



เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

(ร่าง) แก้ไขเพิ่มเติมประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิ
ของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์
(ฉบับที่ ...)

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
ธันวาคม ๒๕๖๕

สารบัญ

	หน้า
๑. ความเป็นมา	๒
๒. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๖
๓. สรุปสาระสำคัญเกี่ยวกับการแก้ไขเพิ่มเติมประกาศ กสทช. เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์	๑๒
๔. ประเด็นที่ต้องการรับฟังความคิดเห็น	๑๓
ภาคผนวก ๑	(ร่าง) แก้ไขเพิ่มเติมประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ (ฉบับที่ ...)
ภาคผนวก ๒	แบบแสดงความคิดเห็นต่อ (ร่าง) แก้ไขเพิ่มเติมประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ (ฉบับที่ ...)

ส่วนที่ ๑ ความเป็นมา เหตุผล และความจำเป็น

๑. ความเป็นมา

๑.๑ ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคณพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ (ประกาศการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคณพิการฯ) ได้ประกาศลงราชกิจจานุเบกษา หน้า ๖ เล่ม ๑๓๓ ตอนพิเศษ ๓๕ ง ลงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ มีผลใช้บังคับ เมื่อวันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ ประกอบ ประกาศการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคณพิการฯ (ฉบับที่ ๓) ได้ประกาศลงราชกิจจานุเบกษา หน้า ๑๓ เล่ม ๑๓๗ ตอนพิเศษ ๖๐ ง ลงวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๓ มีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๓ ข้อ ๕ ประกอบภาคผนวกแนบท้ายประกาศการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคณพิการฯ กำหนดว่า “ข้อ ๕ ผู้รับใบอนุญาตแต่ละประเภทต้องจัดให้มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง เสียงบรรยายภาพ และบริการอื่นใด ตามที่คณะกรรมการกำหนดในรายการที่ออกอากาศประเภทข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ หรือ รายการประเภทอื่นใด โดยผู้รับใบอนุญาตต้องจัดบริการดังกล่าวให้สอดคล้อง เหมาะสมกับรูปแบบของแต่ละ รายการ ดังนี้

(๑) ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการบริการสาธารณะ ต้องจัดให้มีบริการอย่างน้อย ดังนี้

(๑.๑) บริการล่ามภาษามือ จัดให้มีบริการไม่น้อยกว่าหกสิบนาทีต่อวันภายในระยะเวลาที่กำหนดในภาคผนวก

(๑.๒) บริการคำบรรยายแทนเสียง จัดให้มีบริการไม่น้อยกว่าหกสิบนาทีต่อวัน และต้องจัดให้มีเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าหนึ่งร้อยยี่สิบนาทีต่อวัน และหนึ่งร้อยแปดสิบนาทีต่อวัน ตามลำดับภายในระยะเวลาที่กำหนดในภาคผนวก

(๑.๓) บริการเสียงบรรยายภาพ จัดให้มีบริการไม่น้อยกว่าสามสิบนาทีต่อวัน และต้องจัดให้มีเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าหกสิบนาทีต่อวัน ภายในระยะเวลาที่กำหนดในภาคผนวก

(๒) ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการทางธุรกิจ ต้องจัดให้มีบริการอย่างน้อย ดังนี้

(๒.๑) บริการล่ามภาษามือ จัดให้มีบริการไม่น้อยกว่าหกสิบนาทีต่อวัน ภายในระยะเวลาที่กำหนดในภาคผนวก

(๒.๒) บริการคำบรรยายแทนเสียง จัดให้มีบริการไม่น้อยกว่าหกสิบนาทีต่อวัน และต้องจัดให้มีเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าหนึ่งร้อยยี่สิบนาทีต่อวัน ภายในระยะเวลาที่กำหนดในภาคผนวก

(๒.๓) บริการเสียงบรรยายภาพ จัดให้มีบริการไม่น้อยกว่าสามสิบนาทีต่อวัน และต้องจัดให้มีเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าหกสิบนาทีต่อวัน ภายในระยะเวลาที่กำหนดในภาคผนวก

เพื่อประโยชน์ในการจัดทำบริการตามวรรคหนึ่ง การคำนวณระยะเวลาการจัดให้มีบริการดังกล่าว ให้คำนวณตามจำนวนระยะเวลาการออกอากาศตามผังรายการที่ผู้รับใบอนุญาตได้จัดทำบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง เสียงบรรยายภาพ”

ซึ่งหากผู้รับใบอนุญาตไม่สามารถจัดทำบริการดังกล่าวภายในระยะเวลาที่กำหนด จะถือว่าผู้รับใบอนุญาตฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประกาศ ต้องระวางโทษปรับทางปกครองชั้น ๒ ตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๒๘ ของประกาศฯ ประกอบ มาตรา ๕๙ (๒) ของพระราชบัญญัติประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑

๑.๒ ข้อ ๔ ของประกาศการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคณพิการฯ บทนิยามคำว่า “ผู้รับใบอนุญาต” และ “คณะกรรมการ” กำหนดว่า

“ผู้รับใบอนุญาต” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ สำหรับการให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๑.๓ ข้อ ๖ ของประกาศการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการฯ และที่แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ ๓ กำหนดว่า “การคิดสัดส่วนรายการที่จัดให้มีบริการตามข้อ ๕ ในกรณีที่รายการใดมีการออกอากาศซ้ำให้คิดคำนวณระยะเวลาเฉพาะการออกอากาศซ้ำไม่เกินสองครั้ง”

๑.๔ ข้อ ๒๓ ของประกาศการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการฯ กำหนดว่า “ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดทำและรายงานผลการจัดให้มีบริการโทรทัศน์ที่จัดให้มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพ เสนอต่อคณะกรรมการเป็นรายปี โดยให้จัดส่งพร้อมกับผังรายการประจำปี ซึ่งอย่างน้อยต้องมีรายละเอียด ดังนี้

- (๑) รายละเอียดประเภทรายการและรูปแบบบริการที่ได้ให้บริการ
- (๒) สัดส่วนที่ผู้รับใบอนุญาตจัดให้มีบริการตามข้อ ๕
- (๓) รายงานการรับฟังความคิดเห็นจากองค์กรแต่ละประเภทความพิการที่เกี่ยวข้องทุกครั้ง
- (๔) หลักฐานการออกอากาศตามความจำเป็น หรือที่คณะกรรมการร้องขอ”

