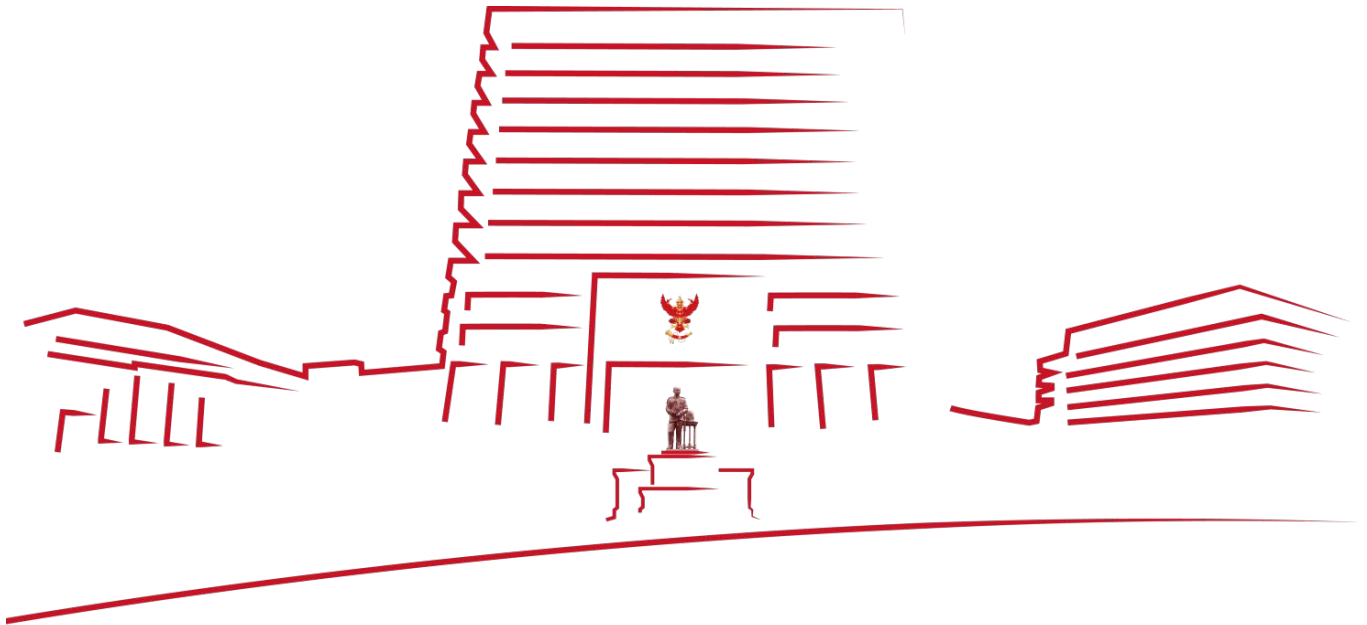




เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

ร่างประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการพักใช้และเพิกถอนใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม



สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

สำนักกฎหมายโทรคมนาคม

๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘ (สายลม) แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

เว็บไซต์: www.nbt.go.th

มิถุนายน ๒๕๖๗

สารบัญ

	หน้า	
ส่วนที่ ๑	ความเป็นมาและเหตุผลความจำเป็น	๑
ส่วนที่ ๒	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๒
ส่วนที่ ๓	สาระสำคัญของร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการพักใช้และเพิกถอนใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม	๕
ส่วนที่ ๔	ประเด็นที่ต้องการรับฟังความคิดเห็น	๘
ภาคผนวก ๑	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการพักใช้และเพิกถอนใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม	๙
ภาคผนวก ๒	แบบแสดงความคิดเห็น	๑๒

ส่วนที่ ๑ ความเป็นมาและเหตุผลความจำเป็น

ด้วยมาตรา ๖๖ วรรคสาม แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ กำหนดว่าการกระทำความผิดกรณีใดต้องถูกพักใช้หรือเพิกถอนใบอนุญาตให้เป็นไปตามที่ กสทช. ประกาศกำหนด ซึ่งการพักใช้หรือเพิกถอนใบอนุญาตประกอบกิจการถือเป็นมาตรการบังคับทางปกครองที่ กสทช. นำมาใช้บังคับกับผู้รับใบอนุญาตในกรณีที่กระทำการฝ่าฝืนหรือปฏิบัติไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

โดยในการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๓/๒๕๖๖ เมื่อวันศุกร์ที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๗ ได้มีมติเห็นชอบในหลักการร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการพักใช้และเพิกถอนใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม (ร่างประกาศฯ) ทั้งนี้ให้สำนักงาน กสทช. นำร่างประกาศฯ ดังกล่าวไปจัดรับฟังความคิดเห็นสาธารณะเพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๒๘ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และเห็นชอบรูปแบบ แนวทาง ระยะเวลา และเอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการพักใช้และเพิกถอนใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ตามที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

ส่วนที่ ๒ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓

มาตรา ๒๗ ให้ กสทช. มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๖) พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

(๒๔) ออกระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่งอันเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของ กสทช.

