

โครงการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะตามมาตรา ๒๘ แห่งพระราชบัญญัติองค์กร  
จัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และ  
กิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓

ในร่างประกาศ กสทช.

เรื่อง “ มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา  
การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. .... ”

ข้อ ๑. หลักการและเหตุผลของร่างประกาศ

ข้อ ๒. ประเด็นข้อพิจารณาที่ขอรับฟังความคิดเห็น

ข้อ ๓. ชี้แจงกระบวนการรับฟังความคิดเห็น

ข้อ ๔. ร่างประกาศฯ มาตรการคุ้มครองฯ ที่เข้าที่ประชุม กสทช.

ดำเนินการโดย

สำนักงาน กสทช. และคณะทำงานการมีส่วนร่วมและสร้างความเข้าใจแนวทางการ  
อนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ๑๘๐๐ MHz

โดยการมอบหมายของ

คณะกรรมการเตรียมการเกี่ยวกับการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ๑๘๐๐ MHz

ตามมติ

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ครั้งที่ ๖/๒๕๕๖ เมื่อวันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๕๖

มิถุนายน - สิงหาคม ๒๕๕๖

## ข้อ ๑. หลักการและเหตุผลของร่างประกาศฯ

### การเรียกคืนคลื่นความถี่

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ และ ๒๕๕๐ ได้กำหนดให้ปรับเปลี่ยนระบบโทรคมนาคมไทยจากระบบสัมปทานที่ให้อำนาจหน้าที่จัดการดูแลมาเป็นการแข่งขันเสรีของเอกชนในระบบใบอนุญาต และเพื่อการดังกล่าวรัฐสภาได้ตราพระราชบัญญัติ องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ กำหนดการเปลี่ยนผ่านจากระบบสัมปทานเข้าสู่ระบบเสรีไว้ ดังนี้

- กำหนดเป็นบทเฉพาะกาลให้สัญญาให้บริการโดยบริษัทเอกชนที่ได้รับอนุญาตหรือรับสัญญาจากรัฐวิสาหกิจ ยังคงมีผลใช้บังคับต่อไปจนกว่าจะมีการแปรสัญญา หรืออายุสัญญาสิ้นสุด
- สำหรับการจัดการในระบบเสรีนั้น กฎหมายที่กำหนดให้ กสทช. มีอำนาจวางแผนแม่บท รวมทั้งออกประกาศเรียกคืนคลื่นความถี่ที่ค้างคาอยู่ในระบบสัมปทานมาจัดการโดยระบบเสรีได้
- ปัจจุบัน กสทช. ได้ใช้อำนาจเรียกคืนคลื่นความถี่ออกประกาศกำหนดให้คลื่นความถี่ที่ใช้อยู่ในสัญญาที่ให้เอกชนเป็นผู้ให้บริการในระบบสัมปทานทั้งหมด ต้องคืนมาอยู่ใต้อำนาจจัดการของระบบเสรีทันทีเมื่อสิ้นสุดสัญญา จนทำให้ปรากฏผลทางกฎหมายว่า มีคลื่นความถี่ต่อไปนี้ จะต้องทยอยเข้ามาสู่การจัดการโดยระบบเสรีตามการสิ้นสุดของอายุสัญญา ดังนี้

คลื่น ๑๘๐๐ จำนวน ๒๕ MHz คืนมาตามการสิ้นสุดสัญญาระหว่างบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) กับบริษัท ทู มูฟ จำกัด และบริษัท ดิจิตอลโฟน จำกัด ในวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๕๖ มีผู้ใช้บริการในปัจจุบันกว่า ๑๘ ล้านเลขหมาย

คลื่น ๙๐๐ จำนวน ๑๗.๕ MHz คืนมาตามการสิ้นสุดสัญญาระหว่างบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (องค์กรโทรศัพท์แห่งประเทศไทย) กับบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ในวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๕๘ มีผู้ใช้บริการในปัจจุบันกว่า ๓๖ ล้านเลขหมาย

คลื่น ๑๘๐๐ จำนวน ๒๕ MHz กับคลื่น ๘๐๐ จำนวน ๑๐ MHz คืนมาตามการสิ้นสุดสัญญาระหว่างบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) กับบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ในวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๑ มีผู้ใช้บริการในปัจจุบันกว่า ๒๖ ล้านเลขหมาย

### การนำคลื่นความถี่มาจัดสรรใหม่

อำนาจเรียกคืนคลื่นความถี่มาจัดสรรใหม่นี้ เป็นที่โต้แย้งโดยรัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด แม้ทาง กสทช. จะยืนยันและสอบถามผู้เกี่ยวข้องถึงแผนการจัดการและคุ้มครองผู้ใช้บริการก็มิได้รับคำตอบ เช่นที่ควร จนในที่สุดเมื่อได้ศึกษาและได้รับคำยืนยันจากคณะที่ปรึกษาด้านกฎหมายผู้ทรงคุณวุฒิในอนุกรรมการที่ปรึกษาด้านกฎหมายของ กสทช. แล้ว ทาง กทค. จึงได้มีมติยืนยันอำนาจเรียกคืนคลื่นที่มีอยู่ตามกฎหมาย และมีมติให้เร่งดำเนินการไปโดยลำดับ ดังนี้

- ให้เร่งวางแผนและลงมือดำเนินการจัดสรรคลื่นความถี่ที่จะคืนมาทุกคลื่นให้แก่เอกชนผู้สนใจโดยวิธีประมูลคลื่นความถี่ทุกคลื่น โดยไม่ต้องรอให้สิ้นสุดสัญญา เฉพาะคลื่นความถี่ ๑๘๐๐ MHz ที่บริษัท ทู มูฟ

จำกัด และบริษัท ดิจิตอลโฟน จำกัด ใช้ให้บริการตามสัญญาฉบับบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) อยู่ นั้น ได้ตั้งอนุกรรมการและคณะทำงานวางแผนแล้ว และกำหนดได้แล้วว่า จะได้ว่าผู้รับอนุญาตใช้คลื่น รายใหม่ในไม่ช้า ไม่นเกิน ๑๒ เดือนนับจากนี้ ส่วนคลื่น ความถี่อื่นจะว่าจ้างผู้ชำนาญมาเป็นที่ปรึกษานำเสนอ แผนการประมูลเปิดรับข้อเสนอต่อไปโดยด่วนเช่นกัน

