

# การขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

(กรณีที่ไม่ใช่โครงข่ายเป็นของตัวเอง)

## ตามกระบวนการพิจารณาคำขอรับใบอนุญาตแบบอัตโนมัติ

### ขั้นตอนการขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

1

#### ยื่นคำขอพร้อมเอกสารประกอบคำขอ

แบบคำขอและเอกสารประกอบคำขอ 1 ชุด ดังนี้ (ลงนามโดยผู้มีอำนาจ)



1.1

หนังสือนำส่งคำขอ



1.2

ข้อมูลการให้บริการ



1.3

ข้อมูลด้านเทคนิคและเทคโนโลยี



1.4

ข้อมูลด้านแผนธุรกิจ แผนการเงิน และแผนการลงทุน

**หมายเหตุ** หนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ และบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น สำนักงาน กสทช. จะเป็นผู้ตรวจสอบด้วยตนเอง

4

#### ระยะเวลาการอนุญาต



ผู้รับใบอนุญาตสามารถให้บริการได้ตลอดระยะเวลาที่ยังให้บริการ โดยสำนักงาน กสทช. จะเปลี่ยนใบอนุญาตให้ทุก ๆ 5 ปี เพื่อการกำกับดูแล

#### ชำระค่าดำเนินการ

2



5,000 บาท

(5,350 บาท รวม VAT)

#### ระยะเวลาการพิจารณา

3

7 วันทำการ



#### ตัวอย่างบริการ

- บริการอินเทอร์เน็ต
- บริการ GPS tracking
- บริการขายต่อบริการโทรคมนาคม

#### การปฏิบัติตามเงื่อนไขและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

5

- ▶ รายงานผลการดำเนินการทุก 3 เดือน จนกว่าจะเปิดให้บริการ
- ▶ เปิดให้บริการภายใน 1 ปี
- ▶ ชำระค่าธรรมเนียมรายปีทุกปี
- ▶ รายงานผลการประกอบการที่ได้รับอนุญาตในรอบปี ที่ผ่านมาพร้อมการชำระค่าธรรมเนียมประจำปี
- ▶ ห้ามให้บริการในลักษณะของธุรกิจเครือข่าย (Multi-level Marketing (MLM))
- ▶ ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง



NBTC Tel\_License

**nanb.**

สำนักงานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 2 (นท. 2)



02-670-8888 ต่อ 7410-7416



Call Center 1200 (โทรฟรี)

## คู่มือประชาชน

### กระบวนการ

**กระทรวง :** หน่วยงานที่ไม่สังกัดกระทรวง

**กรม :** สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

**หน่วยงาน :** สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒ สำนักงาน กสทช.

**ชื่อกระบวนการ :** การขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม (กรณีที่ไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง) ตามกระบวนการพิจารณาคำขอรับใบอนุญาตแบบอัตโนมัติ

**กลุ่มกระบวนการ :** -

**กรณีกระบวนการ :** -

**ชื่อเรียกทั่วไป :** -

**หมวดหมู่กระบวนการ :** อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง

**ประเภทกระบวนการ :** กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

**ระดับผลกระทบ :** บริการทั่วไป

**พื้นที่ให้บริการ :** ส่วนกลาง

**กฎหมาย :** 1. ศักดิ์กฎหมาย : -

ประเภทกฎหมาย : -

กฎหมาย : -

**ป้ายคำ :** 1. หมวดหมู่บริการ : ใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ,

2. กลุ่มผู้ใช้บริการ : ผู้ประกอบการ นักลงทุน,

3. ป้ายคำ : กสทช, โทรคมนาคม

**ลำดับการแสดงผล :** 4189

**สถานะ :** เผยแพร่

**ผู้สร้าง :** ปราณปรียา

**วัน-เวลาที่สร้าง :** 28 ต.ค. 2565 09:45

**ผู้ปรับปรุงล่าสุด :** ปราณปรียา

**ปรับปรุงข้อมูลล่าสุด :** 21 มี.ค. 2568 14:17

### ข้อมูลทั่วไป

**คู่มือฉบับที่ :** 2

### Infographic

**รูปภาพ :**



## คู่มือประชาชน

### ช่องทางการให้บริการ

---

- ช่องทางการให้บริการ :** ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน  
**รายละเอียด :** สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ  
เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน ซอยพหลโยธิน 8 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ 0 2670 8888  
**URL :** -  
**หมายเหตุ :** สำนักงานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 2 (อาคาร 2 ชั้น 3) เลขที่ 87 ถนน พหลโยธิน ซอยพหลโยธิน 8 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ 026708888

