



การให้ความเห็นชอบแบบสัญญา การให้บริการโทรทัศน์ “แบบบอกรับสมาชิก”



เอกสารที่ต้องใช้

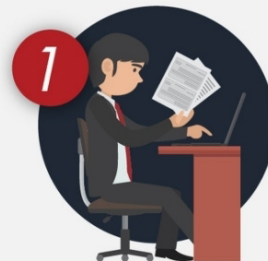
- 1 หนังสือแจ้งความประสงค์



- 2 แบบสัญญา
การให้บริการโทรทัศน์

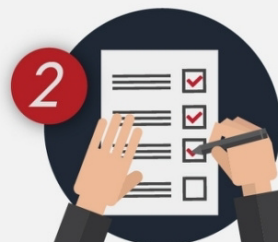


ขั้นตอนลงทะเบียน



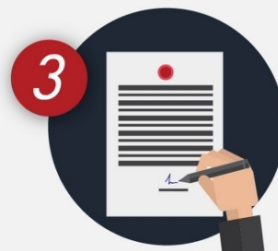
ตรวจสอบ
เอกสาร

0.5 วันทำการ



ตรวจสอบ
แบบสัญญา/เสนอที่ประชุม

40 วันทำการ



พิจารณา
ให้ความเห็นชอบ

20 วันทำการ

ทสท.

Call Center 1200 (Insวรี)

ผู้ดำเนินการ : สำนักกฎหมายกระจายเสียงและโทรทัศน์ (มส.)

ผู้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ : สำนักบริหารข้อมูลกลาง (บบ.)

คู่มือประชาชน

กระบวนการ

กระทรวง : หน่วยงานที่ไม่สังกัดกระทรวง
กรม : สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
หน่วยงาน : สำนักกฎหมายกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

ชื่อกระบวนการ : การให้ความเห็นชอบแบบสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก
กลุ่มกระบวนการ : การให้ความเห็นชอบแบบสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก
กรณีกระบวนการ : -
ชื่อเรียกทั่วไป : -
หมวดหมู่กระบวนการ : อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง
ประเภทกระบวนการ : กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
ระดับผลกระทบ : บริการทั่วไป
พื้นที่ให้บริการ : ส่วนกลาง, ส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค (นอกกฎกระทรวง)

กฎหมาย : 1. ศักดิ์กฎหมาย :
ประเภทกฎหมาย : ประกาศ
กฎหมาย : ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ. 2556
2. ศักดิ์กฎหมาย :
ประเภทกฎหมาย : พระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.)
กฎหมาย : พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. 2551
3. ศักดิ์กฎหมาย :
ประเภทกฎหมาย : พระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.)
กฎหมาย : พระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553

ป้ายคำ : 1. หมวดหมู่บริการ : ใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ,
2. กลุ่มผู้ใช้บริการ : ผู้ประกอบการ นักลงทุน,
3 ป้ายคำ : กสทช, โทรทัศน์

ลำดับการแสดงผล : -
สถานะ : เผยแพร่
ผู้สร้าง : -
วัน-เวลาที่สร้าง : 17 พ.ย. 2564 13:36
ผู้ปรับปรุงล่าสุด : ปรานปรียา
ปรับปรุงข้อมูลล่าสุด : 6 ก.ย. 2567 15:00

ข้อมูลทั่วไป

คู่มือฉบับที่ : 3

Infographic



คู่มือประชาชน

ช่องทางการให้บริการ

- 1

ช่องทางการให้บริการ

: ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน

รายละเอียด

: สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) เลขที่ 1193 อาคารเอ็กซิม ชั้น 20 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ 0 2271 7600

URL

: -

หมายเหตุ

: สำนักกฎหมายกระจายเสียงและโทรทัศน์
- 2

ช่องทางการให้บริการ

: ไปรษณีย์

รายละเอียด

: สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน ซอยพหลโยธิน 8 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

URL

: -

หมายเหตุ

: สำนักกฎหมายกระจายเสียงและโทรทัศน์

คู่มือประชาชน

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

รายละเอียด : 1. ผู้มีหน้าที่ขอความเห็นชอบแบบสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก ตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ. 2556 (ประกาศฯ) คือ

ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. 2555

(ผู้ให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก)

2. ผู้ให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกต้องยื่นเอกสารหลักฐานให้ครบถ้วนตามที่กำหนดในคู่มือนี้โดยจะพิจารณาให้ความเห็นชอบแบบสัญญาเมื่อได้มีการยื่นเอกสารหลักฐานถูกต้องครบถ้วนแล้ว

3. ผู้ให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกมีหน้าที่ต้องจัดทำแบบสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกให้สอดคล้องกับรูปแบบและเงื่อนไขที่ประกาศกำหนดและต้องนำส่งแบบสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนนำแบบสัญญาดังกล่าวไปใช้ในการให้บริการกับผู้ใช้บริการตามข้อ 6 ของประกาศ

4. ในกรณีผู้ให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมัขนำแบบสัญญาที่มีได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. หรือที่ขัดหรือแย้งกับประกาศดังกล่าวไปใช้ในการให้บริการ ถือเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคตามประกาศ กสทช. ว่าด้วยการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ตามข้อ 7 ของประกาศฯ

5. ขั้นตอนและระยะเวลาการพิจารณาให้ความเห็นชอบแบบสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกให้เป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

หมายเหตุ

1. กรณีที่ผู้ยื่นคำขอมายื่นคำขอด้วยตนเอง

1.1 กรณียื่นคำขอและเอกสารหลักฐานถูกต้องครบถ้วน พนักงานเจ้าหน้าที่จะรับคำขอและเอกสารหลักฐานดังกล่าว เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่กำหนดไว้ในคู่มือต่อไป

