**แบบแสดงความคิดเห็นและประเด็นรับฟังความคิดของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป**

**ต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับ**

**ข้อมูลส่วนบุคคลสิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม**

|  |  |
| --- | --- |
| **1158289191_KrutC** | **แบบแสดงความคิดเห็น** |

|  |  |
| --- | --- |
| **วัน/เดือน/ปี** |  |
| **แสดงความเห็นในนาม** | บุคคลธรรมดา  ชื่อ : …………………………………………………………………………………………………..  สกุล : ..............................................................................................................  หมายเลขประจำตัวประชาชน : ............................................................... |
| นิติบุคคล  ชื่อหน่วยงาน : …………………………………………………………………………………….  ชื่อผู้จัดทำแบบแสดงความคิดเห็น : ............................................................... |
| **ที่อยู่** |  |
| **โทรศัพท์** |  |
| **โทรสาร** |  |
| **Email address** |  |

\* โปรดจัดทำหนังสือนำส่งแบบแสดงความคิดเห็น โดยเรียนเลขาธิการ กสทช. และจัดส่งแบบแสดงความคิดเห็น พร้อมหนังสือนำส่งมายังสำนักงาน กสทช. ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป ถึงวันที่ 15 ธันวาคม ๒๕๖๕ ผ่านช่องทาง ดังต่อไปนี้

* ทาง e-mail : saraban\_2406@nbtc.go.th โปรดระบุ “แสดงความคิดเห็นร่างประกาศข้อมูลส่วนบุคคล”
* นำส่งด้วยตนเอง ณ สำนักงาน กสทช. เลขที่ ๘๗ ถ. พหลโยธิน ซอย ๘ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ในวันและเวลาทำการเวลา ๘.๓๐ น. – ๑๖.๓๐ น.
* ทางไปรษณีย์ลงทะเบียน (โดยสำนักงาน กสทช. ถือเอาวันที่ไปรษณีย์ลงทะเบียนได้ประทับตราจดหมาย) ตามที่อยู่สำนักงาน กสทช. เลขที่ ๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

• ติดต่อสอบถาม : สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม โทร. ๐๒ ๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๕๓๙ (กนกอร) ๗๕๓๕ (ยสวัสร) ๗๕๓๒ (จาฏุพัจน์)

**ประเด็นแสดงความคิดเห็นต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริกาโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลสิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม**

**ประเด็นที่ ๑ คำปรารภมีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

**ประเด็นที่ ๒ การกำหนดวันใช้บังคับมีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

**ประเด็นที่ ๓ การกำหนดขอบเขตการใช้บังคับซึ่งกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ และกฎหมายลำดับรองตามพระราชบัญญัติดังกล่าว) ด้วย** **มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

**ประเด็นที่ ๔ การกำหนดนิยามของคำว่า “ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการโทรคมนาคม” “ผู้รับใบอนุญาต” “ผู้ใช้บริการ” “การประมวลผล” และ “การเก็บรวบรวม” มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

**ประเด็นที่ ๕ การกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการขอความยินยอมในการเก็บรวบรวมหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการมีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

**ประเด็นที่ ๖ การกำหนดลักษณะข้อมูลอ่อนไหว (sensitive data) และการให้ กสทช. กำหนดลักษณะของข้อมูลดังกล่าวเพิ่มเติม มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

**ประเด็นที่ ๗ การกำหนดข้อยกเว้นของการเก็บรวมรวมหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ  
มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

**ประเด็นที่ ๘ การกำหนดให้การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศนอกจากปฏิบัติตามข้อ 6 ของประกาศนี้แล้ว ยังต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนดเพิ่มเติม และต้องดำเนินการตามมาตรา ๒๘ และมาตรา 29 แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ตลอดจนกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

**ประเด็นที่ ๙ ระยะเวลาเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลมีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

**ประเด็นที่ ๑๐ การกำหนดสิทธิของผู้ใช้บริการ การใช้สิทธิ และการให้ กสทช. กำหนดค่าบริการในการขอสําเนารับรองถูกต้องซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับตนในรูปแบบเป็นหนังสือ มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