๑.๕ ข้อ ๒๘ ของประกาศการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการฯ กำหนดว่า “ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาต หรือผู้ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประกาศฉบับนี้ ให้มีโทษตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ เว้นแต่กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการให้เป็นไปตามประกาศได้เนื่องจากมีเหตุหรือข้อจำกัดทางเทคนิค ซึ่งเกิดจากความจุของโครงข่ายโทรทัศน์ให้เสนอคณะกรรมการพิจารณาเป็นรายกรณี”

๑.๖ ข้อเท็จจริงปรากฏดังนี้

๑.๖.๑ บทนิยามคำว่า “ผู้รับใบอนุญาต” และ “คณะกรรมการ” ในข้อ ๔ ของประกาศการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการฯ ยังไม่สอดคล้องกับกฎหมายที่ใช้บังคับในปัจจุบัน จึงควรแก้ไขบทนิยามให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑.๖.๒ ข้อ ๕ ของประกาศการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการฯ ไม่ได้กำหนดระยะเวลาเริ่มต้นของการจัดทำบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลรายใหม่ว่าให้เริ่มจัดทำบริการในช่วงระยะเวลาใด และเห็นควรเพิ่มเติม อำนาจของ กสทช. ในการพิจารณาการแก้ไขเปลี่ยนแปลงระยะเวลาการจัดให้มีบริการโทรทัศน์ฯ เนื่องจากมีกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตฯ รายเดิมที่กำหนดระยะเวลาเป็นรายปีตามภาคผนวก และรายใหม่ที่ไม่สามารถเตรียมความพร้อมเพื่อจัดทำบริการโทรทัศน์มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่ได้รับใบอนุญาต และอาจมีบางกรณีที่มีการขอผ่อนผันการจัดทำบริการในระยะเวลาที่มากกว่า ๓๐ วันนับแต่วันที่ได้รับใบอนุญาต

๑.๖.๓ การคำนวณระยะเวลาการออกอากาศซ้ำ รายการที่จัดให้มีบริการตามข้อ ๕ ของประกาศการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการฯ และที่แก้ไขเพิ่มเติม สมาคมสมาคมโทรทัศน์ระบบดิจิทัล (ประเทศไทย) ได้มีข้อเสนอแนะเพิ่มจำนวนการออกอากาศซ้ำสำหรับรายการที่มีบริการคำบรรยายแทนเสียง เสียงบรรยายภาพ และล่ามภาษามือ จากเดิมออกอากาศซ้ำไม่เกินสองครั้ง ให้มีการนับจำนวนการออกอากาศซ้ำที่เพิ่มขึ้น เพื่อให้คนพิการได้รับชมอย่างทั่วถึง

๑.๖.๔ ระยะเวลาการจัดส่งรายงานผลการจัดให้มีบริการโทรทัศน์ที่จัดให้มีบริการล่ามภาษา มือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพ ตามข้อ ๒๓ ของประกาศการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของ คนพิการฯ กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดทำและรายงานผลการจัดให้มีบริการโทรทัศน์ที่จัดให้มีบริการ ล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพ เสนอต่อคณะกรรมการเป็นรายปี ทำให้ไม่สามารถ กำกับดูแลผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๖.๕ ตามที่ได้มีการพิจารณาเรื่องผลการจัดให้มีบริการโทรทัศน์ที่จัดให้มีบริการล่ามภาษา มือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพ ปี ๒๕๖๔ ซึ่งมีผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์สำหรับ การให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลบางราย จัดทำบริการโทรทัศน์ไม่ครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด เนื่องจากมีการถ่ายทอดสดกีฬาโอลิมปิก เกิดเหตุขัดข้องจากผู้รับใบอนุญาตโครงข่าย (MUX) มีการบำรุงรักษา ระบบออกอากาศ ล่ามภาษามือใกล้ชิดกับผู้ประกาศข่าวที่ติดโควิดทำให้ไม่สามารถมาปฏิบัติหน้าที่ล่าม ภาษามือได้ รวมถึงเรื่องลิขสิทธิ์ที่เปลี่ยนผ่านเจ้าของจากบริษัทเดิมมาเป็นบริษัทใหม่ ต่อมา กสทช. ได้มีมติ มอบหมายให้ สำนักงาน กสทช. ดำเนินการต่อกรณีผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการ โทรทัศน์สำหรับการให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล ที่ไม่ปฏิบัติตามประกาศการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิ ของคนพิการฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีหนังสือแจ้งเตือนคำสั่งทางปกครองให้ผู้รับใบอนุญาตซึ่งกระทำผิด เจื่อนไขแนบท้ายใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการโทรทัศน์เพื่อให้บริการโทรทัศน์ ภาคพื้นดิน ในระบบดิจิทัลประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ ตามข้อ ๑๐ (๒) ประกอบกับข้อ ๑๔ (๒๙) (๓๐) และ ข้อ ๑๙ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ปฏิบัติให้ถูกต้องตามเงื่อนไขแนบท้ายใบอนุญาตฯ และประกาศที่เกี่ยวข้อง นับแต่วันที่ได้รับหนังสือ แจ้งคำสั่ง ในกรณีที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วนตามที่กำหนดในเงื่อนไขแนบท้ายใบอนุญาตและ ประกาศฯ ที่เกี่ยวข้อง กสทช. จะใช้มาตรการบังคับทางปกครองต่อไป

ประกอบกับการพิจารณาการขออนุโลมการจัดให้มีบริการสำหรับคนพิการ เนื่องจากมีการ ถ่ายทอดสดโดยโทรทัศน์รวมการเฉพาะกิจแห่งประเทศไทย ทำให้ผู้รับใบอนุญาตฯ รายงานต้องออกอากาศ รายการปกติในผังรายการ ที่จัดทำบริการล่ามภาษามือ จึงมีความจำเป็นต้องขออนุโลมการออกอากาศรายการ ที่มีบริการล่ามภาษามือ ในวันดังกล่าว ต่อมาที่ประชุม กสทช. ได้พิจารณาระเบียบวาระการขออนุโลมการ ออกอากาศรายการที่มีบริการล่ามภาษามือ ได้มีมติรับทราบการขออนุโลมการจัดทำบริการล่ามภาษามือ ทั้งนี้ ให้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาการดำเนินการตามประกาศการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการฯ และมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. จัดทำหนังสือแจ้งผู้รับใบอนุญาต ทราบถึงการขออนุโลมดังกล่าว

