

6 การขอใบอนุญาต

ขั้นตอน ประกอบกิจการโทรคมนาคม

1. ขั้นตอน

กระบวนการอัตโนมัติและ
กระบวนการปกติ

ยื่นแบบคำขอและเอกสาร
ประกอบการพิจารณา
ตัวจริง 1 ชุด

2. จำนวนเงิน

ค่าดำเนินการค่าารใบอนุญาต /
ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต

- ค่าดำเนินการคำขอใบอนุญาตฯ

ชำระ
5,000บาท
+ VAT

แบบไม่มีโครงข่าย

ชำระ
10,000บาท
+ VAT

แบบมีโครงข่าย

- ค่าธรรมเนียมการต่ออายุ
ใบอนุญาตฯ

ไม่มี

แบบที่ 1, 2

ชำระ
10,000บาท
+ VAT

แบบที่ 3

3. ระยะเวลา

พิจารณาใบอนุญาตฯ

7
Days
7 วันทำการ

กระบวนการอัตโนมัติ

สำนักงาน
กลช. 30 วัน
กลช. 30 วัน
แบบที่ 1

สำนักงาน
กลช. 60 วัน
กลช. 30 วัน
แบบที่ 1, 2 และ 3

กระบวนการปกติ

4. รับใบ อนุญาต

5. ระยะเวลา

ใบอนุญาตที่อนุญาต
ให้ประกอบกิจการ

6. ปฏิบัติตามเงื่อนไข และประกาศ ที่เกี่ยวข้อง

ใบอนุญาตแบบที่ 1 (Direct License) 5 ปี

ใบอนุญาตแบบที่ 2 ไม่มีโครงข่าย (Direct License) 5 ปี

ใบอนุญาตแบบที่ 2 มีโครงข่าย (Direct License) 5 ปี

ใบอนุญาตแบบที่ 3 3 ปี

- ✓ รายงานผลการดำเนินงานก่อนเปิดให้บริการ
 - แบบมีโครงข่าย รายงานทุก 6 เดือน
 - แบบไม่มีโครงข่าย รายงานทุก 3 เดือน

- ✓ เปิดให้บริการ
 - แบบมีโครงข่าย ภายใน 2 ปี
 - แบบไม่มีโครงข่าย ภายใน 1 ปี

- ✓ รายงานสรุปประกอบการ
และชำระค่าธรรมเนียม
ใบอนุญาตรายปี

- ✓ ต่ออายุใบอนุญาตไม่น้อยกว่า 30 วัน
แต่ไม่เกิน 180 วัน ก่อนใบอนุญาต
หมดอายุ

รับด้วยตนเองที่ สำนักงาน กลช.

nab. | โทรคมนาคม
กำกับดูแลเพื่อประชาชน
Call Center 1200 (โทรฟรี)

คู่มือประชาชน

กระบวนการ

กระทรวง : หน่วยงานที่ไม่สังกัดกระทรวง

กรม : สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

หน่วยงาน : สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๑ สำนักงาน กสทช.

ชื่อกระบวนการ : กระบวนการการขอรับใบอนุญาตทดลองทดสอบ

กลุ่มกระบวนการ : กระบวนการการขอรับใบอนุญาตทดลองทดสอบ

กรณีกระบวนการ : -

ชื่อเรียกทั่วไป : -

หมวดหมู่กระบวนการ : อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง

ประเภทกระบวนการ : กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

ระดับผลกระทบ : บริการทั่วไป

พื้นที่ให้บริการ : ส่วนกลาง, ส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค (นอกกฎกระทรวง)

กฎหมาย : 1. ศักดิ์กฎหมาย :

ประเภทกฎหมาย : ประกาศ

กฎหมาย : ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการทดลองหรือการทดสอบเป็นการชั่วคราวในกิจการวิทยุคมนาคมและกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2558

2. ศักดิ์กฎหมาย :

ประเภทกฎหมาย : พระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.)

กฎหมาย : พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544

3. ศักดิ์กฎหมาย :

ประเภทกฎหมาย : พระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.)

