขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น

ข้อ ๓๖ ผู้มีสิทธิขอรับการจัดสรรเลขหมาย ได้แก่ หน่วยงานของรัฐ หรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นทั้งที่ไม่แสวงหากำไรและแสวงหากำไร

ข้อ ๓๗ ให้ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมายรวมถึงเอกสารประกอบคำขอตามแบบคำขอรับการจัดสรรและแบบรายการแนบท้ายประกาศนี้ โดยให้ยื่นผ่านระบบงานอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นตามรูปแบบและแนวทางที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

กรณีการยื่นคำขออนุญาตใช้งานเลขหมายร่วมกันให้ผู้ได้รับการจัดสรรเป็นผู้ยื่นคำขออนุญาตใช้เลขหมายร่วมกัน พร้อมยื่นเอกสารประกอบคำขอของผู้ขอใช้ร่วมตามหลักเกณฑ์ในวรรคแรกและเป็นผู้ชำระค่าธรรมเนียมการพิจารณาคำขอตามข้อ ๘๔

## ส่วนที่ ๒

### การพิจารณาจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น

ข้อ ๓๘ การตรวจสอบและการพิจารณาคำขอรับการจัดสรรเลขหมายหรือการขออนุญาตใช้งานเลขหมายร่วมกันให้ดำเนินการตามข้อ ๑๔

ข้อ ๓๙ การขอรับการจัดสรรเลขหมายครั้งแรกและเพิ่มเติม ให้สำนักงาน กสทช. และ คณะอนุกรรมการวิเคราะห์และให้ความเห็นเกี่ยวกับคำขอรับการจัดสรรเลขหมายและข้อมูลในรายการประกอบคำขอรับการจัดสรรเลขหมายเพื่อเสนอต่อ กสทช. พิจารณา

ข้อ ๔๐ กสทช. จะจัดสรรเลขหมายโดยคำนึงถึงหลักเกณฑ์สำคัญต่อไปนี้มาใช้ประกอบการพิจารณา

(๑) เหตุผลความจำเป็นและวัตถุประสงค์ในการใช้เลขหมายของผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมาย รวมถึงความพร้อมและความสามารถในการนำเลขหมายไปให้บริการแก่ประชาชน

(๒) ความสอดคล้องกับลักษณะการใช้งานประเภทต่างๆ

(๒.๑) เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ใช้สำหรับวัตถุประสงค์ ดังนี้

(๒.๑.๑) การใช้เป็นเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติ

(๒.๑.๑) การรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน เหตุด่วนเหตุร้าย เหตุเพลิงไหม้ ความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน

(๒.๒) เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก ใช้สำหรับการรับแจ้งเหตุ การรับแจ้งเพื่อให้บริการ หรือการให้ข้อมูลแก่ประชาชนทั่วไป

(๓) ไม่นำเลขหมายไปใช้ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสาธารณะหรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยของประชาชน

(๔) การประหยัดทรัพยากรเลขหมาย โดยให้มีการใช้งานเลขหมายร่วมกันระหว่างหน่วยงานหรือองค์กรเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกัน

(๕) การจัดสรรเลขหมายให้จัดสรรตามความจำเป็น ตามลำดับคำขอที่ครบถ้วนสมบูรณ์ที่สำนักงาน กสทช. ได้รับ โดยเรียงตามลำดับกลุ่มเลขหมายและหมายเลข รวมทั้งมีการพิจารณาบนพื้นฐานของความเป็นไปได้ทางเทคนิคตามแผนเลขหมายโทรคมนาคม ทั้งนี้ ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายไม่สามารถเลือกหมายเลขได้ เว้นแต่ในกรณีที่ กสทช. เห็นว่าเป็นการดำเนินการเพื่อภารกิจพิเศษ ความมั่นคงของรัฐ การทหารและผู้นำประเทศ หรือใช้รับแจ้งเหตุฉุกเฉินเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

ข้อ ๔๑ กสทช. จะพิจารณาจัดสรรเลขหมายตามลำดับความสำคัญ ดังต่อไปนี้

(๑) เพื่อกิจการบรรเทาสาธารณภัย สาธารณประโยชน์ และหน่วยรับแจ้งเหตุฉุกเฉินของสถานพยาบาลต่างๆ เป็นต้น

(๒) เพื่อประโยชน์ด้านความมั่นคงของประเทศ

(๓) เพื่อให้บริการประชาชนในกรณีเร่งด่วน หรือเหตุฉุกเฉินเฉพาะกิจ

(๔) เพื่อใช้ในการส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น

(๕) เพื่อบริการสำหรับสถานศึกษา ศาสนสถาน ศูนย์บริการชุมชน และหน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือแก่สังคมหรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ ซึ่งมีความจำเป็นต้องใช้เลขหมายโทรศัพท์ในการให้บริการประชาชน

(๖) เพื่อใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์โดยอำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชน

ข้อ ๔๒ กสทช. จะอนุญาตให้ใช้เลขหมายจนกว่าผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายจะขอคืนเลขหมายหรือ กสทช. ถอนคืนเลขหมาย

ข้อ ๔๓ กรณีผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายที่ได้รับแจ้งการอนุมัติจัดสรรเลขหมายไม่ยืนยันยอมรับเงื่อนไขการอนุมัติจัดสรรเลขหมายหรือไม่ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายกรณีเป็นผู้มีหน้าที่ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายตามข้อ ๘๗ ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายดังกล่าวจะไม่สามารถยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมายได้อีกเป็นระยะเวลา ๑ ปี นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งการอนุมัติจัดสรรเลขหมายจากสำนักงาน กสทช.

### ส่วนที่ ๓

#### สิทธิและหน้าที่ของผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น และผู้ให้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น

ข้อ ๔๔ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีสิทธิใช้และนำเลขหมายออกให้บริการได้ตามวัตถุประสงค์และขอบเขตที่ได้รับอนุญาตจาก กสทช. เท่านั้น และให้ สำนักงาน กสทช. ลงประกาศเลขหมายที่ได้รับจัดสรรในสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน กสทช.

ข้อ ๔๕ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๑) ใช้เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรจาก กสทช. ตามวัตถุประสงค์และขอบเขตที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น โดยจะต้องดำเนินการเพื่อให้เลขหมายสามารถใช้งานได้ภายใน ๖๐ วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ได้รับการจัดสรรมีหนังสือยืนยันยอมรับเงื่อนไขการอนุมัติจัดสรรเลขหมายและชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายกรณีเป็นผู้มีหน้าที่ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายตามข้อ ๘๗ ครบถ้วนแล้ว

(๒) ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายตามที่กำหนดในประกาศนี้ ทั้งนี้ การไม่ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายถือว่าเป็นการใช้งานเลขหมายโดยไม่ได้รับอนุญาต

(๓) บริหารหรือใช้เลขหมายเพื่อสนับสนุนมาตรการของ กสทช. ในกรณีมีเหตุฉุกเฉินหรือมีความจำเป็นเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความมั่นคงของประเทศ หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ

(๔) ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติหรือเอาเปรียบผู้ใช้บริการ

(๕) แจ้งยืนยันการใช้งานเลขหมายและรายงานสถานะการใช้เลขหมายที่ได้รับอนุญาตประกอบด้วยสถิติปริมาณการเรียกเข้าเลขหมาย และข้อมูลผู้ได้รับการจัดสรรผ่านระบบงานอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นตามรูปแบบและแนวทางที่สำนักงาน กสทช. กำหนด ภายในวันที่ ๓๑ มกราคม ของทุกปี

(๖) ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายต้องใช้งานเลขหมายร่วมกันภายในหน่วยงานหรือองค์กรเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกัน เพื่อให้เกิดการประหยัดทรัพยากรเลขหมายและคุ่มค่า เว้นแต่จะเป็นไปเพื่อประโยชน์ของผู้ใช้บริการและการบริหารจัดการการใช้งานเลขหมายของผู้ขอรับการจัดสรร

ข้อ ๔๖ สิทธิและหน้าที่ของผู้ให้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ดังต่อไปนี้

(๑) อนุญาตให้ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายเช่าใช้วงจรโทรศัพท์หรือใช้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม และจะต้องให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องและจำเป็นต่อการเช่าใช้วงจรโทรศัพท์หรือการใช้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งประกาศเงื่อนไขการเช่าใช้วงจรโทรศัพท์หรือการใช้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมให้ทราบเป็นการทั่วไป

(๒) ห้ามปฏิเสธการขอเช่าใช้วงจรโทรศัพท์หรือใช้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับการใช้เลขหมายที่ กสทช. ได้จัดสรรแล้ว

(๓) แจ้งผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายเป็นของตนเองรายอื่นทราบถึงเลขหมายโทรศัพท์ของผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมาย เพื่อดำเนินการให้เลขหมายสามารถติดต่อกันได้ทุกโครงข่าย

(๔) ดำเนินการเพื่อให้เลขหมายที่ได้รับแจ้งจากผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายสามารถติดต่อกันได้ภายใน ๑๕ วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมาย และรายงานผลให้สำนักงาน กสทช. ทราบภายใน ๑๕ วันนับจากวันที่ดำเนินการแล้วเสร็จผ่านระบบงานอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นตามรูปแบบและแนวทางที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

(๕) รายงานสถานะการให้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ประกอบด้วย การเชื่อมต่อวงจรเลขหมาย และการใช้งานเลขหมาย ผ่านระบบงานอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการตามรูปแบบและแนวทางที่สำนักงาน กสทช. กำหนด ภายในวันที่ ๓๑ มกราคม ของทุกปี หรือรายงานข้อมูลอื่นใดเพื่อการกำกับดูแลตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

## ส่วนที่ ๔

### การคืน การระงับ และการถอนคืนเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น

ข้อ ๔๗ การคืนและการพิจารณาอนุมัติการขอคืนเลขหมายให้ดำเนินการตามข้อ ๒๒

ข้อ ๔๘ กสทช. อาจสั่งให้ผู้ได้รับการจัดสรรดำเนินการให้เป็นไปตามที่ได้รับอนุญาตหรือระงับการใช้งานเลขหมายเป็นบางส่วนหรือทั้งหมดจากที่จัดสรรไว้ก็ได้ โดยผู้ได้รับการจัดสรรจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ มิได้ ในกรณีใดกรณีหนึ่ง ดังต่อไปนี้

