



เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

(ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน



สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

สำนักงานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒

๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘ (สายลม) แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

เว็บไซต์: www.nbt.go.th

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ ๑ ความเป็นมา และเหตุผลความจำเป็น	๒
ส่วนที่ ๒ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง.....	๔
ส่วนที่ ๓ สรุปสาระสำคัญของ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน.....	๕
ส่วนที่ ๔ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน	๑๒
ส่วนที่ ๕ แบบแสดงความคิดเห็น.....	๒๕

ส่วนที่ ๑ ความเป็นมา และเหตุผลความจำเป็น

ปัจจุบันผู้รับใบอนุญาตเพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (Mobile Virtual Network Operator : MVNO) มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากไม่สามารถแข่งขันกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Network Operator : MNO) ในตลาดได้ มีอุปสรรคในการเข้าสู่ตลาด และคลื่นความถี่ที่บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ได้รับจัดสรรสิ้นสุดระยะเวลาการอนุญาต จึงส่งผลให้ผู้ให้บริการ MVNO ในตลาดลดลง ประกอบกับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของประเทศไทยในช่วงเวลา ๓ - ๕ ปีที่ผ่านมา มีการรวมธุรกิจของผู้ให้บริการ MNO ส่งผลให้ผู้ให้บริการ MNO ในตลาดและระดับการแข่งขันในบริการดังกล่าวลดลง อันเป็นผลให้ผู้ใช้บริการมีทางเลือกในการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ลดลง ด้วยเหตุผลดังกล่าวสำนักงาน กสทช. จึงมีความจำเป็นที่จะต้องปรับปรุงประกาศ กสทช. เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน เพื่อเป็นการส่งเสริมให้เกิดผู้ประกอบการสำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (Mobile Virtual Network Operator : MVNO) ทั้งในระดับประเทศและระดับภูมิภาค อันจะเป็นการเพิ่มทางเลือกในการเข้าถึงบริการของประชาชน รวมถึงเป็นการส่งเสริมผู้ประกอบการ MVNO รายเดิม ให้สามารถให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยการส่งเสริมให้เกิดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเข้าสู่ตลาดของผู้ประกอบการ MVNO รายใหม่ และเอื้อต่อการแข่งขันของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มากขึ้น

ที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๕/๒๕๖๙ เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๙ ได้พิจารณาวาระการประชุม เรื่อง การส่งเสริมการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) โดยมี (ร่าง) มติ กสทช. ดังนี้

๑. การนำร่างประกาศ การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน ไปรับฟังความคิดเห็น สาธารณะ ตามมาตรา ๒๘ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ มีผลการลงมติ ดังนี้

ที่ประชุมเสียงข้างมาก (ประธาน กสทช. กสทช. ต่อพงศ์ กสทช. พลตำรวจเอก ดร. อนุรักษ์ และ กสทช. รองศาสตราจารย์ ดร. สมภพฯ) เห็นชอบนำร่างประกาศ การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน ตามที่สำนักงาน กสทช. เสนอ ไปรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ตามมาตรา ๒๘ แห่งพระราชบัญญัติ องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ต่อไป

ที่ประชุมเสียงข้างน้อย (กสทช. พลอากาศโท ดร. ธนพันธุ์ฯ กสทช. ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร. พิรงรองฯ และ กสทช. รองศาสตราจารย์ ดร. ศุภชัยฯ) ไม่เห็นชอบนำร่างประกาศ การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน ตามที่สำนักงาน กสทช. เสนอ ไปรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ตาม มาตรา ๒๘ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓

๒. เห็นชอบต่อวิธีการเชิญชวนเข้าร่วมและวิธีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ร่างกรอบระยะเวลาในการดำเนินการเพื่อรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๒๘ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ สำนักงาน กสทช. จึงเห็นสมควรรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไปต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน ซึ่งออกโดยอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ (๓) (๖) (๑๑) (๒๔) และมาตรา ๘๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบกับมาตรา ๗ มาตรา ๙ มาตรา

๑๙ มาตรา ๒๑ และมาตรา ๒๓ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และมาตรา ๘ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๘

ส่วนที่ ๒ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๒.๑ พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๒.๒ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๒.๓ ประกาศ กสทช. เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน

๒.๔ ประกาศ กสทช. เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๒.๕ ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๒.๖ ประกาศ กสทช. เรื่อง ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

๒.๗ ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลอัตราขั้นสูงของค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก

๒.๘ ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม

๒.๙ ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒)

๒.๑๐ ประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง แนวทางการวัดและการรายงานค่าชี้วัดคุณภาพบริการตามมาตรฐาน ของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม

ส่วนที่ ๓ สรุปสาระสำคัญของ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน พร้อมรายละเอียดการปรับปรุง

(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (ร่างประกาศฯ) เป็นการปรับปรุงบทกำหนดอำนาจในการบังคับใช้ประกาศ นิยาม หน้าที่ของผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้อง รายละเอียดเกี่ยวกับการจัดทำข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ขั้นตอนและกระบวนการเจรจาทำสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ มาตรการกำกับดูแล กระบวนการรับข้อพิพาท รวมถึงได้มีการกำหนดมาตรการเพื่อเป็นการส่งเสริมการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน โดยสรุปการปรับปรุง พร้อมวัตถุประสงค์ในการปรับปรุงได้ดังนี้

๑. การปรับปรุงบทกำหนดอำนาจในการบังคับใช้ประกาศ

สรุปเนื้อหา ในประกาศเดิม	สรุปการปรับปรุง ในร่างประกาศฯ	วัตถุประสงค์ จากการปรับปรุง
มีเนื้อหาเป็นการกำหนดว่าการให้บริการ MVNO ให้ปฏิบัติตามประกาศ MVNO เท่านั้น โดยไม่ต้องปฏิบัติตามประกาศว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม ประเภทการขายส่งบริการและบริการขายต่อบริการอีก	ปรับปรุงโดยเพิ่มคำว่า “การขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และการขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่” ให้อยู่ภายใต้ประกาศนี้ โดยไม่อยู่ภายใต้ประกาศว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม ประเภทการขายส่งบริการและบริการขายต่อบริการ เพื่อให้ครอบคลุมการดำเนินการเกี่ยวกับการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และการขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการ MNO MVNO และ MVNA ทั้งหมด (ข้อ ๓)	เกิดความชัดเจนในการบังคับใช้ประกาศ

๒. การปรับปรุงนิยาม

สรุปเนื้อหา ในประกาศเดิม	สรุปการปรับปรุง ในร่างประกาศฯ	วัตถุประสงค์ จากการปรับปรุง
มีเนื้อหาเป็นการกำหนดนิยามต่างๆ ที่อยู่ภายใต้บังคับของประกาศ เช่น ผู้ให้บริการ MNO ผู้ให้บริการ MVNO ผู้ให้บริการ MVNA หรือการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	<ul style="list-style-type: none"> ปรับปรุงโดยการกำหนดนิยามการให้บริการ Thin Medium และ Full MVNO ไว้ในประกาศ MVNO ในเบื้องต้น ว่าการให้บริการแต่ละประเภทมีความแตกต่างกันอย่างไร เพื่อให้เกิดความชัดเจน และเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้ประกอบการที่มีความประสงค์จะเข้าสู่ตลาดต่อไป (ข้อ ๔) 	<ul style="list-style-type: none"> เกิดความชัดเจนในการกำกับดูแล และเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการเข้าสู่ตลาดของผู้ประกอบการ

สรุปเนื้อหา ในประกาศเดิม	สรุปการปรับปรุง ในร่างประกาศฯ	วัตถุประสงค์ จากการปรับปรุง
	<ul style="list-style-type: none"> ปรับปรุงโดยเพิ่มนิยาม “การขยายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่” หมายถึง การให้บริการ MVNO เพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะของการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และรองรับการปรับปรุงในข้อ ๓ ที่เพิ่มคำว่าการขยายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ข้อ ๔) ปรับปรุงโดยเพิ่มภาษาอังกฤษคำว่า MNO MVNA และ MVNO เพื่อให้ประกาศมีความชัดเจนและเข้าใจมากยิ่งขึ้น (ข้อ ๔) 	<ul style="list-style-type: none"> เนื้อหาของประกาศเกิดความชัดเจน และมีความเข้าใจมากยิ่งขึ้น

๓. การปรับปรุงหมวด ๑ หมวดทั่วไป

สรุปเนื้อหา ในประกาศเดิม	สรุปการปรับปรุง ในร่างประกาศฯ	วัตถุประสงค์ จากการปรับปรุง
<p>มีเนื้อหาเกี่ยวกับข้อกำหนดทั่วไปเกี่ยวกับการอนุญาตและการกำกับดูแล ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> การขอรับใบอนุญาตเพื่อให้บริการ MVNO และ MVNA สิทธิและหน้าที่ของผู้ให้บริการ MNO ผู้ให้บริการ MVNO และผู้ให้บริการ MVNA เหตุปฏิเสธในการขายส่งบริการ 	<ul style="list-style-type: none"> ปรับปรุงโดยเพิ่มข้อกำหนดให้การดำเนินการระหว่างผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ผู้ให้บริการ MNO และ MVNA) และผู้ซื้อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ผู้ให้บริการ MVNA และ MVNO) ต้องเป็นธรรม สมเหตุสมผล และไม่เลือกปฏิบัติ เพื่อให้ครอบคลุมการดำเนินการที่อาจเกิดความไม่เป็นธรรมในทุกกรณี (ข้อ ๖) ปรับปรุงกรณีที่ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ปฏิเสธการขายส่งบริการ โดยให้แจ้งแก่ผู้ซื้อบริการภายใน ๑๕ วันนับแต่ได้รับหนังสือแสดงเจตจำนงแทนการแจ้งเพื่อทราบต่อ กสทช. และให้ถือว่ากรณีดังกล่าวมีข้อพิพาทเกิดขึ้น (ข้อ ๙ และข้อ ๑๐) 	<ul style="list-style-type: none"> กำกับดูแลให้การดำเนินการเกี่ยวกับการให้บริการ MVNO เกิดความเป็นธรรมในทุกกรณี ผู้ให้บริการ MVNO และ MVNA ได้รับแจ้งการปฏิเสธรวดเร็วขึ้น และได้รับการรับรองสิทธิการร้องขอเป็นพิพาทที่ชัดเจน