มาตรา ๓๒ เพื่อประโยชน์ในการคุ้มครองสิทธิในความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพของบุคคล ในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม ให้ กสทช. มีอำนาจกำหนดมาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการ โทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกัน ในทางโทรคมนาคม

ในกรณีที่มีการกระทำความผิดโดยการดักจับไว้ ใช้ประโยชน์ หรือเปิดเผยข้อความข่าวสาร หรือข้อมูลอื่นใดที่มีการสื่อสารทางโทรคมนาคมโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย ให้ถือว่า กสทช. เป็นผู้เสียหาย ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา

ในกรณีที่ผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมเป็นผู้กระทำความผิดตามวรรคสอง หรือรู้ว่ามีผู้กระทำความผิดตามวรรคสอง แต่เพิกเฉยหรือไม่ดำเนินการตามกฎหมายภายในเวลาอันสมควร ให้ กสทช. มีอำนาจสั่งพักใช้หรือเพิกถอนใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมได้

พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔

มาตรา ๑๒ ในการออกใบอนุญาตสำหรับกิจการโทรคมนาคมที่ต้องใช้เลขหมายโทรคมนาคม ตามที่กำหนดในแผนเลขหมายโทรคมนาคม ให้คณะกรรมการกำหนดเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับใช้ในการ ให้บริการหรือพื้นที่การให้บริการสำหรับการประกอบกิจการโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตด้วย

ผู้รับใบอนุญาตจะนำเลขหมายโทรคมนาคมออกให้บริการแก่บุคคลทั่วไปได้เฉพาะเลขหมาย โทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการ

ในกรณีที่ปรากฏว่าผู้รับใบอนุญาตมิได้นำเลขหมายโทรคมนาคมตามที่ได้รับอนุญาต ออกให้บริการโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร หรือนำเลขหมายโทรคมนาคมที่ไม่ได้รับอนุญาตออกให้บริการ ให้คณะกรรมการมีอำนาจสั่งให้ผู้รับใบอนุญาตดำเนินการให้เป็นไปตามที่ได้รับอนุญาตหรือระงับการใช้ เลขหมายโทรคมนาคมนั้นได้ โดยผู้รับใบอนุญาตจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ ไม่ได้

มาตรา ๒๕ ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคม มีหน้าที่ให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่น เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของตนกับของผู้รับใบอนุญาตรายอื่นตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการ กำหนด

ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมต้องยินยอมให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นใช้โครงข่าย โทรคมนาคมของตนตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด

การปฏิเสธไม่ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมให้กระทำได้เฉพาะกรณี ดังต่อไปนี้

(๑) โครงข่ายโทรคมนาคมที่มีอยู่ไม่เพียงพอแก่การให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นใช้โครงข่าย โทรคมนาคม

(๒) การใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีปัญหาด้านเทคนิคที่อาจก่อให้เกิดการรบกวนกิจการ โทรคมนาคมหรือเป็นเหตุขัดขวางการโทรคมนาคม

(๓) กรณีอื่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

ให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งปฏิเสธไม่ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามวรรคสาม มีหน้าที่พิสูจน์ถึงเหตุแห่งการปฏิเสธนั้น

การเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายต้องเป็นไปอย่างสมเหตุสมผลและเป็นธรรมต่อผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมกับผู้ขอใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมและต้องให้ความเท่าเทียมกันในระหว่างผู้ขอใช้หรือผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมทุกราย

การกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการตามวรรคหนึ่งและวรรคสอง ให้คณะกรรมการจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องด้วย

มาตรา ๒๖ ในกรณีที่มีการปฏิเสธไม่ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมหรือมีข้อที่ตกลงกันไม่ได้ในการเจรจาทำสัญญาการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม คู่กรณีมีสิทธิร้องขอให้คณะกรรมการพิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดได้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการประกาศกำหนด คำวินิจฉัยของคณะกรรมการให้เป็นที่สุด

ในระหว่างการพิจารณาของคณะกรรมการตามวรรคหนึ่ง ถ้ามีกรณีจำเป็นคณะกรรมการอาจสั่งให้ใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมไปพลางก่อนตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนดได้

