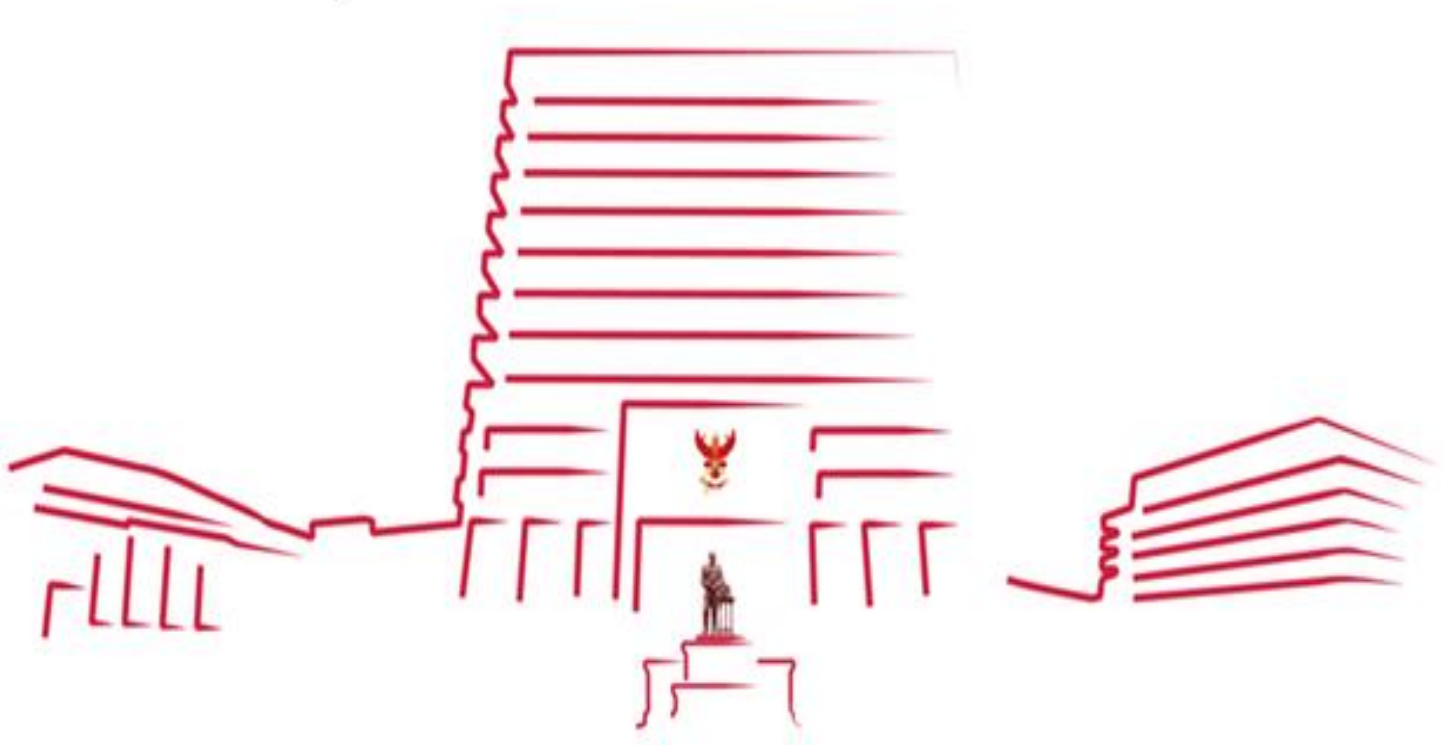


รายงานอัตราค่าบริการโทรคมนาคม  
ประจำไตรมาสที่ 3/2566  
(กรกฎาคม - กันยายน 2566)



สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม  
สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

## ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

รายงานฉบับนี้ สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) จัดทำขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับอัตราค่าบริการโทรคมนาคมของประเทศไทย โดยอ้างอิงข้อมูลจากผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม รายงานต่อสำนักงาน กสทช. และข้อมูลพื้นฐาน รวมทั้งบทวิเคราะห์เกี่ยวกับกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทยจนถึงไตรมาสที่ 3 ปี 2566 ซึ่งเป็นข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะเป็นการทั่วไป ข้อมูลพื้นฐานที่ประกอบการวิเคราะห์จัดทำรายงานฉบับนี้ รวบรวมจากแหล่งที่เชื่อได้ว่ามีความน่าเชื่อถือและ/หรือถูกต้อง อย่างไรก็ตาม สำนักงาน กสทช. ไม่สามารถยืนยันหรือรับรองความครบถ้วน สมบูรณ์หรือความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าว และไม่สามารถรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการนำข้อมูลส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดในรายงานฉบับนี้ไปใช้อ้างอิงหรือใช้ประโยชน์เพื่อการใด ๆ ไม่ว่าจะได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติหรือไม่ก็ตาม

สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม

## สารบัญ

บทสรุปผู้บริหาร	4
บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)	9
บริการโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line Services)	43
บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Telephone Services)	48
บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services)	56
บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services)	73
ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในไตรมาสที่ 3 ปี 2566	97
ภาคผนวก	100

# บทสรุปผู้บริหาร

รายงานฉบับนี้นำเสนอถึงทิศทางและแนวโน้มของอัตราค่าบริการโทรคมนาคมของประเทศไทย โดยเน้นการวิเคราะห์อัตราค่าบริการในบริการพื้นฐาน ประกอบด้วย บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ซึ่งเป็นข้อมูลที่สำคัญงาน กสทช. ใช้ในการติดตามแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของอัตราค่าบริการและกำกับดูแลด้วยการกำหนดอัตราอ้างอิงของค่าบริการสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ และประกาศ กสทช. ว่าด้วยการกำหนดและกำกับดูแลอัตราขั้นสูงของค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก โดยในภาพรวมของกิจการโทรคมนาคม มีรายละเอียดดังนี้

- **บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่** : อัตราค่าบริการเฉลี่ยในแต่ละประเภทของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายมีอัตราค่าบริการเฉลี่ยไม่เกินอัตราที่กำกับตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ โดยอัตราค่าบริการเฉลี่ยโดยรวมในไตรมาสที่ 3 ปี 2566 สำหรับบริการเสียงอยู่ที่ 0.45 บาทต่อนาที บริการ SMS อยู่ที่ 0.60 บาทต่อข้อความ บริการ MMS อยู่ที่ 1.39 บาทต่อข้อความ และ บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่อยู่ที่ 0.09 บาทต่อ MB