- อย่างไรก็ตาม ไม่ว่าในวันสิ้นสุดอายุสัญญาสัมปทานของคลื่นใด แม้ กสทช. จะสามารถจัดหา ผู้รับอนุญาตใช้คลื่นรายใหม่มารอใช้คลื่นอยู่แล้วก็ตาม กรณีก็ยังคงมีผู้ใช้บริการค้างคาอยู่ ณ วันสิ้นสุดอายุ สัญญาเสมอ ความจำเป็นที่จะต้องมีการคุ้มครองผู้ใช้บริการเหล่านี้ให้ได้มีระยะเวลาที่จะโยกย้ายไปรับ บริการในระบบอื่น จึงมีอยู่ชัดเจนยิ่งในทุกกรณี คณะอนุกรรมการเตรียมการเกี่ยวกับการอนุญาตให้ใช้คลื่น ความถี่ ๑๘๐๐ จึงถือเป็นหน้าที่ที่จะต้องนำเสนอร่างมาตรการนี้ต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ เบื้องต้นเพื่อให้คณะทำงาน การมีส่วนร่วมและสร้างความเข้าใจแนวทางการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ๑๘๐๐ MHz นำร่างประกาศฯ มารับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อไปโดยเร็ว ดังปรากฏตามร่างประกาศฯ และประเด็น พิจารณา ตลอดจนกระบวนการรับฟังที่ขอนำเสนอต่อไปโดยลำดับ ดังนี้

### หลักการของมาตรการตามร่างประกาศฯ

กสทช. ได้พิจารณากำหนดว่ามาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการในครั้งนี้นี้ต้องมีหลักการ ๔ ประการ ด้วยกันคือ

- ๑) ให้รัฐวิสาหกิจและเอกชนผู้รับสัญญาร่วมกันรับผิดชอบให้บริการแก่ผู้ใช้บริการต่อไปอีกช่วงเวลา หนึ่ง อย่างได้คุณภาพตามมาตรฐานเดิม
- ๒) ช่วงเวลาคุ้มครองนี้ต้องมีระยะเวลาจำกัด โดยเมื่อการจัดสรรคลื่นความถี่ให้ผู้รับอนุญาตได้เสร็จ ลุล่วงแล้ว ก็จะต้องสามารถส่งมอบคลื่น ความถี่ที่พร้อมใช้ที่ไม่มีผู้ใช้บริการเดิมหลงเหลืออยู่ ให้ผู้รับอนุญาตรับ ไปดำเนินการได้ทันที
- ๓) ในช่วงเวลาคุ้มครองนี้จะต้องเร่งประชาสัมพันธ์และส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการที่หลงเหลืออยู่ ย้ายไปสู่ บริการใหม่โดยเปิดกว้างให้มากที่สุดตามแผนงานที่กำหนดได้อย่างเห็นจริง และขณะเดียวกันจะต้องไม่มีการรับ ผู้ใช้บริการรายใหม่อีก
- ๔) ให้มีการชำระค่าธรรมเนียมจากรายได้ที่ได้จากค่าบริการต่อไปด้วย โดยเทียบเคียงจากฐาน ค่าธรรมเนียมในระบบใบอนุญาต

### ข้อ ๒. ประเด็นข้อพิจารณาที่ขอรับฟังความคิดเห็น

โดยความเป็นมาและหลักการข้างต้น ร่างประกาศฉบับนี้จึงได้พัฒนาขึ้นโดยมีข้อพิจารณาที่ขอ นำเสนอ และขอความคิดเห็นตลอดจนข้อเสนอแนะจากผู้เกี่ยวข้องเป็นรายข้อไป รวม ๗ ข้อ ดังนี้

## ประเด็นที่ ๑ : ฐานอำนาจทางกฎหมาย

(ดูบทบัญญัติที่อ้างอิงเป็นฐานอำนาจ ในคำนำของร่างประกาศฯ)

ความสิ้นสุดของสิทธิในระบบสัมปทาน คณะทำงาน การมีส่วนร่วมและสร้างความเข้าใจแนวทางการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ๑๘๐๐ MHz เห็นว่าสิทธิของผู้เกี่ยวข้องตามระบบสัมปทานนั้นดำรงอยู่ได้เท่าที่กฎหมายใหม่ในระบบเสรีได้ยอมรับรับรองไว้เท่านั้น ดังนั้น สิทธิใช้คลื่นความถี่ของรัฐวิสาหกิจจึงมีอยู่เท่าที่กฎหมายระบบเสรีอนุญาต และสิ้นสุดไปตามอำนาจเรียกคืนคลื่นของ กสทช. ที่เรียกคืนเมื่อสิ้นอายุสัมปทาน ส่วนสิทธิประกอบการของรัฐวิสาหกิจนั้นยังดำรงอยู่ตามใบอนุญาตที่ กสทช. มอบให้ แต่ก็ไม่มีคลื่นความถี่มาประกอบการอีกต่อไป ส่วนเอกชนผู้รับสัญญาจากรัฐวิสาหกิจไปประกอบการนั้น บทเฉพาะกาลของกฎหมายในระบบเสรี ก็ให้ถือเป็นเสมือนผู้ได้รับอนุญาตและสิ้นสภาพนี้ไปเมื่อสิ้นอายุสัญญาเช่นกัน

ในสภาพนิติสัมพันธ์เช่นนี้ทั้งรัฐวิสาหกิจและเอกชน จึงต้องหยุดการให้บริการในคลื่นความถี่ดังกล่าวอย่างแน่นอน ปัญหาแท้จริงจึงอยู่ที่เงื่อนไขที่ต้องปฏิบัติก่อนหยุดให้บริการเท่านั้นว่ามีหน้าที่จะต้องปฏิบัติเช่นใดบ้างเท่านั้น

หน้าที่ห้ามหยุดให้บริการโดยพลการ หน้าที่นี้ทั้งรัฐวิสาหกิจและเอกชนล้วนมีอยู่แล้วในฐานะที่เป็นผู้ได้รับอนุญาต และ กสทช. เองก็มีทั้งความรับผิดชอบและอำนาจสั่งการเพื่อวางมาตรการชั่วคราวคุ้มครองผู้ใช้บริการตามที่กำหนดใน “คำสั่งหยุดให้บริการ ” ได้เสมอ ร่างประกาศฯ นี้ จึงมีขึ้นมาเพื่อกำหนดแนวปฏิบัติของทุกฝ่ายให้ชัดเจนเท่านั้นตามอำนาจที่มีอยู่ก่อนแล้ว หากใช้การสร้างอำนาจใหม่ขึ้นมาลอยๆ ให้ กสทช. โดยไร้ที่มาที่ไปทางกฎหมายแต่อย่างใดไม่

ความเข้าใจเช่นนี้สำคัญยิ่ง แม้ในภายหน้าจะเกิดกรณีที่ไม่มีประกาศรับรองไว้ เช่น ปัญหาการหยุดให้บริการอันสืบเนื่องจากการที่ผู้ให้บริการถูกเพิกถอนใบอนุญาต ดังนี้ กสทช. ก็มีทั้งอำนาจและความรับผิดชอบต้องออกคำสั่งกำหนดวันหยุดให้บริการ พร้อมมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการได้อยู่แล้ว แม้จะไม่มีประกาศหรือกฎหมายใดบัญญัติไว้โดยเฉพาะเช่นร่างประกาศฯ นี้ เลยก็ตาม