มาตรา ๕๔ สัญญาหรือความตกลงใด ๆ เกี่ยวกับการประกอบกิจการและการให้บริการโทรคมนาคมตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด ถ้าผู้รับใบอนุญาตจะทำกับรัฐบาล ต่างประเทศ องค์กรระหว่างประเทศ และบุคคลหรือนิติบุคคลที่อยู่ในต่างประเทศ รวมทั้งการ แก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกสัญญาหรือความตกลงดังกล่าว จะต้องได้รับความเห็นชอบจาก คณะกรรมการก่อน ทั้งนี้ เว้นแต่เป็นการจัดซื้อจัดจ้างตามปกติ

ผู้รับใบอนุญาตต้องส่งมอบสำเนาสัญญาหรือความตกลงที่ทำกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์กรระหว่างประเทศ และบุคคลหรือนิติบุคคลที่อยู่ในต่างประเทศทุกฉบับตาม หลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนดภายในสามสิบวันนับแต่วันทำสัญญาหรือความตกลงดังกล่าว เว้นแต่สัญญาหรือความตกลงเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง หรือสัญญาหรือความตกลงที่คณะกรรมการประกาศกำหนดยกเว้นไม่ต้องส่งให้คณะกรรมการ

ในกรณีที่คณะกรรมการเห็นว่าสัญญาหรือความตกลงใดได้กระทำขึ้นโดยไม่ได้ได้รับความเห็นชอบตามวรรคหนึ่ง หรือมีการดำเนินการใดที่แตกต่างไปจากความเห็นชอบของคณะกรรมการ ให้คณะกรรมการมีอำนาจสั่งให้ผู้รับใบอนุญาตดำเนินการแก้ไขตามหลักเกณฑ์และระยะเวลาที่คณะกรรมการกำหนด ถ้าผู้รับใบอนุญาตไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาดังกล่าว ให้ถือเป็นเหตุแห่งการเพิกถอนใบอนุญาต

มาตรา ๖๔ ในกรณีที่ปรากฏแก่เลขาธิการว่าผู้รับใบอนุญาตฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรา ๙ วรรคห้า มาตรา ๑๑ มาตรา ๑๒ วรรคสอง หรือวรรคสาม มาตรา ๑๓ วรรค สอง มาตรา ๑๕ มาตรา ๑๗ มาตรา ๑๘ มาตรา ๒๐ มาตรา ๒๒ มาตรา ๒๓ มาตรา ๒๔ มาตรา ๒๕ มาตรา ๒๖ วรรคสอง มาตรา ๒๗ มาตรา ๒๘ มาตรา ๒๙ มาตรา ๓๓ มาตรา ๓๔ มาตรา ๓๕ มาตรา ๔๕ วรรคสาม มาตรา ๔๖ มาตรา ๔๙ มาตรา ๕๐ มาตรา ๕๑ มาตรา ๕๒ มาตรา ๕๓ มาตรา ๕๔ มาตรา ๕๖ มาตรา ๕๗ มาตรา ๕๘ หรือมาตรา ๕๙ ให้เลขาธิการมีอำนาจสั่งให้ผู้รับใบอนุญาตระงับการกระทำที่ฝ่าฝืน หรือแก้ไขปรับปรุง หรือปฏิบัติให้ถูกต้องหรือเหมาะสมภายในระยะเวลาที่กำหนดก็ได้

มาตรา ๖๕ ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตซึ่งได้รับคำสั่งจากเลขาธิการตามมาตรา ๖๔ ไม่พอใจในคำสั่งดังกล่าว ให้มีสิทธิอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการได้ภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งคำสั่งดังกล่าว คำวินิจฉัยของคณะกรรมการให้เป็นที่สุด

มาตรา ๖๖ ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของเลขาธิการตามมาตรา ๖๔ และพ้นกำหนดระยะเวลาอุทธรณ์ตามมาตรา ๖๕ หรือคณะกรรมการวินิจฉัยยื่นตามคำสั่งเลขาธิการ เมื่อเลขาธิการได้มีหนังสือเตือนแล้วยังไม่มีการปฏิบัติตามคำสั่งนั้น ให้เลขาธิการพิจารณากำหนดค่าปรับทางปกครองตามกฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง ซึ่งต้องไม่ต่ำกว่าสองหมื่นบาทต่อวัน

ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตยังเพิกเฉยไม่ปฏิบัติตามการให้ถูกต้อง หรือฝ่าฝืนคำสั่งพักใช้ใบอนุญาต หรือกรณีที่มีความเสียหายร้ายแรงต่อประโยชน์สาธารณะ ให้คณะกรรมการมีอำนาจ พักใช้หรือเพิกถอนใบอนุญาตได้