สรุปเนื้อหา ในประกาศเดิม	สรุปการปรับปรุง ในร่างประกาศฯ	วัตถุประสงค์ จากการปรับปรุง
	<ul style="list-style-type: none"> ปรับปรุงหน้าที่ของผู้ขายส่ง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ ผู้ซื้อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ให้มีหน้าที่รับผิดชอบตามสัญญา และปฏิบัติตามขอบเขตที่ได้รับ อนุญาต (ข้อ ๘ และข้อ ๑๒) 	<ul style="list-style-type: none"> กำชับให้ผู้ขายส่งบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่และผู้ซื้อ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ต้อง ปฏิบัติตามหน้าที่ให้ชัดเจนมากขึ้น

๔. การปรับปรุงหมวด ๒ ข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

สรุปเนื้อหา ในประกาศเดิม	สรุปการปรับปรุง ในร่างประกาศฯ	วัตถุประสงค์ จากการปรับปรุง
<p>เนื้อหาเป็นการกำหนดให้ผู้ขายส่ง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ผู้ให้บริการ MNO และ MVNA) ดำเนินการดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> จัดทำข้อเสนอการขายส่งบริการ กำหนดรายละเอียดขั้นต่ำที่ต้อง มีในข้อเสนอ เปิดเผยข้อเสนอเป็นการทั่วไป จัดส่งข้อเสนอดังกล่าวให้ กสทช. พิจารณา 	<ul style="list-style-type: none"> ปรับปรุงโดยกำหนดให้ผู้ให้บริการ MNO ต้องเสนอขายบริการที่ใช้ เทคโนโลยีที่ตนเองสามารถ ให้บริการได้ทั้งหมด เพื่อให้เกิด ทางเลือก และสร้างความ ยืดหยุ่นสำหรับการเจรจาทำ สัญญา (ข้อ ๑๓) ปรับปรุงรายละเอียดข้อเสนอ การขายส่งบริการ เพื่อให้การ เสร็จเกิดความเร็วยิ่งขึ้น เช่น ต้องระบุรายละเอียดของ สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น สำหรับการให้บริการ และ ระยะเวลาในการซ่อมแซมหรือ แก้ไขความผิดปกติของการ ให้บริการ (ข้อ ๑๔ และ ๑๕) ปรับปรุงอัตราค่าตอบแทนการ ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเพิ่มแนวทางการกำหนด อัตราค่าตอบแทนด้วยวิธีการให้ คู่สัญญาสามารถตกลงร่วมกัน ได้ (ข้อ ๑๖) ปรับปรุงโดยเพิ่มระยะเวลาใน การพิจารณาข้อเสนอของ กสทช. (ข้อ ๑๗) 	<ul style="list-style-type: none"> สร้างความยืดหยุ่นสำหรับการ เสร็จทำสัญญา การเจรจาเกิดความเร็ว ยิ่งขึ้น กำหนดอัตราค่าตอบแทนใน การเจรจาให้เหมาะสมขึ้น และ เพิ่มทางเลือกในการกำหนด อัตราค่าตอบแทนระหว่าง คู่สัญญา ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์ เคลื่อนที่ทราบระยะเวลาในการ พิจารณาข้อเสนอของ กสทช. อันจะเป็นประโยชน์ต่อการ ดำเนินธุรกิจต่อไป

สรุปเนื้อหา ในประกาศเดิม	สรุปการปรับปรุง ในร่างประกาศฯ	วัตถุประสงค์ จากการปรับปรุง
	<ul style="list-style-type: none"> ปรับปรุงโดยเพิ่มเหตุที่ผู้ขายส่งบริการต้องแก้ไขข้อเสนอ (ข้อ ๑๘ และ ๑๙) 	<ul style="list-style-type: none"> ข้อเสนอมีความเป็นปัจจุบันมากขึ้นจากการกำหนดเหตุให้ต้องแก้ไขข้อเสนอ

๕. การปรับปรุงหมวด ๓ ขั้นตอนและกระบวนการเจรจาสัญญาการขนส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

สรุปเนื้อหา ในประกาศเดิม	สรุปการปรับปรุง ในร่างประกาศฯ	วัตถุประสงค์ จากการปรับปรุง
<p>เนื้อหาเป็นการกำหนดเกี่ยวกับการเจรจาทำสัญญาขนส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> ขั้นตอน และวิธีการในการเจรจาทำสัญญา ข้อห้ามในการเจรจาทำสัญญา รายละเอียดเบื้องต้นของสัญญา การจัดส่งสัญญาให้ กสทช. พิจารณา การแก้ไขสัญญา การยกเลิกสัญญา 	<ul style="list-style-type: none"> ปรับปรุงหนังสือแสดงเจตจำนง โดยเพิ่มรายละเอียดขั้นต่ำที่ต้องมีในหนังสือดังกล่าว เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการเจรจา (ข้อ ๒๐) ปรับปรุงโดยเพิ่มหน้าที่ให้ผู้ขายส่งบริการต้องแจ้งรายละเอียดข้อมูลที่จำเป็นต้องใช้ในการเจรจาภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับการร้องขอ หรือได้รับหนังสือแสดงเจตจำนง (ข้อ ๒๑ และ ๒๒) ปรับปรุงการยกเลิกสัญญา โดยเพิ่มรายละเอียดของข้อมูลที่คู่สัญญาต้องแจ้งให้กับ กสทช. ให้ชัดเจน และกำหนดให้คู่สัญญาแจ้ง กสทช. ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๖๐ วันหากเป็นกรณีที่คู่สัญญาตกลงกันได้ แต่หากคู่สัญญาตกลงกันไม่ได้ให้แจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน และเป็นอำนาจ กสทช. ในการพิจารณากำหนดมาตรการ (ข้อ ๒๙) 	<ul style="list-style-type: none"> การเจรจาเกิดความรวดเร็วยิ่งขึ้น การยกเลิกสัญญาเกิดความรวดเร็วขึ้น และ กสทช. จะได้รับข้อมูลที่จำเป็นสำหรับพิจารณา กำหนดมาตรการต่าง ๆ ภายหลังจากสัญญาเลิกกัน

๖. การปรับปรุงหมวด ๔ มาตรการกำกับดูแล

สรุปเนื้อหา ในประกาศเดิม	สรุปการปรับปรุง ในร่างประกาศฯ	วัตถุประสงค์ จากการปรับปรุง
<p>เนื้อหาเป็นการกำหนดมาตรการในการกำกับดูแลการให้บริการ MVNO ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> กำหนดให้ผู้ให้บริการ MVNO ต้องกำหนดวงเงินคงเหลือ ตามประกาศที่เกี่ยวข้อง กำหนดให้แจ้งสำนักงาน กสทช. กรณีที่คู่สัญญาอีกฝ่ายมีแนวโน้มจะผิดสัญญา กำหนดให้ กสทช. มีอำนาจสั่งให้ผู้ขายส่งบริการ (ผู้ให้บริการ MNO และ MVNA) ดูแลผู้ใช้บริการของผู้ซื้อบริการ (ผู้ให้บริการ MVNO และ MVNA) ต่อไป ในกรณีที่ผู้ซื้อบริการหยุดให้บริการด้วยตนเอง โดยไม่แจ้ง กสทช. ล่วงหน้า 	<p>ปรับปรุงโดยเพิ่มมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการในกรณีที่มีเหตุให้ผู้ให้บริการ MVNO หรือ MVNA ต้องหยุดให้บริการ โดยไม่ได้ประสงค์ เช่น การขาดคุณสมบัติในการเป็นผู้รับใบอนุญาต โดยในกรณีดังกล่าว กสทช. มีอำนาจในการสั่งให้ผู้ขายส่งบริการให้บริการต่อไป จนกว่าผู้ใช้บริการจะโอนย้ายได้ภายในระยะเวลา ๔๕ วัน (ข้อ ๓๒)</p>	<p>เพื่อให้ผู้ใช้บริการของผู้ให้บริการ MVNO และ MVNA ได้รับการคุ้มครอง จากการหยุดให้บริการทุกกรณี</p>

๗. การปรับปรุงหมวด ๕ กระบวนการระงับข้อพิพาท

สรุปเนื้อหา ในประกาศเดิม	สรุปการปรับปรุง ในร่างประกาศฯ	วัตถุประสงค์ จากการปรับปรุง
<p>เนื้อหาเป็นการกำหนดกระบวนการระงับข้อพิพาทที่เกิดขึ้นจากการให้บริการ MVNO ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> กำหนดสิทธิในการร้องขอให้ กสทช. วินิจฉัยข้อพิพาท กำหนดวิธีการยื่น พร้อมหลักฐาน กำหนดระยะเวลาวินิจฉัยชี้ขาดของ กสทช. 	<ul style="list-style-type: none"> ปรับปรุงเพื่อให้เกิดความชัดเจนมากยิ่งขึ้น โดยเรียงลำดับข้อในประกาศใหม่ แต่ยังคงหลักการระงับข้อพิพาทตามประกาศเดิม (ข้อ ๓๓ ข้อ ๓๔ และข้อ ๓๖) ปรับปรุงโดยเพิ่มกำหนดระยะเวลาให้คู่กรณีต้องร้องขอให้ กสทช. วินิจฉัยข้อพิพาท ภายในระยะเวลา ๑ ปี เพื่อไม่ให้เกิดการร้องขอให้ กสทช. วินิจฉัยข้อพิพาทล่าช้าจนเกินสมควร (ข้อ ๓๕) 	<ul style="list-style-type: none"> ลดความสับสนในการดำเนินการตามประกาศของผู้รับใบอนุญาต ผู้รับใบอนุญาตขอให้ กสทช. วินิจฉัยข้อพิพาท ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ไม่ล่าช้าเกินไป และหาหลักฐานในการพิสูจน์ในช่วงระยะเวลาดังกล่าวได้