---

- ช่องทางการให้บริการ :** ไปรษณีย์  
**รายละเอียด :** จัดส่งเอกสารทางไปรษณีย์ ระบุข้อมูลเจ้าหน้าที่ของมายัง สำนักงาน กสทช. (สำนักงานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 2) เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน ซอยพหลโยธิน 8 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400  
**URL :** -  
**หมายเหตุ :** -

---

- ช่องทางการให้บริการ :** อีเมล  
**รายละเอียด :** tel\_license2@nbt.go.th  
**URL :** -  
**หมายเหตุ :** -

## คู่มือประชาชน

### หลักเกณฑ์ วิธีการ เชื้อนไขในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

**รายละเอียด :** หลักเกณฑ์ วิธีการ เชื้อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

1. ผู้ยื่นคำขอรับใบอนุญาต จะต้องมีความสมัครใจครบถ้วนตามที่กำหนดตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม รายละเอียดปรากฏตามภาคผนวก ก.
2. บริการโทรคมนาคมที่กำหนดให้ยื่นคำขอรับใบอนุญาตแบบอัตโนมัติ มีรายละเอียดปรากฏตามภาคผนวก ข
3. ระยะเวลาในการอนุญาต ผู้รับใบอนุญาตแบบที่หนึ่งและแบบที่สองสามารถให้บริการได้ตลอดระยะเวลาที่ยังคงให้บริการ ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. จะเปลี่ยนใบอนุญาตให้ผู้รับใบอนุญาตทุก ๆ 5 ปี หากตรวจสอบแล้วพบว่า ผู้รับใบอนุญาตยังคงให้บริการอยู่ และไม่มีการกระทำผิดเชื้อนไขในการอนุญาตในช่วงเปลี่ยนใบอนุญาต
4. กรณีที่ผู้ยื่นคำขอมายื่นคำขอด้วยตนเอง /กรณีที่ผู้ยื่นคำขอส่งคำขอและเอกสารหลักฐานทางไปรษณีย์
  - 4.1 กรณีการยื่นคำขอพร้อมแบบเอกสารหลักฐานถูกต้องครบถ้วนเพียงพอ และชำระค่าดำเนินการครบถ้วนตามที่ ประกาศ กำหนดเรียบร้อยแล้ว พนักงานเจ้าหน้าที่จะรับคำขอและเอกสารหลักฐานดังกล่าวเพื่อดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาการ ให้บริการที่กำหนดไว้ในคู่มือต่อไป
  - 4.2 กรณีการยื่นคำขอและเอกสารหลักฐานไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน หรือไม่เพียงพอ สำนักงาน กสทช. จะแจ้งให้ผู้ขอรับ ใบอนุญาตจัดส่งเอกสารหลักฐานดังกล่าวภายในระยะเวลาเจ็ดวันนับแต่วันที่รับคำขอรับใบอนุญาต โดยให้ผู้ขอรับใบอนุญาต จัดส่งเอกสารหลักฐานดังกล่าวภายในระยะเวลาสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้ง พนักงานเจ้าหน้าที่จะยังไม่พิจารณาคำขอ และ ยังไม่นับระยะเวลาดำเนินการ จนกว่าผู้ยื่นคำขอจะดำเนินการแก้ไขคำขอหรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ หากผู้ยื่น คำขอไม่ดำเนินการแก้ไขหรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนด พนักงานเจ้าหน้าที่จะจัดทำหนังสือเพื่อคืนคำขอและ เอกสารหลักฐานดังกล่าวให้แก่ผู้ยื่นคำขอต่อไป
5. เอกสารหลักฐานที่ยื่นต่อสำนักงาน กสทช. เพื่อประกอบการพิจารณาคำขอ จะต้องรับรองความถูกต้องโดยผู้มีอำนาจตาม กฎหมายทุกหน้า
6. ชำระค่าธรรมเนียม
  - 6.1 สำนักงาน กสทช. อาคาร 2 ชั้น 2 คาณ์เตอร์สำนักงานกลาง (ลย.) 87 พหลโยธินซอย 8 (สายลม) แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 ตั้งแต่เวลา 08.30-12.00 น. และ 13.00 - ก่อนเวลา 16.30 น.
  - 6.2 กรณีชำระค่าธรรมเนียมผ่านคาณ์เตอร์ธนาคารให้นำส่งหลักฐานการชำระมาพร้อมกับเอกสาร โดยระบุชื่อนิติบุคคล/ หน่วยงาน เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 13 หลัก พร้อมทั้งแจ้งชื่อผู้ประสานงานและหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้มายังสำนักงาน กสทช.
7. สำนักงาน กสทช. จะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ยื่นคำขอรอทราบภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ประสาน กสทช. ทราบและลงนามในใบ อนุญาต/ทราบการเพิ่มบริการแล้วเสร็จ ทั้งนี้ หากครบกำหนดระยะเวลาตามที่ระบุไว้ในคู่มือสำหรับประชาชนแล้ว หากผู้ อนุญาตยังพิจารณาไม่แล้วเสร็จ จะแจ้งเป็นหนังสือให้ทราบถึงเหตุแห่งความล่าช้าทุก 7 วันจนกว่าจะพิจารณาแล้วเสร็จ