กรอบการใช้อำนาจกำหนดมาตรการคุ้มครอง ร่างประกาศนี้พยายามกำหนดมาตรการให้สอดคล้องกับกรอบการใช้อำนาจดุลพินิจตามกฎหมายปกครองโดยครบถ้วนแล้ว คือได้ใช้ไปโดยสุจริต ไม่ยังผลตามความเป็นจริงเป็นการต่ออายุสัญญาสัมปทานหรือการจัดสรรคลื่นให้ผู้ใด และได้ใช้เท่าที่จำเป็นไม่ขัดขวางต่อการนำคลื่นความถี่ไปจัดการใหม่ตามระบบเสรี และใช้โดยเป็นธรรม ได้นำส่วนได้เสียของทุกฝ่ายมาพิจารณาโดยถี่ถ้วนแล้ว

## ประเด็นที่ ๒ : เนื้อหาความคุ้มครอง

(ดูร่างประกาศฯ ข้อ ๓, ๔, ๕ และ ๖)

ร่างประกาศฯ นี้กำหนดให้ใช้เวลาเท่าที่จำเป็นเพื่อการย้ายบริการของผู้บริโภคที่ค้างคาอยู่ในคลื่นขณะสิ้นอายุสัญญาเท่านั้น จึงกำหนดเป็นข้อแรกห้ามมิให้รับผู้ใช้บริการเพิ่มเติมอีก และต้องลงมือประชาสัมพันธ์และส่งเสริมให้ลูกค้าที่เหลือย้ายไปรับบริการในระบบอื่นๆ โดยเปิดกว้างอย่างจริงจังตามแผนปฏิบัติการที่ กสทช. เห็นชอบแล้ว

ในขณะที่เดียวกันก็มีหน้าที่ต้องให้บริการต่อไป อย่างได้คุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ทุกประการ แม้จะทำให้มีต้นทุนต่อหน่วยสูงขึ้นเช่นใดก็ต้องรักษามาตรฐานนี้ไว้ รวมทั้งยังคงต้องมีหน้าที่อื่นๆ เสมือนเป็นผู้รับผิดชอบต่อญาติต่อไปตามเดิมด้วย

### ประเด็นที่ ๓ : ค่าธรรมเนียมย้ายบริการโดยคงสิทธิเลขหมาย

ต่อปัญหาภาระที่ผู้ใช้บริการต้องแบกรับในกรณีที่ต้องย้ายบริการโดยใช้ระบบคงสิทธิเลขหมาย จนต้องเสียค่าธรรมเนียมนั้น (อัตราปัจจุบันอยู่ที่ ๒๙.-บาท) มีผู้เห็นว่า กสทช. ควรใช้เงินในกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ (USO) หรือเงินค่าธรรมเนียมเลขหมาย โทรคมนาคมมาชำระแทนผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ เนื่องจากเป็นภาระที่เกิดจากการเรียกคืนคลื่นมาจัดการใหม่เพื่อพัฒนาระบบโทรคมนาคมโดยรวม โดยที่ผู้ใช้บริการมิได้รู้เห็นมีส่วนได้เสียใดๆ ด้วยเลย

ความเห็นนี้คณะทำงานการมีส่วนร่วมและสร้างความเข้าใจแนวทางการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ๑๘๐๐ MHz ไม่เห็นด้วยเพราะเป็นการใช้เงินที่อยู่นอกวัตถุประสงค์ในกฎหมาย หากมีช่องทางอื่นปรากฏขึ้นในเวทีรับฟังความเห็นก็จะรับไว้ให้ กสทช. พิจารณาต่อไป

### ประเด็นที่ ๔ : ผู้มีหน้าที่ให้ความคุ้มครอง

(ดูร่างประกาศฯ ข้อ ๒, ๖, ๗)

โครงสร้างการให้บริการในระหว่างมาตรการคุ้มครองนั้น มีทางเลือก ๒ ทางคือ

๑) ถือหลักคงสภาพตามเดิม (Stand Still) คือให้ผู้ใช้บริการยังคงเป็นคู่สัญญากับเอกชนและขณะเดียวกันก็ให้เอกชนใช้โครงข่ายของรัฐวิสาหกิจ โดยเสียค่าตอบแทน หากเจรจาตกลงค่าตอบแทนกันไม่ได้ก็ให้ กสทช. ชี้ขาด

๒) ให้เอกชนกับรัฐวิสาหกิจมีหน้าที่ร่วมกัน แล้วไปปรึกษาเจรจาตกลงกันเองว่าจะใช้โครงสร้างใดในการให้บริการ เช่น ให้เอกชนเช่าใช้โครงข่ายตาม ๑) หรือจะเป็นอีกทางหนึ่งคือให้โอนลูกค้ามาให้รัฐวิสาหกิจเข้าเป็นคู่สัญญาแทน ส่วนเอกชนก็เป็นผู้รับเหมาบริการและการตลาดไปทำอีกชั้นหนึ่ง โดยร่างประกาศฯ กสทช. จะไม่เข้าไปกะเกณฑ์ว่าต้องเป็นเช่นใด

ร่างประกาศฯ นี้ได้เลือกแนวทางที่ ๒) เพราะถือเป็นปัญหาการจัดการทางธุรกิจที่ควรให้คู่กรณีตกลงกันเอง แต่ทั้งนี้จะต้องรักษาความต่อเนื่องและคุณภาพไว้ให้ได้ เพราะเป็นหน้าที่ร่วมที่มีต่อผู้ใช้บริการ

### ประเด็นที่ ๕: ระยะเวลาคุ้มครอง

(ดูร่างประกาศฯ ข้อ ๓ และ ๑๐)

สำหรับกำหนดเวลาสิ้นสุดของมาตรการชั่วคราวมีทางเลือก ๓ ทาง คือ

๑) กำหนดเงื่อนไขเวลาตายตัว เมื่อพ้นเวลาแล้วซิม (Sim card) จะดับ

๒) กำหนดเป็นเงื่อนไขว่า เมื่อได้ผู้ใช้คลื่นความถี่รายใหม่ ที่พร้อมรับโอนหมายเลขที่เหลือไปให้บริการด้วยระบบของตนเมื่อใดก็ให้ยุติเมื่อนั้น

๓) ใช้ทั้งเงื่อนไขเวลาและเงื่อนไข แล้วแต่ว่าจะอะไรจะถึงก่อนกันระหว่าง ๑) กับ ๒)

ร่างประกาศนี้ถือตามข้อ ๓) โดยถือเงื่อนไขเวลา ๑ ปี และหากต้องสิ้นสุดเพราะครบ ๑ ปี ก็จะไม่มีการต่อเวลาใดๆ ทั้งสิ้น

