



การขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยทดสอบ มาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องส่ง วิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็มกำลังส่งต่ำ

เอกสารที่ต้องใช้

- 1 เอกสารแสดงการจัดตั้งสถาบันการศึกษา (กรณีผู้ยื่นขอเป็นสถาบันการศึกษา)
- 2 หนังสือมอบอำนาจตามกฎหมาย (กรณีมอบอำนาจ : แนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจ ลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง)
- 3 คำขอขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยทดสอบมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็มกำลังส่งต่ำ
- 4 บัญชีแสดงรายชื่อผู้ทดสอบ และผู้รับรอง รายงานผลการทดสอบ
- 5 หลักฐานการผ่านการฝึกอบรมการทดสอบเครื่องวิทยุกระจายเสียง (หลักฐานผ่านการอบรมที่จัดโดยสำนักงาน กสทช.)
- 6 หลักฐานแสดงการสำเร็จการศึกษา (Transcript)
- 7 บัญชีแสดงรายการเครื่องมือที่ใช้ทดสอบ
- 8 หลักฐานการสอบเทียบหรือทวนสอบเครื่องมือที่ใช้ทดสอบ
- 9 รายละเอียดขั้นตอนวิธีการทดสอบเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียง
- 10 แผนที่แสดงที่ตั้งห้องปฏิบัติการทดสอบ

ยื่นผ่าน E-Mail :
bc_approval@nbt.go.th



ขั้นตอนการดำเนินการ



ตรวจสอบเอกสาร

1 วันทำการ



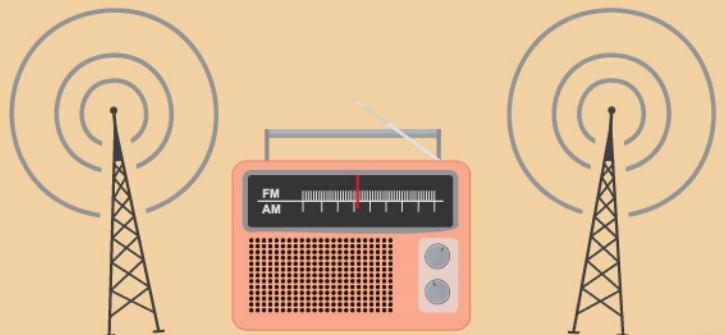
การพิจารณา

13 วันทำการ



อนุมัติ/ลงนาม

1 วันทำการ



คู่มือประชาชน

กระบวนการ

กระทรวง : หน่วยงานที่ไม่สังกัดกระทรวง

กรม : สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

หน่วยงาน : สำนักรับรองมาตรฐานวิศวกรรมในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

ชื่อกระบวนการ : การขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยทดสอบมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม กำลังส่งต่ำ

กลุ่มกระบวนการ : -

กรณีกระบวนการ : -

ชื่อเรียกทั่วไป : ขึ้นทะเบียนห้องปฏิบัติการทดสอบมาตรฐานเครื่องส่งวิทยุเอฟเอ็ม กำลังส่งต่ำ

หมวดหมู่กระบวนการ : ขึ้นทะเบียน

ประเภทกระบวนการ : กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

ระดับผลกระทบ : บริการทั่วไป

พื้นที่ให้บริการ : ส่วนกลาง, ส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค (นอกกฎกระทรวง)

กฎหมาย : 1. ศักดิ์กฎหมาย :

ประเภทกฎหมาย : ประกาศ

กฎหมาย : ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การทดสอบมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงสำหรับการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง พ.ศ. 2555

ป้ายคำ : 1. หมวดหมู่บริการ : ใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ,

2. กลุ่มผู้ใช้บริการ : ผู้ประกอบการ นักลงทุน,

3. ป้ายคำ : กสทช, กระจายเสียง

ลำดับการแสดงผล : -

สถานะ : เผยแพร่

ผู้สร้าง : -

วัน-เวลาที่สร้าง : 17 พ.ย. 2564 13:36

ผู้ปรับปรุงล่าสุด : ขนิษฐา

ปรับปรุงข้อมูลล่าสุด : 29 ส.ค. 2567 09:57

ข้อมูลทั่วไป

คู่มือฉบับที่ : 3

Infographic

รูปภาพ :