การกำหนดให้การกระทำความผิดกรณีใดต้องถูกพักใช้หรือเพิกถอนใบอนุญาตให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

ส่วนที่ ๓ สารสำคัญของร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการพักใช้ และเพิกถอนใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามมาตรา ๖๖ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ สำนักงาน กสทช. จึงได้ยกร่างประกาศฯ โดยมีหลักการที่เป็นสาระสำคัญ ดังนี้

๑. ร่างประกาศฯ มีเจตนารมณ์เพื่อเป็นมาตรการบังคับทางปกครองที่ กสทช. สามารถนำมาใช้บังคับกับผู้รับใบอนุญาตในกรณีที่กระทำการฝ่าฝืนหรือปฏิบัติไม่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยข้อ ๑ กำหนดให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

๒. ข้อ ๒ ของร่างประกาศฯ กำหนดบทนิยาม “ใบอนุญาต” หมายความว่า ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม และ “ผู้รับใบอนุญาต” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม

๓. ข้อ ๓ วรรคหนึ่งของร่างประกาศฯ กำหนดว่า กสทช. อาจพิจารณามีคำสั่งพักใช้หรือเพิกถอนใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ในกรณีอย่างหนึ่งอย่างใด ดังนี้

๓.๑ ในกรณีที่ปรากฏว่า ผู้รับใบอนุญาตฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ มาตรา ๑๒ วรรคสอง (ผู้รับใบอนุญาตนำเลขหมายโทรคมนาคมที่ไม่ได้รับอนุญาตจาก กสทช. ออกให้บริการแก่บุคคลทั่วไป) หรือมาตรา ๑๒ วรรคสาม (ผู้รับใบอนุญาตมิได้นำเลขหมายโทรคมนาคมตามที่ได้รับอนุญาตออกให้บริการโดยไม่มีเหตุอันสมควร หรือนำเลขหมายโทรคมนาคมที่ไม่ได้รับอนุญาตออกให้บริการ) หรือมาตรา ๒๕ (ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมไม่ให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของตน หรือผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมไม่ยินยอมให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของตน หรือเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายอย่างไม่เป็นธรรม) หรือมาตรา ๒๖ วรรคสอง (คู่กรณีไม่ปฏิบัติตามคำสั่งที่ กสทช. กำหนดให้มีการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมไปพลางก่อน ในระหว่างที่ กสทช. พิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดข้อพิพาท) ซึ่งเลขาธิการ กสทช. ได้ดำเนินการบังคับทางปกครองตามมาตรา ๖๔ ถึงมาตรา ๖๖ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และกำหนดค่าปรับทางปกครองตามกฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครองแล้ว เมื่อคำสั่งปรับทางปกครองเป็นที่สุดแล้วแต่ผู้รับใบอนุญาตยังเพิกเฉยไม่ปฏิบัติตามให้ถูกต้องตามคำสั่งเลขาธิการ กสทช. และมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองจะไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์

๓.๒ ผู้รับใบอนุญาตฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม จนเกิดความเสียหายร้ายแรงต่อประโยชน์สาธารณะ

๓.๓ ผู้รับใบอนุญาตเป็นผู้กระทำความผิดโดยการดักจับไว้ ใช้ประโยชน์ หรือเปิดเผยข้อความข่าวสารหรือข้อมูลอื่นใดที่มีการสื่อสารทางโทรคมนาคมโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย

๓.๔ ผู้รับใบอนุญาตรู้ว่ามีกระทำความผิดโดยการดักจับไว้ ใช้ประโยชน์ หรือเปิดเผยข้อความข่าวสารหรือข้อมูลอื่นใดที่มีการสื่อสารทางโทรคมนาคมโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย แต่เพิกเฉยหรือไม่ดำเนินการตามกฎหมายภายใน ๙๐ วัน นับแต่วันที่รู้เรื่องความผิดและรู้ตัวผู้กระทำความผิด

๔. ข้อ ๓ วรรคสองของร่างประกาศฯ กำหนดให้ กสทช. อาจมีคำสั่งเพิกถอนใบอนุญาต โดยไม่ต้องมีคำสั่งพักใช้ใบอนุญาตก่อนก็ได้ ถ้าเป็นการกระทำตามวรรคหนึ่งก่อให้เกิดความเสียหายร้ายแรงต่อประโยชน์สาธารณะในลักษณะที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของรัฐ การกำกับดูแลอย่างร้ายแรง หรือส่งผลกระทบต่อผู้ใช้บริการหรือประชาชนเป็นวงกว้าง