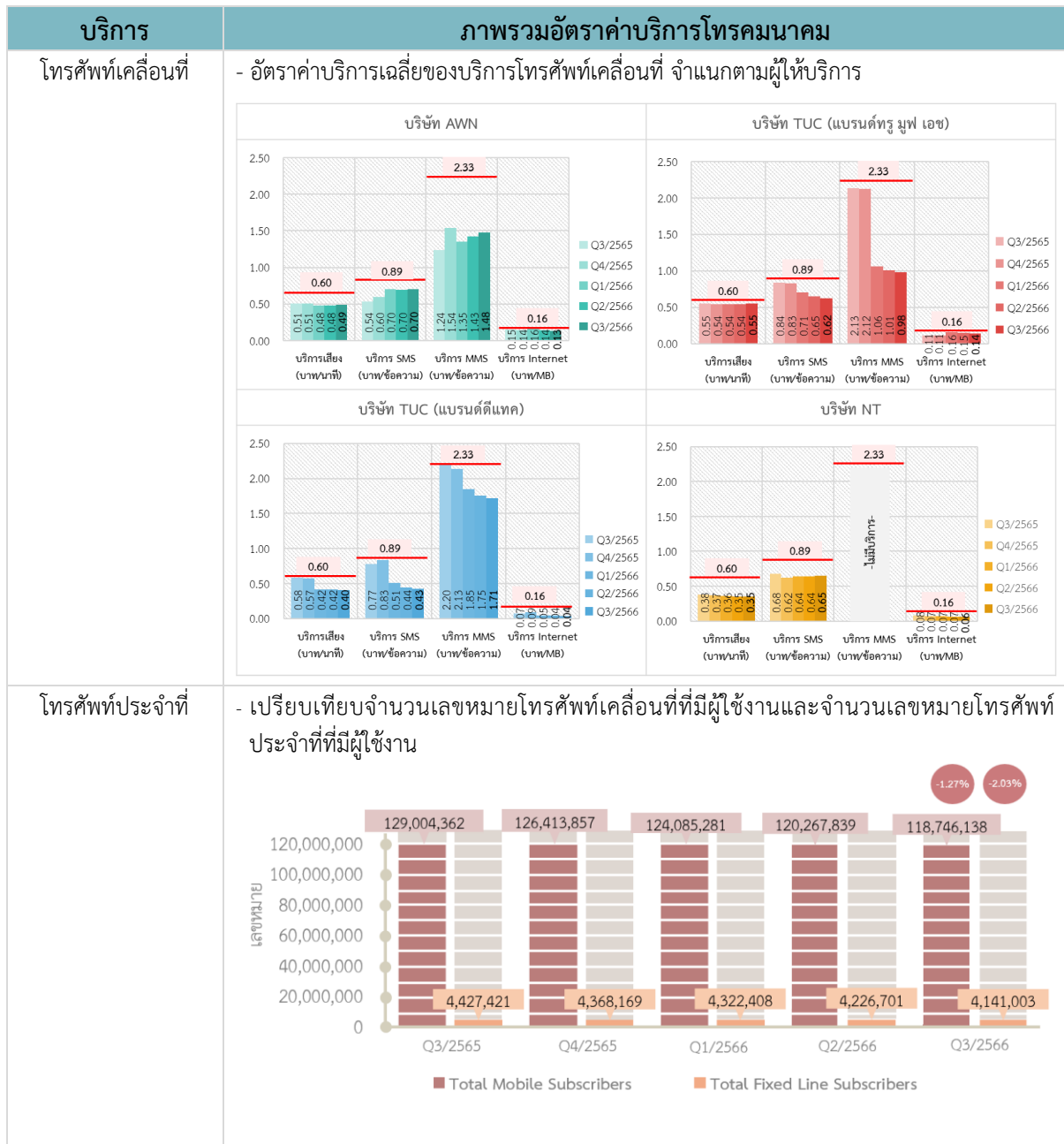
- **บริการโทรศัพท์ประจำที่** : จำนวนเลขหมายในการใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ลดลงอย่างต่อเนื่องเหลือเพียงผู้ใช้บริการที่ยังคงใช้เพื่อรองรับการใช้งานด้านธุรกิจ การมีโทรศัพท์สำรองไว้ในที่อยู่อาศัย หรือสำหรับรับสายใช้งานในเวลาฉุกเฉิน โดยผู้ให้บริการได้เน้นทำการตลาดกับผู้ใช้บริการสมาร์ทโฟน และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่แทน ทั้งนี้ ในส่วนอัตราค่าบริการโทรศัพท์ประจำที่ไม่เปลี่ยนแปลงจากไตรมาสก่อนหน้า

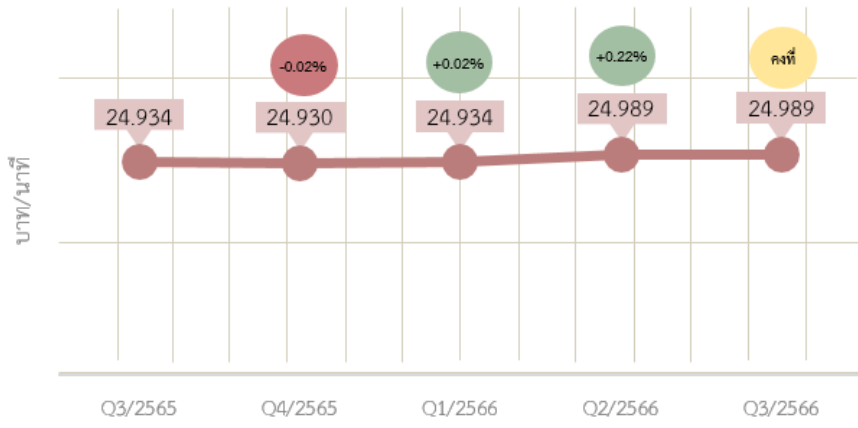
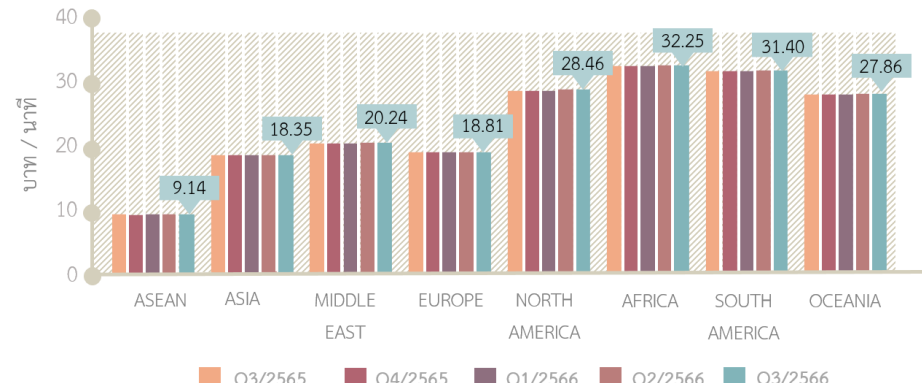
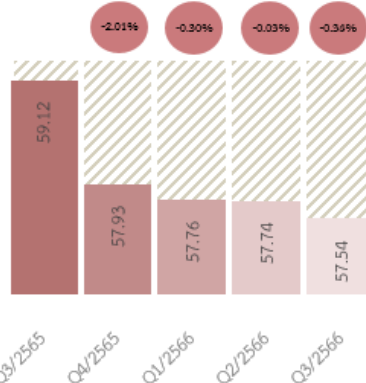
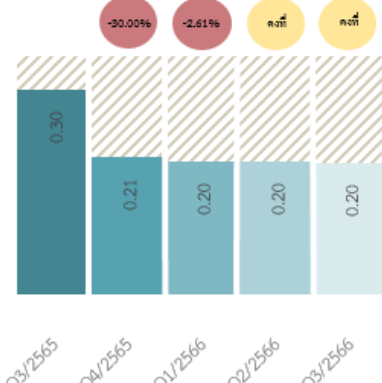
- **บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ** : อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยรวมทุกภูมิภาคในไตรมาสที่ 3 ปี 2566 อยู่ที่นาทีละ 24.9887 บาท โดยไม่เปลี่ยนแปลงจากไตรมาสก่อนหน้า

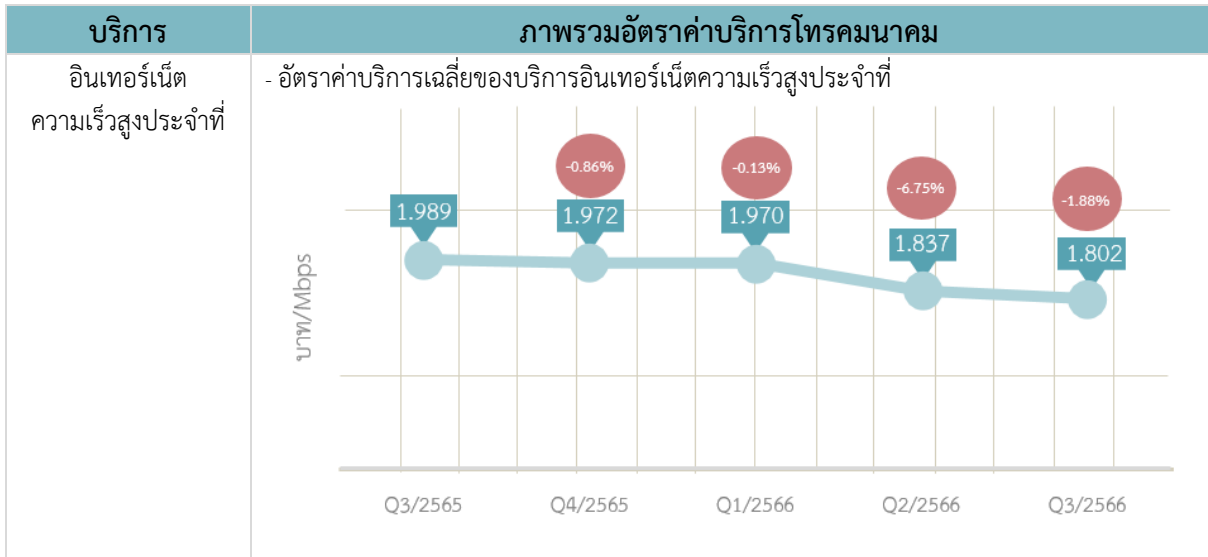
- **บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ** : อัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศในไตรมาสที่ 3 ปี 2566 มีอัตราลดลงจากปีก่อนหน้าโดยอยู่ที่ 57.54 บาทต่อนาที หรือลดลงร้อยละ 0.34 เนื่องจากภูมิภาค Middle East และทวีป Europe มีอัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยลดลง ในขณะที่อัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศไม่เปลี่ยนแปลงมากนักโดยอยู่ที่ 0.20 บาทต่อ KB

