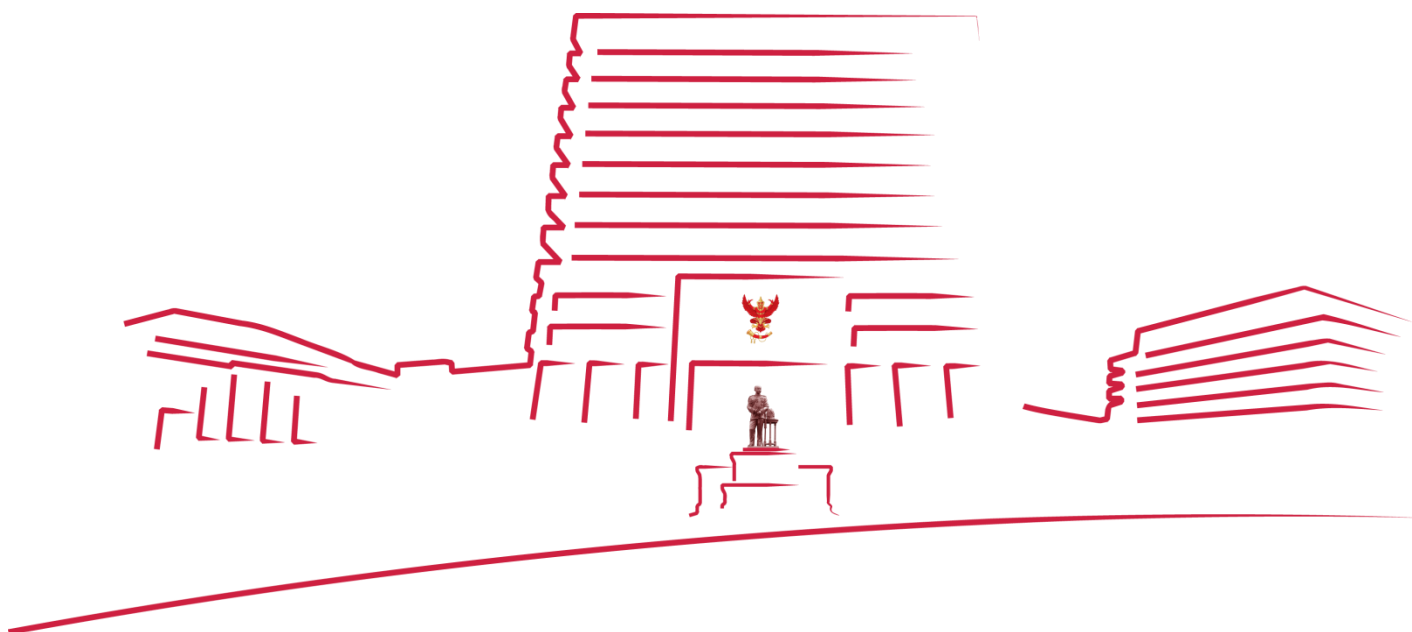


เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ  
(ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ  
เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒)



สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ  
สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม  
๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘ (สายลม) แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐  
เว็บไซต์: [www.nbt.go.th](http://www.nbt.go.th)

# การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

(ร่าง)

ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ  
เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒)

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

---

## สารบัญ

	หัวข้อ	หน้า
ส่วนที่ ๑	ความเป็นมา เหตุผลความจำเป็น และสรุปสาระสำคัญ	๓
ส่วนที่ ๒	เปรียบเทียบถ้อยคำที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม ในการปรับปรุง ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม	๔
ส่วนที่ ๓	(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒)	๖
ส่วนที่ ๔	ประเด็นรับฟังความคิดเห็น	๗

๑. ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม ฉบับลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๓ มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๓

“ข้อ ๖ เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่มีจำนวน ๑๐ หลัก กำหนดเลขหมาย ๓ หลัก และ ๔ หลักแรก เป็นรหัสบริการสำหรับพื้นที่ให้บริการของแต่ละจังหวัด ตามที่กำหนดในภาคผนวก ก ท้ายประกาศนี้ มีรูปแบบการเขียน ดังนี้