สรุปเนื้อหา ในประกาศเดิม	สรุปการปรับปรุง ในร่างประกาศฯ	วัตถุประสงค์ จากการปรับปรุง
	<ul style="list-style-type: none"> ปรับปรุงโดยเพิ่มเกณฑ์ในการพิจารณาข้อพิพาทเกี่ยวกับอัตราค่าตอบแทนการขนส่งบริการ โดยจะใช้ข้อมูลต้นทุนที่ผู้ขนส่งบริการนำเสนอสำนักงาน กสทช. ในการพิจารณา (ข้อ ๓๗) 	<ul style="list-style-type: none"> มีแนวทางในการพิจารณากรณีพิพาทเกี่ยวกับอัตราค่าตอบแทนการขนส่งบริการที่ชัดเจน

๘. การเพิ่มเติมหมวด ๖ การส่งเสริมการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน

สรุปเนื้อหา ในประกาศเดิม	สรุปการปรับปรุง ในร่างประกาศฯ	วัตถุประสงค์ จากการปรับปรุง
ไม่มี	<p>เพิ่มเติมมาตรการส่งเสริมการให้บริการ MVNO เป็นระยะเวลา ๓ ปี นับแต่ประกาศมีผลบังคับใช้ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> มาตรการลดค่าธรรมเนียมใบอนุญาตของผู้ให้บริการ MNO เป็น ๐.๑๒๕ ของรายได้ก่อนหักค่าใช้จ่าย ในส่วนของรายได้ที่เกิดขึ้นจากการขนส่ง และผู้ให้บริการ MVNA และผู้ให้บริการ MVNO เป็น ๐.๐๒๕ ของรายได้ก่อนหักค่าใช้จ่าย ในส่วนของรายได้ที่เกิดขึ้นจากการให้บริการ (ข้อ ๓๘ (๑) (๒) และ (๓)) มาตรการลดค่าเลขหมายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการ MNO ผู้ให้บริการ MVNA และผู้ให้บริการ MVNO เป็นร้อยละ ๕๐ ของอัตราเลขหมาย (ข้อ ๓๘ (๔) และ (๕)) มาตรการยกเว้นให้ผู้ให้บริการ MVNO ไม่ต้องดำเนินการวัดจัดทำ และส่งรายงานค่าชี้วัดคุณภาพบริการ ตามประกาศเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม (ข้อ ๓๘ (๖)) 	ลดภาระต้นทุนในการให้บริการที่เกิดขึ้นจากการกำกับดูแล เพื่อสร้างแรงจูงใจให้ผู้ให้บริการ MVNO และผู้ให้บริการ MVNA ในการเข้าสู่ตลาดมากขึ้น และสร้างแรงจูงใจให้ผู้ให้บริการ MNO ในการขนส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

สรุปเนื้อหา ในประกาศเดิม	สรุปการปรับปรุง ในร่างประกาศฯ	วัตถุประสงค์ จากการปรับปรุง
	<ul style="list-style-type: none"> มาตรการยกเว้นให้ผู้ให้บริการ MVNO ระดับ Full ไม่ต้องดำเนินการดำเนินการประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและ กำกับดูแลโครงสร้างอัตรา ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ภายในประเทศ (ข้อ ๓๘ (๗)) 	

๙. การปรับปรุงบทเฉพาะกาล

สรุปเนื้อหา ในประกาศเดิม	สรุปการปรับปรุง ในร่างประกาศฯ	วัตถุประสงค์ จากการปรับปรุง
<p>เนื้อหาเป็นการกำหนดให้สัญญาที่ทำขึ้นก่อนประกาศเดิมใช้บังคับ ยังคงมีผลใช้ได้ต่อไปตามระยะเวลาที่คงเหลือไว้แต่คู่สัญญาที่มีความประสงค์จะแก้ไขสัญญาให้เป็นไปตามประกาศฉบับนี้ ให้นำขั้นตอนและกระบวนการเจรจาสัญญา มาใช้โดยอนุโลม</p>	<ul style="list-style-type: none"> ปรับปรุงโดยเพิ่มบทเฉพาะกาล สำหรับกรณีการจัดทำข้อเสนอ โดยกำหนดให้ข้อเสนอที่เปิดเผย และส่งสัญญาให้ กสทช. ตามประกาศเดิม ยังใช้ได้ไปพลางก่อน จนกว่าจะเปิดเผยข้อเสนอ และจัดส่งสัญญาให้ กสทช. ตามประกาศใหม่ (ประกาศใหม่ข้อ ๑๗ (๑) กำหนดให้ส่งภายใน ๙๐ วันนับจากประกาศใช้บังคับ) (ข้อ ๓๙) 	<ul style="list-style-type: none"> ช่วงระยะเวลาระหว่างที่ปรับปรุง ข้อเสนอให้เป็นไปตามประกาศใหม่ ข้อเสนอเดิมยังคงใช้ได้ไปพลางก่อน

ส่วนที่ ๔ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน

หมายเหตุ : (๑) ตัวอักษรสีแดงขีดตรงกลาง หมายถึง ข้อความในประกาศเดิมที่ดำเนินการตัดทิ้ง

(๒) ตัวอักษรสีน้ำเงินขีดเส้นใต้ หมายถึง ข้อความที่ปรับปรุงใหม่

- ร่าง -

ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน พ.ศ. ๒๕๕๖ ลงวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๕๖ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๓ เพื่อให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน สนับสนุนการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม ส่งเสริมการเข้าสู่ตลาดของผู้ประกอบการรายย่อย อันเป็นการเพิ่มระดับการแข่งขันในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการมีทางเลือกในการเข้าถึงบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มากยิ่งขึ้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ (๓) (๖) (๑๑) (๒๔) และมาตรา ๘๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบกับมาตรา ๗ มาตรา ๙ มาตรา ๑๙ มาตรา ๒๑ และมาตรา ๖๓ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และมาตรา ๘ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๙ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงออกประกาศไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๒ ให้ยกเลิกประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน พ.ศ. ๒๕๕๖ ลงวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๕๖ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๓

ข้อ ๓ บรรดาประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งอื่นใดในส่วนที่ได้กำหนดไว้แล้วในประกาศนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ ให้ใช้ประกาศนี้แทน

การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน การขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และการขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามประกาศนี้ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในประกาศนี้ โดยไม่อยู่ภายใต้บังคับตามประกาศว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทการขายส่งบริการและบริการขายต่อบริการ

ข้อ ๔ ในประกาศนี้

“ผู้รับใบอนุญาต (MNO)” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม ที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Network Operator - MNO) ซึ่งมีหน้าที่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามขอบเขตที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม

“ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO)” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แก่ผู้ใช้บริการในนามของตนเอง โดยต้องมีตราสินค้าและการแสดงสัญลักษณ์ทางการค้าของตนเอง (Mobile Virtual Network Operator - MVNO) ซึ่งไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และไม่มีสิทธิในการบริหารจัดการคลื่นความถี่ทั้งหมดหรือบางส่วนในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) มี ๓ ระดับ ดังนี้

(๑) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) ระดับ Thin หมายความว่า ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) ซึ่งจัดให้มีระบบงานสนับสนุนด้านบริการผู้ใช้บริการ (Retail Element) เช่น ระบบเรียกเก็บเงิน (Billing) หรือระบบบริการผู้ใช้บริการ (Customer Care)

(๒) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) ระดับ Medium หมายความว่า ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) ซึ่งจัดให้มีระบบงานสนับสนุนด้านบริการผู้ใช้บริการ (Retail Element) และมีระบบสนับสนุนการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Application Platforms) เช่น บริการข้อความสั้น (SMS) บริการข้อความมัลติมีเดีย (MMS) หรือบริการมูลค่าเพิ่ม (Value-added Service)

(๓) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) ระดับ Full หมายความว่า ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) ซึ่งจัดให้มีระบบงานสนับสนุนด้านบริการผู้ใช้บริการ (Retail Element) มีระบบสนับสนุนการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Application Platforms) และมีโครงข่ายหลัก (Core Network) โดยมีอำนาจในการบริหารจัดการโครงข่ายและทราฟฟิก (Traffic) เช่น ตรวจสอบสิทธิการจัดการการเชื่อมต่อ หรือการจัดการข้อมูล

“ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนที่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNA)” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาตให้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Virtual Network Aggregator - MVNA) ซึ่งไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และไม่มีสิทธิในการบริหารจัดการคลื่นความถี่ทั้งหมดหรือบางส่วนในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยไม่ได้ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการปลายทาง

“การขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่” หมายความว่า การขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) หรือผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนที่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNA)

“การขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่” หมายความว่า การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO)

“ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาต (MNO) หรือผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนที่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNA) หรือผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) ที่ทำการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

“ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่” หมายความว่า ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) หรือผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนที่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNA) ที่ทำการซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

หมวด ๑ หมวดทั่วไป

ข้อ ๕ ผู้ใดประสงค์จะให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) หรือบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนที่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNA) จะต้องได้รับอนุญาตจาก กสทช. ก่อน โดยจะต้องดำเนินการขออนุญาตประกอบกิจการตามหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามที่ กสทช. ประกาศกำหนด

ข้อ ๖ ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ต้องปฏิบัติต่อผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายอย่างเป็นธรรม สมเหตุสมผล และไม่เลือกปฏิบัติ