คู่มือประชาชน

ช่องทางการให้บริการ

- ช่องทางการให้บริการ :** ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน
รายละเอียด : สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน ซอยพหลโยธิน 8 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
URL : -
หมายเหตุ : สำนักรับรองมาตรฐานวิศวกรรมในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (ตึกข้างอาคาร 4 อาคารใกล้เคียงเดิม)
โทรศัพท์ : 0 2271 7600 ต่อ 6000 หรือ 6001 โทรสาร : 0 2271 7400

- ช่องทางการให้บริการ :** อีเมล
รายละเอียด : E-mail : bc_approval@nbt.go.th
URL : -
หมายเหตุ : สำนักรับรองมาตรฐานวิศวกรรมในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (ตึกข้างอาคาร 4 อาคารใกล้เคียงเดิม)
โทรศัพท์ : 0 2271 7600 ต่อ 6001 โทรสาร : 0 2271 7400

คู่มือประชาชน

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

รายละเอียด : หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต เป็นนิติบุคคลตามข้อใดข้อหนึ่ง ดังนี้

เป็นสถาบันการศึกษาของภาครัฐหรือเอกชนที่ทำการเปิดสอนด้านวิชาชีพ หรือด้านวิศวกรรมศาสตร์ ในสาขา อิเล็กทรอนิกส์ ไฟฟ้าสื่อสาร โทรคมนาคม หรือครุศาสตร์อุตสาหกรรมด้านโทรคมนาคม หรืออิเล็กทรอนิกส์ และผ่านการรับรองหลักสูตรจาก สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) หรือสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.) เป็นหน่วยงานภาครัฐที่มีภารกิจเกี่ยวข้องหรือสามารถดำเนินการทดสอบเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียง เป็นนิติบุคคล ที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่มีวัตถุประสงค์ในการดำเนินการเกี่ยวกับอุปกรณ์ไฟฟ้า หรือ อิเล็กทรอนิกส์ มีบุคลากรหลัก ซึ่งประกอบด้วย ผู้ทดสอบและผู้รับรองรายงานผลการทดสอบ โดยบุคลากรหลักต้องผ่านการฝึกอบรมเกี่ยวกับการทดสอบเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงสำหรับการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงจากสำนักงาน กสทช. ผู้ทดสอบต้องมีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาไฟฟ้า หรือสาขาอิเล็กทรอนิกส์ ผู้รับรองรายงานผลการทดสอบต้องมีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาอิเล็กทรอนิกส์ ไฟฟ้าสื่อสาร หรือโทรคมนาคม หรืออุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิตสาขาอิเล็กทรอนิกส์ ไฟฟ้าสื่อสาร หรือโทรคมนาคม

หมายเหตุ

1. กรณีที่ผู้ยื่นคำขอมายื่นคำขอด้วยตนเอง

1.1 กรณียื่นคำขอและเอกสารหลักฐานถูกต้องครบถ้วน พนักงานเจ้าหน้าที่จะรับคำขอและเอกสารหลักฐานดังกล่าว เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่กำหนดไว้ในคู่มือ

1.2 กรณียื่นคำขอและเอกสารหลักฐานไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน พนักงานเจ้าหน้าที่จะบันทึกข้อมูลและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่จะต้องยื่นเพิ่มเติม พร้อมกำหนดระยะเวลาที่จะต้องยื่นเอกสารเพิ่มเติม โดยพนักงานเจ้าหน้าที่และผู้ยื่นคำขอร่วมลงนามในบันทึกดังกล่าวเพื่อเป็นหลักฐาน