(๑) กรุงเทพมหานคร นนทบุรี ปทุมธานี สมุทรปราการ

กลุ่มเลขหมาย	เลขหมายผู้ใช้บริการ (๗ หลัก)
๐๑Y	XXX XXXX

โดย X แทนตัวเลขตั้งแต่ ๐ ถึง ๙ และ Y แทนตัวเลขตั้งแต่ ๐ ถึง ๒

(๒) ภูมิภาค

กลุ่มเลขหมาย	เลขหมายผู้ใช้บริการ (๗ หลัก)
๐๑YX	XXX XXX

โดย X แทนตัวเลขตั้งแต่ ๐ ถึง ๙ และ Y แทนตัวเลขตั้งแต่ ๓ ถึง ๙

ข้อ ๑๖ กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมดำเนินการปรับปรุงระบบชุมสายและโครงข่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถใช้งานเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ตามข้อ ๖ ของประกาศฉบับนี้ได้ ภายในวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๘”

๒. สำนักงาน กสทช. และผู้ให้บริการ ได้ร่วมพิจารณาเหตุผลความจำเป็นในการปรับปรุงระบบชุมสายและโครงข่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถใช้งานเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ ๑๐ หลัก โดยมีความเห็นสรุปได้ดังนี้

๒.๑ แนวโน้มความต้องการใช้งานบริการโทรศัพท์ประจำที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง ผู้ให้บริการส่วนใหญ่คาดว่าจะไม่มีการขอรับจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่เพิ่มภายในระยะเวลา ๕ ปี และผู้ให้บริการส่วนที่เหลือคาดว่าจะอาจมีการขอรับการจัดสรรเพิ่มเติมเพียงเล็กน้อย

๒.๒ ในช่วงที่ผ่านมาผู้ให้บริการได้ส่งคืนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่อย่างต่อเนื่อง ทำให้เลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ที่ กสทช. จะสามารถจัดสรรได้มีจำนวนเพิ่มขึ้น

๒.๓ การใช้งานเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ ๑๐ หลัก ผู้ให้บริการจะต้องมีต้นทุนและภาระในการปรับปรุงระบบชุมสายและโครงข่ายที่เกี่ยวข้อง ในขณะที่ผู้ใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ที่ใช้บริการจะต้องติดตั้งอุปกรณ์ระบบชุมสายโทรศัพท์ประจำที่ (Private Branch Exchange : PBX) อาจมีภาระต้นทุนในการปรับปรุงอุปกรณ์ให้รองรับเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ ๑๐ หลักและประชาชนทั่วไปจะต้องมีการปรับการใช้บริการ รวมทั้งปรับสื่อประชาสัมพันธ์ห้างร้านและนามบัตรเพื่อแสดงเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ในรูปแบบ ๑๐ หลัก ดังนั้น เมื่อความจำเป็นในการบริหารจัดการทรัพยากรเลขหมายเพื่อรองรับการจัดสรรเลขหมายลดลง ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ ๑๐ หลัก จึงอาจไม่คุ้มกับผลกระทบที่จะเกิดขึ้น