#### ภาคผนวก ก

คุณสมบัติผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

1. เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย และมีวัตถุประสงค์ในการประกอบกิจการโทรคมนาคม
2. ไม่เป็นคนต่างด้าวตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว (กรณีใบอนุญาตแบบที่สอง)
3. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
4. ไม่เคยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และกรรมการ ผู้จัดการ หรือผู้มีอำนาจในการจัดการของ นิติบุคคลที่ขอรับใบอนุญาตต้องไม่เคยเป็นบุคคลที่ทำหน้าที่ดังกล่าวในนิติบุคคลที่เคยถูก กสทช. เพิกถอนใบอนุญาตประกอบ กิจการโทรคมนาคมอันเกิดจากการสั่งการหรือการกระทำของบุคคลนั้น หรือโดยเหตุที่บุคคลนั้นมีหน้าที่ต้องสั่งการหรือกระทำ การและละเว้นไม่สั่งการหรือไม่กระทำจนเป็นเหตุให้นิติบุคคลนั้นถูกเพิกถอนใบอนุญาตภายในระยะเวลาสองปีก่อนการขอรับ ใบอนุญาต
5. บุคคลผู้เป็นกรรมการ ผู้จัดการหรือผู้มีอำนาจในการจัดการของผู้ขอรับใบอนุญาต ไม่เคยถูกศาลมีคำพิพากษาถึงที่สุดว่ามี ความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม หรือตามกฎหมายว่าด้วยวิฤคณาคม หรือกฎหมายว่าด้วย การคุ้มครองผู้บริโภค ภายในระยะเวลาสองปีก่อนการยื่นคำขอรับใบอนุญาต
6. ไม่เป็นผู้ถูกพิทักษ์ทรัพย์ตามคำสั่งศาล หรือถูกศาลมีคำสั่งให้ฟื้นฟูกิจการตามกฎหมายว่าด้วยล้มละลาย อันเป็นเหตุให้เจ้า หนี้หรือบุคคลที่สามซึ่งแต่งตั้งโดยเจ้าหนี้ทำหน้าที่บริหารแทนกรรมการชุดเดิม หรือเข้าสู่กระบวนการล้มละลาย หรือถูกศาล พิพากษา
7. ไม่เป็นผู้ถูกศาลมีคำพิพากษาและมีคำสั่งให้ยึดหรืออายัดทรัพย์สินเพื่อบังคับคดีเหนือทรัพย์สินของผู้ขอรับใบอนุญาตด้วย ประการใดตามกฎหมายว่าด้วยวิธีพิจารณาความแพ่งอันเกี่ยวข้องด้วยการบังคับคดีตามคำพิพากษาหรือคำสั่งศาล
8. กรรมการ ผู้จัดการ หรือผู้มีอำนาจในการจัดการของนิติบุคคลที่ขอรับใบอนุญาตต้องไม่เป็นบุคคลที่มีลักษณะที่แสดงถึง การขาดความเหมาะสมที่จะได้รับความไว้วางใจให้บริหารจัดการกิจการที่มีมหาชนเป็นผู้ถือหุ้นตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
9. ผู้ขอรับใบอนุญาต บุคคลผู้เป็นกรรมการ ผู้จัดการหรือผู้มีอำนาจในการจัดการของผู้ขอรับใบอนุญาต ต้องไม่เคยถูกศาลมี คำพิพากษาถึงที่สุดว่ามีความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการแข่งขันทางการค้า กฎหมายว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ไซเบอร์ กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกฎหมายว่าด้วยทรัพย์สินทางปัญญา กฎหมายว่าด้วยยาเสพติด

## คู่มือประชาชน

### หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ความผิดมูลฐานตามกฎหมายฟอกเงิน ความผิดเกี่ยวกับเจ้าพนักงานตามประมวลกฎหมายอาญาความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการเสนอราคาต่อหน่วยงานของรัฐ และความผิดตามกฎหมายประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภายในระยะเวลาสองปีก่อนการยื่นขอรับใบอนุญาต

10. ผู้ขอรับใบอนุญาต บุคคลผู้เป็นกรรมการ ผู้จัดการหรือผู้มีอำนาจในการจัดการของนิติบุคคลที่ขอรับใบอนุญาตต้องไม่อยู่ระหว่างถูกยึดหรืออายัดทรัพย์สิน หรือถูกฟ้องคดีและศาลประทับฟ้องไว้พิจารณาในความผิดเกี่ยวกับการฉ้อโกงประชาชน

11. ผู้ขอรับใบอนุญาต บุคคลผู้เป็นกรรมการ ผู้จัดการหรือผู้มีอำนาจในการจัดการของนิติบุคคลที่ขอรับใบอนุญาตต้องไม่เคยถูก กสทช. พิจารณาให้สิ้นสุดการอนุญาต อันเนื่องมาจากการไม่เปิดให้บริการที่ได้รับอนุญาตตามระยะเวลาที่กำหนด หรือไม่ดำเนินการชำระค่าธรรมเนียมตามประกาศที่เกี่ยวข้อง ภายในระยะเวลาหนึ่งปีก่อนการยื่นขอรับใบอนุญาต

#### ภาคผนวก ข

บริการที่จะอนุญาตแบบอัตโนมัติ

1.บริการโทรคมนาคมที่ผู้ประสงค์จะให้บริการไม่มีการสร้างโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง ไม่ว่าส่วนใดส่วนหนึ่งเพื่อการให้บริการดังกล่าว

2.บริการโทรคมนาคมที่ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมประสงค์จะให้บริการผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมของตนเองที่มีอยู่เดิมไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน โดยไม่มีการสร้างโครงข่ายโทรคมนาคมใหม่เพิ่มเติมเป็นการเฉพาะเพื่อการให้บริการดังกล่าว

ทั้งนี้ ประเภทบริการโทรคมนาคมมีดังต่อไปนี้

#### 1. บริการอินเทอร์เน็ต

##### 1.1 บริการอินเทอร์เน็ตผ่านโครงข่ายทางสาย

1.1.1 บริการอินเทอร์เน็ตแบบ Narrowband (Dial-Up Modem)

1.1.2 บริการอินเทอร์เน็ตแบบ Broadband (Dial-Up Modem)

1.1.3 บริการอินเทอร์เน็ตแบบ xDSL (xDSL Modem)

1.1.4 บริการอินเทอร์เน็ตแบบสายเช่า (Leased Line)

1.1.5 บริการอินเทอร์เน็ตผ่านโครงข่ายใยแก้วนำแสง (FTTx)

##### 1.2 บริการอินเทอร์เน็ตผ่านโครงข่ายไร้สาย

##### 1.2.1 บริการอินเทอร์เน็ตแบบ WiFi

1) ย่านความถี่วิทยุ 2.4 GHz กำลังส่ง (E.I.R.P) ไม่เกิน 100 มิลลิวัตต์

2) ย่านความถี่วิทยุ 5.150 - 5.350 GHz กำลังส่ง (E.I.R.P) ไม่เกิน 0.2 วัตต์

3) ย่านความถี่วิทยุ 5.470 - 5.725 GHz กำลังส่ง (E.I.R.P.) ไม่เกิน 1 วัตต์

4) ย่านความถี่วิทยุ 5.725 - 5.850 GHz กำลังส่ง (E.I.R.P) ไม่เกิน 1 วัตต์

1.2.2 บริการอินเทอร์เน็ตแบบให้บริการผ่านโครงข่ายคลื่นความถี่ ได้แก่ โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบรวมฝั่ง (Cellular)

1.2.3 บริการอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียม รวมถึงบริการอินเทอร์เน็ตบนเครื่องบินโดยสาร

#### 2. บริการเสียงผ่านอินเทอร์เน็ต (Voice Over Internet Protocol - VoIP)

2.1 แบบคอมพิวเตอร์ถึงคอมพิวเตอร์ (PC to PC)

2.2 แบบคอมพิวเตอร์ถึงเครื่องโทรศัพท์ ที่ไม่ใช่เลขหมายโทรศัพท์ในการให้บริการ (PC to Phone)

2.3 แบบคอมพิวเตอร์ถึงเครื่องโทรศัพท์ ที่ใช้หมายเลขโทรศัพท์ในการให้บริการ (Phone to Phone)

3. บริการ Colocation, Dedicated Server, Backup Server, Virtual Private Server, Web Hosting และ Mail Hosting

#### 4. บริการ EDI (Electronic Data Interchange)

#### 5. บริการบัตรโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Calling Card - ICC)

#### 6. บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store-and-Retrieve Value-Added Service)

##### 6.1 บริการติดตามยานพาหนะ

6.1.1 บริการ GPS Tracking

6.1.2 บริการ Vessel Monitoring System (VMS)

6.1.3 บริการสื่อสารข้อมูลผ่านดาวเทียมสำหรับการติดตามเรือประมง และเรือกษนิตที่เกี่ยวข้องกับการประมง

(ERS/EM)

6.2 บริการ Cloud Computing (เฉพาะการให้บริการ Cloud ที่ผู้ให้บริการมีการจัดหาบริการโครงข่ายโทรคมนาคมมาให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ)

#### 7. บริการโทรสารอิเล็กทรอนิกส์

#### 8. บริการ Forward Call

#### 9. บริการ Video Conference

#### 10. บริการออดิโอเท็กซ์ (Audiotext Service)

#### 11.บริการวิทยุสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตโปรโตคอล (Radio over Internet Protocol - RoIP)

## คู่มือประชาชน

### หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

#### 12.บริการขายต่อบริการโทรคมนาคม

##### 12.1 บริการวงจรเช่า หรือบริการช่องสัญญาณเช่า (Leased Circuit/ Channel Service)

###### 12.1.1 บริการภายในประเทศ

- 1) บริการคู่สายเช่าดิจิทัล (Digital Subscriber Line - xDSL)
- 2) บริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (Integrated Serviced Digital Network Service - ISDN)
- 3) บริการ Asynchronous Transfer Mode (ATM)
- 4) บริการคู่สายเช่า หรือวงจรเช่า (Leased Line)
- 5) บริการ Frame Relay
- 6) บริการ Multi - Protocol Label Switching (MPLS)
- 7) บริการอีเทอร์เน็ต (Ethernet Service)
- 8) บริการ Dark Fiber
- 9) บริการโครงข่ายส่วนตัวเสมือนจริง (Virtual Private Network - VPN) ผ่านโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่
- 10) บริการโครงข่ายส่วนตัวเสมือนจริงแบบ Virtual Private LAN Service (VPLS)
- 11) บริการโครงข่ายส่วนตัวเสมือนจริงที่ใช้ Internet Protocol (Internet Protocol Virtual Private Network - IP VPN)
- 12) บริการขายต่อบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต (National Internet Exchange - NIX)
- 13) บริการ SIP Trunk

###### 12.1.2 บริการระหว่างประเทศ

- 1) บริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (International Private Leased Circuit - IPLC)
- 2) บริการขายต่อบริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (International Internet Gateway - IIG)

##### 12.2 บริการโทรคมนาคมเพื่อสาธารณะ (Public Switched Telecommunication Service)

###### 12.2.1 บริการภายในประเทศ

- 1) บริการโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line)
- 2) บริการโทรศัพท์สาธารณะ
- 3) บริการขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
- 4) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (Mobile Virtual Network Operator - MVNO) ระดับ Thin หรือ Medium
- 5) บริการ General Packet Radio Service (GPRS)
- 6) บริการมูลค่าเพิ่ม (Value Added Service - VAS) - บริการส่งข้อความสั้น (Short Message Service - SMS)

###### 7) บริการอินเทอร์เน็ต

###### 12.2.2 บริการระหว่างประเทศ

- 1) บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Direct Dialing - IDD)

##### 12.3 บริการขายต่อบริการอื่น ๆ

###### 12.3.1 บริการ Trunked Radio

- 1) บริการ Digital Trunked Radio
- 2) บริการ Analog Trunked Radio
- 3) บริการ Analog/Digital Conventional Trunked Radio

###### 12.3.2 บริการบัตรโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Calling Card - ICC)

###### 12.3.3 บริการสื่อสารผ่านดาวเทียมที่ใช้จานสายอากาศขนาดเล็ก (Very Small Aperture Terminal - VSAT)

###### 12.3.4 บริการรับ - ส่งสัญญาณผ่านดาวเทียมแบบ Transmission Platform

###### 12.3.5 บริการรับ - ส่งสัญญาณผ่านดาวเทียมจากสถานีแม่ข่าย (Satellite Uplink/ Downlink Service)

#### 13. บริการขายส่งบริการโทรคมนาคม

##### 13.1 บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (Mobile Virtual Network Operator - MVNO) ระดับ Thin หรือ Medium

##### 13.2 บริการ Mobile Virtual Network Aggregator (MVNA)

##### 13.3 บริการขายส่งบริการโทรคมนาคมที่ผู้รับใบอนุญาตได้รับอนุญาตอยู่แล้ว

#### 14. บริการโทรศัพท์ธรรมดา โดยผ่านผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่และโทรศัพท์เคลื่อนที่

#### 15. บริการโทรศัพท์ผ่านเครื่องแปลงสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรภายในประเทศ/ระหว่างประเทศ

#### 16. บริการโทรคมนาคมอื่น ๆ ที่ กสทช. กำหนด

## คู่มือประชาชน

### ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

---

1 ขั้นตอน : การตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสาร

ขั้นตอนย่อย : -

รายละเอียด : เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสารหลักฐานและผู้ยื่นคำขอชำระค่าดำเนินการ 5,000 บาท พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%

ระยะเวลา : 0.00 วัน

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒ สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 2 สำนักงาน กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค 1-4

(จะเริ่มนับระยะเวลาเมื่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบได้ว่าข้อมูลและเอกสารหลักฐานถูกต้องครบถ้วนเพียงพอและชำระค่าดำเนินการครบถ้วนตามที่ประกาศกำหนด)

---

2 ขั้นตอน : การพิจารณา

ขั้นตอนย่อย : -

รายละเอียด : เจ้าหน้าที่เสนอใบอนุญาตเพื่อให้ประธาน กสทช. ทราบและลงนามในใบอนุญาต /ทราบการเพิ่มบริการ

ระยะเวลา : 7.00 วันทำการ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒ สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : -

---

ระยะเวลาดำเนินการรวม : 0 วัน 7 วันทำการ

---

## คู่มือประชาชน

## รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

- 1 **หมวดหมู่เอกสาร :** เอกสารอื่นที่รัฐออกให้  
**เอกสาร :** หนังสือรับรองนิติบุคคล  
**รายละเอียด :** สำนักงาน กสทช. จะตรวจสอบข้อมูลของนิติบุคคล ได้แก่ หนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริษัทสนธิ และบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้นของผู้รับใบอนุญาตก่อนจะรับคำขอรับใบอนุญาต ทั้งนี้ ผู้รับใบอนุญาตจะนำส่งเอกสารดังกล่าวด้วยตนเองก็ได้  
**ประเภทการใช้เอกสาร :** ทุกกรณี  
**เอกสาร :** สำเนา 1 ฉบับ  
**ไฟล์เอกสารตัวอย่าง :** -  
**หมายเหตุ :** -

---

- 2 **หมวดหมู่เอกสาร :** เอกสารอื่นที่รัฐออกให้  
**เอกสาร :** เอกสารแสดงหมายเลขสปรประจำบ้านของที่ตั้งสำนักงานแห่งใหญ่  
**รายละเอียด :** กรณีที่ผู้ขอรับใบอนุญาตไม่ใช่เจ้าของบ้านที่เป็นที่ตั้งสำนักงานแห่งใหญ่ จะต้องแนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของเจ้าบ้านและหนังสือยินยอมให้ใช้สถานที่จากเจ้าบ้าน หรือกรณีเช่าที่ตั้งสำนักงานแห่งใหญ่ จะต้องแนบสำเนาสัญญาเช่า  
**ประเภทการใช้เอกสาร :** ทุกกรณี  
**เอกสาร :** สำเนา 1 ฉบับ  
**ไฟล์เอกสารตัวอย่าง :** -  
**หมายเหตุ :** อ้างอิงตามประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาต ภาคผนวก ก ข้อ 1.2.3

---

- 3 **หมวดหมู่เอกสาร :** เอกสารเพิ่มเติม  
**เอกสาร :** หนังสือมอบอำนาจ  
**รายละเอียด :** กรณีที่มีการมอบอำนาจให้ดำเนินการแทนให้จัดส่งเอกสารดังต่อไปนี้ 1) หนังสือมอบอำนาจ (พร้อมติดอากรแสตมป์) 2) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจ หากเป็นคนต่างชาติให้จัดส่งสำเนาหนังสือเดินทางแทน 3) แสดงบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ  

กรณีผู้มีอำนาจดำเนินการด้วยตนเอง ให้แสดงบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มีอำนาจ หากเป็นคนต่างชาติให้จัดส่งสำเนาหนังสือเดินทางแทน

**ประเภทการใช้เอกสาร :** ทุกกรณี  
**เอกสาร :** สำเนา 1 ฉบับ  
**ไฟล์เอกสารตัวอย่าง :** -  
**หมายเหตุ :** -

---

- 4 **หมวดหมู่เอกสาร :** แบบฟอร์มคำขอ  
**เอกสาร :** แบบคำขอใบอนุญาตโทรคมนาคม  
**รายละเอียด :** -  
**ประเภทการใช้เอกสาร :** ทุกกรณี  
**เอกสาร :** สำเนา 1 ฉบับ  
**ไฟล์เอกสารตัวอย่าง :** -  
**หมายเหตุ :** หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร: สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 2

---

- 5 **หมวดหมู่เอกสาร :** เอกสารเพิ่มเติม  
**เอกสาร :** หนังสือแจ้งความประสงค์จากผู้รับใบอนุญาต  
**รายละเอียด :** หนังสือของบริษัทระบุว่าขอใบอนุญาตใด เพื่อให้บริการใด  
**ประเภทการใช้เอกสาร :** ทุกกรณี  
**เอกสาร :** สำเนา 1 ฉบับ  
**ไฟล์เอกสารตัวอย่าง :** -  
**หมายเหตุ :** -

## คู่มือประชาชน

### รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

- 6 **หมวดหมู่เอกสาร :** เอกสารเพิ่มเติม  
**เอกสาร :** ข้อมูลทั่วไปของนิติบุคคล  
**รายละเอียด :** ประวัติและข้อมูลการประกอบธุรกิจของนิติบุคคล (Corporate Profile) และข้อมูลนิติบุคคลที่เป็นบริษัทในเครือ และบริษัทในกลุ่มของผู้ขอรับใบอนุญาตที่ประกอบกิจการโทรคมนาคม  
**ประเภทการใช้เอกสาร :** ทุกกรณี  
**เอกสาร :** สำเนา 1 ฉบับ  
**ไฟล์เอกสารตัวอย่าง :** -  
**หมายเหตุ :** -
- 
- 7 **หมวดหมู่เอกสาร :** เอกสารเพิ่มเติม  
**เอกสาร :** ข้อมูลการให้บริการ  
**รายละเอียด :** (1) ลักษณะและประเภทกิจการโทรคมนาคมที่ยื่นขอรับใบอนุญาต  
2) พื้นที่การให้บริการ  
3) กลุ่มลูกค้า  
**ประเภทการใช้เอกสาร :** ทุกกรณี  
**เอกสาร :** สำเนา 1 ฉบับ  
**ไฟล์เอกสารตัวอย่าง :** -  
**หมายเหตุ :** -
- 
- 8 **หมวดหมู่เอกสาร :** เอกสารเพิ่มเติม  
**เอกสาร :** ข้อมูลด้านเทคนิคและเทคโนโลยี  
**รายละเอียด :** 1) รายละเอียดด้านเทคนิคในการให้บริการ  
2) รูปลักษณะโครงข่ายโทรคมนาคม (Network Diagram)  
3) ลักษณะโครงข่ายโทรคมนาคมที่เข้าใช้ จุดที่ตั้งเส้นทาง และการเชื่อมต่อ  
3.1) การเชื่อมต่อภายในประเทศ  
3.2) การเชื่อมต่อออกต่างประเทศ  
4) สัญญาการเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคมหรือเข้าใช้บริการ (ถ้ามี)  
5) รายละเอียดของอุปกรณ์ที่นำมาใช้ในการให้บริการ  
6) สถานที่ตั้งอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการ  
**ประเภทการใช้เอกสาร :** ทุกกรณี  
**เอกสาร :** สำเนา 1 ฉบับ  
**ไฟล์เอกสารตัวอย่าง :** -  
**หมายเหตุ :** -
- 
- 9 **หมวดหมู่เอกสาร :** เอกสารเพิ่มเติม  
**เอกสาร :** ข้อมูลด้านแผนธุรกิจ แผนการเงิน และแผนการลงทุน  
**รายละเอียด :** 1) กลยุทธ์ทางด้านการตลาด  
1.1) กลยุทธ์ด้านสินค้าและบริการ (Product)  
1.2) กลยุทธ์ในการกำหนดราคาสินค้าและบริการ (Price)  
1.3) กลยุทธ์ในการจัดจำหน่าย (Place)  
1.4) กลยุทธ์ในการส่งเสริมการขาย (Promotion)  
2) แผนการเงินและการลงทุนและการจัดหาเงินลงทุน  
3) แผนการก่อสร้าง แผนการติดตั้งระบบ และระยะเวลาที่จะสามารถให้บริการได้หลังได้รับใบอนุญาต  
**ประเภทการใช้เอกสาร :** ทุกกรณี  
**เอกสาร :** สำเนา 1 ฉบับ  
**ไฟล์เอกสารตัวอย่าง :** -  
**หมายเหตุ :** -