ในกรณีปรากฏหลักฐานหรือมีกรณีการกล่าวหาว่าผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายใดไม่ปฏิบัติตามที่กำหนดไว้ในประกาศฉบับนี้ ให้ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายดังกล่าวมีหน้าที่ชี้แจงหรือแสดงเหตุว่าตนได้ปฏิบัติโดยชอบตามประกาศฉบับนี้แล้ว

กรณีที่ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ชี้แจงตามวรรคสองแล้ว แต่ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยังไม่พอใจ ซึ่งถูกให้ถือว่ามิข้อพิพาทเกิดขึ้น และให้มีสิทธิร้องขอให้ กสทช. พิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดได้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในหมวด ๕ ว่าด้วยกระบวนการระงับข้อพิพาท

ข้อ ๖๗ ให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) ซึ่งที่ทำการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีสิทธิและหน้าที่เช่นเดียวกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนที่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNA)

ข้อ ๗๔ ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีสิทธิและหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (๑) จัดทำข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการตามหมวด ๒
- (๒) แจ้งข้อมูลที่จำเป็นและถูกต้องแก่ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ทราบเพื่อให้สามารถดำเนินการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ เมื่อได้รับการร้องขอ
- (๓) ดำเนินการเจรจาทำความเข้าใจความตกลงในเงื่อนไขของสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยเจตนาสุจริต
- (๔) ต้องอำนวยความสะดวกเพื่อให้การขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพทั้งเชิงเทคนิคและเชิงพาณิชย์
- (๕) ไม่กระทำการอันมีลักษณะเป็นการผูกขาด ลดหรือจำกัดการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
- (๖) ไม่กระทำการอันมีลักษณะเป็นการเลือกปฏิบัติต่อผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของตน
- (๗) มีสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบตามสัญญาและกฎหมายอื่นต่อผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของตน

(๘) มีหน้าที่ให้บริการตามขอบเขตการให้บริการตามที่ได้รับอนุญาตต่อผู้ใช้บริการของตน

นอกเหนือจากสิทธิและหน้าที่ตามวรรคหนึ่งแล้ว ผู้รับใบอนุญาต (MNO) มีหน้าที่ต้องประกันคุณภาพของการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่ว่าที่จัดให้แก่ผู้ใช้บริการของตนและเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการที่ กสทช. ประกาศกำหนด และมีหน้าที่ดำเนินการหรือสนับสนุนทางเทคนิคที่จำเป็น เพื่อให้ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สามารถดำเนินการตามที่ กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. กำหนด

ข้อ ๘๙ ผู้รับใบอนุญาต (MNO) อาจปฏิเสธการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้เฉพาะในกรณีดังต่อไปนี้

- (๑) โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีอยู่ไม่เพียงพอแก่การขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
- (๒) การขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีปัญหาทางเทคนิคที่อาจก่อให้เกิดการรบกวนกิจการโทรคมนาคมหรือเป็นเหตุขัดขวางการโทรคมนาคม
- (๓) ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีสถานะทางการเงินที่อาจให้บริการไม่ได้อย่างต่อเนื่อง

ให้ผู้รับใบอนุญาตซึ่งปฏิเสธไม่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามวรรคหนึ่งมีหน้าที่ชี้แจงหรือ แสดงเหตุแห่งการปฏิเสธนั้นให้ กสทช. ทราบภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ปฏิเสธ

ให้ผู้รับใบอนุญาต (MNO) ซึ่งปฏิเสธการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามวรรคหนึ่ง มีหน้าที่ต้องแจ้งแก่ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นหนังสือภายใน ๑๕ วันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือแสดงเจตจำนงหรือในกรณีที่ข้อมูลไม่เพียงพอต่อการพิจารณาตามข้อ ๒๒ ให้นับแต่วันที่ได้รับข้อมูลเพิ่มเติมครบถ้วน พร้อมเหตุผลแห่งการปฏิเสธอย่างละเอียด

กรณีที่ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งถูกปฏิเสธการขายส่งบริการให้ถือว่ามิชอบพิพาทเกิดขึ้น และให้มีสิทธิร้องขอให้ กสทช. พิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดได้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในหมวด ๕ ว่าด้วยกระบวนการระงับข้อพิพาท

ข้อ ๙๐ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนที่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNA) อาจปฏิเสธการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้เฉพาะในกรณี ดังต่อไปนี้

- (๑) มีบริการไม่เพียงพอต่อการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
- (๒) ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีสถานะทางการเงินที่อาจให้บริการไม่ได้อย่างต่อเนื่อง

ให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนที่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งปฏิเสธไม่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามวรรคหนึ่ง มีหน้าที่ชี้แจงหรือแสดงเหตุแห่งการปฏิเสธนั้นให้ กสทช. ทราบภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ปฏิเสธ

ให้ผู้ให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNA) ซึ่งปฏิเสธการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามวรรคหนึ่ง มีหน้าที่ต้องแจ้งแก่ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นหนังสือภายใน ๑๕ วันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือแสดงเจตจำนง หรือในกรณีที่ข้อมูลไม่เพียงพอต่อการพิจารณาตามข้อ ๒๒ ให้นับแต่วันที่ได้รับข้อมูลเพิ่มเติมครบถ้วน พร้อมเหตุผลแห่งการปฏิเสธอย่างละเอียด

กรณีที่ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งถูกปฏิเสธการขายส่งบริการให้ถือว่ามิชอบพิพาทเกิดขึ้น และให้มีสิทธิร้องขอให้ กสทช. พิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดได้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในหมวด ๕ ว่าด้วยกระบวนการระงับข้อพิพาท

ข้อ ๑๐๑ ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ถูกร้องเรียนหรือถูกกล่าวหาว่าไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดในข้อ ๗๔ หรือปฏิเสธไม่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามข้อ ๘๙ หรือข้อ ๙๐ มีภาระการพิสูจน์ว่า ตนได้ปฏิบัติตามที่กำหนดในข้อ ๗๔ หรือมีเหตุแห่งการปฏิเสธตามข้อ ๘๙ หรือข้อ ๙๐

ข้อ ๑๐๒ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) มีสิทธิและหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (๑) มีสิทธิ หน้าที่และความรับผิดชอบตามสัญญาและกฎหมายอื่นใดต่อผู้ใช้บริการของตนโดยตรง และไม่อาจปฏิเสธหน้าที่หรือความรับผิดชอบ หรือกล่าวอ้างว่าเป็นหน้าที่หรือความรับผิดชอบของผู้รับใบอนุญาต (MNO) หรือผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนที่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNA)
- (๒) มีหน้าที่และความรับผิดชอบตามสัญญาและกฎหมายอื่นต่อผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของตน

- (๒๓) ต้องมีตราสินค้าและการแสดงสัญลักษณ์ทางการค้าของตนเอง
- (๓๔) ต้องให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามมาตราฐานและคุณภาพการให้บริการตามที่ได้โฆษณาไว้และเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการที่ กสทช. ประกาศกำหนด
- (๕) มีหน้าที่ให้บริการตามขอบเขตการให้บริการที่ได้รับอนุญาตต่อผู้ใช้บริการของตน

หมวด ๒

ข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ข้อ ๒๓ ให้ผู้รับใบอนุญาต (MNO) จัดทำข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งอย่างน้อยต้องมีบริการ ดังต่อไปนี้

- (๑) บริการเสียง (Voice)
- (๒) บริการข้อมูล (Data) บริการข้อความสั้น (SMS)
- (๓) บริการพหุสื่อ หรือสื่อผสม (Multimedia/Broadband Internet) บริการข้อความมัลติมีเดีย (MMS)
- (๔) บริการมูลค่าเพิ่ม (Value-added Service) ของบริการโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาต ได้แก่ บริการข้อความสั้น (SMS) บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (Mobile Internet)

ผู้รับใบอนุญาต (MNO) ต้องเสนอขายบริการที่ใช้เทคโนโลยีที่มีความสามารถให้บริการได้ทุกบริการ โดยต้องระบุเงื่อนไขในการให้บริการที่ชัดเจน ซึ่งการขายบริการที่ใช้เทคโนโลยีดังกล่าวต้องเป็นธรรม สมเหตุสมผล และไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการไม่ต่ำกว่าที่เสนอขายให้แก่ผู้ใช้บริการของตน ทั้งนี้ ไม่รวมถึงบริการการส่งเสริมการขายของผู้รับใบอนุญาต

ผู้รับใบอนุญาต (MNO) ต้องขายบริการและเทคโนโลยีตามที่เสนอทั้งหมดทุกบริการหรือบริการใดบริการหนึ่งก็ได้ ตามความประสงค์ของผู้ซื้อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ข้อ ๓๔ ข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ต้องจัดทำเป็นเอกสารแสดงเจตนาขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยอย่างน้อยต้องประกอบด้วยรายละเอียด ดังต่อไปนี้

- (๑) รายละเอียดของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมถึงกระบวนการและระยะเวลาการเจรจา ข้อตกลงการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
- (๒) ข้อกำหนดและรายละเอียดทางเทคนิคสำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
- (๓) รายละเอียดของสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
- (๓๔) กระบวนการ ~~และ~~ วิธีการ และระยะเวลาในการจัดให้มีบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมทั้งการซ่อมแซมหรือแก้ไขความผิดปกติที่เกิดขึ้นในส่วนที่อยู่ในความรับผิดชอบของผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
- (๕) อัตราค่าตอบแทนการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และอัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น
- (๕๖) ข้อกำหนดเกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และผู้ซื้อบริการ ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมทั้งเงื่อนไขเกี่ยวกับการรักษาความลับ การเปิดเผยข้อมูลและมาตรการด้านความปลอดภัย