- **บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่** : อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx เฉลี่ยในไตรมาสที่ 3 ปี 2566 อยู่ที่ 1.80 บาทต่อ Mbps ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้า ซึ่งเป็นผลจากผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ได้แก่ บริษัท 3BB บริษัท AIS และบริษัท True Internet มีการเสนอรายการส่งเสริมการขายใหม่ที่มีอัตราค่าบริการที่ลดลง หรือมีการลดรายการส่งเสริมการขายที่มีอัตราค่าบริการสูง ทั้งนี้ แนวโน้มของอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ได้ลดลงอย่างต่อเนื่องตลอดหลายไตรมาสที่ผ่านมา

ตารางที่ 1 สรุปภาพรวมอัตราค่าบริการโทรคมนาคม ประจำไตรมาสที่ 3 ปี 2566



บริการ	ภาพรวมอัตราค่าบริการโทรคมนาคม
<p>โทรศัพท์ระหว่างประเทศ</p>	<p>- อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ</p>  <p>- อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยในแต่ละภูมิภาค</p> 
<p>โรมมิ่งระหว่างประเทศ</p>	<p>- อัตราค่าบริการโรมมิ่งแบบ Pay Per Use</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="462 1299 861 1792"> <p>อัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศ (บาท/นาที)</p>  </div> <div data-bbox="925 1299 1372 1792"> <p>อัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย (DATA) (บาท/KB)</p>  </div> </div>





# บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

## Mobile Services

- 
- ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 10
  - ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 11
  - ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายสำหรับการย้ายค่ายและลักษณะการให้ข้อเสนอพิเศษ 32
  - การกำกับดูแลผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ 34
  - พฤติกรรมการใช้งานบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 40

## ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ (Mobile Operator) แบ่งเป็น 3 ประเภท ดังนี้

### 1. ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายใหญ่ในตลาดโทรคมนาคม ได้แก่

- 1.1 บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN)
- 1.2 บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) ซึ่งให้บริการในชื่อแบรนด์ โทร มูฟ เอช และแบรนด์ดีแทค (บริษัท ดีแทค ไตรเน็ท จำกัด (DTN) เดิม)<sup>1</sup>

2. ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นรัฐวิสาหกิจ ซึ่งถือหุ้นโดยกระทรวงการคลัง ได้แก่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)<sup>2</sup> โดยให้บริการประกอบด้วย แบนด์ NT Mobile และแบนด์ My by NT

3. ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายเสมือน (MVNOs) ที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายของผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ และการให้บริการในรูปแบบ Sub Brand ได้แก่

- 3.1 ผู้ให้บริการ MVNO บนโครงข่ายของบริษัท NT ได้แก่
  - บริษัท ลีอกชเลีย์ จำกัด (มหาชน) (i-Kool 3G)
  - บริษัท เดอะ ไวท์สเปซ จำกัด (Penguin Sim)
  - บริษัท ฟील เทเลคอม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (Feels)
  - บริษัท เรดวัน เน็ตเวิร์ค (ประเทศไทย) จำกัด (redONE)
- 3.2 การให้บริการในรูปแบบ Sub Brand ได้แก่
  - บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (GOMO by AIS)
  - บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (FINN MOBILE)

ตารางที่ 2 ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่าย (MNO)	ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายเสมือน (MVNO)	การให้บริการภายใต้ผู้ให้บริการหลัก (Sub brand)
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด		GOMO by AIS
บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด		
แบรนด์โทร มูฟ เอช		
แบรนด์ดีแทค		FINN Mobile
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)	บริษัท ลีอกชเลีย์ จำกัด (มหาชน) บริษัท เดอะไวท์สเปซ จำกัด บริษัท ฟील เทเลคอม คอร์ปอเรชั่น จำกัด บริษัท เรดวัน เน็ตเวิร์ค (ประเทศไทย) จำกัด	

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

<sup>1</sup> จากการรวมธุรกิจระหว่างบริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) โดยบริษัท TUC และบริษัท DTN ได้จดทะเบียนควบบริษัทต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2566 เป็นบริษัท TUC แต่เนื่องจากเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะ ที่กำหนดตามมติที่ประชุม กสทช. นัดพิเศษ ครั้งที่ 5/2565 เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2565 กำหนดให้ “มีการคงทางเลือกของผู้บริโภค โดยกำหนดให้ ยังคงแบรนด์ การให้บริการแยกจากกัน เป็นระยะเวลา 3 ปี

<sup>2</sup> เมื่อวันที่ 7 มกราคม 2564 มีการควบรวมธุรกิจระหว่างบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) เป็น บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) (ที่มา <https://www.ntplc.co.th/>)

## บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีรูปแบบรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายหรือให้บริการ แบ่งออกเป็นรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) รายการส่งเสริมการขายหลักแบบ รายเดือน (Post-Paid) และรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) รายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 3 รูปแบบรายการส่งเสริมการขายและการคิดค่าบริการของแต่ละรูปแบบรายการส่งเสริมการขาย

รายการส่งเสริมการขายหลัก (Main)		รายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top)
แบบเติมเงิน (Pre-Paid)	แบบรายเดือน (Post-Paid)	
<p><b>การชำระค่าบริการล่วงหน้า (เติมเงิน)</b> เพื่อเลือกใช้บริการต่างๆ ในลักษณะ การคิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use)</p> <p><b>การคิดค่าบริการเหมาจ่าย</b> โดยคิดค่าบริการตามอัตราค่าบริการตามสิทธิการใช้งานที่ระบุในเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย ได้แก่ ระยะเวลาการใช้งาน ปริมาณการใช้งาน เป็นต้น</p>	<p>การชำระค่าบริการภายหลังวันสิ้นสุดรอบระยะเวลาการใช้งาน โดยมีการคิดค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือน ซึ่งให้สิทธิการใช้งานตามเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย</p>	<p>รายการส่งเสริมการขายที่เป็นทางเลือกเพื่อใช้งานเพิ่มเติม จากรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) ซึ่งให้สิทธิการใช้งานที่ระบุในเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย ได้แก่ ระยะเวลาการใช้งาน ปริมาณการใช้งาน เป็นต้น</p>

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

## ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

### 1. การเปรียบเทียบรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) แบบเติมเงิน (Pre-Paid) โดยการเปรียบเทียบอัตราค่าบริการต่อหน่วยที่เสนอขาย ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566

เมื่อพิจารณารายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายซึ่งมีการคิดค่าบริการตามปริมาณที่ใช้งานจริง (Pay per use) หรือมีการกำหนดอัตราค่าบริการต่อหน่วยของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) พบว่า มีเพียงบริษัท AWN และแบรนต์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) ที่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเฉพาะเสียง โดยมีอัตราค่าบริการต่อหน่วย 0.84 – 1.20 และ 0.48 บาทต่อนาที ตามลำดับ ในส่วนของบริการ Bundle Service พบว่า ผู้ให้บริการซึ่งมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่มีอัตราค่าบริการต่อหน่วยของบริการเสียงและบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ต่ำสุด คือ แบรนต์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) โดยมีอัตราค่าบริการต่อหน่วยของบริการเสียง 0.24 บาทต่อนาที และมีอัตราค่าบริการต่อหน่วยของอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ 0.18 บาทต่อ MB ในขณะที่บริษัท AWN เป็นผู้ให้บริการที่มีการเสนอขายอัตราค่าบริการต่อหน่วยของบริการ Bundle Service สูงที่สุดของบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่อยู่ที่ 2.00 บาทต่อ MB

ทั้งนี้ ในปัจจุบันผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ไม่ได้มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) ที่มีการคิดค่าบริการตามปริมาณที่ใช้งานจริง (Pay per use) เท่านั้น แต่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงินที่มีการคิดค่าบริการเหมาจ่าย โดยคิดอัตราค่าบริการตามเงื่อนไขของ

## บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

รายการส่งเสริมการขาย นอกจากนี้ ยังมีรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) เป็นทางเลือกเพิ่มเติมให้ผู้ใช้บริการสามารถเลือกใช้รายการส่งเสริมการขายที่เหมาะสมกับพฤติกรรมการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่

**ตารางที่ 4** เปรียบเทียบอัตราค่าบริการต่อหน่วยรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) ที่เสนอขายของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566