ในส่วนความเห็นอื่นนั้นมีความเห็นว่า ระยะเวลา ๑ ปี อาจจะไม่เพียงพอต่อการย้ายผู้ใช้บริการ อีกความเห็นหนึ่งเห็นว่า ควรกำหนดโดยใช้เงื่อนไขเวลานั้น เพราะการไปกำหนดให้ผู้ใช้คลื่นรายใหม่ต้องรับผู้ใช้บริการเดิมไปด้วย จะกลายเป็นข้อจำกัดในการเลือกเทคโนโลยี และการบริหารงานของรายใหม่โดยไม่สมควร

อนึ่ง มีผู้เสนอว่า ในกรณีที่เหลือผู้ใช้บริการอยู่เป็นจำนวนน้อยและได้ให้เวลาโยกย้ายโดยสมควรแล้ว ก็น่าจะให้สิทธิผู้ใช้บริการร้องขอให้ กสทช. อนุญาตให้หยุดบริการก่อนกำหนดได้ แต่คณะกรรมการมีส่วนร่วมและสร้างความเข้าใจแนวทางการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ๑๘๐๐ MHz ไม่เห็นด้วย

### **ประเด็นที่ ๖ : การหยุดให้บริการ**

( *ดูร่างประกาศฯ ข้อ ๙* )

ในกรณีที่หยุดให้บริการโดยโอนหมายเลขที่เหลือค้างทั้งหมดให้ผู้ได้รับอนุญาตใช้คลื่นความถี่รายใหม่ ร่างประกาศฯ นี้กำหนดให้ต้องบอกกล่าวผู้ใช้บริการให้ความยินยอมก่อน

ในกรณีที่หยุดให้บริการเพราะเลยกำหนดเวลาคุ่มครองนั้น ร่างประกาศฯ นี้ก็กำหนดให้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าก่อนชิดดับเท่านั้น

### **ประเด็นที่ ๗ : ค่าธรรมเนียม**

( *ดูร่างประกาศฯ ข้อ ๗* )

คณะกรรมการมีส่วนร่วมและสร้างความเข้าใจแนวทางการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ๑๘๐๐ MHz เห็นว่าแม้การให้บริการตามมาตรการคุ้มครองนี้จะเป็นการชั่วคราวก็ตาม แต่ก็เป็นการใช้ประโยชน์จากการใช้ทรัพยากรของส่วนรวม จึงต้องมีภาระจ่ายค่าธรรมเนียม โดยคิดเป็นร้อยละของรายรับ และเทียบเคียงอัตราจากค่าธรรมเนียมในระบบเสรีโดยอนุโลม

เฉพาะในส่วนค่าใช้จ่ายที่เป็นภาระพิเศษตกแก่ผู้ให้บริการ ทั้งค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์และส่งเสริมการย้ายบริการ ทั้งภาระต้นทุนต่อหน่วยที่เพิ่มขึ้นทุกขณะเนื่องจากผู้ใช้บริการมียอดลดลงตลอดเวลา นั้น ร่างประกาศฯ นี้เห็นควรให้นำมาคิดลดหย่อนได้จากเงินสมทบกองทุน USO

ต่อปัญหานี้มีผู้เสนอว่า กสทช. น่าจะคิดเหมาค่าธรรมเนียมต่างๆ เป็นตัวเงินทั้งก้อนไปเลย

แต่คณะกรรมการมีส่วนร่วมและสร้างความเข้าใจแนวทางการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ๑๘๐๐ MHz เห็นว่าเป็นการยากแก่การประเมินมาก

นอกจากนี้ก็ยังมีความเห็นเพิ่มเติมอีกข้อหนึ่งว่าการหักลดหย่อนภาระพิเศษที่ตกแก่ผู้ให้บริการตามที่กล่าวข้างต้นนั้น น่าจะนำมาใช้หักลดในกรณีเรียกเก็บค่าธรรมเนียมใบอนุญาต ก็น่าจะตรงวัตถุประสงค์ยิ่งกว่าหักจากค่าบำรุงกองทุน USO

### ข้อ ๓. ชี้แจงกระบวนการรับฟังความคิดเห็น

กระบวนการรับฟังความเห็นสาธารณะในครั้งนี้ คณะทำงานการมีส่วนร่วมและสร้างความเข้าใจแนวทางการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ๑๘๐๐ MHz ได้ปรับปรุงให้รัดกุมและยังประโยชน์ยิ่งขึ้นตั้งขั้นตอนต่อไป

๑. วันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๕๖ คณะทำงานการมีส่วนร่วมและสร้างความเข้าใจแนวทางการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ๑๘๐๐ MHz และสำนักงาน กสทช. เตรียมเอกสารคำชี้แจงร่างประกาศฯ พร้อมประเด็นที่ขอรับฟังความคิดเห็นแล้วส่งข้อมูลไปยังผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ดังนี้

- หน่วยงานราชการ ทั้งรัฐวิสาหกิจผู้ให้สัมปทาน กระทรวงเทคโนโลยีและสารสนเทศ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- เอกชนผู้รับสัญญาให้บริการโทรคมนาคมทุกบริษัท
- องค์กรคุ้มครองผู้บริโภคต่างๆ
- ผู้ใช้บริการโทรคมนาคมทั่วไปผ่านทางเว็บไซต์

๒. ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเสนอแบบนำเสนอความคิดเห็นต่อสำนักงาน กสทช. ภายในวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๖ โดยรวมทั้งความเห็นที่มีต่อร่างประกาศฯ ของคณะทำงานการมีส่วนร่วมและสร้างความเข้าใจแนวทางการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ๑๘๐๐ MHz ตลอดจนความเห็นอื่นที่ได้ชี้แจงเพิ่มเติมไว้ในประเด็นต่างๆ ด้วยว่าตนมีความเห็นเช่นใด และข้อเสนอประการใดบ้าง

๓. ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกที่ได้รับเชิญเป็นคณะกรรมการรับฟัง ศึกษาความคิดเห็นที่ส่งมา และเปิดเวทีรับฟังความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องในวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๕๖ ระหว่าง ๙.๐๐ น.- ๑๕.๐๐ น. ณ สโมสรทหารบก ถนนวิภาวดีรังสิต

๔. การรับฟังจะดำเนินไปตามประเด็นเป็นรายชื่อไป ทั้งการนำเสนอของผู้เกี่ยวข้องและคำตอบของคณะทำงานการมีส่วนร่วมและสร้างความเข้าใจแนวทางการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ๑๘๐๐ MHz ตลอดจนคำซักถามของคณะกรรมการรับฟังความคิดเห็นจนครบทุกประเด็น ความเห็นใดมิได้แจ้งความจำนงไว้ล่วงหน้าตาม ๒. คณะกรรมการรับฟังความคิดเห็นจะไม่รับนำเข้าสู่วกระบวนการรับฟัง