(๑) มิได้นำเลขหมายตามที่ได้รับอนุญาตออกให้บริการ โดยไม่มีเหตุอันสมควร

(๒) นำเลขหมายที่ไม่ได้รับอนุญาตออกให้บริการ

(๓) ไม่แจ้งยืนยันการใช้งานเลขหมายหรือไม่รายงานสถานะการใช้เลขหมายที่ได้รับอนุญาตตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

(๔) ผู้รับการจัดสรรเลขหมายไม่ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายตามระยะเวลาที่กำหนดในประกาศนี้ กสทช. จะระงับการใช้งานเลขหมายที่จัดสรรไว้เป็นการชั่วคราว หรือพิจารณายกเลิกการใช้เลขหมายได้ ตามแนวทางที่ กสทช. กำหนด

ข้อ ๔๙ กสทช. อาจพิจารณาถอนคืนเลขหมายเป็นบางส่วนหรือทั้งหมดจากที่จัดสรรไว้ก็ได้ ในกรณีใดกรณีหนึ่ง ดังต่อไปนี้

- (๑) มีการใช้เลขหมายนอกวัตถุประสงค์หรือขอบเขตที่ได้รับอนุญาตจาก กสทช.
- (๒) ไม่มีการเปิดใช้เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรจาก กสทช. ตามข้อ ๔๕ (๑) โดยไม่มีเหตุอันสมควร
- (๓) มีเหตุฉุกเฉินหรือมีความจำเป็นเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความมั่นคงของประเทศ หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ

## หมวด ๖

### เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการพิเศษที่มีเลขหมายนำกลุ่ม ๔ หลัก

---

#### ส่วนที่ ๑

##### การขอรับการจัดสรร

### เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการพิเศษที่มีเลขหมายนำกลุ่ม ๔ หลัก

---

ข้อ ๕๐ ผู้มีสิทธิขอรับการจัดสรรเลขหมายจะต้องเป็นผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง

ข้อ ๕๑ ให้ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมายรวมถึงเอกสารประกอบคำขอ สำหรับกรณีการขอรับการจัดสรรเลขหมายครั้งแรกหรือการขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม ตามแบบคำขอรับการจัดสรรและแบบรายการแนบท้ายประกาศนี้ โดยให้ยื่นผ่านระบบงานอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นตามรูปแบบและแนวทางที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

#### ส่วนที่ ๒

##### การพิจารณาจัดสรรและบริหาร

### เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการพิเศษที่มีเลขหมายนำกลุ่ม ๔ หลัก

---

ข้อ ๕๒ การตรวจสอบและการพิจารณาคำขอรับการจัดสรรเลขหมายให้ดำเนินการตามข้อ ๑๔

ข้อ ๕๓ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายซึ่งได้นำเลขหมายออกให้บริการแล้ว และประสงค์ขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม สามารถยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมายได้ โดยจะต้องใช้เลขหมายไปแล้วไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ ของจำนวนเลขหมายที่ได้รับจัดสรรทั้งหมด ทั้งนี้ การใช้เลขหมาย หมายถึงเลขหมายที่มีการเปิดให้บริการอยู่จริงของเดือนที่ผ่านมาก่อนยื่นขอรับจัดสรร

ข้อ ๕๔ การขอรับการจัดสรรเลขหมายครั้งแรกและเพิ่มเติม ให้สำนักงาน กสทช. และคณะกรรมการวิเคราะห์และให้ความเห็นเกี่ยวกับการจัดสรรเลขหมายเพื่อเสนอต่อ กสทช. พิจารณา

ข้อ ๕๕ กสทช. จะจัดสรรเลขหมายโดยคำนึงถึงหลักเกณฑ์สำคัญ ดังนี้

- (๑) เหตุผลความจำเป็นและวัตถุประสงค์ในการใช้เลขหมาย
- (๒) ความพร้อมและความสามารถในการนำเลขหมายไปให้บริการแก่ประชาชน
- (๓) การจัดสรรเลขหมายให้จัดสรรตามความจำเป็น ตามลำดับคำขอที่ครบถ้วนสมบูรณ์ที่สำนักงาน กสทช. ได้รับ รวมทั้งความเป็นไปได้ทางเทคนิคตามแผนเลขหมายโทรคมนาคม ทั้งนี้ ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายจะแสดงความจำนงขอเลือกเลขหมายมิได้
- (๔) เกณฑ์การพิจารณาอื่นตามที่ กสทช. กำหนด

ข้อ ๕๖ การจัดสรรเลขหมายจะจัดสรรให้เป็นกลุ่ม โดยมีจำนวนเลขหมายว่างในหนึ่งกลุ่มกลุ่มละ ๑๐๐ เลขหมาย

ข้อ ๕๗ กสทช. จะอนุญาตให้ใช้เลขหมายตลอดระยะเวลาที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคม เว้นแต่มีเหตุจำเป็น กสทช. จะกำหนดเป็นอย่างอื่นก็ได้

### ส่วนที่ ๓

#### สิทธิและหน้าที่ของผู้ได้รับการจัดสรร

#### เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการพิเศษที่มีเลขหมายนำกลุ่ม ๔ หลัก

ข้อ ๕๘ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีสิทธิใช้และนำเลขหมายออกให้บริการได้ตามวัตถุประสงค์และขอบเขตที่ได้รับอนุญาตจาก กสทช. และให้สำนักงาน กสทช. ลงประกาศเลขหมายที่ได้รับจัดสรรในสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน กสทช.

ให้ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมาย แจ้งผู้รับใบอนุญาตรายอื่นทราบถึงเลขหมายที่ได้รับการจัดสรรภายใน ๑๕ วันนับจากได้รับหนังสือแจ้งจาก กสทช. และผู้รับใบอนุญาตรายอื่นที่ได้รับแจ้งต้องดำเนินการให้เลขหมายของตนสามารถติดต่อกับเลขหมายตามที่ได้รับแจ้งภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ได้รับการจัดสรร และรายงานผลการดำเนินการให้สำนักงาน กสทช. ทราบผ่านระบบงานอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นตามรูปแบบและแนวทางที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

ข้อ ๕๙ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (๑) ใช้เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรจาก กสทช. ตามขอบเขตที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น
- (๒) ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายตามที่กำหนดในประกาศนี้ ทั้งนี้ การไม่ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายถือว่าเป็นการใช้งานเลขหมายโดยไม่ได้รับอนุญาต
- (๓) บริหารหรือใช้เลขหมายเพื่อสนับสนุนมาตรการของ กสทช. ในกรณีมีเหตุฉุกเฉินหรือมีความจำเป็นเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความมั่นคงของประเทศ หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ
- (๔) ให้บริการโทรคมนาคมและเลขหมายแก่ผู้ใช้บริการ โดยไม่เลือกปฏิบัติหรือเอาเปรียบผู้ใช้บริการ
- (๕) รายงานสถานะการใช้เลขหมายที่ได้รับจัดสรรเป็นรายปีผ่านระบบงานอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นตามรูปแบบและแนวทางที่สำนักงาน กสทช. กำหนด ภายในวันที่ ๓๑ มกราคมของทุกปี

#### ส่วนที่ ๔

### การคืน การระงับ และการถอนคืน เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการพิเศษที่มีเลขหมายนำกลุ่ม ๔ หลัก

---

ข้อ ๖๐ การคืน การระงับ และการถอนคืนเลขหมาย ให้ดำเนินการตามข้อ ๒๒ ข้อ ๒๕ และ  
ข้อ ๒๖

#### หมวด ๗

### เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม

---

#### ส่วนที่ ๑

### การขอรับการจัดสรร เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม

---

ข้อ ๖๑ ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายจะต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้

- (๑) ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง
- (๒) หน่วยงานภาครัฐที่ได้รับการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อประกอบกิจการวิทยุคมนาคมภายใต้วัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนภารกิจในการให้บริการสาธารณสุขประโยชน์ต่างๆ
- (๓) ผู้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เป็นการชั่วคราวในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ

ข้อ ๖๒ ให้ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมายรวมถึงเอกสารประกอบคำขอ สำหรับกรณีการขอรับการจัดสรรเลขหมายครั้งแรกหรือการขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติมตามแบบคำขอรับการจัดสรรและแบบรายการแนบท้ายประกาศนี้ โดยให้ยื่นผ่านระบบงานอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นตามรูปแบบและแนวทางที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

#### ส่วนที่ ๒

### การพิจารณาจัดสรรและบริหาร เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม

---

ข้อ ๖๓ การตรวจสอบและการพิจารณาคำขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคมให้ดำเนินการตามข้อ ๑๔



ข้อ ๖๔ การขอรับการจัดสรรเลขหมายครั้งแรกและเพิ่มเติม ให้สำนักงาน กสทช. และคณะอนุกรรมการวิเคราะห์และให้ความเห็นเกี่ยวกับการจัดสรรเลขหมายเพื่อเสนอต่อ กสทช. พิจารณา

ข้อ ๖๕ กสทช. จะจัดสรรเลขหมายโดยคำนึงถึงหลักเกณฑ์สำคัญ ดังนี้

(๑) เหตุผลความจำเป็นและวัตถุประสงค์ในการใช้เลขหมาย

(๒) การจัดสรรเลขหมายให้จัดสรรตามความจำเป็น ตามลำดับคำขอที่ครบถ้วนสมบูรณ์ที่สำนักงาน กสทช. ได้รับ โดยจัดสรรตามลำดับกลุ่มเลขหมาย และมีการพิจารณาบนพื้นฐานของความเป็นไปได้ทางเทคนิคตามแผนเลขหมายโทรคมนาคม ความคุ้มค่าในการใช้งานเลขหมาย รวมทั้งการใช้ทรัพยากรร่วมกันบนพื้นฐานความเป็นไปได้ทางเทคนิค ทั้งนี้ หากกรณีมีเหตุจำเป็น กสทช. อาจกำหนดให้ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายให้หน่วยงานอื่นใช้ร่วมกัน หรือหากผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายประสงค์ให้หน่วยงานอื่นใช้งานร่วมกัน จะต้องได้รับการอนุญาตจาก กสทช. ก่อน โดยผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายจะแสดงความจำนงขอเลือกเลขหมายมิได้