ประเภทของรายการส่งเสริมการขาย	บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
		แบรนด์ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ดีแทค		
บริการเฉพาะเสียง (บาท/นาที)	0.84* – 1.20	0.48	-	-	-
บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (บาท/MB)	-	1.22	-	-	-
<b>บริการ Bundle Service</b>					
บริการเสียง (บาท/นาที)	0.70 – 1.00	0.24 – 1.98	0.55 – 1.29	0.45 – 1.00	0.90
และ บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (บาท/MB)	2.00	0.18 – 1.99	1.99	0.50 – 0.90	0.25 – 0.30**

หมายเหตุ : \* เป็นรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการในหน่วยวินาทีละ 1.4 สตางค์ (นาทีแรก 99 สตางค์ นาทีต่อไปนาทีละ 4 สตางค์)

\*\* เป็นรายการส่งเสริมการขายที่ให้ใช้งานบริการอินเทอร์เน็ต 3G ที่ความเร็วสูงสุดไม่เกิน 1 – 4 Mbps

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

## 2. การเปรียบเทียบรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) แบบรายเดือน (Post-Paid) ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566

รายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) จะพิจารณาเฉพาะรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขาย ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566 เท่านั้น โดยจะพิจารณาจากปริมาณสิทธิการใช้งานและระดับราคา แบ่งตามประเภทของรายการส่งเสริมการขาย เป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ (1) บริการเฉพาะเสียง (2) บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (3) บริการเสียงและบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (แบ่งตามสิทธิบริการเสียง) และ (4) บริการเสียงและบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (แบ่งตามสิทธิบริการอินเทอร์เน็ต) ดังนี้

**2.1 รายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) จำแนกตามปริมาณสิทธิการใช้งานที่กำหนด** โดยจัดเรียงรายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานต่ำสุดไปจนถึงสิทธิการใช้งานสูงสุดในแต่ละประเภทของรายการส่งเสริมการขาย ซึ่งพบว่า ผู้ให้บริการแต่ละรายมีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุดและค่าบริการเหมาจ่ายสูงสุดในแต่ละช่วงสิทธิการใช้งาน ดังนี้

## บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ตารางที่ 5 ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุดของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) ที่เสนอขาย จำแนกตามปริมาณสิทธิการใช้งานที่กำหนด ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566

ประเภทรายการส่งเสริมการขาย	สิทธิการใช้งาน	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุด (บาท)				ผู้ให้บริการ MVNO บริษัท redONE	
		บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT		
			แบรนด์ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ดีดีแทค			
บริการเฉพาะเสียง*	100 - 250 นาที	999 (100 นาที) <sup>3</sup>	-	-	100 (130 นาที)	-	
		1,499 (100 นาที) <sup>4</sup>	-	-	200 (250 นาที)	-	
	360 - 550 นาที	365 (400 นาที)	-	-	279 (360 นาที)	-	
			-	-	400 (550 นาที)	-	
	600 - 960 นาที	547 (600 นาที)	-	-	579 (770 นาที)	-	
			730 (900 นาที)	-	-	679 (960 นาที)	-
	1,270 - 5,000 นาที	-	-	-	879 (1,270 นาที)	-	
			-	-	-	2,500 (5,000 นาที)	-
	บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่*	0.488 - 10 GB	240 (3 GB)	299 (3 GB)	99 (1 GB)	299 (10 GB/ FUP 4 Mbps)	-
			499 (8 GB /FUP <sup>5</sup> 128 Kbps)		250 (0.488 GB)		-
12 - 24 GB		599 (12 GB /FUP 128 Kbps)	250 (20 GB)	259 (20 GB)	399 (20 GB/ FUP 384 Kbps)	-	
		999 (24 GB /FUP 384 Kbps)	299 (21 GB)			-	
30 - 60 GB		-	250 (60 GB)	199 (30-50 GB)	399 (30 GB / FUP 1 Mbps)	-	
		-	599 (50 GB / FUP 384 Kbps)			599 (50 - 60 GB/ FUP 6 Mbps - 384 Kbps)	-
70 GB - ไม่จำกัด		1,099 (เน็ตไม่จำกัด)	200 (เน็ตไม่จำกัด ความเร็ว 10 Mbps)	250 (เน็ตไม่จำกัด)	699 (80 GB / FUP 10 Mbps)	-	
			249 (เน็ตไม่จำกัด ความเร็ว 10 Mbps)	899 (500 GB /	899 (70 - 100 GB/ FUP 10 Mbps - 384 Kbps)	-	

<sup>3</sup> รายการส่งเสริมการขาย text lover ให้บริการ SMS สูงสุด 1,000 ครั้ง

<sup>4</sup> รายการส่งเสริมการขาย text lover ให้บริการ SMS สูงสุด 2,000 ครั้ง

<sup>5</sup> FUP หรือ Fair Usage Policy หมายถึง ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ต่อเนื่อง หลังจากใช้งานครบตามปริมาณที่กำหนดในโปรโมชั่น โดยความเร็วอินเทอร์เน็ตที่ใช้งานต่อเนื่อง ขึ้นอยู่กับรายการส่งเสริมการขายที่เลือกใช้บริการ

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ประเภท รายการส่งเสริม การขาย	สิทธิการใช้งาน	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุด (บาท)					
		บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO บริษัท redONE	
			แบรนด์ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ดีแทค			
บริการเสียงและ อินเทอร์เน็ต เคลื่อนที่ (แบ่งตามสิทธิ บริการเสียง) *	50 - 300 นาที	299 (โทร 50 - 150 นาที/ เน็ต 0.73 - 20 GB)	99 (โทร 100 นาที/ เน็ต 2 GB)	120 (โทร 70 นาที/ เน็ต 1 GB)	99 (โทรฟรี 200 นาที/ เน็ต 10 GB FUP 384 Kbps)	150 <sup>6</sup> (โทร 200 นาที/ เน็ต 6 GB FUP 10 Mbps)	
		1,300 (โทร 300 นาที/ เน็ต 40 GB)	999 (โทร 300 นาที/ เน็ต 90 GB)	1,099 (โทร 250 นาที/ เน็ตไม่จำกัด)	699 (โทรฟรีในเครือข่าย โทรนอกเครือข่าย 300 นาที/ เน็ต 70 GB/ FUP 384 Kbps)	399 (โทร 300 นาที/ เน็ต 54 GB FUP 20 Mbps)	
	350 - 512 นาที	444 (โทร 400 นาที/ เน็ต 30 GB/ FUP 384 Kbps)	349 (โทร 300 นาที/ เน็ตไม่จำกัด)	399 (โทร 350 นาที/ เน็ตไม่จำกัด)	199 (โทรฟรี 400 นาที/ เน็ต 20 GB )	499 (โทร 350 นาที/ เน็ต 30 GB FUP 25 Mbps)	
		1,899 (โทร 400 นาที/ เน็ตไม่จำกัด/ FUP 384 Mbps)	1,199 (โทร 350 นาที/ เน็ตไม่จำกัด)	1,099 (โทร 450 นาที/ เน็ต 12 GB)	899 (โทร 400 - 500 นาที/ เน็ต 80 - 100 GB)		
	550 - 950 นาที	549 (โทร 600 - 700 นาที/ เน็ต 40 - 45 GB / FUP 384 Mbps)	1,399 (โทร 550 นาที/ เน็ตไม่จำกัด)	329 (โทร 600 นาที/ เน็ต 60 - 100 GB)	299 (โทรฟรี 600 นาที/ เน็ต 40 GB)	-	
		1,999 (โทร 800 นาที/ เน็ตไม่จำกัด)	1,499 (โทร 600 - 650 นาที/ เน็ตไม่จำกัด)	1,499 (โทร 650 - 800 นาที/ เน็ต 15 GB - ไม่จำกัด)	899 (โทร 720 - 950 นาที/ เน็ต 20 - 25 GB) โทรฟรีทุกเครือข่าย	-	
	1,000 นาที - ไม่จำกัด	199 (โทรฟรี 5 เบอร์ ใน เครือข่ายเอไอเอส 24 ชม./ เน็ตไม่จำกัด ความเร็ว 2 Mbps)	100 (โทร 2,000 นาที/ เน็ตไม่จำกัด) <sup>7</sup>	149 (โทรไม่จำกัด/ เน็ตไม่จำกัด)	100 (โทรในเครือข่ายไม่จำกัด/ เน็ต 5 GB/ FUP 128 Kbps)	699 (โทรไม่จำกัด/ เน็ตไม่จำกัด)	
		2,999 (โทร 3,000 นาที/ เน็ตไม่จำกัด)	2,199 (โทร 1,700 นาที - โทรไม่จำกัด/ เน็ตไม่จำกัด)	2,199 (โทร 1,700 นาที - โทรไม่จำกัด/ เน็ตไม่จำกัด)	499 (โทร 1,000 นาที/ เน็ต 80 GB)		
	บริการเสียงและ อินเทอร์เน็ต เคลื่อนที่ (แบ่งตามสิทธิ บริการอินเทอร์เน็ต เคลื่อนที่) *	0.2 - 4.5 GB	299 (เน็ต 0.73 - 1 GB/ โทร 50 นาที)	99 (เน็ต 2 GB/ โทร 100 นาที)	120 (เน็ต 1 GB/ โทร 70 นาที)	240 (เน็ต 1 GB/ โทร 200 นาที)	-
			800 (เน็ต 4.5 GB/ โทร 300 นาที)		499 (เน็ต 3 GB/ โทร 150 นาที)	399 (เน็ต 4 GB/ โทร 450 นาที)	-
5 - 18 GB		299 (เน็ต 10 GB/ โทรทุกเครือข่ายฟรี 50 นาที)	299 (เน็ต 10 GB/ โทร 50-100 นาที)	199 (เน็ต 15 GB/ โทร 100 นาที)	99 (เน็ต 10 GB/ FUP 384 Kbps/ โทร 200 นาที)	150 (โทร 200 นาที/ เน็ต 6 GB/ FUP 10 Mbps) <sup>8</sup>	
		1,000 (เน็ต 7 GB/ FUP 384 kbps /โทร 400 นาที)		1,499 (เน็ต 15 - 18 GB/ โทร 700-800 นาที)	699 (เน็ต 15 GB/ โทร 480 - 700 นาที)	169 (โทร 200 นาที/ เน็ต 6 GB/ FUP 10 Mbps) <sup>9</sup>	

