



การขออนุญาตเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า/การเปลี่ยนแปลง แก้ไขหลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

กรณียื่นคำขออนุญาตเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า

- 1 หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า
ที่แสดงรายละเอียด ตามที่กำหนดไว้ในภาคผนวกท้ายประกาศ
- 2 เหตุผลและความจำเป็นในการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า
- 3 หลักการและวิธีการคำนวณการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า
- 4 รายงานชี้แจงต้นทุนของบริการ พร้อมหลักการและ
วิธีคำนวณต้นทุน
- 5 รายงานเปรียบเทียบจำนวนเงินที่เรียกเก็บล่วงหน้ากับคู่แข่ง
ในตลาด
- 6 รายงานผลกระทบต่อการแข่งขันในตลาดและต่อผู้ใช้บริการ
- 7 รายงานชี้แจงถึงผลประโยชน์ในการคุ้มครองผู้บริโภค
หรือประโยชน์สาธารณะที่จะได้รับจากการเรียกเก็บค่าบริการ
ล่วงหน้า
- 8 เอกสารหรือหลักฐานอื่น ตามที่ กสทช. เห็นสมควร

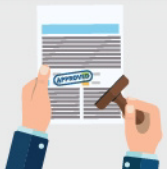
กรณียื่นคำขอเปลี่ยนแปลงแก้ไขหลักเกณฑ์ และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า

- 1 หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าแบบใหม่
ที่แสดงรายละเอียด ตามที่กำหนดไว้ในภาคผนวก
ท้ายประกาศ
- 2 เหตุผลและความจำเป็นในการเรียกเก็บค่าบริการ
ล่วงหน้าแบบใหม่
- 3 หลักการและวิธีการคำนวณการเรียกเก็บค่าบริการ
ล่วงหน้าแบบใหม่ พร้อมเปรียบเทียบกับแบบเดิม
- 4 รายงานชี้แจงต้นทุนของบริการ พร้อมหลักการ
และวิธีคำนวณต้นทุน
- 5 รายงานจำนวนผู้ใช้บริการและความถี่ของการ
ใช้บริการ (ถ้ามี) รวมทั้งรายได้จากการให้บริการ
ดังกล่าว
- 6 รายงานเปรียบเทียบจำนวนเงินที่เรียกเก็บล่วงหน้า
โดยเฉลี่ยที่ผู้ใช้บริการใช้ในแต่ละเดือน
- 7 รายงานเปรียบเทียบจำนวนเงินที่เรียกเก็บล่วงหน้า
กับคู่แข่งในตลาด (ถ้ามี)
- 8 รายงานผลกระทบต่อการแข่งขันในตลาด
และต่อผู้ใช้บริการ
- 9 รายงานชี้แจงถึงผลประโยชน์ในการคุ้มครองผู้บริโภค
หรือประโยชน์สาธารณะที่จะได้รับจากการเรียกเก็บ
ค่าบริการล่วงหน้าแบบใหม่
- 10 เอกสารหรือหลักฐานอื่น ตามที่ กสทช. เห็นสมควร

ขั้นตอนการดำเนินการ

1  >> 15
วัน
ตรวจสอบเอกสาร

2  >> 30
วัน
การพิจารณา

3  >> 30
วัน
การลงนาม/บัตที่ประชุม

กสทช.

ผู้ดำเนินการ : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม (นท.)

ผู้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ : สำนักบริหารข้อมูลกลาง (นบ.)

Call Center 1200 (โทรฟรี)

คู่มือประชาชน

กระบวนการ

กระทรวง : หน่วยงานที่ไม่สังกัดกระทรวง

กรม : สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

หน่วยงาน : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ชื่อกระบวนการ : การขออนุญาตเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า/การเปลี่ยนแปลงแก้ไขหลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บ ค่าบริการล่วงหน้า ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

กลุ่มกระบวนการ : การขออนุญาตเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า/การเปลี่ยนแปลงแก้ไขหลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บ ฯลฯ