๑.๗ สำนักงาน กสทช. ได้เสนอระเบียบวาระเพื่อพิจารณา เรื่อง การแก้ไขเพิ่มเติมประกาศ กสทช. เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการ โทรทัศน์ ผ่านคณะกรรมการการจัดให้มีบริการกระจายเสียง โทรทัศน์ และโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และเสมอภาค สำหรับคนพิการ ผู้มีความต้องการที่หลากหลาย และผู้ด้อยโอกาสในสังคม ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๑๕/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๕ เพื่อให้ที่ประชุม กสทช. พิจารณาการแก้ไขเพิ่มเติมประกาศ กสทช. เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของ กิจการโทรทัศน์ โดยที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๓๑/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ มีมติดังนี้

๑. เห็นชอบในหลักการ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่องการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิ ของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ (ฉบับที่...) โดยการแก้ไข ดังนี้ ข้อ ๔ ข้อ ๕ ข้อ ๖ ข้อ ๒๓ และข้อ ๒๘ ของ ประกาศ กสทช. เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการ

ให้เข้าถึงหรือ รับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ (ประกาศการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของ คนพิการฯ)

๒. ให้สำนักงาน กสทช. กำหนดวิธีการและระยะเวลารับฟังความคิดเห็นต่อการแก้ไข ประกาศการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการฯ โดยประกาศเชิญชวนการจัดรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ล่วงหน้าอย่างน้อย ๑๕ วัน โดยเผยแพร่ในเว็บไซต์ ของสำนักงาน กสทช. และดำเนินการรับฟังความคิดเห็น สาธารณะ แยกเป็น

๒.๑ ผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน

๒.๒ ทางการประชุมรับฟังความคิดเห็น จำนวน ๑ วัน และมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการต่อไป

๑.๙ การกำหนดระยะเวลาและวิธีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ เป็นไปตามระเบียบ กทช. ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ พ.ศ. ๒๕๔๘ ประกอบกับมาตรา ๒๘ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่น ความถี่และกำกับการประกอบกิจการกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ โดยกำหนดระยะเวลาในการรับฟังความคิดเห็นต่อร่างแก้ไขเพิ่มเติมประกาศการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของ คนพิการฯ เป็นระยะเวลา ๓๐ วัน

๒. เหตุผลและความจำเป็น

๑. เนื่องจากข้อ ๔ ของประกาศการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการฯ บทนิยามของ คำว่า “ผู้รับใบอนุญาต” และ “คณะกรรมการ” ไม่สอดคล้องกับกฎหมายที่ใช้บังคับในปัจจุบัน จึงเห็นควร แก้ไขให้ถูกต้อง ดังนี้ “ผู้รับใบอนุญาต” แก้ไขนิยามคำว่าผู้รับใบอนุญาตเพื่อให้สอดคล้องกับประเภท ใบอนุญาตตามที่กำหนดไว้ในประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตการให้บริการกระจายเสียง หรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ “คณะกรรมการ” แก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับการแก้ไข พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่น ความถี่และกำกับการประกอบกิจการ วิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐

๒. ข้อ ๕ ของประกาศการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการฯ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ไม่ได้ กำหนดกรณีผู้รับใบอนุญาตซึ่งได้รับอนุญาตประกอบกิจการภายหลังจากประกาศการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิ ของคนพิการฯ และที่แก้ไขเพิ่มเติมมีผลใช้บังคับ จึงเห็นควรเพิ่มเติมวรรคสามของข้อ ๕ กำหนดให้เริ่มจัดทำ บริการตามระยะเวลาที่กำหนดในภาคผนวกสำหรับปัจจุบันในสัดส่วนเดียวกับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ โทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ระดับชาติรายเดิม ซึ่งประกอบกิจการอยู่ในวันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับใบอนุญาต ซึ่งเจตนารมณ์คือต้องการให้ผู้รับใบอนุญาตรายใหม่จัดทำบริการ โทรทัศน์ตามสัดส่วนเช่นเดียวกับผู้รับใบอนุญาตรายเดิม และการกำหนดระยะเวลาภายใน ๓๐ วันเพื่อให้ผู้รับ ใบอนุญาต ได้มีการเตรียมพร้อมในการจัดให้มีบริการล่ามภาษามือคำบรรยายแทนเสียง และ/หรือ เสียง บรรยายภาพ

เพิ่มเติมวรรคสี่ เพื่อให้อำนาจ กสทช. ในการพิจารณาการแก้ไขเปลี่ยนแปลงระยะเวลาการ จัดให้มีบริการโทรทัศน์สำหรับคนพิการ เนื่องจากมีกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตฯ รายเดิมที่กำหนดระยะเวลาเป็น รายปีตามภาคผนวก และรายใหม่ที่ไม่สามารถเตรียมความพร้อมเพื่อจัดทำบริการโทรทัศน์มีบริการล่ามภาษา มือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่ได้รับใบอนุญาต และอาจมีบางกรณี ที่มีการขอผ่อนผันการจัดทำบริการในระยะเวลาที่มากกว่า ๓๐ วันนับแต่วันที่ได้รับใบอนุญาต