(๓) ส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่

(๔) เกณฑ์การพิจารณาอื่นตามที่ กสทช. กำหนด

ข้อ ๖๖ กสทช. จะอนุญาตให้ใช้เลขหมายตลอดระยะเวลาที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคม เว้นแต่มีเหตุจำเป็น กสทช. จะกำหนดเป็นอย่างอื่นก็ได้

กรณีเป็นผู้รับการจัดสรรเลขหมายตามข้อ ๖๑ (๒) กสทช. จะอนุญาตให้ใช้เลขหมายตลอดระยะเวลาให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อประกอบกิจการวิทยุคมนาคม และในกรณีผู้รับการจัดสรรเลขหมายตามข้อ ๖๑ (๓) กสทช. จะอนุญาตให้ใช้เลขหมายตลอดระยะเวลาการได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เป็นการชั่วคราวในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ

### ส่วนที่ ๓

#### สิทธิและหน้าที่ของผู้ได้รับการจัดสรร

#### เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๖๗ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีสิทธิใช้และนำเลขหมายออกให้บริการได้ตามวัตถุประสงค์และขอบเขตที่ได้รับอนุญาตจาก กสทช. และให้สำนักงาน กสทช. ลงประกาศเลขหมายที่ได้รับจัดสรรในสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน กสทช.

ให้ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมาย แจ้งผู้รับใบอนุญาตรายอื่นทราบถึงเลขหมายที่ได้รับการจัดสรรภายใน ๑๕ วันนับจากได้รับหนังสือแจ้งจาก กสทช. และผู้รับใบอนุญาตรายอื่นที่ได้รับแจ้งต้องดำเนินการให้เลขหมายของตนสามารถติดต่อกับเลขหมายตามที่ได้รับแจ้งภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ได้รับการจัดสรร และรายงานผลการดำเนินการให้สำนักงาน กสทช. ทราบผ่านระบบงานอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นตามรูปแบบและแนวทางที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

ข้อ ๖๘ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (๑) ใช้เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรจาก กสทช. ตามขอบเขตที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น
- (๒) ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายตามที่กำหนดในประกาศนี้ ทั้งนี้ การไม่ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายถือว่าเป็นการใช้งานเลขหมายโดยไม่ได้รับอนุญาต
- (๓) รายงานสถานะการใช้เลขหมายที่ได้รับจัดสรรเป็นรายปีผ่านระบบงานอิเล็กทรอนิกส์ หรือวิธีการอื่นตามรูปแบบและแนวทางที่สำนักงาน กสทช. กำหนด ภายในวันที่ ๓๑ มกราคมของทุกปี
- (๔) บริหารหรือใช้เลขหมายเพื่อสนับสนุนมาตรการของ กสทช. ในกรณีมีเหตุฉุกเฉินหรือมีความจำเป็นเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความมั่นคงของประเทศ หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ
- (๕) ให้บริการโทรคมนาคมและเลขหมายแก่ผู้ใช้บริการ โดยไม่เลือกปฏิบัติหรือเอาเปรียบผู้ใช้บริการ
- (๖) กรณีผู้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เป็นการชั่วคราวในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะให้ใช้งานเลขหมายเพื่อการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรมภายในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ เท่านั้น หรือเป็นไปตามที่ กสทช. อนุญาต

#### ส่วนที่ ๔

##### การคืน การระงับ และการถอนคืน

##### เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๖๙ การคืน และการระงับเลขหมาย ให้ดำเนินการตามข้อ ๒๒ และ ๒๕

ข้อ ๗๐ กสทช. อาจพิจารณาถอนคืนเลขหมายเป็นบางส่วนหรือทั้งหมดจากที่จัดสรรไว้ หรือจำกัดพื้นที่การให้บริการลงตามที่อนุญาตไว้แล้ว โดยผู้รับใบอนุญาตจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ มิได้ในกรณีใดกรณีหนึ่ง ดังต่อไปนี้

- (๑) มีการใช้เลขหมายนอกวัตถุประสงค์จากที่ กสทช. อนุญาต
- (๒) ผู้ได้รับการจัดสรรไม่ดำเนินการให้บริการตามแผนการให้บริการกิจการโทรคมนาคมที่กำหนดเป็นเงื่อนไขการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม หรือแผนการให้บริการตามที่ได้รับอนุญาตจาก กสทช. ในกรณีเป็นผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายตามข้อ ๖๑ (๒) หรือ (๓) โดยไม่มีเหตุอันสมควรและ กสทช. เห็นว่าเป็นการกระทบกระเทือนต่อประโยชน์สาธารณะ
- (๓) มีเหตุฉุกเฉินหรือมีความจำเป็นเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความมั่นคงของประเทศ หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ

## หมวด ๘

### เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT)

---

#### ส่วนที่ ๑

##### การขอรับการจัดสรร

### เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT)

---

ข้อ ๗๑ ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายจะต้องมีคุณสมบัติอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้

- (๑) เป็นผู้รับใบอนุญาตที่ได้รับอนุญาตในการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT) ตามประกาศหรือหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตให้บริการระบบ Internet of Things (IoT)
- (๒) หน่วยงานภาครัฐที่ได้รับการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อประกอบกิจการวิทยุคมนาคม ภายใต้วัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนภารกิจการให้บริการสาธารณสุขประโยชน์ต่างๆ
- (๓) ผู้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เป็นการชั่วคราวในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ

ข้อ ๗๒ ให้ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมายรวมถึงเอกสารประกอบคำขอ สำหรับกรณีการขอรับการจัดสรรเลขหมายครั้งแรกหรือการขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติมตามแบบคำขอรับการจัดสรรและแบบรายการแนบท้ายประกาศนี้ โดยให้ยื่นผ่านระบบงานอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นตามรูปแบบและแนวทางที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

#### ส่วนที่ ๒

##### การพิจารณาจัดสรรและบริหาร

### เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT)

---

ข้อ ๗๓ การตรวจสอบและการพิจารณาคำขอรับการจัดสรรเลขหมายให้ดำเนินการตามข้อ ๑๔

ข้อ ๗๔ การขอรับการจัดสรรเลขหมายครั้งแรกและเพิ่มเติม ให้สำนักงาน กสทช. และคณะอนุกรรมการวิเคราะห์และให้ความเห็นเกี่ยวกับการจัดสรรเลขหมายเพื่อเสนอต่อ กสทช. พิจารณา

ข้อ ๗๕ กสทช. จะจัดสรรเลขหมายโดยคำนึงถึงหลักเกณฑ์สำคัญ ดังนี้

- (๑) เหตุผลความจำเป็นและวัตถุประสงค์ในการใช้เลขหมายสำหรับรองรับการให้บริการโทรคมนาคมระหว่างอุปกรณ์กับอุปกรณ์
- (๒) จัดสรรเลขหมายให้เป็นไปตามลำดับคำขอและเอกสารที่ครบถ้วนสมบูรณ์ที่สำนักงาน กสทช. ได้รับ โดยจัดสรรตามลำดับกลุ่มเลขหมาย และการพิจารณาจะอยู่บนพื้นฐานของการบริหารจัดการ

เลขหมายให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ และความเหมาะสมและความเป็นไปได้ทางเทคนิค ทั้งนี้ ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายไม่สามารถเลือกกลุ่มเลขหมายหรือหมายเลขได้

- (๓) ส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่
- (๔) เกณฑ์การพิจารณาอื่นตามที่ กสทช. กำหนด

ข้อ ๗๖ การจัดสรรเลขหมายจะจัดสรรเป็นกลุ่ม โดยมีจำนวนเลขหมายว่างในหนึ่งกลุ่มของแต่ละประเภท ดังต่อไปนี้

(๑) กรณีเชื่อมต่อโครงข่ายกับผู้ให้บริการรายอื่น (Public Network) จะจัดสรรกลุ่มละ ๑๐,๐๐๐ เลขหมาย ที่ไม่ใช่สำหรับติดต่อสื่อสารในรูปแบบโทรศัพท์ด้วยเสียง (Voice) หรือข้อมูล (Data)

(๒) กรณีใช้เฉพาะภายในโครงข่ายของตนเอง (Private Network) จะจัดสรรกลุ่มละ ๑๐,๐๐๐ เลขหมาย ทั้งนี้ เมื่อได้รับการจัดสรรเลขหมายแล้ว สามารถขยายจำนวนหลักออกไปได้แต่เมื่อรวมกันแล้วจะต้องไม่เกินจำนวน ๑๔ หลัก รูปแบบ ๐๖๗ Z YYYYYY XXXX ตามแผนเลขหมายโทรคมนาคม

ข้อ ๗๗ กสทช. จะอนุญาตให้ใช้เลขหมายตลอดระยะเวลาที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคม เว้นแต่มีเหตุจำเป็น กสทช. จะกำหนดเป็นอย่างอื่นก็ได้

กรณีเป็นผู้รับการจัดสรรเลขหมายตามข้อ ๗๑ (๒) หรือ (๓) กสทช. จะอนุญาตให้ใช้เลขหมายตลอดระยะเวลาให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อประกอบกิจการวิทยุคมนาคม หรือตลอดระยะเวลาการได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เป็นการชั่วคราวในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ

### ส่วนที่ ๓

#### สิทธิและหน้าที่ของผู้ได้รับการจัดสรร

#### เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT)

ข้อ ๗๘ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีสิทธิใช้และนำเลขหมายออกให้บริการได้ตามวัตถุประสงค์และขอบเขตที่ได้รับอนุญาตจาก กสทช. และให้สำนักงาน กสทช. ลงประกาศเลขหมายที่ได้รับจัดสรรในสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน กสทช.