๕. ข้อ ๔ ของร่างประกาศฯ กำหนดว่า กสทช. อาจพิจารณามีคำสั่งเพิกถอนใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ในกรณีอย่างหนึ่งอย่างใด ดังนี้

๕.๑ ผู้รับใบอนุญาตถูกพักใช้ใบอนุญาตตั้งแต่ ๒ ครั้งขึ้นไปในเหตุเดียวกัน

๕.๒ ผู้รับใบอนุญาตฝ่าฝืนคำสั่งพักใช้ใบอนุญาต

๕.๓ ผู้รับใบอนุญาตทำสัญญาหรือความตกลงเกี่ยวกับการประกอบกิจการและการให้บริการโทรคมนาคมกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์การระหว่างประเทศ และบุคคลหรือนิติบุคคลที่อยู่ในต่างประเทศ รวมทั้งแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกสัญญาหรือความตกลง โดยไม่ได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. หรือดำเนินการใดที่แตกต่างไปจากความเห็นชอบของ กสทช. และ กสทช. ได้สั่งให้ผู้รับใบอนุญาตดำเนินการแก้ไขตามหลักเกณฑ์และระยะเวลาที่กำหนดแล้ว แต่ผู้รับใบอนุญาตไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาดังกล่าวตามมาตรา ๕๔ วรรคสาม แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔

๕.๔ ผู้รับใบอนุญาตไม่ดำเนินการตามเงื่อนไขหรือมาตรการเยียวยาผลกระทบผู้ใช้บริการตามข้อ ๘

โดยที่ข้อ ๔ (๑) (๒) และ (๔) ของร่างประกาศฯ เป็นการใช้ฐานอำนาจตามมาตรา ๖๖ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ที่เป็นบทบัญญัติให้ กสทช. มีอำนาจพักใช้หรือเพิกถอนใบอนุญาตได้ ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตยังเพิกเฉยไม่ปฏิบัติตามให้ถูกต้องหลังจากเลขาธิการ กสทช. กำหนดค่าปรับทางปกครองแล้ว หรือฝ่าฝืนคำสั่งพักใช้ใบอนุญาตหรือกรณีที่มีความเสียหายร้ายแรงต่อประโยชน์สาธารณะ ในส่วนข้อ ๔ (๓) ของร่างประกาศฯ เป็นการใช้ฐานอำนาจตามมาตรา ๕๔ วรรคสาม แห่งพระราชบัญญัติเดียวกัน โดยเป็นบทบัญญัติที่ให้ กสทช. มีอำนาจสั่งเพิกถอนใบอนุญาตกรณีสัญญาหรือความตกลงใดได้กระทำขึ้นโดยไม่ได้รับความเห็นชอบ

๖. ข้อ ๕ ของร่างประกาศฯ กำหนดขั้นตอนและการดำเนินการของสำนักงาน กสทช. และ กสทช. ในการพิจารณามีคำสั่งพักใช้หรือเพิกถอนใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม โดยกำหนดให้สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบข้อเท็จจริง และเสนอเรื่องต่อ กสทช. ภายใน ๓๐ วัน นับแต่ได้รู้ถึงเหตุที่จะให้พักใช้หรือเพิกถอนใบอนุญาต โดยที่การพักใช้หรือเพิกถอนใบอนุญาตเป็นเรื่องที่อาจส่งผลกระทบต่อผู้ใช้บริการของผู้รับใบอนุญาตรายนั้น ควรมีการตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาอย่างรอบคอบ จึงควรกำหนดให้มีการขยายระยะเวลาในกรณีมีเหตุจำเป็นออกไปได้ ไม่เกิน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ครบกำหนดเวลาดังกล่าว ในส่วนการดำเนินการของ กสทช. นั้น กำหนดให้พิจารณาเรื่องให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่องจากสำนักงาน กสทช. อย่างไรก็ตาม กรณีมีเหตุจำเป็นไม่อาจพิจารณาให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาดังกล่าว กสทช. สามารถขยายระยะเวลาการพิจารณาออกไปได้ไม่เกิน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ครบกำหนดเวลาดังกล่าว โดยที่ กสทช. อาจพิจารณามีคำสั่งพักใช้หรือเพิกถอนใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมทั้งหมดหรือบางบริการที่ได้รับอนุญาตภายใต้ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมหรือไม่ก็ได้ โดยคำสั่งพักใช้ใบอนุญาตให้เป็นไปตามที่ กสทช. กำหนด แต่ต้องไม่เกินครั้งละ ๓๐ วัน