๕. วันที่ ๒๖ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๕๖ คณะกรรมการรับฟังสรุปผลการรับฟังส่งให้ สำนักงาน กสทช. ประกอบด้วยทั้งรายงาน ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ

๖. วันที่ ๑-๖ สิงหาคม ๒๕๕๖ คณะทำงานการมีส่วนร่วมและสร้างความเข้าใจแนวทางการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ๑๘๐๐ MHz และคณะอนุกรรมการศึกษารายงานของคณะกรรมการรับฟังความคิดเห็นแล้วแล้วพิจารณาทบทวนร่างประกาศฯ ว่าจะปรับแก้ได้หรือไม่ประการใด โดยให้เหตุผลในทุกประเด็นที่คณะกรรมการรับฟังความคิดเห็นรายงานมา

๗. วันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๖ กสทช. พิจารณารายงานของคณะกรรมการรับฟัง ความคิดเห็นตาม ๕. และรายงานของคณะอนุกรรมการ ตาม ๖. แล้วมีมติผ่านร่างประกาศฯ ที่เห็นสมควร ให้เป็นประกาศของ กสทช.

๘. วันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๕๖ สำนักงาน กสทช. ส่งรายงานตาม ๕. ๖. และ ๗. ให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายทราบข้อยุติและเหตุผลทั้งปวง

## ข้อ ๔. ร่างประกาศฯ มาตรการคุ้มครองฯ พร้อมคำชี้แจง ที่เข้าที่ประชุม กสทช. เพื่อขอรับฟังความเห็น สาธารณะ

### ๑. ความเป็นมา

แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๕๕) ข้อ ๘.๒ ได้กำหนดยุทธศาสตร์การคืนคลื่นความถี่ เพื่อนำไปจัดสรรใหม่หรือปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ โดยมีแนวทาง ดังนี้

(๑) กรณีส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานของรัฐที่นำคลื่นความถี่ไปให้ผู้อื่นประกอบกิจการโดยการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาที่ชอบด้วยกฎหมาย ซึ่งผ่านการตรวจสอบโดยคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติแล้ว ให้คืนคลื่นความถี่เมื่อสิ้นสุดอายุการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญานั้น ...”

(๒) กรณีผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โดยชอบด้วยกฎหมายที่มีได้กำหนดอายุการใช้คลื่นความถี่ไว้ กสทช. จะกำหนดเวลาสิ้นสุดการใช้คลื่นความถี่ โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะความจำเป็นของการประกอบกิจการ และการใช้คลื่นความถี่

(๒.๑) กรณีกิจการกระจายเสียงให้มีระยะเวลาสูงสุดไม่เกิน ๕ ปี นับแต่วันที่แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ใช้บังคับ

(๒.๒) กรณีกิจการโทรทัศน์ให้มีระยะเวลาสูงสุดไม่เกิน ๑๐ ปี นับแต่วันที่แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ใช้บังคับ

(๒.๓) กรณีกิจการโทรคมนาคมและกิจการอื่นให้มีระยะเวลาสูงสุดไม่เกิน ๑๕ ปี นับแต่วันที่แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ใช้บังคับ ทั้งนี้ ไม่เกินกว่าระยะเวลาที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมโดยชอบด้วยกฎหมาย

โดยที่การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้การอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จะสิ้นสุดสัญญาการให้บริการ ซึ่งแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ .ศ. ๒๕๕๕) ดังกล่าว กำหนดไว้อย่างชัดเจนว่า เมื่อสิ้นสุดอายุการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาประกอบกิจการโทรคมนาคมใดแล้ว ให้รัฐวิสาหกิจต้องคืนคลื่นความถี่ที่ให้บริการเพื่อนำไปจัดสรรใหม่โดยระบบใบอนุญาตต่อไป เพื่อเป็นการเตรียมการรองรับผลของการสิ้นสุดสัญญาดังกล่าว ให้มีความต่อเนื่องในการให้บริการ การคุ้มครองประโยชน์สาธารณะ และคุ้มครองผู้ใช้บริการให้ได้รับ ประโยชน์และ ใช้บริการได้อย่างต่อเนื่องปราศจากข้อจำกัดในช่วงเวลาเปลี่ยนผ่านการสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในระหว่างที่การจัดสรรคลื่นความถี่ดังกล่าวแก่ผู้รับใบอนุญาตรายใหม่ยังไม่แล้วเสร็จ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) จึงมีความจำเป็นต้องกำหนดมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเพื่อใช้บังคับกับสัญญาสัมปทานสิ้นสุดลงเป็นการชั่วคราว

### ๒. หลักการ เหตุผล และความจำเป็น

ในการจัดทำร่างประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. .... มีหลักการ เหตุผล และความจำเป็น ดังนี้



## ๒.๑ การให้บริการโทรคมนาคมเป็นบริการสาธารณะจะต้อง“มีความต่อเนื่องของการให้บริการ”

การประกอบกิจการโทรคมนาคมถือเป็นการจัดทำบริการสาธารณะ ซึ่ง กสทช. ในฐานะองค์กรที่ ได้รับมอบหมายภารกิจจากรัฐในการกำกับดูแลให้การประกอบกิจการให้เป็นไปอย่างมีคุณภาพมีประสิทธิภาพ และเป็นธรรม ซึ่งแนวคิดที่สำคัญในการจัดทำบริการสาธารณะประการหนึ่ง คือ การจัดทำบริการสาธารณะ ต้องมีความต่อเนื่อง ไม่สะดุดหยุดลง ทั้งนี้ เนื่องจากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นบริการสาธารณะที่ เกี่ยวข้องกับประชาชนจำนวนมาก หากจะต้องสะดุดหยุดลงไม่ว่าด้วยเหตุใด ประชาชนผู้ใช้บริการจำนวนมาก ย่อมจะต้องได้รับความเดือดร้อนหรือผลกระทบตามมา ดังนั้น ในระหว่างที่การจัดสรรคลื่นความถี่ดังกล่าวแก่ ผู้รับใบอนุญาตรายใหม่ยังไม่แล้วเสร็จและเพื่อให้ผู้ใช้บริการยังคงสามารถใช้บริการได้อย่างต่อเนื่องไม่สะดุด หยุดลง กสทช. ในฐานะองค์กรกำกับดูแลการจัดทำบริการสาธารณะดังกล่าว จึงต้องมีหน้าที่กำหนดมาตรการ คຸ້ມครอง ผู้ใช้บริการให้สามารถใช้บริการได้อย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ โดยยังคงหลักการดำเนินการตามมาตรการคຸ້ມครองชั่วคราวว่า คู่สัญญาฝ่ายใด มีหน้าที่และ ความรับผิดชอบอย่างไร ก่อนสัญญาสัมปทานจะสิ้นสุดลง ให้ยังคงดำเนินการเช่นนั้นต่อไปชั่วคราว