กรณีมีการใช้เลขหมายที่เชื่อมต่อโครงข่ายกับผู้ให้บริการรายอื่น (Public Network) ให้ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายแจ้งผู้รับใบอนุญาตรายอื่นทราบถึงเลขหมายที่ได้รับการจัดสรรภายใน ๑๕ วัน นับจากได้รับหนังสือแจ้งจาก กสทช. และผู้รับใบอนุญาตรายอื่นที่ได้รับแจ้งต้องดำเนินการให้เลขหมายของตนสามารถติดต่อกับเลขหมายตามที่ได้รับแจ้งภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ได้รับการจัดสรร และรายงานผลการดำเนินการให้สำนักงาน กสทช. ทราบผ่านระบบงานอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นตามรูปแบบและแนวทางที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

ข้อ ๗๙ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (๑) ใช้เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรจาก กสทช. ตามขอบเขตที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น
- (๒) เมื่อมีการใช้เลขหมายไม่ว่าเพื่อวัตถุประสงค์ใด เช่น ส่งไปยังโครงข่ายอื่น หรือเพื่อแสดงเลขหมายต้นทาง ให้ใช้เลขหมายให้ตรงตามที่ได้รับจัดสรร โดยไม่ทำการแก้ไขเปลี่ยนแปลงใดๆ

(๓) ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายตามที่กำหนดในประกาศนี้ ทั้งนี้ การไม่ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายถือว่าเป็นการใช้งานเลขหมายโดยไม่ได้รับอนุญาต

(๔) รายงานสถานะการใช้เลขหมายที่ได้รับจัดสรรเป็นรายเดือนผ่านระบบงานอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นตามรูปแบบและแนวทางที่สำนักงาน กสทช. กำหนด ภายในวันที่ ๒๐ ของเดือนถัดไป

(๕) บริหารหรือใช้เลขหมายเพื่อสนับสนุนมาตรการของ กสทช. ในกรณีมีเหตุฉุกเฉินหรือมีความจำเป็นเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความมั่นคงของประเทศ หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ

(๖) ให้บริการโทรคมนาคมและเลขหมายแก่ผู้ใช้บริการ โดยไม่เลือกปฏิบัติหรือเอาเปรียบผู้ใช้บริการ

(๗) ผู้ให้บริการจะต้องเตรียมความพร้อมทางด้านเทคนิคเพื่อดำเนินการให้ผู้ใช้บริการสามารถขอเปลี่ยนแปลงผู้ให้บริการได้ ตามแนวทางและวิธีการที่ กสทช. กำหนด ทั้งนี้ เพื่อเป็นการส่งเสริมการแข่งขันเสรีอย่างเป็นธรรม รวมทั้งเพื่อประโยชน์สาธารณะ และการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการ

#### ส่วนที่ ๔

##### การจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งาน

##### เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT)

---

ข้อ ๘๐ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีหน้าที่จัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้งานเลขหมายของผู้ขอรับบริการต่อจากผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมาย ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ กสทช. กำหนด ทั้งนี้ ข้อมูลและรายละเอียดดังกล่าวอย่างน้อยต้องประกอบด้วย

(๑) สำหรับบุคคลธรรมดาให้จัดเก็บชื่อและที่อยู่ของผู้ขอรับบริการ พร้อมสำเนาบัตรประจำตัวหรือข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของประจำตัวอื่นใดที่ใช้แทนได้ที่ออกโดยราชการ สำหรับกรณีที่ผู้ใช้งานเป็นบุคคลต่างด้าว ให้ใช้สำเนาทะเบียนหนังสือเดินทางแทนโดยอนุโลม

(๒) สำหรับนิติบุคคลให้จัดเก็บชื่อหน่วยงานที่ขอรับบริการ พร้อมทั้งสำเนาทะเบียนนิติบุคคล และเอกสารของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ

(๓) วันและเวลาที่เริ่มใช้บริการและยุติการใช้เลขหมาย

(๔) เลขหมายที่ใช้บริการ

(๕) ประเภทและจำนวนอุปกรณ์ของการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT) (ถ้ามี)

#### ส่วนที่ ๕

##### การคืน การโอน การระงับ และการถอนคืน

##### เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT)

---

ข้อ ๘๑ การคืนและการพิจารณาอนุมัติการขอคืนเลขหมาย ให้ดำเนินการตามข้อ ๒๒

ในการคืนเลขหมายตามวรรคหนึ่ง ผู้ประสงค์จะขอคืนเลขหมายต้องแจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓๐ วันแต่ไม่เกิน ๖๐ วันต่อสำนักงาน กสทช. โดยการคืนต้องคืนทั้งกลุ่มเลขหมาย และต้องไม่กระทบสิทธิของผู้ใช้บริการ และในกรณีเป็นกลุ่มเลขหมายตามข้อ ๗๖ ให้ถือว่าเป็นการส่งคืนเลขหมายที่ขยายจำนวนหลักด้วย ทั้งนี้ หากเป็นกรณีอื่นให้เป็นไปตามแนวทางและวิธีการที่ กสทช. กำหนด

ข้อ ๘๒ ห้ามผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโอนเลขหมายระหว่างกัน เว้นแต่ได้รับอนุญาตจาก กสทช. โดยการโอนเลขหมายจะต้องสอดคล้องกับแผนเลขหมายโทรคมนาคมและขอบเขตที่ได้รับอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และต้องไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อผู้ใช้บริการ

ข้อ ๘๓ การระงับ และการถอนคืนเลขหมาย ให้ดำเนินการตามข้อ ๒๕ และข้อ ๒๖

#### หมวด ๙

#### ค่าธรรมเนียมเลขหมาย

ข้อ ๘๔ ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายต้องชำระค่าธรรมเนียมการพิจารณาค่าขอจำนวน ๕,๐๐๐ บาท ต่อหนึ่งคำขอ ณ วันที่ยื่นคำขอ โดยชำระเป็นเงินสด เชื่อกันการส่งจ่ายสำนักงาน กสทช. หรือรูปแบบอื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด ทั้งนี้ ไม่ว่าผลการพิจารณาค่าขอรับการจัดสรรเลขหมายเป็นประการใด สำนักงาน กสทช. จะไม่คืนค่าธรรมเนียมการพิจารณาค่าขอ

ข้อ ๘๕ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายต้องชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายในแต่ละประเภทเลขหมายในอัตรา ดังต่อไปนี้

ประจำที่	(๑) เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์	๑ บาท/เลขหมาย/เดือน
เคลื่อนที่	(๒) เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์	๑.๖๒ บาท/เลขหมาย/เดือน
	(๓) เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เสียงผ่านอินเทอร์เน็ตแบบใช้เลขหมาย (VoIP)	๑ บาท/เลขหมาย/เดือน
	(๔) เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการพิเศษที่มีเลขหมายนำกลุ่ม ๔ หลัก	๑ บาท/เลขหมาย/เดือน
หลังสุด	(๕) เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ๓ หลัก รูปแบบ ๐๐X หรือ ๑๐Y ทั้งนี้ สำหรับผู้รับใบอนุญาตรายใดที่ใช้เลขหมายโทรศัพท์ดังกล่าวมากกว่า ๑ เลขหมาย จะต้องชำระค่าธรรมเนียมเพิ่มขึ้น โดยทุกเลขหมายที่เพิ่มขึ้น อัตราค่าธรรมเนียมเป็น ๒ เท่าของเลขหมายที่ได้รับการจัดสรรให้ใช้งาน	๑๐๐,๐๐๐ บาท/เลขหมาย/เดือน
	(๖) เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก	๑๐๐,๐๐๐ บาท/เลขหมาย/เดือน
	(๗) เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก	๑๐,๐๐๐ บาท/เลขหมาย/เดือน
	(๘) เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของ	๑,๐๐๐ บาท/เลขหมาย/เดือน

โครงข่ายโทรคมนาคม ทั้งนี้ ผู้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เป็นการชั่วคราวในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ ให้ได้รับยกเว้นค่าธรรมเนียมเลขหมาย

(๙) เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT) โดยคิดเฉพาะเลขหมายโทรคมนาคม ๑๐ หลักแรกที่มีการจัดสรรเท่านั้น ๑ บาท/เลขหมาย/เดือน

ข้อ ๘๖ ในกรณีการชำระค่าธรรมเนียมเลขหมาย ตามข้อ ๘๕ (๑) (๒) และ (๙) ให้ผู้รับใบอนุญาตชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายภายในวันที่ ๑๕ ของทุกเดือน โดยชำระเป็นเงินสดหรือเช็คธนาคารส่งจ่ายสำนักงาน กสทช.

ให้ผู้รับใบอนุญาตซึ่งขอรับการจัดสรรเลขหมายเป็นครั้งแรกหรือขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายดังกล่าวภายในสามสิบวันนับตั้งแต่วันที่ กสทช. มีมติ โดยชำระเป็นเงินสดหรือเช็คธนาคารส่งจ่ายสำนักงาน กสทช. หรือรูปแบบอื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด ทั้งนี้ ให้คิดค่าธรรมเนียมตามสัดส่วนจำนวนวันนับตั้งแต่วันที่ กสทช. มีมติจนถึงวันสุดท้ายของเดือนนั้นๆ โดยหากไม่ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายภายในระยะเวลาดังกล่าว ให้ถือว่าผู้รับใบอนุญาตไม่มีความประสงค์ที่จะใช้เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรจาก กสทช.

ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตได้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายครบถ้วนตามวรรคหนึ่งแล้ว ให้ถือว่าวันที่ได้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายเป็นวันเริ่มต้นการอนุญาตให้ใช้เลขหมาย

ข้อ ๘๗ ในกรณีการชำระค่าธรรมเนียมเลขหมาย ตามข้อ ๘๕ (๓) (๔) (๕) (๖) (๗) และ (๘) ให้ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายปีละหนึ่งครั้ง ภายในวันที่ ๑๕ มกราคม ของปีนั้น สำหรับรอบการใช้เลขหมายตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคมของปีเดียวกัน โดยชำระเป็นเงินสดหรือเช็คธนาคารส่งจ่ายสำนักงาน กสทช.