<sup>6</sup> รายการส่งเสริมการขายพิเศษสำหรับ อสม. (สำหรับกลุ่มลูกค้า B2B ไม่มีขายให้กับผู้ใช้งานทั่วไป และไม่มียกเว้นเว็บไซต์)

<sup>7</sup> แพ็กเกจสำหรับผู้บกพร่องทางการมองเห็น

<sup>8</sup> รายการส่งเสริมการขายพิเศษสำหรับ อสม. (สำหรับกลุ่มลูกค้า B2B ไม่มีขายให้กับผู้ใช้งานทั่วไป และไม่มียกเว้นเว็บไซต์)

<sup>9</sup> เฉพาะอัปเดตแพ็กเกจและขายผ่านเทลเซลล์เท่านั้น

## บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ประเภท รายการส่งเสริม การขาย	สิทธิการใช้งาน	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุด (บาท)				
		บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO บริษัท redONE
			แบรนด์ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ดีแทค		
20 - 50 GB		299 (เน็ต 20 GB/ โทร 100 - 150 นาที)	284 (เน็ต 20 GB/ โทร 200 นาที)	200 (เน็ต 50 GB/ โทร 50 นาที)	199 (เน็ต 20 GB/ FUP 384 Kbps/ โทร 400 นาที)	199 (เน็ต 36 GB/ FUP 10 Mbps/ โทร 200 นาที)
		1,300 (เน็ต 40 GB/ โทร 300 นาที)	599 (เน็ต 50 GB/ โทร 250 นาที)	1,499 (เน็ต 50 GB/ โทร 1,000 นาที)	899 (เน็ต 20 - 25 GB/ โทร 720 - 950 นาที) โทรฟรีทุกเครือข่ายช่วงเวลา 08.00 น. - 19.00 น.	499 (เน็ต 30 GB/ FUP 25 Mbps/ โทร 350 นาที)
54 GB - ไม่จำกัด		199 (โทรฟรี 5 เบอร์ ใน เครือข่ายเอไอเอส 24 ชม./ เน็ตไม่จำกัด ความเร็ว 2 Mbps)	100 (เน็ตไม่จำกัด/ โทร 100 - 2,000 นาที) <sup>10</sup>	149 (เน็ตไม่จำกัด/ โทรไม่จำกัด)	199 (เน็ตไม่จำกัด 8 Mbps/ โทรไม่จำกัดในเครือข่าย)	399 (เน็ต 54 GB FUP 20 Mbps/ โทร 300 นาที)
		2,999 (เน็ตไม่จำกัด/ โทร 3,000 นาที)	2,199 (เน็ตไม่จำกัด/ โทร 1,700 นาที - โทรไม่จำกัด)	2,199 (เน็ตไม่จำกัด/ โทร 1,700 นาที - โทรไม่จำกัด)	899 (เน็ต 25 - 100 GB/ โทร 400 - 950 นาที)	699 (เน็ตไม่จำกัด/ โทรไม่จำกัด)

หมายเหตุ : 1) ค่าบริการเหมาจ่าย เป็นไปตามรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ  
ที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่นำเสนอให้สำนักงาน กสทช. เป็นประจำทุกเดือน ตามข้อ 13 ของ  
ประกาศโครงสร้างอัตรา

- \* เป็นรายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานบริการ SMS/MMS/WIFI ด้วย
- สีเขียว หมายถึง รายการส่งเสริมการขายที่มีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุดในช่วงสิทธิการใช้งานนั้นๆ
- สีแดง หมายถึง รายการส่งเสริมการขายที่มีค่าบริการเหมาจ่ายสูงสุดในช่วงสิทธิการใช้งานนั้นๆ

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากตารางที่ 5 รายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) ที่ให้บริการเฉพาะเสียง  
พบว่า บริษัท NT เป็นผู้ให้บริการที่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานเฉพาะบริการ  
เสียง ซึ่งมีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุดอยู่ที่ 100 บาทต่อเดือน และสูงสุดที่ 2,500 บาทต่อเดือน แบรินด์ดีแทค  
(บริษัท TUC) เป็นผู้ให้บริการที่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่  
ที่มีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุดอยู่ที่ 99 บาทต่อเดือน ขณะที่บริษัท AWN เป็นผู้ให้บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ต  
เคลื่อนที่ที่มีค่าบริการเหมาจ่ายสูงสุดอยู่ที่ 1,099 บาทต่อเดือน ในส่วนของรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการ  
เสียงและบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (Bundle Service) แบ่งตามสิทธิบริการเสียงและบริการอินเทอร์เน็ต  
เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการ พบว่าแบรนด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) และบริษัท NT เป็นผู้ให้บริการที่มีค่าบริการ  
เหมาจ่ายต่ำสุด โดยมีค่าบริการอยู่ที่ 99 บาทต่อเดือน แบรินด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) ให้สิทธิการใช้งาน  
บริการเสียง 100 นาที และให้สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ 2 GB ขณะที่บริษัท NT ให้สิทธิการใช้งาน  
บริการเสียง 200 นาที (สามารถโทรในเครือข่าย 100 นาที และโทรนอกเครือข่าย 100 นาที) สิทธิการใช้งาน  
อินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ 10 GB FUP 384 Kbps ขณะที่บริษัท AWN มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขาย

<sup>10</sup> แพคเกจสำหรับผู้บกพร่องทางการมองเห็นและได้ยิน โดยมีราคาเหมาจ่ายต่ำสุดอยู่ที่ 100 บาท ประกอบด้วย

- แพคเกจสำหรับผู้บกพร่องทางการมองเห็น ให้สิทธิบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ ไม่จำกัดปริมาณและสิทธิบริการด้านเสียง โทร 2,000 นาที
- แพคเกจสำหรับผู้บกพร่องทางการได้ยิน ให้สิทธิบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ ไม่จำกัดปริมาณและสิทธิบริการด้านเสียง โทร 100 นาที

## บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

Bundle Service ที่มีค่าบริการเหมาจ่ายสูงสุดอยู่ที่ 2,999 บาทต่อเดือน โดยให้สิทธิการใช้งานบริการเสียง 3,000 นาที และให้สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ไม่จำกัด (ULM)

2.2 รายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) จำแนกตามระดับราคาที่กำหนด แบ่งออกเป็น 3 กลุ่มตามประเภทของรายการส่งเสริมการขาย ได้แก่ (1) บริการเฉพาะเสียง (2) บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ และ (3) บริการเสียงและบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ โดยจัดเรียงรายการส่งเสริมการขายตั้งแต่ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุดไปจนถึงค่าบริการเหมาจ่ายสูงสุดของแต่ละประเภทรายการส่งเสริมการขายพบว่า ผู้ให้บริการแต่ละรายให้สิทธิการใช้งานสูงสุดในแต่ละช่วงระดับราคา ดังนี้

ตารางที่ 6 ปริมาณสิทธิการใช้งานสูงสุดของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) ที่เสนอขายจำแนกตามระดับราคาที่กำหนด ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566