## คู่มือประชาชน

### รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

- 10 **หมวดหมู่เอกสาร :** เอกสารเพิ่มเติม  
**เอกสาร :** แผนด้านคุณภาพของการให้บริการ  
**รายละเอียด :** (1) แผนการรักษาความปลอดภัยของระบบ (System Security Plan)  
 2) แผนการคุ้มครองผู้ใช้บริการ  
**ประเภทการใช้เอกสาร :** ทุกกรณี  
**เอกสาร :** สำเนา 1 ฉบับ  
**ไฟล์เอกสารตัวอย่าง :** -  
**หมายเหตุ :** -
- 11 **หมวดหมู่เอกสาร :** เอกสารเพิ่มเติม  
**เอกสาร :** Soft File ของเอกสารประกอบคำขอ  
**รายละเอียด :** -  
**ประเภทการใช้เอกสาร :** ทุกกรณี  
**เอกสาร :** สำเนา 1 ฉบับ  
**ไฟล์เอกสารตัวอย่าง :** -  
**หมายเหตุ :** -
- 12 **หมวดหมู่เอกสาร :** เอกสารเพิ่มเติม  
**เอกสาร :** การขอเพิ่มบริการให้ส่งเอกสารในข้อ 1-4 และ 7-11  
**รายละเอียด :** -  
**ประเภทการใช้เอกสาร :** เฉพาะกรณี  
 การขอเพิ่มบริการ  
**เอกสาร :** สำเนา 1 ฉบับ  
**ไฟล์เอกสารตัวอย่าง :** -  
**หมายเหตุ :** -

### ค่าธรรมเนียม

- 1 **ชื่อค่าธรรมเนียม :** ค่าดำเนินการคำขอใบอนุญาต  
**รายละเอียด :** ค่าดำเนินการ 5,000 บาท พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% (350 บาท)  
**ช่องทางชำระค่าธรรมเนียม :** สำนักงาน กสทช. อาคาร 2 ชั้น 2 สำนักการคลัง (ลย.) 87 พหลโยธินซอย 8 (สายลม) แขวง  
 สามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 ตั้งแต่เวลา 08.30 - 12.00 น. และ 13.00 - ก่อนเวลา  
 16.30 น.  
**ค่าธรรมเนียม :** 5,350  
**ประเภทค่าธรรมเนียม :** บาท
- 2 **ชื่อค่าธรรมเนียม :** ค่าดำเนินการคำขอเพิ่มบริการภายใต้ใบอนุญาตเดิม  
**รายละเอียด :** ไม่คิดค่าธรรมเนียม  
**ช่องทางชำระค่าธรรมเนียม :** -  
**ค่าธรรมเนียม :** 0  
**ประเภทค่าธรรมเนียม :** บาท

### ใบอนุญาต

- 1 **รายชื่อใบอนุญาต :** ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม  
**หมวดหมู่เอกสารใบอนุญาต :** เอกสารที่หน่วยงานของรัฐออกให้  
**ประเภทใบอนุญาต :** -  
**ช่องทางการรับใบอนุญาต :** -  
**อายุใบอนุญาต :** - ปี

## คู่มือประชาชน

### ช่องทางการร้องเรียน

---

- ชื่อหน่วยงาน :** ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรี  
**รายละเอียด :** เลขที่ 1 ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300

---

- ชื่อหน่วยงาน :** ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ  
**รายละเอียด :** สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.)
  - 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120
  - สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900 , 1904- 7 / โทรสาร 0 2502 6132
  - [www.pacc.go.th](http://www.pacc.go.th)

---

- ชื่อหน่วยงาน :** สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ  
**รายละเอียด :** ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงาน กสทช. Call Center 1200 เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน ซอยพหลโยธิน 8 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400