ให้ผู้ได้รับการจัดสรรซึ่งขอรับการจัดสรรเลขหมาย ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายเป็นจำนวนเดือนนับตั้งแต่วันที่ได้รับการจัดสรรเลขหมายจนถึงเดือนธันวาคมของปีนั้น โดยเศษของเดือนให้นับเป็น ๑ เดือน และต้องชำระค่าธรรมเนียมภายใน ๓๐ วันนับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งการได้รับการจัดสรรเลขหมายจากสำนักงาน กสทช. โดยชำระเป็นเงินสดหรือเช็คธนาคารส่งจ่ายสำนักงาน กสทช. หรือรูปแบบอื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด หากไม่ชำระค่าธรรมเนียม เลขหมายภายในระยะเวลาดังกล่าว ให้ถือว่าผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายไม่มีความประสงค์ที่จะใช้เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรจาก กสทช.

ในกรณีที่ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายได้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายครบถ้วนตามวรรคหนึ่งแล้ว ให้ถือว่าวันที่ได้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายเป็นวันเริ่มต้นการอนุญาตให้ใช้เลขหมาย

ข้อ ๘๘ ในกรณีผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายคืนเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เสียงผ่านอินเทอร์เน็ตแบบใช้เลขหมาย (VoIP) เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการพิเศษที่มีเลขหมายนำกลุ่ม ๔ หลัก เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น และเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคมต้องแจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓๐ วันต่อสำนักงาน กสทช. โดยให้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายถึงวันที่การคืนเลขหมายมีผลโดยสมบูรณ์

สำหรับการคืนค่าธรรมเนียมเลขหมายรายเดือนที่ได้ชำระไว้ปีละหนึ่งครั้งตามข้อ ๘๗ ในส่วนที่ชำระไว้เกิน ให้สำนักงาน กสทช. คืนค่าธรรมเนียมเลขหมายแก่ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายที่ขอคืนเลขหมาย ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ กสทช. พิจารณานุมัติการขอคืนเลขหมาย

ข้อ ๘๘ กสทช. อาจยกเว้นค่าธรรมเนียมการพิจารณาคำขอและค่าธรรมเนียมเลขหมาย โทรศัพท์แบบส้นให้แก่หน่วยงานของรัฐ หรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นโดยไม่แสวงหากำไร เพื่อใช้ในภารกิจดังต่อไปนี้

- (๑) ใช้ในภารกิจพิเศษ
- (๒) ใช้ในราชการความมั่นคงของรัฐ การทหาร และผู้นำประเทศ หรือ
- (๓) ใช้รับแจ้งเหตุฉุกเฉินเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยปฏิบัติการทั้งกระบวนการด้วยตนเอง หรือจัดให้มีระบบการรับแจ้งเหตุฉุกเฉินเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนโดยทั่วไป

กสทช. อาจลดหย่อนค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรศัพท์แบบส้นร้อยละห้าสิบของค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรศัพท์แบบส้นที่ต้องชำระ หากเป็นกรณี ดังต่อไปนี้

- (๑) ใช้รับแจ้งเหตุ ช่วยเหลือทั่วไป บริการข้อมูลข่าวสาร และรับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานราชการและองค์กรอื่นที่จัดทำบริการสาธารณะ
- (๒) กรณีอื่นซึ่ง กสทช. เห็นว่าเป็นการดำเนินการเพื่อประโยชน์สาธารณะ

ข้อ ๘๙ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบส้น ๔ หลัก ซึ่งได้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายไว้แล้ว ไม่ดำเนินการเพื่อให้เลขหมายสามารถใช้งานได้ ตามข้อ ๔๕ (๑) หรือใช้เลขหมายไม่ครบปีในปีแรกที่ได้รับการจัดสรร สำนักงาน กสทช. จะไม่คืนค่าธรรมเนียมเลขหมายที่ได้ชำระไว้

ข้อ ๙๐ ในกรณีที่ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายไม่ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายหรือชำระไม่ครบถ้วนตามจำนวนที่พึงชำระภายในวันครบกำหนดชำระค่าธรรมเนียมเลขหมาย ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายต้องชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายและค่าธรรมเนียมเลขหมายที่เพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ ๒ ต่อเดือนของจำนวนเงินที่ค้างชำระ โดยเศษของเดือนให้นับเป็น ๑ เดือน นับตั้งแต่วันที่ครบกำหนดชำระค่าธรรมเนียมเลขหมาย จนกว่าจะชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายครบถ้วน

#### หมวด ๑๐ การระงับข้อพิพาท

ข้อ ๙๑ ในกรณีที่ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีข้อพิพาทเกี่ยวกับการใช้เลขหมายตามประกาศนี้กับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมหรือผู้ประกอบการรายอื่น ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีสิทธิร้องขอให้ กสทช. พิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดได้

กสทช. อาจมอบหมายให้คณะอนุกรรมการพิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับข้อพิพาทตามวรรคหนึ่ง ก่อนเสนอให้ กสทช. พิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดต่อไป



## หมวด ๑๑

### การบริหารจัดการข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคม

---

ข้อ ๙๓ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมมีหน้าที่บริหารและจัดการฐานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคมของตนเองและดำเนินการเพื่อให้สามารถดำเนินการเพื่อเชื่อมโยงกับระบบฐานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคมของ สำนักงาน กสทช. ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคมและการรายงานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคมตามประกาศฉบับนี้ดำเนินการผ่านระบบงานอิเล็กทรอนิกส์หรือตามรูปแบบและแนวทางที่ สำนักงาน กสทช. กำหนดได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยการจัดเก็บข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคมของผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายดังกล่าวให้มีระบบและระเบียบที่สามารถตรวจสอบได้ตามที่สำนักงาน กสทช. ร้องขอ ทั้งนี้ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมมีหน้าที่ต้องเปิดเผยและรับรองความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าว

### บทเฉพาะกาล

---

ข้อ ๙๔ ให้คณะอนุกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งตามความในข้อ ๙ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม ประกอบกับคำสั่ง กสทช. ที่ ๑๙/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะอนุกรรมการเลขหมายโทรคมนาคม ปฏิบัติหน้าที่ต่อไปจนกว่าคณะอนุกรรมการเลขหมายโทรคมนาคมซึ่งได้รับแต่งตั้งตามประกาศนี้เข้ารับหน้าที่

ข้อ ๙๕ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายที่ได้รับอนุญาตโดยชอบด้วยกฎหมายอยู่ก่อนวันที่ประกาศนี้มีผลบังคับใช้ ให้ถือว่าเป็นผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายตามประกาศนี้และมีสิทธิใช้เลขหมายที่ได้รับอนุญาตต่อไปได้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในประกาศนี้

ข้อ ๙๖ ในวาระเริ่มแรกให้ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เสียงผ่านอินเทอร์เน็ตแบบใช้เลขหมาย (VoIP) และเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการพิเศษที่มีเลขหมายนำกลุ่ม ๔ หลัก อยู่ก่อนวันที่ประกาศนี้มีผลบังคับใช้ ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายเป็นรายเดือนตามข้อ ๘๕ (๔) (๕) จนถึงเดือนธันวาคม ๒๕๖๓

ข้อ ๙๗ ผู้รับใบอนุญาตที่มีการใช้งานเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการพิเศษที่มีเลขหมายนำกลุ่ม ๔ หลัก และเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม ประเภทเลขหมายสำหรับรหัสจุดการให้สัญญาณภายในประเทศ (National Signalling Point Code : NSPC) อยู่ก่อนประกาศฉบับนี้และยังมิได้รับการอนุญาตให้ใช้ ให้มีสิทธิใช้เลขหมายเดิมเพื่อให้บริการต่อไปได้ โดยจะต้องยื่นความประสงค์ภายใน ๙๐ วัน นับแต่ประกาศนี้มีผลบังคับใช้ เพื่อขออนุญาตใช้เลขหมายต่อ กสทช.

ทั้งนี้ ให้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมาย ตามอัตราที่กำหนดในข้อ ๘๕ (๔) (๘) ตามจำนวนเลขหมายที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งานจาก กสทช.

ข้อ ๙๘ ในวาระเริ่มแรก ให้ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายที่มีหน้าที่รายงานสถานะการใช้เลขหมายอยู่ก่อนวันที่ประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับ รายงานสถานะการใช้เลขหมายเช่นเดิมไปก่อน โดยให้

ผู้ได้รับจัดสรรเลขหมายหรือผู้ให้บริการโทรศัพท์แบบสั้นที่มีหน้าที่รายงานสถานะการใช้เลขหมายหรือรายงานสถานะการให้บริการเลขหมายเป็นรายปี ตามประกาศฉบับนี้ ตั้งแต่เดือนมกราคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไป

ข้อ ๙๙ ในวาระเริ่มแรก ให้ใช้อัตราค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๑ บาท/เลขหมาย/เดือน เป็นระยะเวลา ๒ ปี นับแต่วันที่ประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับ สำหรับผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ถือครองเลขหมายไม่เกิน ๕ ล้านเลขหมาย ณ วันที่ประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับ และหากมีการขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มเติม ให้ใช้อัตราตามข้อ ๙๕ (๒) ของประกาศฉบับนี้

ประกาศ ณ วันที่

ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

พลเอก

(สุกิจ ชมะสุนทร)

กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์  
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ  
ทำหน้าที่ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง  
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ



แบบคำขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคม

ก-๑	เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่	ก-๑-๑	ขอรับการจัดสรรครั้งแรก
		ก-๑-๒	ขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม
ก-๒	เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	ก-๒-๑	ขอรับการจัดสรรครั้งแรก
		ก-๒-๒	ขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม
		ก-๒-๓	การคืนเลขหมาย
ก-๓	เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เสียงผ่านอินเทอร์เน็ตแบบใช้เลขหมาย (VoIP)	ก-๓-๑	ขอรับการจัดสรรครั้งแรก
		ก-๓-๒	ขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม
ก-๔	เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	ก-๔-๑	การยื่นคำขอรับการจัดสรร
ก-๕	เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น	ก-๕-๑	หน่วยงานของรัฐ หรือนิติบุคคล ที่จัดตั้งขึ้นที่ไม่แสวงหากำไร
		ก-๕-๒	นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นที่แสวงหา กำไร
ก-๖	เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการพิเศษที่มีเลขหมายนำกลุ่ม ๔ หลัก	ก-๖-๑	ขอรับการจัดสรรครั้งแรก
		ก-๖-๒	ขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม
ก-๗	เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม	ก-๗-๑	การยื่นคำขอรับการจัดสรร
ก-๘	เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT)	ก-๘-๑	การยื่นคำขอรับการจัดสรร