1.2 กรณียื่นคำขอและเอกสารหลักฐานไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน พนักงานเจ้าหน้าที่จะบันทึกข้อมูลและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่จะต้องยื่นเพิ่มเติม พร้อมกำหนดระยะเวลาที่จะต้องยื่นเอกสารเพิ่มเติมโดยพนักงานเจ้าหน้าที่และผู้ยื่นคำขอร่วมลงนามในบันทึกดังกล่าวเพื่อเป็นหลักฐาน

2. กรณีที่ผู้ยื่นคำขอส่งคำขอและเอกสารหลักฐานทางไปรษณีย์ สำนักงาน กสทช. จะดำเนินการตรวจความครบถ้วนของคำขอและเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องโดยทันที หากไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน พนักงานเจ้าหน้าที่จะบันทึกข้อมูลและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่จะต้องยื่นเพิ่มเติม พร้อมกำหนดระยะเวลาที่จะต้องยื่นเอกสารเพิ่มเติมให้ผู้ยื่นคำขอรทราบ ภายในวันทำการดังกล่าว เว้นแต่กรณีที่ได้รับเอกสารภายหลังเวลา 15.00 น. จะดำเนินการแจ้งภายในวันทำการถัดไป

3. หากผู้ยื่นคำขอไม่ดำเนินการแก้ไขหรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนด พนักงานเจ้าหน้าที่จะจัดทำหนังสือเพื่อคืนคำขอและเอกสารหลักฐานดังกล่าวให้แก่ผู้ยื่นคำขอต่อไป

4. พนักงานเจ้าหน้าที่จะยังไม่พิจารณาคำขอและยังไม่นับระยะเวลาดำเนินงาน จนกว่าผู้ยื่นคำขอจะดำเนินการแก้ไขคำขอหรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมครบถ้วนตามบันทึกความบกพร่องนั้นเรียบร้อยแล้ว

5. ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือจะเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือประชาชนเรียบร้อยแล้ว

6. สำนักงาน กสทช. จะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ยื่นคำขอรทราบภายใน 7 วัน นับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จ เมื่อครบกำหนดเวลาที่กำหนดเวลาตามที่ระบุไว้ในคู่มือสำหรับประชาชนแล้ว หากผู้อนุญาตยังพิจารณาไม่แล้วเสร็จ จะแจ้งเป็นหนังสือให้ทราบถึงเหตุแห่งความล่าช้าทุก 7 วันจนกว่าจะพิจารณาแล้วเสร็จ

คู่มือประชาชน

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

7. สำเนาเอกสารที่ยื่นต่อสำนักงาน กสทช. เพื่อประกอบการพิจารณาคำขอ จะต้องรับรองสำเนาเอกสารถูกต้องโดยผู้มีอำนาจตามกฎหมาย ทุกหน้า

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

- 1 ขั้นตอน : การตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสาร

ขั้นตอนย่อย : -

รายละเอียด : เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสาร

ระยะเวลา : 0.50 วันทำการ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักกฎหมายกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : -
- 2 ขั้นตอน : การตรวจพิจารณาเอกสาร

ขั้นตอนย่อย : -

รายละเอียด : - เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบแจ้งการรับหนังสือและแบบสัญญา พร้อมกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณา ชื่อเจ้าหน้าที่และหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อให้กับผู้ยื่นคำขอ -เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบตรวจพิจารณาแบบสัญญาและจัดทำวาระการประชุมเสนอต่อที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณา

ระยะเวลา : 40.00 วันทำการ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักกฎหมายกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : -
- 3 ขั้นตอน : การลงนาม/คณะกรรมการมีมติ

ขั้นตอนย่อย : -

รายละเอียด : ที่ประชุม กสทช. พิจารณาให้ความเห็นชอบแบบสัญญา

ระยะเวลา : 20.00 วันทำการ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

หมายเหตุ : -

ระยะเวลาดำเนินการรวม : 60.5 วันทำการ

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

- 1 หมวดหมู่เอกสาร : เอกสารอื่นที่รัฐออกให้

เอกสาร : หนังสือแจ้งความประสงค์

รายละเอียด : ขอให้พิจารณาสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก นำส่งถึงเลขาริการ กสทช. และลงนามโดยผู้มอบอำนาจกระทำการผูกพันนิติบุคคล

ประเภทการใช้เอกสาร : ทุกกรณี

เอกสาร : ฉบับจริง 1 ฉบับ

ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : -

หมายเหตุ : -
- 2 หมวดหมู่เอกสาร : เอกสารเพิ่มเติม

เอกสาร : แบบสัญญาการให้บริการโทรศัพท์

รายละเอียด : แบบบอกรับสมาชิก

ประเภทการใช้เอกสาร : ทุกกรณี

เอกสาร : ฉบับจริง 1 ฉบับ

ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : -

หมายเหตุ : -

คู่มือประชาชน

ค่าธรรมเนียม

- 1
- ชื่อค่าธรรมเนียม : ไม่มีค่าธรรมเนียม
- รายละเอียด : -
- ช่องทางชำระค่าธรรมเนียม : -
- ค่าธรรมเนียม : 0
- ประเภทค่าธรรมเนียม :

ใบอนุญาต

ไม่ระบุรายการใบอนุญาต

ช่องทางการร้องเรียน

- 1
- ชื่อหน่วยงาน : ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรี
- รายละเอียด : เลขที่ 1 ถ.พยุหะโลก เขตดุสิต กทม. 10300
- 2
- ชื่อหน่วยงาน : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ
- รายละเอียด : สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.)
- 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

- สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900 , 1904- 7 / โทรสาร 0 2502 6132

- www.pacc.go.th
- 3
- ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
- รายละเอียด : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงาน กสทช. Call Center 1200 เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน ซอยพหลโยธิน 8 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400