ประเภทรายการส่งเสริมการขาย	ค่าบริการเหมาจ่าย (บาทต่อเดือน)	สิทธิการใช้งานสูงสุด				
		บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO บริษัท redONE
			แบรินด์ทรู มูฟ เอช	แบรินด์ดีแทค		
บริการเฉพาะเสียง	100 - 365	400 นาที (365 บาท)	-	-	360 นาที (279 บาท)	-
	379 - 579	600 นาที (547 บาท)	-	-	770 นาที (579 บาท)	-
	679 - 999	900 นาที (730 บาท)	-	-	1,270 นาที (879 บาท)	-
	1,079 - 2,500	100 นาที <sup>11</sup> (1,499 บาท)	-	-	5,000 นาที (2,500 บาท)	-
บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่	99 - 240	3 GB ค่าบริการส่วนเกิน MB ละ 0.18 บาท (240 บาท)	ไม่จำกัด ความเร็ว 10 Mbps (200 บาท)	50 GB (199 บาท)	-	-
	249 - 299	-	ไม่จำกัด ความเร็ว 10 Mbps (249 บาท)	ไม่จำกัด (250 บาท)	30 GB FUP 4 Mbps (299 บาท)	-
	399 - 699	12 GB (599 บาท)	50 GB (599 บาท)	ไม่จำกัด (399-699 บาท)	80 GB (699 บาท)	-
	799 - 1,099	ไม่จำกัด ใช้งานไม่เกิน 300 Mbps (1,099 บาท)	-	500 GB (899 บาท)	100 GB (899 บาท)	-
บริการเสียงและอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่	99 - 299	โทรฟรี 5 เบอร์ ในเครือข่าย + เน็ตไม่จำกัด ความเร็ว 2 Mbps (199 บาท)	โทร 200 นาที + เน็ต 100 GB (139 บาท)  และ โทร 2,000 นาที + เน็ตไม่จำกัด (100 บาท) <sup>12</sup>	โทรและเน็ตไม่จำกัด (โทรฟรีในเครือข่าย เน็ตไม่จำกัดปริมาณ) (149 บาท)	โทรและเน็ตไม่จำกัด (โทรฟรีในเครือข่าย My by CAT เน็ตไม่จำกัดปริมาณ) (239 บาท)	โทร 250 นาที + เน็ต 42 GB FUP 15 Mbps (299 บาท)
	300 - 500	เน้นเสียง โทรไม่จำกัด +เน็ต 30 GB	เน้นเสียง โทรไม่จำกัด +เน็ต 60 GB	โทรและเน็ตไม่จำกัด	โทรและเน็ตไม่จำกัด	เน้นเสียง โทร 350 นาที + เน็ต 30 GB

<sup>11</sup> รายการส่งเสริมการขาย text lover ให้บริการ SMS สูงสุด 1,500-2,000 ครั้ง

<sup>12</sup> แพ็กเกจสำหรับผู้ประกอบการทางกรมมองเห็น



## บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ประเภทรายการส่งเสริมการขาย	ค่าบริการเหมาจ่าย (บาทต่อเดือน)	สิทธิการใช้งานสูงสุด				
		บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO บริษัท redONE
			แบรนด์ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ดีแทค		
512 - 939	เน้นเน็ต โทร 1,200 นาที +เน็ต 50 GB (499 บาท)	โทรฟรีในเครือข่าย และ โทรนอกเครือข่าย 350 นาที เน็ต FUP 20 Mbps (399 บาท)	(449 บาท)	โทรฟรีในเครือข่าย และ โทรนอกเครือข่าย 150 นาที เน็ตไม่จำกัดปริมาณ (319 บาท)	โทรฟรีในเครือข่าย My by CAT เน็ตไม่จำกัดปริมาณ (319 บาท)	FUP 25 Mbps (499 บาท)
		เน้นเน็ต โทร 200 นาที +เน็ต 100 GB ความเร็ว 1 Mbps (399 บาท)	เน้นเน็ต โทร 300 นาที + เน็ต 80 GB (899 บาท)	โทรและเน็ตไม่จำกัด โทรฟรีในเครือข่าย และ โทรนอกเครือข่าย 500 นาที เน็ตไม่จำกัด (549 บาท)	เน้นเน็ต โทร 950 นาที + เน็ต 25 GB (899 บาท)	เน้นเน็ต โทร 300 นาที + เน็ต 54 GB FUP 20 Mbps (499 บาท)
	เน้นเสียง โทรไม่จำกัด + เน็ต 70 GB (899 บาท)	เน้นเสียง โทรไม่จำกัด + เน็ตไม่จำกัด ความเร็ว 8 Mbps (700 บาท)	โทรไม่จำกัด + เน็ตไม่จำกัด (1,099 บาท)	เน้นเสียง โทร 512 นาที + เน็ตไม่จำกัด (512 บาท)	โทรไม่จำกัด + เน็ตไม่จำกัด (699 บาท)	
944 - 2,999	โทรไม่จำกัด + เน็ตไม่จำกัด (1,199 บาท)	โทรไม่จำกัด + เน็ตไม่จำกัด (1,199 บาท)	โทรไม่จำกัด + เน็ตไม่จำกัด (1,099 บาท)	-	-	

หมายเหตุ : 1) ค่าบริการเหมาจ่าย เป็นไปตามรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่นำเสนอให้สำนักงาน กสทช. เป็นประจำทุกเดือน ตามข้อ 13 ของประกาศโครงสร้างอัตราฯ

2) สีเขียว หมายถึง รายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานสูงสุดในช่วงระดับราคาค่าบริการเหมาจ่ายนั้นๆ

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

บริษัท AWN และบริษัท NT เป็นเพียง 2 บริษัท ที่มีการนำเสนอขายรายการส่งเสริมการขายหลักแบบ Post-Paid ที่ให้บริการเฉพาะเสียง ซึ่งบริษัท NT ให้สิทธิการใช้งานบริการเฉพาะเสียงสูงสุด 5,000 นาที ในช่วงระดับราคาค่าบริการเหมาจ่าย 1,079 – 2,500 บาทต่อเดือน เมื่อพิจารณารายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่พบว่า แบรินด์ดีแทค (บริษัท TUC) เป็นเพียงผู้ให้บริการรายเดียวที่นำเสนอขายในทุกช่วงระดับราคา และในส่วนของรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเสียงและอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (Bundle Service) พบว่า แบรินด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) มีการนำเสนอขายรายการส่งเสริมการขายสำหรับผู้บกพร่องทางการมองเห็น ซึ่งให้สิทธิการโทรอยู่ที่ 2,000 นาที และสิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่สูงสุดแบบไม่จำกัดปริมาณ<sup>13</sup> (ULM) ของช่วงระดับราคาที่กำหนดแสดงตามตารางที่ 6

<sup>13</sup> ตามเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย

### 3. การเปรียบเทียบรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top)

รายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) คือ รายการส่งเสริมการขายที่เป็นทางเลือกเพื่อใช้งานเพิ่มเติมจากรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) ทั้งแบบเติมเงินและแบบรายเดือน โดยให้สิทธิการใช้งานเป็นตามเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขายที่ผู้ให้บริการเสนอขาย ได้แก่ ระยะเวลาการใช้งาน ปริมาณการใช้งาน เป็นต้น

ผู้ให้บริการแต่ละรายมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) มากที่สุด ทั้งนี้ จะพิจารณาปริมาณสิทธิการใช้งานและระดับราคาตามประเภทของรายการส่งเสริมการขายเช่นเดียวกับรายการส่งเสริมการขายหลักแบบ Post-Paid โดยแบ่งตามประเภทของรายการส่งเสริมการขายเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ (1) บริการเฉพาะเสียง (2) บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (3) บริการเสียงและบริการอินเทอร์เน็ต (แบ่งตามสิทธิบริการเสียง) และ (4) บริการเสียงและบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (แบ่งตามสิทธิบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่) ดังนี้

**3.1 รายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) จำแนกตามปริมาณสิทธิการใช้งานที่กำหนด** โดยจัดเรียงตามประเภทของรายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานต่ำสุดไปจนถึงสิทธิการใช้งานสูงสุดในแต่ละประเภทของรายการส่งเสริมการขาย โดยผู้ให้บริการแต่ละรายมีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุด และระยะเวลาการใช้งาน (วัน) ในแต่ละช่วงปริมาณสิทธิการใช้งาน ดังนี้

**ตารางที่ 7 ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุดของรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่เสนอขาย จำแนกตามปริมาณสิทธิการใช้งานที่กำหนด ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566**