๗. ข้อ ๖ ของร่างประกาศฯ กำหนดแนวทางการตรวจสอบข้อเท็จจริงของสำนักงาน กสทช. เพื่อเสนอเรื่องต่อ กสทช. เพื่อพิจารณายกเลิกคำสั่งพักใช้ใบอนุญาต เมื่อปรากฏข้อเท็จจริงแก่สำนักงาน กสทช. ว่าผู้รับใบอนุญาตได้ระงับการกระทำที่ฝ่าฝืน หรือแก้ไขปรับปรุงการกระทำที่เป็นเหตุแห่งการพักใช้ใบอนุญาตให้ถูกต้องหรือเหมาะสมแล้ว เพื่อให้เป็นไปตามหลักการใช้มาตรการบังคับทางปกครองเพียงพอที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์

๘. ข้อ ๗ ของร่างประกาศฯ กำหนดรูปแบบ การแจ้ง และการเผยแพร่คำสั่งพักใช้หรือเพิกถอนใบอนุญาต รวมถึงการส่งคืนใบอนุญาตกรณีเพิกถอนใบอนุญาตว่า คำสั่งพักใช้หรือเพิกถอนใบอนุญาตให้

สำนักงาน กสทช. แจ้งเป็นหนังสือให้ผู้รับใบอนุญาตทราบ และประกาศเผยแพร่คำสั่งพักใช้หรือเพิกถอนใบอนุญาตผ่านระบบสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. เพื่อให้ทราบโดยทั่วไป โดยหากเป็นกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตที่ กสทช. มีคำสั่งเพิกถอนใบอนุญาต ต้องส่งมอบใบอนุญาตที่ถูกเพิกถอนต่อสำนักงาน กสทช. ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่คำสั่งเพิกถอนใบอนุญาตมีผล

๙. ข้อ ๘ ของร่างประกาศฯ กำหนดมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการในกรณีมีการพักใช้หรือเพิกถอนใบอนุญาต โดย กสทช. อาจกำหนดเงื่อนไขหรือมาตรการเยียวยาผลกระทบที่จะเกิดขึ้นต่อผู้ใช้บริการและผู้รับใบอนุญาตต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการพักใช้หรือเพิกถอนใบอนุญาตและไม่สามารถเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ ได้

ส่วนที่ ๔ ประเด็นที่ต้องการรับฟังความคิดเห็นต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการพักใช้และเพิกถอนใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ดังนี้

๑. วันบังคับใช้ (ข้อ ๑)
๒. บทนิยาม (ข้อ ๒)
๓. เหตุแห่งการพักใช้หรือเพิกถอนใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม (ข้อ ๓)
๔. เหตุแห่งการเพิกถอนใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม (ข้อ ๔)
๕. ขั้นตอนและการดำเนินการของสำนักงาน กสทช. และ กสทช. ในการพิจารณามีคำสั่งพักใช้หรือเพิกถอนใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม (ข้อ ๕)
๖. การยกเลิกคำสั่งพักใช้ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม (ข้อ ๖)
๗. รูปแบบ การแจ้ง และการเผยแพร่คำสั่งพักใช้หรือเพิกถอนใบอนุญาต รวมถึงการส่งคืนใบอนุญาตกรณีเพิกถอนใบอนุญาต (ข้อ ๗)
๘. แนวทางกำหนดเงื่อนไขหรือมาตรการเยียวยาผลกระทบที่จะเกิดขึ้นต่อผู้ใช้บริการ เมื่อมีการพักใช้หรือเพิกถอนใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม (ข้อ ๘)
๙. ประเด็นอื่น ๆ (ถ้ามี)

ภาคผนวก ๑

(ร่าง)

ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการพักใช้และเพิกถอนใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการพักใช้และเพิกถอนใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ (๖) (๒๔) และมาตรา ๓๒ วรรคสามแห่งพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบกับมาตรา ๕๔ วรรคสาม มาตรา ๖๖ วรรคสอง และวรรคสาม แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๒ ในประกาศนี้

“ใบอนุญาต” หมายความว่า ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม

“ผู้รับใบอนุญาต” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม

ข้อ ๓ กสทช. อาจพิจารณามีคำสั่งพักใช้หรือเพิกถอนใบอนุญาตในกรณีอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

