

แบบแสดงความคิดเห็นสาธารณะ

ต่อ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการ
ให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์

ข้อมูลผู้แสดงความคิดเห็น

ชื่อ - นามสกุล _____

ชื่อหน่วยงาน _____

โทรศัพท์ _____

E - mail : _____

วิธีการส่งแบบแสดงความคิดเห็นสาธารณะ ระหว่างวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ - ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๙
(เลือกวิธีการใดวิธีการหนึ่ง) มีดังนี้

- ❖ ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E - mail) : bcp@nbt.go.th
- ❖ ส่งเอกสารด้วยตนเอง ณ สำนักงาน กสทช. (สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์) อาคารเอ็กซิม (ชั้น ๒๒) เลขที่ ๑๑๙๓ ถนนพหลโยธิน แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ (เฉพาะในวันและเวลาทำการ ๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.)
- ❖ ส่งเอกสารทางไปรษณีย์ลงทะเบียน ถึงสำนักงาน กสทช. (สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์) เลขที่ ๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘ (สายลม) แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐ ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. จะถือเอาวันที่ไปรษณีย์ลงทะเบียนประทับตราับจดหมาย เป็นวันส่งแบบแสดงความคิดเห็น

หมายเหตุ การส่งแบบแสดงความคิดเห็น ขอให้วงเล็บที่มุมของหรือระบุข้อความให้เห็นโดยชัดเจน
ว่าเป็น “การแสดงความคิดเห็นต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การส่งเสริม
และคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของ
กิจการโทรทัศน์”

- ๑) สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ : สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง
และโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช. หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๒๗๑ ๗๖๐๐ ต่อ ๖๑๔๒ (สมปรารถนา)
หรือ ๖๑๔๗ (ลิดารัตน์)

“ขอขอบคุณทุกความเห็น/ข้อเสนอแนะ”

❖ ประเด็นที่ ๑ ชื่อประกาศ และบทนิยาม (ข้อ ๑ และ ข้อ ๔)

- เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย ไม่มีความเห็น

ความคิดเห็น

❖ ประเด็นที่ ๒ หมวด ๑ มาตรการพื้นฐาน (ข้อ ๕ - ข้อ ๑๒)

๒.๑ การกำหนดสัดส่วนระยะเวลาการจัดทำบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพ ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ที่ใช้คลื่นความถี่

๑) ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการบริการสาธารณะ (ข้อ ๕ (๑))

๑.๑) กำหนดสัดส่วนการจัดให้มีบริการ ดังนี้

- บริการล่ามภาษามือ (SL) ๑๒๐ นาทีต่อวัน
- บริการคำบรรยายแทนเสียง (CC) ๒๔๐ นาทีต่อวัน
- บริการเสียงบรรยายภาพ (AD) ๑๒๐ นาทีต่อวัน

- เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย ไม่มีความเห็น

ความคิดเห็น

๑.๒) การจัดทำบริการในช่วงที่คนรับชมสูง (Prime Time) (ข้อ ๕ (๑) วรรคสอง)

- เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย ไม่มีความเห็น

ความคิดเห็น

๒) ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการบริการทางธุรกิจ (ข้อ ๕ (๒))

- กำหนดสัดส่วนการจัดให้มีบริการ ดังนี้
- บริการล่ามภาษามือ (SL) ๖๐ นาทีต่อวัน
- บริการคำบรรยายแทนเสียง (CC) ๑๒๐ นาทีต่อวัน
- บริการเสียงบรรยายภาพ (AD) ๖๐ นาทีต่อวัน

เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย ไม่มีความเห็น

ความคิดเห็น

๓) ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการบริการชุมชน (ข้อ ๕ (๓))

- กำหนดสัดส่วนการจัดให้มีบริการ ดังนี้
- บริการล่ามภาษามือ (SL) หรือบริการคำบรรยายแทนเสียง (CC) จัดให้มีบริการ ไม่น้อยกว่า ๖๐ นาทีต่อวัน
- บริการเสียงบรรยายภาพ (AD) จัดให้มีบริการไม่น้อยกว่า ๓๐ นาทีต่อวัน

เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย ไม่มีความเห็น

ความคิดเห็น

๒.๒ การคิดคำนวณระยะเวลาการออกอากาศซ้ำ (ข้อ ๖)

เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย ไม่มีความเห็น

ความคิดเห็น

❖ ประเด็นที่ ๓ หมวด ๒ มาตรการส่งเสริมและสนับสนุน (ข้อ ๑๓)

การสนับสนุนค่าใช้จ่ายจากกองทุน (ข้อ ๑๓ (๑) - (๖))

เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย ไม่มีความเห็น

ความคิดเห็น

❖ ประเด็นที่ ๔ หมวด ๓ การกำกับดูแลและประเมินผล (ข้อ ๑๕ - ข้อ ๒๒)

๔.๑ กำหนดให้สำนักงาน กสทช. ประเมินคุณภาพการให้บริการสำหรับคนพิการ (ข้อ ๑๕)

ยกเลิกข้อ ๒๐ วรรคแรกของประกาศ กสทช. เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ ซึ่งกำหนดหน้าที่ให้ผู้รับใบอนุญาตฯ ให้รับฟังความคิดเห็นจากองค์กรแต่ละประเภทความพิการและองค์กรวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง และคงเหลือถ้อยคำตามข้อ ๒๐ วรรคสองของประกาศฉบับดังกล่าว

เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย ไม่มีความเห็น

ความคิดเห็น

๔.๒ การประชาสัมพันธ์รายการที่มีบริการสำหรับคนพิการผ่านช่องทางที่มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น (ข้อ ๑๖)

เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย ไม่มีความเห็น

ความคิดเห็น

๔.๓ การประเมินคุณภาพการให้บริการสำหรับคนพิการ (ข้อ ๑๙)

๑) กำหนดให้มีบุคคล หน่วยงาน องค์กรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านที่เกี่ยวข้องกับคนพิการมีส่วนร่วมในการประเมินคุณภาพการให้บริการ

๒) กำหนดหน้าที่ให้สำนักงาน กสทช. นำผลการประเมินคุณภาพการให้บริการดังกล่าวไปเผยแพร่ผ่านระบบสารสนเทศของสำนักงาน กสทช.

เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย ไม่มีความเห็น

ความคิดเห็น

❖ ประเด็นที่ ๕ หมวด ๔ บทกำหนดโทษ (ข้อ ๒๓)

๕.๑ การกำหนดให้แก้ไขระยะเวลาการแจ้งเหตุจำเป็นและเหตุสุดวิสัยต่างๆ จากเดิม ๓ วันทำการ เป็น ๑๕ วัน (ข้อ ๒๓)

เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย ไม่มีความเห็น

ความคิดเห็น

๕.๒ การกำหนดให้ยกเลิกข้อกำหนดการจัดให้มีบริการโทรศัพท์เพื่อทดแทน

เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย ไม่มีความเห็น

ความคิดเห็น

๕.๓ การยกเลิกโทษเตือนทางปกครองกรณีที่ได้รับใบอนุญาตฯ ไม่ดำเนินการแจ้งเหตุ และการจัดทำบริการโทรศัพท์สำหรับคนพิการเพื่อทดแทนตามหลักเกณฑ์และระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

- เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย ไม่มีความเห็น

ความคิดเห็น

❖ ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ

ความคิดเห็น