ประเภทรายการส่งเสริมการขาย	สิทธิการใช้งาน	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุด (บาท/×วัน)				
		บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
			แบรนด์ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ดีแทค		
บริการเฉพาะเสียง	20 - 60 นาที	-	-	5 บาท/วัน (20 นาที)	My by NT 20 บาท/7 วัน (30 นาที)	บริษัท WSP 30 บาท/7 วัน (60 นาที)
		-	-	79 บาท/5 วัน (60 นาที)	NT Mobile 35 บาท/365 วัน (60 นาที)	บริษัท Feels 60 บาท/30 วัน (50 นาที)
	61 - 200 นาที	-	109 บาท/30 วัน (100 นาที)	15 บาท/วัน (ในเครือข่าย 120 นาที)	My by NT 50 บาท/7 วัน (80 นาที)	บริษัท WSP 50 บาท/15 วัน (100 นาที)
		-	199 บาท/30 วัน (200 นาที)	199 บาท/30 วัน (200 นาที)	My by NT 100 บาท/31 วัน (150 นาที)	บริษัท Feels 145 บาท/30 วัน (200 นาที)
	201 - 450 นาที	-	199 บาท/30 วัน (240 นาที)	99 บาท/15 วัน (300 นาที)	NT Mobile 95 บาท/365 วัน (240 นาที)	บริษัท WSP 150 บาท/30 วัน (300 นาที)
		-		319 บาท/30 วัน (450 นาที)	My by NT 250 บาท/31 วัน (400 นาที)	
	451 นาที - ไม่จำกัด	50 บาท/30 วัน (ไม่จำกัดในเครือข่าย ครั้งละ 15 นาที)	79 บาท/7 วัน (ไม่จำกัดในเครือข่าย)	3 บาท/วัน (ไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที)	My by NT 5 บาท/วัน (ไม่จำกัดในเครือข่าย)	บริษัท redONE 199 บาท/30 วัน (1,000 นาที)

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ประเภทรายการส่งเสริมการขาย	สิทธิการใช้งาน	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุด (บาท/วัน)					
		บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO	
			แบรนด์ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ดีแทค			
		59 บาท/30 วัน (ไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที)	259 บาท/30 วัน (ไม่จำกัดในเครือข่าย)	799 บาท/30 วัน (ไม่จำกัด ครั้งละ 30 นาที)	My by NT 49 บาท/31 วัน (ไม่จำกัดในเครือข่าย)	บริษัท Feels 295 บาท/30 วัน (500 นาที)	
บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่	50 MB - 1.25 GB	10 บาท/วัน (150 MB)	1.4 บาท/1 ชั่วโมง (100 MB)	3 บาท/31 วัน (1 GB)	My by NT 15 บาท/วัน (1 GB ความเร็ว 2 Mbps)	บริษัท Loxley 19 บาท/วัน (100 MB)	
		209 บาท/30 วัน (1.25 GB)	249 บาท/7 วัน (1 GB)	150 บาท/30 วัน (1 GB)	My by NT 199 บาท/31 วัน (1 GB ความเร็ว 100 Mbps)	บริษัท Loxley 200 บาท/30 วัน (1 GB)	
	1.5 - 11 GB	20 บาท/7 วัน (10 GB ความเร็ว 15 Mbps)	9 บาท/วัน (9 GB)	6 บาท/31 วัน (2 GB)	My by NT 19 บาท/วัน (2 GB ความเร็ว 2 Mbps)	บริษัท Feels 49 บาท/วัน (2 GB ความเร็ว 4 Mbps)	
		615 บาท/30 วัน (10 GB)	587.85 บาท/30 วัน <sup>14</sup> (2 GB)	650 บาท/30 วัน (6 GB)	My by NT 399 บาท/31 วัน (6 GB ความเร็ว 100 Mbps)	บริษัท Feels 465 บาท/30 วัน (10 GB)	
	12 - 40 GB	29 บาท/วัน (29 GB)	25 บาท/7 วัน (25 GB)	27 บาท/7 วัน (25 GB)	My by NT 499 บาท/31 วัน (12 GB ความเร็ว 100 Mbps)	บริษัท Feels 466.36 บาท/30 วัน (30 GB ความเร็ว 6 Mbps)	
		699 บาท/30 วัน (20 GB)	466.36 บาท/365 วัน <sup>15</sup> (12 GB)	799 บาท/30 วัน (12 GB)	My by NT 899 บาท/31 วัน (36 GB ความเร็ว 100 Mbps)	บริษัท Feels 805 บาท/30 วัน (20 GB)	
	41 GB - ไม่จำกัด	20 บาท/วัน (ไม่จำกัด 1 Mbps)	2 บาท/วัน (ไม่จำกัด 512 Kbps)	4 บาท/วัน (ไม่จำกัด 256 Kbps)	My by NT 7 บาท/วัน (ไม่จำกัด 1 Mbps)	บริษัท Feels 29 บาท/วัน (ไม่จำกัด 1 Mbps)	
		949 บาท/30 วัน (เน็ต 150 GB)	1,800 บาท/365 วัน (ไม่จำกัด 1 Mbps)	2,999 บาท/365 วัน (ไม่จำกัด 10 Mbps)	NT Mobile 1,700 บาท/365 วัน (ไม่จำกัด 10 Mbps)	บริษัท Feels 1,770 บาท/30 วัน (50 GB)	
	บริการเสียงและอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (แบ่งตามสิทธิบริการเสียง)	4 - 49 นาที	-	18.69 บาท/วัน (โทรในเครือข่าย 20 นาที เน็ตไม่จำกัด 10 Mbps)	7 บาท/วัน (โทร 4 นาที เน็ต 170 MB)	-	บริษัท Loxley 50 บาท/วัน* (โทร 10 นาที เน็ต 150 MB)
			-	45.79 บาท/7 วัน (โทร 30 นาที เน็ต 10 GB)	84 บาท/5 วัน (โทร 30 นาที เน็ต 15 GB)	-	
50 - 249 นาที		-	46.73 บาท/7 วัน (โทรในเครือข่าย 50 นาที เน็ตไม่จำกัด 10 Mbps)	12 บาท/วัน (โทร 50 นาที เน็ต 300 MB)	My by NT 139 บาท/31 วัน (โทร 100 นาที เน็ตไม่จำกัด 1 Mbps)	บริษัท Loxley 100 บาท/3 วัน* (โทร 50 นาที เน็ต 500 MB)	

<sup>14</sup> รายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ 2 GB และสิทธิรับชม Truevisions Now Golf

<sup>15</sup> รายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ 12 GB และสิทธิรับชม VIU

