



# แบบสัญญาให้บริการ



# โทรคมนาคม



## เอกสารที่ต้องใช้

- 1 หนังสือแจ้งความประสงค์ขอให้พิจารณาแบบสัญญาให้บริการโทรคมนาคม



- 2 ร่างแบบสัญญาให้บริการโทรคมนาคม



## ขั้นตอนการดำเนินการ



## คู่มือประชาชน

### กระบวนการ

**กระทรวง :** หน่วยงานที่ไม่สังกัดกระทรวง

**กรม :** สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

**หน่วยงาน :** สำนักกฎหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

**ชื่อกระบวนการ :** แบบสัญญาให้บริการโทรคมนาคม

**กลุ่มกระบวนการ :** แบบสัญญาให้บริการโทรคมนาคม

**กรณีกระบวนการ :** -

**ชื่อเรียกทั่วไป :** -

**หมวดหมู่กระบวนการ :** อนุวัติ

**ประเภทกระบวนการ :** กระบวนการที่เชื่อมโยงหลายหน่วยงาน

**ระดับผลกระทบ :** บริการทั่วไป

**พื้นที่ให้บริการ :** ส่วนกลาง, ส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค (นอกกฎกระทรวง)

**กฎหมาย :** 1. ศักดิ์กฎหมาย : กฎหมายลำดับรอง

ประเภทกฎหมาย : ประกาศ

กฎหมาย : ประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549

2. ศักดิ์กฎหมาย :

ประเภทกฎหมาย : พระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.)

กฎหมาย : พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544

3. ศักดิ์กฎหมาย : กฎหมายแม่บท

ประเภทกฎหมาย : พระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.)

กฎหมาย : พระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

**ป้ายคำ :** 1. หมวดหมู่บริการ : ใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ,

2. กลุ่มผู้ใช้บริการ : ผู้ประกอบการ นักลงทุน,

3. ป้ายคำ : กสทช, โทรคมนาคม

**ลำดับการแสดงผล :** -

**สถานะ :** เผยแพร่

**ผู้สร้าง :** -

**วัน-เวลาที่สร้าง :** 17 พ.ย. 2564 13:36

**ผู้ปรับปรุงล่าสุด :** ปรานปรียา

**ปรับปรุงข้อมูลล่าสุด :** 6 ก.ย. 2567 16:05

### ข้อมูลทั่วไป

**คู่มือฉบับที่ :** 4

### Infographic

**รูปภาพ :**



## คู่มือประชาชน

### ช่องทางการให้บริการ

#### 1 ช่องทางการให้บริการ : ไปรษณีย์

**รายละเอียด :** สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน ซอยพหลโยธิน 8 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

**URL :** -

**หมายเหตุ :** ส่วนงานนิติกรรมสัญญา สำนักกฎหมายโทรคมนาคม  
ติดต่อสอบถาม โทร 026708888

#### 2 ช่องทางการให้บริการ : ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน

**รายละเอียด :** สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน ซอยพหลโยธิน 8 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

**URL :** -

**หมายเหตุ :** ส่วนงานนิติกรรมสัญญา สำนักกฎหมายโทรคมนาคม  
ติดต่อสอบถาม โทร 026708888

### หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

**รายละเอียด :** 1. ผู้ให้บริการต้องจัดส่งแบบสัญญาให้ กสทช. พิจารณาล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 60 วัน

2. การพิจารณาเป็นไปตามประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549

หมายเหตุ

1. กรณีที่ผู้ยื่นคำขอมายื่นคำขอด้วยตนเอง

1.1 กรณียื่นคำขอและเอกสารหลักฐานถูกต้องครบถ้วน สำนักงาน กสทช. จะรับคำขอและเอกสารหลักฐานดังกล่าว เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่กำหนดไว้ในคู่มือต่อไป

1.2 กรณียื่นคำขอและเอกสารหลักฐานไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน สำนักงาน กสทช. จะบันทึกข้อมูลและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่จะต้องยื่นเพิ่มเติม พร้อมกำหนดระยะเวลาที่จะต้องยื่นเอกสารเพิ่มเติม โดยสำนักงาน กสทช.และผู้ยื่นคำขอร่วมลงนามในบันทึกดังกล่าวเพื่อเป็นหลักฐาน

2. กรณีที่ผู้ยื่นคำขอส่งคำขอและเอกสารหลักฐานทางไปรษณีย์ สำนักงาน กสทช. จะดำเนินการตรวจความครบถ้วนของคำขอและเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องภายใน 1 วันทำการหากไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน สำนักงาน กสทช.จะบันทึกข้อมูลและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่จะต้องยื่นเพิ่มเติม พร้อมกำหนดระยะเวลาที่จะต้องยื่นเอกสารเพิ่มเติมให้ผู้ยื่นคำขอรทราบ หากไม่ดำเนินการ สำนักงาน กสทช. จะส่งเรื่องคืนต่อไป

3. สำเนาเอกสารที่ยื่นต่อสำนักงาน กสทช. เพื่อประกอบการพิจารณาคำขอ จะต้องรับรองสำเนาเอกสารถูกต้อง โดยผู้มีอำนาจตามกฎหมาย ทุกหน้า

