

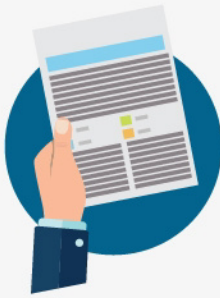


ข้อเสนอการให้บริการโทรคมนาคม ในลักษณะที่เรียกเก็บค่าธรรมเนียม หรือค่าบริการที่มีข้อกำหนดบังคับให้ ผู้ใช้บริการต้องใช้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนด



เอกสารที่ต้องใช้

- 1 หนังสือแจ้งความประสงค์ขอให้พิจารณาข้อเสนอฯ



- 2 ข้อเสนอการให้บริการโทรคมนาคมฯ



- 3 สำเนาหนังสือแจ้งมติที่ประชุมคณะกรรมการ
ซึ่งเห็นชอบการเก็บเงินล่วงหน้าของผู้ยื่น



ขั้นตอนการดำเนินการ

1



ตรวจสอบเอกสาร



1

วันทำการ

สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบความถูกต้อง
ครบถ้วนของเอกสาร



2



การพิจารณา



26

วันทำการ

สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบเนื้อหาในข้อเสนอ
การให้บริการโทรคมนาคม ตามที่ได้รับมอบหมาย
จาก กสทช. หากมีเนื้อหาส่วนใดที่ขัดต่อแนวทางที่
กสทช. เคยได้พิจารณาไว้แล้ว สำนักงาน กสทช.
จะมีหนังสือแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตดำเนินการแก้ไขปรับปรุง
ให้ถูกต้อง และนำส่งสำนักงาน กสทช. อีกครั้ง



3



การพิจารณา



30

วันทำการ

สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบและพิจารณาข้อเสนอ
การให้บริการโทรคมนาคม ที่ผู้รับใบอนุญาตนำเสนอขึ้นที่
แก้ไขปรับปรุงเสนอต่อ กสทช. เพื่อพิจารณา



4



การลงนาม/กสทช.มีมติ



3

วันทำการ

กสทช. พิจารณาและมีมติ สำนักงาน กสทช.
แจ้งผลให้ผู้ยื่นคำขอทราบ

กสทช.

สำนักกฎหมายโทรคมนาคม (มท.)

Call Center 1200 (โทรฟรี)

คู่มือประชาชน

กระบวนการ

กระทรวง : หน่วยงานที่ไม่สังกัดกระทรวง

กรม : สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

หน่วยงาน : สำนักกฎหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ชื่อกระบวนการ : ข้อเสนอการให้บริการโทรคมนาคมในลักษณะที่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการเป็นการล่วงหน้าที่มีข้อกำหนดบังคับให้ผู้ใช้บริการต้องใช้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนด

กลุ่มกระบวนการ : -

กรณีกระบวนการ : -

ชื่อเรียกทั่วไป : -

หมวดหมู่กระบวนการ : อนุวัติ

ประเภทกระบวนการ : กระบวนการที่เชื่อมโยงหลายหน่วยงาน

ระดับผลกระทบ : บริการทั่วไป

พื้นที่ให้บริการ : ส่วนกลาง, ส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค (นอกกฎกระทรวง)

- กฎหมาย :**
1. ศักดิ์กฎหมาย : กฎหมายลำดับรอง

ประเภทกฎหมาย : ประกาศ

กฎหมาย : ประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549
2. ศักดิ์กฎหมาย :

ประเภทกฎหมาย : พระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.)

กฎหมาย : พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544
3. ศักดิ์กฎหมาย : กฎหมายแม่บท

ประเภทกฎหมาย : พระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.)

กฎหมาย : พระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

- ป้ายคำ :**
1. หมวดหมู่บริการ : ใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ,

2. กลุ่มผู้ให้บริการ : ผู้ประกอบการ นักลงทุน,

3 ป้ายคำ : กสทช, โทรคมนาคม

ลำดับการแสดงผล : -

สถานะ : เผยแพร่

ผู้สร้าง : -

วัน-เวลาที่สร้าง : 17 พ.ย. 2564 13:36

ผู้ปรับปรุงล่าสุด : ปรานปรียา

ปรับปรุงข้อมูลล่าสุด : 6 ก.ย. 2567 15:42

ข้อมูลทั่วไป

คู่มือฉบับที่ : 3

Infographic

รูปภาพ :



คู่มือประชาชน

ช่องทางการให้บริการ

- 1 ช่องทางการให้บริการ : ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน
รายละเอียด : สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน ซอยพหลโยธิน 8 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
URL : -
หมายเหตุ : ส่วนงานนิติกรรมสัญญา สำนักกฎหมายโทรคมนาคม โทร 026708888

- 2 ช่องทางการให้บริการ : ไปรษณีย์
รายละเอียด : สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน ซอยพหลโยธิน 8 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
URL : -
หมายเหตุ : ส่วนงานนิติกรรมสัญญา สำนักกฎหมายโทรคมนาคม โทร 026708888

หลักเกณฑ์ วิธีการ เชื้อนไขในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

รายละเอียด : 1. สัญญาระหว่างผู้รับใบอนุญาตกับผู้ให้บริการโทรคมนาคม โดยการกำหนดสัญญาหรือเชื้อนไขใด ๆ เกี่ยวกับการให้บริการโทรคมนาคม รวมทั้งการแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญาหรือเชื้อนไขดังกล่าว จะต้องได้รับความเห็นชอบจาก กสทช.

2. บริการโทรคมนาคมในลักษณะที่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการเป็นการล่วงหน้าจะต้องไม่มีข้อกำหนดอันมีลักษณะเป็นการบังคับให้ผู้ให้บริการต้องใช้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนด เว้นแต่ผู้ให้บริการจะได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. เป็นการล่วงหน้า

3. การพิจารณาเป็นไปตามประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549

หมายเหตุ

1. กรณีที่ผู้ยื่นคำขอมายื่นคำขอด้วยตนเอง

1.1 กรณียื่นคำขอและเอกสารหลักฐานถูกต้องครบถ้วน สำนักงาน กสทช. จะรับคำขอและเอกสารหลักฐานดังกล่าว เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่กำหนดไว้ในคู่มือต่อไป

1.2 กรณียื่นคำขอและเอกสารหลักฐานไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน สำนักงาน กสทช. จะบันทึกข้อมูลและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่จะต้องยื่นเพิ่มเติม พร้อมกำหนดระยะเวลาที่จะต้องยื่นเอกสารเพิ่มเติม โดยสำนักงาน กสทช. และผู้ยื่นคำขอร่วมลงนามในบันทึกดังกล่าวเพื่อเป็นหลักฐาน

2. กรณีที่ผู้ยื่นคำขอส่งคำขอและเอกสารหลักฐานทางไปรษณีย์ สำนักงาน กสทช. จะดำเนินการตรวจความครบถ้วนของคำขอและเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องภายใน 1 วันทำการ หากไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน สำนักงาน กสทช. จะบันทึกข้อมูลและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่จะต้องยื่นเพิ่มเติม พร้อมกำหนดระยะเวลาที่จะต้องยื่นเอกสารเพิ่มเติมให้ผู้ยื่นคำขอทราบ หากไม่ดำเนินการสำนักงาน กสทช. จะส่งเรื่องคืนต่อไป

3. สำเนาเอกสารที่ยื่นต่อสำนักงาน กสทช. เพื่อประกอบการพิจารณาคำขอ จะต้องรับรองสำเนาเอกสารถูกต้อง โดยผู้มีอำนาจตามกฎหมาย ทุกหน้า

4. สำนักงาน กสทช. จะยังไม่พิจารณาคำขอ และยังไม่นับระยะเวลาดำเนินงาน จนกว่าผู้ยื่นคำขอจะดำเนินการแก้ไขคำขอหรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมครบถ้วนตามบันทึกความบกพร่องนั้นเรียบร้อยแล้ว

5. ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือจะเริ่มนับระยะเวลาดังแต่สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบเอกสารครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือประชาชนเรียบร้อยแล้ว

6. สำนักงาน กสทช. จะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ยื่นคำขอทราบภายใน 3 วันทำการ นับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จ เมื่อครบกำหนดเวลาที่กำหนดเวลาตามที่ระบุไว้ในคู่มือสำหรับประชาชนแล้ว หากผู้อนุญาตยังพิจารณาไม่แล้วเสร็จ สำนักงาน กสทช. จะแจ้งเป็นหนังสือให้ทราบถึงเหตุแห่งความล่าช้าทุก 7 วันจนกว่าจะพิจารณาแล้วเสร็จ

