



เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
ต่อร่างประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ.

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
กลุ่มงานบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม
๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘ (สายลม) แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐
เว็บไซต์: www.nbt.go.th

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
ร่างประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ.

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

สารบัญ

	หัวข้อ	หน้า
ส่วนที่ ๑	ความเป็นมา	๑
ส่วนที่ ๒	เหตุผล ความจำเป็น	๕
ส่วนที่ ๓	สรุปสาระสำคัญ	๗
ส่วนที่ ๔	ร่างประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ....	๑๐
ส่วนที่ ๕	แบบแสดงความคิดเห็น	๒๐

ส่วนที่ ๑ ความเป็นมา

๑. ความเป็นมา

๑.๑ มาตรา ๑๓ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ เพื่อประโยชน์ในการกำหนดเลขหมายโทรคมนาคม ให้ผู้รับใบอนุญาตใช้ในการให้บริการ ในการจัดทำแผนเลขหมายโทรคมนาคมของคณะกรรมการตามกฎหมายว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ต้องประกอบด้วยหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้

- (๑) ให้มีเลขหมายโทรคมนาคมเพียงพอต่อการให้บริการ
- (๒) ให้มีการใช้เลขหมายโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นธรรม
- (๓) แผนเลขหมายโทรคมนาคมต้องช่วยให้การจำแนกลักษณะและประเภทของบริการและอุปกรณ์ที่ใช้ในกิจการโทรคมนาคมเป็นไปโดยง่ายและชัดเจน
- (๔) ให้มีการแก้ไขเพิ่มเติมแผนเลขหมายโทรคมนาคมได้เฉพาะในกรณีที่มีความจำเป็นเท่านั้น

๑.๒ ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๑ ข้อ ๑๑ วรรคสอง คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) จะพิจารณาทบทวนแผนเลขหมายโทรคมนาคมทุกห้าปี เพื่อให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีการดำเนินธุรกิจโทรคมนาคม หรือการคุ้มครองผลประโยชน์ของผู้ใช้บริการ

วรรคสาม ในการดำเนินการตามวรรคหนึ่งหรือวรรคสอง กทช. ต้องจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้ที่เกี่ยวข้องตามระเบียบหรือวิธีการที่ กทช. กำหนด และแผนเลขหมายโทรคมนาคมที่มีการแก้ไขใหม่ต้องมีการประกาศในราชกิจจานุเบกษา ก่อน จึงจะมีผลใช้บังคับได้

๑.๓ วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๕๓ พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ได้มีผลบังคับใช้ และตามมาตรา ๒๗ (๑) แห่ง พ.ร.บ.ดังกล่าว ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) จัดทำแผนเลขหมายโทรคมนาคม

๑.๔ วันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๕๔ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) ได้นำเสนอร่าง ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ... แก่ กสทช.แต่ละท่านเพื่อให้ความเห็น

๑.๕ วันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๕๕ การประชุมคณะอนุกรรมการบูรณาการและปรับปรุงกฎหมายและระเบียบด้านโทรคมนาคมครั้งที่ ๒/๒๕๕๕ เกี่ยวกับการปรับปรุง แก้ไข กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภารกิจด้านแผนเลขหมายโทรคมนาคมและการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคม ที่ประชุมมีมติว่าประกาศ กทช. ที่อยู่ระหว่างดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเพื่อจัดทำเป็นร่างประกาศ กสทช. นั้น การดำเนินการของสำนักงาน กสทช. จะมีคณะอนุกรรมการเลขหมายโทรคมนาคมฯ เป็นผู้ดูแลเพื่อพิจารณาให้ความเห็นก่อนนำเสนอคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) และหรือ กสทช. ตามมาตรา ๒๗ (๑) และมาตรา ๔๐ แห่ง

พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ แล้วแต่กรณี ดังนั้น จึงเห็นว่าควรให้แยกการดำเนินการของ สำนักงาน กสทช. ให้ดำเนินการผ่านคณะกรรมการเลขหมายโทรคมนาคมต่อไป

๑.๖ สำนักงาน กสทช. เสนอร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม ต่อคณะกรรมการเลขหมายโทรคมนาคมทำหน้าที่คณะกรรมการเลขหมายโทรคมนาคม จำนวน ๒ ครั้ง เมื่อวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๕๕ และ วันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ โดยที่ประชุมมีความเห็นว่าสำนักงาน กสทช. ควรแต่งตั้งคณะทำงานร่วมระหว่างสำนักงาน กสทช. กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ผู้ได้รับใบอนุญาตและหรือผู้ประกอบการโทรคมนาคม ที่ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมเพื่อนำไปให้บริการโทรคมนาคม หน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องร่วมพิจารณาทบทวนแผนเลขหมายโทรคมนาคมอย่างมีหลักการและเหตุผล และยกยกร่างประกาศ กสทช. เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งจาก กสทช. ก่อนนำเสนอ กทค. และ กสทช. ต่อไป