๓. แก้ไขการคำนวณระยะเวลาการออกอากาศซ้ำ รายการที่จัดให้มีบริการตามข้อ ๕ ของประกาศการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการฯ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดย ข้อ ๖ กำหนดว่า “ข้อ ๖ การคิดสัดส่วนรายการที่จัดให้มีบริการตามข้อ ๕ ในกรณีที่รายการใดมีการออกอากาศซ้ำให้คิดคำนวณระยะเวลาเฉพาะการออกอากาศซ้ำไม่เกินสองครั้ง” ซึ่งสมาคมโทรทัศน์ระบบดิจิทัล (ประเทศไทย) ได้มาให้ความเห็นต่อที่ประชุมการจัดให้มีบริการกระจายเสียง โทรทัศน์ และโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงฯ ดังนี้ “ข้อเสนอแนะเพิ่มจำนวนการออกอากาศซ้ำสำหรับรายการที่มีบริการคำบรรยายแทนเสียง เสียงบรรยายภาพ และล่ามภาษามือ จากเดิมการออกอากาศซ้ำไม่เกินสองครั้ง เพื่อให้คนพิการได้รับชมอย่างทั่วถึง และการผลิตบริการคำบรรยายแทนเสียงและเสียงบรรยายภาพ มีราคาสูง ทำให้รายการนั้นอาจจะยังไม่คุ้มค่า” ที่ประชุมจึงเห็นควรเพิ่มเติมระยะเวลาการออกอากาศซ้ำเพิ่มเติมอีก ๑ ครั้ง รวมเป็น ๓ ครั้ง แต่ไม่ควรจะนับระยะเวลาการออกอากาศซ้ำมากกว่า ๓ ครั้ง เนื่องจากจะทำให้คนพิการไม่ได้รับชมรายการที่มีความหลากหลาย

๔. ระยะเวลาการจัดส่งรายงานผลการจัดให้มีบริการโทรทัศน์ฯ ตามข้อ ๒๓ ของประกาศการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการฯ กำหนดให้จัดส่งรายงานเสนอต่อคณะกรรมการเป็นรายปี อาจทำให้ไม่สามารถกำกับดูแลผู้รับใบอนุญาตได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงเห็นควรกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตจัดทำและรายงานผลการจัดให้มีบริการโทรทัศน์ฯ ทุก ๖ เดือน เพื่อให้การกำกับดูแลผู้รับใบอนุญาตให้จัดทำบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสามารถจัดทำคำสั่งทางปกครองให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถแก้ไขการกระทำที่เป็นการฝ่าฝืนตามประกาศการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการฯ ได้

๕. ข้อ ๒๘ ของประกาศการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการฯ ไม่ได้กำหนดเหตุจำเป็น เหตุขัดข้อง หรือเหตุสุดวิสัย ที่ผู้รับใบอนุญาตฯ ไม่สามารถจัดทำบริการโทรทัศน์ที่จัดให้มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพได้ จึงเห็นควรแก้ไขเพิ่มเติมข้อ ๒๘ เพื่อให้ กสทช. มีอำนาจในการพิจารณา ยกเว้นโทษ กรณีผู้รับใบอนุญาตไม่สามารถจัดให้มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพตามที่กำหนดในประกาศการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการฯ อันเนื่องมาจากเหตุจำเป็น เหตุขัดข้อง หรือเหตุสุดวิสัย ซึ่งเหตุดังกล่าวไม่ได้เกิดจากความจงใจหรือการกระทำผิดของผู้รับใบอนุญาตฯ

ส่วนที่ ๒ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๒.๑ พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓

มาตรา ๒๗ ให้ กสทช. มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๖) พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

(๑๓) คุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการและคุ้มครองสิทธิในความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพของบุคคลในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคมและส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม

(๒๔) ออกระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่งอันเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของ กสทช.

มาตรา ๒๘ ให้ กสทช. จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป เพื่อนำความคิดเห็นที่ได้มาประกอบการพิจารณาออกระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่ง เกี่ยวกับการกำกับดูแล การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมที่มีผลใช้บังคับเป็นการทั่วไปและ เกี่ยวข้องกับการแข่งขันในการประกอบกิจการหรือมีผลกระทบต่อประชาชนอย่างมีนัยสำคัญ โดยต้องให้ข้อมูล เกี่ยวกับความเป็นมา เหตุผล ความจำเป็น และสรุปสาระสำคัญเกี่ยวกับเรื่องที่จะรับฟังความคิดเห็น ตลอดจน ประเด็นที่ต้องการรับฟังความคิดเห็น ทั้งนี้ระยะเวลาในการรับฟังความคิดเห็นต้องไม่น้อยกว่าสามสิบวัน เว้น แต่ในกรณี มีเหตุฉุกเฉินหรือมีความจำเป็นเร่งด่วน กสทช. อาจกำหนดระยะเวลาในการรับฟังความคิดเห็นให้ น้อยกว่าระยะเวลาที่กำหนดได้

ให้สำนักงาน กสทช. จัดทำบันทึกสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นที่ประกอบด้วย ความคิดเห็น ที่ได้รับมติหรือผลการพิจารณาของ กสทช. ที่มีต่อความคิดเห็นดังกล่าว พร้อมทั้งเหตุผล และแนวทางในการ ดำเนินการต่อไป และเผยแพร่บันทึกดังกล่าวในระบบเครือข่ายสารสนเทศ ของสำนักงาน กสทช.

มาตรา ๓๗ ให้ กสท. มีอำนาจหน้าที่ปฏิบัติการใด ๆ แทน กสทช. ตามมาตรา ๒๗ (๔) (๖) (๘) (๙) (๑๐) (๑๑) (๑๓) (๑๖) และ (๑๘) ในส่วนที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์และ ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ กสทช. มอบหมาย

๒.๒ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑

มาตรา ๓๖ เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการและคนด้อยโอกาส ให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ได้อย่างเสมอภาค กับบุคคลทั่วไป ให้คณะกรรมการกำหนดมาตรการพื้นฐานบางประการ เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตจัดให้มีบริการที่ เหมาะสมเพื่อประโยชน์ของบุคคลดังกล่าว

คณะกรรมการอาจกำหนดมาตรการส่งเสริมใด ๆ เพิ่มเติม เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตพิจารณา ปฏิบัติตามความเหมาะสม โดยคณะกรรมการอาจพิจารณาสนับสนุนค่าใช้จ่ายจากกองทุนหรือสนับสนุนหรือ ส่งเสริมด้วยวิธีการอื่นก็ได้

เพื่อให้มาตรการที่กำหนดตามวรรคหนึ่งเหมาะสมต่อคนพิการและคนด้อยโอกาสให้ คณะกรรมการรับฟังความคิดเห็นหรือเปิดโอกาสให้คนพิการและคนด้อยโอกาสมีส่วนร่วมในการกำหนด มาตรการดังกล่าวด้วย

