**แบบแสดงความคิดเห็น**

**ต่อ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ**

**เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม**

**แจ้งส่งความคิดเห็นได้ที่ สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจกรรมโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.**

๘๗ ซอยพหลโยธิน ๘ (สายลม) ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

โทรสาร: ๐๒ ๒๗๒๖๘๖๖

Email: saraban\_2403@nbtc.go.th

**สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่** โทรศัพท์ ๐๒ ๖๗๐๘๘๘๘ ต่อ 7265, 7215, ๗๒๑๔

วันที่.........................เดือน............................พ.ศ...............

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว)(บริษัท)................................................................................................................
ที่อยู่เลขที่..........................ตรอก/ซอย.........................................ถนน..............................................................หมู่ที่...........................ตำบล/แขวง...............................................อำเภอ/เขต...................................................จังหวัด........................................รหัสไปรษณีย์..............................โทรศัพท์......................................................โทรสาร..................................................e-mail................................................................................................

**ขอแสดงความคิดเห็นต่อ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม ดังต่อไปนี้**

**๑. ท่านเห็นว่าการกำหนดนิยามคำว่า “ค่าบริการล่วงหน้า หมายความว่า ค่าบริการที่ผู้ให้บริการเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการก่อนการใช้บริการ หรือมีวันครบกำหนดชำระค่าบริการก่อนวันสิ้นสุดรอบการใช้บริการ” มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร**

……………………………………………………………………………………………………………………..………………………………………..………………………………………………………….…………………..……………………………………………………………………….………………………….………………………..…………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………..…………………………………………………………….…………………..……………………………………………………………………….…………………….…………………..…………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………..…………………………………………………………….…………………..……………………………………………………………………….…………………….…………………..…………………………………………………………………………………………….…………………………..…………………………………………………………………………………….…………………………..……………………………………..…………………………………………………………………………………….…………………………..…………………………….....……………………………………………………….………………………………..……………………………………………

**๒. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า ร่างประกาศฯ นี้ใช้บังคับกับการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริการในกิจการโทรคมนาคม ยกเว้นบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ซึ่งให้เป็นไปตามประกาศว่าด้วยหลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่**

……………………………………………………………………………………………………………………..…………………………………………………..…………………………………………………………….…………………..………………………………………………………….………………………….………………………..…………………………………………………………………………………….………………………..…………………………………………………………….…………………..………………………………………………………….………………………….………………………..…………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………..…………………………………………………………….…………………..……………………………………………………………………….…………………….…………………..…………………………………………………………………………………………….…………………………..…………………………………………………………………………………….…………………………..…………………………….....……………………………………………………….………………………………..…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………………………………………..………………………………………………………….…………………..……………………………………………………………………….………………………….………………………..…………………………………………………………………………………….………

**๓. การกำหนดให้ผู้ให้บริการที่ประสงค์จะเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าต้องยื่นคำขอพร้อมเอกสารหรือหลักฐานประกอบการพิจารณา ซึ่งมีรายละเอียดตามข้อ 5 และภาคผนวกท้ายประกาศ ของร่างประกาศฯ โดยต้องได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ก่อน ท่านเห็นด้วยหรือไม่ อย่างไร**

……………………………………………………………………………………………………………………..…………………………………………………..…………………………………………………………….…………………..………………………………………………………….………………………….………………………..…………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………..…………………………………………………………….…………………..……………………………………………………………………….…………………….…………………..…………………………………………………………………………………………….…………………………..…………………………………………………………………………………….…………………………..…………………………….....……………………………………………………….………………………………..………………………………………………….………………………….………………………..…………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………..…………………………………………………………….…………………..……………………………………………………………………….…………………….…………………..…………………………………………………………………………………………….…………………………..…………………………………………………………………………………….…………………………..…………………………….....……………………………………………………….………………………………..……………………………………………

**๔. การกำหนดให้เมื่อผู้ให้บริการมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขหลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า ต้องยื่นคำขอพร้อมเอกสารหรือหลักฐานประกอบการพิจารณา ซึ่งมีรายละเอียดตามข้อ 6 ของร่างประกาศฯ โดยต้องได้รับความเห็นขอบจาก กสทช. ก่อน ท่านเห็นด้วยหรือไม่ อย่างไร**

……………………………………………………………………………………………………………………..………………………………………..………………………………………………………….…………………..……………………………………………………………………….………………………….………………………..…………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………..…………………………………………………………….…………………..……………………………………………………………………….…………………….…………………..…………………………………………………………………………………………….…………………………..…………………………………………………………………………………….…………………………..…………………………….....……………………………………………………….………………………………..…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………………………………………..………………………………………………………….…………………..……………………………………………………………………….………………………….………………………..…………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………

