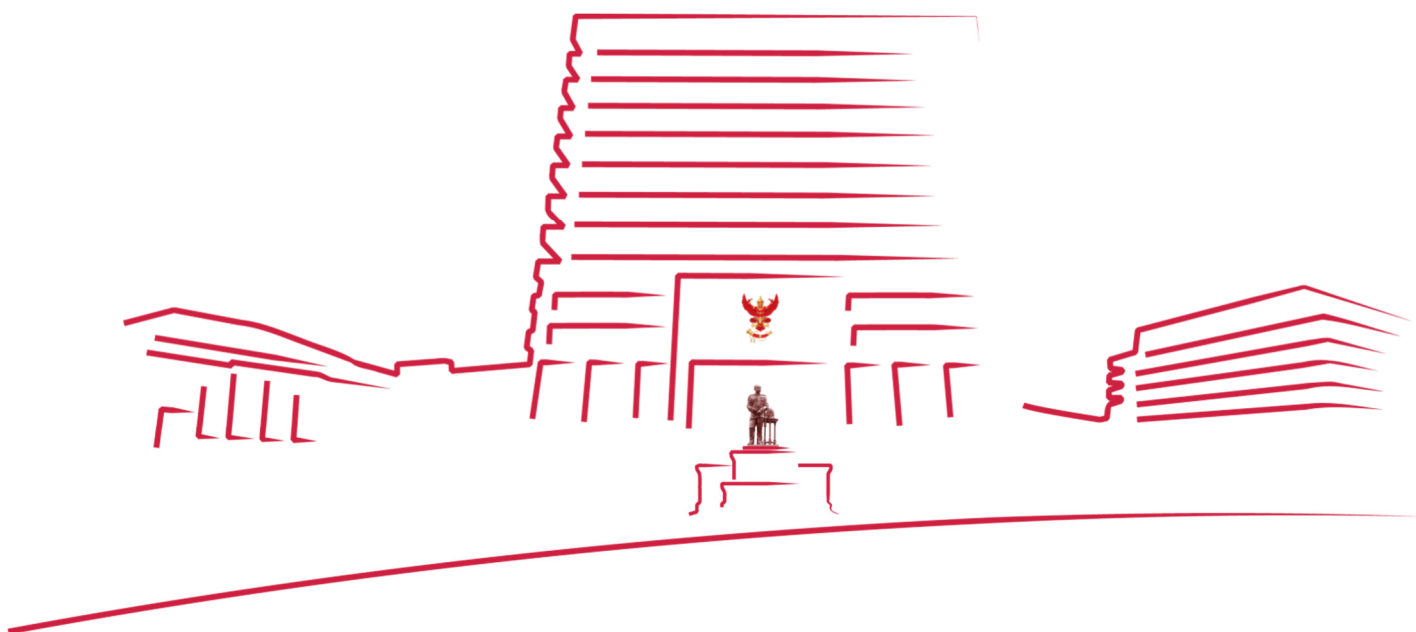


เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง การยืนยันตัวตนและข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่



สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม
๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘ (สายลม) แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐
เว็บไซต์: www.nbtc.go.th

การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

(ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง การยืนยันตัวตนและข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

สารบัญ

| | หัวข้อ | หน้า |
|-----------|--|------|
| ส่วนที่ ๑ | ความเป็นมา เหตุผลความจำเป็น และสรุปสาระสำคัญ | ๓ |
| ส่วนที่ ๒ | (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การยืนยันตัวตนและข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ | ๕ |
| ส่วนที่ ๓ | ประเด็นรับฟังความคิดเห็น | ๘ |

ปรับปรุงเพิ่มเติม ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๖ : แก้ไข (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การยืนยันตัวตนและข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ข้อ ๓ โดยเพิ่มนิยาม “ยืนยันตัวตนและข้อมูลการให้บริการ” หมายความว่า การแสดงตนของผู้ใช้บริการต่อผู้ให้บริการ โดยยืนยันว่าบุคคลนั้นยังคงเป็นบุคคลเดียวกันกับผู้ลงทะเบียนในการใช้งานเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้บริการโดยผู้ให้บริการดังกล่าว พร้อมทั้งยืนยันว่าบุคคลนั้นเป็นผู้ใช้บริการหรือรับผิดชอบการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้ลงทะเบียนไว้

๑. ประกาศ กสทช. เรื่อง การลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๒ มีจุดมุ่งหมายให้มีการลงทะเบียนของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อเป็นการรักษาสิทธิประโยชน์ของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมทั้งสนับสนุนการรักษาความมั่นคงของรัฐและความสงบเรียบร้อยของประชาชนอันเป็นประโยชน์สาธารณะ ตลอดจนเป็นการส่งเสริมนโยบายของรัฐบาลในเรื่องการดำเนินการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