2. กรณีที่ผู้ยื่นคำขอส่งคำขอและเอกสารหลักฐานทางไปรษณีย์ สำนักงาน กสทช. จะดำเนินการตรวจสอบความครบถ้วนของคำขอและเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องโดยทันที หากไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน พนักงานเจ้าหน้าที่จะบันทึกข้อมูลและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่จะต้องยื่นเพิ่มเติม พร้อมกำหนดระยะเวลาที่จะต้องยื่นเอกสารเพิ่มเติมให้ผู้ยื่นคำขอรอบ ภายในวันทำการดังกล่าว เว้นแต่กรณีที่ได้รับเอกสารภายหลังเวลา 15.00 น. จะดำเนินการแจ้งภายในวันทำการถัดไป

3. หากผู้ยื่นคำขอไม่ดำเนินการแก้ไขหรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนด พนักงานเจ้าหน้าที่จะจัดทำหนังสือเพื่อคืนคำขอและเอกสารหลักฐานดังกล่าวให้แก่ผู้ยื่นคำขอต่อไป

4. พนักงานเจ้าหน้าที่จะยังไม่พิจารณาคำขอ และยังไม่นับระยะเวลาดำเนินงาน จนกว่าผู้ยื่นคำขอจะดำเนินการแก้ไขคำขอหรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมครบถ้วนตามบันทึกความบกพร่องนั้นเรียบร้อยแล้ว

5. ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือจะเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือประชาชนเรียบร้อยแล้ว

6. สำนักงาน กสทช. จะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ยื่นคำขอรอบภายใน 15 วัน นับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จ เมื่อครบกำหนดเวลาที่กำหนดตามที่ระบุไว้ในคู่มือประชาชนแล้ว หากผู้อนุญาตยังพิจารณาไม่แล้วเสร็จจะแจ้งเป็นหนังสือให้ทราบถึงเหตุแห่งความล่าช้าทุก 7 วันจนกว่าจะพิจารณาแล้วเสร็จ

7. สำเนาเอกสารที่ยื่นต่อสำนักงาน กสทช. เพื่อประกอบการพิจารณาคำขอ จะต้องรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้มีอำนาจตามกฎหมาย ทุกหน้า

เป็นนิติบุคคลตามข้อใดข้อหนึ่ง ดังนี้

1. เป็นสถาบันการศึกษาของภาครัฐหรือเอกชนที่ทำการเปิดสอนด้านวิชาชีพ หรือด้านวิศวกรรมศาสตร์ ในสาขาอิเล็กทรอนิกส์ ไฟฟ้าสื่อสาร โทรคมนาคม หรือครุศาสตร์อุตสาหกรรม ด้านโทรคมนาคม หรืออิเล็กทรอนิกส์ และผ่านการรับรองหลักสูตรจากสำนักงานปลัด กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (ด้านการอุดมศึกษา) หรือสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.) กระทรวงศึกษาธิการ หรือ

2. เป็นหน่วยงานภาครัฐที่มีภารกิจเกี่ยวข้องหรือสามารถดำเนินการทดสอบมาตรฐานทางเทคนิค หรือ

3. เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่มีวัตถุประสงค์ในการดำเนินการเกี่ยวกับอุปกรณ์ไฟฟ้า หรืออิเล็กทรอนิกส์

4. มีบุคลากรหลักซึ่งประกอบด้วยผู้ทดสอบและผู้รับรองรายงาน โดยบุคลากรหลักต้องผ่านการฝึกอบรมเกี่ยวกับการทดสอบมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็มกำลังส่งต่ำจากสำนักงาน

4.1 ผู้ทดสอบและผู้รับรองรายงานต้องเป็นบุคคลสัญชาติไทย อายุไม่ต่ำกว่า 20 ปีบริบูรณ์ และต้องไม่เป็นบุคคลคนเดียวกัน มีภูมิลำเนาอยู่ในประเทศไทย

4.2 ผู้ทดสอบต้องมีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาไฟฟ้า หรือสาขาอิเล็กทรอนิกส์