…………….....……………………………………………………….………………………………..……………………………………………

**๕. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า ผู้ให้บริการจะต้องกำหนดเงื่อนไขการให้บริการที่สอดคล้องกับกฎหมาย
ว่าด้วยมาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม**

……………………………………………………………………………………………………………………..………………………………………..………………………………………………………….…………………..…………………………………………………………………………..………………………………………………………….…………………..……………………………………………………………………….………………………….………………………..…………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………..…………………………………………………………….…………………..……………………………………………………………………..………………………………………………………….…………………..…………………………………………………………………………..………………………………………………………….…………………..……………………………………………………………………….………………………….………………………..…………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………..…………………………………………………………….…………………..……………………………………………………………………….…………………….…………………..…………………………………………………………………………………………….…………………………..…………………………………………………………………………………….…………………………..……………………………...…..………………………………………………………….…………………..……………………………………………………………………….………………………….………………………..……………………………………………………………………

**๖. ท่านเห็นว่า การกำหนดให้ผู้ให้บริการที่ประสงค์จะเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า ต้องจัดให้มีทางเลือกแก่ผู้ใช้บริการในการชำระค่าบริการล่วงหน้า และการชำระค่าบริการภายหลังจากการใช้บริการหรือ
วันสิ้นสุดรอบการใช้บริการในแต่ละบริการ ซึ่งมีช่องทางในการเสนอขายในลักษณะเดียวกัน
โดยผู้ใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงรูปแบบการชำระค่าบริการได้ตามเงื่อนไขที่ผู้ให้บริการกำหนด
มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร**

…………………….…………………..…………………………………………………………………………………………….…………………………..…………………………………………………………………………………….…………………………..…………………………….....……………………………………………………….………………………………..………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………..………………………………………..………………………………………………………….…………………..……………………………………………………………………………………….…………………..…………………………………………………………………………………………….…………………………..…………………………………………………………………………………….…………………………..…………………………….....……………………………………………………….………………………………..………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………..………………………………………..………………………………………………………….…………………..…………………………………………………………………

**๗. ท่านเห็นว่า การกำหนดให้ผู้ให้บริการจะมีรายการส่งเสริมการขายที่เรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าได้สูงสุดไม่เกินสิบสองเดือน โดยผู้ให้บริการต้องจัดให้มีสิทธิประโยชน์หรือผลตอบแทนแก่ผู้ใช้บริการที่ชำระค่าบริการล่วงหน้าอย่างสมเหตุสมผล เป็นธรรม และคำนึงถึงระยะเวลาในการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า โดยต้องแสดงมูลค่าสิทธิประโยชน์หรือส่วนลดที่ชัดเจน พร้อมทั้งต้องกำหนดค่าบริการใน
การชำระค่าบริการล่วงหน้าก่อนจัดให้มีสิทธิประโยชน์หรือส่วนลดที่ไม่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ
จากค่าบริการกรณีการชำระค่าบริการภายหลังซึ่งมีปริมาณ คุณภ่พ มาตรฐานการให้บริการในลักษณะเดียวกันหรือเทียบเคียงกันได้มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร**

…………………….…………………..…………………………………………………………………………………………….…………………………..…………………………………………………………………………………….…………………………..…………………………….....……………………………………………………….………………………………..………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………….…………………..…………………………………………………………………………………………….…………………………..…………………………………………………………………………………….…………………………..…………………………….....……………………………………………………….………………………………..………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………..………………………………………..………………………………………………………….…………………..……………………………………………………………………….………………………….………………………..…………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………..…………………………………………………………….…………………..……………………………………………………………………….…………………….…………………..…………………………………………………………………………………………….……

**๘. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า หากผู้ให้บริการมีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายอื่นใดที่กำหนดไว้ในสัญญา ต้องแจ้งวัตถุประสงค์ของการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายดังกล่าว และระบุรายละเอียดไว้ในใบแจ้งรายการการใช้บริการโทรคมนาคมให้ชัดเจนด้วย**

……………………………………………………………………………………………………………………..…………………………………………………..…………………………………………………………….…………………..………………………………………………………….………………………….………………………..…………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………..…………………………………………………………….…………………..……………………………………………………………………….…………………….…………………..…………………………………………………………………………………………….…………………………..…………………………………………………………………………………….…………………………..……………………………………………………………………………………………………………………………………..………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………………………………………..…………………………………………………………….…………………..………………………………………………………….………………………….………………………..…………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………