เนื้อหาตามประกาศ กสทช.๑ ฉบับปัจจุบัน	เนื้อหาที่แก้ไขเพิ่มเติมตาม (ร่าง) ประกาศ กสทช.๑ (ฉบับที่ ๒)	หลักการ/เหตุผลในการปรับปรุงแก้ไข/เพิ่มเติม
<p>ข้อ ๑๖ ให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคมดำเนินการปรับปรุงระบบชุมสาย และโครงข่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถใช้งานเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ ประจำที่ ตามข้อ ๖ ของประกาศฉบับนี้ได้ ภายในวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๘</p> <p>หากภายในวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๘ กสทช. พิจารณาแล้วเห็นว่า จำนวนเลขหมาย อาจมีความขาดแคลนสำหรับความต้องการใช้งานหรือผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคมมีความพร้อมดำเนินการปรับปรุง ระบบชุมสายและโครงข่ายที่เกี่ยวข้องก่อน ระยะเวลาที่กำหนดตามวรรคหนึ่ง กสทช. จะแจ้งให้เริ่มใช้งานเลขหมายโทรศัพท์สำหรับ บริการโทรศัพท์ประจำที่ ตามข้อ ๖ และ เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามข้อ ๗ ของประกาศ ฉบับนี้ ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๒๔ เดือน ทั้งนี้ ให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคมทุกรายรายงานความคืบหน้าการ ดำเนินการปรับปรุงระบบชุมสายและ โครงข่ายที่เกี่ยวข้องดังกล่าวต่อ กสทช. เป็น ประจำตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด</p>	<p>ข้อ ๑๖ ในการเริ่มใช้งานเลขหมายโทรศัพท์ สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่มีจำนวน ๑๐ หลัก ตามข้อ ๖ ของประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม ให้ สำนักงาน กสทช. นำเสนอต่อ กสทช. ใน กรณีที่จำนวนเลขหมายโทรศัพท์สำหรับ บริการโทรศัพท์ประจำที่ หรือเลขหมาย โทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ อาจมีความขาดแคลนสำหรับความต้องการ ใช้งาน เพื่อกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาต ประกอบกิจการโทรคมนาคมเริ่มปรับปรุง ระบบชุมสายและโครงข่ายที่เกี่ยวข้องให้ สามารถใช้งานเลขหมายโทรศัพท์สำหรับ บริการโทรศัพท์ประจำที่ ๑๐ หลัก โดย กำหนดระยะเวลาให้ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในระยะเวลา ๒ ปี</p>	<p>๑. แนวโน้มความต้องการใช้งาน บริการโทรศัพท์ประจำที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง ผู้ให้บริการส่วนใหญ่คาดว่าจะ จะไม่มีการขอรับจัดสรรเลขหมาย โทรศัพท์ประจำที่เพิ่มภายใน ระยะเวลา ๕ ปี และผู้ให้บริการส่วน ที่เหลือคาดว่าจะอาจมีการขอรับการ จัดสรรเพิ่มเติมเพียงเล็กน้อย</p> <p>๒. ในช่วงที่ผ่านมาผู้ให้บริการได้ ส่งคืนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ อย่างต่อเนื่อง ทำให้เลขหมาย โทรศัพท์ประจำที่ที่ กสทช. จะ สามารถจัดสรรได้มีจำนวนเพิ่มขึ้น</p> <p>๓. การใช้งานเลขหมายโทรศัพท์ สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ ๑๐ หลัก ผู้ให้บริการจะต้องมีต้นทุนและ ภาระในการปรับปรุงระบบชุมสาย และโครงข่ายที่เกี่ยวข้อง ในขณะที่ ผู้ใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ที่ใช้ บริการจะต้องติดตั้งอุปกรณ์ระบบ ชุมสายโทรศัพท์ประจำที่ (Private Branch Exchange : PBX) อาจมี ภาระต้นทุนในการปรับปรุงอุปกรณ์ ให้รองรับเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ ๑๐ หลักและประชาชนทั่วไปจะต้อง มีการปรับการใช้บริการ รวมทั้งปรับ สื่อประชาสัมพันธ์ห้างร้านและ นามบัตรเพื่อแสดงเลขหมายโทรศัพท์ ประจำที่ในรูปแบบ ๑๐ หลัก ดังนั้น เมื่อความจำเป็นในการบริหารจัดการ ทรัพยากรเลขหมายเพื่อรองรับการ</p>