๒. พระราชกำหนด มาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. ๒๕๖๖ มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๖ มีจุดมุ่งหมายเพื่อป้องกันการหลอกลวงประชาชนโดยวิธีการทางเทคโนโลยี จนเป็นเหตุให้เกิดการสูญเสียทรัพย์สินเป็นจำนวนมาก รวมทั้งกำหนดบทลงโทษแก่ผู้ที่ตั้งทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และยินยอมให้ผู้อื่นใช้หรือยืมใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของตน โดยประการที่รู้หรือควรรู้ว่าจะนำไปใช้ในการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยีหรือความผิดทางอาญาอื่นใด

๓. สำนักงาน กสทช. ได้รับการประสานจากหน่วยงานความมั่นคงในประเด็นการก่ออาชญากรรมโดยใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ พบว่าไม่สามารถระบุผู้ใช้งานซึ่งเป็นผู้ก่อเหตุได้ เนื่องจากไม่ตรงกับผู้ลงทะเบียนเป็นเจ้าของเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่นั้นๆ อันเป็นเหตุให้มีการออกพระราชกำหนดตามข้อ ๒. สำนักงาน กสทช. จึงเล็งเห็นความสำคัญในการออกข้อกำหนดการยืนยันตัวตนและข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อเป็นการรักษาสิทธิของผู้ใช้บริการ รวมถึงส่งเสริมมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ตามพระราชกำหนด มาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. ๒๕๖๖ ฉบับที่ใช้บังคับอยู่ในปัจจุบัน

๔. สาระสำคัญของการจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช.ฯ สรุปได้ดังนี้
การยืนยันตัวตนและข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

๔.๑ กำหนดหน้าที่ของผู้ให้บริการจะต้องบริหารจัดการให้ผู้ลงทะเบียนประเภทบุคคลธรรมดาที่มีเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่จำนวนตั้งแต่ ๖ เลขหมายขึ้นไปมายืนยันตัวตนและข้อมูลการใช้บริการเป็นประจำทุกปี โดยดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันนับจากวันครบกำหนด ๑ ปีที่ผู้ลงทะเบียนได้ยืนยันตัวตนและข้อมูลการใช้บริการกับผู้ให้บริการครั้งก่อน โดยจะต้องดำเนินการอย่างน้อย ดังนี้

(๑) ก่อนครบกำหนด ๑ ปี ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งกำหนดระยะเวลา วิธีการ และช่องทางให้ผู้ลงทะเบียนดำเนินการยืนยันตัวตนและข้อมูลการใช้บริการ และแจ้งเตือนให้ผู้ลงทะเบียนดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด พร้อมทั้งจัดเก็บข้อมูลการเตือนนั้นเพื่อวัตถุประสงค์การกำกับดูแลของสำนักงาน

(๒) พิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้ลงทะเบียนให้ถูกต้องตรงกันกับข้อมูล que ผู้ให้บริการได้จัดเก็บไว้ โดยการตรวจสอบเอกสารหลักฐาน วิธีการยืนยันตัวบุคคล และการจัดเก็บข้อมูลผู้ลงทะเบียนให้ดำเนินการตามประกาศว่าด้วยการลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

(๓) ตรวจสอบจำนวนเลขหมายและสถานะการใช้งานเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเลขหมายของผู้ลงทะเบียน เพื่อให้ผู้ลงทะเบียนดำเนินการยืนยันข้อมูลว่าเป็นผู้ใช้บริการหรือรับผิดชอบการใช้บริการเลขหมาย

- ๔.๒ กำหนดให้ผู้ให้บริการติดตามผู้ใช้บริการภายหลังจากที่ประกาศ กสทช.๓ มีผลบังคับใช้ ดังนี้
- ผู้ใช้บริการที่มีจำนวนเลขหมายลงทะเบียนเลขหมายไว้ตั้งแต่ ๑๐๑ เลขหมายขึ้นไป ให้มายืนยันตัวตนและข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการต่อผู้ให้บริการภายใน ๓๐ วัน
 - ผู้ใช้บริการที่มีจำนวนเลขหมายลงทะเบียนเลขหมายไว้ ๖ - ๑๐๐ เลขหมาย ให้มายืนยันตัวตนและข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการต่อผู้ให้บริการภายใน ๑๘๐ วัน
- ทั้งนี้ หากผู้ใช้บริการไม่ดำเนินการยืนยันตัวตนภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ผู้ให้บริการดำเนินการตามขั้นตอนการระงับการให้บริการและการเลิกสัญญาต่อไป