กฎหมาย : พระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553

ป้ายคำ : 1. หมวดหมู่บริการ : ใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ,

2. กลุ่มผู้ใช้บริการ : ผู้ประกอบการ นักลงทุน,

3. ป้ายคำ : กสทช, โทรคมนาคม

ลำดับการแสดงผล : -

สถานะ : เผยแพร่

ผู้สร้าง : -

วัน-เวลาที่สร้าง : 17 พ.ย. 2564 13:36

ผู้ปรับปรุงล่าสุด : ขนิษฐา

ปรับปรุงข้อมูลล่าสุด : 28 ส.ค. 2567 14:16

ข้อมูลทั่วไป

คู่มือฉบับที่ : 2

Infographic

รูปภาพ :



คู่มือประชาชน

ช่องทางการให้บริการ

1 **ช่องทางการให้บริการ** : ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน

รายละเอียด : สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน ซอยพหลโยธิน 8 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

URL : -

หมายเหตุ : สำนักงานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 1 (อาคาร 2 ชั้น 2) ติดต่อสอบถาม โทร. 0 2670 8888 โทรสาร : 02 271 4267 www.nbtc.go.th

2 **ช่องทางการให้บริการ** : แอปพลิเคชัน (Mobile Application)

รายละเอียด : สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน ซอยพหลโยธิน 8 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

URL : -

หมายเหตุ : สำนักงานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 1 (อาคาร 2 ชั้น 2) ติดต่อสอบถาม โทร. 0 2670 8888 โทรสาร : 02 271 4267 www.nbtc.go.th

คู่มือประชาชน

หลักเกณฑ์ วิธีการ เชื้อนไขในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

รายละเอียด : หลักเกณฑ์ วิธีการ เชื้อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

1. หลักเกณฑ์

- 1.1 ต้องมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อการทดลองหรือการทดสอบการใช้คลื่นความถี่ตามตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ หรือตามแผนความถี่วิทยุ หรือตามข้อบังคับวิทยุระหว่างประเทศ
- 1.2 การทดลองหรือการทดสอบต้องมีระยะเวลาการดำเนินการชั่วคราวและจำกัดการใช้คลื่นความถี่โดยต้องไม่ให้บริการต่อสาธารณะหรือบุคคลอื่นทั่วไปในลักษณะที่เป็นการประกอบกิจการในเชิงพาณิชย์
- 1.3 การทดลองหรือการทดสอบต้องเป็น อุปกรณ์ โครงข่าย หรือระบบที่ใช้เทคโนโลยีใหม่ หรือคลื่นความถี่ใหม่ หรือมีมาตรฐานโทรคมนาคมใหม่ หรือการใช้งานใหม่ในราชอาณาจักรไทย
- 1.4 การทดลองหรือการทดสอบต้องดำเนินการตามหลักวิชาการ รวมทั้งมีการตรวจสอบและประเมินผล
- 1.5 ผู้ยื่นขอทำการทดลองหรือการทดสอบต้องแสดงถึงความสามารถ และความพร้อมทั้งในทางเทคนิคและบุคลากร
- 1.6 การทดลองหรือการทดสอบต้องไม่มีวัตถุประสงค์อันขัดต่อบัญญัติแห่งกฎหมายหรือนโยบายแห่งรัฐ
- 1.7 การทดลองหรือการทดสอบต้องไม่ก่อให้เกิดการรบกวนอันเกินสมควรต่อโครงข่ายหรือสถานีวิทยุคมนาคมอื่น เว้นแต่เป็นกรณีการทดลองหรือการทดสอบการรบกวน

2. ประเภทของการทดลองหรือการทดสอบ

- 2.1 การทดลองหรือการทดสอบในห้องปฏิบัติการโทรคมนาคมที่มีระบบป้องกันการแพร่กระจายของคลื่นความถี่หรือในพื้นที่ที่ปราศจากการรบกวน
- 2.2 การทดลองในกิจการวิทยุคมนาคม
- 2.3 การทดลองหรือการทดสอบในกิจการโทรคมนาคม

3. ระยะเวลาการอนุญาต

ใบอนุญาตมีอายุไม่เกิน 180 วัน นับแต่วันที่ได้รับอนุญาต และอาจขอต่ออายุได้แต่รวมแล้วต้องไม่เกิน 270 วัน

4. เชื้อนไขภายหลังจากการได้รับอนุญาต

- 4.1 เมื่อได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการทดลองหรือการทดสอบ ผู้ขอรับใบอนุญาตต้องชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตตามอัตราที่คณะกรรมการกำหนด ภายใน 15 วันนับแต่วันที่ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการ
- 4.2 เจ้าหน้าที่จัดส่งใบอนุญาตและเชื้อนไขในการอนุญาตให้แก่ผู้รับใบอนุญาตหลังจากที่ประธาน กสทช. ลงนามในใบอนุญาต

หมายเหตุ

1. กรณียื่นคำขอและเอกสารหลักฐานถูกต้องครบถ้วน พนักงานเจ้าหน้าที่จะรับคำขอและเอกสารหลักฐานดังกล่าว เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่กำหนดไว้ในคู่มือประชาชนต่อไป
2. กรณียื่นคำขอและเอกสารหลักฐานไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน พนักงานเจ้าหน้าที่จะบันทึกข้อมูลและรายการเอกสาร หรือหลักฐานที่จะต้องยื่นเพิ่มเติม พร้อมกำหนดระยะเวลาที่จะต้องยื่นเอกสารเพิ่มเติม โดยพนักงานเจ้าหน้าที่และผู้ยื่นคำขอร่วมลงนามในบันทึกดังกล่าวเพื่อเป็นหลักฐาน
3. พนักงานเจ้าหน้าที่จะยังไม่พิจารณาคำขอ และยังไม่นับระยะเวลาดำเนินงาน จนกว่าผู้ยื่นคำขอจะดำเนินการแก้ไขคำขอหรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมครบถ้วนตามบันทึกความบกพร่องนั้นเรียบร้อยแล้ว
4. ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือประชาชนจะเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือประชาชนเรียบร้อยแล้ว

คู่มือประชาชน

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

5. สำนักงาน กสทช. จะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ยื่นคำขอทราบภายใน 7 วัน นับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จเมื่อครบกำหนดเวลาที่กำหนดเวลาตามที่ระบุไว้ในคู่มือสำหรับประชาชนแล้ว หากผู้อนุญาตยังพิจารณาไม่แล้วเสร็จ จะแจ้งเป็นหนังสือให้ทราบถึงเหตุแห่งความล่าช้าทุก 7 วันจนกว่าจะพิจารณาแล้วเสร็จ
6. สำเนาเอกสารที่ยื่นต่อสำนักงาน กสทช. เพื่อประกอบการพิจารณาคำขอ จะต้องรับรองสำเนาเอกสารถูกต้อง โดยผู้มีอำนาจตามกฎหมายทุกหน้า
7. ชำระค่าธรรมเนียม
 - 7.1 สำนักงาน กสทช. สำนักงานการคลัง (ลย.) เลขที่ 87 พหลโยธินซอย 8 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 ตั้งแต่เวลา 09.00 - 12.00 น. และ 13.00 - ก่อนเวลา 16.30 น.
 - 7.2 กรณีชำระค่าธรรมเนียมผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารให้นำส่งหลักฐานการชำระมาพร้อมกับเอกสาร โดยระบุชื่อ นิตินบุคคล / หน่วยงาน เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 13 หลัก พร้อมทั้งแจ้งชื่อผู้ประสานงานและหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้มายังสำนักงาน กสทช.

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

- 1 **ขั้นตอน :** การตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสาร
ขั้นตอนย่อย : -
รายละเอียด : ยื่นคำขอและข้อเสนอโครงการทดลองหรือการทดสอบ โดยต้องระบุและส่งเอกสารตามแต่ละประเภทของการทดลองหรือการทดสอบ และเจ้าหน้าที่จะดำเนินการตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสาร (ชำระค่าดำเนินการ พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มร้อยละ 7)
ระยะเวลา : 1.00 วัน
หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรคมนาคม และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
หมายเหตุ : -

- 2 **ขั้นตอน :** การพิจารณาโดยคณะกรรมการ
ขั้นตอนย่อย : การพิจารณาโดยคณะกรรมการ
รายละเอียด : เจ้าหน้าที่จัดทำรายงานวิเคราะห์ความเหมาะสมของการทดลองหรือทดสอบ จัดทำร่างเงื่อนไขในการอนุญาตและใบอนุญาตเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาให้แล้วเสร็จ
ระยะเวลา : 60.00 วัน
หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรคมนาคม และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
หมายเหตุ : -

- 3 **ขั้นตอน :** -
ขั้นตอนย่อย : -
รายละเอียด : กสทช. พิจารณารายงานการวิเคราะห์ความเหมาะสมของการทดลองหรือทดสอบ
ระยะเวลา : 30.00 วัน
หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรคมนาคม และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
หมายเหตุ : -

- 4 **ขั้นตอน :** การลงนาม/คณะกรรมการมีมติ
ขั้นตอนย่อย : -
รายละเอียด : ประธาน กสทช. ลงนามใบอนุญาต
ระยะเวลา : 15.00 วัน
หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรคมนาคม และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
หมายเหตุ : -

ระยะเวลาดำเนินการรวม : 106 วัน

คู่มือประชาชน

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

- 1 **หมวดหมู่เอกสาร :** เอกสารยืนยันตัวตน
เอกสาร : หนังสือรับรองนิติบุคคล
รายละเอียด : แบบสำเนาของผู้มีอำนาจกระทำการผูกพันนิติบุคคล พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
ประเภทการใช้เอกสาร : ทุกกรณี
เอกสาร : -
ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : -
หมายเหตุ : เอกสารที่เป็นสำเนาให้รับรองสำเนาถูกต้องทุกฉบับ

- 2 **หมวดหมู่เอกสาร :** เอกสารยืนยันตัวตน
เอกสาร : บัตรประจำตัวประชาชน
รายละเอียด : 1. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มีอำนาจกระทำการผูกพันนิติบุคคล 2. ผู้ยื่นขอรับใบอนุญาตยื่นแบบคำขอก
 กรอกข้อมูลครบถ้วนแล้วและเอกสารหลักฐานหรือข้อมูลที่จำเป็นต้องใช้ในการอนุญาต พร้อมสำเนาเอกสารดัง
 กล่าวจำนวน 2 ชุด
ประเภทการใช้เอกสาร : ทุกกรณี
เอกสาร : -
ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : -
หมายเหตุ : เอกสารที่เป็นสำเนาให้รับรองสำเนาถูกต้องทุกฉบับ

- 3 **หมวดหมู่เอกสาร :** เอกสารยืนยันตัวตน
เอกสาร : สำเนาทะเบียนบ้าน (ทร.14)
รายละเอียด : 1. สำเนาทะเบียนบ้านของผู้มีอำนาจผูกพันนิติบุคคล 2. ผู้ยื่นขอรับใบอนุญาตยื่นแบบคำขอกที่กรอกข้อมูลครบถ้วน
 แล้วและเอกสารหลักฐานหรือข้อมูลที่จำเป็นต้องใช้ในการอนุญาต พร้อมสำเนาเอกสารดังกล่าวจำนวน 2 ชุด
ประเภทการใช้เอกสาร : ทุกกรณี
เอกสาร : -
ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : -
หมายเหตุ : เอกสารที่เป็นสำเนาให้รับรองสำเนาถูกต้องทุกฉบับ

- 4 **หมวดหมู่เอกสาร :** เอกสารอื่นที่รัฐออกให้
เอกสาร : เอกสารหลักฐานประกอบขอรับใบอนุญาต
รายละเอียด : 1. เอกสารแนบ 2. ผู้ยื่นขอรับใบอนุญาตยื่นแบบคำขอกที่กรอกข้อมูลครบถ้วนแล้วและเอกสารหลักฐานหรือข้อมูลที่
 จำเป็นต้องใช้ในการอนุญาต พร้อมสำเนาเอกสารดังกล่าวจำนวน 2 ชุด
ประเภทการใช้เอกสาร : ทุกกรณี
เอกสาร : -
ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : -
หมายเหตุ : เอกสารที่เป็นสำเนาให้รับรองสำเนาถูกต้องทุกฉบับ