4.3 ผู้รับรองรายงานต้องมีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี หลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาอิเล็กทรอนิกส์ ไฟฟ้าสื่อสาร หรือโทรคมนาคม หรืออุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิตสาขาอิเล็กทรอนิกส์ ไฟฟ้าสื่อสาร หรือโทรคมนาคมหรือที่เกี่ยวข้อง หรือเป็นผู้นับถือในอนุญาตประกอบวิชาชีพวิศวกรรมควบคุมระดับภาคีวิศวกรพิเศษ สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า แขนงไฟฟ้าสื่อสาร งานพิจารณาตรวจสอบ ประเภท และขนาดตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาต

ผู้ทดสอบและผู้รับรองรายงานตาม (4) มีรายชื่อภายใต้การขึ้นทะเบียนของหน่วยทดสอบได้เพียงหน่วยงานเดียวเท่านั้น ทั้งนี้

คู่มือประชาชน

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

สำนักงานอาจไม่พิจารณารายชื่อผู้ทดสอบและผู้รับรองรายงานที่เคยมีประวัติกระทำการฝ่าฝืนหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของคณะกรรมการสำหรับการขึ้นทะเบียนเป็นผู้ทดสอบมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็มกำลังส่งต่ำ

หน่วยทดสอบต้องมีเครื่องมือสำหรับการทดสอบมาตรฐานทางเทคนิคซึ่งได้รับการสอบเทียบ และทวนสอบครั้งล่าสุดเป็นระยะเวลาไม่เกินสองปีจากห้องปฏิบัติการสอบเทียบที่ผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 17025 สาขาไฟฟ้าและความถี่ หรือได้รับการรับรองหรือยอมรับจากสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม ตามมาตรฐาน มอก. 17025 สาขาไฟฟ้าและความถี่ ตามบัญชีรายการเครื่องมือขั้นต่ำที่ใช้ในการทดสอบมาตรฐานทางเทคนิค ตามที่กำหนดในภาคผนวก ค แนบท้ายประกาศนี้ การเป็นหน่วยทดสอบ ต้องไม่เคยถูกเพิกถอนการเป็นหน่วยทดสอบ

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

- 1 ขั้นตอน : การตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสาร

ขั้นตอนย่อย : -

รายละเอียด : เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของเอกสาร

ระยะเวลา : 1.00 วันทำการ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

หมายเหตุ : -

- 2 ขั้นตอน : การตรวจสอบ

ขั้นตอนย่อย : ตรวจสอบอุปกรณ์เครื่องมือ/เครื่องจักร

รายละเอียด : สำนักงาน กสทช. พิจารณาการลงทะเบียนเป็นห้องปฏิบัติการทดสอบและในระหว่างนี้เจ้าหน้าที่จะนัดเข้าตรวจสอบความพร้อม และการทำงานของห้องปฏิบัติการทดสอบฯ

ระยะเวลา : 13.00 วันทำการ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

หมายเหตุ : -

- 3 ขั้นตอน : การลงนาม/คณะกรรมการมีมติ

ขั้นตอนย่อย : -

รายละเอียด : เลขานุการ กสทช. หรือผู้ที่ได้รับมอบอำนาจจากเลขานุการ กสทช. อนุมัติและลงนามเอกสารรับลงทะเบียนเป็นห้องปฏิบัติการทดสอบฯ โดยมีอายุ 2 ปี นับจากวันที่ได้รับลงทะเบียน