## แบบคำขอรับการจัดสรรเลขหมาย

### ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมาย

๑	ชื่อนิติบุคคลของผู้ขอรับจัดสรร	
๒	ประเภทผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมาย	
	<input type="checkbox"/> ๒.๑ หน่วยงานของรัฐ	<input type="checkbox"/> ๒.๓ นิติบุคคล/หน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นที่แสวงหากำไร
	<input type="checkbox"/> ๒.๒ หน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นที่ไม่แสวงหากำไร	
๓	ประเภทเลขหมายที่ขอรับการจัดสรร	
	<input type="checkbox"/> ๓.๑ เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่	<input type="checkbox"/> ๓.๕ เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น
	<input type="checkbox"/> ๓.๒ เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	<input type="checkbox"/> ๓.๖ เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการพิเศษที่มีเลขหมายนำกลุ่ม ๔ หลัก
	<input type="checkbox"/> ๓.๓ เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เสียงผ่านอินเทอร์เน็ตแบบใช้เลขหมาย (VoIP)	<input type="checkbox"/> ๓.๗ เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม
	<input type="checkbox"/> ๓.๔ เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	<input type="checkbox"/> ๓.๘ เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT)
๔	ลักษณะการประกอบกิจการ	
	<input type="checkbox"/> ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม (ประเภทใบอนุญาต)	
	<input type="checkbox"/> ลักษณะการประกอบกิจการ (อธิบาย)	
๕	ที่อยู่ของผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมาย	
๕.๑	ที่อยู่ตามที่จดทะเบียนจัดตั้งนิติบุคคล	
	ที่อยู่	
	หมายเลขโทรศัพท์	
	หมายเลขโทรสาร	
	อีเมลล์	
	เว็บไซต์	
๕.๒	ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ (กรณีระบุ หากแตกต่างจากข้อ ๕.๑)	
	ที่อยู่	
	หมายเลขโทรศัพท์	
	หมายเลขโทรสาร	
	อีเมลล์	
	เว็บไซต์	



แบบรายการยื่นข้อมูลการขอรับการจัดสรร  
เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่

ก-๑

ก-๑-๑	ขอรับการจัดสรรครั้งแรก
	<ol style="list-style-type: none"><li>๑. จำนวนเลขหมายที่ขอรับการจัดสรร</li><li>๒. ความจำเป็นในการขอรับการจัดสรร แผนธุรกิจ และประมาณการรายได้จากการนำเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรไปให้บริการ และผลกระทบทางบวกจากการนำเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรไปให้บริการ</li><li>๓. แผนการใช้เลขหมายที่ขอรับการจัดสรรเป็นรายปีในระยะสามปีแรก รวมถึงแผนการบริหารเลขหมาย ข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้อง และพื้นที่ในการกระจายเลขหมายตามการให้บริการ โดยแสดงที่ตั้งของชุมสายโทรศัพท์</li><li>๔. ข้อมูลแสดงความพร้อมหรือความสามารถในการใช้และบริหารเลขหมาย ซึ่งรวมขั้นตอนต่างๆ ในการนำเลขหมายออกใช้งาน และระบบสารสนเทศ การบริหารระบบ หรือการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้และบริหารเลขหมาย ซึ่งรองรับฐานข้อมูลเลขหมาย</li><li>๕. รายงานข้อมูลพฤติกรรมการใช้เลขหมายของผู้ใช้บริการ</li><li>๖. ข้อมูลหรือเอกสารอื่นใดตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นสมควร</li></ol>
ก-๑-๒	ขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม
	<ol style="list-style-type: none"><li>๑. จำนวนเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม พร้อมแผนการลงทุนและแผนธุรกิจเพื่อแสดงให้เห็นถึงความจำเป็นในการขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม รวมทั้งประมาณการรายได้เพิ่มเติมหรือผลกระทบทางบวกของการได้รับจัดสรรเลขหมาย</li><li>๒. แผนและขั้นตอนในการใช้และการบริหารเลขหมาย โดยแจกแจงข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องตามรหัสพื้นที่ (Area Code) ของการกระจายเลขหมายตามแผนการลงทุน โดยแสดงที่ตั้งของชุมสายโทรศัพท์ที่เกี่ยวข้อง</li><li>๓. แผนและขั้นตอนในการกระจายเลขหมาย ซึ่งมีการคาดคะเนผู้ใช้บริการกำกับอยู่ จำนวนที่เลิกใช้งานเพื่อรอนำกลับมาใช้งานใหม่ และเลขหมายที่ยังมิได้ใช้งาน พร้อมกับให้แจ้งเลขหมายโทรศัพท์ที่ว่างอันเนื่องมาจากความเจริญเติบโตของผู้ใช้บริการในพื้นที่ของชุมสายนั้นไม่เป็นไปตามที่คาดคะเนไว้เมื่อจัดตั้งชุมสายโทรศัพท์ โดยระบุระยะเวลาที่เลขหมายโทรศัพท์ขนาดนั้นมิได้นำออกใช้งานด้วย</li><li>๔. รายงานสถานการณ์ใช้เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด</li><li>๕. รายงานข้อมูลพฤติกรรมการใช้เลขหมายของผู้ใช้บริการ</li><li>๖. ข้อมูลหรือเอกสารอื่นใดตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นสมควร</li></ol>



แบบรายการยื่นข้อมูลการขอรับการจัดสรร  
เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ก-๒

ก-๒-๑	ขอรับการจัดสรรครั้งแรก
	<ol style="list-style-type: none"><li>๑. จำนวนเลขหมายที่ขอรับการจัดสรร</li><li>๒. ความจำเป็นในการขอรับการจัดสรร แผนธุรกิจ และประมาณการรายได้จากการนำเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรไปให้บริการ และผลกระทบทางบวกจากการนำเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรไปให้บริการ</li><li>๓. แผนการใช้เลขหมายที่ขอรับการจัดสรรเป็นรายปีในระยะสามปีแรก รวมถึงแผนการบริหารเลขหมาย ข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องและพื้นที่ในการกระจายเลขหมายตามการให้บริการ โดยแสดงที่ตั้งของชุมสายโทรศัพท์</li><li>๔. ข้อมูลแสดงความพร้อมหรือความสามารถในการใช้และบริหารเลขหมาย ซึ่งรวมถึงแผนและขั้นตอนในการเตรียมพร้อมเพื่อบรรจุเลขหมายลงในชุมสายโทรศัพท์เพื่อการใช้งาน และระบบสารสนเทศ การบริหารระบบ หรือการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้และบริหารเลขหมายซึ่งรองรับฐานข้อมูลเลขหมาย</li><li>๕. รายงานข้อมูลพฤติกรรมการใช้เลขหมายของผู้ใช้บริการ</li><li>๖. กรณีผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โครงข่ายเสมือน (MVNO) : สำเนาสัญญาที่ทำร่วมกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง (MNO) และหนังสือรับรองขีดความสามารถในการให้บริการโครงข่ายของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โครงข่ายเสมือน (MVNO) จากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง (MNO)</li><li>๗. สำเนาสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมรายใดรายหนึ่ง</li><li>๘. ข้อมูลหรือเอกสารอื่นใดตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นสมควร</li></ol>
ก-๒-๒	ขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม
	<ol style="list-style-type: none"><li>๑. จำนวนเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม พร้อมแผนการลงทุนและแผนธุรกิจเพื่อแสดงให้เห็นถึงความจำเป็นในการขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม รวมทั้งประมาณการรายได้เพิ่มหรือผลกระทบทางบวกของการได้รับจัดสรรเลขหมาย</li><li>๒. แผนและขั้นตอนในการใช้และการบริหารเลขหมาย โดยแจกแจงข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะโครงข่ายการติดต่อระหว่างชุมสายโทรศัพท์ และจำนวนเลขหมายเพิ่มเติมที่จะกระจายลงในชุมสายโทรศัพท์ ซึ่งจะให้บริการ พร้อมการคาดคะเนจำนวนผู้ใช้บริการ โดยให้ระบุจำนวนที่กระจายเป็นรายภูมิภาค พร้อมแสดงที่ตั้งของชุมสายโทรศัพท์ที่เกี่ยวข้อง</li><li>๓. แผนและขั้นตอนในการเตรียมพร้อมเพื่อบรรจุเลขหมายลงในชุมสายโทรศัพท์เพื่อการใช้งาน จำนวนเลขหมายที่ได้รับการจัดสรรไปแล้ว จำนวนเลขหมายที่ใช้งานอยู่ จำนวนเลขหมายที่เลิกใช้งานเพื่อรอนำกลับมาใช้งานใหม่ และจำนวนเลขหมายที่ยังมิได้ใช้งาน</li><li>๔. รายงานสถานะการใช้เลขหมายรายเดือนตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด รวมถึงแสดงข้อมูลรายเดือนย้อนหลัง ๑๒ เดือน จนถึงเดือนก่อนหน้าที่ยื่นขอ (กรณีผู้ยื่นขอรับการจัดสรรประกอบกิจการไม่ถึง ๑๒ เดือน ให้ยื่นข้อมูลรายเดือนตั้งแต่เริ่มประกอบการจนถึงเดือนก่อนหน้าที่ยื่นขอ)</li><li>๕. รายงานข้อมูลพฤติกรรมการใช้เลขหมายของผู้ใช้บริการ</li><li>๖. กรณีผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โครงข่ายเสมือน (MVNO) : หนังสือรับรองขีดความสามารถในการให้บริการโครงข่ายของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โครงข่ายเสมือน (MVNO) จากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง (MNO)</li><li>๗. ข้อมูลหรือเอกสารอื่นใดตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นสมควร</li></ol>