กรณีกระบวนการ : -

ชื่อเรียกทั่วไป : -

หมวดหมู่กระบวนการ : อื่นๆ (เช่น การออกผลการวิเคราะห์ / ให้ความเห็นชอบ)

ประเภทกระบวนการ : กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

ระดับผลกระทบ : บริการทั่วไป

พื้นที่ให้บริการ : ส่วนกลาง, ส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค (นอกกฎกระทรวง)

- กฎหมาย :**
1. ศักดิ์กฎหมาย : กฎหมายลำดับรอง

ประเภทกฎหมาย : ประกาศ

กฎหมาย : ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ประจำที่ ลงวันที่ 1 พฤศจิกายน 2564
2. ศักดิ์กฎหมาย : กฎหมายลำดับรอง

ประเภทกฎหมาย : ประกาศ

กฎหมาย : ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม ลงวันที่ 4 กันยายน 2566

- ป้ายคำ :**
1. หมวดหมู่บริการ : ใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ,

2. กลุ่มผู้ใช้บริการ : ผู้ประกอบการ นักลงทุน,

3 ป้ายคำ : กสทช, โทรคมนาคม

ลำดับการแสดงผล : -

สถานะ : เผยแพร่

ผู้สร้าง : -

วัน-เวลาที่สร้าง : 17 พ.ย. 2564 13:36

ผู้ปรับปรุงล่าสุด : ปรานปรียา

ปรับปรุงข้อมูลล่าสุด : 19 มี.ค. 2568 16:22

ข้อมูลทั่วไป

คู่มือฉบับที่ : 3

Infographic

รูปภาพ :



คู่มือประชาชน

ช่องทางการให้บริการ

1 ช่องทางการให้บริการ : ไปรษณีย์

รายละเอียด : สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.)
สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน ซอย 8 แขวงสามเสนใน เขต
พญาไท กรุงเทพฯ 10400 ติดต่อสอบถาม โทร. 0 2670 8888

URL : -

หมายเหตุ : -

หลักเกณฑ์ วิธีการ เชื้อนไขในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

รายละเอียด : การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมต้องได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ก่อน โดยผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมต้องยื่นคำขอพร้อมเอกสารหรือหลักฐานประกอบการพิจารณาตามที่ประกาศกำหนดไว้ ทั้งนี้ สำเนาเอกสารที่ยื่นต่อสำนักงาน กสทช. เพื่อประกอบการพิจารณาคำขอ จะต้องรับรองสำเนาเอกสารถูกต้องโดยผู้มีอำนาจตามกฎหมายทุกหน้า

หมายเหตุ

- ผู้ยื่นคำขอส่งคำขอและเอกสารหลักฐานทางไปรษณีย์ หรือที่สำนักงาน กสทช. โดยตรงโดยสำนักงาน กสทช. จะดำเนินการตรวจความถูกต้องครบถ้วนของคำขอและเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง หากไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน สำนักงาน กสทช. จะมีหนังสือเพื่อแจ้งข้อมูลและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่จะต้องยื่นเพิ่มเติม พร้อมกำหนดระยะเวลาที่จะต้องยื่นเอกสารเพิ่มเติมให้ผู้ยื่นคำขอทราบต่อไป
- หากผู้ยื่นคำขอไม่ดำเนินการแก้ไขหรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมระยะเวลาที่สำนักงาน กสทช. กำหนด พนักงาน เจ้าหน้าที่ที่จะจัดทำหนังสือเพื่อคืนคำขอและเอกสารหลักฐานดังกล่าวให้แก่ผู้ยื่นคำขอต่อไป
- พนักงานเจ้าหน้าที่จะยังไม่พิจารณาคำขอ และยังไม่นับระยะเวลาดำเนินงาน จนกว่าผู้ยื่นคำขอจะดำเนินการแก้ไขคำขอหรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมถูกต้องครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว
- ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือจะเป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง ระยะเวลาการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคม โดยจะเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบแล้วพบว่า คำขอพร้อมเอกสารหรือหลักฐานประกอบการพิจารณาถูกต้องครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในประกาศเรียบร้อยแล้ว
- สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาคำขออนุญาตเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า/การเปลี่ยนแปลงแก้ไขหลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าให้แล้วเสร็จ และเสนอเรื่องต่อ กสทช. ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ สำนักงาน กสทช. ได้คำขอพร้อมเอกสารหรือหลักฐานประกอบการพิจารณาครบถ้วน
- กสทช. จะพิจารณาคำขออนุญาตเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า/การเปลี่ยนแปลงแก้ไขหลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับแต่วันที่สำนักงาน กสทช. ได้เสนอเรื่องต่อ กสทช. พิจารณา
- กรณี กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. ไม่อาจพิจารณาคำขออนุญาตเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า/การเปลี่ยนแปลงแก้ไขหลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลาตามข้อ 5 หรือข้อ 6 สำนักงาน กสทช. จะมีหนังสือแจ้งให้ผู้ยื่นคำขอรับทราบก่อนครบกำหนดระยะเวลาพร้อมเหตุผล โดยให้ กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. ขยายระยะเวลาพิจารณาได้ไม่เกิน 2 ครั้ง ครั้งละ 30 วัน นับแต่วันครบกำหนดระยะเวลา
- หากผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ในการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า หรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไขหลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม จะต้องเผยแพร่หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าเป็นการทั่วไปและแจ้งให้ผู้ใช้บริการทุกรายทราบ ตามแนวทางในการดำเนินการซึ่งระบุในหลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าที่ได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. โดยหลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าจะเริ่มมีผลใช้บังคับอย่างน้อย 30 วัน นับแต่วันที่ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมได้ประกาศเผยแพร่เป็นการทั่วไป

คู่มือประชาชน

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

- 1

ขั้นตอน : การตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสาร

ขั้นตอนย่อย : -

รายละเอียด : ตรวจสอบคำขอพร้อมเอกสารหรือหลักฐานประกอบการพิจารณาว่ามีความถูกต้องครบถ้วนตามที่ประกาศกำหนดหรือไม่

ระยะเวลา : สำนักงาน กสทช. จะกำหนดระยะเวลากรณีที่จะต้องยื่นเอกสารเพิ่มเติมให้ถูกต้องครบถ้วน

ระยะเวลา : 15.00 วัน

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : กรณีคำขอพร้อมเอกสารหรือหลักฐานประกอบการพิจารณาไม่ถูกต้องครบถ้วน สำนักงาน กสทช. จะมีหนังสือแจ้งข้อมูลและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่จะต้องยื่นเพิ่มเติม

- 2

ขั้นตอน : การตรวจพิจารณาเอกสาร

ขั้นตอนย่อย : -

รายละเอียด : - เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ความถูกต้องเหมาะสมของคำขอ และจัดทำบทวิเคราะห์เพื่อประกอบการพิจารณาเสนอต่อที่ประชุมคณะอนุกรรมการที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาให้ความเห็น

- เจ้าหน้าที่รวบรวมความเห็นของคณะอนุกรรมการที่เกี่ยวข้อง และจัดทำข้อวิเคราะห์เพิ่มเติม (แล้วแต่กรณี) เสนอเป็นวาระการประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบคำขออนุญาตเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า/การเปลี่ยนแปลงแก้ไขหลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า

ระยะเวลา : 30.00 วัน

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : 1. กรณี สำนักงาน กสทช. ไม่อาจพิจารณาคำขอให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลาดังกล่าว สำนักงาน กสทช. จะมีหนังสือแจ้งผู้ยื่นคำขอหรือคำร้องเรียนทราบก่อนกำหนดระยะเวลาดังกล่าวพร้อมเหตุผล โดยสำนักงาน กสทช. สามารถขยายระยะเวลาพิจารณาได้ไม่เกิน 2 ครั้ง ครั้งละไม่เกิน 30 วัน นับแต่วันที่ครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าว

2. กรณี สำนักงาน กสทช. พบว่า ข้อมูลหรือเอกสารหลักฐานไม่ชัดเจนเพียงพอที่จะพิจารณาได้ ให้สำนักงาน กสทช. มีหนังสือแจ้งผู้ยื่นคำขอหรือคำร้องเรียนให้ยื่นข้อมูลหรือเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ ได้รับแจ้งจากสำนักงาน กสทช. โดยผู้ยื่นคำขอหรือคำร้องเรียนอาจมีหนังสือแจ้งสำนักงาน กสทช. เพื่อยกขยาย ระยะเวลาการยื่นข้อมูลหรือเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมได้อีก 15 วัน นับแต่วันที่ครบระยะเวลาดังกล่าว

- 3

ขั้นตอน : การพิจารณาโดยคณะกรรมการ

ขั้นตอนย่อย : -

รายละเอียด : - เจ้าหน้าที่นำความเห็นของที่ประชุมคณะอนุกรรมการด้านการแข่งขันและราคา เสนอเป็นวาระการประชุม กสทช. เพื่อพิจารณา

- เจ้าหน้าที่จัดทำหนังสือแจ้งมติที่ประชุมให้ผู้รับใบอนุญาตทราบ

ระยะเวลา : 30.00 วัน

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : 1. กรณี กสทช. ไม่อาจพิจารณาคำขอให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลาดังกล่าว สำนักงาน กสทช. จะมีหนังสือแจ้งผู้ยื่นคำขอหรือคำร้องเรียนทราบก่อนกำหนดระยะเวลาดังกล่าวพร้อมเหตุผล โดย กสทช. สามารถ ขยายระยะเวลาพิจารณาได้ไม่เกิน 2 ครั้ง ครั้งละไม่เกิน 30 วัน นับแต่วันที่ครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าว

2. กรณี กสทช. พบว่า ข้อมูลหรือเอกสารหลักฐานไม่ชัดเจนเพียงพอที่จะพิจารณาได้ ให้สำนักงาน กสทช. มีหนังสือแจ้งผู้ยื่นคำขอหรือคำร้องเรียนให้ยื่นข้อมูลหรือเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ ได้รับแจ้งจากสำนักงาน กสทช. โดยผู้ยื่นคำขอหรือคำร้องเรียนอาจมีหนังสือแจ้งสำนักงาน กสทช. เพื่อยกขยายระยะ ระยะเวลาการยื่นข้อมูลหรือเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมได้อีก 15 วัน นับแต่วันที่ครบระยะเวลาดังกล่าว

ระยะเวลาดำเนินการรวม : 75 วัน

คู่มือประชาชน

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

- 1

หมวดหมู่เอกสาร : เอกสารเพิ่มเติม

เอกสาร : หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าที่แสดงรายละเอียด ตามที่กำหนดไว้ในภาคผนวกท้าย ประกาศ

รายละเอียด : -

ประเภทการใช้เอกสาร : เฉพาะกรณี
กรณียื่นคำขออนุญาตเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า

เอกสาร : ฉบับจริง 1 ฉบับ

ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : -

หมายเหตุ : -
- 2

หมวดหมู่เอกสาร : เอกสารเพิ่มเติม

เอกสาร : เหตุผลและความจำเป็นในการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า

รายละเอียด : -

ประเภทการใช้เอกสาร : เฉพาะกรณี
กรณียื่นคำขออนุญาตเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า

เอกสาร : ฉบับจริง 1 ฉบับ

ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : -

หมายเหตุ : -
- 3

หมวดหมู่เอกสาร : เอกสารเพิ่มเติม

เอกสาร : หลักการและวิธีการคำนวณการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า

รายละเอียด : -

ประเภทการใช้เอกสาร : เฉพาะกรณี
กรณียื่นคำขออนุญาตเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า

เอกสาร : ฉบับจริง 1 ฉบับ

ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : -

หมายเหตุ : -
- 4

หมวดหมู่เอกสาร : เอกสารเพิ่มเติม

เอกสาร : รายงานชี้แจงต้นทุนของบริการ พร้อมหลักการและวิธีคำนวณต้นทุน

รายละเอียด : -

ประเภทการใช้เอกสาร : เฉพาะกรณี
กรณียื่นคำขออนุญาตเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า

เอกสาร : ฉบับจริง 1 ฉบับ

ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : -

หมายเหตุ : -
- 5

หมวดหมู่เอกสาร : เอกสารเพิ่มเติม

เอกสาร : รายงานเปรียบเทียบจำนวนเงินที่เรียกเก็บล่วงหน้ากับคู่แข่งในตลาด

รายละเอียด : -

ประเภทการใช้เอกสาร : เฉพาะกรณี
กรณียื่นคำขออนุญาตเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า

เอกสาร : ฉบับจริง 1 ฉบับ

ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : -

หมายเหตุ : -
- 6

หมวดหมู่เอกสาร : เอกสารเพิ่มเติม

เอกสาร : รายงานผลกระทบต่อการแข่งขันในตลาดและต่อผู้ใช้บริการ

รายละเอียด : -

ประเภทการใช้เอกสาร : เฉพาะกรณี
กรณียื่นคำขออนุญาตเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า

เอกสาร : ฉบับจริง 1 ฉบับ

ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : -

หมายเหตุ : -

คู่มือประชาชน

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

7 หมวดหมู่เอกสาร : เอกสารเพิ่มเติม
เอกสาร : รายงานชี้แจงถึงผลประโยชน์ในการคุ้มครองผู้บริโภคหรือประโยชน์สาธารณะที่จะได้รับจาก การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า
รายละเอียด : -
ประเภทการใช้เอกสาร : เฉพาะกรณี
กรณียื่นคำขออนุญาตเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า
เอกสาร : ฉบับจริง 1 ฉบับ
ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : -
หมายเหตุ : -

8 หมวดหมู่เอกสาร : เอกสารเพิ่มเติม
เอกสาร : เอกสารหรือหลักฐานอื่น ตามที่ กสทช. เห็นสมควร
รายละเอียด : -
ประเภทการใช้เอกสาร : เฉพาะกรณี
กรณียื่นคำขออนุญาตเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า
เอกสาร : ฉบับจริง 1 ฉบับ
ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : -
หมายเหตุ : -

9 หมวดหมู่เอกสาร : เอกสารเพิ่มเติม
เอกสาร : หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าแบบใหม่ที่แสดงรายละเอียด ตามที่กำหนดไว้ในภาคผนวกท้ายประกาศ
รายละเอียด : -
ประเภทการใช้เอกสาร : เฉพาะกรณี
กรณียื่นคำขอเปลี่ยนแปลงแก้ไขหลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า
เอกสาร : ฉบับจริง 1 ฉบับ
ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : -
หมายเหตุ : -

10 หมวดหมู่เอกสาร : เอกสารเพิ่มเติม
เอกสาร : เหตุผลและความจำเป็นในการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าแบบใหม่
รายละเอียด : -
ประเภทการใช้เอกสาร : เฉพาะกรณี
กรณียื่นคำขอเปลี่ยนแปลงแก้ไขหลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า
เอกสาร : ฉบับจริง 1 ฉบับ
ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : -
หมายเหตุ : -

11 หมวดหมู่เอกสาร : เอกสารเพิ่มเติม
เอกสาร : หลักการและวิธีการคำนวณการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าแบบใหม่ พร้อมเปรียบเทียบกับแบบเดิม
รายละเอียด : -
ประเภทการใช้เอกสาร : เฉพาะกรณี
กรณียื่นคำขอเปลี่ยนแปลงแก้ไขหลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า
เอกสาร : ฉบับจริง 1 ฉบับ
ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : -
หมายเหตุ : -

คู่มือประชาชน

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

- 12

หมวดหมู่เอกสาร : เอกสารเพิ่มเติม

เอกสาร : รายงานชี้แจงต้นทุนของบริการ พร้อมหลักการและวิธีคำนวณต้นทุน

รายละเอียด : -

ประเภทการใช้เอกสาร : เฉพาะกรณี
กรณียื่นคำขอเปลี่ยนแปลงแก้ไขหลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า

เอกสาร : ฉบับจริง 1 ฉบับ

ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : -

หมายเหตุ : -
- 13

หมวดหมู่เอกสาร : เอกสารเพิ่มเติม

เอกสาร : รายงานจำนวนผู้ใช้บริการและความถี่ของการใช้บริการ (ถ้ามี) รวมทั้งรายได้จากการให้บริการดังกล่าว