๑.๗ วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๕๕ สำนักงาน กสทช. ได้มีคำสั่งที่ ๖๑/๒๕๕๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานพิจารณาทบทวนแผนเลขหมายโทรคมนาคม และวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๕๕ สำนักงาน กสทช. ได้จัดให้มีการประชุมคณะทำงานพิจารณาทบทวนแผนเลขหมายโทรคมนาคม ครั้งที่ ๑/๒๕๕๕

๑.๘ วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๕๕ สำนักงาน กสทช. ได้มีคำสั่งที่ ๗๗/๒๕๕๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานพิจารณาทบทวนแผนเลขหมายโทรคมนาคมฉบับใหม่ และยกเลิกคำสั่งที่ ๖๑/๒๕๕๕

๑.๙ คณะทำงานพิจารณาทบทวนแผนเลขหมายโทรคมนาคมฉบับใหม่ ได้มีการประชุมพิจารณาร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ.... จำนวน ๔ ครั้ง (ระหว่างวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๕๕ ถึงวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๕๕) และสำนักงาน กสทช. ได้มีการประชุมกลุ่มงานที่เกี่ยวข้องเพื่อร่วมพิจารณาร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ....จำนวน ๒ ครั้ง (วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๕ และ วันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๕๕)

๑.๑๐ สำนักงาน กสทช. ได้รวบรวมความคิดเห็นคณะทำงานพิจารณาทบทวนแผนเลขหมายโทรคมนาคมฉบับใหม่ และได้จัดทำร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ...

๑.๑๑ สำนักงาน กสทช. ได้นำเสนอร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ... ต่อที่ประชุม กทค. เมื่อวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๕

๑.๑๒ มติที่ประชุม กทค. ครั้งที่ ๓๔/๒๕๕๖ เมื่อวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๕๖

(๑) เห็นชอบร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม ตามที่สำนักงาน กสทช.

(๒) เห็นชอบวิธีการเชิญชวนเข้าร่วมและวิธีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะและกรอบระยะเวลาในการจัดทำกรรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ และให้สำนักงาน กสทช. ปรับปรุงแก้ไขเอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะตามข้อเสนอแนะของ กทค.

ทั้งนี้ มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการเสนอต่อที่ประชุม กสทช. พิจารณาให้ความเห็นตามกระบวนการและขั้นตอนของกฎหมายและแนวทางปฏิบัติต่อไป

๑.๑๓ ที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๐/๒๕๕๖ เมื่อวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๕๖ พิจารณาแล้ว มีมติเห็นชอบในหลักการร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ.... และแนวทางการจัดรับฟังความคิดเห็นสาธารณะตามวิธีการที่สำนักงาน กสทช. เสนอ ทั้งนี้ ให้สำนักงาน กสทช. ไปดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของถ้อยคำในร่างประกาศฯก่อนนำไปจัดรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๒๘ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับดูแลกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓

ส่วนที่ ๒ เหตุผลและความจำเป็น

๒. เหตุผล และความจำเป็น

๒.๑ มาตรา ๑๓ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ เพื่อประโยชน์ในการกำหนดเลขหมายโทรคมนาคม ให้ผู้รับใบอนุญาตใช้ในการให้บริการ ในการจัดทำแผนเลขหมายโทรคมนาคมของคณะกรรมการตามกฎหมายว่าด้วยองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ต้องประกอบด้วยหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้

- (๑) ให้มีเลขหมายโทรคมนาคมเพียงพอต่อการให้บริการ
- (๒) ให้มีการใช้เลขหมายโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นธรรม
- (๓) แผนเลขหมายโทรคมนาคมต้องช่วยให้การจำแนกลักษณะและประเภทของบริการและอุปกรณ์ที่ใช้ในกิจการโทรคมนาคมเป็นไปโดยง่ายและชัดเจน
- (๔) ให้มีการแก้ไขเพิ่มเติมแผนเลขหมายโทรคมนาคมได้เฉพาะในกรณีที่มีความจำเป็นเท่านั้น

๒.๒ ข้อ ๑๑ ของประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๑ กำหนดให้พิจารณาทบทวนแผนเลขหมายโทรคมนาคมทุกห้าปี เพื่อให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี การดำเนินธุรกิจโทรคมนาคม หรือการคุ้มครองผลประโยชน์ของผู้ใช้บริการ (ประกาศ กทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๔๙)

๒.๓ ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามมาตรา ๑๓ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และข้อ ๑๑ ของประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๑ ดังนั้น เห็นควรดำเนินการปรับปรุงประกาศ กทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม

ส่วนที่ ๓ สรุปสาระสำคัญ

๓. **สาระสำคัญ**

การปรับปรุงประกาศ กทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม โดยจัดทำร่างประกาศ กทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. มีวัตถุประสงค์เพื่อให้มีเลขหมายโทรคมนาคมเพียงพอต่อการให้บริการ มีการใช้เลขหมายโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นธรรม และช่วยให้การจำแนกลักษณะและประเภทของบริการและอุปกรณ์ที่ใช้ในกิจการโทรคมนาคมเป็นไปโดยง่ายและชัดเจน

กรอบการปรับปรุงแก้ไขประกาศฉบับปัจจุบัน

ประเด็นการปรับแก้ไขประกาศฉบับปัจจุบัน	กรอบการปรับปรุงแก้ไข
๑. เลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐาน	
๑.๑ ใช้ในโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ (๙ หลัก)	- ปรับปรุงคำนิยามเพื่อให้สามารถจำแนกลักษณะและประเภทของบริการเป็นไปโดยง่ายและชัดเจน - ปรับปรุงการใช้งานกลุ่มเลขหมายให้เป็นปัจจุบัน
๑.๒ ใช้ในโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (๑๐ หลัก)	- ปรับปรุงคำนิยามเพื่อให้สามารถจำแนกลักษณะและประเภทของบริการเป็นไปโดยง่ายและชัดเจน - กำหนดการใช้งานกลุ่มเลขหมายเพิ่มเติมเพื่อให้เพียงพอต่อการให้บริการ
๑.๓ ใช้ในโครงข่ายเทคโนโลยีใหม่ (๑๐ หลัก)	- ปรับปรุงคำนิยาม เพื่อให้สามารถจำแนกลักษณะและประเภทของบริการเป็นไปโดยง่ายและชัดเจน - ปรับเปลี่ยนการใช้งานกลุ่มเลขหมายและกำหนดการใช้งานกลุ่มเลขหมายเพิ่มเติม
๑.๔ กลุ่มสำรอง ยังไม่กำหนดประเภทการใช้งาน	ปรับปรุงการใช้งานกลุ่มเลขหมายเพื่อให้เพียงพอต่อการให้บริการ
๒. เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ	
๒.๑ เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ ๓ หลัก	
(๑) ใช้สำหรับบริการเรียกออกต่างประเทศ	- ปรับปรุงคำนิยามเพื่อให้สามารถจำแนกลักษณะและประเภทของบริการเป็นไปโดยง่ายและชัดเจน - ปรับปรุงการใช้งานกลุ่มเลขหมายให้เป็นปัจจุบัน
(๒) เพื่อประโยชน์ในเชิงพาณิชย์	- ปรับปรุงคำนิยามเพื่อให้สามารถจำแนกลักษณะและประเภทของบริการเป็นไปโดยง่ายและชัดเจน - ปรับปรุงลักษณะการใช้งานเลขหมายให้มีความยืดหยุ่นมากขึ้น

ประเด็นการปรับแก้ไขประกาศฉบับปัจจุบัน	กรอบการปรับปรุงแก้ไข
(ก) ใช้รับแจ้งเหตุฉุกเฉินเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	<ul style="list-style-type: none"> - ปรับปรุงคำนิยามเพื่อให้สามารถจำแนกลักษณะและประเภทของบริการเป็นไปโดยง่ายและชัดเจน - ปรับปรุงการใช้งานเลขหมายให้เป็นปัจจุบัน - กำหนดการใช้งานเลขหมายเพิ่มเติมเพื่อให้สอดคล้องตามมาตรฐานสากล
(ข) เลขหมายสำรอง	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดการใช้งานกลุ่มเลขหมายเพิ่มเติม เพื่อให้เพียงพอต่อการให้บริการ
๒.๒ เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ ๔ หลัก	<ul style="list-style-type: none"> - ปรับปรุงคำนิยามเพื่อให้สามารถจำแนกลักษณะและประเภทของบริการเป็นไปโดยง่ายและชัดเจน - ปรับปรุงการใช้งานกลุ่มเลขหมายเพื่อให้มีความยืดหยุ่นและเพียงพอต่อการให้บริการ
๒.๓ ใช้สำหรับเลขหมายนำกลุ่ม	ปรับปรุงคำนิยาม เพื่อให้สามารถจำแนกลักษณะและประเภทของบริการเป็นไปโดยง่ายและชัดเจน
๓. เลขหมายโทรคมนาคม สำหรับงานด้านเทคนิคของระบบโทรคมนาคม	<ul style="list-style-type: none"> - ปรับปรุงคำนิยามเพื่อให้สามารถจำแนกลักษณะและประเภทของบริการเป็นไปโดยง่ายและชัดเจน - กำหนดการใช้งานกลุ่มเลขหมายเพิ่มเติมเพื่อให้เพียงพอต่อการให้บริการ

ส่วนที่ ๔ ร่างประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ.

ร่าง
ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ.

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดแผนเลขหมายโทรคมนาคมให้มีเลขหมายโทรคมนาคมเพียงพอแก่ การให้บริการ ให้มีการใช้เลขหมายโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นธรรมโดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ ความคุ้มค่า ความขาดแคลน และช่วยให้การจำแนกลักษณะประเภทของบริการและอุปกรณ์ที่ใช้ในกิจการโทรคมนาคมเป็นไป โดยง่ายและชัดเจน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ (๑) (๒๔) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกักดูแล กิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ อันเป็นกฎหมายที่มีบทบัญญัติบาง ประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา ๒๙ ประกอบกับมาตรา ๓๕ มาตรา ๓๖ มาตรา ๔๑ มาตรา ๔๓ มาตรา ๔๕ มาตรา ๔๖ มาตรา ๔๗ มาตรา ๖๑ และมาตรา ๖๔ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย และอำนาจตามมาตรา ๑๓ แห่งพระราชบัญญัติการ ประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ อันเป็นกฎหมายที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและ เสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา ๒๙ ประกอบกับมาตรา ๓๕ มาตรา ๓๖ มาตรา ๔๑ มาตรา ๔๓ มาตรา ๔๕ ของ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย คณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงกำหนดแผนเลขหมายโทรคมนาคม ไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ.”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม

ข้อ ๔ บรรดาประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ และคำสั่งอื่นใด ในส่วนที่มีกำหนดไว้แล้ว ในประกาศนี้ หรือซึ่งขัด หรือแย้งกับประกาศนี้ ให้ใช้ประกาศนี้แทน

ข้อ ๕ ในประกาศนี้

“แผนเลขหมายโทรคมนาคม” หมายความว่า โครงสร้าง รูปแบบ การจำแนกประเภท การจัดระเบียบ ขอบเขต และลักษณะของทรัพยากรเลขหมายโทรคมนาคม

“เลขหมายโทรคมนาคม” หมายความว่า ตัวเลข ตัวหนังสือ หรือสัญลักษณ์อื่นใดอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือ หลายอย่างรวมกัน ซึ่งใช้ระบุที่หมายในโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อการโทรคมนาคม

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ

ข้อ ๖ เลขหมายโทรคมนาคม มี ๘ ประเภท ดังนี้

(๑) เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่

(๒) เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

- (๓) เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น
- (๔) เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ
- (๕) เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น
- (๖) เลขหมายโทรศัพท์สำหรับเลขหมายนำกลุ่ม
- (๗) เลขหมายโทรคมนาคมที่ใช้สำหรับบริการข้อความสั้น (Short Message Service) และบริการข้อความพหุสื่อ (Multimedia Message Service) ผ่านทางโทรศัพท์
- (๘) เลขหมายโทรศัพท์สำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม

เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่

ข้อ ๗ เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ มีจำนวน ๙ หลัก และมีรูปแบบการเขียนเป็น ๐ XXXX XXXX โดย X แทนตัวเลขตั้งแต่ ๐ ถึง ๙ และกำหนดเลขหมาย ๓ หลักแรก เป็นรหัสพื้นที่สำหรับพื้นที่ให้บริการต่างๆ ตามที่กำหนดในภาคผนวก ก. ท้ายประกาศนี้

เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ข้อ ๘ เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ มีจำนวน ๑๐ หลัก สำหรับพื้นที่ให้บริการทั่วประเทศ มีรูปแบบการเขียน ดังนี้

- (๑) ๐๑ XXXX XXXX
 - (๒) ๐๘ XXXX XXXX
 - (๓) ๐๙ XXXX XXXX
- โดย X แทนตัวเลขตั้งแต่ ๐ ถึง ๙

เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น

ข้อ ๙ เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น มีจำนวน ๑๐ หลัก สำหรับพื้นที่ให้บริการทั่วประเทศ มีรูปแบบการเขียนและกำหนดการใช้งานสำหรับประเภทบริการ ดังนี้

- (๑) ๐๖ ๐XXX XXXX บริการเสียงผ่านอินเทอร์เน็ต แบบใช้เลขหมายโทรศัพท์ในการให้บริการ
 - (๒) ๐๖ ๑XXX XXXX ยังไม่กำหนดประเภทบริการ
 - (๓) ๐๖ ๒XXX XXXX ยังไม่กำหนดประเภทบริการ
 - (๔) ๐๖ ๓XXX XXXX ยังไม่กำหนดประเภทบริการ
 - (๕) ๐๖ ๔XXX XXXX ยังไม่กำหนดประเภทบริการ
 - (๖) ๐๖ ๕XXX XXXX ยังไม่กำหนดประเภทบริการ
 - (๗) ๐๖ ๖XXX XXXX ยังไม่กำหนดประเภทบริการ
- โดย X แทนตัวเลขตั้งแต่ ๐ ถึง ๙

เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

- ข้อ ๑๐ เลขหมายโทรศัพท์ที่ใช้เป็นรหัสเข้าถึงบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ มี ๒ ประเภท ดังนี้
- (๑) เลขหมายโทรศัพท์จำนวน ๓ หลัก และมีรูปแบบการเขียนเป็น ๐๐X โดย X แทนตัวเลขตั้งแต่ ๑ ถึง ๙
 - (๒) เลขหมายโทรศัพท์จำนวน ๕ หลัก และมีรูปแบบการเขียนเป็น ๐๐X ๐Y โดย X แทนตัวเลขตั้งแต่ ๑ ถึง ๙ และ Y แทนตัวเลขตั้งแต่ ๐ ถึง ๙ ซึ่ง ๐Y ใช้เพื่อจำแนกชนิดบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่แตกต่างกัน

เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น

ข้อ ๑๑ เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น มี ๒ ประเภท โดยมีการใช้งานตามที่กำหนดในภาคผนวก ข. ท้ายประกาศนี้ ดังนี้

- (๑) เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก สำหรับพื้นที่ให้บริการทั่วประเทศ มีรูปแบบการเขียน ดังนี้
 - (ก) ๑๐X โดย X แทนตัวเลขตั้งแต่ ๐ ถึง ๙
 - (ข) ๑๙X โดย X แทนตัวเลขตั้งแต่ ๑ ถึง ๙
 - (ค) ๑๑๒
- (๒) เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก สำหรับพื้นที่ให้บริการทั่วประเทศ มีรูปแบบการเขียน ดังนี้
 - (ก) ๑๑ XX ยกเว้น ๑๑๒X
 - (ข) ๑๒ XX
 - (ค) ๑๓ XX
 - (ง) ๑๔ XX ยกเว้น ๑๔๐X
 - (จ) ๑๕ XX
 - (ฉ) ๑๖ XX
 - (ช) ๑๗ XX ยกเว้น ๑๗๐X
 - (ซ) ๑๘ XX ยกเว้น ๑๘๐Xโดย X แทนตัวเลขตั้งแต่ ๐ ถึง ๙

เลขหมายโทรศัพท์สำหรับเลขหมายนำกลุ่ม

ข้อ ๑๒ เลขหมายโทรศัพท์สำหรับเลขหมายนำกลุ่ม มีจำนวน ๑๐ หลัก สำหรับพื้นที่ให้บริการทั่วประเทศ มีรูปแบบการเขียนและกำหนดการใช้งานสำหรับประเภทบริการ ดังนี้

- (๑) ๑๔๐X XXX XXX บริการทั่วไป
- (๒) ๑๗๐X XXX XXX บริการทั่วไป
- (๓) ๑๘๐X XXX XXX บริการเก็บเงินปลายทาง (Toll Free Service)
- (๔) ๑๙๐X XXX XXX บริการสำหรับเข้าถึงบริการที่คิดค่าบริการพิเศษ (Premium - Based Service)

โดย X แทนตัวเลขตั้งแต่ ๐ ถึง ๙

เลขหมายโทรคมนาคมที่ใช้สำหรับบริการข้อความสั้น (Short Message Service)

บริการข้อความพหุสื่อ (Multimedia Message Service) ผ่านทางโทรศัพท์ และระบบตอบรับอัตโนมัติ (Interactive Voice Response)

ข้อ ๑๓ เลขหมายโทรคมนาคม ซึ่งใช้ระบุที่หมายในโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อการโทรคมนาคม สำหรับอุปกรณ์ปลายทางที่มีใช้เครื่องโทรศัพท์ มีจำนวน ๗ หลัก สำหรับพื้นที่ให้บริการทั่วประเทศ มีรูปแบบการเขียน ดังนี้

(๑) ๔ XXX XXX โดย X แทนตัวเลขตั้งแต่ ๐ ถึง ๙ สำหรับบริการข้อความสั้น (Short Message Service) และบริการข้อความพหุสื่อ (Multimedia Message Service) ผ่านทางโทรศัพท์

(๒) *๔ XXX XXX X โดยใช้หลักสัญลักษณ์ “*” นำก่อนเลข ๔ และ X แทนตัวเลขตั้งแต่ ๐ ถึง ๙ สำหรับบริการข้อความสั้น (Short Message Service) และบริการข้อความพหุสื่อ (Multimedia Message Service) ผ่านระบบตอบรับอัตโนมัติ

ทั้งนี้ เลขหมายโทรคมนาคมประเภทนี้ไม่รวมการใช้งานที่เรียกเข้าจากอินเทอร์เน็ต

เลขหมายโทรศัพท์สำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๑๔ เลขหมายโทรศัพท์ที่ใช้สำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม มี ๔ ประเภท ดังนี้

(๑) เลขหมาย Routing Code สำหรับบริการคงสิทธิเลขหมาย (Number Portability) มีจำนวน ๖ หลัก สำหรับพื้นที่ให้บริการทั่วประเทศ มีรูปแบบการเขียนเป็น ๐๖๘ XXX โดย X แทนตัวเลขตั้งแต่ ๐ ถึง ๙

(๒) เลขหมาย Routing Number สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ มีจำนวน ๔ หลัก สำหรับพื้นที่ให้บริการทั่วประเทศ มีรูปแบบการเขียนเป็น ๐๖๙X โดย X แทนตัวเลขตั้งแต่ ๐ ถึง ๙

(๓) เลขหมายรหัสโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Network Code : MNC) มีจำนวน ๒ หลัก สำหรับพื้นที่ให้บริการทั่วประเทศ มีรูปแบบการเขียนเป็น XX โดย XX แทนตัวเลขตั้งแต่ ๐๐ ถึง ๙๙

(๔) เลขหมายรหัสจุดการให้สัญญาณ (Signaling Point Code : SPC) มีจำนวน ๕ หลัก สำหรับพื้นที่ให้บริการทั่วประเทศ มีรูปแบบการเขียนและกำหนดการใช้งานสำหรับประเภทบริการดังนี้

(ก) สำหรับรหัสจุดการให้สัญญาณระหว่างประเทศ (International signaling Point Code : ISPC) ทั้งนี้ เลขหมาย ๔ หลักแรก (Signaling Area/Network Code : SANC) เป็นเลขหมายที่ประเทศไทยได้รับการจัดสรรจากสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ หากมีการเปลี่ยนแปลงจะประกาศให้ทราบต่อไป

๕ - ๐๓๙ - X

๕ - ๐๔๐ - X

๕ - ๐๔๑ - X

๕ - ๐๔๒ - X

๕ - ๐๔๓ - X

๕ - ๐๔๔ - X

๕ - ๐๔๕ - X

๕ - ๐๔๖ - X

โดย X แทนตัวเลขตั้งแต่ ๐ ถึง ๙

(ข) สำหรับรหัสจุดการให้สัญญาณภายในประเทศ (National Signaling Point Code : NSPC)

๐ - ๐๐ - XX ถึง ๐ - ๓๑ - XX

๑ - ๐๐ - XX ถึง ๑ - ๓๑ - XX

๒ - ๐๐ - XX ถึง ๒ - ๓๑ - XX

๓ - ๐๐ - XX ถึง ๓ - ๓๑ - XX

๔ - ๐๐ - XX ถึง ๔ - ๓๑ - XX

๕ - ๐๐ - XX ถึง ๕ - ๓๑ - XX

๖ - ๐๐ - XX ถึง ๖ - ๓๑ - XX

๗ - ๐๐ - XX ถึง ๗ - ๓๑ - XX

โดย XX แทนตัวเลขตั้งแต่ ๐๐ ถึง ๖๓

(๕) เลขหมายโทรศัพท์สำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีเลขหมาย ๓ หลักแรก คือ ๐๖๗ ยังไม่กำหนดการใช้งาน

ข้อ ๑๕ ให้ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เป็นผู้รักษาการตามประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่

พ.ศ.

พลอากาศเอก

(ธเรศ ปุณศรี)

ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง

กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ภาคผนวก ก.

รายละเอียดรหัสพื้นที่และพื้นที่ให้บริการต่างๆ สำหรับเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่
แบบท้ายประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ.

รหัสพื้นที่	พื้นที่ให้บริการ
๐๒๐	ยังไม่กำหนด
๐๒๑	กรุงเทพมหานคร นนทบุรี ปทุมธานี สมุทรปราการ
๐๒๒	
๐๒๓	
๐๒๔	
๐๒๕	
๐๒๖	
๐๒๗	
๐๒๘	
๐๒๙	
๐๓๐	
๐๓๑	ยังไม่กำหนด
๐๓๒	ประจวบคีรีขันธ์ เพชรบุรี ราชบุรี
๐๓๓	ฉะเชิงเทรา ชลบุรี ระยอง
๐๓๔	กาญจนบุรี นครปฐม สมุทรสงคราม สมุทรสาคร
๐๓๕	พระนครศรีอยุธยา สุพรรณบุรี อ่างทอง
๐๓๖	ลพบุรี สระบุรี สิงห์บุรี
๐๓๗	นครนายก ปราจีนบุรี สระแก้ว
๐๓๘	ฉะเชิงเทรา ชลบุรี ระยอง
๐๓๙	จันทบุรี ตราด
๐๔๐	ยังไม่กำหนด
๐๔๑	ยังไม่กำหนด
๐๔๒	นครพนม บึงกาฬ มุกดาหาร เลย สกลนคร หนองบัวลำภู หนองคาย อุดรธานี
๐๔๓	กาฬสินธุ์ ขอนแก่น มหาสารคาม ร้อยเอ็ด
๐๔๔	ชัยภูมิ นครราชสีมา บุรีรัมย์ สุรินทร์
๐๔๕	ยโสธร ศรีสะเกษ อุบลราชธานี อำนาจเจริญ

รหัสพื้นที่	พื้นที่ให้บริการ
๐๔๖	ยังไม่กำหนด
๐๔๗	
๐๔๘	
๐๔๙	
๐๕๐	
๐๕๑	
๐๕๒	เชียงใหม่ แม่ฮ่องสอน ลำพูน
๐๕๓	
๐๕๔	น่าน พะเยา แพร่ ลำปาง
๐๕๕	กำแพงเพชร ตาก พิษณุโลก สุโขทัย อุตรดิตถ์
๐๕๖	ชัยนาท นครสวรรค์ พิจิตร เพชรบูรณ์ อุทัยธานี
๐๕๗	ยังไม่กำหนด
๐๕๘	
๐๕๙	
๐๖๐	
๐๖๑	
๐๖๒	
๐๖๓	นราธิวาส ปัตตานี ยะลา
๐๖๔	พัทลุง สงขลา สตูล
๐๖๕	กระบี่ ตรัง นครศรีธรรมราช
๐๖๖	พังงา ภูเก็ต
๐๖๗	ชุมพร ระนอง สุราษฎร์ธานี
๐๖๘	ยังไม่กำหนด

ภาคผนวก ข.
รายละเอียดการใช้งานเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น
แนบท้ายประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ.

๑. เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก

(ก) บริการโทรคมนาคม

กลุ่มหมายเลข	การใช้งาน
๑๐๐	บริการโทรคมนาคม
๑๐๑	ยังไม่กำหนดการใช้งาน
๑๐๒	ยังไม่กำหนดการใช้งาน
๑๐๓	ยังไม่กำหนดการใช้งาน
๑๐๔	บริการโทรคมนาคม
๑๐๕	ยังไม่กำหนดการใช้งาน
๑๐๖	ยังไม่กำหนดการใช้งาน
๑๐๗	ยังไม่กำหนดการใช้งาน
๑๐๘	บริการโทรคมนาคม
๑๐๙	ยังไม่กำหนดการใช้งาน

(ข) บริการรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน เหตุด่วนเหตุร้าย เหตุเพลิงไหม้ ความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน

กลุ่มหมายเลข	การใช้งาน
๑๙๑	แจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย
๑๙๒	แจ้งเหตุฉุกเฉินภัยพิบัติ
๑๙๓	ยังไม่กำหนดการใช้งาน
๑๙๔	ยังไม่กำหนดการใช้งาน
๑๙๕	ยังไม่กำหนดการใช้งาน
๑๙๖	ยังไม่กำหนดการใช้งาน
๑๙๗	ยังไม่กำหนดการใช้งาน
๑๙๘	ยังไม่กำหนดการใช้งาน
๑๙๙	แจ้งเหตุเพลิงไหม้


(ค) บริการโทรศัพท์ฉุกเฉินตามข้อกำหนดของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ

กลุ่มหมายเลข	การใช้งาน
๑๑๒	แจ้งเหตุฉุกเฉิน

๒. เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก

กลุ่มหมายเลข	การใช้งาน
๑๑ XX	บริการทั่วไป
๑๒ XX	บริการทั่วไป
๑๓ XX	บริการทั่วไป
๑๔ XX	บริการทั่วไป
๑๕ XX	บริการทั่วไป
๑๖ XX	บริการทั่วไป
๑๗ XX	บริการทั่วไป
๑๘ XX	บริการทั่วไป

ส่วนที่ ๕ แบบแสดงความคิดเห็น

	แบบแสดงความคิดเห็น ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ.
---	---

วัน/เดือน/ปี	
ชื่อ/บริษัทผู้ให้ความคิดเห็น	
ที่อยู่	
โทรศัพท์	
โทรสาร	
Email address	

ขอแสดงความคิดเห็นต่อ ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ในประเด็นดังต่อไปนี้

๑. เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่

- ๑.๑ คำนิยาม
- ๑.๒ กำหนดการใช้งานกลุ่มเลขหมาย
- ๑.๓ การจำแนกลักษณะและประเภทของบริการเป็นไปโดยง่ายและชัดเจน และเพียงพอต่อการให้บริการ

๒. เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

- ๒.๑ คำนิยาม
- ๒.๒ กำหนดการใช้งานกลุ่มเลขหมาย
- ๒.๓ การจำแนกลักษณะและประเภทของบริการเป็นไปโดยง่ายและชัดเจน และเพียงพอต่อการให้บริการ

๓. **เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น**
- ๓.๑ คำนิยาม
 - ๓.๒ กำหนดการใช้งานกลุ่มเลขหมาย
 - ๓.๓ การจำแนกลักษณะและประเภทของบริการเป็นไปโดยง่ายและชัดเจน และเพียงพอต่อการให้บริการ
๔. **เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ**
- ๔.๑ คำนิยาม
 - ๔.๒ กำหนดการใช้งานกลุ่มเลขหมาย
 - ๔.๓ การจำแนกลักษณะและประเภทของบริการเป็นไปโดยง่ายและชัดเจน และเพียงพอต่อการให้บริการ
 - ๔.๔ ความจำเป็นในการกำหนดเลขหมายเพิ่มเติมเพื่อรองรับความต้องการของตลาดการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ โดยหากมีความจำเป็นควรกำหนดแผนเลขหมายในลักษณะใด
๕. **เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น**
- ๕.๑ คำนิยาม
 - ๕.๒ กำหนดการใช้งานกลุ่มเลขหมาย
 - ๕.๓ การจำแนกลักษณะและประเภทของบริการเป็นไปโดยง่ายและชัดเจน และเพียงพอต่อการให้บริการ
 - ๕.๔ การยกเลิกการแบ่งประเภทการใช้งานเลขหมายตามภารกิจต่าง ๆ
๖. **เลขหมายโทรศัพท์สำหรับเลขหมายนำกลุ่ม**
- ๖.๑ คำนิยาม
 - ๖.๒ กำหนดการใช้งานกลุ่มเลขหมาย
 - ๖.๓ การจำแนกลักษณะและประเภทของบริการเป็นไปโดยง่ายและชัดเจน และเพียงพอต่อการให้บริการ
๗. **เลขหมายโทรคมนาคมที่ใช้สำหรับบริการข้อความสั้น (Short Message Service) และบริการข้อความพหุสื่อ (Multimedia Message Service) ผ่านทางโทรศัพท์**
- ๗.๑ คำนิยาม
 - ๗.๒ กำหนดการใช้งานกลุ่มเลขหมาย
 - ๗.๓ การจำแนกลักษณะและประเภทของบริการเป็นไปโดยง่ายและชัดเจน และเพียงพอต่อการให้บริการ

๗.๔ ความจำเป็นในการกำหนดกลุ่มหมวดเลขหมายเพื่อแยกกลุ่มประเภทบริการให้ชัดเจน โดยหากมีความจำเป็นควรมีการกำหนดในลักษณะใด

๘. เลขหมายโทรศัพท์สำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม

๘.๑ คำนิยาม

๘.๒ กำหนดการใช้งานกลุ่มเลขหมาย

๘.๓ การจำแนกลักษณะและประเภทของบริการเป็นไปโดยง่ายและชัดเจน และเพียงพอต่อการให้บริการ

๙. ประเด็นอื่นๆ หรือข้อเสนอแนะต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ.