บริการที่เหมาะสมเพื่อประโยชน์ของคนพิการ และคนด้อยโอกาสอาจหมายความรวมถึง บริการกระจายเสียงที่ออกอากาศรายการอ่านหนังสือเต็มเวลา หรือบริการโทรทัศน์ ที่จัดให้มีล่ามภาษามือ บริการคำบรรยายเป็นอักษรวิ่ง หรือบริการคำบรรยายเป็นเสียง สำหรับรายการที่นำเสนอข้อมูลข่าวสาร สาธารณะ

มาตรา ๕๗ โทษปรับทางปกครอง มีดังต่อไปนี้

- (๑) โทษปรับทางปกครองชั้น ๑ ต้องระวางโทษปรับไม่เกินห้าหมื่นบาท
- (๒) โทษปรับทางปกครองชั้น ๒ ต้องระวางโทษปรับตั้งแต่ห้าหมื่นบาท แต่ไม่เกินห้าแสนบาท
- (๓) โทษปรับทางปกครองชั้น ๓ ต้องระวางโทษปรับตั้งแต่ห้าแสนบาท แต่ไม่เกินห้าล้านบาท

มาตรา ๕๙ ผู้รับใบอนุญาตหรือผู้ใด

- (๑) ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรา ๓๔ วรรคห้า มาตรา ๓๕ หรือมาตรา ๓๘
- (๒) ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ มาตรการ หรือประกาศที่คณะกรรมการ ประกาศกำหนดตามมาตรา ๓๔ วรรคหนึ่ง มาตรา ๓๖ หรือมาตรา ๔๕

(๓) ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของคณะกรรมการตามมาตรา ๓๔ วรคดี หรือมาตรา ๓๗
วรรคหนึ่ง
ต้องระวางโทษปรับทางปกครองชั้น ๒

๒.๓ ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๕ ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง เสียงบรรยายภาพ และบริการอื่นใดตามที่คณะกรรมการกำหนดในรายการที่ออกอากาศประเภทข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ โดยผู้รับใบอนุญาตต้องจัดบริการดังกล่าวให้สอดคล้อง เหมาะสมกับรูปแบบของแต่ละรายการโดยอย่างน้อยต้องมีสัดส่วน ดังนี้

(๑) บริการล่ามภาษามือ อย่างน้อยร้อยละ ๕ ของสัดส่วนรายการที่เป็นข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะตามประเภทการประกอบกิจการที่ได้รับอนุญาต และต้องจัดเพิ่มขึ้นจนถึงร้อยละ ๙ ภายใน ๕ ปี รวมเวลาที่จัดให้มีบริการตลอดทั้งวันเฉลี่ยแล้วต้องไม่น้อยกว่าหกสิบนาทีต่อวัน

(๒) บริการคำบรรยายแทนเสียง อย่างน้อยร้อยละ ๔๐ ของสัดส่วนรายการที่เป็นข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ และต้องจัดเพิ่มขึ้นจนถึงร้อยละ ๖๐ ภายใน ๕ ปี เมื่อรวมเวลาที่จัดให้มีบริการดังกล่าวตลอดทั้งวันเฉลี่ยแล้วต้องไม่น้อยกว่าร้อยละแปดสิบนาทีต่อวัน

(๓) บริการเสียงบรรยายภาพ อย่างน้อยร้อยละ ๕ ของสัดส่วนรายการที่เป็นข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ และต้องจัดเพิ่มขึ้นจนถึงร้อยละ ๑๐ ภายใน ๕ ปี รวมเวลาที่จัดให้มีบริการดังกล่าวตลอดทั้งวันเฉลี่ยแล้วต้องไม่น้อยกว่าหกสิบนาทีต่อวัน

ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการโทรทัศน์ตาม (๑) (๒) และ (๓) อย่างน้อยตามสัดส่วนและระยะเวลาที่กำหนดในภาคผนวก แนบท้ายประกาศนี้ หรือตามที่คณะกรรมการกำหนด ทั้งนี้ คณะกรรมการอาจกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตจัดให้มีบริการอื่นใดนอกเหนือจากบริการโทรทัศน์ตามมาตราหนึ่งเพิ่มเติมก็ได้ตามที่เห็นสมควร

ข้อ ๒๓ ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดทำและรายงานผลการจัดให้มีบริการโทรทัศน์ที่จัดให้มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพ เสนอต่อคณะกรรมการเป็นรายปี โดยให้จัดส่งพร้อมกับผังรายการประจำปี ซึ่งอย่างน้อยต้องมีรายละเอียด ดังนี้

(๑) รายละเอียดประเภทรายการและรูปแบบบริการที่ได้ให้บริการ

(๒) สัดส่วนที่ผู้รับใบอนุญาตจัดให้มีบริการตามข้อ ๕

(๓) รายงานการรับฟังความคิดเห็นจากองค์กรแต่ละประเภทความพิการที่เกี่ยวข้อง

ทุกครั้ง

(๔) หลักฐานการออกอากาศตามความจำเป็น หรือที่คณะกรรมการร้องขอ

ข้อ ๒๔ ในกรณี que ผู้รับใบอนุญาต หรือผู้ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประกาศฉบับนี้ ให้มีโทษตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ เว้นแต่กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการให้เป็นไปตามประกาศได้เนื่องจากมีเหตุหรือข้อจำกัดทางเทคนิคซึ่งเกิดจากความจุของโครงข่ายโทรทัศน์ให้เสนอคณะกรรมการพิจารณาเป็นรายกรณี

ข้อ ๒๙ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการดำเนินการตามประกาศนี้ ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการโทรศัพท์ที่มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายเป็นอักษรวิ้ง หรือคำบรรยายเป็นเสียง ในเวลาออกอากาศแล้วแต่กรณีอย่างน้อยวันละหกสิบนาที นับแต่วันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ และเมื่อประกาศนี้มีผลใช้บังคับแล้ว ๑ ปี ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการโทรศัพท์ที่มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายเป็นอักษรวิ้ง และคำบรรยายเป็นเสียงในเวลาออกอากาศรวมกันอย่างน้อยวันละหกสิบนาที