๔.๓ กำหนดให้ผู้ให้บริการระงับการให้บริการเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ลงทะเบียนนั้น ทุกเลขหมายไว้ หากผู้ลงทะเบียนไม่มายืนยันตัวตนภายในระยะเวลาที่กำหนดจนกว่าผู้ลงทะเบียนจะดำเนินการให้แล้วเสร็จ โดยยกเว้นบริการรับสาย บริการโทรออกไปยังบริการโทรศัพท์ฉุกเฉินเพื่อความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชนหมายเลข ๑๙๑ หมายเลข ๑๙๙ และ หมายเลข ๑๖๖๙ บริการโทรออกไปยังเลขหมายโทรศัพท์ของศูนย์ให้บริการผู้ให้บริการรายนั้น และบริการอินเทอร์เน็ตสำหรับการเข้าถึงเว็บไซต์และแอปพลิเคชันของผู้ให้บริการ

ทั้งนี้ หากพ้นกำหนดเวลาระงับการให้บริการ ๓๐ วันแล้ว ผู้ลงทะเบียนยังเพิกเฉย ให้อถือว่าผู้ลงทะเบียนมิได้มีสถานะเป็นผู้ใช้บริการของผู้ให้บริการรายนั้นทุกเลขหมาย และให้ผู้ให้บริการเลิกสัญญาให้บริการเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเลขหมาย

(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การยืนยันตัวตนและข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

(ร่าง)

ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การยืนยันตัวตนและข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

โดยที่เป็นการสมควรให้มีหลักเกณฑ์การยืนยันตัวตนและข้อมูลการให้บริการของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ อันเป็นการรักษาสิทธิประโยชน์ของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมทั้งเป็นการสนับสนุนการป้องกันอาชญากรรมทางเทคโนโลยี การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของประชาชนซึ่งเป็นประโยชน์สาธารณะ และการรักษาความมั่นคงทางเศรษฐกิจของประเทศ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ (๖) (๗) (๒๔) และมาตรา ๘๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบกับมาตรา ๕๐ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๒ บรรดาประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งอื่นใดในส่วนที่ได้กำหนดไว้แล้วในประกาศนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ ให้ใช้ประกาศนี้แทน

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“ผู้ให้บริการ” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม ที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

“ผู้ให้บริการ” หมายความว่า ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

“ผู้ลงทะเบียน” หมายความว่า ผู้ที่ได้ลงทะเบียนกับผู้ให้บริการในการใช้งานเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่

“ยืนยันตัวตนและข้อมูลการให้บริการ” หมายความว่า การแสดงตนของผู้ใช้บริการต่อผู้ให้บริการ โดยยืนยันว่าบุคคลนั้นยังคงเป็นบุคคลเดียวกันกับผู้ลงทะเบียนในการใช้งานเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้บริการโดยผู้ให้บริการดังกล่าว พร้อมทั้งยืนยันว่าบุคคลนั้นเป็นผู้ใช้บริการหรือรับผิดชอบการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้ลงทะเบียนไว้

ข้อ ๔ ให้ผู้ให้บริการดำเนินการให้ผู้ลงทะเบียนประเภทบุคคลธรรมดาที่มีเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่จำนวนตั้งแต่ ๖ เลขหมายขึ้นไป ดำเนินการยืนยันตัวตนและข้อมูลการให้บริการต่อผู้ให้บริการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด ดังนี้

(๑) จำนวนเลขหมายที่ลงทะเบียนไว้ ๖ - ๑๐๐ เลขหมาย ให้ดำเนินการภายใน ๑๘๐ วัน นับแต่วันที่ประกาศมีผลใช้บังคับ

(๒) จำนวนเลขหมายที่ลงทะเบียนไว้ตั้งแต่ ๑๐๑ เลขหมายขึ้นไป ให้ดำเนินการภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ประกาศมีผลใช้บังคับ

ข้อ ๕ ให้ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการให้ผู้ลงทะเบียนประเภทบุคคลธรรมดาที่มีเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่จำนวนตั้งแต่ ๖ เลขหมายขึ้นไปยืนยันตัวตนและข้อมูลการใช้บริการเป็นประจำทุกปี โดยดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันนับแต่วันครบกำหนด ๑ ปี ที่ผู้ลงทะเบียนได้ยืนยันตัวตนและข้อมูลการใช้บริการกับผู้ให้บริการครั้งก่อน

ข้อ ๖ ให้ผู้ให้บริการดำเนินการอย่างน้อย ดังนี้

(๑) ให้ผู้ให้บริการแจ้งกำหนดระยะเวลา วิธีการ และช่องทางให้ผู้ลงทะเบียนดำเนินการยืนยันตัวตนและข้อมูลการใช้บริการตามข้อ ๔ และแจ้งเตือนให้ผู้ลงทะเบียนดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด พร้อมทั้งจัดเก็บข้อมูลการเตือนนั้นเพื่อวัตถุประสงค์การกำกับดูแลของสำนักงาน กสทช.