(๖๗) เงื่อนไขและขั้นตอนการดำเนินการในกรณีของการขยาย เพิ่มเติมหรือลดการให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่

(๖๘) ขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาดำเนินการของผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีต่อข้อร้องเรียนและข้อโต้แย้งของผู้ใช้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

(๖๙) บทกำหนดความรับผิดชอบกรณีผิดเงื่อนไขของสัญญา

(๗๐) วัน เดือน ปีที่จัดทำข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

(๗๑) บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

ข้อ๑๕๕ ข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ต้องไม่มีลักษณะ ดังต่อไปนี้

(๑) มีเงื่อนไขอันเป็นการเลือกปฏิบัติ แบ่งแยก หรือกีดกันผู้ให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

(๒) มีเงื่อนไขที่ไม่สมเหตุสมผลที่อาจเป็นเหตุให้เกิดการผูกขาด หรือลด หรือจำกัดการแข่งขันในการให้บริการโทรคมนาคม

(๓) มีอัตราค่าตอบแทนการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่เป็นธรรม ไม่สมเหตุสมผล หรือเลือกปฏิบัติจนอาจเป็นเหตุให้เกิดผลกระทบต่อค่าบริการของผู้ใช้บริการ หรือเป็นการกีดกันการเข้าตลาด หรือจำกัดการแข่งขัน

(๔) มีเงื่อนไขทำให้ผู้ใช้บริการเสียประโยชน์

ข้อ๑๕๖ ผู้รับใบอนุญาต (MNO) ต้องกำหนดอัตราค่าตอบแทนการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่ผู้ให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่เกินอัตราค่าบริการที่เสนอขายเฉลี่ยต่อหน่วยของแต่ละบริการตามสิทธิการใช้งานของทุกรายการส่งเสริมการขาย หักด้วยต้นทุน ดังต่อไปนี้

(๑) ต้นทุนที่เกิดจากการให้บริการขายปลีกของผู้รับใบอนุญาต (MNO) และต้นทุนที่หลีกเลี่ยงได้อื่นของผู้ให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งผู้ให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จ่ายให้กับผู้ให้บริการรายอื่นที่ไม่ใช่ผู้รับใบอนุญาต (MNO) ผู้จัดทำข้อเสนอ ซึ่งรวมกันต้องมีอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละสามสิบห้าของอัตราค่าบริการที่เสนอขายเฉลี่ยต่อหน่วยของแต่ละบริการตามสิทธิการใช้งานที่กำกับดูแลตามประกาศของ **ทุกรายการส่งเสริมการขายตามหลักเกณฑ์**ว่าด้วยการกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ทั้งนี้ กสทช. จะพิจารณาทบทวนอัตราร้อยละที่สะท้อนถึงต้นทุนที่เกิดจากการให้บริการขายปลีกของผู้รับใบอนุญาต (MNO) ตามระยะเวลาการทบทวนอัตราค่าบริการที่กำหนดไว้ในประกาศ **หลักเกณฑ์**ว่าด้วยการกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ หรือตามระยะเวลาที่ กสทช. กำหนด โดยคำนึงถึงความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ความต้องการของตลาดและสภาพการแข่งขัน

(๒) ต้นทุนค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จ่ายให้กับผู้ให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (ถ้ามี)

ผู้รับใบอนุญาต (MNO) และผู้ให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จะตกลงกำหนดอัตราค่าตอบแทนการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นอย่างอื่นก็ได้ แต่ทั้งนี้ อัตราค่าตอบแทนดังกล่าวต้องเป็นอัตราที่เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ รวมทั้งสมเหตุสมผลเมื่อเทียบกับราคาค้าปลีกของผู้รับใบอนุญาต (MNO) ที่เรียกเก็บจากผู้ใช้บริการของตนเอง

ข้อ๑๖๗ ให้ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีหน้าที่เปิดเผยข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นการทำไปโดยผ่านทางเว็บไซต์ของผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และจัดส่งสำเนาข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้ กสทช. ภายในกำหนดเวลา ดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีที่ เป็นผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อยู่ก่อนวันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับให้จัดส่งภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ

(๒) ในกรณีที่ เป็นผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายหลังจากวันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ ให้จัดส่งล่วงหน้าไม่น้อยกว่าเก้าสิบวันก่อนเริ่มให้บริการ

การพิจารณาข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของ กสทช. ต้องกระทำให้เสร็จสิ้นภายใน ๙๐ วันนับแต่วันที่ได้รับข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ครบถ้วนสมบูรณ์ กรณีที่ กสทช. เห็นว่าข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่เป็นไปตามที่กำหนดในประกาศนี้ หรือขัดต่อกฎหมาย กสทช. มีอำนาจสั่งให้ดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด และให้เปิดเผยข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่แก้ไขแล้วเป็นการทั่วไป

ข้อ ๑๘ ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีหน้าที่ปรับปรุงหรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในกรณีดังต่อไปนี้

- (๑) มีการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าตอบแทนการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
- (๒) มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีผลกระทบต่อการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
- (๓) มีการทำสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีข้อกำหนดหรือเงื่อนไขแตกต่างไปจากข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในสาระสำคัญ
- (๔) กรณีอื่นที่ กสทช. เห็นสมควร

ข้อ ๑๙ ในการพิจารณาข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้ปรับปรุงหรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงแล้ว รวมถึงการเปิดเผยข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าว ให้นำข้อ ๑๗ มาใช้บังคับโดยอนุโลม

หมวด ๓

ขั้นตอนและกระบวนการเจรจา สัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ข้อ ๒๐ ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ประสงค์จะซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่จะต้องทำหนังสือแสดงเจตจำนงโดยชัดแจ้งและด้วยเจตนาสุจริตแจ้งแก่ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ว่ามีวัตถุประสงค์จะขอทำสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ให้
ตามข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยต้องระบุรายละเอียดอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

- (๑) บริการที่ต้องการจะซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมทั้งคุณภาพและปริมาณที่ต้องการของบริการและรายละเอียดทางเทคนิคอื่น ๆ ที่จำเป็นสำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) หรือการให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNA)
- (๒) รูปแบบการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และสถานที่ที่จะเป็นจุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมในกรณีที่ต้องการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
- (๓) สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) หรือการให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNA) (ถ้ามี)
- (๔) ข้อมูลที่แสดงถึงความสามารถในการดำเนินธุรกิจ เช่น ประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจทุนจดทะเบียนชำระแล้ว แผนทางการเงินการลงทุน บัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น หรือรายชื่อกรรมการและผู้บริหาร
- (๕) วัน และระยะเวลาที่ต้องการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
- (๖) ข้อเสนอหรือเงื่อนไขที่ต้องการเจรจาเพิ่มเติมหรือปรับเปลี่ยนจากข้อเสนอของผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

(๗) ข้อมูลอื่นที่จำเป็นสำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) หรือ การให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNA)

(๘) บุคคลและสถานที่ติดต่อ

ข้อ ๒๑ กรณีผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ร้องขอ ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีหน้าที่ แจ้งรายละเอียดของข้อมูลที่ต้องใช้ในการเจรจาทำสัญญาภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับการร้องขอ ซึ่ง ต้องอยู่ภายใต้ขอบเขตของข้อเสนอ โดยมีการระบุรายละเอียดของข้อมูลอย่างชัดเจน และข้อมูลดังกล่าวต้องไม่ ก่อให้เกิดภาระเกินสมควรแก่ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทั้งนี้ อาจกำหนดให้มีมาตรการเก็บ รักษาความลับได้เท่าที่จำเป็นและสมเหตุสมผลอันเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปในทางธุรกิจ

ข้อ ๒๒ กรณีข้อมูลที่ปรากฏในหนังสือแสดงเจตจำนงตามข้อ ๒๐ ไม่เพียงพอต่อการเจรจาทำสัญญา ให้ ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีสิทธิขอข้อมูลเพิ่มเติมภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ผู้ขายส่งบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ได้รับหนังสือแสดงเจตจำนง โดยผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีหน้าที่แจ้งรายละเอียดของ ข้อมูลที่จำเป็นต่อใช้ในการเจรจาทำสัญญา ซึ่งต้องอยู่ภายใต้ขอบเขตของข้อเสนอ โดยมีการระบุรายละเอียด ของข้อมูลอย่างชัดเจน และข้อมูลดังกล่าวต้องไม่ก่อให้เกิดภาระเกินสมควรแก่ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ ทั้งนี้ อาจกำหนดให้มีมาตรการเก็บรักษาความลับได้เท่าที่จำเป็นและสมเหตุสมผลอันเป็นที่ ยอมรับกันโดยทั่วไปในทางธุรกิจ

ข้อ ๒๓ ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ต้องไม่กระทำการ ดังต่อไปนี้

- (๑) ปฏิเสธไม่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยไม่มีเหตุผลอันสมควรตามกฎหมาย
- (๒) ละเลย ประวิงเวลา หรือทำให้ล่าช้าในการเจรจาหรือการทำสัญญาการขายส่งบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่
- (๓) ปฏิเสธที่จะให้หรือเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้องและจำเป็นในการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
- (๔) กำหนดเงื่อนไขการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีลักษณะเป็นการกีดกันการให้บริการ ของ ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ข้อ ๒๔ ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่จะต้องเจรจา เกี่ยวกับสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามแนวทางในข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทั้งนี้ ให้ถือว่าวันที่ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้รับหนังสือขอซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็น วันเริ่มต้นของการเจรจา

ให้ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ยื่นหนังสือแสดงเจตจำนงแจ้งให้สำนักงาน กสทช. ทราบ ภายในสิบห้าวันนับแต่วันเริ่มต้นของการเจรจา และรายงานผลการเจรจาให้สำนักงาน กสทช. ทราบเป็น ระยะ จนถึงวันที่ลงนามในสัญญา ทั้งนี้ ในกรณีที่การเจรจาเกิดความล่าช้าเกินสมควร สำนักงาน กสทช. อาจขอข้อมูล เพิ่มเติมจากผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้