เมื่อประกาศนี้มีผลใช้บังคับแล้ว ๒ ปี ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการโทรศัพท์ที่มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพ ตามมาตรการพื้นฐานอย่างน้อย ตามสัดส่วนและระยะเวลาที่กำหนดในข้อ ๕ และภาคผนวกแนบท้ายประกาศนี้ สำหรับการดำเนินการจัดให้มีบริการโทรศัพท์ที่มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพ ตามมาตรการส่งเสริมให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการกำหนด

๒.๔ ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ (ฉบับที่ ๒)

ข้อ ๔ ให้ยกเลิกข้อความในข้อ ๒๙ ของประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ และให้ใช้ข้อความต่อไปนี้แทน

ข้อ ๒๙ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการดำเนินการตามประกาศนี้ ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการโทรศัพท์ที่มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายเป็นอักษรวิ้ง หรือคำบรรยายเป็นเสียง ในเวลาออกอากาศแล้วแต่กรณีอย่างน้อยวันละหกสิบนาที นับแต่วันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ และเมื่อประกาศนี้มีผลใช้บังคับแล้ว ๒ ปี หรือตามระยะเวลาที่คณะกรรมการมีคำสั่งกำหนด ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการโทรศัพท์ที่มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายเป็นอักษรวิ้ง และคำบรรยายเป็นเสียงในเวลาออกอากาศรวมกันอย่างน้อยวันละหกสิบนาที

เมื่อประกาศนี้มีผลใช้บังคับแล้ว ๓ ปี หรือตามระยะเวลาที่คณะกรรมการมีคำสั่งกำหนด ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการโทรศัพท์ที่มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพ ตามมาตรการพื้นฐานอย่างน้อย ตามสัดส่วนและระยะเวลาที่กำหนดในข้อ ๕ และภาคผนวกแนบท้ายประกาศนี้ สำหรับการดำเนินการจัดให้มีบริการโทรศัพท์ที่มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพ ตามมาตรการส่งเสริมให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการกำหนด

เพื่อประโยชน์สาธารณะ และเป็นการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการ คณะกรรมการอาจมีคำสั่งแก้ไขเปลี่ยนแปลงระยะเวลาที่กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการโทรศัพท์ที่มีบริการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการตามวรรคหนึ่งและวรรคสองได้ตามที่เห็นสมควรและเป็นการเหมาะสม

๒.๕ ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ (ฉบับที่ ๓)

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกข้อความในข้อ ๕ ของประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ ลงวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๕๙ และให้ใช้ข้อความต่อไปนี้แทน

“ข้อ ๕ ผู้รับใบอนุญาตแต่ละประเภทต้องจัดให้มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง เสียงบรรยายภาพ และบริการอื่นใดตามที่คณะกรรมการกำหนดในรายการที่ออกอากาศประเภทข่าวสารหรือสารที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ หรือรายการประเภทอื่นใด โดยผู้รับใบอนุญาตต้องจัดบริการดังกล่าวให้สอดคล้อง เหมาะสมกับรูปแบบของแต่ละรายการ ดังนี้

(๑) ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการบริการสาธารณะ ต้องจัดให้มีบริการอย่างน้อย ดังนี้

(๑.๑) บริการล่ามภาษามือ จัดให้มีบริการไม่น้อยกว่าหกสิบนาทีต่อวันภายในระยะเวลาที่กำหนดในภาคผนวก

(๑.๒) บริการคำบรรยายแทนเสียง จัดให้มีบริการไม่น้อยกว่าหกสิบนาทีต่อวัน และต้องจัดให้มีเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าหนึ่งร้อยยี่สิบนาทีต่อวัน และหนึ่งร้อยแปดสิบนาทีต่อวัน ตามลำดับภายในระยะเวลาที่กำหนดในภาคผนวก

(๑.๓) บริการเสียงบรรยายภาพ จัดให้มีบริการไม่น้อยกว่าสามสิบนาทีต่อวัน และต้องจัดให้มีเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าหกสิบนาทีต่อวัน ภายในระยะเวลาที่กำหนดในภาคผนวก

(๒) ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการทางธุรกิจ ต้องจัดให้มีบริการอย่างน้อย ดังนี้

(๒.๑) บริการล่ามภาษามือ จัดให้มีบริการไม่น้อยกว่าหกสิบนาทีต่อวัน ภายในระยะเวลาที่กำหนดในภาคผนวก

(๒.๒) บริการคำบรรยายแทนเสียง จัดให้มีบริการไม่น้อยกว่าหกสิบนาทีต่อวัน และต้องจัดให้มีเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าหนึ่งร้อยยี่สิบนาทีต่อวัน ภายในระยะเวลาที่กำหนดในภาคผนวก

(๒.๓) บริการเสียงบรรยายภาพ จัดให้มีบริการไม่น้อยกว่าสามสิบนาทีต่อวัน และต้องจัดให้มีเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าหกสิบนาทีต่อวัน ภายในระยะเวลาที่กำหนดในภาคผนวก

เพื่อประโยชน์ในการจัดทำบริการตามวรรคหนึ่ง การคำนวณระยะเวลาการจัดให้มีบริการดังกล่าว ให้คำนวณตามจำนวนระยะเวลาการออกอากาศตามผังรายการที่ผู้รับใบอนุญาตได้จัดทำบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง เสียงบรรยายภาพ”

ข้อ ๔ ให้ยกเลิกความในข้อ ๖ ของประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ ลงวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๕๙ และให้ใช้ข้อความต่อไปนี้แทน

“ข้อ ๖ การคิดสัดส่วนรายการที่จัดให้มีบริการตามข้อ ๕ ในกรณีที่รายการใดมีการออกอากาศซ้ำให้คิดคำนวณระยะเวลาเฉพาะการออกอากาศซ้ำไม่เกินสองครั้ง”

๒.๖ ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕

ข้อ ๑๔ ขอบเขตและเงื่อนไขการอนุญาต

(๔) ผู้รับใบอนุญาตต้องเริ่มดำเนินการเพื่อให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ตามแผนการ ให้บริการ หรือแผนการลงทุนภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับใบอนุญาตจากคณะกรรมการ

(๘) ผู้รับใบอนุญาตจะออกอากาศรายการที่มีได้กำหนดไว้ในผังรายการมิได้ เว้นแต่จะได้แจ้ง การเปลี่ยนแปลงผังรายการพร้อมด้วยเหตุผลให้พนักงานเจ้าหน้าที่ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าเจ็ดวัน หรือเป็นกรณีที่มีเหตุจำเป็น เหตุสุดวิสัย ที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ อาจออกอากาศ