(๒) ก่อนครบกำหนด ๑ ปี นับจากวันที่ผู้ลงทะเบียนได้ยืนยันตัวตนและข้อมูลการใช้บริการครั้งก่อน ให้ผู้ให้บริการแจ้งกำหนดระยะเวลา วิธีการ และช่องทางให้ผู้ลงทะเบียนดำเนินการยืนยันตัวตนและข้อมูลการใช้บริการตามข้อ ๕ และแจ้งเตือนให้ผู้ลงทะเบียนดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด พร้อมทั้งจัดเก็บข้อมูลการเตือนนั้นเพื่อวัตถุประสงค์การกำกับดูแลของสำนักงาน กสทช.

(๓) พิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้ลงทะเบียนให้ถูกต้องตรงกันกับข้อมูลให้ผู้ให้บริการได้จัดเก็บไว้ โดยการตรวจสอบเอกสารหลักฐาน วิธีการยืนยันตัวบุคคล และการจัดเก็บข้อมูลผู้ลงทะเบียนให้ดำเนินการตามประกาศว่าด้วยการลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

(๔) ตรวจสอบจำนวนเลขหมายและสถานะการใช้งานเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเลขหมายของผู้ลงทะเบียน เพื่อให้ผู้ลงทะเบียนดำเนินการยืนยันข้อมูลว่าเป็นผู้ใช้บริการหรือรับผิดชอบการใช้บริการเลขหมาย

ข้อ ๗ กรณีผู้ลงทะเบียนมิได้ยืนยันตัวตนและข้อมูลการใช้บริการภายในระยะเวลาตามประกาศนี้ ให้ผู้ให้บริการระงับการให้บริการเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ลงทะเบียนนั้นทุกเลขหมายไว้พลางก่อนจนกว่าผู้ลงทะเบียนจะดำเนินการให้แล้วเสร็จ

หากผู้ให้บริการระงับบริการเป็นเวลา ๓๐ วันแล้วผู้ลงทะเบียนยังเพิกเฉย ให้ถือว่าผู้ลงทะเบียนมิได้มีสถานะเป็นผู้ใช้บริการของผู้ให้บริการรายนั้นทุกเลขหมาย และให้ผู้ให้บริการเลิกสัญญาให้บริการเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเลขหมาย

การระงับบริการตามวรรคหนึ่งไม่ให้รวมถึงบริการรับสาย บริการโทรออกไปยังบริการโทรศัพท์ฉุกเฉินเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนหมายเลข ๑๙๑ หมายเลข ๑๙๙ และหมายเลข ๑๖๖๙ บริการโทรออกไปยังเลขหมายโทรศัพท์ของศูนย์ให้บริการผู้ให้บริการรายนั้น และบริการอินเทอร์เน็ตสำหรับการเข้าถึงเว็บไซต์และแอปพลิเคชันของผู้ให้บริการ

ประกาศ ณ วันที่..... พ.ศ. ๒๕๖๖

(ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์)
ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ



แบบแสดงความคิดเห็น

| | |
|--------------------------------------|---|
| วัน/เดือน/ปี | |
| แสดงความคิดเห็นในนาม: | |
| <input type="checkbox"/> บุคคลธรรมดา | ชื่อ-นามสกุล: เลขประจำตัวประชาชน: |
| <input type="checkbox"/> องค์กร | ชื่อองค์กร: ชื่อ-นามสกุล-ตำแหน่ง ผู้จัดทำความเห็น: |
| โทรศัพท์ | |
| Email address | |

ประเด็นที่ ๑ การยืนยันตัวตนและข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของผู้ลงทะเบียนที่มีเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่จำนวนตั้งแต่ ๖ เลขหมายขึ้นไปทุกๆ ๑ ปี นับจากวันที่ได้แสดงยืนยันตัวตนและข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการต่อผู้ให้บริการแล้ว

ประเด็นที่ ๒ หน้าที่ของผู้ให้บริการในการบริหารจัดการการยืนยันตัวตนและข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของผู้ลงทะเบียน และการกำหนดช่องทาง มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

ประเด็นที่ ๓ การดำเนินการกรณีหากผู้ใช้บริการและ/หรือผู้ลงทะเบียน ไม่ได้ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

ประเด็นที่ ๔ การให้ผู้ใช้บริการและ/หรือผู้ลงทะเบียนที่มีการครอบครองซิมการ์ดเป็นจำนวนมาก มาดำเนินการแสดงตนตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดภายหลังประกาศมีผลบังคับใช้ มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

ประเด็นที่ ๕ จำนวนการถือครองของผู้ใช้บริการที่ท่านว่าเหมาะสม ควรเป็นจำนวนการถือครอง
เลขหมายต่อหนึ่งผู้ให้บริการหรือจำนวนการถือครองเลขหมายของทุกผู้ให้บริการรวมกัน พร้อมระบุเหตุผล

ประเด็นที่ ๖ ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพิ่มเติม