**๙. ท่านเห็นว่า ข้อกำหนดในกรณีเมื่อสัญญาเลิกกัน โดยผู้ให้บริการต้องคืนเงินค่าบริการล่วงหน้าตามสัดส่วนระยะเวลาคงเหลือทั้งหมดที่ผู้ใช้บริการยังไม่ได้ใช้บริการและภาษีมูลค่าเพิ่มด้วย
ขณะที่ผู้ใช้บริการจะต้องคืนในส่วนของสิทธิประโยชน์ หรือส่วนลดที่ได้รับจากผู้ให้บริการตามสัดส่วนที่ได้ใช้บริการ และข้อกำหนดกรณีที่มีปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า
มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร**

……………………………………………………………………………………………………………………..…………………………………………………..…………………………………………………………….…………………..………………………………………………………….………………………….………………………..…………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………..…………………………………………………………….…………………..……………………………………………………………………….…………………….…………………..…………………………………………………………………………………………….…………………………..…………………………………………………………………………………….…………………………..…………………………….....……………………………………………………….………………………………..…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………….....……………………………………………………….………………………………..……………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………..…………………………………………………..…………………………………………………………….…………………..………………………………………………………….………………………….………………………..…………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………

**๑๐. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่าเมื่อ กสทช. ให้ความเห็นชอบการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าตามข้อ 5 หรือ ข้อ 6 ของร่างประกาศฯ ผู้ให้บริการจะต้องเผยแพร่หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าดังกล่าวเป็นการทั่วไปและแจ้งให้ผู้ใช้บริการทุกรายทราบ ทั้งนี้ หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าจะเริ่มมีผลใช้บังคับอย่างน้อยสามสิบวัน นับปต่วันที่ผู้ให้บริการได้ประกาศเผยแพร่เป็น
การทั่วไป**

……………………………………………………………………………………………………………………..…………………………………………………..…………………………………………………………….…………………..………………………………………………………….………………………….………………………..…………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………………………………………..…………………………………………………………….…………………..………………………………………………………….………………………….………………………..…………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………..…………………………………………………………….…………………..……………………………………………………………………….…………………….…………………..…………………………………………………………………………………………….…………………………..…………………………………………………………………………………….…………………………..…………………………….....……………………………………………………….………………………………..……………………………………………

**๑๑. ท่านเห็นว่า ผู้ให้บริการที่มีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า ซึ่งได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. แล้ว ต้องรายงานโครงสร้างและอัตราค่าบริการโดยระบุข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรูปแบบการชำระค่าบริการล่วงหน้าหรือภายหลังจากวันสิ้นสุดรอบการใช้บริการ ระยะเวลาการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้ารายละเอียดสิทธิประโยชน์หรือส่วนลด และจำนวนผู้ใช้บริการ ของแต่ละรายการส่งเสริมการขายให้ชัดเจน มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร**

……………………………………………………………………………………………………………………..…………………………………………………..…………………………………………………………….…………………..………………………………………………………….………………………….………………………..…………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………………………………..………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………………………………………..…………………………………………………………….…………………..………………………………………………………….………………………….………………………..…………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………..…………………………………………………………….…………………..……………………………………………………………………….…………………….…………………..…………………………………………………………………………………………….…………………………..…………………………………………………………………………………….…………………………..…………………………….....……………………………………………………….………………………………..……………………………………………

**๑๒. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่าการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของผู้ให้บริการายใดที่ได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. แล้ว ก่อนประกาศนี้ใช้บังคับ ให้หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้ามีผลใช้ได้ต่อไป แต่หากมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขหลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าที่แตกต่างไปจากที่เคยได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ต้องยื่นคำขอพร้อมเอกสารหรือหลักฐานประกอบการพิจารณาตามข้อ 6 ของร่างประกาศฯ ภายใน 60 วัน นับแต่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ**

……………………………………………………………………………………………………………………..………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………………………………………..………………………………………………………….…………………..………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………………………………………..………………………………………………………….…………………..………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………………………………………..………………………………………………………….…………………..……………………………………………………………………….………………………….………………………..…………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………..………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………….………………………….………………………..…………………………………………………………………………………….………**13. ประเด็นเพิ่มเติมอื่นๆ หรือข้อเสนอแนะที่มีต่อ (ร่าง) ประกาศ เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม**

……………………………………………………………………………………………………………………..………………………………………..………………………………………………………….…………………..……………………………………………………………………….………………………….………………………..…………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………..………………………………………..………………………………………………………….…………………..………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………..…………………………………

**แจ้งส่งความคิดเห็นได้ที่ สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจกรรมโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.**

๘๗ ซอยพหลโยธิน ๘ (สายลม) ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

โทรสาร ๐๒ ๒๗๒๖๘๖๖

Email: saraban\_2403@nbtc.go.th

**สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่** โทรศัพท์ ๐๒ ๖๗๐๘๘๘๘ ต่อ 7265, 7215, ๗๒๑๔