## ๒.๒ การออกประกาศต้องมีสภาพบังคับเป็นกฎเพื่อใช้บังคับเป็นการทั่วไป

วัตถุประสงค์หลักของการจัดทำร่างประกาศ ๑ คือ เพื่อกำหนดมาตรการและเป็นการเตรียมการ รองรับผลของการสิ้นสุดของการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อให้ ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการได้อย่างต่อเนื่องปราศจากข้อจำกัด ในระหว่างที่การจัดสรรคลื่นความถี่ดังกล่าวแก่ ผู้รับใบอนุญาตรายใหม่ยังไม่แล้วเสร็จ ซึ่งเป็นการใช้อำนาจตามกฎหมายเกี่ยวกับการกำกับดูแลการประกอบ กิจการโทรคมนาคมเพื่อกำหนดหน้าที่ให้ผู้ให้สัมปทานและผู้รับสัมปทานตามการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา ปฏิบัติเพิ่มเติม โดยจะต้องมีผลใช้บังคับเป็นการทั่วไปและก่อให้เกิดสภาพบังคับตามกฎหมาย โดย กสทช. ไม่อาจใช้อำนาจเพื่อเป็นการสร้างภาระหน้าที่หรือเพื่อประโยชน์แก่รายใดหรือบุคคลใดโดยเฉพาะเจาะจง นอกจากนี้ การจัดทำร่างประกาศดังกล่าวเพื่อบังคับให้ผู้ให้สัมปทานหรือผู้รับสัมปทาน ตามการ อนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สิ้นสุดลงดำเนินการเยียวยาแก่ผู้ใช้บริการ ที่คงเหลือ ซึ่งเป็นความสัมพันธ์และเป็นหน้าที่ตามกฎหมายระหว่าง กสทช. ในฐานะหน่วยงานกำกับดูแลกับ ผู้ให้สัมปทานหรือผู้รับสัมปทาน ผู้ใช้บริการไม่ควรได้รับผลกระทบจากการดำเนินการดังกล่าว

## ๒.๓ มาตรการคຸ້ມครองผู้ใช้บริการตามร่างประกาศฯ เป็นมาตรการที่เหมาะสมและเป็นเพียง มาตรการหนึ่งที่ดำเนินการควบคู่ไปกับมาตรการคຸ້ມครองผู้ใช้บริการอื่นๆ

วัตถุประสงค์หลักของการจัดทำร่างประกาศ ๑ คือ เพื่อเป็นการเตรียมการเพื่อรองรับผลของการ ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้การอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่สิ้นสุดลง เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการได้อย่างต่อเนื่อง หากไม่มีการจัดทำร่างประกาศดังกล่าวแล้ว เมื่อการ ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้การอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สิ้นสุด ผู้ใช้บริการก็จะไม่สามารถใช้บริการต่อไปได้ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องกำหนดมาตรการคຸ້ມครองผู้ใช้บริการ เพื่อให้สามารถใช้บริการโทรคมนาคมได้ต่อไปชั่วคราว ดังนั้น มาตรการเยียวยาผู้ใช้บริการตามร่างประกาศฯ จึงเป็นมาตรการที่เหมาะสมรวมถึงเป็นการดำเนินการที่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติของสากล

อย่างไรก็ตาม มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการตามร่างประกาศฯ จะต้องดำเนินการควบคู่ไปกับ มาตรการอื่นที่ได้มีการดำเนินการไปแล้วและยังคงมีดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เช่น การประชาสัมพันธ์เพื่อให้ ผู้ใช้บริการเร่งรัดการโอนย้ายเลขหมายเพื่อไปใช้บริการกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายอื่น หรือการใช้ ช่องทางการโอนย้ายผู้ใช้บริการผ่านการให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นต้น

## **๒.๔ มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการตามร่างประกาศฯ เป็นการออกหลักเกณฑ์มิใช่การจัดสรรคลื่น ความถี่ใหม่ตามมาตรา ๔๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓**

มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการตามร่างประกาศฯ เป็นการกำกับดูแลเพื่อมิให้ผู้ให้บริการได้รับ ผลกระทบจากการสิ้นสุดการให้บริการโทรคมนาคม การดำเนินการตามร่างประกาศฯ จึงมิใช่การจัดสรรคลื่น ความถี่ใหม่ตามมาตรา ๔๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และมีใช้กรณีที่มี บุคคลใดประสงค์จะใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคมต่อไปตามนัยแห่งบทบัญญัติดังกล่าว แต่เป็นการใช้อำนาจของ กสทช. ในการกำหนดมาตรการกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่และกำกับดูแลการประกอบกิจการ โทรคมนาคมเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการให้สามารถใช้บริการได้อย่างต่อเนื่องและเป็นหน้าที่ของผู้ให้บริการที่ จะต้องดูแลผู้ใช้บริการต่อไป

นอกจากนี้ มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการดังกล่าวได้กำหนดเงื่อนไขห้ามมิให้ผู้ให้บริการ รับผิดชอบต่อ บริการรายใหม่ ไม่ว่าจะเป็นการรับโดยให้สัญญาบริการหรือโดยผ่านบริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมทั้งให้มีการเร่งรัดการโอนย้ายผู้ใช้บริการให้เสร็จสิ้นภายในช่วงเวลาคุ้มครอง ซึ่งหากเป็นการจัดสรรคลื่น ความถี่เพื่อประกอบกิจการโทรคมนาคมแล้ว ย่อมไม่อาจกำหนดเงื่อนไขจำกัดการประกอบกิจการดังกล่าวได้ ด้วยเหตุดังกล่าว การกำหนดมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการตามร่างประกาศฯ จึงมิใช่การจัดสรรคลื่นความถี่ใหม่ ในกิจการโทรคมนาคมตามมาตรา ๔๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ แต่อย่างใด

อนึ่ง เนื่องจากสัญญาสัมปทานจะสิ้นสุดในวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๕๖ ฉะนั้น การออกประกาศ กสทช. ดังกล่าว เพื่อกำหนดมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการ ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ให้เกิดประสิทธิภาพและมีสภาพบังคับใช้ตามกฎหมาย จึงจำเป็นต้องดำเนินการ โดยเร่งด่วน เพื่อให้ประกาศดังกล่าวมีผลใช้บังคับก่อนที่สัญญาสัมปทานจะสิ้นสุดลง