คู่มือประชาชน

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

- 1

ขั้นตอน : การตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสาร

ขั้นตอนย่อย : -

รายละเอียด : สำนักงาน กสทช.ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของเอกสาร

ระยะเวลา : 1.00 วันทำการ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักกฎหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : -
- 2

ขั้นตอน : การพิจารณา

ขั้นตอนย่อย : -

รายละเอียด : สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบเนื้อหาในข้อเสนอฯตามที่ได้รับมอบหมายจาก กสทช. หากมีเนื้อหาส่วนใดที่ขัดต่อแนวทางที่ กสทช. เคยได้พิจารณาไว้แล้ว สำนักงาน กสทช.จะมีหนังสือแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตดำเนินการแก้ไขปรับปรุงให้ถูกต้อง และนำส่งสำนักงาน กสทช. อีกครั้ง

ระยะเวลา : 26.00 วันทำการ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักกฎหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : -
- 3

ขั้นตอน : การพิจารณา

ขั้นตอนย่อย : -

รายละเอียด : กสทช. พิจารณาข้อเสนอฯ และมีมติ

ระยะเวลา : 30.00 วันทำการ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักกฎหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : -
- 4

ขั้นตอน : การลงนาม/คณะกรรมการมีมติ

ขั้นตอนย่อย : -

รายละเอียด : กสทช.พิจารณาและมีมติ สำนักงาน กสทช. แจ้งผลให้ผู้ยื่นคำขอทราบ

ระยะเวลา : 3.00 วันทำการ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักกฎหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : -

ระยะเวลาดำเนินการรวม : 60 วันทำการ

คู่มือประชาชน

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

- 1

หมวดหมู่เอกสาร : เอกสารเพิ่มเติม

เอกสาร : หนังสือแจ้งความประสงค์ขอให้พิจารณาข้อเสนอฯ

รายละเอียด : -

ประเภทการใช้เอกสาร : ทุกกรณี

เอกสาร : ฉบับจริง 1 ฉบับ

ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : -

หมายเหตุ : เอกสารที่เป็นสำเนาให้รับรองสำเนาถูกต้องทุกฉบับ
- 2

หมวดหมู่เอกสาร : เอกสารเพิ่มเติม

เอกสาร : หนังสือแจ้งมติที่ประชุมคณะกรรมการ กสทช. ที่เห็นชอบให้ผู้ยื่นคำขอมีสถิติเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการเป็นการล่วงหน้า

รายละเอียด : ซึ่งเห็นชอบการเก็บเงินล่วงหน้าของผู้ยื่น

ประเภทการใช้เอกสาร : เฉพาะกรณี
ถ้ามี

เอกสาร : ฉบับจริง 1 ฉบับ

ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : -

หมายเหตุ : เอกสารที่เป็นสำเนาให้รับรองสำเนาถูกต้องทุกฉบับ
- 3

หมวดหมู่เอกสาร : เอกสารเพิ่มเติม

เอกสาร : ข้อเสนอ

รายละเอียด : -

ประเภทการใช้เอกสาร : ทุกกรณี

เอกสาร : ฉบับจริง 1 ฉบับ

ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : -

หมายเหตุ : เอกสารที่เป็นสำเนาให้รับรองสำเนาถูกต้องทุกฉบับ

ค่าธรรมเนียม

- 1

ชื่อค่าธรรมเนียม : ไม่เสียค่าธรรมเนียม

รายละเอียด : -

ช่องทางชำระค่าธรรมเนียม : -

ค่าธรรมเนียม : 0

ประเภทค่าธรรมเนียม :

ใบอนุญาต

ไม่ระบุรายการใบอนุญาต

ช่องทางการร้องเรียน

- 1

ชื่อหน่วยงาน : ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรี

รายละเอียด : เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300
- 2

ชื่อหน่วยงาน : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ

รายละเอียด : สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.)
 - 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120
 - สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900 , 1904- 7 / โทรสาร 0 2502 6132
 - www.pacc.go.th
- 3

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

รายละเอียด : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงาน กสทช. Call Center 1200 เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน ซอยพหลโยธิน 8 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400