(๑) ผู้รับใบอนุญาตฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรา ๑๒ วรรคสอง หรือวรรคสาม หรือมาตรา ๒๕ หรือมาตรา ๒๖ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ ซึ่งเลขานุการ กสทช. ได้ดำเนินการบังคับทางปกครองตามมาตรา ๖๔ ถึงมาตรา ๖๖ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ และกำหนดค่าปรับทางปกครองตามกฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครองแล้ว เมื่อคำสั่งปรับทางปกครองเป็นที่สุดแล้ว แต่ผู้รับใบอนุญาตยังเพิกเฉยไม่ปฏิบัติตามให้ถูกต้องตามคำสั่งเลขานุการ กสทช. และมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองจะไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์

(๒) ผู้รับใบอนุญาตฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคมจนเกิดความเสียหายร้ายแรงต่อประโยชน์สาธารณะ

(๓) ผู้รับใบอนุญาตเป็นผู้กระทำความผิดโดยการดักจับไว้ ใช้ประโยชน์ หรือเปิดเผยข้อความข่าวสารหรือข้อมูลอื่นใดที่มีการสื่อสารทางโทรคมนาคมโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย

(๔) ผู้รับใบอนุญาตรู้ว่าการกระทำความผิดโดยการดักจับไว้ ใช้ประโยชน์ หรือเปิดเผยข้อความ ข่าวสารหรือข้อมูลอื่นใดที่มีการสื่อสารทางโทรคมนาคมโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย แต่เพิกเฉยหรือไม่ดำเนินการตามกฎหมายภายใน ๙๐ วัน นับแต่วันที่รู้เรื่องความผิดและรู้ตัวผู้กระทำความผิด

ถ้าการกระทำตามวรรคหนึ่งก่อให้เกิดความเสียหายร้ายแรงต่อประโยชน์สาธารณะในลักษณะที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของรัฐ การกักกั้นดูแลอย่างร้ายแรง หรือส่งผลกระทบต่อผู้ใช้บริการหรือประชาชนเป็นวงกว้าง กสทช. อาจมีคำสั่งเพิกถอนใบอนุญาตโดยไม่ต้องมีคำสั่งพักใช้ใบอนุญาตก่อนก็ได้

ข้อ ๔ กสทช. อาจพิจารณามีคำสั่งเพิกถอนใบอนุญาตในกรณีอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

(๑) ผู้รับใบอนุญาตถูกพักใช้ใบอนุญาตตั้งแต่ ๒ ครั้งขึ้นไปในเหตุเดียวกัน

(๒) ผู้รับใบอนุญาตฝ่าฝืนคำสั่งพักใช้ใบอนุญาต

(๓) ผู้รับใบอนุญาตทำสัญญาหรือความตกลงเกี่ยวกับการประกอบกิจการและการให้บริการ โทรคมนาคมกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์การระหว่างประเทศ และบุคคลหรือนิติบุคคลที่อยู่ในต่างประเทศ รวมทั้งแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกสัญญาหรือความตกลง โดยไม่ได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. หรือดำเนินการใดที่แตกต่างไปจากความเห็นชอบของ กสทช. และ กสทช. ได้สั่งให้ผู้รับใบอนุญาตดำเนินการแก้ไขตามหลักเกณฑ์ และระยะเวลาที่กำหนดแล้ว แต่ผู้รับใบอนุญาตไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาดังกล่าว ตามมาตรา ๕๔ วรรคสาม แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔

(๔) ผู้รับใบอนุญาตไม่ดำเนินการตามเงื่อนไขหรือมาตรการเยียวยาผลกระทบต่อผู้ใช้บริการตามข้อ ๘

ข้อ ๕ เมื่อความตามข้อ ๓ หรือข้อ ๔ ปรากฏต่อสำนักงาน กสทช. ให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และเสนอเรื่องต่อ กสทช. ภายใน ๓๐ วัน นับแต่ได้รู้ถึงเหตุ ถ้ามีเหตุจำเป็นไม่อาจดำเนินการตรวจสอบให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาดังกล่าว ให้ขยายระยะเวลาออกไปได้ไม่เกิน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ครบกำหนดเวลาดังกล่าว

ให้ กสทช. พิจารณาเรื่องให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่องจากสำนักงาน กสทช. ถ้ามีเหตุจำเป็นไม่อาจพิจารณาให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาดังกล่าว ให้ขยายระยะเวลาออกไปได้ไม่เกิน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ครบกำหนดเวลาดังกล่าว ในการนี้ กสทช. อาจมีคำสั่งพักใช้หรือเพิกถอนใบอนุญาตทั้งหมดหรือบางบริการก็ได้