แบบรายการยื่นข้อมูลการคืน  
เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่  
ก-๒

ก-๒-๓	การคืนเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเต็มกลุ่ม
	๑. เหตุผลและความจำเป็นในการขอคืนเลขหมาย
	๒. รายละเอียดกลุ่มเลขหมายที่ประสงค์จะส่งคืนเป็นรายกลุ่มเลขหมาย
	๓. ข้อมูลหรือเอกสารอื่นใดตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นสมควร
ก-๒-๓	การคืนเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบไม่เต็มกลุ่มกรณีเป็นกลุ่มเลขหมายที่ไม่มีผู้ใช้บริการ
	๑. เหตุผลและความจำเป็นในการขอคืนเลขหมาย
	๒. รายละเอียดกลุ่มเลขหมายที่ประสงค์จะส่งคืนเป็นรายกลุ่มเลขหมาย พร้อมทั้งแจกแจงจำนวนเลขหมายที่ว่าง (Inactive) และจำนวนเลขหมายที่มีการโอนย้ายไปยังผู้ให้บริการรายอื่น (Port out)
	๓. ข้อมูลหรือเอกสารอื่นใดตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นสมควร
ก-๒-๓	การคืนเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบไม่เต็มกลุ่มกรณีเป็นกลุ่มเลขหมายที่มีผู้ใช้บริการ
	๑. เหตุผลและความจำเป็นในการขอคืนเลขหมาย
	๒. ประมาณการการใช้งานเลขหมาย ๑๒ เดือนข้างหน้า
	๓. รายละเอียดกลุ่มเลขหมายที่ประสงค์จะส่งคืนเป็นรายเลขหมาย ดังนี้
	๓.๑ เลขหมายที่ว่างและประสงค์จะส่งคืน (Inactive)
	๓.๒ เลขหมายที่มีการโอนย้ายไปยังผู้ให้บริการรายอื่น (Port out)
	๓.๓ เลขหมายที่ไม่ประสงค์จะส่งคืน
	๔. เอกสารหลักฐานแสดงการยกเลิกการใช้งานเลขหมายที่ว่างและประสงค์จะส่งคืน (Inactive) ณ วันที่ยื่นขอคืน
	๕. ข้อมูลหรือเอกสารอื่นใดตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นสมควร



แบบรายการยื่นข้อมูลการขอรับการจัดสรร  
เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เสียงผ่านอินเทอร์เน็ตแบบใช้เลขหมาย (VoIP)

ก-๓

ก-๓-๑	ขอรับการจัดสรรครั้งแรก
	<ol style="list-style-type: none"><li>๑. จำนวนเลขหมายที่ขอรับการจัดสรร</li><li>๒. ความจำเป็นในการขอรับการจัดสรร แผนธุรกิจ และประมาณการรายได้จากการนำเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรไปให้บริการ และผลกระทบทางบวกจากการนำเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรไปให้บริการ</li><li>๓. แผนการใช้เลขหมายที่ขอรับการจัดสรรเป็นรายปีในระยะสามปีแรก รวมถึงแผนการบริหารเลขหมาย ข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้อง และพื้นที่ในการกระจายเลขหมายตามการให้บริการ โดยแสดงที่ตั้งของชุมสายโทรศัพท์</li><li>๔. ข้อมูลแสดงความพร้อมหรือความสามารถในการใช้และบริหารเลขหมาย ซึ่งรวมขั้นตอนต่างๆ ในการนำเลขหมายออกใช้งาน และระบบสารสนเทศ การบริหารระบบ หรือการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้และบริหารเลขหมายซึ่งรองรับฐานข้อมูลเลขหมาย</li><li>๕. รายงานข้อมูลพฤติกรรมกรการใช้เลขหมายของผู้ใช้บริการ</li><li>๖. ข้อมูลหรือเอกสารอื่นใดตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นสมควร</li></ol>
ก-๓-๒	ขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม
	<ol style="list-style-type: none"><li>๑. จำนวนเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม พร้อมแผนการลงทุนและแผนธุรกิจเพื่อแสดงให้เห็นถึงความจำเป็นในการขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม</li><li>๒. แผนและขั้นตอนในการใช้และการบริหารเลขหมายโทรคมนาคม โดยแจกแจงข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะโครงข่ายการติดต่อระหว่างชุมสายโทรศัพท์ และจำนวนเลขหมายโทรคมนาคมเพิ่มเติมที่จะกระจายลงในชุมสาย พร้อมการคาดคะเนจำนวนผู้ใช้บริการ โดยให้ระบุจำนวนที่กระจายเป็นรายภูมิภาค พร้อมแสดงที่ตั้งของชุมสายโทรศัพท์ที่เกี่ยวข้อง</li><li>๓. รายงานสถานะกรการใช้เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด</li><li>๔. ข้อมูลหรือเอกสารอื่นใดตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นสมควร</li></ol>





แบบรายการยื่นข้อมูลการขอรับการจัดสรร  
เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม  
ก-๗

ก-๗-๑	ประเภทเลขหมาย
	<input type="checkbox"/> Routing Code (Number Portability) <input type="checkbox"/> Mobile Network Code : MNC <input type="checkbox"/> Signaling Point Code : SPC ( ) International Signaling Point Code : ISPC ( ) National Signaling Point Code : NSPC <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ.....
	<b>ขอรับการจัดสรรครั้งแรกและเพิ่มเติม</b> ๑. งานและขอบเขตที่ประสงค์จะใช้เลขหมาย ๒. เหตุผลและความจำเป็นในการขอรับการจัดสรรเลขหมาย ๓. โครงสร้างทางเทคนิค และแผนผังแสดงโครงข่าย ๔. รายละเอียดและค่าชี้แจงทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับเลขหมายที่ขอใช้ รวมถึงข้ออ้างอิงข้อกำหนดและมาตรฐานทางเทคนิคขององค์กรโทรคมนาคมระหว่างประเทศที่กำหนดไว้เป็นสากล ๕. จำนวนเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรในแต่ละประเภทเลขหมาย ๖. รายงานสถานะการใช้เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด ๗. ข้อมูลหรือเอกสารอื่นใดตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นสมควร



แบบการยื่นข้อมูลการขอรับการจัดสรร  
เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการพิเศษที่มีเลขหมายนำกลุ่ม ๔ หลัก  
ก-๖

ก-๖-๑	<b>ขอรับการจัดสรรครั้งแรก</b>
	๑. จำนวนเลขหมายที่ขอรับการจัดสรร
	๒. ความจำเป็นในการขอรับการจัดสรร แผนธุรกิจ และประมาณการรายได้จากการนำเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรไปให้บริการ
	๓. แผนการใช้เลขหมายที่ขอรับการจัดสรรเป็นรายปีในระยะสามปีแรก รวมถึงแผนการบริหารเลขหมาย ข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องและพื้นที่ในการกระจายเลขหมายตามการให้บริการ โดยแสดงที่ตั้งของชุมสายโทรศัพท์
	๔. ข้อมูลแสดงความพร้อมหรือความสามารถในการใช้และบริหารเลขหมาย ซึ่งรวมขั้นตอนต่างๆ ในการนำเลขหมายออกใช้งาน และระบบสารสนเทศ การบริหารระบบ หรือการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้และบริหารเลขหมายซึ่งรองรับฐานข้อมูลเลขหมาย
	๕. ข้อมูลหรือเอกสารอื่นใดตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นสมควร
ก-๖-๑	<b>ขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม</b>
	๑. จำนวนเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม พร้อมแผนการลงทุนและแผนธุรกิจเพื่อแสดงให้เห็นถึงความจำเป็นในการขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม
	๒. แผนและขั้นตอนในการใช้และการบริหารเลขหมาย โดยแจกแจงข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องของการกระจายเลขหมายตามแผนการลงทุน โดยแสดงที่ตั้งของชุมสายโทรศัพท์ที่เกี่ยวข้อง
	๓. รายงานสถานะการใช้เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด
	๔. ข้อมูลหรือเอกสารอื่นใดตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นสมควร



แบบการยื่นข้อมูลการขอรับการจัดสรร  
เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ  
ก-๔

ก-๔-๑	การยื่นขอรับการจัดสรร
	๑. จำนวนเลขหมายที่ขอรับการจัดสรร
	๒. โครงสร้างเทคนิค และสถาปัตยกรรมโครงข่าย
	๓. วงเงินการลงทุน และแผนธุรกิจ
	๔. การวิเคราะห์แผนธุรกิจและประมาณการรายได้ของผู้ขอรับการจัดสรรจากการนำเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรไปให้บริการ
	๕. สภาพตลาดการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ
	๖. รายงานสถานะการใช้เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด
	๗. ข้อมูลหรือเอกสารอื่นใดตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นสมควร



แบบรายการยื่นข้อมูลการขอรับการจัดสรร  
เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น  
ก-๕