เนื้อหาตามประกาศ กสทช.๑ ฉบับปัจจุบัน	เนื้อหาที่แก้ไขเพิ่มเติมตาม (ร่าง) ประกาศ กสทช.๑ (ฉบับที่ ๒)	หลักการ/เหตุผลในการปรับปรุงแก้ไข/เพิ่มเติม
		<p>จัดสรรเลขหมายลดลง ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ ๑๐ หลัก จึงอาจไม่คุ้มกับผลกระทบที่จะเกิดขึ้น</p> <p>๔. เกณฑ์ที่กำหนด (เลขหมายโทรศัพท์ประจำที่คงเหลือเท่ากับหรือต่ำกว่าร้อยละ ๕ หรือเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่คงเหลือเท่ากับหรือต่ำกว่าร้อยละ ๑๕) เป็นผลจากการพิจารณาร่วมกันระหว่างสำนักงาน กสทช. และผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่และโทรศัพท์เคลื่อนที่</p> <p>๕. ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องปรับเป็นเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ ๑๐ หลัก จะต้องมีการดำเนินการปรับปรุงระบบชุมสายและโครงข่าย การทดสอบระบบระหว่างผู้ให้บริการ รวมถึงการดำเนินการอื่นๆ ในส่วนที่เกี่ยวข้อง และการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปรับทราบ ซึ่งคาดการณ์ว่าจะใช้เวลาประมาณ ๒ ปี</p>

(ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ  
เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒)

โดยที่ปัจจุบันแนวทางการใช้งานเลขหมายโทรคมนาคมมีการเปลี่ยนแปลงไป จึงเป็นการสมควรปรับปรุงแผนเลขหมายโทรคมนาคม เพื่อให้การใช้เลขหมายโทรคมนาคมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าเพียงพอแก่การให้บริการ และเป็นประโยชน์ต่อผู้ให้บริการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ (๑) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ และมาตรา ๒๗ (๒๔) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบกับมาตรา ๑๓ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงออกประกาศไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๒ บรรดาประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งอื่นใดในส่วนที่ได้กำหนดไว้แล้วในประกาศนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ ให้ใช้ประกาศนี้แทน

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกความในข้อ ๑๖ ของประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๓ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“ข้อ ๑๖ ในการเริ่มใช้งานเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่มีจำนวน ๑๐ หลัก ตามข้อ ๖ ของประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม ให้สำนักงาน กสทช. นำเสนอต่อ กสทช. ในกรณีที่มีจำนวนเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ หรือเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ อาจมีความขาดแคลนสำหรับความต้องการใช้งาน เพื่อกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมเริ่มปรับปรุงระบบชุมสายและโครงข่ายที่เกี่ยวข้องให้สามารถใช้งานเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ ๑๐ หลัก โดยกำหนดระยะเวลาให้ดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลา ๒ ปี”

ประกาศ ณ วันที่

พ.ศ. ๒๕๖๖

(ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์)

ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง

กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

## ส่วนที่ ๔ ประเด็นรับฟังความคิดเห็น



### แบบแสดงความคิดเห็น

วัน/เดือน/ปี	
แสดงความคิดเห็นในนาม:	
<input type="checkbox"/> บุคคลธรรมดา	ชื่อ-นามสกุล:
<input type="checkbox"/> องค์กร	ชื่อองค์กร:
	ชื่อ-นามสกุล:
	ตำแหน่งของผู้ให้ความเห็น:
โทรศัพท์	
Email address	

ประเด็นที่ ๑ การทบทวนการปรับปรุงระบบชุมสายและโครงข่ายที่เกี่ยวข้องให้สามารถใช้งานเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ ๑๐ หลัก โดยยกเลิกการปรับปรุงระบบชุมสายและโครงข่ายที่เกี่ยวข้องให้สามารถใช้งานเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่จาก ๙ หลัก เป็น ๑๐ หลัก ตามกำหนดระยะเวลาเดิม (๑ มกราคม ๒๕๖๘) มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

---

---

---

---

ประเด็นที่ ๒ การกำหนดเงื่อนไขในการเริ่มดำเนินการให้สามารถใช้งานเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ ๑๐ หลัก โดยจำนวนเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการประจำที่คงเหลือเท่ากับหรือต่ำกว่า ร้อยละ ๕ หรือเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่คงเหลือเท่ากับหรือต่ำกว่าร้อยละ ๑๕

---

---

---

ประเด็นที่ ๓ ความเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ

---

---

---