## **๓. สารสำคัญ**

### **๓.๑ ฐานอำนาจในการออกประกาศ**

กสทช. มีอำนาจในการออกประกาศเพื่อกำหนดมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการโทรคมนาคมใน กรณีสิ้นสุดอายุการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาประกอบกิจการโทรคมนาคม โดยอาศัยฐานอำนาจตาม มาตรา ๒๗ (๔) (๖) และ (๑๓) ประกอบมาตรา ๘๓ และมาตรา ๘๔ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และมาตรา ๒๐ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔

เนื่องจากตามมาตรา ๔๗ วรรคสาม ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ บัญญัติให้ กสทช. มีหน้าที่จัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยจะต้องคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของประชาชน และมาตรา ๒๗ (๔) (๖) และ (๑๓)

แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ บัญญัติให้ กสทช. มีอำนาจหน้าที่พิจารณาอนุญาต และกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่ในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมในการอนุญาตดังกล่าวและกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมในการอนุญาตดังกล่าว รวมถึงการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการและคุ้มครองสิทธิในความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพของบุคคลในการสื่อสารถึงกันโดยทาง โทรคมนาคม และมาตรา ๒๐ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ได้บัญญัติให้ ผู้รับใบอนุญาตจะพักหรือหยุดการให้บริการไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วนไม่ได้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจาก กสทช. ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ กสทช. กำหนด

นอกจากนี้ ตาม มาตรา ๘๔ ประกอบกับมาตรา ๘๓ วรรคสาม แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ได้บัญญัติให้ใน การกำหนดระยะเวลาในการให้ผู้ได้รับจัดสรรคลื่นความถี่หรือ ใช้ คลื่นความถี่คลื่นความถี่เพื่อนำไปจัดสรรใหม่ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๕๕) ของ กสทช. ให้คำนึงถึงประโยชน์สาธารณะและความจำเป็นของการประกอบกิจการและการใช้ คลื่นความถี่

โดยเมื่อการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้การอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่สิ้นสุดลง หากมีผู้ใช้บริการคงเหลืออยู่ในวันสิ้นสุดการประกอบกิจการดังกล่าวย่อมจะต้อง ได้รับความเดือดร้อนหรือผลกระทบไม่สามารถใช้บริการต่อไปได้ ดังนั้น ในระหว่างที่การจัดสรรคลื่นความถี่ ดังกล่าวแก่ผู้รับใบอนุญาตรายใหม่ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ .ศ. ๒๕๕๕) ตามที่ มาตรา ๘๔ ประกอบกับมาตรา ๘๓ กำหนดไว้ยังไม่แล้วเสร็จ และเพื่อให้ผู้ใช้บริการยังคงสามารถใช้บริการได้ อย่างต่อเนื่อง ไม่สะดุดหยุดลง กสทช. ในฐานะองค์กรกำกับดูแลการจัดทำบริการสาธารณะดังกล่าว ย่อมมี หน้าที่ต้องกำหนดมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการให้สามารถใช้บริการได้อย่างต่อเนื่อง จึงต้องใช้อำนาจในส่วน ของการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมตามมาตรา ๒๗ (๔) (๖) และ (๑๓) ประกอบมาตรา ๘๔ ประกอบกับมาตรา ๘๓ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ กำหนดมาตรการคุ้มครอง ผู้ใช้บริการเพื่อใช้บังคับกับสัญญาสัมปทานสิ้นสุดลง โดยการกำหนดมาตรการดังกล่าวมิได้เป็นการจัดสรรคลื่น ความถี่ใหม่สำหรับกิจการโทรคมนาคมตามมาตรา ๔๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ แต่เป็นการกำหนดมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการระหว่างรอการจัดสรรคลื่นความถี่ใหม่ เพื่อมิให้บริการ สาธารณะหยุดชะงัก จึงไม่ต้องดำเนินการโดยวิธีการประมูลคลื่นความถี่

### ๓.๒ ผู้มีหน้าที่ให้บริการ

ผู้ให้บริการ หมายความว่า ผู้ให้สัมปทานและหรือผู้รับสัมปทานเดิมตามสัญญาการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาที่สิ้นสุดลงตามที่ กสทช. มีมติกำหนด

### ๓.๓ ระยะเวลาความคุ้มครอง

เมื่อสิ้นสุดสัญญาสัมปทาน เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนเสียหายของผู้ใช้บริการที่ยังไม่อาจโอนย้าย ไปยังผู้ให้บริการรายอื่นได้และเป็นการคุ้มครองผู้ใช้บริการให้สามารถใช้บริการได้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเพื่อเป็น

การเตรียมความพร้อมสำหรับการจัดประมูลคลื่นความถี่และการโอนย้ายผู้ใช้บริการไปสู่ผู้รับใบอนุญาตที่ได้รับจัดสรรคลื่นความถี่ในระหว่างที่ยังไม่สิ้นสุดระยะเวลาความคุ้มครองที่ กสทช. กำหนด ให้ผู้ให้บริการมีหน้าที่ให้บริการต่อไปเป็นการชั่วคราว โดยจะต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงการสิ้นสุดสัญญาสัมปทาน และสิทธิของผู้ใช้บริการที่จะได้รับความคุ้มครองให้สามารถใช้บริการได้อย่างต่อเนื่องภายใต้สัญญาให้บริการเดิม รวมทั้งต้องอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการในการใช้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของตนจนสิ้นสุดระยะเวลาความคุ้มครอง ซึ่งต้องไม่เกินหนึ่งปี นับแต่วันสิ้นสุดสัญญาสัมปทาน

### ๓.๔ สิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ

ในระหว่างระยะเวลาความคุ้มครอง ผู้ให้บริการยังคงมีหน้าที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อไปอย่างต่อเนื่อง โดยก่อนสัญญาสัมปทานจะสิ้นสุดลงไม่น้อยกว่าเก้าสิบวัน ให้ผู้ให้บริการจัดทำแผนความคุ้มครองผู้ใช้บริการเสนอต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ โดย กสทช. อาจมีคำสั่งแก้ไขเพิ่มเติมแผนความคุ้มครองผู้ใช้บริการให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้นได้ ทั้งนี้ กสทช. จะต้องพิจารณาให้แล้วเสร็จภายในสามสิบวันนับแต่วันได้รับแผนดังกล่าว

ในกรณีที่มีความจำเป็นเพื่อให้แผนคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ กสทช. อาจขยายหรือย่นระยะเวลาจัดทำแผนคุ้มครองได้

### แผนคุ้มครองผู้ใช้บริการมีสาระสำคัญ ดังนี้

๑. ข้อมูลการให้บริการ เช่น ข้อมูลผู้ใช้บริการ จำนวนเงินคงค้างในระบบ
๒. แผนงานประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้บริการทราบถึงการสิ้นสุดสัญญาสัมปทาน
๓. แผนงานส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่เลือกปฏิบัติ และเป็นไปอย่างทั่วถึง
๔. ค่าใช้จ่ายในการให้บริการ และภาระที่เกิดขึ้นจากการที่ต้องรักษาคุณภาพมาตรฐานในขณะที่จำนวนผู้ใช้บริการลดลงตลอดเวลา