ข้อ ๒๕ สัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่จะต้องมีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบ ระหว่างคู่สัญญาที่ชัดเจน และไม่ทำให้ผู้ใช้บริการเสียประโยชน์ ไม่เป็นการเลือกปฏิบัติ แบ่งแยก หรือกีดกัน ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และไม่มีข้อกำหนดหรือเงื่อนไขอันมีลักษณะเป็นการผูกขาด ลดหรือ จำกัดการให้บริการของผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม

ข้อ ๒๖ ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีหน้าที่จัดส่งสำเนาสัญญาการขายส่งบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ให้ กสทช. ภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้มีการลงนามในสัญญา

ข้อ๒๒๒๗ กรณีที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ คู่สัญญาสามารถตกลงแก้ไขเปลี่ยนแปลงเองได้ โดยให้ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีหน้าที่จัดส่งสำเนาสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้ กสทช. ภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้มีการลงนามในสัญญา

ข้อ๒๓๒๘ กรณีที่ กสทช. เห็นว่าสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่เป็นไปตามที่กำหนดในประกาศนี้ หรือขัดต่อกฎหมาย กสทช. มีอำนาจสั่งให้ดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยให้ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีหน้าที่จัดส่งสำเนาสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้ กสทช. ภายใน สิบห้าวันนับแต่วันที่ได้มีการลงนามในสัญญาที่แก้ไขแล้ว

ข้อ๒๔๒๙ กรณีที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งหรือทั้งสองฝ่ายประสงค์จะใช้สิทธิยกเลิกสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ให้คู่สัญญาดังกล่าวดำเนินการดังนี้ **แจ้งให้ กสทช. ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสามสิบวัน** ก่อนยกเลิกสัญญา พร้อมเหตุผลและหลักฐานประกอบ โดย กสทช. อาจกำหนดเงื่อนไขหรือมาตรการใด ๆ ให้ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ปฏิบัติด้วยก็ได้ เพื่อป้องกันความเสียหายต่อประโยชน์สาธารณะหรือเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการ

(๑) กรณีที่คู่สัญญาสามารถตกลงร่วมกันได้ในการกำหนดมาตรการ เพื่อป้องกันความเสียหายต่อประโยชน์สาธารณะหรือเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการ ให้แจ้งให้ กสทช. ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าหกสิบวันก่อนยกเลิกสัญญา โดย กสทช. อาจกำหนดเงื่อนไขหรือมาตรการใด ๆ ให้ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ปฏิบัติ เพื่อป้องกันความเสียหายต่อประโยชน์สาธารณะหรือเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการ

(๒) กรณีที่คู่สัญญาไม่สามารถตกลงร่วมกันได้ในการกำหนดมาตรการ เพื่อป้องกันความเสียหายต่อประโยชน์สาธารณะหรือเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการ ให้แจ้งให้ กสทช. พิจารณาล่วงหน้าไม่น้อยกว่าเก้าสิบวันก่อนยกเลิกสัญญา โดย กสทช. จะพิจารณาการยกเลิกสัญญาดังกล่าวภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งการยกเลิกสัญญาพร้อมเหตุผลและหลักฐานประกอบที่ครบถ้วนสมบูรณ์ และอาจกำหนดเงื่อนไขหรือมาตรการให้ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ปฏิบัติด้วยก็ได้ เพื่อป้องกันความเสียหายต่อประโยชน์สาธารณะหรือเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ กรณีที่ กสทช. ยังพิจารณาไม่แล้วเสร็จ ห้ามมิให้คู่สัญญายกเลิกสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ในการยกเลิกสัญญาตามวรรคหนึ่ง ให้คู่สัญญาแจ้งความประสงค์ พร้อมเหตุผลความจำเป็นในการยกเลิกสัญญาและแผนการประชาสัมพันธ์การยกเลิกสัญญาแก่ผู้ใช้บริการ รวมทั้งมาตรการเยียวยาผลกระทบที่จะเกิดขึ้นต่อผู้ใช้บริการจากการยกเลิกสัญญา เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับการเยียวยาอย่างเป็นธรรมหรือได้รับบริการอย่างต่อเนื่อง

หมวด ๔ มาตรการกำกับดูแล

ข้อ ๒๕๓๐ ให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) กำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดของผู้ใช้บริการในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าตามประกาศว่าด้วยการกำหนดวงเงินคงเหลือสะสมสูงสุดในการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือตามที่ กสทช. กำหนด

ข้อ ๒๕๓๑ กรณีที่มีเหตุอันควรสงสัยว่าคู่สัญญาของตนมีแนวโน้มที่จะผิดเงื่อนไขตามสัญญาหรือไม่สามารถให้บริการได้ต่อไป เช่น การผิดนัดชำระหนี้สองคราวติดต่อกัน ให้ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ แล้วแต่กรณี รายงานเหตุดังกล่าวให้สำนักงาน กสทช. ทราบทันที

ให้สำนักงาน กสทช. มีอำนาจเรียกให้ผู้ที่มิมีแนวโน้มที่จะผิดเงื่อนไขตามสัญญา หรือไม่สามารถให้บริการได้ต่อไป แสดงปัญหาและเหตุผลที่เกิดขึ้น วิธีการแก้ไขปัญหา รวมทั้งเอกสารหลักฐานต่าง ๆ เพื่อประกอบการพิจารณาระดับความรุนแรงของปัญหา และกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหา

ข้อ ๒๕๓๒ กรณีมีเหตุจำเป็นเพื่อคุ้มครองให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการอย่างต่อเนื่อง กสทช. อาจสั่งให้ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ดำเนินการ ดังนี้

(๑) ในกรณีที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) หยุดการให้บริการ **หรือมีเหตุต้องหยุดการให้บริการ** โดยมีได้ดำเนินการตามข้อ ๒๕๓ กสทช. อาจสั่งให้ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งเป็นคู่สัญญากับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) ที่หยุดให้บริการ มีหน้าที่ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการต่อไปอีกสี่สิบห้าวันนับแต่มีการหยุดให้บริการ เพื่อให้ผู้ใช้บริการโอนย้ายออกจากระบบไปยังผู้รับใบอนุญาต (MNO) หรือผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) รายอื่น

(๒) ในกรณีที่ผู้ให้บริการ**โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนที่**ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่**แบบโครงข่ายเสมือน (MVNA)** หยุดการให้บริการ **หรือมีเหตุต้องหยุดการให้บริการ** โดยมีได้ดำเนินการตามข้อ ๒๕๓ กสทช. อาจสั่งให้ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งเป็นคู่สัญญากับผู้ให้บริการ**โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนที่**ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่**แบบโครงข่ายเสมือน (MVNA)** ที่หยุดให้บริการมีหน้าที่ให้บริการแก่ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งเป็นคู่สัญญากับผู้ให้บริการ**โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนที่**ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่**แบบโครงข่ายเสมือน (MVNA)** ที่หยุดให้บริการต่อไปอีกสี่สิบห้าวันนับแต่มีการหยุดให้บริการ เพื่อให้ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าวหามาตรการรองรับผู้ใช้บริการต่อไป

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) หรือผู้ให้บริการ**โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนที่**ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่**แบบโครงข่ายเสมือน(MVNA)** ที่หยุดให้บริการมีหน้าที่ให้ข้อมูลที่จำเป็นแก่คู่สัญญา โดยจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและประกาศที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการให้เป็นไปตามวรรคหนึ่ง

หมวด ๕ กระบวนการระงับข้อพิพาท

ข้อ ๒๙๓๓ ในกรณีที่มีข้อพิพาทเกิดขึ้น ~~เกี่ยวกับการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามประกาศฉบับนี้~~ คู่กรณีมีสิทธิร้องขอให้ กสทช. วินิจฉัยชี้ขาดข้อพิพาทนั้นได้ ~~โดยยื่นคำร้องเป็นหนังสือ พร้อมรายละเอียดข้อเท็จจริงและหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ กสทช. พิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดให้แล้วเสร็จภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่~~ ได้รับข้อพิพาท ~~ในกรณีไม่อาจพิจารณาให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาดังกล่าวได้ ให้ขยายระยะเวลาการพิจารณา~~ วินิจฉัยชี้ขาดออกไปอีกได้ตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้ ต้องไม่เกินหกสิบวันนับแต่วันครบกำหนดเวลาดังกล่าว

กสทช. จะแต่งตั้งคณะอนุกรรมการคณะหนึ่ง ปฏิบัติหน้าที่พิจารณาและเสนอความเห็นเพื่อประกอบการวินิจฉัยชี้ขาดข้อพิพาทเกี่ยวกับการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของ กสทช.