รายละเอียด : -

ประเภทการใช้เอกสาร : เฉพาะกรณี
กรณียื่นคำขอเปลี่ยนแปลงแก้ไขหลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า

เอกสาร : ฉบับจริง 1 ฉบับ

ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : -

หมายเหตุ : -
- 14

หมวดหมู่เอกสาร : เอกสารเพิ่มเติม

เอกสาร : รายงานเปรียบเทียบจำนวนเงินที่เรียกเก็บล่วงหน้าโดยเฉลี่ยที่ผู้ใช้บริการใช้ในแต่ละเดือน

รายละเอียด : -

ประเภทการใช้เอกสาร : เฉพาะกรณี
กรณียื่นคำขอเปลี่ยนแปลงแก้ไขหลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า

เอกสาร : ฉบับจริง 1 ฉบับ

ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : -

หมายเหตุ : -
- 15

หมวดหมู่เอกสาร : เอกสารเพิ่มเติม

เอกสาร : รายงานเปรียบเทียบจำนวนเงินที่เรียกเก็บล่วงหน้ากับคู่แข่งในตลาด (ถ้ามี)

รายละเอียด : -

ประเภทการใช้เอกสาร : เฉพาะกรณี
กรณียื่นคำขอเปลี่ยนแปลงแก้ไขหลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า

เอกสาร : ฉบับจริง 1 ฉบับ

ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : -

หมายเหตุ : -
- 16

หมวดหมู่เอกสาร : เอกสารเพิ่มเติม

เอกสาร : รายงานผลกระทบต่อการแข่งขันในตลาดและต่อผู้ใช้บริการ

รายละเอียด : -

ประเภทการใช้เอกสาร : เฉพาะกรณี
กรณียื่นคำขอเปลี่ยนแปลงแก้ไขหลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า

เอกสาร : ฉบับจริง 1 ฉบับ

ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : -

หมายเหตุ : -

คู่มือประชาชน

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

- 17 **หมวดหมู่เอกสาร :** เอกสารเพิ่มเติม
เอกสาร : รายงานชี้แจงถึงผลประโยชน์ในการคุ้มครองผู้บริโภคหรือประโยชน์สาธารณะที่จะได้รับจากการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าแบบใหม่
รายละเอียด : -
ประเภทการใช้เอกสาร : เฉพาะกรณี
กรณียื่นคำขอเปลี่ยนแปลงแก้ไขหลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า
เอกสาร : ฉบับจริง 1 ฉบับ
ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : -
หมายเหตุ : -

- 18 **หมวดหมู่เอกสาร :** เอกสารเพิ่มเติม
เอกสาร : เอกสารหรือหลักฐานอื่น ตามที่ กสทช. เห็นสมควร
รายละเอียด : -
ประเภทการใช้เอกสาร : เฉพาะกรณี
กรณียื่นคำขอเปลี่ยนแปลงแก้ไขหลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า
เอกสาร : ฉบับจริง 1 ฉบับ
ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : -
หมายเหตุ : -

ค่าธรรมเนียม

- 1 **ชื่อค่าธรรมเนียม :** ไม่เสียค่าธรรมเนียม
รายละเอียด : -
ช่องทางชำระค่าธรรมเนียม : -
ค่าธรรมเนียม : 0
ประเภทค่าธรรมเนียม :

ใบอนุญาต

ไม่ระบุรายการใบอนุญาต

ช่องทางการร้องเรียน

- 1 **ชื่อหน่วยงาน :** ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรี
รายละเอียด : เลขที่ 1 ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300
- 2 **ชื่อหน่วยงาน :** ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ
รายละเอียด : สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.)
- 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120
- สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900 , 1904- 7 / โทรสาร 0 2502 6132
- www.pacc.go.th
- 3 **ชื่อหน่วยงาน :** สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
รายละเอียด : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงาน กสทช. Call Center 1200 เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน ซอยพหลโยธิน 8 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400