**ประเด็นที่ ๑๑ การกำหนดหน้าที่ของผู้รับใอนุญาตในการจัดให้มีมาตรการป้องกันและรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูล  
ส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ โดยให้เป็นไปตามมาตรฐานขั้นต่ำที่ กสทช. กำหนดเพิ่มเติม   
มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

**ประเด็นที่ ๑๒ หลักเกณฑ์การแจ้งเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล และการให้ กสทช. กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในเรื่องดังกล่าวเพิ่มเติม** **มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

**ประเด็นที่ ๑๓ หน้าที่ของผู้รับใบอนุญาตในการจัดให้มีมาตรการสร้างความเชื่อมั่นในการติดต่อสื่อสาร  
ถึงกันโดยทางโทรคมนาคมและข้อห้ามมิให้กระทำการมีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

**ประเด็นที่ ๑๔ หน้าที่ของผู้รับใบอนุญาตในการจัดให้มีบริการแสดงเลขหมายเรียกเข้า ระบบป้องกัน  
การแสดงเลขหมายโทรออก และระบบปฏิเสธเลขหมายที่ไม่พึงประสงค์ และการให้ กสทช. กำหนดหลักเกณฑ์ในเรื่องดังกล่าวเพิ่มเติม มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

**ประเด็นที่ ๑๕ หน้าที่ของผู้รับใบอนุญาตในการจัดให้มีช่องทางให้ผู้ใช้บริการมีสิทธิเลือกที่จะรับหรือยกเลิกข้อมูลหรือบริการและปฏิเสธการเสนอข้อมูลหรือบริการผ่านบริการโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาต   
มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

**ประเด็นที่ ๑๖ การกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดทำหลักเกณฑ์การคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการฯ   
ให้สอดคล้องกับประกาศนี้และกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นภาษาไทยและภาษาอื่น   
ให้ครบภาษาเท่าที่ผู้รับใบอนุญาตได้ทำการตลาด โดยต้องส่งให้เลขาธิการ กสทช. ตรวจสอบและรับรองตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนดเพิ่มเติม ภายใน 90 วัน นับถัดจากวันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

**ประเด็นที่ ๑๗ การกำหนดให้ กสทช. กำหนดหลักเกณฑ์เพิ่มเติม ๗ เรื่อง ดังนี้**

**๑. การกำหนดข้อมูลที่กระทบต่อความรู้สึก หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหาย หรือมีผลกระทบต่อสิทธิเสรีภาพของผู้ใช้บริการอย่างชัดแจ้ง ตามร่างประกาศ กสทช.ฯ ข้อ ๗ (๒)**

**๒. หลักเกณฑ์การส่งหรือโอนข้อมูลไปยังต่างประเทศ ตามร่างประกาศ กสทช.ฯ ข้อ 9**

**๓. หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการขอสำเนารับรองถูกต้องในรูปแบบหนังสือ ตามร่างประกาศ กสทช.ฯ ข้อ 12 วรรคสาม**

**๔. มาตรการป้องกันและรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ตามร่างประกาศ กสทช.ฯ ข้อ 14 วรรคหนึ่ง**

**๕. หลักเกณฑ์การแจ้งและข้อยกเว้นการแจ้งเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ตามร่างประกาศ กสทช.ฯ ข้อ 14 วรรคสี่**

**๖. หลักเกณฑ์บริการแสดงเลขหมายเรียกเข้า ระบบป้องกันการแสดงเลขหมายโทรออก และระบบปฏิเสธเลขหมายที่ไม่พึงประสงค์ ตามร่างประกาศ กสทช.ฯ ข้อ ๑๖**

**๗. หลักเกณฑ์การตรวจสอบและรับรองหลักเกณฑ์การคุ้มครองสิทธิฯ ตามร่างประกาศ กสทช.ฯ ข้อ 20**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

**ประเด็นข้อเสนอแนะอื่นๆ**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |