



เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
ต่อร่างประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ.

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
กลุ่มงานบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม
๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘ (สายลม) แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐
เว็บไซต์: www.nbtc.go.th
ธันวาคม ๒๕๕๖

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
ร่างประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ.

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

สารบัญ

	หัวข้อ	หน้า
ส่วนที่ ๑	ความเป็นมา	๑
ส่วนที่ ๒	เหตุผล ความจำเป็น	๔
ส่วนที่ ๓	สรุปสาระสำคัญ	๖
ส่วนที่ ๔	ร่างประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหาร เลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ.	๑๒
ส่วนที่ ๕	แบบแสดงความคิดเห็น	๔๙

ส่วนที่ ๑ ความเป็นมา

๑. ความเป็นมา

๑.๑ พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.๒๕๕๓ ได้กำหนดให้ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ ตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม แผนความถี่วิทยุ และแผนเลขหมายโทรคมนาคม

ทั้งนี้ มาตรา ๒๗ (๗) และ (๒๔) แห่ง พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.๒๕๕๓ กำหนดให้ กสทช. มีอำนาจออกระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่ง เกี่ยวกับการพิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการใช้เลขหมายโทรคมนาคม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาต ดังกล่าว

๑.๒ คณะอนุกรรมการบูรณาการและปรับปรุงกฎหมายและระเบียบด้านโทรคมนาคม ได้ดำเนินการตามนโยบายคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) ในการพัฒนาและปรับปรุงกฎหมายด้านโทรคมนาคม โดยในการประชุมคณะอนุกรรมการบูรณาการและปรับปรุงกฎหมายและระเบียบด้านโทรคมนาคมครั้งที่ ๙/๒๕๕๕ เมื่อวันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๕๕ มีมติมอบหมายให้สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) จัดประชุมร่วมกับผู้ประกอบการ (focus group) เพื่อรับฟังข้อคิดเห็นในการปรับปรุงแก้ไขประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๑

๑.๓ สำนักงาน กสทช. โดยกลุ่มบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคมได้จัดการประชุมรับฟังความคิดเห็นกับผู้ประกอบการ (focus group) เมื่อวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๕๕ ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้รับความเห็นเป็นลายลักษณ์อักษรและความเห็นเพิ่มเติมในที่ประชุมดังกล่าว

๑.๔ สำนักงาน กสทช. ได้พิจารณาความเห็นของผู้ประกอบการและความเห็นของ กทค. ในหลักการแก้ไขประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๑ ดังกล่าวยุบรวมทั้งได้จัดทำร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ...

๑.๕ สำนักงาน กสทช. ได้นำเสนอ ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้เลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ต่อที่ประชุมคณะอนุกรรมการบูรณาการและปรับปรุงกฎหมายและระเบียบด้านโทรคมนาคม เมื่อวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๕๕ โดยที่ประชุมได้มีมติมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. นำเสนอร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ... ต่อที่ประชุม กทค. และดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

๑.๖ ในการประชุม กทค. ครั้งที่ ๔๒/๒๕๕๕ เมื่อวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๕ มีมติเห็นชอบในหลักการการแก้ไขประกาศ กทช. เรื่องหลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๑

ตามที่สำนักงาน กสทช. เสนอ และได้มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. รับความเห็นเพิ่มเติมของ กทค. ไปพิจารณาปรับปรุงแก้ไขประกาศฯ ดังกล่าวต่อไป

๑.๗ สำนักงาน กสทช. ได้นำร่างประกาศฯ เสนอที่ประชุมคณะอนุกรรมการบูรณาการและปรับปรุงกฎหมายและระเบียบด้านโทรคมนาคม พิจารณาจำนวน ๕ ครั้ง โดยในการประชุมคณะอนุกรรมการบูรณาการฯ ครั้งที่ ๓/๒๕๕๖ เมื่อวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ มีมติเห็นชอบร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. และให้นำเสนอที่ประชุม กทค. พิจารณาต่อไป

๑.๘ ในการประชุม กทค. ครั้งที่ ๓๔/๒๕๕๖ เมื่อวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๕๖ มีมติ ดังนี้

๑. เห็นชอบร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. โดยให้มีการปรับปรุงแก้ไขตามความเห็นของ สำนักงาน กสทช.

๒. เห็นชอบวิธีการเชิญชวนเข้าร่วมและวิธีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะและกรอบระยะเวลาในการจัดทำกรับฟังความคิดเห็นสาธารณะและให้สำนักงาน กสทช. ปรับปรุงแก้ไขเอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ตามข้อเสนอแนะของ กทค. และความเห็นของสำนักงาน กสทช.

ทั้งนี้ มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการเสนอต่อที่ประชุม กสทช. พิจารณาให้ความเห็นตามกระบวนการและขั้นตอนของกฎหมายและแนวทางปฏิบัติต่อไป

๑.๙ ที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๐/๒๕๕๖ เมื่อวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๕๖ พิจารณาแล้วเห็นชอบในหลักการร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. และแนวทางการจัดรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ตามที่สำนักงาน กสทช. เสนอ โดยให้รับข้อคิดเห็นของที่ประชุม เรื่องการปรับกรอบระยะเวลาในกระบวนการจัดรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๒๘ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.๒๕๕๓ ต่อไป

ส่วนที่ ๒ เหตุผลและความจำเป็น

๒. เหตุผล และความจำเป็น

๒.๑ ประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๑ ข้อ ๑๐๑ กำหนดให้การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม รวมถึงการกำกับดูแลการใช้เลขหมายโทรคมนาคมเป็นไปโดยมีประสิทธิภาพ เป็นธรรม และเพียงพอแก่การให้บริการ ให้สำนักงานจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะเป็นประจำทุกปี เพื่อปรับปรุงหลักเกณฑ์และเรื่องอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม

๒.๒ ข้อ ๑๑ ของประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๑ กำหนดให้พิจารณาทบทวนแผนเลขหมายโทรคมนาคมทุกห้าปี เพื่อให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี การดำเนินธุรกิจโทรคมนาคม หรือการคุ้มครองผลประโยชน์ของผู้ใช้บริการ (ประกาศ กทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๔๙)

๒.๓ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามข้อ ๑๐๑ ของประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๑ ประกอบกับตามข้อ ๑๑ ของประกาศ กทช.ฯ ดังกล่าวกำหนดให้พิจารณาทบทวนแผนเลขหมายโทรคมนาคมทุกห้าปี เพื่อให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี การดำเนินธุรกิจโทรคมนาคม หรือการคุ้มครองผลประโยชน์ของผู้ใช้บริการ ซึ่งอยู่ระหว่างสำนักงาน กสทช. ดำเนินการปรับปรุงประกาศ กทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม ดังนั้น เห็นควรดำเนินการปรับปรุงประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๑ ไปในคราวเดียวกัน เพื่อให้สอดคล้องกับแผนเลขหมายโทรคมนาคมที่กำลังปรับปรุงและใช้เป็นแนวปฏิบัติในการจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคมต่อไป นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. เล็งเห็นความจำเป็นในการปรับปรุงแก้ไขประกาศฉบับปัจจุบันฯ ในเรื่องต่างๆ ดังนี้

- (๑) ปรับปรุงกระบวนการการจัดสรรและบริหารเลขหมาย ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- (๒) ลดภาระที่ไม่จำเป็นของสำนักงาน กสทช. และผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมาย
- (๓) ตัดข้อกำหนดในส่วนที่ไม่จำเป็นหากมีการกำหนดในกฎหมายหรือประกาศอื่นอยู่แล้ว
- (๔) ปรับปรุงกฎเกณฑ์ให้สอดคล้องกับสภาพตลาดโทรคมนาคมที่เปลี่ยนแปลง
- (๕) กำหนดการบริหารจัดการการเก็บค่าธรรมเนียมเลขหมาย
- (๖) เพิ่มกฎเกณฑ์สำหรับการจัดสรรเลขหมายประเภทอื่นๆ ที่ประกาศปัจจุบันไม่ได้กำหนดรายละเอียดไว้ ประกอบด้วย เลขหมายนำกลุ่ม เลขหมายด้านเทคนิค

ส่วนที่ ๓ สรุปสาระสำคัญ

๓. สารสำคัญ

การจัดทำร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. มีวัตถุประสงค์เพื่อให้การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นธรรม คุ่มค่า และเพียงพอแก่การให้บริการ บนพื้นฐานการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม สอดคล้องกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และการดำเนินธุรกิจโทรคมนาคมที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งเพื่อให้ความคุ้มครองผู้ใช้บริการ

กรอบการปรับปรุงแก้ไขประกาศฉบับปัจจุบันฯ

การยกร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. พิจารณาดำเนินการเพื่อปรับปรุงกฎเกณฑ์ของประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๑ ดังนี้

ประเด็นการปรับแก้ไขประกาศฉบับปัจจุบัน	เหตุผลสนับสนุน
บททั่วไป	
ปรับปรุงนิยาม	ปรับปรุงนิยามโดยอิงตามร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม และพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.๒๕๕๓
ตัดการระบุหลักการพื้นฐานของประกาศฯ ออก	เนื่องจากมีกำหนดไว้ในประกาศ กทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม (และร่างประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ.) และ พ.ร.บ. ประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ ไว้อยู่แล้ว
ตัดเรื่องแผนเลขหมายออก	เป็นเรื่องเฉพาะของประกาศว่าด้วยเรื่องแผนเลขหมายโทรคมนาคม
ปรับปรุงคุณสมบัติและอำนาจหน้าที่คณะกรรมการเลขหมายโทรคมนาคม	ยังคงให้มีคณะกรรมการเลขหมายโทรคมนาคม แต่ปรับปรุงชื่อคุณสมบัติและอำนาจหน้าที่ให้สอดคล้องตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.๒๕๕๓ ให้มีความเหมาะสมมากขึ้น
เลขหมายโทรศัพท์ (บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการโทรศัพท์ประจำที่ และบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น)	
กำหนดคุณสมบัติของผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายให้ชัดเจน	สอดคล้องสภาพตลาดโทรคมนาคมปัจจุบัน <ul style="list-style-type: none"> - ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง - เป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ให้บริการขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เสมือนแบบ Non Facilities Based MVNO โดยจะต้องได้รับการยินยอมจากผู้ให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือ - เป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ให้บริการเสียงผ่านอินเทอร์เน็ตแบบใช้เลขหมายโทรศัพท์ในการให้บริการ หรือผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ให้บริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น

ประเด็นการปรับแก้ไขประกาศฉบับปัจจุบัน	เหตุผลสนับสนุน
แก้ไขระยะเวลาการอนุญาตให้ใช้เลขหมายจากเดิม ๑ ปี เป็นตลอดระยะเวลาที่ได้รับอนุญาต	เพื่อให้สอดคล้องกับการให้บริการตามระยะเวลาการอนุญาต เนื่องจากผู้ได้รับอนุญาตจะสามารถใช้เลขหมายฯ ได้เท่ากับระยะเวลาการอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมอยู่แล้ว
ปรับปรุงกระบวนการ การขอรับจัดสรรเลขหมาย และมีการกำหนดระยะเวลาการจัดสรรเลขหมายใหม่ และเลขหมายเพิ่มเติม	<p>(๑) ปรับปรุงกระบวนการจัดสรรเลขหมายฯ ให้มีขั้นตอนการดำเนินงานลดลง และลดภาระระหว่างสำนักงาน กสทช. และผู้รับจัดสรร ทั้งกรณีการขอจัดสรรใหม่ และขอเพิ่มเติม</p> <p>(๒) แก้ไขกำหนดกรอบระยะเวลาการจัดสรรเลขหมาย โดยปรับแก้ไขเป็น ๒ กรณี คือ กรณีการจัดสรรเลขหมายครั้งแรก และการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม เพื่อให้สอดคล้องตามมาตรา ๑๔ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ (สำหรับการจัดสรรเพิ่มเติม) และให้มีความเหมาะสมในทางปฏิบัติ (สำหรับกรณีจัดสรรครั้งแรก) ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ การจัดสรรเลขหมายครั้งแรก ภายใน ๔๕ วัน และอาจขอขยายระยะเวลาได้ ๒ ครั้ง ครั้งละไม่เกิน ๑๕ วัน (ปรับปรุงให้เหมาะสมขึ้น) ▪ การจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม ภายใน ๓๐ วัน (สอดคล้องตามมาตรา ๑๔)
ปรับปรุงเกณฑ์ในการพิจารณาจัดสรร และจำนวนเลขหมายในหนึ่งกลุ่มของแต่ละประเภทบริการ	เพื่อให้สอดคล้องกับตลาดโทรคมนาคมปัจจุบัน และความยืดหยุ่นของผู้ประกอบการในการใช้และบริหารจัดการเลขหมาย (โดยเฉพาะลดจำนวนเลขหมายในหนึ่งกลุ่มของโทรศัพท์ประจำที่)
ตัดเรื่องกำหนดและการจัดสรรเลขหมายสวย	การกำหนดหลักเกณฑ์การจัดสรรเลขหมายสวย ซึ่งอาจมีหลักเกณฑ์การจัดสรรเป็นการพิเศษ เช่น วิธีประมูล ควรพิจารณากำหนดเป็นประกาศฉบับต่างหากจากประกาศนี้ ซึ่งจะสามารถดำเนินการออกประกาศได้ตามมาตรา ๒๗ (๗) แห่ง พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๕ อย่างไรก็ตาม มีการกำหนดในบทเฉพาะกาลเพื่อให้เลขหมายฯ ที่เก็บไว้โดยอาศัยอำนาจตามนัยข้อ ๓๔ ของประกาศฉบับเดิม สามารถเก็บเลขหมายฯ ไว้จัดสรรเป็นเลขหมายสวยได้
<p>ปรับปรุงสิทธิหน้าที่ของผู้รับการจัดสรรให้เหมาะสมขึ้น เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระยะเวลาการกำหนดให้เลขหมายสามารถติดต่อกันกันได้ - การลดจำนวนวันการนำเลขหมายที่ยุติการใช้งานกลับมาให้บริการใหม่ (reuse) - การจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการระบบ prepaid 	<ul style="list-style-type: none"> - เพื่อส่งเสริมให้การดำเนินการเชื่อมต่อเลขหมายระหว่างผู้ประกอบการให้ดำเนินการรวดเร็วและสามารถให้บริการได้รวดเร็วขึ้น - ปรับปรุงให้เหมาะสมกับสภาพตลาดที่เปลี่ยนแปลงไป - เรื่องการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการระบบ prepaid เป็นเรื่องเฉพาะที่ควรออกหลักเกณฑ์แยกจากประกาศฉบับอย่างไรก็ตาม มีการกำหนดในบทเฉพาะกาลเพื่อเชื่อมโยงฐานอำนาจทางกฎหมายไว้เพื่อมิให้เกิดผลกระทบต่อคดีที่กำลังอยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาล

ประเด็นการปรับแก้ไขประกาศฉบับปัจจุบัน	เหตุผลสนับสนุน
ปรับปรุงเรื่องการยกเลิก เพิกถอน ระงับเลขหมาย	เน้นเรื่องการคืน การโอน และการถอนคืน โดยปรับปรุงข้อกำหนดในการถอนคืนเลขหมาย ให้สอดคล้องกับ มาตรา ๑๖ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ โดยเหตุแห่งการถอนคืนเลขหมายตามมาตรา ๑๖ ต้องเป็นกรณีไม่ดำเนินการให้บริการตามแผนการให้บริการกิจการโทรคมนาคมที่กำหนดเป็นเงื่อนไขการอนุญาต โดยไม่มีเหตุผลอันสมควรและคณะกรรมการเห็นว่าเป็นการกระทบกระเทือนต่อประโยชน์สาธารณะ
ปรับปรุงรายละเอียดข้อมูลการยื่นขอรับการจัดสรรเลขหมาย และการรายงานสถานะการใช้เลขหมาย	กำหนดให้มีแบบฟอร์มการยื่นเอกสารสำหรับการขอรับการจัดสรรเลขหมายครั้งแรกหรือเพิ่มเติม และรายงานสถานะการใช้เลขหมายและพฤติกรรมการใช้เลขหมายที่ได้รับจัดสรรตามแบบแนบท้ายประกาศ เพื่อใช้เป็นรูปแบบมาตรฐานในการยื่นข้อมูล
เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น	
ตัดการกำหนดลำดับความสำคัญของการจัดสรรเลขหมายพิเศษ	เนื่องจากการพิจารณาจัดสรรเลขหมายควรดำเนินการสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป
ตัดหลักเกณฑ์การใช้เลขหมายพิเศษ (ปฐมภูมิ และทุติยภูมิ)	คณะกรรมการเลขหมายโทรคมนาคม และ กสทช. ได้พิจารณาจัดสรรตามคุณสมบัติของผู้ใช้เลขหมายอยู่แล้ว โดยไม่จำเป็นต้องกำหนดประเภทเลขหมายปฐมภูมิ หรือเลขหมายทุติยภูมิ
กำหนดระยะเวลาการอนุญาตให้ใช้เลขหมายใหม่ เพื่อให้การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพมากขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> - ปรับปรุงการบริหารจัดการ และลดภาระงานโดยเน้นการกำกับติดตามการใช้เลขหมายแทน - อนุญาตให้ใช้เลขหมายจนกว่าจะผู้ใช้เลขหมายขอคืนเลขหมาย หรือ ถูกเพิกถอนการใช้เลขหมาย - เน้นการติดตามกำกับดูแลการใช้เลขหมายให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และมีการเพิกถอนการใช้เลขหมาย หากใช้งานผิดวัตถุประสงค์
ปรับปรุงรายละเอียดข้อมูลการยื่นขอรับการจัดสรรเลขหมาย และการรายงานสถานะการใช้เลขหมาย	กำหนดให้มีแบบฟอร์มการยื่นเอกสารสำหรับการขอรับการจัดสรรเลขหมายครั้งแรกหรือเพิ่มเติม และรายงานสถานะการใช้เลขหมายและพฤติกรรมการใช้เลขหมายที่ได้รับจัดสรรตามแบบแนบท้ายประกาศ เพื่อใช้เป็นรูปแบบมาตรฐานในการยื่นข้อมูล
ปรับปรุงหน้าที่ของผู้รับจัดสรรเลขหมาย	ปรับปรุงให้ชัดเจนในทางปฏิบัติและสอดคล้องกับสภาพปัจจุบันกับการใช้งานเลขหมาย (๑) ใช้เลขหมายที่ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการ (๒) ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมาย (๓) รายงานสถานะการใช้เลขหมาย (๔) แจ้งผู้ใช้เลขหมายรายอื่นดำเนินการให้เลขหมายของตนสามารถติดต่อกับเลขหมายฯตามที่ได้รับแจ้งได้

ประเด็นการปรับแก้ไขประกาศฉบับปัจจุบัน	เหตุผลสนับสนุน
ปรับปรุงเรื่องการยกเลิก เพิกถอน ระบุเลขหมาย	เน้นเรื่องการคืน การโอน และการถอนคืน โดยปรับปรุงข้อกำหนดในการถอนคืนเลขหมาย ให้สอดคล้องกับ มาตรา ๑๖ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ โดยเหตุแห่งการถอนคืนเลขหมายตามมาตรา ๑๖ ต้องเป็นกรณีไม่ดำเนินการให้บริการตามแผนการให้บริการกิจการโทรคมนาคมที่กำหนดเป็นเงื่อนไขการอนุญาต โดยไม่มีเหตุผลอันสมควรและคณะกรรมการเห็นว่าเป็นการกระทบกระเทือนต่อประโยชน์สาธารณะ
เลขหมายโทรศัพท์ สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	ปรับปรุงให้เหมาะสมกับสภาพการประกอบธุรกิจและประเภทใบอนุญาตประกอบกิจการและเพื่อให้มีกฎเกณฑ์ที่มีความสมบูรณ์ และเหมาะสมกับสภาพตลาดโทรคมนาคมที่เปลี่ยนแปลงไป
เลขหมายโทรศัพท์ สำหรับเลขหมายนำกลุ่ม	เพิ่มเติมกฎเกณฑ์การขอรับจัดสรร การพิจารณาจัดสรร สิทธิหน้าที่ การคืนและการถอนคืน และค่าธรรมเนียม ให้เหมาะสมกับสภาพการประกอบธุรกิจและประเภทใบอนุญาตประกอบกิจการและเพื่อให้มีกฎเกณฑ์ที่มีความสมบูรณ์ และเหมาะสมกับสภาพตลาดโทรคมนาคมที่เปลี่ยนแปลงไป
เลขหมายโทรศัพท์ สำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม	เพิ่มเติมกฎเกณฑ์การขอรับจัดสรร การพิจารณาจัดสรร สิทธิหน้าที่ การคืนและการถอนคืน และค่าธรรมเนียม ให้เหมาะสมกับสภาพการประกอบธุรกิจและประเภทใบอนุญาตประกอบกิจการและเพื่อให้มีกฎเกณฑ์ที่มีความสมบูรณ์ และเหมาะสมกับสภาพตลาดโทรคมนาคมที่เปลี่ยนแปลงไป
ค่าธรรมเนียมเลขหมาย (บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการโทรศัพท์ประจำที่ และบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่นเลขหมายนำกลุ่ม)	
ยกเลิกค่าธรรมเนียมเลขหมายที่มีได้นำออกใช้งาน ๑๐ บาท/เลขหมาย/เดือน และ ๒ บาท/เลขหมาย/เดือน	ในทางปฏิบัติผู้ใช้เลขหมายจะมีการบริหารจัดการเลขหมายเองตามสภาพการแข่งขันและการตลาด โดยหากมีเลขหมายเก็บไว้เกินความจำเป็นจะคืนให้กับ กสทช. เนื่องจากมีภาระค่าธรรมเนียมเลขหมายเกิดขึ้น ดังนั้น จึงควรปล่อยให้ไปตามกลไกตลาด ประกอบกับเป็นการลดภาระการกำกับดูแลที่ไม่จำเป็นด้วย

ประเด็นการปรับแก้ไขประกาศฉบับปัจจุบัน	เหตุผลสนับสนุน
ค่าธรรมเนียมเลขหมาย (เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ สำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม)	
ปรับปรุงระยะเวลาการชำระค่าธรรมเนียมจากทุกเดือนเป็นปีละหนึ่งครั้ง (อัตราค่าธรรมเนียมต่อเดือนคงเดิม)	- ลดภาระของสำนักงาน กสทช. และผู้ใช้เลขหมายในเรื่องการดำเนินการชำระและจัดเก็บค่าธรรมเนียม และการปรับปรุงดังกล่าวไม่ได้เป็นภาระกับผู้ใช้เลขหมายมากเกินไป
ปรับปรุงกรณีการยกเว้นและลดหย่อนค่าธรรมเนียมให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น และลดดุลพินิจในการพิจารณา	กำหนดประเภทของการยกเว้น/ลดหย่อนให้ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยกำหนดเป็นหน่วยงานและภารกิจ แทนการกำหนดภารกิจอย่างเดียว
ปรับปรุงกระบวนการพิจารณาการระงับข้อพิพาทที่ให้ใช้ตามประกาศ กทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙	เพื่อให้กระบวนการระงับข้อพิพาทให้มีความยืดหยุ่นและสามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จได้รวดเร็วขึ้น
ปรับปรุงบทเฉพาะกาล	<ul style="list-style-type: none"> - ปรับปรุงบทให้มีความทันสมัยและชัดเจนยิ่งขึ้น เนื่องจากบางเรื่องได้มีการยกเลิกไปแล้ว เช่น การจัดตั้งสำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม การจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ เป็นต้น - กำหนดบทเฉพาะกาลเฉพาะเรื่องการปฏิบัติหน้าที่คณะอนุกรรมการเลขหมายโทรคมนาคม จนกว่าคณะอนุกรรมการเลขหมายโทรคมนาคมซึ่งได้รับแต่งตั้งตามประกาศฉบับที่ปรับปรุงแก้ไขเข้ารับหน้าที่ และสิทธิในการใช้เลขหมายโทรคมนาคม - กำหนดบทเฉพาะกาลในเรื่องการจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บเงินล่วงหน้า(ซิมการ์ด) และเรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการจัดสรรเลขหมายฯ (เลขหมายสวย) โดยวิธีการประมูล

ส่วนที่ ๔ ร่างประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม
พ.ศ.

ร่าง

ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ.

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงหลักเกณฑ์การอนุญาต เงื่อนไขการอนุญาต การกำกับดูแลการใช้เลขหมายโทรคมนาคม รวมถึงการกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม เพื่อจัดสรรและบริหาร เลขหมายโทรคมนาคมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นธรรม คุ่มค่า และเพียงพอแก่การให้บริการ บนพื้นฐานการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม รวมทั้งเพื่อให้ความคุ้มครองผู้ใช้บริการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ (๗) และ (๒๔) มาตรา ๓๓ ประกอบมาตรา ๘๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกักดูแลกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ อันเป็นกฎหมายที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา ๒๙ ประกอบกับมาตรา ๓๕ มาตรา ๓๖ มาตรา ๔๑ มาตรา ๔๓ มาตรา ๔๕ มาตรา ๔๖ มาตรา ๔๗ มาตรา ๖๑ และมาตรา ๖๔ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย และตามมาตรา ๑๑ มาตรา ๑๒ มาตรา ๑๓ มาตรา ๑๔ มาตรา ๑๕ และมาตรา ๑๖ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ อันเป็นกฎหมายที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา ๒๙ ประกอบกับมาตรา ๓๕ มาตรา ๓๖ มาตรา ๔๑ มาตรา ๔๓ และมาตรา ๔๕ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติจึงกำหนดหลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคมไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ.”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๑

ข้อ ๔ บรรดาประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ และคำสั่งอื่นใด ในส่วนที่มีกำหนดไว้แล้วในประกาศนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ให้ใช้ประกาศนี้แทน

ข้อ ๕ ในประกาศนี้

“เลขหมายโทรคมนาคม” หมายความว่า เลขหมายโทรคมนาคมตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม

“การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม” หมายความว่า การอนุญาต เงื่อนไขการอนุญาต การกำกับดูแลการใช้เลขหมายโทรคมนาคม รวมถึง การกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม

“ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม” หมายความว่า ความรวมถึงผู้ได้รับอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา ให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมจากบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) หรือ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) หรือหน่วยงานของรัฐแห่งอื่น อยู่ก่อนวันที่พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ใช้บังคับ

“ผู้ให้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ซึ่งมีหน้าที่ให้บริการโทรคมนาคมโดยใช้เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้นแก่ผู้ได้รับจัดสรรเลขหมาย

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“คณะอนุกรรมการ” หมายความว่า คณะอนุกรรมการเลขหมายโทรคมนาคมที่คณะกรรมการแต่งตั้ง

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“สื่ออิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า เว็บไซต์หรือสื่อสารสนเทศอื่นใดที่สำนักงานกำหนด

หมวด ๑

บททั่วไป

ข้อ ๖ เพื่อประโยชน์ในการบังคับใช้ประกาศนี้ ให้คำว่า “เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่” “เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่” “เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น” “เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ” “เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น” “เลขหมายโทรศัพท์สำหรับเลขหมายนำกลุ่ม” และคำว่า “เลขหมายโทรศัพท์สำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม” หมายถึง เลขหมายโทรศัพท์สำหรับงานหรือบริการนั้นๆ แล้วแต่กรณี ตามที่กำหนดในแผนเลขหมายโทรคมนาคม

ข้อ ๗ การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคมจะต้องเป็นไปตามแผนเลขหมายโทรคมนาคม โดยคณะกรรมการจะพิจารณาบนพื้นฐาน ดังต่อไปนี้

(๑) เพื่อให้มีเลขหมายโทรคมนาคมเพียงพอแก่การให้บริการโทรคมนาคม

(๒) เพื่อความมีประสิทธิภาพในการบริหารและการใช้เลขหมายโทรคมนาคมและความคุ้มค่าในการใช้เลขหมายโทรคมนาคม

(๓) เพื่อประโยชน์สาธารณะ และเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ให้บริการและผู้บริโภค

(๔) เพื่อใช้ในกิจการสาธารณประโยชน์ต่างๆ เช่น การรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน การรักษาความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน หรือเพื่อประโยชน์อื่นใดในภารกิจอันมีวัตถุประสงค์พิเศษ

(๕) เพื่อสอดคล้องกับหลักการไม่เลือกปฏิบัติ โดยมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้และกำกับดูแลโดยครบถ้วน

(๖) เพื่อส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม

(๗) เพื่อให้สอดคล้องกับพันธกรณีหรือมาตรฐานระหว่างประเทศที่ประเทศไทยผูกพัน

(๘) หลักเกณฑ์อื่นใดที่คณะกรรมการเห็นเหมาะสม

ข้อ ๘ การบริหาร การใช้ หรือการให้บริการเลขหมายโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและผู้ได้รับการจัดสรรต้องเป็นไปตามแผนเลขหมายโทรคมนาคม หลักเกณฑ์และวิธีการตามประกาศนี้ รวมทั้งเป็นไปตามขอบเขตและเงื่อนไขของการได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมหรือตามที่คณะกรรมการกำหนดขึ้นเป็นการเฉพาะหรือกรณีพิเศษแล้วแต่กรณี

การบริหาร การใช้ หรือการให้บริการเลขหมายโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และ ผู้ได้รับการจัดสรรต้องไม่เป็นการเลือกปฏิบัติหรือปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้รับใบอนุญาตรายอื่นหรือบุคคลอื่น โดยไม่มีเหตุผลอันสมควร

หมวด ๒

คณะกรรมการเลขหมายโทรคมนาคม

ข้อ ๙ ให้มีคณะกรรมการคณะหนึ่งเรียกว่า คณะกรรมการเลขหมายโทรคมนาคม ซึ่งคณะกรรมการแต่งตั้งจากผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งมีความรู้และประสบการณ์อันเป็นประโยชน์ต่อกิจการโทรคมนาคม จำนวนไม่น้อยกว่าห้าคนแต่ไม่เกินเจ็ดคน

อนุกรรมการต้องไม่ดำรงตำแหน่งใดหรือมีหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วน บริษัท หรือองค์กรที่ดำเนินธุรกิจโทรคมนาคม ในลักษณะที่เข้าข่ายมีผลประโยชน์ทับซ้อนไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อมในการปฏิบัติหน้าที่ และต้องไม่ดำรงตำแหน่งทางการเมืองหรือในพรรคการเมืองใด

ข้อ ๑๐ ให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๑) กลั่นกรองงานและเสนอแนะความเห็นเกี่ยวกับการพิจารณาจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคม รวมถึงจำนวนเลขหมายโทรคมนาคมที่จะจัดสรรเสนอต่อคณะกรรมการ

(๒) ให้คำแนะนำหรือคำปรึกษาแก่คณะกรรมการในเชิงนโยบาย หลักเกณฑ์ วิธีการเกี่ยวกับแผนเลขหมายโทรคมนาคม การจัดสรรและบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคม

(ก) จัดทำรายงานวิเคราะห์การใช้เลขหมายโทรคมนาคม รวมถึงการคาดคะเนปริมาณการใช้เลขหมายโทรคมนาคมทุกปี

(ข) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการมอบหมาย

ข้อ ๑๑ ให้อนุกรรมการมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละสองปี และอาจได้รับแต่งตั้งอีกได้

เมื่อครบกำหนดวาระ หากยังมีได้มีการแต่งตั้งอนุกรรมการขึ้นใหม่ ให้อนุกรรมการซึ่งพ้นตำแหน่งตามวาระนั้นอยู่ในตำแหน่งเพื่อดำเนินงานต่อไปจนกว่าอนุกรรมการซึ่งได้รับการแต่งตั้งใหม่เข้ารับหน้าที่

ข้อ ๑๒ นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระ อนุกรรมการพ้นจากตำแหน่งเมื่อ

(๑) ตาย

(๒) ลาออก

(๓) ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา ๗ ข. (๑) (๒) (๓) (๔) (๕) (๖) (๗) (๘) (๙) (๑๐) และ (๑๑) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓

เมื่อมีกรณีตามวรรคหนึ่ง ให้อนุกรรมการเท่าที่เหลืออยู่ปฏิบัติหน้าที่ต่อไปได้และให้ถือว่าคณะอนุกรรมการประกอบด้วยอนุกรรมการเท่าที่เหลืออยู่ แต่ทั้งนี้จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่าสี่คน

ในกรณีที่อนุกรรมการพ้นจากตำแหน่งก่อนวาระ ให้ผู้ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งแทนอยู่ในตำแหน่งเท่ากับวาระที่เหลืออยู่ของอนุกรรมการซึ่งตนแทน

ส่วนที่ ๑

การขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น

ข้อ ๑๓ ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายจะต้องมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

(๑) เป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง

(๒) เป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ให้บริการขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เสมือนแบบ Non Facilities Based MVNO โดยจะต้องได้รับการยินยอมจากผู้ให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือ

(๓) เป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ให้บริการเสียงผ่านอินเทอร์เน็ตแบบใช้เลขหมายโทรศัพท์ในการให้บริการ หรือผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ให้บริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น

ข้อ ๑๔ ให้ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมายรวมถึงเอกสารประกอบคำขอ สำหรับการขอรับการจัดสรรเลขหมายครั้งแรกหรือการขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติมตามแบบ แบบท้ายประกาศนี้ โดยให้ยื่นแบบคำขอ ณ สำนักงาน หรือจัดส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ

ส่วนที่ ๒

การพิจารณาจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น

ข้อ ๑๕ เมื่อผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมาย สำนักงานจะตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของคำขอ หากคำขอไม่ครบถ้วนสมบูรณ์สำนักงานจะแจ้งเหตุแห่งความไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ของคำขอต่อผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมาย

ในกรณีที่คำขอครบถ้วนสมบูรณ์ สำนักงานและคณะกรรมการจะพิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการจัดสรรเลขหมาย และจำนวนเลขหมายที่จะจัดสรรต่อคณะกรรมการภายในสามสิบวัน โดยคณะกรรมการจะพิจารณาคำขอให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลารวมทั้งสิ้นไม่เกินสี่สิบห้าวัน นับจากวันที่สำนักงานได้รับคำขอครบถ้วนสมบูรณ์

สำหรับกรณีการขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม สำนักงานและคณะกรรมการจะพิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการจัดสรรเลขหมาย และจำนวนเลขหมายที่จะจัดสรรต่อคณะกรรมการภายในสี่สิบวัน โดยคณะกรรมการจะพิจารณาคำขอให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลารวมทั้งสิ้นไม่เกินสามสิบวัน นับจากวันที่สำนักงานได้รับคำขอและเอกสารครบถ้วนสมบูรณ์

ในกรณีที่คณะกรรมการไม่อาจพิจารณาคำขอรับการจัดสรรเลขหมายตามวรรคสองให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้สำนักงานแจ้งการขอขยายระยะเวลาการพิจารณาต่อผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายได้สองครั้ง ครั้งละไม่เกินสิบห้าวัน

ข้อ ๑๖ ให้สำนักงานวิเคราะห์และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาคำขอรับการจัดสรรเลขหมายครั้งแรก ดังต่อไปนี้

(๑) ความจำเป็นในการขอรับการจัดสรร แผนธุรกิจ และประมาณการรายได้จากการนำเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรไปให้บริการ

(๒) แผนและขั้นตอนในการใช้และบริหารเลขหมายของผู้ขอรับการจัดสรร

(๓) พฤติกรรมการใช้เลขหมายของผู้ใช้บริการ และผลกระทบต่อการแข่งขันทั้งกรณีที่ได้รับการจัดสรรและไม่ได้รับการจัดสรรเลขหมาย

(๔) ข้อเสนอเพื่อพิจารณาจำนวนเลขหมายที่ควรได้รับการจัดสรรของผู้ขอรับการจัดสรร

สำหรับกรณีการขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม ให้วิเคราะห์และเสนอความเห็นตาม (๑) (๒) (๓) รวมถึงสถานะการใช้เลขหมายของผู้ขอรับการจัดสรร และสาเหตุของการขาดแคลนเลขหมายของผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายในเชิงปริมาณ

ข้อ ๑๗ การพิจารณาคำขอรับการจัดสรรเลขหมายของผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมาย ให้ใช้เกณฑ์การพิจารณา ดังต่อไปนี้

- (๑) เหตุผลความจำเป็นและวัตถุประสงค์ในการใช้เลขหมาย
- (๒) ความพร้อมและความสามารถในการนำเลขหมายไปให้บริการแก่ประชาชน
- (๓) หลักเกณฑ์การพิจารณาจัดสรรอื่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

ข้อ ๑๘ ผู้ได้รับการจัดสรรที่มีการใช้เลขหมายอยู่ และประสงค์ขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติมสามารถยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมายได้ หากเป็นไปตามหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

- (๑) การเพิ่มจำนวนเลขหมายจะเป็นประโยชน์สาธารณะ
- (๒) การเพิ่มจำนวนเลขหมายไม่มีลักษณะเป็นการจำกัดการแข่งขันการประกอบกิจการโทรคมนาคมอย่างเป็นธรรม
- (๓) กรณีบริการโทรศัพท์ประจำที่ จะต้องใช้เลขหมายไปแล้วไม่น้อยกว่าร้อยละเจ็ดสิบของจำนวนเลขหมายที่ได้รับจัดสรรทั้งหมดในรหัสพื้นที่นั้น

(๔) กรณีบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือบริการเสียงผ่านอินเทอร์เน็ตแบบใช้เลขหมายโทรศัพท์ในการให้บริการ หรือบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น จะต้องใช้เลขหมายไปแล้วไม่น้อยกว่าร้อยละเจ็ดสิบของจำนวนเลขหมายที่ได้รับการจัดสรรทั้งหมดทั่วประเทศ

ข้อ ๑๙ คณะกรรมการจะจัดสรรเลขหมาย เพื่อให้ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายมีจำนวนเลขหมายเพียงพอต่อความต้องการใช้งานในอนาคต สูงสุดคราวละไม่เกินหนึ่งปี โดยการจัดสรรเลขหมายให้เป็นไปตามลำดับคำขอที่ครบถ้วนสมบูรณ์ที่สำนักงานได้รับ และตามลำดับกลุ่มเลขหมาย รวมทั้งความเป็นไปได้ทางเทคนิคตามแผนเลขหมายโทรคมนาคม ทั้งนี้ ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายจะแสดงความจำนงขอเลือกเลขหมายหรือกลุ่มเลขหมายมิได้

การจัดสรรเลขหมายจะจัดสรรเป็นกลุ่ม โดยมีจำนวนเลขหมายในหนึ่งกลุ่มของแต่ละประเภทบริการ ดังต่อไปนี้

- (๑) บริการโทรศัพท์ประจำที่ กลุ่มละหนึ่งร้อยเลขหมาย
- (๒) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ กลุ่มละหนึ่งหมื่นเลขหมาย
- (๓) บริการเสียงผ่านอินเทอร์เน็ตแบบใช้เลขหมายโทรศัพท์ในการให้บริการ หรือบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น กลุ่มละหนึ่งร้อยเลขหมาย

ข้อ ๒๐ คณะกรรมการจะอนุญาตให้ใช้เลขหมายตลอดระยะเวลาที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคม หรือตลอดระยะเวลาที่ได้รับอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมจากบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) หรือ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) หรือหน่วยงานของรัฐแห่งอื่น แล้วแต่กรณี เว้นแต่มีเหตุจำเป็นคณะกรรมการจะกำหนดเป็นอย่างอื่นก็ได้

ส่วนที่ ๓
สิทธิและหน้าที่ของผู้ได้รับการจัดสรร
เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
และบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น

ข้อ ๒๑ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีสิทธินำเลขหมายออกให้บริการได้ตามขอบเขตที่ได้รับการจัดสรรจากคณะกรรมการ และให้สำนักงานลงประกาศเลขหมายที่ได้รับจัดสรรในสื่ออิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งให้ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายต้องแจ้งเป็นหนังสือแก่ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมรายอื่นให้ทราบถึงเลขหมายที่ตนได้รับจัดสรร

ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมรายอื่นที่ได้รับแจ้งตามวรรคหนึ่งมีหน้าที่ดำเนินการให้เลขหมายของตนสามารถติดต่อกับเลขหมายตามที่ได้รับแจ้งภายในสิบห้าวัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้ง

ข้อ ๒๒ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

- (๑) ใช้เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรจากคณะกรรมการ
- (๒) เมื่อมีการใช้เลขหมายไม่ว่าเพื่อวัตถุประสงค์ใด เช่น ส่งไปยังโครงข่ายอื่น หรือเพื่อแสดงเลขหมายต้นทาง ให้ใช้เลขหมายให้ตรงตามที่ได้รับจัดสรร โดยไม่ทำการแก้ไขเปลี่ยนแปลงใดๆ
- (๓) ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายตามที่กำหนดในประกาศนี้
- (๔) รายงานสถานะการใช้เลขหมายและพฤติกรรมการใช้เลขหมายที่ได้รับจัดสรรตามแบบ แบบทำยประกาศนี้ ภายในสามสิบวัน นับแต่วันสิ้นไตรมาสที่ ๒ และที่ ๔ ของทุกปี
- (๕) บริหารหรือใช้เลขหมายเพื่อสนับสนุนมาตรการของคณะกรรมการ ในกรณีมีเหตุฉุกเฉินหรือมีความจำเป็นเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความมั่นคงของประเทศ หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ
- (๖) ให้บริการโทรคมนาคมและเลขหมายแก่ผู้ใช้บริการ โดยไม่เลือกปฏิบัติหรือเอาเปรียบผู้ใช้บริการ

ข้อ ๒๓ หลังจากที่ได้รับรายงานตามข้อ ๒๒ (๔) ครบถ้วนสมบูรณ์ ให้สำนักงานจัดทำรายงานวิเคราะห์เสนอต่อคณะกรรมการ

ข้อ ๒๔ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายจะนำเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งยกเลิกการใช้งานกลับมาให้บริการใหม่ได้ ต้องพ้นระยะเวลาเก้าสิบวัน นับจากวันที่ยกเลิกการใช้งาน

ส่วนที่ ๔
การคืน การโอน และการถอนคืน
เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
และบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น

ข้อ ๒๕ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายที่ประสงค์จะคืนเลขหมาย ให้ยื่นหนังสือขอคืนเลขหมายพร้อมเหตุผล สำนักงาน หรือจัดส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ

ในการคืนเลขหมายตามวรรคหนึ่ง ผู้ประสงค์จะขอคืนเลขหมายต้องแจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสามสิบวันแต่ไม่เกินหกสิบวันต่อสำนักงาน โดยการคืนต้องคืนทั้งกลุ่มเลขหมาย และต้องไม่กระทบสิทธิของผู้ใช้บริการ

ให้คณะกรรมการพิจารณาอนุมัติการขอคืนเลขหมายให้แล้วเสร็จภายในสามสิบวันนับจากวันที่สำนักงานได้รับหนังสือขอคืนเลขหมาย

ข้อ ๒๖ ห้ามผู้ได้รับจัดสรรเลขหมายโอนเลขหมายระหว่างกัน เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการ หรือเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการเรื่องการคงสิทธิเลขหมายโทรคมนาคมที่คณะกรรมการประกาศกำหนด ทั้งนี้ การโอนเลขหมายจะต้องสอดคล้องกับแผนเลขหมายโทรคมนาคมและขอบเขตการได้รับอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และจะต้องไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ใช้บริการ

ข้อ ๒๗ คณะกรรมการอาจพิจารณาถอนคืนเลขหมายเป็นบางส่วนหรือทั้งหมดจากที่จัดสรรไว้ก็ได้ ในกรณีดังต่อไปนี้

- (๑) มีการใช้เลขหมายนอกวัตถุประสงค์จากที่คณะกรรมการอนุญาต
- (๒) ผู้ได้รับการจัดสรรไม่ดำเนินการให้บริการตามแผนการให้บริการกิจการโทรคมนาคมที่กำหนดเป็นเงื่อนไขการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม โดยไม่มีเหตุอันสมควรและคณะกรรมการเห็นว่าเป็นการกระทบกระเทือนต่อประโยชน์สาธารณะ หรือ
- (๓) มีเหตุฉุกเฉินหรือมีความจำเป็นเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความมั่นคงของประเทศ หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ

หมวด ๔

เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ส่วนที่ ๑

การขอรับการจัดสรร

เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ข้อ ๒๘ ผู้มีสิทธิขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศจะต้องเป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายเป็นของตนเองเพื่อให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ทั้งนี้ ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ๕ หลัก รูปแบบ ๐๐X ๐Y ต้องเป็นผู้ซึ่งได้รับการจัดสรรเลขหมายสำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ๓ หลัก รูปแบบ ๐๐X อยู่ก่อนแล้ว

ข้อ ๒๙ ให้ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมายรวมถึงเอกสารประกอบคำขอตามแบบแนบท้ายประกาศนี้ โดยให้ยื่นแบบคำขอ ณ สำนักงาน หรือจัดส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ

ส่วนที่ ๒

การพิจารณาจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ข้อ ๓๐ ภายใต้บังคับข้อ ๑๕ ให้การพิจารณาจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในส่วนนี้

ข้อ ๓๑ ให้สำนักงานวิเคราะห์และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาคำขอรับการจัดสรรเลขหมายครั้งแรกหรือเพิ่มเติม ดังนี้

(๑) แผนธุรกิจและประมาณการรายได้ของผู้ขอรับการจัดสรรจากการนำเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรไปให้บริการ

(๒) สภาพตลาดการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

(๓) ผลกระทบต่อการแข่งขันทั้งกรณีที่ได้รับและไม่ได้รับการจัดสรรเลขหมาย

ข้อ ๓๒ การจัดสรรและบริหารเลขหมายของผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมาย ให้คณะกรรมการนำหลักเกณฑ์และวิธีการ ดังต่อไปนี้ มาใช้ประกอบการพิจารณา

(๑) ความสอดคล้องกับแผนเลขหมายโทรคมนาคม

(๒) ใช้สำหรับเป็นรหัสเข้าถึงบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

(๓) เหตุผลความจำเป็นและวัตถุประสงค์ในการใช้เลขหมายของผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมาย รวมถึงความพร้อมและความสามารถในการนำเลขหมายไปให้บริการแก่ประชาชน

(๔) การจัดสรรเลขหมายให้จัดสรรตามความจำเป็น ตามลำดับค่าขอที่ครบถ้วนสมบูรณ์ที่สำนักงานได้รับ รวมทั้งความเป็นไปได้ทางเทคนิคตามแผนเลขหมายโทรคมนาคม ทั้งนี้ ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายจะแสดงความจำนงขอเลือกเลขหมายมิได้

ข้อ ๓๓ คณะกรรมการจะอนุญาตให้ใช้เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศตลอดระยะเวลาที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคม หรือตลอดระยะเวลาที่ได้รับอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมจากบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) หรือ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) หรือหน่วยงานของรัฐแห่งอื่น แล้วแต่กรณี เว้นแต่มีเหตุจำเป็นคณะกรรมการจะกำหนดเป็นอย่างอื่นก็ได้

ส่วนที่ ๓

สิทธิและหน้าที่ของผู้ได้รับการจัดสรร

เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ข้อ ๓๔ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีสิทธิใช้และนำเลขหมายออกให้บริการได้ตามขอบเขตที่ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการ และให้สำนักงานลงประกาศเลขหมายที่ได้รับจัดสรรในสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน

ข้อ ๓๕ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๑) ใช้เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรจากคณะกรรมการ

(๒) ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายตามที่กำหนดในประกาศนี้

(๓) บริหารหรือใช้เลขหมายเพื่อสนับสนุนมาตรการของคณะกรรมการ ในกรณีมีเหตุฉุกเฉินหรือมีความจำเป็นเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความมั่นคงของประเทศ หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ

(๔) ให้บริการโทรคมนาคมและเลขหมายแก่ผู้ใช้บริการ โดยไม่เลือกปฏิบัติหรือเอาเปรียบผู้ใช้บริการ

(๕) ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ต้องแจ้งเป็นหนังสือแก่ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมรายอื่นให้ทราบถึงเลขหมายที่ได้รับการจัดสรรภายในสิบห้าวัน และผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมรายอื่นที่ได้รับแจ้งต้องดำเนินการให้เลขหมายของตนสามารถติดต่อกับเลขหมายตามที่ได้รับแจ้งภายในสิบห้าวัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้ง

ส่วนที่ ๔
การคืนและการถอนคืน
เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ข้อ ๓๖ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายที่ประสงค์จะคืนเลขหมาย ให้ยื่นหนังสือขอคืนเลขหมายพร้อมเหตุผล สำนักงาน หรือจัดส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ

ในการคืนเลขหมายตามวรรคหนึ่ง ผู้ประสงค์จะขอคืนเลขหมายต้องแจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสามสิบวันแต่ไม่เกินหกสิบวันต่อสำนักงาน

ให้คณะกรรมการพิจารณาอนุมัติการขอคืนเลขหมายให้แล้วเสร็จภายในสามสิบวันนับจากวันที่สำนักงานได้รับหนังสือขอคืนเลขหมาย

ข้อ ๓๗ คณะกรรมการอาจพิจารณาถอนคืนเลขหมายเป็นบางส่วนหรือทั้งหมดจากที่จัดสรรไว้ก็ได้ในกรณีดังต่อไปนี้

- (๑) มีการใช้เลขหมายนอกวัตถุประสงค์จากที่คณะกรรมการอนุญาต
- (๒) ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายไม่ดำเนินการให้บริการตามแผนการให้บริการกิจการโทรคมนาคมที่กำหนดเป็นเงื่อนไขการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม โดยไม่มีเหตุอันสมควรและคณะกรรมการเห็นว่าเป็นการกระทบกระเทือนต่อประโยชน์สาธารณะ
- (๓) มีเหตุฉุกเฉินหรือมีความจำเป็นเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความมั่นคงของประเทศ หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ

หมวด ๕
เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น

ส่วนที่ ๑
การขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น

ข้อ ๓๘ ผู้มีสิทธิขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ได้แก่ หน่วยงานของรัฐ หรือนิติบุคคล ที่จัดตั้งขึ้นทั้งที่ไม่แสวงหากำไรและแสวงหากำไร

ข้อ ๓๙ ให้ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมายรวมถึงเอกสารประกอบคำขอตามแบบ แบบท้ายประกาศนี้ โดยให้ยื่นแบบคำขอ ณ สำนักงาน หรือจัดส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ

ส่วนที่ ๒

การพิจารณาจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น

ข้อ ๔๐ ภายใต้บังคับข้อ ๑๕ ให้การพิจารณาจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้นเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในส่วนนี้

ข้อ ๔๑ ให้สำนักงานวิเคราะห์และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาคำขอรับการจัดสรรเลขหมายครั้งแรกหรือเพิ่มเติม ดังต่อไปนี้

(๑) เหตุผลความจำเป็นและวัตถุประสงค์ในการนำเลขหมายไปใช้งาน

(๒) ขอบเขตและพื้นที่การให้บริการ

(๓) ฐานะและผลการดำเนินงานด้านการเงิน

(๔) สถานะปัจจุบันของปริมาณการใช้งานของเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ก่อนการขอรับการจัดสรรเลขหมาย และการใช้งานร่วมกันภายในหน่วยงานหรือองค์กรเดียวกันของผู้ขอรับการจัดสรร

ข้อ ๔๒ การจัดสรรและบริหารเลขหมายของผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมาย ให้คณะกรรมการนำหลักเกณฑ์และวิธีการ ดังนี้ มาใช้ประกอบการพิจารณา

(๑) ความสอดคล้องกับแผนเลขหมายโทรคมนาคม

(๒) ความสอดคล้องกับลักษณะการใช้งานประเภทต่างๆ

(ก) เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ใช้สำหรับวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑) การให้บริการโทรคมนาคม

๒) การรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน เหตุด่วนเหตุร้าย เหตุเพลิงไหม้ ความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน

ของประชาชน

๓) การใช้เป็นเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินตามข้อกำหนดของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ

(ข) เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก ใช้สำหรับการใช้งานทั่วไป

(๓) เหตุผลความจำเป็นและวัตถุประสงค์ในการใช้เลขหมายของผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมาย รวมถึงความพร้อมและความสามารถในการนำเลขหมายไปให้บริการแก่ประชาชน

(๔) การประหยัดทรัพยากรเลขหมาย โดยให้มีการใช้งานเลขหมายร่วมกันระหว่างหน่วยงานหรือองค์กรเดียวกัน ที่ใช้งานเลขหมายสำหรับวัตถุประสงค์เดียวกัน

(๕) การจัดสรรเลขหมายให้จัดสรรตามความจำเป็น ตามลำดับคำขอที่ครบถ้วนสมบูรณ์ที่สำนักงานได้รับ และตามลำดับกลุ่มเลขหมาย รวมทั้งความเป็นไปได้ทางเทคนิคตามแผนเลขหมายโทรคมนาคม ทั้งนี้ ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายจะแสดงความจำนงขอเลือกเลขหมายมิได้

ข้อ ๔๓ คณะกรรมการจะพิจารณาจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์ตามลำดับความสำคัญ ดังต่อไปนี้

(๑) เพื่อกิจการบรรเทาสาธารณภัย สาธารณประโยชน์ และหน่วยรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ของสถานพยาบาลต่างๆ เป็นต้น

(๒) เพื่อประโยชน์ด้านความมั่นคงของชาติ ในกิจการทหาร ตำรวจ และพลเรือน

(๓) เพื่อให้บริการประชาชนในกรณีเร่งด่วน หรือเหตุฉุกเฉินเฉพาะกิจ

(๔) เพื่อใช้ในการส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น

(๕) เพื่อบริการสำหรับสถานศึกษา ศาสนสถาน ศูนย์บริการชุมชน และหน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือแก่สังคมหรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ ซึ่งมีความจำเป็นต้องใช้เลขหมายโทรศัพท์ในการให้บริการประชาชน

(๖) เพื่อใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์โดยอำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชน

ข้อ ๔๔ คณะกรรมการจะอนุญาตให้ใช้เลขหมายจนกว่าผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายจะขอคืนเลขหมายหรือคณะกรรมการถอนคืนการใช้เลขหมาย

ส่วนที่ ๓

สิทธิและหน้าที่ของผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น

ข้อ ๔๕ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีสิทธิใช้และนำเลขหมายออกให้บริการได้ตามขอบเขตที่ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการ และให้สำนักงานลงประกาศเลขหมายที่ได้รับจัดสรรในสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน

ข้อ ๔๖ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๑) ใช้เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรจากคณะกรรมการ

(๒) ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายตามที่กำหนดในประกาศนี้

(๓) บริหารหรือใช้เลขหมายเพื่อสนับสนุนมาตรการของคณะกรรมการ ในกรณีมีเหตุฉุกเฉินหรือมีความจำเป็นเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความมั่นคงของประเทศ หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ

(๔) ให้บริการโทรคมนาคมและเลขหมายแก่ผู้ใช้บริการ โดยไม่เลือกปฏิบัติหรือเอาเปรียบผู้ใช้บริการ

(๕) ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายต้องรายงานสถานะการใช้เลขหมายที่ได้รับอนุญาตประกอบด้วย หลักฐานแสดงการใช้งานหรือการเชื่อมต่อวงจรเลขหมาย และสถิติปริมาณการเรียกเข้าเลขหมาย ภายในสามสิบวันนับแต่วันสุดท้ายของทุกสิ้นปี

(๖) ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายต้องใช้งานเลขหมายร่วมกันภายในหน่วยงานหรือองค์กรเดียวกันสำหรับการใช้งานวัตถุประสงค์เดียวกัน เพื่อให้เกิดความประหยัดทรัพยากรเลขหมาย

ข้อ ๔๗ สิทธิและหน้าที่ของผู้ให้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้นต่อผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมาย ดังต่อไปนี้

(๑) อนุญาตให้ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายเข้าใช้วงจรโทรคมนาคมหรือใช้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งจะต้องให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องและจำเป็นต่อการเข้าใช้วงจรโทรคมนาคมหรือการใช้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งประกาศเงื่อนไขการเข้าใช้วงจรโทรคมนาคมหรือการใช้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมให้ทราบเป็นการทั่วไป

(๒) ห้ามมิให้ผู้ให้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้นปฏิเสธการขอเช่าหรือใช้วงจรเลขหมายโทรศัพท์ที่คณะกรรมการได้จัดสรรแล้ว

(๓) แจ้งผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมรายอื่นทราบถึงเลขหมายโทรศัพท์ของผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมาย เพื่อดำเนินการให้เลขหมายสามารถติดต่อกันได้ทุกโครงข่าย

(๔) ดำเนินการเพื่อให้เลขหมายที่ได้รับแจ้งจากผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายสามารถติดต่อกันได้ภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้ง

ส่วนที่ ๔

การคืนและการถอนคืนเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น

ข้อ ๔๘ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายที่ประสงค์จะคืนเลขหมาย ให้ยื่นหนังสือขอคืนเลขหมายพร้อมเหตุผล สำนักงาน หรือจัดส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ

ในการคืนเลขหมายตามวรรคหนึ่ง ผู้ประสงค์จะขอคืนเลขหมายต้องแจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสามสิบวันแต่ไม่เกินหกสิบวันต่อสำนักงาน

ให้คณะกรรมการพิจารณาอนุมัติการขอคืนเลขหมายให้แล้วเสร็จภายในสามสิบวันนับจากวันที่สำนักงานได้รับหนังสือแจ้งความขอคืนเลขหมาย

ข้อ ๔๙ คณะกรรมการอาจพิจารณาถอนคืนเลขหมายเป็นบางส่วนหรือทั้งหมดจากที่จัดสรรไว้ก็ได้ ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) มีการใช้เลขหมายนอกวัตถุประสงค์จากที่คณะกรรมการอนุญาต

(๒) ไม่มีการเปิดให้บริการตามแผนงานที่เสนอต่อคณะกรรมการ โดยไม่ได้แจ้งเหตุอันสมควรต่อคณะกรรมการ หรือ

(๓) มีเหตุฉุกเฉินหรือมีความจำเป็นเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความมั่นคงของประเทศ หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ

หมวด ๖
เลขหมายโทรศัพท์สำหรับเลขหมายนำกลุ่ม

ส่วนที่ ๑
การขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับเลขหมายนำกลุ่ม

ข้อ ๕๐ ผู้มีสิทธิขอรับการจัดสรรเลขหมายจะต้องเป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง

ข้อ ๕๑ ให้ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมายรวมถึงเอกสารประกอบคำขอตามแบบ แบบท้ายประกาศนี้ โดยให้ยื่นแบบคำขอ ณ สำนักงาน หรือจัดส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ

ส่วนที่ ๒
การพิจารณาจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรศัพท์สำหรับเลขหมายนำกลุ่ม

ข้อ ๕๒ ภายใต้บังคับข้อ ๑๕ ให้การพิจารณาจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับเลขหมายนำกลุ่มเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในส่วนนี้

ข้อ ๕๓ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายซึ่งได้นำเลขหมายออกให้บริการแล้ว และประสงค์ขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม สามารถยื่น คำขอรับการจัดสรรเลขหมายได้ โดยจะต้องใช้เลขหมายไปแล้วไม่น้อยกว่าร้อยละเจ็ดสิบของจำนวนเลขหมายที่ได้รับจัดสรรทั้งหมด

ข้อ ๕๔ ให้สำนักงานวิเคราะห์และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาคำขอรับการจัดสรรและบริหารเลขหมายครั้งแรก ดังต่อไปนี้

(๑) ความจำเป็นในการขอรับการจัดสรร แผนธุรกิจ และประมาณการรายได้จากการนำเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรไปให้บริการ

(๒) แผนและขั้นตอนในการใช้และบริหารเลขหมายของผู้ขอรับการจัดสรร

(๓) ข้อเสนอเพื่อพิจารณาจำนวนเลขหมายที่ควรได้รับการจัดสรรของผู้ขอรับการจัดสรร

สำหรับกรณีการขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม ให้วิเคราะห์และเสนอความเห็นตาม (๑) (๒) (๓) รวมถึงสถานะการใช้เลขหมายของผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมาย และสาเหตุของการขาดแคลนเลขหมายของผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายในเชิงปริมาณ

ข้อ ๕๕ การจัดสรรเลขหมายจะจัดสรรให้เป็นกลุ่ม โดยมีจำนวนเลขหมายในหนึ่งกลุ่ม กลุ่มละหนึ่งร้อยเลขหมาย

ข้อ ๕๖ คณะกรรมการจะอนุญาตให้ใช้เลขหมายจนกว่าผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายจะขอคืนเลขหมายหรือคณะกรรมการถอนคืนการใช้เลขหมาย

ส่วนที่ ๓

สิทธิและหน้าที่ของผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับเลขหมายนำกลุ่ม

ข้อ ๕๗ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีสิทธินำเลขหมายออกให้บริการได้ตามขอบเขตที่ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการ และให้สำนักงานลงประกาศเลขหมายที่ได้รับจัดสรรในสื่ออิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งให้ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีหน้าที่แจ้งเป็นหนังสือแก่ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมรายอื่นให้ทราบถึงเลขหมายที่ตนได้รับจัดสรร

ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมรายอื่นที่ได้รับแจ้งตามวรรคหนึ่งมีหน้าที่ดำเนินการให้เลขหมายของตนสามารถติดต่อกับเลขหมายตามที่ได้รับแจ้งภายในสิบห้าวัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้ง

ข้อ ๕๘ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (๑) ใช้เลขหมายที่ได้รับจัดสรรจากคณะกรรมการ
- (๒) ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายตามที่กำหนดในประกาศนี้
- (๓) รายงานสถานะการใช้เลขหมายที่ได้รับจัดสรรตามแบบ แนบท้ายประกาศนี้ ภายในสามสิบวันนับแต่วันสิ้นไตรมาสที่สอง และที่สี่ของทุกปี
- (๔) บริหารหรือใช้เลขหมายเพื่อสนับสนุนมาตรการของคณะกรรมการ ในกรณีมีเหตุฉุกเฉินหรือมีความจำเป็นเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความมั่นคงของประเทศ หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ
- (๕) ให้บริการโทรคมนาคมและเลขหมายแก่ผู้ใช้บริการ โดยไม่เลือกปฏิบัติหรือเอาเปรียบผู้ใช้บริการ

ส่วนที่ ๔

การคืนและการถอนคืน เลขหมายโทรศัพท์ที่ใช้สำหรับเลขหมายนำกลุ่ม

ข้อ ๕๙ ภายใต้บังคับข้อ ๒๕ ให้การพิจารณาการคืนเลขหมายโทรศัพท์ที่ใช้สำหรับเลขหมายนำกลุ่มเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในส่วนนี้

ข้อ ๖๐ คณะกรรมการอาจพิจารณาถอนคืนเลขหมายเป็นบางส่วนหรือทั้งหมดจากที่จัดสรรไว้ก็ได้ ในกรณีดังต่อไปนี้

- (๑) มีการใช้เลขหมายนอกวัตถุประสงค์จากที่คณะกรรมการอนุญาต
- (๒) ไม่มีการเปิดให้บริการตามแผนงานที่เสนอต่อคณะกรรมการ โดยไม่ได้แจ้งเหตุอันสมควรต่อคณะกรรมการ หรือ
- (๓) มีเหตุฉุกเฉินหรือมีความจำเป็นเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความมั่นคงของประเทศ หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ

หมวด ๗
เลขหมายโทรศัพท์สำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม

ส่วนที่ ๑
การขอรับการจัดสรร
เลขหมายโทรศัพท์สำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๖๑ ผู้มีสิทธิขอรับการจัดสรรเลขหมายจะต้องเป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง

ข้อ ๖๒ ให้ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมายรวมถึงเอกสารประกอบคำขอตามแบบแนบท้ายประกาศนี้ โดยให้ยื่นแบบคำขอ ณ สำนักงาน หรือจัดส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ

ส่วนที่ ๒
การพิจารณาจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรศัพท์สำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๖๓ ภายใต้บังคับข้อ ๑๕ ให้การพิจารณาจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในส่วนนี้

ข้อ ๖๔ ให้สำนักงานวิเคราะห์และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาการขอรับการจัดสรรเลขหมาย ดังต่อไปนี้

- (๑) เหตุผลความจำเป็นในการขอรับการจัดสรรเลขหมาย
- (๒) ความสอดคล้องทางเทคนิค แผนการลงทุนการให้บริการ และข้อกำหนดของมาตรฐานสากล
- (๓) ข้อเสนอเพื่อพิจารณาจำนวนเลขหมายที่ควรได้รับการจัดสรร

ข้อ ๖๕ คณะกรรมการจะจัดสรรเลขหมาย เพื่อให้ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายมีจำนวนเลขหมายเพียงพอต่อความต้องการใช้งาน โดยจัดเลขหมายให้ตามลำดับคำขอที่ครบถ้วนสมบูรณ์ที่สำนักงานได้รับ และตามลำดับกลุ่มเลขหมาย รวมทั้งความเป็นไปได้ทางเทคนิคตามแผนเลขหมายโทรคมนาคม ทั้งนี้ ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายจะแสดงความจำนงขอเลือกเลขหมายหรือกลุ่มเลขหมายมิได้

ข้อ ๖๖ คณะกรรมการจะอนุญาตให้ใช้เลขหมายตลอดระยะเวลาที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคม หรือตลอดระยะเวลาที่ได้รับอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมจากบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) หรือ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) หรือหน่วยงานของรัฐแห่งอื่น แล้วแต่กรณี เว้นแต่มีเหตุจำเป็นคณะกรรมการจะกำหนดเป็นอย่างอื่นก็ได้

ส่วนที่ ๓
สิทธิและหน้าที่ของผู้ได้รับการจัดสรร
เลขหมายโทรศัพท์สำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๖๗ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีสิทธินำเลขหมายออกให้บริการได้ตามขอบเขตที่ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการ และให้สำนักงานลงประกาศเลขหมายที่ได้รับจัดสรรในสื่ออิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งให้ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีหน้าที่แจ้งเป็นหนังสือแก่ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมรายอื่นให้ทราบถึงเลขหมายที่ตนได้รับจัดสรร

ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมรายอื่นที่ได้รับแจ้งตามวรรคหนึ่งมีหน้าที่ดำเนินการให้เลขหมายของตนสามารถติดต่อกับเลขหมายตามที่ได้รับแจ้งภายในสิบห้าวัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้ง

ข้อ ๖๘ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (๑) ใช้เลขหมายที่ได้รับจัดสรรจากคณะกรรมการ
- (๒) ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายตามที่กำหนดในประกาศนี้
- (๓) รายงานสถานการณ์ใช้เลขหมายที่ได้รับจัดสรรตามแบบ แนบท้ายประกาศนี้ ภายในสามสิบวันนับแต่วันสุดท้ายของทุกสิ้นปี
- (๔) บริหารหรือใช้เลขหมายเพื่อสนับสนุนมาตรการของคณะกรรมการ ในกรณีมีเหตุฉุกเฉินหรือมีความจำเป็นเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความมั่นคงของประเทศ หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ

ส่วนที่ ๔
การคืนและการถอนคืน
เลขหมายโทรศัพท์สำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๖๙ ภายใต้บังคับข้อ ๓๖ ให้การพิจารณาการคืนเลขหมายสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในส่วนนี้

ข้อ ๗๐ คณะกรรมการอาจพิจารณาถอนคืนเลขหมายเป็นบางส่วนหรือทั้งหมดจากที่จัดสรรไว้ก็ได้ ในกรณีดังต่อไปนี้

- (๑) มีการใช้เลขหมายนอกวัตถุประสงค์จากที่คณะกรรมการอนุญาต
- (๒) ไม่มีการเปิดให้บริการตามแผนงานที่เสนอต่อคณะกรรมการ โดยไม่ได้แจ้งเหตุอันสมควรต่อคณะกรรมการ หรือ
- (๓) มีเหตุฉุกเฉินหรือมีความจำเป็นเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความมั่นคงของประเทศ หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ

หมวด ๘

ค่าธรรมเนียมเลขหมาย

ข้อ ๗๑ ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายต้องชำระค่าธรรมเนียมการพิจารณาคำขอจำนวนห้าพันบาทต่อหนึ่งคำขอ ณ วันที่ยื่นคำขอ โดยชำระเป็นเงินสดหรือเช็คธนาคารสั่งจ่ายสำนักงาน ทั้งนี้ ไม่ว่าผลการพิจารณาคำขอรับการจัดสรรเลขหมายเป็นประการใด สำนักงานจะไม่คืนค่าธรรมเนียมการพิจารณาคำขอ

ข้อ ๗๒ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายต้องชำระค่าธรรมเนียมเลขหมาย ในอัตราดังต่อไปนี้

- | | |
|--|---------------------------|
| (๑) โทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่
หรือบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ กรณีขอรับจัดสรรครั้งแรก | ๑ บาท/เลขหมาย/เดือน |
| (๒) โทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่
หรือบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ กรณีขอรับจัดสรรเพิ่มเติม | ๒ บาท/เลขหมาย/เดือน |
| (๓) โทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น | ๑ บาท/เลขหมาย/เดือน |
| (๔) โทรศัพท์สำหรับเลขหมายนำกลุ่ม | ๑ บาท/เลขหมาย/เดือน |
| (๕) โทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ๓ หลัก
โทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ๕ หลัก ให้ได้รับยกเว้นค่าธรรมเนียม | ๑๐๐,๐๐๐ บาท/เลขหมาย/เดือน |
| (๖) โทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก | ๑๐๐,๐๐๐ บาท/เลขหมาย/เดือน |
| (๗) โทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก | ๑๐,๐๐๐ บาท/เลขหมาย/เดือน |
| (๘) โทรศัพท์สำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม | ๑,๐๐๐บาท/เลขหมาย/เดือน |

ข้อ ๗๓ ในกรณีการชำระค่าธรรมเนียมเลขหมาย ตามข้อ ๗๒ (๑) (๒) (๓) และ (๔) ให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมซึ่งขอรับการจัดสรรเลขหมายเป็นครั้งแรกหรือประสงค์ขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายดังกล่าวภายในสามสิบวันนับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งการได้รับจัดสรรเลขหมายจากสำนักงาน โดยชำระเป็นเงินสดหรือเช็คธนาคารสั่งจ่ายสำนักงาน โดยเศษของเดือนให้นับเป็นหนึ่งเดือน หากไม่ชำระค่าธรรมเนียม เลขหมายภายในระยะเวลาดังกล่าว ให้ถือว่าผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายไม่มีความประสงค์ที่จะใช้เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรจากคณะกรรมการ

ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมได้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายครบถ้วนตามวรรคหนึ่งแล้ว ให้ถือว่าวันที่ได้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายเป็นวันเริ่มต้นการอนุญาตให้ใช้เลขหมาย

สำหรับการชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายครั้งถัดไป ให้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายภายในวันที่ ๑๕ ของทุกเดือน โดยชำระเป็นเงินสดหรือเช็คธนาคารส่งจ่ายสำนักงาน ทั้งนี้ โดยเศษของเดือนให้นับเป็นหนึ่งเดือน

ข้อ ๗๔ ในกรณีการชำระค่าธรรมเนียมเลขหมาย ตามข้อ ๗๒ (๕) (๖) (๗) และ (๘) ให้ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายซึ่งขอรับการจัดสรรเลขหมายเป็นครั้งแรกหรือประสงค์ขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติมชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายเป็นจำนวนเดือนนับตั้งแต่เดือนที่ได้รับการจัดสรรเลขหมายจนถึงเดือนธันวาคมของปีนั้น โดยเศษของเดือนให้นับเป็นหนึ่งเดือน และต้องชำระค่าธรรมเนียมภายในสามสิบวันนับตั้งแต่วันที่ได้รับการจัดสรรเลขหมายจากสำนักงาน โดยชำระเป็นเงินสดหรือเช็คธนาคารส่งจ่ายสำนักงาน หากไม่ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายภายในระยะเวลาดังกล่าว ให้ถือว่าผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายไม่มีความประสงค์ที่จะใช้เลขหมายที่ได้รับจัดสรรจากคณะกรรมการ

ในกรณีที่ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายได้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายครบถ้วนตามวรรคหนึ่งแล้วให้ถือว่าวันที่ได้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายเป็นวันเริ่มต้นการอนุญาตให้ใช้เลขหมาย

สำหรับการชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายครั้งถัดไป ให้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายปีละหนึ่งครั้ง สำหรับการให้เลขหมายตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคมของปีเดียวกัน ให้ชำระภายในวันที่ ๑๕ มกราคม ของปีนั้น

ข้อ ๗๕ ในกรณีผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายคืนเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น และเลขหมายโทรศัพท์สำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคมต้องแจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสามสิบวันต่อสำนักงาน โดยให้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายถึงวันที่คืนเลขหมาย

สำหรับการคืนค่าธรรมเนียมเลขหมายรายเดือนที่ได้ชำระไว้ปีละหนึ่งครั้งตามข้อ ๗๔ วรรคสอง ในส่วนที่ชำระไว้เกิน ให้สำนักงานคืนค่าธรรมเนียมเลขหมายแก่ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายที่ขอคืนเลขหมาย ภายในสามสิบวันนับตั้งแต่วันที่คณะกรรมการพิจารณาอนุมัติการขอคืนเลขหมาย

ข้อ ๗๖ คณะกรรมการอาจยกเว้นค่าธรรมเนียมการพิจารณาคำขอและค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้นให้แก่หน่วยงานของรัฐ หรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นโดยไม่แสวงหากำไร เพื่อใช้ในภารกิจ ดังต่อไปนี้

- (๑) ใช้ในภารกิจพิเศษ
- (๒) ใช้ในราชการความมั่นคงของรัฐ การทหาร และผู้นำประเทศ หรือการจัดทำบริการสาธารณะ หรือ
- (๓) ใช้รับแจ้งเหตุฉุกเฉินเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

ข้อ ๗๗ ในกรณีที่ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายไม่ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายหรือชำระไม่ครบถ้วนตามจำนวนที่พึงชำระภายในวันครบกำหนดชำระค่าธรรมเนียมเลขหมาย ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายต้องชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายและค่าธรรมเนียมเลขหมายที่เพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละสองต่อเดือนของจำนวนเงินที่ค้างชำระ โดยเศษของเดือนให้นับเป็นหนึ่งเดือน นับตั้งแต่วันที่ถัดจากวันครบกำหนดชำระค่าธรรมเนียมเลขหมาย จนกว่าจะชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายครบถ้วน

หมวด ๙ การระงับข้อพิพาท

ข้อ ๗๘ ในกรณีที่ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีข้อพิพาทเกี่ยวกับการใช้เลขหมายตามประกาศฉบับนี้กับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมหรือผู้ประกอบการรายอื่น ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีสิทธิร้องขอให้คณะกรรมการพิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดได้

คณะกรรมการอาจมอบหมายให้คณะอนุกรรมการพิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับข้อพิพาทตามวรรคหนึ่ง ก่อนเสนอให้คณะกรรมการพิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดต่อไป

บทเฉพาะกาล

ข้อ ๗๙ ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บเงินล่วงหน้า (ซิมการ์ด) ยังคงมีหน้าที่จัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๑ ต่อไปจนกว่าคณะกรรมการจะกำหนดเป็นอย่างอื่น

ข้อ ๘๐ กรณีกลุ่มเลขหมายโทรคมนาคมที่เป็นเลขหมายสวยที่ยังมิได้ดำเนินการจัดสรรตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๑ คณะกรรมการจะจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมดังกล่าวตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่จะประกาศกำหนด

ข้อ ๘๑ ให้คณะกรรมการเลขหมายโทรคมนาคมที่ได้รับแต่งตั้งตั้งตามความในข้อ ๑๔ แห่งประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๑ ประกอบกับคำสั่งคณะกรรมการที่ ๒๑/๒๕๕๔ ลงวันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะอนุกรรมการเลขหมายโทรคมนาคมทำหน้าที่คณะกรรมการเลขหมายโทรคมนาคม ปฏิบัติหน้าที่คณะอนุกรรมการเลขหมายโทรคมนาคมต่อไปจนกว่าคณะอนุกรรมการเลขหมายโทรคมนาคมซึ่งได้รับแต่งตั้งตามประกาศนี้เข้ารับหน้าที่

ข้อ ๘๒ ให้ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาตโดยชอบด้วยกฎหมายอยู่ก่อนวันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ ให้ถือว่าเป็นผู้รับการจัดสรรเลขหมายตามประกาศฉบับนี้และมีสิทธิใช้เลขหมายโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาตต่อไปได้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในประกาศนี้


ประกาศ ณ วันที่

พ.ศ. ๒๕๕๖


พลอากาศเอก

(ธเรศ ปุณศรี)

ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

	แบบคำขอรับการจัดสรร เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ เลขหมายโทรศัพท์พิเศษ เลขหมายโทรศัพท์สำหรับเลขหมายนำกลุ่ม เลขหมายโทรศัพท์สำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม
---	--

ก-๑	เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่	ก-๑-๑	กรณีขอรับการจัดสรรครั้งแรก
		ก-๑-๒	กรณีขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม
ก-๒	เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	ก-๒-๑	กรณีขอรับการจัดสรรครั้งแรก
		ก-๒-๒	กรณีขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม
ก-๓	เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น	ก-๓-๑	กรณีขอรับการจัดสรรครั้งแรก
		ก-๓-๒	กรณีขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม
ก-๔	เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	ก-๔-๑	ข้อมูลการยื่นคำขอรับการจัดสรร
ก-๕	เลขหมายโทรศัพท์พิเศษ	ก-๕-๑	กรณีหน่วยงานของรัฐ หรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นที่ไม่แสวงหากำไร
		ก-๕-๒	นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นที่แสวงหากำไร
ก-๖	เลขหมายโทรศัพท์สำหรับเลขหมายนำกลุ่ม	ก-๖-๑	กรณีขอรับการจัดสรรครั้งแรก
		ก-๖-๒	กรณีขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม
ก-๗	เลขหมายโทรศัพท์สำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม	ก-๗-๑	ข้อมูลการยื่นคำขอรับการจัดสรร

	แบบคำขอรับการจัดสรร เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เลขหมายโทรศัพท์ที่ใช้สำหรับให้บริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ เลขหมายโทรศัพท์พิเศษ เลขหมายโทรศัพท์สำหรับเลขหมายนำกลุ่ม เลขหมายโทรศัพท์สำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม
---	---

ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมาย

๑	ชื่อนิติบุคคลของผู้ขอรับจัดสรร	
๒	ลักษณะผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมาย	
	<input type="checkbox"/> ๒.๑ หน่วยงานของรัฐ	<input type="checkbox"/> ๒.๓ หน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นที่แสวงหากำไร
	<input type="checkbox"/> ๒.๒ หน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นที่ไม่แสวงหากำไร	
๓	ประเภทเลขหมายที่ขอรับการจัดสรร	
	<input type="checkbox"/> ๓.๑ เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่	<input type="checkbox"/> ๓.๕ เลขหมายโทรศัพท์พิเศษ
	<input type="checkbox"/> ๓.๒ เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	<input type="checkbox"/> ๓.๖ เลขหมายโทรศัพท์สำหรับเลขหมายนำกลุ่ม
	<input type="checkbox"/> ๓.๓ เลขหมายโทรศัพท์ที่ใช้สำหรับให้บริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น	<input type="checkbox"/> ๓.๗ เลขหมายโทรศัพท์สำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม
	<input type="checkbox"/> ๓.๔ เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	
๔	สถานภาพการประกอบกิจการโทรคมนาคม (กรณี ๓.๑ ๓.๒ ๓.๓ ๓.๔ ๓.๖ และ ๓.๗)	
	<input type="checkbox"/> ประเภทใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม	
	<input type="checkbox"/> ลักษณะการประกอบกิจการโทรคมนาคม	
๕	ที่อยู่ของผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมาย	
๕.๑	ที่อยู่ตามที่จดทะเบียน	
	ที่อยู่	
	หมายเลขโทรศัพท์	
	หมายเลขโทรสาร	
	อีเมลล์	
	เว็บไซต์	
๕.๒	ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ (กรณีระบุ หากแตกต่างจากข้อ ๕.๑)	
	ที่อยู่	
	หมายเลขโทรศัพท์	
	หมายเลขโทรสาร	
	อีเมลล์	
	เว็บไซต์	

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ.



แบบการยื่นข้อมูลการขอรับการจัดสรร
เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่

ก-๑

ก-๑-๑	กรณีขอรับการจัดสรรครั้งแรก
	<input type="checkbox"/> ความจำเป็นในการขอรับการจัดสรร แผนธุรกิจ และประมาณการรายได้จากการนำเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรไปให้บริการ และผลกระทบทางบวกจากการนำเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรไปให้บริการ
	<input type="checkbox"/> แผนการใช้เลขหมายที่ขอรับการจัดสรรเป็นรายปีในระยะห้าปีแรก รวมถึงแผนการบริหารเลขหมาย ข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องและพื้นที่ในการกระจายเลขหมายตามการให้บริการ โดยแสดงที่ตั้งของชุมสายโทรศัพท์
	<input type="checkbox"/> ข้อมูลแสดงความพร้อมหรือความสามารถในการใช้และบริหารเลขหมาย ซึ่งรวมขั้นตอนต่างๆ ในการนำเลขหมายออกใช้งาน และระบบสารสนเทศ การบริหารระบบ หรือการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้และบริหารเลขหมาย ซึ่งรองรับฐานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคม
	<input type="checkbox"/> พฤติกรรมการใช้เลขหมายของผู้ใช้บริการ และผลกระทบต่อการแข่งขันทั้งกรณีที่ได้รับการจัดสรรและไม่ได้รับการจัดสรรเลขหมาย
ก-๑-๒	กรณีขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม
	<input type="checkbox"/> จำนวนเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม พร้อมแผนการลงทุนและแผนธุรกิจเพื่อแสดงให้เห็นถึงความจำเป็นในการขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม รวมทั้งประมาณการรายได้เพิ่มเติมหรือผลกระทบทางบวกของการได้รับจัดสรรเลขหมาย
	<input type="checkbox"/> แผนและขั้นตอนในการใช้และการบริหารเลขหมาย โดยแจกแจงข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องตามรหัสพื้นที่ (Area Code) ของการกระจายเลขหมายตามแผนการลงทุน โดยแสดงที่ตั้งของชุมสายโทรศัพท์ที่เกี่ยวข้อง
	<input type="checkbox"/> แผนและขั้นตอนในการกระจายเลขหมายสำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ซึ่งมีการคาดคะเนผู้ใช้บริการกำกับอยู่จำนวนที่เลิกใช้งานเพื่อรอนำกลับมาใช้งานใหม่ และเลขหมายที่ยังมิได้ใช้งาน พร้อมกับให้แจ้งเลขหมายโทรศัพท์ที่ว่างอันเนื่องมาจากความเจริญเติบโตของผู้ใช้บริการในพื้นที่ของชุมสายนั้นไม่เป็นไปตามที่คาดคะเนไว้เมื่อจัดตั้งชุมสายโทรศัพท์ โดยระบุระยะเวลาที่เลขหมายโทรคมนาคมนั้นมีได้นำออกใช้งานด้วย
	<input type="checkbox"/> รายงานสถานะเลขหมายที่ได้รับการจัดสรร
	<input type="checkbox"/> พฤติกรรมการใช้เลขหมายของผู้ใช้บริการ และผลกระทบต่อการแข่งขันทั้งกรณีที่ได้รับการจัดสรรและไม่ได้รับการจัดสรรเลขหมาย



แบบการยื่นข้อมูลการขอรับการจัดสรร
เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ก-๒

ก-๒-๑	กรณีขอรับการจัดสรรครั้งแรก
	<input type="checkbox"/> ความจำเป็นในการขอรับการจัดสรร แผนธุรกิจ และประมาณการรายได้จากการนำเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรไปให้บริการ และผลกระทบทางบวกจากการนำเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรไปให้บริการ
	<input type="checkbox"/> แผนการใช้เลขหมายที่ขอรับการจัดสรรเป็นรายปีในระยะห้าปีแรก รวมถึงแผนการบริหารเลขหมาย ข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องและพื้นที่ในการกระจายเลขหมายตามการให้บริการ โดยแสดงที่ตั้งของชุมสายโทรศัพท์
	<input type="checkbox"/> ข้อมูลแสดงความพร้อมหรือความสามารถในการใช้และบริหารเลขหมาย ซึ่งรวมขั้นตอนต่างๆ ในการนำเลขหมายออกใช้งาน และระบบสารสนเทศ การบริหารระบบ หรือการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้และบริหารเลขหมาย ซึ่งรองรับฐานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคม
	<input type="checkbox"/> พฤติกรรมการใช้เลขหมายของผู้ใช้บริการ และผลกระทบต่อการแข่งขันทั้งกรณีที่ได้รับการจัดสรรและไม่ได้รับการจัดสรรเลขหมาย
ก-๒-๒	กรณีขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม
	<input type="checkbox"/> จำนวนเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม พร้อมแผนการลงทุนและแผนธุรกิจเพื่อแสดงให้เห็นถึงความจำเป็นในการขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม รวมทั้งประมาณการรายได้เพิ่มเติมหรือผลกระทบบวกของการได้รับจัดสรรเลขหมาย
	<input type="checkbox"/> แผนและขั้นตอนในการใช้และการบริหารเลขหมาย โดยแจกแจงข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะโครงข่ายการติดต่อระหว่างชุมสายโทรศัพท์ และจำนวนเลขหมายเพิ่มเติมที่จะกระจายลงในชุมสายโทรศัพท์ ซึ่งจะให้บริการพร้อมการคาดคะเนจำนวนผู้ใช้บริการ โดยให้ระบุจำนวนที่กระจายเป็นรายจังหวัด พร้อมแสดงที่ตั้งของชุมสายโทรศัพท์ที่เกี่ยวข้อง
	<input type="checkbox"/> แผนและขั้นตอนในการเตรียมพร้อมเพื่อบรรจุเลขหมายลงในชุมสายโทรศัพท์เพื่อการใช้งาน จำนวนเลขหมายที่ได้รับการจัดสรรไปแล้ว จำนวนเลขหมายที่ใช้งานอยู่ จำนวนเลขหมายที่เลิกใช้งานเพื่อรอกกลับมาใช้งานใหม่ และจำนวนเลขหมายที่ยังมิได้ใช้งาน
	<input type="checkbox"/> รายงานสถานะเลขหมายที่ได้รับการจัดสรร
	<input type="checkbox"/> รายงานพฤติกรรมการใช้เลขหมายโทรคมนาคมของผู้บริโภคที่เป็นเหตุของการขอเพิ่มเติม

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ.



แบบการยื่นข้อมูลการขอรับการจัดสรร
เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น
ก-๓

ก-๓-๑	กรณีขอรับการจัดสรรครั้งแรก
	<input type="checkbox"/> ความจำเป็นในการขอรับการจัดสรร แผนธุรกิจ และประมาณการรายได้จากการนำเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรไปให้บริการ และผลกระทบทางบวกจากการนำเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรไปให้บริการ
	<input type="checkbox"/> แผนการใช้เลขหมายที่ขอรับการจัดสรรเป็นรายปีในระยะห้าปีแรก รวมถึงแผนการบริหารเลขหมาย ข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องและพื้นที่ในการกระจายเลขหมายตามการให้บริการ โดยแสดงที่ตั้งของชุมสายโทรศัพท์
	<input type="checkbox"/> ข้อมูลแสดงความพร้อมหรือความสามารถในการใช้และบริหารเลขหมาย ซึ่งรวมขั้นตอนต่างๆ ในการนำเลขหมายออกใช้งาน และระบบสารสนเทศ การบริหารระบบ หรือการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้และบริหารเลขหมาย ซึ่งรองรับฐานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคม
	<input type="checkbox"/> พฤติกรรมการใช้เลขหมายของผู้ใช้บริการ และผลกระทบต่อการแข่งขันทั้งกรณีที่ได้รับการจัดสรรและไม่ได้รับการจัดสรรเลขหมาย
ก-๓-๒	กรณีขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม
	<input type="checkbox"/> จำนวนเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม พร้อมแผนการลงทุนและแผนธุรกิจเพื่อแสดงให้เห็นถึงความจำเป็นในการขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม รวมทั้งประมาณการรายได้เพิ่มหรือผลกระทบ ทางบวกของเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐาน
	<input type="checkbox"/> แผนและขั้นตอนในการใช้และบริหารเลขหมายโทรคมนาคม โดยแจกแจงข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะโครงข่ายการติดต่อระหว่างชุมสายโทรศัพท์ และจำนวนเลขหมายโทรคมนาคมเพิ่มเติมที่จะกระจายลงในชุมสายโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งจะให้บริการ พร้อมการคาดคะเนจำนวนผู้ใช้บริการ โดยให้ระบุจำนวนที่กระจายเป็นรายจังหวัด พร้อมแสดงที่ตั้งของชุมสายโทรศัพท์ที่เกี่ยวข้อง
	<input type="checkbox"/> รายงานสถานะเลขหมายที่ได้รับการจัดสรร
	<input type="checkbox"/> รายงานผลการวิเคราะห์ผลกระทบการแข่งขันที่จะได้รับการจัดสรร เลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานหรือการขยายพื้นที่ให้บริการ
	<input type="checkbox"/> เอกสารและข้อมูลอื่นตามสำนักงานกำหนดเพิ่มเติมภายหลังเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการ



แบบการยื่นข้อมูลการขอรับการจัดสรร
เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ
ก-๔

ก-๔-๑	ข้อมูลการยื่นขอรับการจัดสรร
	<input type="checkbox"/> โครงสร้างเทคนิค และสถาปัตยกรรมโครงข่าย
	<input type="checkbox"/> วงเงินการลงทุน และแผนธุรกิจ
	<input type="checkbox"/> เอกสาร หลักฐานรับรองสภาพนิติบุคคลตามกฎหมายไทย รวมทั้งรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลนิติบุคคล
	<input type="checkbox"/> การวิเคราะห์แผนธุรกิจและประมาณการรายได้ของผู้ขอรับการจัดสรรจากการนำเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรไปให้บริการ
	<input type="checkbox"/> สภาพตลาดการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ และผลกระทบต่อการแข่งขันทั้งกรณีที่ได้รับและไม่ได้รับการจัดสรรเลขหมาย



แบบการยื่นข้อมูลการขอรับการจัดสรร
เลขหมายโทรศัพท์พิเศษ
ก-๕

ก-๕-๑	กรณีหน่วยงานของรัฐ และนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นที่ไม่แสวงหากำไร
	<input type="checkbox"/> ข้อมูลรายละเอียดของผู้ขอรับการจัดสรร
	<input type="checkbox"/> เหตุผลและความจำเป็นของการขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ
	<input type="checkbox"/> ภารกิจและแผนงานของการใช้เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ
	<input type="checkbox"/> ระยะเวลาการใช้เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ
	<input type="checkbox"/> สถิติสายเรียกเข้าใช้บริการโดยจำแนกเป็นรายเดือน (จำนวนครั้งต่อเดือน) ย้อนหลัง ๖ เดือน
	<input type="checkbox"/> สถานที่ติดตั้งเลขหมายโทรศัพท์พิเศษ
	<input type="checkbox"/> พื้นที่ให้บริการเลขหมายโทรศัพท์พิเศษ
	<input type="checkbox"/> เอกสารและข้อมูลเพิ่มเติมกรณีเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นโดยไม่แสวงหากำไร <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> ภารกิจ กิจกรรม ผลงานของหน่วยงานที่ขอรับการจัดสรรเป็นที่ประจักษ์และเป็นประโยชน์ต่อสาธารณะในวงกว้างระดับประเทศ โดยมีข้อมูลสถิติย้อนหลังได้อย่างชัดเจน<input type="checkbox"/> ภารกิจตามข้างต้นต้องแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่ามีความเร่งด่วนในการใช้เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ ๔ หลัก<input type="checkbox"/> สภาพปัจจุบันของปริมาณการใช้งานของเลขหมายโทรศัพท์พื้นฐานประจำที่ และช่องทางอื่นในการติดต่อสื่อสารกับองค์กร ทั้งนี้ ต้องแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่ามีข้อจำกัดอย่างมากในการปฏิบัติงาน<input type="checkbox"/> ประมาณการรายรับ - รายจ่าย และแหล่งที่มาของรายได้ประจำปีขององค์กร<input type="checkbox"/> พื้นที่การใช้เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษจะต้องครอบคลุมทั่วประเทศและหากการใช้งานจำกัดเฉพาะพื้นที่ให้พิจารณากำหนดให้หน่วยงานนั้น ใช้งานเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษร่วมกับหน่วยงานอื่นสำหรับวัตถุประสงค์เดียวกัน เพื่อให้เกิดความประหยัดทรัพยากรเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ



แบบการยื่นข้อมูลการขอรับการจัดสรร
เลขหมายโทรศัพท์พิเศษ
ก-๕

ก-๕-๒	กรณีนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นที่แสวงหากำไร
	<p><input type="checkbox"/> เอกสารหลักฐานรับรองสภาพนิติบุคคลซึ่งจัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยหรือได้รับการรับรองสภาพนิติบุคคลตามกฎหมายไทย รวมทั้งรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลนิติบุคคล (Corporate Profile) ดังต่อไปนี้</p> <p>(ก) รายละเอียดเกี่ยวกับบริษัทย่อยผู้ขอรับการจัดสรรต้องแจกแจงรายละเอียดบริษัทย่อย ที่เคยได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ หรือกำลังดำเนินการขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ หรือทำธุรกิจเกี่ยวเนื่องกับบริษัทผู้ขอรับการจัดสรร ในกรณีที่บริษัทที่ผู้ขอรับการจัดสรร ถือหุ้นในบริษัทย่อยดังกล่าว ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อมเกินกว่าร้อยละห้าสิบของทุนชำระแล้วของบริษัท นั้น</p> <p>(ข) รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่และผู้ถือหุ้นไขว้ผู้ขอรับการจัดสรรต้องแจกแจงโครงสร้างการถือหุ้นซึ่งรวมทั้งผู้ถือหุ้นรายเล็ก ที่ถือหุ้นระหว่างร้อยละห้าถึงร้อยละสิบ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และโครงสร้างธุรกิจที่ผู้ถือหุ้นทำเฉพาะเท่าที่เกี่ยวข้องกับบริการโทรคมนาคม รวมถึงโครงสร้างการถือหุ้นไขว้ถ้าทำได้</p> <p>(ค) รายละเอียดเกี่ยวกับผู้เกี่ยวข้องผู้ขอรับการจัดสรรต้องแจกแจงความเกี่ยวข้องกับผู้บุคคลอื่นในฐานะการเงิน กล่าวคือบุคคลหรือนิติบุคคลที่มีความสัมพันธ์กันดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none">๑) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลที่บริษัทที่ขอรับการจัดสรรเป็นหุ้นส่วน๒) ห้างหุ้นส่วนจำกัดที่บริษัทที่ขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษเป็นหุ้นส่วนจำพวกไม่จำกัดความรับผิด หรือเป็นหุ้นส่วนจำพวกจำกัดความรับผิดที่มีหุ้นรวมกันเกินร้อยละสามสิบของหุ้นทั้งหมดของห้างหุ้นส่วนจำกัด๓) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดที่บริษัทที่ขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ หรือห้างหุ้นส่วนตาม ๑) หรือ ๒) ถือหุ้นรวมกันเกินร้อยละสามสิบของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทนั้น หรือ๔) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดที่บริษัทที่ขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ หรือห้างหุ้นส่วนตาม ๑) หรือ ๒) หรือบริษัทตาม ๓) ถือหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละสามสิบของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทนั้น๕) นิติบุคคลที่บริษัทที่ขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ สามารถมีอำนาจในการจัดการในฐานะเป็นผู้แทนของนิติบุคคลนั้น
	<input type="checkbox"/> วัตถุประสงค์ของการใช้เลขหมายโทรศัพท์พิเศษ
	<input type="checkbox"/> ฐานะและผลดำเนินการด้านการเงินของผู้ขอรับการจัดสรร
	<input type="checkbox"/> ข้อเสนอและแผนงานเพื่อแสดงให้เห็นถึงความจำเป็นหรือแผนทางธุรกิจที่จะนำมาใช้กับเลขหมายโทรศัพท์พิเศษ รวมทั้งประมาณการรายได้เพิ่มหรือผลกระทบทางบวกของเลขหมายโทรศัพท์พิเศษ
	<input type="checkbox"/> สถานที่ติดตั้งเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ และพื้นที่ให้บริการเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ
	<input type="checkbox"/> สถิติสายเรียกเข้าใช้บริการโดยจำแนกเป็นรายเดือน (จำนวนครั้งต่อเดือน) ย้อนหลัง ๖ เดือน
	<input type="checkbox"/> แผนการติดตั้งและเชื่อมต่ออุปกรณ์เลขหมายโทรศัพท์พิเศษ ๔ หลัก

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ.




แบบการยื่นข้อมูลการขอรับการจัดสรร
เลขหมายโทรศัพท์สำหรับเลขหมายนำกลุ่ม
ก-๖

ก-๖-๑	กรณีขอรับการจัดสรรครั้งแรก
	<input type="checkbox"/> ความจำเป็นในการขอรับการจัดสรร แผนธุรกิจ และประมาณการรายได้จากการนำเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรไปให้บริการ และผลกระทบทางบวกจากการนำเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรไปให้บริการ
	<input type="checkbox"/> แผนการใช้เลขหมายที่ขอรับการจัดสรรเป็นรายปีในระยะห้าปีแรก รวมถึงแผนการบริหารเลขหมาย ข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องและพื้นที่ในการกระจายเลขหมายตามการให้บริการ โดยแสดงที่ตั้งของชุมสายโทรศัพท์
	<input type="checkbox"/> ข้อมูลแสดงความพร้อมหรือความสามารถในการใช้และบริหารเลขหมาย ซึ่งรวมขั้นตอนต่างๆ ในการนำเลขหมายออกใช้งาน และระบบสารสนเทศ การบริหารระบบ หรือการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้และบริหารเลขหมาย ซึ่งรองรับฐานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคม
ก-๖-๑	กรณีขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม
	<input type="checkbox"/> จำนวนเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม พร้อมแผนการลงทุนและแผนธุรกิจเพื่อแสดงให้เห็นถึงความจำเป็นในการขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม รวมทั้งประมาณการรายได้เพิ่มเติมหรือผลกระทบทางบวกของการได้รับจัดสรรเลขหมาย
	<input type="checkbox"/> แผนและขั้นตอนในการใช้และการบริหารเลขหมาย โดยแจกแจงข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องตามรหัสพื้นที่ (Area Code) ของการกระจายเลขหมายตามแผนการลงทุน โดยแสดงที่ตั้งของชุมสายโทรศัพท์ที่เกี่ยวข้อง
	<input type="checkbox"/> รายงานสถานะเลขหมายที่ได้รับการจัดสรรอย่างละเอียด



แบบการยื่นข้อมูลการขอรับการจัดสรร
เลขหมายโทรศัพท์สำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม
ก-๗

ก-๗-๑	ประเภทเลขหมาย (กรุณาเลือกรายการด้านล่าง)
	<input type="checkbox"/> National Signaling Point Code <input type="checkbox"/> Mobile Network Code <input type="checkbox"/> Routing Code (MNP) <input type="checkbox"/> International Signaling Point Code <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ.....
	ข้อมูลการยื่นคำขอรับการจัดสรร
	<input type="checkbox"/> งานและขอบเขตที่ประสงค์จะใช้เลขหมาย <input type="checkbox"/> เหตุผลและความจำเป็นในการขอรับการจัดสรรเลขหมาย <input type="checkbox"/> โครงสร้างทางเทคนิค และแผนผังแสดงโครงข่าย <input type="checkbox"/> รายละเอียดและค่าใช้จ่ายทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับเลขหมายที่ขอใช้ รวมถึงข้ออ้างอิงข้อกำหนดและมาตรฐานทางเทคนิคขององค์กรโทรคมนาคมระหว่างประเทศที่กำหนดไว้เป็นสากล <input type="checkbox"/> จำนวนเลขหมายโทรคมนาคมที่ขอรับการจัดสรรในแต่ละประเภทเลขหมาย

	แบบรายงานสถานะการใช้เลขหมาย ข-๑
---	--

๑. การใช้เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่แบ่งเป็นรายจังหวัด

ที่	ข้อมูลรายละเอียด	จำนวนเลขหมายฯ เดือนที่						รวม
		๑	๒	๓	๔	๕	๖	
(๑)	เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรทั้งหมด							
(๒)	เลขหมายที่มีผู้ใช้อยู่จริงในปัจจุบัน							
(๓)	เลขหมายที่ว่างและยังไม่มีผู้ใช้บริการ							
(๔)	เลขหมายสำรอง							

๒. การใช้เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ที่	ข้อมูลรายละเอียด	จำนวนเลขหมายฯ เดือนที่						รวม
		๑	๒	๓	๔	๕	๖	
(๑)	เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรทั้งหมด							
(๒)	เลขหมายที่มีผู้ใช้อยู่จริงในปัจจุบัน							
	(๒.๑) จดทะเบียน (Post Paid)							
	(๒.๒) เก็บเงินล่วงหน้า (Pre Paid)							
(๓)	เลขหมายที่ยุติการใช้ และเลขหมายถูกห้ามนำออกใช้เป็นเวลา ๙๐ วัน							
	(๓.๑) เลขหมายที่ยุติการใช้งาน							
	(๓.๒) เลขหมายถูกห้ามนำออกใช้งาน							
(๔)	เลขหมายที่กำหนดลงในบัตรประจำตัวผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ซิมการ์ด) แล้วและยังไม่ได้ใช้บริการ							
(๕)	เลขหมายที่ว่างและยังมิได้ดำเนินการตาม (๓) และ (๔)							
	(๕.๑) เลขหมายที่ว่างและยังมิได้ดำเนินการตาม (๓)							
	(๕.๒) เลขหมายที่ว่างและยังมิได้ดำเนินการตาม (๔)							
(๖)	เลขหมายสำรอง							

๓. ปริมาณเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น

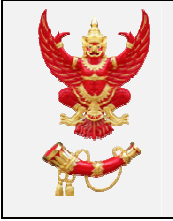
ที่	ข้อมูลรายละเอียด	จำนวนเลขหมายฯ เดือนที่						รวม
		๑	๒	๓	๔	๕	๖	
(๑)	เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรทั้งหมด							
(๒)	เลขหมายที่มีผู้ใช้จริงในปัจจุบัน							
(๓)	เลขหมายที่ว่างและยังไม่มีผู้ใช้บริการ							
(๔)	เลขหมายสำรอง							

๔. การใช้เลขหมายโทรศัพท์สำหรับเลขหมายนำกลุ่ม

ที่	ข้อมูลรายละเอียด	จำนวนเลขหมายฯ เดือนที่						รวม
		๑	๒	๓	๔	๕	๖	
(๑)	เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรทั้งหมด							
(๒)	เลขหมายที่มีผู้ใช้จริงในปัจจุบัน							
(๓)	เลขหมายที่ว่างและยังไม่มีผู้ใช้บริการ							
(๔)	เลขหมายสำรอง							

๕. การใช้เลขหมายโทรศัพท์สำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม (MNC ISPC NSPC Routing Code MNP)

ที่	ข้อมูลรายละเอียด	จำนวนเลขหมายฯ เดือนที่						รวม
		๑	๒	๓	๔	๕	๖	
(๑)	เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรทั้งหมด							
(๒)	เลขหมายที่มีการใช้งานโดยระบุเป็นรายพื้นที่หรือจังหวัดหรือชุมสายพร้อมระบุประเภทของอุปกรณ์ที่ใช้งาน (ถ้ามี)							
(๓)	เลขหมายที่ไม่มีการใช้งาน							
(๔)	เลขหมายสำรอง							



แบบรายงานการข้อมูลพฤติกรรมการใช้เลขหมาย
ข-๒

๑. รายงานข้อมูลพฤติกรรมการใช้เลขหมายโทรศัพท์สำหรับการบริการโทรศัพท์ประจำที่

๑) ผู้ใช้บริการประเภทองค์กร

๒) ผู้ใช้บริการประเภทที่พักอาศัย

๒. รายงานข้อมูลพฤติกรรมการใช้เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

๑) ผู้ใช้บริการประเภทองค์กร

(๑) แบบลงทะเบียนหรือรายเดือน (Post Paid)

(๒) แบบเรียกเก็บเงินล่วงหน้า หรือแบบเติมเงิน (Pre Paid)

- ๒) ผู้ใช้บริการประเภทประชาชนทั่วไป
(๑) แบบลงทะเบียน หรือรายเดือน (Post Paid)

- (๒) แบบเรียกเก็บเงินล่วงหน้า หรือแบบเติมเงิน (Pre Paid)

๓. รายงานข้อมูลพฤติกรรมการใช้เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น

- ๑) ผู้ใช้บริการประเภทองค์กร

- ๒) ผู้ใช้บริการประเภทที่พักอาศัย

๔. รายงานข้อมูลพฤติกรรมการใช้เลขหมายโทรศัพท์สำหรับเลขหมายนำกลุ่ม

๑) ผู้ใช้บริการประเภทองค์กร

๒) ผู้ใช้บริการประเภทที่พักอาศัย

ส่วนที่ ๕ แบบแสดงความคิดเห็น

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ.



แบบแสดงความคิดเห็น
ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ.

วัน/เดือน/ปี	
ชื่อ/บริษัทผู้ให้ความคิดเห็น	
ที่อยู่	
โทรศัพท์	
โทรสาร	
Email address	

ขอแสดงความคิดเห็นต่อ ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ในประเด็นดังต่อไปนี้

๑. เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น

๑.๑ การกำหนดคุณสมบัติของผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายฯ มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร และการกำหนดให้ “ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ให้บริการขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เสมือนแบบ Non Facilities Based MVNO” (หรือผู้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนตามประกาศ กสทช. เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน พ.ศ. ๒๕๕๖ - MVNO) มีสิทธิยื่นขอรับการจัดสรรเลขหมายได้ โดยจะต้องได้รับการยินยอมจากผู้ให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ นั้น

(๑) มีความเหมาะสมหรือไม่ มีข้อดีและข้อเสียอย่างไร มีผลกระทบต่อการจัดสรรเลขหมายและผลกระทบต่อการแข่งขันและตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือไม่ อย่างไร

(๒) จำเป็นต้องการกำหนดคุณสมบัติของผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายฯ ที่เป็น MVNO ให้มีความชัดเจนเพิ่มเติมหรือไม่ อย่างไร

(๓) ควรกำหนดมาตรการเฉพาะสำหรับผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายฯ ที่เป็น MVNO เพิ่มเติมหรือไม่ เช่น การคืนเลขหมายฯ เพื่อเป็นการคุ้มครองผู้ใช้บริการอันเนื่องมาจากการที่ MVNO ยกเลิกการประกอบกิจการที่อาจเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นในอนาคต

๑.๒ การกำหนดรายการเอกสารประกอบการยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมาย สำหรับกรณีการขอรับการจัดสรรเลขหมายครั้งแรกหรือการขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๑.๓ การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการพิจารณาการจัดสรรเลขหมาย มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๑.๔ การกำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาจัดสรรเลขหมายทั้งกรณีการขอรับการจัดสรรเลขหมายครั้งแรก และการขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ.

๑.๕ การกำหนดกลุ่มเลขหมายที่จะจัดสรรตามเลขหมายแต่ละประเภทมีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร ทั้งในด้านเทคนิค การประกอบธุรกิจ และการแข่งขันของตลาดโทรคมนาคม

๑.๖ การกำหนดระยะเวลาการอนุญาตให้ใช้เลขหมาย มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๑.๗ การกำหนดสิทธิและหน้าที่ของผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมาย มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๑.๘ การกำหนดให้ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายจะนำเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งยกเลิกการใช้งานกลับมาให้บริการใหม่ได้ ต้องพ้นระยะเวลาเก้าสิบวัน นับจากวันที่ยกเลิกการใช้งาน นั้น มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร ทั้งในด้านเทคนิค การประกอบธุรกิจ การแข่งขันของตลาดโทรคมนาคม และผู้ใช้บริการ

๑.๙ การกำหนดเรื่องคืน การโอน และการถอนคืนเลขหมาย มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๑.๑๐ ควรมีการเพิ่มมาตรการในการกำกับดูแลการใช้เลขหมายฯ เป็นการเฉพาะหรือไม่ อาทิ เพิ่มเติมเงื่อนไขไว้ในหลักเกณฑ์ของผู้ที่มีสิทธิได้รับการจัดสรรเลขหมายฯ เช่น ผู้ที่ค้างชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายฯ หรือฝ่าฝืนหลักเกณฑ์ในประกาศฯ ไม่มีสิทธิได้รับการจัดสรรเลขหมายฯ เพิ่มเติม เพื่อให้การจัดสรรและใช้งานเลขหมายฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒. เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

๒.๑ การกำหนดคุณสมบัติของผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายฯ มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร ทั้งกรณีการขอรับการจัดสรรเลขหมายในรูปแบบ ๐๐X และรูปแบบ ๐๐X ๐Y

๒.๒ การกำหนดรายการเอกสารประกอบการยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมาย สำหรับกรณีการขอรับการจัดสรรเลขหมายครั้งแรกหรือการขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๒.๓ การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการพิจารณาการจัดสรรเลขหมาย มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๒.๔ การกำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาจัดสรรเลขหมาย มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร และควรมีการกำหนดเพิ่มเติมหลักเกณฑ์การพิจารณาจัดสรรเลขหมายเพื่อการประหยัดทรัพยากรเลขหมาย และการใช้งานทรัพยากรเลขหมายให้คุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ หรือไม่ อย่างไร เช่น ให้มีการใช้เลขหมายร่วมกันสำหรับบริษัทในเครือเดียวกันที่ทำธุรกิจให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเหมือนกัน

๒.๕ การกำหนดระยะเวลาการอนุญาตให้ใช้เลขหมาย มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๒.๗ การกำหนดสิทธิและหน้าที่ของผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมาย มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๒.๘ การกำหนดเรื่องคืน การโอน และการถอนคืนเลขหมาย มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๓. เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น

- ๓.๑ การกำหนดคุณสมบัติของผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายฯ มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร
- ๓.๒ การกำหนดรายการเอกสารประกอบการยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมาย มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร ทั้งกรณีของหน่วยงานของรัฐ หรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นทั้งที่ไม่แสวงหากำไรและแสวงหากำไร
- ๓.๓ การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการพิจารณาการจัดสรรเลขหมาย มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร
- ๓.๔ การกำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาจัดสรรเลขหมาย มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร
- ๓.๕ การกำหนดระยะเวลาการอนุญาตให้ใช้เลขหมาย มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร
- ๓.๗ การกำหนดสิทธิและหน้าที่ของผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมาย มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร
- ๓.๘ การกำหนดเรื่องคืน การโอน และการถอนคืนเลขหมาย มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๔. เลขหมายโทรศัพท์สำหรับเลขหมายนำกลุ่ม

- ๔.๑ การกำหนดคุณสมบัติของผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายฯ มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร
- ๔.๒ การกำหนดรายการเอกสารประกอบการยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมาย สำหรับกรณีการขอรับการจัดสรรเลขหมายครั้งแรกหรือการขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร
- ๔.๓ การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการพิจารณาการจัดสรรเลขหมาย มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร
- ๔.๔ การกำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาจัดสรรเลขหมายทั้งกรณีการขอรับการจัดสรรเลขหมายครั้งแรก และการขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร
- ๔.๕ การกำหนดกลุ่มเลขหมายที่จะจัดสรรตามเลขหมายแต่ละประเภทมีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร ทั้งในด้านเทคนิค การประกอบธุรกิจ และการแข่งขันของตลาดโทรคมนาคม
- ๔.๖ การกำหนดระยะเวลาการอนุญาตให้ใช้เลขหมาย มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร
- ๔.๗ การกำหนดสิทธิและหน้าที่ของผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมาย มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร
- ๔.๘ การกำหนดเรื่องคืน การโอน และการถอนคืนเลขหมาย มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๕. เลขหมายโทรศัพท์สำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม

- ๕.๑ การกำหนดคุณสมบัติของผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายฯ มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร
- ๕.๒ การกำหนดรายการเอกสารประกอบการยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมาย หรือไม่ อย่างไร
- ๕.๓ การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการพิจารณาการจัดสรรเลขหมาย มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๕.๔ การกำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาจัดสรรเลขหมายทั้งกรณีการขอรับการจัดสรรเลขหมายครั้งแรก และการขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๕.๕ การกำหนดระยะเวลาการอนุญาตให้ใช้เลขหมาย มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๕.๖ การกำหนดสิทธิและหน้าที่ของผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมาย มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๕.๗ การกำหนดเรื่องคืน การโอน และการถอนคืนเลขหมาย มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๖. ค่าธรรมเนียมเลขหมาย

๖.๑ การกำหนดเรื่องการชำระค่าธรรมเนียมการพิจารณาคำขอมีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๖.๒ การกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมเลขหมายรายเดือนของแต่ละประเภทเลขหมายมีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๖.๓ การกำหนดเงื่อนไขการชำระค่าธรรมเนียมของเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ โทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น และโทรศัพท์สำหรับเลขหมายนำกลุ่ม มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๖.๔ การกำหนดเงื่อนไขการชำระค่าธรรมเนียมของเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ โทรศัพท์แบบสั้น และโทรศัพท์สำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร และการกำหนดเรื่องการคืนค่าธรรมเนียมเลขหมายที่ชำระไว้เกิน มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๖.๕ การกำหนดให้มีการยกเว้นค่าธรรมเนียมการพิจารณาคำขอและค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้นให้แก่เฉพาะหน่วยงานของรัฐ หรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นโดยไม่แสวงหากำไร มีความเหมาะสมหรือไม่ และการกำหนดภารกิจที่จะสามารถได้รับการยกเว้นค่าธรรมเนียมการพิจารณาคำขอและค่าธรรมเนียมเลขหมาย มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๖.๗ การกำหนดเงื่อนไขในกรณีที่ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายไม่ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายหรือชำระไม่ครบถ้วนตามจำนวนที่พึงชำระภายในวันครบกำหนดชำระค่าธรรมเนียมเลขหมาย มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๗. การระงับข้อพิพาท

การกำหนดเรื่องการระงับข้อพิพาทในกรณีที่ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีข้อพิพาทเกี่ยวกับการใช้เลขหมายการกำหนดเรื่องการระงับข้อพิพาท มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๘. บทเฉพาะกาล

การกำหนดบทเฉพาะกาลมีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๘.๑ กรณีกำหนดให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บเงินล่วงหน้า (ซิมการ์ด) ยังคงมีหน้าที่จัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๑ ต่อไปจนกว่าคณะกรรมการจะกำหนดเป็นอย่างอื่น

๘.๒ กรณีกลุ่มเลขหมายโทรคมนาคมที่เป็นเลขหมายสวยที่ยังมิได้ดำเนินการจัดสรรตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๑ คณะกรรมการจะจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมดังกล่าวตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่จะประกาศกำหนด

๙. ประเด็นอื่นๆ หรือข้อเสนอแนะต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ.

.....