ข้อ ๒๙๓๔ หากผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่สามารถเจรจาตกลงทำสัญญากันได้ภายในเก้าสิบวันนับแต่วันเริ่มต้นของการเจรจา ให้ถือว่าข้อพิพาทเกิดขึ้น และให้คู่กรณีมีสิทธิร้องขอให้ กสทช. วินิจฉัยชี้ขาดข้อพิพาทนั้นได้

ข้อ ๓๕ การยื่นคำร้องขอให้ กสทช. วินิจฉัยชี้ขาดข้อพิพาท ต้องกระทำภายในระยะเวลาหนึ่งปี นับแต่วันที่มีการปฏิเสธการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือมีข้อพิพาทเกี่ยวกับการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เกิดขึ้น หากยื่นเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาตามที่กำหนดไว้ ให้สำนักงาน กสทช. ปฏิเสธไม่รับคำร้องเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาท เว้นแต่สำนักงาน กสทช. เห็นว่าเรื่องนั้นเป็นประโยชน์แก่ส่วนรวมหรือมีเหตุจำเป็นอื่นโดยสำนักงาน กสทช. เห็นเองหรือคู่กรณีมีคำขอ สำนักงาน กสทช. อาจรับคำร้องไว้ก็ได้

ข้อ ๓๖ การร้องขอให้ กสทช. วินิจฉัยชี้ขาดข้อพิพาท ตามข้อ ๓๓ และข้อ ๓๔ ให้ยื่นคำร้องเป็นหนังสือ พร้อมรายละเอียดข้อเท็จจริงและหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ กสทช. พิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดให้แล้วเสร็จภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่ได้รับข้อพิพาท ในกรณีไม่อาจพิจารณาให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาดังกล่าวได้ ให้ขยายระยะเวลาการพิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดออกไปอีกได้ตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้ ต้องไม่เกินหกสิบวันนับแต่วันครบกำหนดเวลาดังกล่าว

ข้อ ๓๗ กรณีที่มีข้อพิพาทเกี่ยวกับอัตราค่าตอบแทนการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาจากข้อมูลต้นทุนที่ผู้รับใบอนุญาต (MNO) นำส่งต่อสำนักงาน กสทช. หรือตามที่สำนักงาน กสทช. ร้องขอ มาใช้เป็นเกณฑ์ในการพิจารณากำหนดอัตราค่าตอบแทน เพื่อเสนอ กสทช. พิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดตามข้อ ๓๓ และข้อ ๓๔

หมวด ๖ การส่งเสริมการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน

ข้อ ๓๘ เพื่อเป็นการส่งเสริมการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) ให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) ผู้ให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNA) ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกันกับผู้รับใบอนุญาต (MNO) โดยไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ไม่เป็นบริษัทในเครือ ไม่เป็นบริษัทในกลุ่ม ไม่เป็นผู้มีอำนาจควบคุมหรือถูกควบคุมหรือไม่ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมเป็นบุคคลเดียวกันกับผู้รับใบอนุญาตดังกล่าว และผู้รับใบอนุญาต (MNO) มีหน้าที่ดำเนินการตามประกาศที่เกี่ยวข้อง ยกเว้นเรื่องที่จะกำหนดดังต่อไปนี้

(๑) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) และผู้ให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNA) มีหน้าที่ชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมรายปี ในอัตราค่าธรรมเนียมร้อยละ ๐.๑๒๕ ของรายได้ก่อนหักค่าใช้จ่ายจากการประกอบกิจการโทรคมนาคมในส่วนของการรายได้ที่เกิดขึ้นจากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน หรือรายได้ที่เกิดขึ้นจากการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ แล้วแต่กรณี ในรอบปีบัญชีถัดไปนับแต่วันที่ประกาศมีผลใช้บังคับเป็นระยะเวลาสามปี

(๒) ผู้รับใบอนุญาต (MNO) มีหน้าที่ชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมรายปี ในอัตราค่าธรรมเนียมร้อยละ ๐.๑๒๕ ของรายได้ก่อนหักค่าใช้จ่ายจากการประกอบกิจการโทรคมนาคมในส่วนของการรายได้ที่เกิดขึ้นจากการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งขายให้แก่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) หรือผู้ให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNA) ตามวรรคหนึ่ง ในรอบปีบัญชีถัดไปนับแต่วันที่ประกาศมีผลใช้บังคับเป็นระยะเวลาสามปี

(๓) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) ผู้ให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNA) และผู้รับใบอนุญาต (MNO) ต้องเปิดเผยรายได้ตาม (๑) และ (๒) แล้วแต่กรณี โดยระบุไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน หรือเอกสารแสดงรายได้ที่ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตตามกฎหมายรายเดียวกันรับรอง

(๔) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) และผู้ให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNA) มีหน้าที่ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้รับการจัดสรรจาก กสทช. ในอัตราร้อยละห้าสิบของอัตราค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่

(๕) ผู้รับใบอนุญาต (MNO) ที่มีการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้กับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) หรือผู้ให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNA) ตามวรรคหนึ่ง โดยมีการนำเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ตนได้รับการจัดสรรจาก กสทช. ออกให้บริการดังกล่าว สามารถแสดงข้อมูลหลักฐาน เพื่อประกอบการชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในส่วนที่นำออกให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ในอัตราร้อยละห้าสิบของอัตราค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่

(๖) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) ได้รับการยกเว้นการดำเนินการวัดและรายงานค่าชี้วัดคุณภาพ แต่ยังคงมีหน้าที่ต้องให้บริการโทรคมนาคมตามมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม ตามที่กำหนดไว้ในประกาศ กสทช. ว่าด้วยมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม

(๗) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) ระดับ Full ได้รับการยกเว้นการดำเนินการตามที่กำหนดไว้ในหมวด ๑ ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

การส่งเสริมการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) ตามวรรคหนึ่งให้มีระยะเวลาสามปี นับจากวันที่ประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับ โดยเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าวแล้ว กสทช. อาจทบทวนการส่งเสริมการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) ตามความเหมาะสม เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์และสภาพเศรษฐกิจ

บทเฉพาะกาล

ข้อ ๓๙ ให้ข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เปิดเผยเป็นการทั่วไปโดยผ่านเว็บไซต์ของผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และจัดส่งสำเนาข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้ กสทช. ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน ลงวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ยังคงใช้บังคับได้ไปพลางก่อน จนกว่าผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จะเปิดเผยข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นการทั่วไปโดยผ่านเว็บไซต์ของผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และจัดส่งสำเนาข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้ กสทช. ตามประกาศฉบับนี้

ข้อ ๓๐๔๐ บรรดาสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ได้รับใบอนุญาตได้จัดส่งให้ กสทช. ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน พ.ศ. ๒๕๕๖ ลงวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๕๖ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๓ หรือตามประกาศที่เกี่ยวข้องให้ยังคงมีผลใช้ได้ต่อไปตามระยะเวลาที่คงเหลืออยู่ในสัญญานั้น เว้นแต่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีความประสงค์จะแก้ไขสัญญาให้เป็นไปตามประกาศฉบับนี้ให้นำขั้นตอนและกระบวนการเจรจาสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ หมวด ๓ มาใช้โดยอนุโลม

ประกาศ ณ วันที่

พ.ศ. ๒๕๖๙

(ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์)

ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง

กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ส่วนที่ ๕ แบบแสดงความคิดเห็น

(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน

วัน/เดือน/ปี ที่แสดงความคิดเห็น	
ชื่อ	
ตำแหน่ง	
หน่วยงาน	
ที่อยู่	
โทรศัพท์/โทรสาร	
E-mail	

ประเด็นการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน มีดังนี้

๑. ความเหมาะสมของบทกำหนดอำนาจในการบังคับใช้ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน

.....

.....

๒. ความเหมาะสมของนิยามใน (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน

.....

.....

๓. ความเหมาะสมของหมวด ๑ หมวดทั่วไปใน (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน

.....

.....

๔. ความเหมาะสมของหมวด ๒ ข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ใน (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน

.....

.....

๕. ความเหมาะสมของหมวด ๓ ขั้นตอนและกระบวนการเจรจาสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
ใน (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน

๖. ความเหมาะสมของหมวด ๔ มาตรการกำกับดูแลใน (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง บริการโทรศัพท์
เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน

๗. ความเหมาะสมของหมวด ๕ กระบวนการระงับข้อพิพาทใน (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง บริการโทรศัพท์
เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน

๘. ความเหมาะสมของหมวด ๖ การส่งเสริมการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนใน (ร่าง)
ประกาศ กสทช. เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน

๙. ความเหมาะสมของบทเฉพาะกาลใน (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่าย
เสมือน

๑๐. ประเด็นอื่นๆ

๑) ควรเพิ่มเนื้อหาที่ระบุว่า การให้บริการ MVNO ระดับ Thin Medium และ Full MVNO ต้องขอรับ
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบใด (แบบที่หนึ่ง แบบที่สอง หรือแบบที่สาม) และควรใส่ตาราง
คุณสมบัติของการให้บริการ MVNO ระดับ Thin Medium และ Full MVNO ที่สำนักงาน กสทช. ใช้
ประกอบการวิเคราะห์ วัฏภัยของร่างประกาศฯ นี้ด้วย หรือไม่

๒) ข้อ ๑๖ ควรเพิ่มข้อความที่เป็นทางเลือกว่า หากมีราคาแพ็คเกจที่ถูกกว่าเกณฑ์ดังกล่าว ให้ใช้ราคาแพ็คเกจที่ถูกที่สุดแทน เพื่อส่งเสริมให้ผู้ให้บริการ MVNO แข่งขันด้านราคาในตลาดได้ จึงควรแก้ไขข้อ ๑๖ เป็นดังนี้ หรือไม่

“ข้อ ๑๖ ผู้รับใบอนุญาต (MNO) ต้องกำหนดอัตราค่าตอบแทนการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่เกินอัตราค่าบริการที่เสนอขายเฉลี่ยต่อหน่วยของแต่ละบริการตามสิทธิการใช้งานของทุกรายการส่งเสริมการขาย หักด้วยต้นทุน ดังต่อไปนี้

(๑) ต้นทุนที่เกิดจากการให้บริการขายปลีกของผู้รับใบอนุญาต (MNO) และต้นทุนที่หลีกเลี่ยงได้อื่นของผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จ่ายให้กับผู้ให้บริการรายอื่นที่ไม่ใช่ผู้รับใบอนุญาต (MNO) ผู้จัดทำข้อเสนอ ซึ่งรวมกันต้องมีอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละสามสิบห้าของอัตราค่าบริการที่เสนอขายเฉลี่ยต่อหน่วยของแต่ละบริการตามสิทธิการใช้งานที่กำกับดูแลตามประกาศว่าด้วยการกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ทั้งนี้ กสทช. จะพิจารณาทบทวนอัตราร้อยละที่สะท้อนถึงต้นทุนที่เกิดจากการให้บริการขายปลีกของผู้รับใบอนุญาต (MNO) ตามระยะเวลาการทบทวนอัตราค่าบริการที่กำหนดไว้ในประกาศว่าด้วยการกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ หรือตามระยะเวลาที่ กสทช. กำหนด โดยคำนึงถึงความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ความต้องการของตลาดและสภาพการแข่งขัน