ทั้งนี้ มีเงื่อนไขดำเนินการ ดังนี้

๑. ไม่มีสิทธิรับผู้ขอใช้บริการรายใหม่ ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเป็นการรับโดยให้สัญญาบริการหรือโดยผ่านบริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่
๒. รักษาคุณภาพการให้บริการและกำหนดค่าบริการตามประกาศที่เกี่ยวข้อง
๓. ประชาสัมพันธ์แจ้งเงื่อนไขความคุ้มครอง กำหนดระยะเวลาสิ้นสุดความคุ้มครอง และบริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ให้ผู้ใช้บริการทราบอย่างต่อเนื่องตามที่กำหนดในแผนงาน
๔. เร่งรัดการโอนย้ายผู้ใช้บริการตามที่กำหนดในแผนงาน และรับภาระค่าใช้จ่ายในการพัฒนาช่องทางและเพิ่มประสิทธิภาพในการโอนย้ายเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่
๕. ชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม ค่าตอบแทนในการใช้ความถี่วิทยุ
๖. จัดสรรรายได้ที่ได้รับจากการให้บริการโทรคมนาคมให้แก่กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ทั้งนี้ ภาระค่าใช้จ่ายในการดำเนินการตามมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการ เช่น ค่าใช้จ่ายการประชาสัมพันธ์ ค่าใช้จ่ายในการเพิ่มศักยภาพในการ

โอนย้าย เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้นำมาเป็นค่าลดหย่อนได้ตามอัตราที่ กสทช. กำหนด โดยให้ผู้ให้บริการดำเนินการจัดทำบัญชีทางการเงินแยกประเภทระหว่างรายได้และภาระค่าใช้จ่ายของการดำเนินการตามมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการแยกออกจากรายได้และภาระค่าใช้จ่ายจากการให้บริการโทรคมนาคมอื่น

### ๓.๕ แผนการประมุลคลื่นความถี่

เพื่อกำหนดกรอบระยะเวลาที่แน่นอนในการจัดสรรคลื่นความถี่ที่อยู่ในสัญญาสัมปทานให้แก่ผู้รับใบอนุญาตรายใหม่ กสทช. จะจัดทำแผนการประมุลคลื่นความถี่ที่อยู่ในสัญญาสัมปทานเพื่อกำหนดกรอบระยะเวลาในการจัดสรรคลื่นความถี่ให้แก่ผู้รับใบอนุญาตจัดสรรคลื่นความถี่ใหม่

แผนการประมุลคลื่นความถี่ดังกล่าวอย่างน้อยต้องมีรายละเอียดเกี่ยวกับกำหนดระยะเวลาการประมุลคลื่นความถี่แล้วเสร็จ

### ๓.๖ วันสิ้นสุดระยะเวลาความคุ้มครอง

ในระหว่างระยะเวลาความคุ้มครอง เมื่อ กสทช. ได้จัดสรรคลื่นความถี่ให้กับผู้รับใบอนุญาตรายใหม่แล้ว ให้ กสทช. กำหนดวันหยุดการให้บริการซึ่งถือเป็นวันสิ้นสุดระยะเวลาความคุ้มครอง พร้อมทั้งแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบถึงกำหนดวันหยุดให้บริการดังกล่าวเพื่อเตรียมความพร้อมในการนำคลื่นความถี่ไปให้บริการใหม่

ผู้ให้บริการมีหน้าที่จะต้องแจ้งถึงวันหยุดให้บริการแก่ผู้ใช้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน ก่อนที่ผู้ให้บริการจะหยุดให้บริการ

### ๓.๗ การโอนย้ายผู้ใช้บริการเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการคุ้มครอง

เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการคุ้มครอง และ กสทช. ได้จัดสรรคลื่นความถี่ให้กับผู้รับใบอนุญาตรายใหม่แล้ว หากยังมีผู้ใช้บริการคงเหลือที่ไม่แจ้งความประสงค์จะขอย้ายไปยังผู้ให้บริการรายอื่นให้ผู้ให้บริการโอนผู้ใช้บริการดังกล่าวไปใช้บริการกับผู้รับใบอนุญาตรายใหม่ โดยผู้รับใบอนุญาตรายใหม่ไม่อาจปฏิเสธการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการดังกล่าว

ให้ผู้ให้บริการและผู้รับใบอนุญาตรายใหม่ร่วมกันจัดทำแผนการถ่ายโอนลูกค้าเสนอ กสทช. เพื่อให้ความเห็นชอบก่อนครบกำหนดระยะเวลาความคุ้มครองไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน ทั้งนี้ แผนการถ่ายโอนลูกค้าดังกล่าวอย่างน้อยต้องมีรายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิและหน้าที่ของผู้ใช้บริการดังกล่าว

ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีเงินค้างชำระแก่ผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการต้องคืนเงินนั้นแก่ผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ การคืนเงินให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ ข้อ ๓๔ โดยอนุโลม

### ๓.๘ หน้าที่และความรับผิดชอบในการชำระค่าธรรมเนียมต่างๆ

การดำเนินการของผู้ให้บริการตามมาตรการคุ้มครองซึ่งเป็นหน้าที่ของผู้ให้บริการที่จะต้องดำเนินการตามคำสั่งของ กสทช. ถือเป็นประกอบกิจการโทรคมนาคม ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวมีความสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง จึงกำหนดให้ผู้ให้บริการมีสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบ เช่นเดียวกับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ซึ่งรวมถึงหน้าที่และความรับผิดชอบในการชำระค่าตอบแทนการใช้คลื่นความถี่ตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม ตามมาตรา

๑๑ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และจัดสรรรายได้ที่ได้รับจากการให้บริการโทรคมนาคมให้แก่กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ มาตรา ๕๒ (๔) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบมาตรา ๑๘ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ตามหลักเกณฑ์ อัตรา และวิธีการที่กฎหมายกำหนด แต่ทั้งนี้ มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการดังกล่าวเป็นมาตรการที่ กสทช. สั่งให้ผู้ให้บริการต้องดำเนินการโดยห้ามมิให้รับผู้ใช้บริการรายใหม่เพิ่มเติม ซึ่งเมื่อผู้ใช้บริการลดลง จำนวนรายได้ย่อมลดลงด้วย แต่ในขณะที่ผู้ให้บริการต้องแบกรับภาระค่าใช้จ่ายต่างๆ เพิ่มขึ้น ดังนั้น จึงได้ กำหนดให้ผู้ให้บริการอาจนำค่าใช้จ่ายบางส่วนมาหักเป็นค่าลดหย่อนได้ตามที่ กสทช. กำหนด

-----