แตกต่างจากผังรายการตามที่ได้รับความเห็นชอบจากพนักงานเจ้าหน้าที่ได้ หรือเป็นการดำเนินการตามคำสั่งของทางราชการโดยแจ้งให้พนักงานเจ้าหน้าที่ทราบทันทีที่สามารถกระทำได้

ข้อ ๑๙ ในกรณีที่ปรากฏแก่พนักงานเจ้าหน้าที่ว่าผู้รับใบอนุญาตฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขในการอนุญาตตามประกาศนี้ หรือหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด ให้พนักงานเจ้าหน้าที่มีอำนาจตักเตือน เป็นลายลักษณ์อักษร หรือสั่งให้ผู้รับใบอนุญาตระงับการกระทำที่ฝ่าฝืน หรือแก้ไขปรับปรุงหรือปฏิบัติให้ถูกต้องหรือเหมาะสมภายในระยะเวลาที่กำหนดก็ได้ ซึ่งให้รวมถึงอำนาจการสั่งให้ชี้แจงหรือส่งเอกสารหรือพยานหลักฐาน เพื่อประกอบการพิจารณา

๒.๗ ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เรื่องหลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖

ข้อ ๙ ผู้รับใบอนุญาตที่ใช้คลื่นความถี่ให้บริการเป็นการทั่วไป ต้องจัดให้มีการออกอากาศรายการ ดังต่อไปนี้ (๑) เพลงชาติไทย ออกอากาศทุกวัน วันละสองครั้ง ในเวลา ๘.๐๐ น. และเวลา ๑๘.๐๐ น. (๒) ข่าวในพระราชสำนัก (๒.๑) กิจการกระจายเสียง ออกอากาศทุกวัน ในเวลาระหว่าง ๑๙.๐๐ - ๒๐.๓๐ น. (๒.๒) กิจการโทรทัศน์ ออกอากาศทุกวัน ในเวลาระหว่าง ๑๙.๐๐ - ๒๐.๓๐ น. ในกรณีที่มีเหตุจำเป็นทำให้ไม่สามารถออกอากาศข่าวในพระราชสำนักได้ในเวลาปกติ ให้ออกอากาศ ในระหว่างเวลา ๑๙.๐๐ - ๒๒.๐๐ น. ได้ การออกอากาศข่าวตาม (๒) ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การขอพระราชทานพระมหากรุณา ตามที่สำนักพระราชพิธีกำหนด หรือตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

ข้อ ๑๒ ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดทำและเสนอผังรายการ และสัดส่วนรายการของสถานีที่จะให้บริการในแต่ละประเภทใบอนุญาตต่อคณะกรรมการก่อนเริ่มให้บริการอย่างน้อยสิบห้าวัน

การประกอบกิจการเพื่อให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ ให้ผู้รับใบอนุญาตจัดทำและเสนอผังรายการหลักอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งเสนอต่อคณะกรรมการก่อนออกอากาศล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสิบห้าวัน

ข้อ ๑๔ การเปลี่ยนแปลงผังรายการที่คณะกรรมการเห็นชอบแล้ว ให้ผู้รับใบอนุญาตยื่นข้อมูล ผังรายการและเอกสารประกอบที่ต้องการเปลี่ยนแปลงต่อคณะกรรมการพิจารณาก่อนทำการเปลี่ยนแปลง ไม่น้อยกว่าเจ็ดวัน โดยให้นำเอาความในข้อ ๑๒ มาใช้บังคับโดยอนุโลม และการพิจารณาเปลี่ยนแปลง ผังรายการให้นำเอาความในข้อ ๑๓ มาใช้บังคับโดยอนุโลม

ข้อ ๑๕ ในกรณีที่มีเหตุจำเป็นเร่งด่วนที่มีผลกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ ภัยพิบัติหรือมีเหตุฉุกเฉิน หรือเหตุอื่นใดที่คณะกรรมการกำหนด ผู้รับใบอนุญาตอาจดำเนินรายการที่แตกต่างจาก ผังรายการหลักที่คณะกรรมการเห็นชอบแล้วได้ แต่ต้องแจ้งเหตุผล ความจำเป็น และรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง ให้คณะกรรมการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายทราบภายในสามวันนับตั้งแต่วันที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงผังรายการ

๒.๘ เงื่อนไขแนบท้ายใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ

ข้อ ๑๐ การคุ้มครองผู้ใช้บริการ

(๑) ผู้รับใบอนุญาตจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ว่าด้วยการคุ้มครองผู้ใช้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

(๒) ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการสำหรับคนพิการ และคนด้อยโอกาสให้สามารถเข้าถึงบริการได้อย่างเสมอภาคกับบุคคลทั่วไป หรือตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

ส่วนที่ ๓ สรุปสาระสำคัญของร่างแก้ไขเพิ่มเติมประกาศ กสทช. เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์

สาระสำคัญของร่างแก้ไขเพิ่มเติมประกาศการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการฯ มีการแก้ไขข้อ ๔ ข้อ ๕ ข้อ ๖ ข้อ ๒๓ และข้อ ๒๘ ของประกาศการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการฯ มีการแก้ไขรวมหกประเด็น ดังนี้ ๑. ประเด็นเรื่องบทนิยามคำว่า “ผู้รับใบอนุญาต” และ “คณะกรรมการ” ในข้อ ๔ ของประกาศการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการฯ ๒. ประเด็นเรื่องผู้ที่ได้รับใบอนุญาตหลังจากประกาศการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการฯ และที่แก้ไขเพิ่มเติมมีผลใช้บังคับ ๓. ประเด็นเรื่องการทำอำนาจ กสทช. เปลี่ยนแปลงระยะเวลาที่กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการโทรทัศน์ที่มีบริการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการได้ตามที่เห็นสมควรและเป็นการเหมาะสม ๔. ประเด็นการแก้ไขการคำนวณระยะเวลาการออกอากาศซ้ำ รายการที่จัดให้มีบริการตามข้อ ๕ ของประกาศการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการฯ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ๕. ประเด็นการแก้ไขระยะเวลาการจัดส่งรายงานผลการจัดให้มีบริการโทรทัศน์ฯ ตามข้อ ๒๓ ของประกาศการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการฯ ๖. การกำหนดเหตุจำเป็น เหตุขัดข้อง หรือเหตุสุดวิสัย ที่ผู้รับใบอนุญาตฯ ไม่สามารถจัดทำบริการโทรทัศน์ที่จัดให้มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพ

- ประเด็นเรื่องบทนิยามคำว่า “ผู้รับใบอนุญาต” และ “คณะกรรมการ” แก้ไขให้สอดคล้องกับกฎหมายที่ใช้บังคับในปัจจุบัน

- ประเด็นเรื่องผู้ที่ได้รับใบอนุญาตหลังจากประกาศการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการฯ และที่แก้ไขเพิ่มเติมมีผลใช้บังคับ ต้องการให้ผู้รับใบอนุญาตรายใหม่จัดทำบริการโทรทัศน์ตามสัดส่วนเช่นเดียวกับผู้รับใบอนุญาตรายเดิม

- ประเด็นเรื่องการทำอำนาจ กสทช. เปลี่ยนแปลงระยะเวลาที่กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการโทรทัศน์ที่มีบริการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการได้ตามที่เห็นสมควรและเป็นการเหมาะสม เพื่อให้อำนาจ กสทช. ในการพิจารณาการแก้ไขเปลี่ยนแปลงระยะเวลาการจัดให้มีบริการโทรทัศน์ฯ เนื่องจากมีกรณีผู้รับใบอนุญาตฯ รายเดิมที่กำหนดระยะเวลาเป็นรายปีตามภาคผนวก และรายใหม่ที่ไม่สามารถเตรียมความพร้อมเพื่อจัดทำบริการโทรทัศน์ที่มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่ได้รับใบอนุญาต

- ประเด็นการแก้ไขการคำนวณระยะเวลาการออกอากาศซ้ำ รายการที่จัดให้มีบริการตามข้อ ๕ ของประกาศการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการการออกอากาศซ้ำที่นับระยะเวลาให้ผู้รับใบอนุญาตฯ ตามประกาศการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการฯ และที่แก้ไขเพิ่มเติมไม่เกิน ๒ ครั้ง อาจทำให้คนพิการรับชมรายการที่มีบริการสำหรับคนพิการไม่ครบถ้วน จึงควรเพิ่มเติมระยะเวลาการออกอากาศซ้ำเพิ่มเติมอีก ๑ ครั้ง รวมเป็น ๓ ครั้ง

- ประเด็นการแก้ไขระยะเวลาการจัดส่งรายงานผลการจัดให้มีบริการโทรทัศน์ฯ ตามข้อ ๒๓ ของประกาศการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการฯ ต้องจัดทำ และรายงานผลการจัดให้มีบริการโทรทัศน์ที่จัดให้มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพ เสนอต่อคณะกรรมการทุกหกเดือน

เว้นแต่รายงานการรับฟังความคิดเห็นจากองค์กรแต่ละประเภทความพิการและองค์กรวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง ให้ผู้รับใบอนุญาตรายงานเป็นรายปี

- ประเด็น การกำหนดเหตุจำเป็น เหตุขัดข้อง หรือเหตุสุดวิสัย ที่ผู้รับใบอนุญาตฯ ไม่สามารถจัดทำบริการโทรทัศน์ที่จัดให้มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพ เพื่อให้กสทช. มีอำนาจในการพิจารณา ยกเว้นโทษ กรณีผู้รับใบอนุญาตไม่สามารถจัดให้มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพตามที่กำหนดในประกาศการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการฯ อันเนื่องมาจากเหตุจำเป็น เหตุขัดข้อง หรือเหตุสุดวิสัย ซึ่งเหตุดังกล่าวไม่ได้เกิดจากความจงใจหรือการกระทำผิดของผู้รับใบอนุญาต

ส่วนที่ ๔ ประเด็นที่ต้องการรับฟังความคิดเห็น

(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ มีประเด็นที่ต้องการรับฟังความคิดเห็น ตามข้อ ๔ ข้อ ๕ ข้อ ๖ ข้อ ๒๓ และข้อ ๒๘ ของร่างแก้ไขเพิ่มเติมประกาศการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการฯ ดังนี้

๑. บทนิยามคำว่า “ผู้รับใบอนุญาต” และ “คณะกรรมการ” แก้ไขให้สอดคล้องกับกฎหมายที่ใช้บังคับในปัจจุบัน มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๒. กำหนดให้ผู้ที่ได้รับใบอนุญาตภายหลังจากประกาศการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการฯ และที่แก้ไขเพิ่มเติมมีผลใช้บังคับ จัดทำบริการในสัดส่วนเช่นเดียวกับผู้รับใบอนุญาตรายเดิม ซึ่งประกอบกิจการอยู่ในวันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ โดยต้องเริ่มจัดทำบริการ ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับใบอนุญาตมีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๓. กำหนดให้อำนาจ กสทช. เปลี่ยนแปลงระยะเวลาที่กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการโทรทัศน์ที่มีบริการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการได้ตามที่เห็นสมควรและเป็นการเหมาะสม มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๔. แก้ไขการคำนวณระยะเวลาการออกอากาศซ้ำ รายการที่จัดให้มีบริการตามข้อ ๕ ของประกาศการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการฯ เพิ่มเติมอีก ๑ ครั้ง รวมเป็น ๓ ครั้ง มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๕. กำหนดระยะเวลาการจัดส่งรายงานผลการจัดให้มีบริการโทรทัศน์ฯ ให้ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดทำ และรายงานผลการจัดให้มีบริการโทรทัศน์ที่จัดให้มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพ เสนอต่อคณะกรรมการทุกหกเดือน เว้นแต่รายงานการรับฟังความคิดเห็นจากองค์กรแต่ละประเภทความพิการและองค์กรวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง ให้ผู้รับใบอนุญาตรายงานเป็นรายปี มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๖. กำหนดเหตุจำเป็น เหตุขัดข้อง หรือเหตุสุดวิสัย ที่ผู้รับใบอนุญาตฯ ไม่สามารถจัดทำบริการโทรทัศน์ที่จัดให้มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพ มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร