

การขอสิ้นสุดใบอนุญาต หรือการยกเลิกบริการ ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม (กรณีที่ไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง)

ขั้นตอนการขอสิ้นสุดใบอนุญาต หรือ ยกเลิกบริการ

1 ยื่นคำขอพร้อมเอกสารประกอบคำขอ

ผู้รับใบอนุญาตต้องยื่นคำขอล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 เดือนก่อนสิ้นสุดใบอนุญาต หรือ ยกเลิกบริการ พร้อมเอกสารประกอบคำขอ จำนวน 1 ชุด ดังนี้ (ลงนามโดยผู้มีอำนาจ)



1.1

หนังสือแจ้งความประสงค์จากผู้รับใบอนุญาต ระบุเหตุผลในการขอสิ้นสุดใบอนุญาตหรือ การยกเลิกบริการ



1.3

สถานะการให้บริการปัจจุบัน
1.3.1 ยังให้บริการอยู่หรือไม่
1.3.2 มีผู้ใช้บริการอยู่หรือไม่ ทั้งนี้ กรณียังมีผู้ใช้บริการ จะต้องส่งแผนเยียวยา ผู้ใช้บริการ ได้แก่
1) แผนประชาสัมพันธ์การสิ้นสุดใบอนุญาต หรือการยกเลิกบริการ
2) แผนการจัดการให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการ อย่างต่อเนื่อง
3) กำหนดเวลาที่จะหยุดการให้บริการ



1.2

กำหนดเวลาที่ขอสิ้นสุด หรือการยกเลิกบริการ

ให้ผู้รับใบอนุญาตใช้แบบแจ้งการขอสิ้นสุดการอนุญาต ของสำนักงาน กสทช. เพื่อความครบถ้วนของข้อมูล

2 ระยะเวลาการพิจารณา

30 วันทำการ

(+ 30 วัน สำหรับการพิจารณาของที่ประชุม กสทช.)
อ้างอิงการพิจารณาคำขอรับใบอนุญาต

3 หน้าที่ภายหลังสิ้นสุด การอนุญาต

- ▶ ดำเนินการตามแผนเยียวยาผู้ใช้บริการ (ถ้ามี)
- ▶ การดำเนินการเพื่อชำระค่าธรรมเนียมรายปี จนถึงวันที่สิ้นสุดการอนุญาต



NBTC Tel_License

กสทช.

สำนักงานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 2 (บท. 2)



02-670-8888 ต่อ 7410-7416



Call Center 1200 (โทรฟรี)

คู่มือประชาชน

กระบวนการ

กระทรวง : หน่วยงานที่ไม่สังกัดกระทรวง

กรม : สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

หน่วยงาน : สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒ สำนักงาน กสทช.

ชื่อกระบวนการ : การขอสิ้นสุดใบอนุญาต หรือการยกเลิกบริการของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม (กรณีที่ไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง)

กลุ่มกระบวนการ : การขอสิ้นสุดใบอนุญาต หรือการยกเลิกบริการของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

กรณีกระบวนการ : กรณีที่ไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง

ชื่อเรียกทั่วไป : -

หมวดหมู่กระบวนการ : อนุมัติ

ประเภทกระบวนการ : กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

ระดับผลกระทบ : บริการที่มีความสำคัญด้านเศรษฐกิจ/สังคม

พื้นที่ให้บริการ : ส่วนกลาง

- กฎหมาย :**
1. คัดดีกฎหมาย :
ประเภทกฎหมาย : ประกาศ
กฎหมาย : ประกาศ กทช. เรื่อง เชื้อนไขมาตรฐานในการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม
 2. คัดดีกฎหมาย :
ประเภทกฎหมาย : ประกาศ
กฎหมาย : ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2563

- ป้ายคำ :**
1. หมวดหมู่บริการ : ใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ, การจดทะเบียนธุรกิจและเลิกกิจการ,
 2. กลุ่มผู้ใช้บริการ : ผู้ประกอบการ นักลงทุน,
 3. ป้ายคำ : กสทช, โทรคมนาคม, โครงข่ายโทรคมนาคม

ลำดับการแสดงผล : -

สถานะ : เผยแพร่

ผู้สร้าง : -

วัน-เวลาที่สร้าง : 17 พ.ย. 2564 13:36

ผู้ปรับปรุงล่าสุด : ปราณปรียา

ปรับปรุงข้อมูลล่าสุด : 21 มี.ค. 2568 11:03

ข้อมูลทั่วไป

คู่มือฉบับที่ : 4

Infographic

รูปภาพ :



คู่มือประชาชน

ช่องทางการให้บริการ

- ช่องทางการให้บริการ :** ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน
รายละเอียด : สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.)
URL : -
หมายเหตุ : สำนักงานการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 2 (อาคาร 2 ชั้น 3) เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน ซอยพหลโยธิน 8 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 ติดต่อสอบถาม 0 2670 8888
- ช่องทางการให้บริการ :** ไปรษณีย์
รายละเอียด : จัดส่งเอกสารทางไปรษณีย์ ระบุข้อมูลเจ้าหน้าที่ของมายัง สำนักงาน กสทช. (สำนักงานการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 2) เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน ซอยพหลโยธิน 8 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
URL : -
หมายเหตุ : -
- ช่องทางการให้บริการ :** อีเมล
รายละเอียด : tel_license2@nbt.go.th
URL : -
หมายเหตุ : -

หลักเกณฑ์ วิธีการ เชื้อนไขในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

- รายละเอียด :**
- กรณีที่ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ไม่ใช่โครงข่ายเป็นของตนเอง มีความประสงค์จะขอสิ้นสุดใบอนุญาต หรือขอยกเลิกบริการที่ได้รับอนุญาต ผู้รับใบอนุญาตจะต้องแจ้งความประสงค์ต่อ กสทช. กราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าหนึ่งเดือน โดย กสทช. อาจกำหนดเงื่อนไขให้ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติก่อนก็ได้ ทั้งนี้ การยกเลิกบริการหมายถึง การยกเลิกบริการที่ได้รับอนุญาตบางบริการเท่านั้น ไม่ได้ขอสิ้นสุดใบอนุญาต
 - กรณีที่ผู้ยื่นคำขอมายื่นคำขอด้วยตนเอง / กรณีที่ผู้ยื่นคำขอส่งคำขอและเอกสารหลักฐานทางไปรษณีย์
 - 2.1 กรณีการยื่นคำขอพร้อมแนบเอกสารหลักฐานถูกต้องครบถ้วนเพียงพอ พนักงานเจ้าหน้าที่จะรับหนังสือและเอกสารหลักฐานดังกล่าว เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่กำหนดไว้ในคู่มือต่อไป
 - 2.2 กรณีการยื่นคำขอและเอกสารหลักฐานไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน หรือไม่เพียงพอ สำนักงาน กสทช. จะแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตจัดส่งเอกสารหลักฐานดังกล่าว พร้อมกำหนดระยะเวลาที่จะต้องยื่นเอกสารเพิ่มเติมให้ผู้รับใบอนุญาตทราบ พนักงานเจ้าหน้าที่จะยังไม่พิจารณาคำขอ และยังไม่ับระยะเวลาดำเนินการ จนกว่าผู้ยื่นคำขอจะดำเนินการแก้ไขคำขอหรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมครบถ้วน ทั้งนี้ หากผู้ยื่นคำขอไม่ดำเนินการแก้ไขหรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนดพนักงานเจ้าหน้าที่จะจัดทำหนังสือเพื่อคืนคำขอและเอกสารหลักฐานดังกล่าวให้แก่ผู้ยื่นคำขอต่อไป เรียบร้อยแล้ว
 - สำนักงาน กสทช. จะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้รับใบอนุญาตทราบภายใน 7 วัน นับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จ ทั้งนี้ เมื่อครบกำหนดเวลาที่กำหนดเวลาตามที่ระบุไว้ในคู่มือสำหรับประชาชนแล้ว หากผู้อนุญาตยังพิจารณาไม่แล้วเสร็จจะแจ้งเป็นหนังสือให้ทราบถึงเหตุแห่งความล่าช้าทุก 7 วันจนกว่าจะพิจารณาแล้วเสร็จ

คู่มือประชาชน

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

- 1 **ขั้นตอน :** การตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสาร
ขั้นตอนย่อย : -
รายละเอียด : เจ้าหน้าที่พิจารณาเอกสารข้อมูล
ระยะเวลา : 0.00 วัน
หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักงานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒ สำนักงาน กสทช.
หมายเหตุ : -
-