ก-๕-๑	หน่วยงานของรัฐ และนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นที่ไม่แสวงหากำไร
	๑. จำนวนเลขหมายที่ขอรับการจัดสรร
	๒. ข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับนิติบุคคลของผู้ขอรับการจัดสรร
	๓. เหตุผลและความจำเป็นของการขอรับการจัดสรรเลขหมาย
	๔. ภารกิจและแผนงานของการใช้เลขหมาย
	๕. ระยะเวลาการใช้เลขหมาย
	๖. สถิติสายเรียกเข้าใช้บริการโดยจำแนกเป็นรายเดือน (จำนวนครั้งต่อเดือน) ย้อนหลัง ๖ เดือน จนถึงเดือนก่อนหน้าที่ยื่นคำขอ พร้อมทั้งหลักฐานที่มา
	๗. สถานที่ติดตั้งเลขหมาย
	๘. พื้นที่ให้บริการเลขหมาย
	๙. งบการเงินที่มีระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๖ เดือน ของปีล่าสุด ซึ่งอาจรวมถึงงบการเงินของปีปัจจุบัน (หากมี) และรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต กรณีที่ประกอบการเชิงพาณิชย์ หรือมีรายได้จากการให้บริการ
	๑๐. ข้อมูลหรือเอกสารอื่นใดตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นสมควร
	๑๑. เอกสารและข้อมูลเพิ่มเติมกรณีเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นที่ไม่แสวงหากำไร ๑๑.๑ ภารกิจ กิจกรรม ผลงานของหน่วยงานที่ขอรับการจัดสรรเป็นที่ประจักษ์และเป็นประโยชน์ต่อสาธารณะในวงกว้าง ๑๑.๒ เอกสารแสดงหมายเลขโทรศัพท์ประจำบ้านของที่ตั้งสำนักงานใหญ่พร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของเจ้าบ้าน โดยมีหนังสือยินยอมให้ใช้สถานที่จากเจ้าบ้าน หรือสำเนาสัญญาเช่า กรณีเช่าที่ตั้งสำนักงานใหญ่ ๑๑.๓ สภาพปัจจุบันของปริมาณการใช้งานของเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ หรือช่องทางอื่นในการติดต่อสื่อสาร ทั้งนี้ ต้องแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่ามีข้อจำกัดอย่างมากในการปฏิบัติงาน ๑๑.๔ งบการเงินที่มีระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๖ เดือน ของปีล่าสุด ซึ่งอาจรวมถึงงบการเงินของปีปัจจุบัน (หากมี) และรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต หากกรณีจำเป็นผู้ขอรับการจัดสรรอาจยื่นเอกสารแสดงฐานะและผลการดำเนินการด้านการเงินแทนได้ ๑๑.๕ การกำหนดพื้นที่การใช้เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้นที่ครอบคลุมทั่วประเทศ หรือหากเป็นการใช้งานจำกัดเฉพาะพื้นที่ให้เสนอแผนงานการใช้งานเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้นร่วมกันกับนิติบุคคลอื่นสำหรับวัตถุประสงค์เดียวกัน



แบบรายการยื่นข้อมูลการขอรับการจัดสรร  
เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น  
ก-๕

ก-๕-๒	นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นที่แสวงหากำไร
	๑. จำนวนเลขหมายที่ขอรับการจัดสรร
	๒. เอกสารหลักฐานรับรองสภาพนิติบุคคลซึ่งจัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยหรือได้รับการรับรองสภาพนิติบุคคลตามกฎหมายไทย อย่างน้อย ดังต่อไปนี้ ๒.๑ หนังสือรับรองนิติบุคคล ซึ่งออกไม่เกิน ๖ เดือน ๒.๒ เอกสารแสดงหมายเลขรหัสประจำบ้านของที่ตั้งสำนักงานแห่งใหญ่พร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของเจ้าบ้าน โดยมีหนังสือยินยอมให้ใช้สถานที่จากเจ้าบ้าน หรือสำเนาสัญญาเช่า กรณีเช่าที่ตั้งสำนักงานแห่งใหญ่
	๓. เอกสารหลักฐานของการได้รับอนุญาตประกอบกิจการ การปฏิบัติตามกฎหมายที่กำกับดูแลกิจการนั้น และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
	๔. เอกสารหลักฐาน พร้อมทั้งการชี้แจงรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของนิติบุคคล (Corporate Profile) ดังต่อไปนี้ ๔.๑ รายละเอียดเกี่ยวกับบริษัทย่อย ผู้ขอรับการจัดสรรต้องแจกแจงรายละเอียดบริษัทย่อยที่เคยได้รับการจัดสรรเลขหมาย หรือกำลังดำเนินการขอรับการจัดสรรเลขหมาย หรือทำธุรกิจเกี่ยวกับบริษัทผู้ขอรับการจัดสรร ในกรณีที่บริษัทที่ผู้ขอรับการจัดสรรถือหุ้นในบริษัทย่อยดังกล่าว ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อมเกินกว่าร้อยละห้าสิบของทุนชำระแล้วของบริษัทนั้น ๔.๒ รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่และผู้ถือหุ้นไขว้ ผู้ขอรับการจัดสรรต้องแจกแจงโครงสร้างการถือหุ้นซึ่งรวมทั้งผู้ถือหุ้นรายเล็กที่ถือหุ้นระหว่างร้อยละห้าถึงร้อยละสิบ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่และโครงสร้างธุรกิจที่ผู้ถือหุ้นทำเฉพาะเท่าที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับบริการโทรคมนาคม รวมถึงโครงสร้างการถือหุ้นไขว้ถ้าทำได้ ๔.๓ รายละเอียดเกี่ยวกับผู้เกี่ยวข้อง ผู้ขอรับการจัดสรรต้องแจกแจงความเกี่ยวข้องกับบุคคลอื่นในฐานะการเงิน กล่าวคือ บุคคลหรือนิติบุคคลที่มีความสัมพันธ์กันดังต่อไปนี้ ๑) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลที่บริษัทที่ขอรับการจัดสรรเป็นหุ้นส่วน ๒) ห้างหุ้นส่วนจำกัดที่บริษัทที่ขอรับการจัดสรรเลขหมายเป็นหุ้นส่วนจำพวกไม่จำกัดความรับผิด หรือเป็นหุ้นส่วนจำพวกจำกัดความรับผิดที่มีหุ้นรวมกันเกินร้อยละสามสิบของหุ้นทั้งหมดของห้างหุ้นส่วนจำกัด ๓) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดที่บริษัทที่ขอรับการจัดสรรเลขหมาย หรือห้างหุ้นส่วนตาม ๑) หรือ ๒) ถือหุ้นรวมกันเกินร้อยละสามสิบของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทนั้น หรือ ๔) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดที่บริษัทที่ขอรับการจัดสรรเลขหมาย หรือห้างหุ้นส่วนตาม ๑) หรือ ๒) หรือบริษัทตาม ๓) ถือหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละสามสิบของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทนั้น ๕) นิติบุคคลที่บริษัทที่ขอรับการจัดสรรเลขหมาย สามารถมีอำนาจในการจัดการในฐานะเป็นผู้แทนของนิติบุคคลนั้น
	๕. วัตถุประสงค์ของการใช้เลขหมาย
	๖. งบการเงินที่มีระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๖ เดือน ของปีล่าสุด ซึ่งอาจรวมถึงงบการเงินของปีปัจจุบัน (หากมี) และรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
	๗. ข้อเสนอและแผนงานเพื่อแสดงให้เห็นถึงความจำเป็นหรือแผนทางธุรกิจที่จะนำมาใช้กับเลขหมาย รวมทั้งด้วยประมาณการรายได้เพิ่มเติมหรือผลกระทบทางบวกของเลขหมาย
	๘. สถานที่ติดตั้งและพื้นที่ให้บริการเลขหมาย
	๙. สถิติสายเรียกเข้าใช้บริการจำนวนครั้งต่อเดือนโดยจำแนกเป็นรายเดือน ย้อนหลัง ๖ เดือน จนถึงเดือนก่อนหน้าที่ยื่นคำขอ พร้อมทั้งหลักฐานที่มา
	๑๐. แผนการติดตั้งและเชื่อมต่ออุปกรณ์เลขหมาย
	๑๑. ข้อมูลหรือเอกสารอื่นใดตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นสมควร



แบบรายการยื่นข้อมูลการขอรับการจัดสรร  
เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT)  
ก-๘

ประเภทการใช้งาน	
	<input type="checkbox"/> เพื่อการเชื่อมต่อระหว่างโครงข่ายกับผู้ให้บริการรายอื่น (Public Network) <input type="checkbox"/> เพื่อการใช้เฉพาะภายในโครงข่ายของตนเอง (Private Network)
ก-๘-๑	<b>ขอรับการจัดสรรครั้งแรก</b>
	๑. จำนวนเลขหมายที่ขอรับการจัดสรร
	๒. ความจำเป็นในการขอรับการจัดสรร แผนธุรกิจ และประมาณการรายได้จากการนำเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรไปให้บริการ
	๓. แผนการใช้เลขหมายที่ขอรับการจัดสรรเป็นรายปีในระยะห้าปีแรก รวมถึงแผนการบริหารเลขหมาย ข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้อง (อาทิ เช่น สถาปัตยกรรมโครงข่าย และการเชื่อมต่อโครงข่าย เป็นต้น) และพื้นที่ในการกระจายเลขหมายตามการให้บริการ โดยแสดงที่ตั้งของสถานีกระจายสัญญาณ
	๔. ข้อมูลแสดงความพร้อมหรือความสามารถในการใช้และบริหารเลขหมาย ซึ่งรวมขั้นตอนต่างๆ ในการนำเลขหมายออกใช้งานและระบบสารสนเทศบริหารจัดการเลขหมาย หรือการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้และบริหารเลขหมายซึ่งรองรับฐานข้อมูลเลขหมาย
	๕. ซีแจ้งการกำหนดจำนวนหลักของเลขหมายให้รองรับการใช้งานเลขหมายเลขหมาย
	๖. ข้อมูลหรือเอกสารอื่นใดตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นสมควร
ก-๘-๒	<b>ขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม</b>
	๑. จำนวนเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม พร้อมแผนการลงทุนและแผนธุรกิจเพื่อแสดงให้เห็นถึงความจำเป็นในการขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม
	๒. แผนและขั้นตอนในการใช้และการบริหารเลขหมาย โดยแจกแจงข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะการเชื่อมต่อโครงข่าย และจำนวนเลขหมายเพิ่มเติมที่จะกระจายลงในแต่ละพื้นที่ ซึ่งจะให้บริการ พร้อมการคาดคะเนจำนวนผู้ใช้บริการ โดยให้ระบุจำนวนที่กระจายเป็นรายจังหวัด พร้อมแสดงที่ตั้งของสถานีกระจายสัญญาณ
	๓. จำนวนเลขหมายที่ได้รับการจัดสรรไปแล้ว จำนวนเลขหมายที่ใช้งานอยู่ จำนวนเลขหมายที่เลิกใช้งานเพื่อนำกลับมาใช้งานใหม่ และจำนวนเลขหมายที่ยังมิได้ใช้งาน
	๔. รายงานสถานะเลขหมายที่ได้รับการจัดสรรตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด
	๕. ข้อมูลหรือเอกสารอื่นใดตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นสมควร