ระยะเวลา : 1.00 วันทำการ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

หมายเหตุ : -

ระยะเวลาดำเนินการรวม : 15 วันทำการ

คู่มือประชาชน

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

- หมวดหมู่เอกสาร :** เอกสารเพิ่มเติม
เอกสาร : เอกสารแสดงการจัดตั้งสถาบันการศึกษา
รายละเอียด : -
ประเภทการใช้เอกสาร : เฉพาะกรณี
(กรณีผู้ยื่นขอเป็นสถาบันการศึกษา)
เอกสาร : ฉบับจริง 1 ฉบับ
ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : -
หมายเหตุ : -
- หมวดหมู่เอกสาร :** เอกสารเพิ่มเติม
เอกสาร : หนังสือมอบอำนาจตามกฎหมาย
รายละเอียด : กรณีมอบอำนาจ : แนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจ ลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง
ประเภทการใช้เอกสาร : ทุกกรณี
เอกสาร : ฉบับจริง 1 ฉบับ
ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : -
หมายเหตุ : -
- หมวดหมู่เอกสาร :** แบบฟอร์มคำขอ
เอกสาร : คำขอขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยทดสอบมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็มกำลังส่งต่ำ
รายละเอียด : -
ประเภทการใช้เอกสาร : ทุกกรณี
เอกสาร : ฉบับจริง 1 ฉบับ
ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : -
หมายเหตุ : -
- หมวดหมู่เอกสาร :** เอกสารเพิ่มเติม
เอกสาร : บัญชีแสดงรายชื่อผู้ทดสอบ และผู้รับรองรายงานผลการทดสอบ
รายละเอียด : -
ประเภทการใช้เอกสาร : ทุกกรณี
เอกสาร : ฉบับจริง 1 ฉบับ
ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : -
หมายเหตุ : -
- หมวดหมู่เอกสาร :** เอกสารเพิ่มเติม
เอกสาร : หลักฐานการผ่านการฝึกอบรมการทดสอบเครื่องวิทยุกระจายเสียง
รายละเอียด : หลักฐานผ่านการอบรมที่จัดโดยสำนักงาน กสทช.
ประเภทการใช้เอกสาร : ทุกกรณี
เอกสาร : ฉบับจริง 1 ฉบับ
ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : -
หมายเหตุ : -
- หมวดหมู่เอกสาร :** เอกสารเพิ่มเติม
เอกสาร : หลักฐานแสดงการสำเร็จการศึกษา (Transcript)
รายละเอียด : -
ประเภทการใช้เอกสาร : ทุกกรณี
เอกสาร : ฉบับจริง 1 ฉบับ
ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : -
หมายเหตุ : -

คู่มือประชาชน

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

- 7 **หมวดหมู่เอกสาร :** เอกสารเพิ่มเติม
เอกสาร : บัญชีแสดงรายการเครื่องมือที่ใช้ทดสอบ
รายละเอียด : -
ประเภทการใช้เอกสาร : ทุกกรณี
เอกสาร : ฉบับจริง 1 ฉบับ
ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : -
หมายเหตุ : -
-
- 8 **หมวดหมู่เอกสาร :** เอกสารเพิ่มเติม
เอกสาร : หลักฐานการสอบเทียบหรือทวนสอบเครื่องมือที่ใช้ทดสอบ
รายละเอียด : -
ประเภทการใช้เอกสาร : ทุกกรณี
เอกสาร : ฉบับจริง 1 ฉบับ
ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : -
หมายเหตุ : -
-
- 9 **หมวดหมู่เอกสาร :** เอกสารเพิ่มเติม
เอกสาร : รายละเอียดขั้นตอนวิธีการทดสอบเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียง
รายละเอียด : -
ประเภทการใช้เอกสาร : ทุกกรณี
เอกสาร : ฉบับจริง 1 ฉบับ
ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : -
หมายเหตุ : -
-
- 10 **หมวดหมู่เอกสาร :** เอกสารเพิ่มเติม
เอกสาร : แผนที่แสดงที่ตั้งห้องปฏิบัติการทดสอบ
รายละเอียด : -
ประเภทการใช้เอกสาร : ทุกกรณี
เอกสาร : ฉบับจริง 1 ฉบับ
ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : -
หมายเหตุ : -

ค่าธรรมเนียม

ไม่ระบุรายการค่าธรรมเนียม

ใบอนุญาต

ไม่ระบุรายการใบอนุญาต

คู่มือประชาชน

ช่องทางการร้องเรียน

- ชื่อหน่วยงาน :** ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรี
รายละเอียด : เลขที่ 1 ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300

- ชื่อหน่วยงาน :** ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ
รายละเอียด : สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.)
 - 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120
 - สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900 , 1904- 7 / โทรสาร 0 2502 6132
 - www.pacc.go.th

- ชื่อหน่วยงาน :** สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
รายละเอียด : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงาน กสทช. Call Center 1200 เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน ซอยพหลโยธิน 8 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400