- 2 **ขั้นตอน :** -
ขั้นตอนย่อย : -
รายละเอียด : เจ้าหน้าที่จะดำเนินการจัดทำเอกสารเพื่อนำเสนอที่ประชุม กสทช. พิจารณา
ระยะเวลา : 30.00 วัน
หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักงานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒ สำนักงาน กสทช.
หมายเหตุ : -
-

- 3 **ขั้นตอน :** การลงนาม/คณะกรรมการมีมติ
ขั้นตอนย่อย : -
รายละเอียด : ที่ประชุม กสทช. พิจารณาคำขอผู้รับใบอนุญาต
ระยะเวลา : 30.00 วัน
หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักงานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒ สำนักงาน กสทช.
หมายเหตุ : -
-

ระยะเวลาดำเนินการรวม : 60 วัน

คู่มือประชาชน

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

- หมวดหมู่เอกสาร :** เอกสารเพิ่มเติม
เอกสาร : หนังสือมอบอำนาจ
รายละเอียด : พร้อมติดอากรแสตมป์, แบบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจ หากเป็นคนต่างชาติให้จัดส่งสำเนาหนังสือเดินทางแทน, ลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง และแสดงบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ
ประเภทการใช้เอกสาร : ทุกกรณี
เอกสาร : ฉบับจริง 1 ฉบับ
ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : -
หมายเหตุ : เอกสารที่เป็นสำเนาให้รับรองสำเนาถูกต้องทุกฉบับ
- หมวดหมู่เอกสาร :** เอกสารเพิ่มเติม
เอกสาร : เหตุผลในการขอสิ้นสุดใบอนุญาต
รายละเอียด : หรือการยกเลิกบริการ
ประเภทการใช้เอกสาร : ทุกกรณี
เอกสาร : -
ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : -
หมายเหตุ : -
- หมวดหมู่เอกสาร :** เอกสารเพิ่มเติม
เอกสาร : กำหนดเวลาที่ผู้รับใบอนุญาตขอสิ้นสุดใบอนุญาต
รายละเอียด : หรือการยกเลิกบริการ
ประเภทการใช้เอกสาร : ทุกกรณี
เอกสาร : -
ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : -
หมายเหตุ : -
- หมวดหมู่เอกสาร :** เอกสารเพิ่มเติม
เอกสาร : สถานการณ์ให้บริการของผู้รับใบอนุญาตในปัจจุบัน
รายละเอียด : เช่น ยังคงให้บริการอยู่หรือไม่ และมีผู้ใช้บริการอยู่หรือไม่
ประเภทการใช้เอกสาร : ทุกกรณี
เอกสาร : -
ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : -
หมายเหตุ : -
- หมวดหมู่เอกสาร :** เอกสารเพิ่มเติม
เอกสาร : แผนการดำเนินการ
รายละเอียด : ผู้รับใบอนุญาตจะต้องส่งแผนเยียวยาผู้ใช้บริการ โดยแผนดังกล่าวจะต้องมีสาระสำคัญ ดังนี้ 4.1 แผนประชาสัมพันธ์การสิ้นสุดใบอนุญาตหรือการยกเลิกบริการ 4.2 แผนการจัดการให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการอย่างต่อเนื่อง เช่น แผนการโอนผู้ใช้บริการไปยัง ผู้ให้บริการรายอื่น และคำแนะนำทางเลือกในการย้ายผู้ให้บริการ เป็นต้น 4.3 กำหนดเวลาที่จะหยุดการให้บริการ
ประเภทการใช้เอกสาร : ทุกกรณี
เอกสาร : -
ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : -
หมายเหตุ : -

ค่าธรรมเนียม

- ชื่อค่าธรรมเนียม :** ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม
รายละเอียด : -
ช่องทางชำระค่าธรรมเนียม : -
ค่าธรรมเนียม : 0
ประเภทค่าธรรมเนียม : บาก

คู่มือประชาชน

ใบอนุญาต

ไม่ระบุรายการใบอนุญาต

ช่องทางการร้องเรียน

- ชื่อหน่วยงาน :** ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรี
รายละเอียด : เลขที่ 1 ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300
- ชื่อหน่วยงาน :** ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ
รายละเอียด : สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.)
 - 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์พาร์ค ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120
 - สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900 , 1904- 7 / โทรสาร 0 2502 6132
 - www.pacc.go.th
- ชื่อหน่วยงาน :** สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
รายละเอียด : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงาน กสทช. Call Center 1200 เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน ซอยพหลโยธิน 8 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400