(๒) ต้นทุนค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์ เคลื่อนที่จ่ายให้กับผู้ให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (ถ้ามี)

~~ผู้รับใบอนุญาต (MNO) และผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จะตกลงกำหนดอัตราค่าตอบแทนการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นอย่างอื่นก็ได้ แต่ทั้งนี้ อัตราค่าตอบแทนดังกล่าวต้องเป็นอัตราที่เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ รวมทั้งสมเหตุสมผลเมื่อเทียบกับราคาค้าปลีกของผู้รับใบอนุญาต (MNO) ที่เรียกเก็บจากผู้ใช้บริการของตนเอง (ตัดข้อความนี้ในร่างประกาศฯ)~~

ทั้งนี้ หากผู้รับใบอนุญาต (MNO) เสนอราคาค้าปลีกที่เรียกเก็บจากผู้ใช้บริการของตนเองต่ำกว่าอัตราค่าตอบแทนการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามวรรคหนึ่งแล้ว ให้ใช้ราคาค้าปลีกที่ต่ำที่สุดนั้นกำหนดเป็นอัตราค่าตอบแทนการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แทน (เพิ่มข้อความนี้ในร่างประกาศฯ)”

๓) ข้อ ๑๖ ควรพิจารณาความเป็นไปได้ในการนำวิธีการกำหนดค่าตอบแทนอื่น ๆ นอกจากวิธีการ Retail minus มาใช้ในการกำหนดค่าตอบแทนการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เช่น วิธีการ Cost Plus เพื่อให้สะท้อนต้นทุนในการประกอบกิจการที่แท้จริง และเอื้อต่อการส่งเสริมการแข่งขันและการเข้าสู่ตลาดของผู้ให้บริการ MVNO และผู้ให้บริการ MVNA หรือไม่

๔) ข้อ ๒๒ ควรกำหนดเกณฑ์ที่ชัดเจนที่จะชี้ว่าข้อมูลไม่เพียงพอต่อการพิจารณา คืออะไรบ้าง หรือไม่

๕) ข้อ ๒๒ ควรระบุเวลาสิ้นสุดการขอข้อมูลที่ชัดเจน ไม่ควรขอข้อมูลไปเรื่อย ๆ ยกตัวอย่างเช่น สามารถขอข้อมูลเพิ่มเติมได้ แต่ต้องไม่เกิน XXX วัน (เช่น ๖๐ วัน) นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแสดงเจตจำนง และควรแก้ไขเป็นดังนี้ หรือไม่

“ข้อ ๒๒ กรณีข้อมูลที่ปรากฏในหนังสือแสดงเจตจำนงตามข้อ ๒๐ ไม่เพียงพอต่อการเจรจาทำสัญญา ให้ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีสิทธิขอข้อมูลเพิ่มเติมภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้รับหนังสือแสดงเจตจำนง โดยผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีหน้าที่แจ้งรายละเอียดของข้อมูลที่จำเป็นต้องใช้ในการเจรจาทำสัญญา ซึ่งต้องอยู่ภายใต้ขอบเขตของข้อเสนอ โดยมีการระบุรายละเอียดของข้อมูลอย่างชัดเจน และข้อมูลดังกล่าวต้องไม่ก่อให้เกิดภาระเกินสมควรแก่ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทั้งนี้ อาจกำหนดให้มีมาตรการเก็บรักษาความลับได้เท่าที่จำเป็นและสมเหตุสมผลอันเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปในทางธุรกิจ

ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้รับข้อมูลเพิ่มเติมตามที่ร้องขอในวรรคหนึ่งแล้ว แต่ยังมีข้อมูลที่ไม่ชัดเจนเพียงพออีก ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ยังมีสิทธิขอข้อมูลเพิ่มเติมได้อีก แต่รวมระยะเวลาที่มีสิทธิขอข้อมูลทั้งสิ้นต้องไม่เกินหกสิบวันนับแต่วันที่ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้รับหนังสือแสดงเจตจำนง หากพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าวแล้ว ผู้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่มีสิทธิขอข้อมูลเพิ่มเติมได้อีก (เพิ่มข้อความนี้ในร่างประกาศฯ)”

๖) ข้อ ๓๘ (๑) และ (๒) ในการส่งเสริมด้วยการลดอัตราค่าธรรมเนียม ๓ ปี ไม่ควรกำหนดอัตราร้อยละตายตัว แต่อาจกำหนดในลักษณะร้อยละของค่าธรรมเนียมปกติ เพราะหากมีการปรับค่าธรรมเนียมปกติ ก็ไม่ต้องมาแก้ประกาศฉบับนี้เป็นครั้ง ๆ จึงควรปรับปรุงดังนี้ หรือไม่

“ข้อ ๓๘ ...

(๑) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) และผู้ให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNA) มีหน้าที่ชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมรายปี ในอัตราค่าธรรมเนียมร้อยละ ๐.๐๒๕ ของรายได้ก่อนหักค่าใช้จ่ายจากการประกอบกิจการโทรคมนาคมในส่วนของรายได้ที่เกิดขึ้นจากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน หรือรายได้ที่เกิดขึ้นจากการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ แล้วแต่กรณี ในรอบปีบัญชีถัดไปนับแต่วันที่ประกาศมีผลใช้บังคับเป็นระยะเวลาสามปี (ตัดข้อความนี้ในร่างประกาศฯ)

(๒) ผู้รับใบอนุญาต (MNO) มีหน้าที่ชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมรายปี ในอัตราค่าธรรมเนียมร้อยละ ๐.๑๒๕ ของรายได้ก่อนหักค่าใช้จ่ายจากการประกอบกิจการโทรคมนาคมในส่วนของรายได้ที่เกิดขึ้นจากการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งขายให้แก่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) หรือผู้ให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNA) ตามวรรคหนึ่ง ในรอบปีบัญชีถัดไปนับแต่วันที่ประกาศมีผลใช้บังคับเป็นระยะเวลาสามปี (ตัดข้อความนี้ในร่างประกาศฯ)

(๑) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) และผู้ให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNA) มีหน้าที่ชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมรายปี ในอัตราร้อยละ ๒๐ ของอัตราค่าธรรมเนียมปกติตาม ประกาศ กสทช. เรื่อง ค่าธรรมเนียม

ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ทั้งนี้ รายได้ที่นำมาคำนวณเพื่อชำระค่าธรรมเนียมนั้น จะต้องเป็นรายได้ที่เกิดขึ้นจากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน หรือรายได้ที่เกิดขึ้นจากการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ แล้วแต่กรณี ในรอบปีบัญชีถัดไปนับแต่วันที่ประกาศมีผลใช้บังคับ (เพิ่มข้อความนี้ในร่างประกาศฯ)

(๒) ผู้รับใบอนุญาต (MNO) มีหน้าที่ชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม รายปี ในอัตราร้อยละ ๑๐๐ ของอัตราค่าธรรมเนียมปกติตาม ประกาศ กสทช. เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ทั้งนี้ รายได้ที่นำมาคำนวณเพื่อชำระค่าธรรมเนียมนั้น จะต้องเป็นรายได้ที่เกิดขึ้นจากการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งขายให้แก่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) หรือผู้ให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNA) ตามวรรคหนึ่ง แล้วแต่กรณี ในรอบปีบัญชีถัดไปนับแต่วันที่ประกาศมีผลใช้บังคับ (เพิ่มข้อความนี้ในร่างประกาศฯ)”

๓) ข้อ ๓๘ (๖) เห็นควรให้สำนักงาน กสทช. สุ่มตรวจคุณภาพบริการของผู้ให้บริการ MVNO ด้วย ไม่ใช่ตรวจคุณภาพบริการเฉพาะผู้ให้บริการ MNO เพราะบางครั้งอาจเกิดกรณีบริการของผู้ให้บริการ MVNO มีคุณภาพด้อยกว่าของผู้ให้บริการ MNO ที่ขายบริการให้ หรือไม่

๘) ข้อ ๓๘ วรรคท้าย ในส่วนวิธีคิดเรื่องระยะเวลาสนับสนุน หากคิด ๓ ปีเริ่มจากการประกอบกิจการ ไม่ใช่ ๓ ปีจากการบังคับใช้ประกาศ น่าจะเป็นการส่งเสริมให้เกิดผู้ให้บริการรายใหม่มากขึ้น หรือไม่ ดังนี้

“ข้อ ๓๘ ...

...

การส่งเสริมการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) ตามวรรคหนึ่งให้มีระยะเวลาสามปี นับจากวันที่ประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับ โดยเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าวแล้ว กสทช. อาจทบทวนการส่งเสริมการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) ตามความเหมาะสม เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์และสภาพเศรษฐกิจ (ตัดข้อความนี้ในร่างประกาศฯ)

การส่งเสริมการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) ตามวรรคหนึ่งให้มีระยะเวลาสามปีนับจากวันที่เริ่มประกอบกิจการโทรคมนาคม โดยเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าวแล้ว หากยังไม่มีผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) หรือมีไม่ถึง 3 รายในตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ กสทช. ต้องปรับปรุงมาตรการส่งเสริมการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) เพื่อจูงใจให้เกิดผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) เพิ่มขึ้น (เพิ่มข้อความนี้ในร่างประกาศฯ)”