คำสั่งพักใช้ใบอนุญาตให้เป็นไปตามที่ กสทช. กำหนด แต่ต้องไม่เกินครั้งละ ๓๐ วัน

ข้อ ๖ ในระหว่างการพักใช้ใบอนุญาต ถ้าปรากฏต่อสำนักงาน กสทช. ว่าผู้รับใบอนุญาตได้ระงับการกระทำที่ฝ่าฝืน หรือแก้ไขปรับปรุงการกระทำที่เป็นเหตุแห่งการพักใช้ใบอนุญาตให้ถูกต้องหรือเหมาะสมแล้ว ให้สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบข้อเท็จจริงและเสนอเรื่องต่อ กสทช. เพื่อพิจารณายกเลิกคำสั่งพักใช้ใบอนุญาตโดยเร็ว

ข้อ ๗ คำสั่งพักใช้หรือเพิกถอนใบอนุญาตให้สำนักงาน กสทช. แจ้งเป็นหนังสือให้ผู้รับใบอนุญาตทราบ และประกาศเผยแพร่คำสั่งพักใช้หรือเพิกถอนใบอนุญาตผ่านระบบสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. เพื่อให้ทราบโดยทั่วไป

ให้ผู้รับใบอนุญาตที่ กสทช. มีคำสั่งเพิกถอนใบอนุญาตส่งมอบใบอนุญาตที่ถูกเพิกถอนต่อสำนักงาน กสทช. ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้ง

ข้อ ๘ ในการพักใช้หรือเพิกถอนใบอนุญาต กสทช. อาจกำหนดเงื่อนไขหรือมาตรการเยียวยาผลกระทบที่จะเกิดขึ้นต่อผู้ใช้บริการ โดยผู้รับใบอนุญาตต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการพักใช้หรือเพิกถอนใบอนุญาต และไม่สามารถเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ ได้

ประกาศ ณ วันที่

พ.ศ. ๒๕๖๗

(ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์)
ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ภาคผนวก ๒



แบบแสดงความคิดเห็น
ต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการพักใช้และเพิกถอนใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

วัน/เดือน/ปี ที่แสดงความคิดเห็น	
ชื่อ	
ตำแหน่ง	
หน่วยงาน	
ที่อยู่	
โทรศัพท์/โทรสาร	
E-mail	

ภาคผนวก ๒

ประเด็นรับฟังความคิดเห็น

ต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการพักใช้และเพิกถอนใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
๑. วันบังคับใช้ (ข้อ ๑)
๒. บทนิยาม (ข้อ ๒)
๓. เหตุแห่งการพักใช้หรือเพิกถอนใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม (ข้อ ๓)

ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
๔. เหตุแห่งการเพิกถอนใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม (ข้อ ๔)	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
๕. ขั้นตอนและการดำเนินการของสำนักงาน กสทช. และ กสทช. ในการพิจารณา มีคำสั่งพักใช้หรือเพิกถอนใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม (ข้อ ๕)	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
๖. การยกเลิกคำสั่งพักใช้ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม (ข้อ ๖)	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

ประเด็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
๗. รูปแบบ การแจ้ง และการเผยแพร่ คำสั่งพักใช้หรือเพิกถอนใบอนุญาต รวมถึงการส่งคืนใบอนุญาตกรณีเพิกถอนใบอนุญาต (ข้อ ๗)
๘. แนวทางการกำหนดเงื่อนไขหรือมาตรการ เยียวยาผลกระทบที่จะเกิดขึ้นต่อ ผู้ใช้บริการ เมื่อมีการพักใช้หรือเพิกถอน ใบอนุญาตใบอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคม (ข้อ ๘)
๙. ประเด็นอื่น ๆ (ถ้ามี)

หมายเหตุ

๑. ระยะเวลาการรับฟังความคิดเห็นและการนำเสนอเอกสารแสดงความคิดเห็นต่อสำนักงาน กสทช.
ตั้งแต่วันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๗
๒. วิธีการนำเสนอแบบแสดงความคิดเห็นฯ (ให้ตั้งชื่อเรื่องประกาศฯ ว่า “แสดงความคิดเห็นต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการพักใช้และเพิกถอนใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม)

ไปรษณีย์	สำนักกฎหมายโทรคมนาคม (มท.) สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม แห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) เลขที่ ๘๗ ซอยพหลโยธิน ๘ (ซอยสายลม) ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐
โทรสาร	๐๒-๒๗๑-๔๙๐๕
E-mail	visanu.b@nbtc.go.th, nootchanate.s@nbtc.go.th, norasiri.s@nbtc.go.th

๓. กรณีมีข้อมูลสอบถามเพิ่มเติม โปรดติดต่อหมายเลขโทรศัพท์ ๐๒-๖๗๐-๘๘๘๘ ต่อ ๗๑๕๙, ๗๑๓๖, ๗๑๔๐