4. สำนักงาน กสทช.จะยังไม่พิจารณาคำขอ และยังไม่นับระยะเวลาดำเนินงาน จนกว่าผู้ยื่นคำขอจะดำเนินการแก้ไขคำขอหรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมครบถ้วนตามบันทึกความบกพร่องนั้นเรียบร้อยแล้ว

5. ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือจะเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบเอกสารครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือประชาชนเรียบร้อยแล้ว

6. สำนักงาน กสทช. จะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ยื่นคำขอรทราบภายใน 3 วันทำการ นับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จ เมื่อครบกำหนดเวลาที่กำหนดเวลาตามที่ระบุไว้ในคู่มือสำหรับประชาชนแล้ว หากผู้อนุญาตยังพิจารณาไม่แล้วเสร็จ สำนักงาน กสทช.จะแจ้งเป็นหนังสือให้ทราบถึงเหตุแห่งความล่าช้าทุก 7 วันจนกว่าจะพิจารณาแล้วเสร็จ

## คู่มือประชาชน

### ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

- ขั้นตอน :** การตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสาร  
**ขั้นตอนย่อย :** -  
**รายละเอียด :** สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของเอกสาร  
**ระยะเวลา :** 1.00 วันทำการ  
**หน่วยงานที่รับผิดชอบ :** สำนักกฎหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.  
**หมายเหตุ :** -
- ขั้นตอน :** การพิจารณา  
**ขั้นตอนย่อย :** -  
**รายละเอียด :** สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบเนื้อหาในแบบสัญญาให้บริการโทรคมนาคมตามที่ได้รับมอบหมายจาก กสทช. หากมีเนื้อหาส่วนใดที่ขัดต่อแนวทางที่ กสทช. เคยได้พิจารณาไว้แล้ว สำนักงาน กสทช.จะมีหนังสือแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตดำเนินการแก้ไขปรับปรุงให้ถูกต้อง และนำส่งสำนักงาน กสทช. อีกครั้ง  
**ระยะเวลา :** 26.00 วันทำการ  
**หน่วยงานที่รับผิดชอบ :** สำนักกฎหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.  
**หมายเหตุ :** -
- ขั้นตอน :** การพิจารณา  
**ขั้นตอนย่อย :** -  
**รายละเอียด :** กสทช. พิจารณาแบบสัญญาให้บริการโทรคมนาคมและมีมติ  
**ระยะเวลา :** 30.00 วันทำการ  
**หน่วยงานที่รับผิดชอบ :** สำนักกฎหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.  
**หมายเหตุ :** -
- ขั้นตอน :** การลงนาม/คณะกรรมการมีมติ  
**ขั้นตอนย่อย :** -  
**รายละเอียด :** กสทช. พิจารณาและมีมติ สำนักงาน กสทช. แจ้งผลให้ผู้ยื่นคำขอทราบ  
**ระยะเวลา :** 3.00 วันทำการ  
**หน่วยงานที่รับผิดชอบ :** สำนักกฎหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.  
**หมายเหตุ :** -

ระยะเวลาดำเนินการรวม : 60 วันทำการ

### รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

- หมวดหมู่เอกสาร :** เอกสารเพิ่มเติม  
**เอกสาร :** หนังสือแจ้งความประสงค์  
**รายละเอียด :** ขอให้พิจารณาแบบสัญญาให้บริการโทรคมนาคม  
**ประเภทการใช้เอกสาร :** ทุกกรณี  
**เอกสาร :** ฉบับจริง 1 ฉบับ  
**ไฟล์เอกสารตัวอย่าง :** -  
**หมายเหตุ :** เอกสารที่เป็นสำเนาให้รับรองสำเนาถูกต้องทุกฉบับ
- หมวดหมู่เอกสาร :** เอกสารเพิ่มเติม  
**เอกสาร :** ร่างแบบสัญญาให้บริการโทรคมนาคม  
**รายละเอียด :** -  
**ประเภทการใช้เอกสาร :** ทุกกรณี  
**เอกสาร :** ฉบับจริง 1 ฉบับ  
**ไฟล์เอกสารตัวอย่าง :** -  
**หมายเหตุ :** เอกสารที่เป็นสำเนาให้รับรองสำเนาถูกต้องทุกฉบับ

## คู่มือประชาชน

### ค่าธรรมเนียม

---

- 1 **ชื่อค่าธรรมเนียม :** ไม่เสียค่าธรรมเนียม  
**รายละเอียด :** -  
**ช่องทางชำระค่าธรรมเนียม :** -  
**ค่าธรรมเนียม :** 0  
**ประเภทค่าธรรมเนียม :**

### ใบอนุญาต

---

ไม่ระบุรายการใบอนุญาต

### ช่องทางการร้องเรียน

---

- 1 **ชื่อหน่วยงาน :** ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรี  
**รายละเอียด :** เลขที่ 1 ถนนพญาโลก เขตดุสิต กทม. 10300

---

- 2 **ชื่อหน่วยงาน :** ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ  
**รายละเอียด :** สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.)
  - 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120
  - สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900 , 1904- 7 / โทรสาร 0 2502 6132
  - [www.pacc.go.th](http://www.pacc.go.th)

---

- 3 **ชื่อหน่วยงาน :** สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ  
**รายละเอียด :** ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงาน กสทช. Call Center 1200 เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน ซอยพหลโยธิน 8 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400