- 5 **หมวดหมู่เอกสาร :** เอกสารอื่นที่รัฐออกให้
เอกสาร : หนังสือบริคณห์สนธิ (บอจ.2)
รายละเอียด : ผู้ยื่นขอรับใบอนุญาตยื่นแบบคำขอกที่กรอกข้อมูลครบถ้วนแล้วและเอกสารหลักฐานหรือข้อมูลที่จำเป็นต้องใช้ในการ
 อนุญาต พร้อมสำเนาเอกสารดังกล่าวจำนวน 2 ชุด
ประเภทการใช้เอกสาร : ทุกกรณี
เอกสาร : -
ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : -
หมายเหตุ : เอกสารที่เป็นสำเนาให้รับรองสำเนาถูกต้องทุกฉบับ

- 6 **หมวดหมู่เอกสาร :** เอกสารเพิ่มเติม
เอกสาร : หนังสือมอบอำนาจ
รายละเอียด : พร้อมติดอากรแสตมป์ให้ครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด ,แบบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียน
 บ้านของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ, ลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง
ประเภทการใช้เอกสาร : ทุกกรณี
เอกสาร : -
ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : -
หมายเหตุ : เอกสารที่เป็นสำเนาให้รับรองสำเนาถูกต้องทุกฉบับ

คู่มือประชาชน

ค่าธรรมเนียม

- ชื่อค่าธรรมเนียม :** การขออนุญาตตามข้อ 6.2 ของประกาศฯ (ค่าดำเนินการคำขออนุญาต)

รายละเอียด : *พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มร้อยละ 7 *ค่าดำเนินการคำขออนุญาต ให้ชำระเมื่อยื่นคำขออนุญาต โดยสำนักงานฯ จะถือเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินการพิจารณา ซึ่งผู้ยื่นคำขอไม่อาจเรียกคืนได้ *ข้อ 6.2 ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการทดลองทดสอบเป็นการชั่วคราวในกิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม

ช่องทางชำระค่าธรรมเนียม : -

ค่าธรรมเนียม : 5,000

ประเภทค่าธรรมเนียม :
- ชื่อค่าธรรมเนียม :** การขออนุญาตตามข้อ 6.3 ของประกาศฯ (ค่าดำเนินการคำขออนุญาต)

รายละเอียด : *พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มร้อยละ 7 *ค่าดำเนินการคำขออนุญาต ให้ชำระเมื่อยื่นคำขออนุญาต โดยสำนักงานฯ จะถือเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินการพิจารณา ซึ่งผู้ยื่นคำขอไม่อาจเรียกคืนได้ *ข้อ 6.1 ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการทดลองทดสอบเป็นการชั่วคราวในกิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม

ช่องทางชำระค่าธรรมเนียม : -

ค่าธรรมเนียม : 10,000

ประเภทค่าธรรมเนียม :
- ชื่อค่าธรรมเนียม :** การขออนุญาตตามข้อ 6.3 ของประกาศฯ (ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต)

รายละเอียด : *ต่อการอนุญาต *ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต ให้ชำระภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการหากพ้นกำหนดตามระยะเวลาดังกล่าว คณะกรรมการอาจระงับหรือเพิกถอนใบอนุญาตดังกล่าวได้ *ข้อ 6.2 ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการทดลองทดสอบเป็นการชั่วคราวในกิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม

ช่องทางชำระค่าธรรมเนียม : -

ค่าธรรมเนียม : 62,500

ประเภทค่าธรรมเนียม :

ใบอนุญาต

ไม่ระบุรายการใบอนุญาต

ช่องทางการร้องเรียน

- ชื่อหน่วยงาน :** ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรี

รายละเอียด : เลขที่ 1 ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300
- ชื่อหน่วยงาน :** ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ

รายละเอียด : สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.)

 - 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120
 - สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900 , 1904- 7 / โทรสาร 0 2502 6132
 - www.pacc.go.th
- ชื่อหน่วยงาน :** สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

รายละเอียด : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงาน กสทช. Call Center 1200 เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน ซอยพหลโยธิน 8 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400