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ประเภทรายการส่งเสริมการขาย	สิทธิการใช้งาน	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุด (บาท/วัน)				
		บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
			แบนด์ทฤษฎี มูฟ เอช	แบนด์ดีแทค		
		-	249 บาท/30 วัน (โทร 50 นาที เน็ต 5 GB)	349 บาท/30 วัน (โทร 200 นาที เน็ต 20 GB)	My by NT 679 บาท/62 วัน (โทร 100 นาที เน็ตไม่จำกัด 8 Mbps)	บริษัท Feels 1,690 บาท/7 วัน (โทร 100 นาที เน็ต 50 GB ความเร็ว 6 Mbps)
	250 - 500 นาที	-	233.64 บาท/30 วัน (โทร 300 นาที เน็ตไม่จำกัด 20 Mbps)	125 บาท/30 วัน (โทร 250 นาที เน็ต 1 GB)	-	บริษัท Loxley 500 บาท/30 วัน* (โทร 300 นาที เน็ต 3 GB)
		-	280.37 บาท/30 วัน (โทร 300 นาที เน็ตไม่จำกัด 20 Mbps)	499 บาท/30 วัน (โทร 400 นาที เน็ต 30 GB)	-	บริษัท Feels 915.89 บาท/7 วัน (โทร 500 นาที เน็ต 20 GB)
	501 นาที - ไม่จำกัด	129 บาท/7 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย ครั้งละ 60 นาที เน็ต 2.5 GB)	9.35 บาท/2 วัน (โทรไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที เน็ตไม่จำกัด 4 Mbps)	4 บาท/วัน (โทรไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที เน็ตไม่จำกัด 2 Mbps)	My by NT 100 บาท/31 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย เน็ตไม่จำกัด 2 Mbps)	บริษัท Feels 499 บาท/30 วัน (โทรไม่จำกัดครั้งละ 15 นาที เน็ตไม่จำกัด 4 Mbps)
		350 บาท/30 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย ครั้งละ 15 นาที เน็ตไม่จำกัด 10 Mbps)	1,672.90 บาท/360 วัน (โทร 60 นาที/เดือน และ โทรไม่จำกัดในเครือข่าย เน็ตไม่จำกัด 15 Mbps)	2,336 บาท/365 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย ครั้งละ 15 นาที เน็ตไม่จำกัด 15 Mbps)	My by NT 1,490 บาท/372 วัน (โทร 60 นาที/31 วัน เน็ต 100 GB ความเร็ว 20 Mbps)	
บริการเสียงและอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (แบ่งตามสิทธิบริการอินเทอร์เน็ต)	150 MB - 2.5 GB	129 บาท/7 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย ครั้งละ 60 นาที เน็ต 2.5 GB)	-	7 บาท/วัน (โทร 4 นาที เน็ต 170 MB)	-	บริษัท Loxley 50 บาท/วัน* (โทร 10 นาที เน็ต 150 MB)
			-	299 บาท/30 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย 05.00 น. - 17.00 น. ครั้งละ 60 นาที เน็ต 1 GB)	-	บริษัท Loxley 250 บาท/7 วัน* (โทร 150 นาที เน็ต 1250 MB)
	3 - 20 GB	150 บาท/30 วัน (โทรไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที เน็ต 15 GB ความเร็ว 4 Mbps)	45.79 บาท/7 วัน (โทร 30 นาที เน็ต 10 GB)	28 บาท/2 วัน (โทร 20 นาที เน็ต 3 GB)	-	บริษัท Feels 256.80 บาท/7 วัน (โทร 50 นาที เน็ต 5 GB ความเร็ว 6 Mbps)
		229 บาท/7 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย ครั้งละ 60 นาที เน็ต 7 GB ความเร็ว 4 Mbps)	249 บาท/30 วัน (โทร 50 นาที เน็ต 5 GB)	1,099 บาท/30 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย ครั้งละ 60 นาที เน็ต 20 GB)	-	บริษัท Feels 915.89 บาท/7 วัน (โทร 500 นาที เน็ต 20 GB)
21 - 80 GB	150 บาท/30 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย ครั้งละ 15 นาที เน็ต 30 GB ความเร็ว 2 Mbps)	93.46 บาท/30 วัน (โทรไม่จำกัด เน็ต 30 GB ความเร็ว 4 Mbps)	93 บาท/30 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย ครั้งละ 15 นาที เน็ต 30 GB ความเร็ว 1 Mbps)	My by NT 100 บาท/31 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย เน็ต 30 GB ความเร็ว 4 Mbps)	บริษัท Feels 499 บาท/30 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย เน็ต 30 GB ความเร็ว 4 Mbps)	
	300 บาท/30 วัน	186.92 บาท/30 วัน	794 บาท/30 วัน	My by NT	บริษัท Feels	

## บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ประเภทรายการส่งเสริมการขาย	สิทธิการใช้งาน	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุด (บาท/วัน)				
		บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
			แบรนด์ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ดีแทค		
		(โทรไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที เน็ต 5G 20 GB และเน็ตความเร็ว 15 Mbps 60 GB)	(โทรไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที เน็ต 50 GB ความเร็ว 15 Mbps)	(โทรไม่จำกัดในเครือข่าย ครั้งละ 15 นาที เน็ต 50 GB)	150 บาท/31 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย เน็ต 30 GB ความเร็ว 10 Mbps)	1,690 บาท/7 วัน (โทร 100 นาที เน็ต 50 GB ความเร็ว 6 Mbps)
	81 GB - ไม่จำกัด	150 บาท/30 วัน (โทรไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที เน็ตไม่จำกัด 4 Mbps)	9.35 บาท/2 วัน (โทรไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที เน็ตไม่จำกัด 4 Mbps)	4 บาท/วัน (โทรไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที เน็ตไม่จำกัด 2 Mbps)	My by NT 100 บาท/31 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย เน็ตไม่จำกัด 2 Mbps)	บริษัท Feels 399 บาท/30 วัน (โทร 100 นาที เน็ตไม่จำกัด 1 Mbps)
		350 บาท/30 วัน <sup>16</sup> (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย ครั้งละ 15 นาที เน็ตไม่จำกัด 10 Mbps)	1,672.90 บาท/360 วัน (โทร 60 นาที/เดือน และโทรไม่จำกัดในเครือข่าย เน็ตไม่จำกัด 15 Mbps)	2,336 บาท/365 วัน (โทรไม่จำกัดในเครือข่าย ครั้งละ 15 นาที เน็ตไม่จำกัด 15 Mbps)	My by NT 1,490 บาท 372 วัน (โทร 60 นาที/31 วัน เน็ต 100 GB ความเร็ว 20 Mbps)	บริษัท Feels 803.74 บาท/30 วัน (โทร 200 นาที เน็ตไม่จำกัด 6 Mbps)

หมายเหตุ : 1) ค่าบริการเหมาจ่าย เป็นไปตามรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่นำเสนอให้สำนักงาน กสทช. เป็นประจำทุกเดือน ตามข้อ 13 ของประกาศโครงสร้างอัตราฯ

- \* เป็นรายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานบริการ SMS ด้วย
- สีเขียว หมายถึง รายการส่งเสริมการขายที่มีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุดในช่วงสิทธิการใช้งานนั้นๆ
- สีแดง หมายถึง รายการส่งเสริมการขายที่มีค่าบริการเหมาจ่ายสูงสุดในช่วงสิทธิการใช้งานนั้นๆ

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากตารางที่ 7 เมื่อพิจารณาค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุดของของรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ซึ่งจำแนกตามปริมาณสิทธิการใช้งานที่กำหนดพบว่า แบรินด์ดีแทค (บริษัท TUC) เป็นผู้ให้บริการรายเดียวที่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายเสริมในทุกช่วงสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายแต่ละประเภท โดยผู้ให้บริการแต่ละรายจะมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายเสริมที่มีความหลากหลายทั้งในด้านราคา สิทธิการใช้งาน และรอบระยะเวลาการใช้บริการ รวมถึงผู้ให้บริการหลายรายมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิในการใช้งานแบบไม่จำกัด ที่มีรอบระยะเวลาการใช้บริการมากกว่า 1 เดือน เช่น 360 วัน 365 วัน หรือ 372 วัน เป็นต้น

3.2 รายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) จำแนกตามระดับราคาค่าบริการที่กำหนด โดยจัดเรียงตามประเภทของรายการส่งเสริมการขายที่มีค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุดไปจนถึงค่าบริการเหมาจ่ายสูงสุด พบว่า ผู้ให้บริการแต่ละรายให้สิทธิการใช้งานสูงสุดในแต่ละช่วงระดับราคา ดังนี้

<sup>16</sup> รายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิโทรไม่จำกัดในเครือข่ายครั้งละ 15 นาที และสิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ที่ไม่จำกัด 15 Mbps พร้อมสิทธิรับชมแพ็คเกจ PLAY FAMILY

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ตารางที่ 8 ปริมาณสิทธิการใช้งานสูงสุดของรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่เสนอขาย จำแนกตามระดับราคาที่กำหนด ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566

ประเภทรายการส่งเสริมการขาย	ค่าบริการเหมาจ่าย	สิทธิการใช้งานสูงสุด				
		บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
			แบรนด์ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ดีแทค		
บริการเฉพาะเสียง	3 - 30 บาท	-	-	ไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที 30 วัน (9 บาท)	My by NT ไม่จำกัด ในเครือข่าย 7 วัน (19 บาท)	บริษัท WSP 60 นาที 7 วัน (30 บาท)
	31 - 90 บาท	ไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที 30 วัน (59 บาท)	ไม่จำกัด ในเครือข่าย 7 วัน (79 บาท)	ไม่จำกัด ครั้งละ 30 นาที 30 วัน (50 บาท)	My by NT ไม่จำกัด ในเครือข่าย 31 วัน (49 บาท)	บริษัท WSP 100 นาที 15 วัน (50 บาท)
	91 - 200 บาท	-	240 นาที 30 วัน (199 บาท)	ไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที 30 วัน (93 บาท)	NT Mobile 240 นาที 365 วัน (95 บาท)	บริษัท redONE 1,000 นาที 30 วัน (199 บาท)
	201 - 799 บาท	-	ไม่จำกัด ในเครือข่าย 30 วัน (259 บาท)	ไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที 365 วัน (467 บาท)	My by NT 400 นาที 31 วัน (250 บาท)	บริษัท Feels 500 นาที 30 วัน (295 บาท)
บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่	0.1 - 79 บาท	ไม่จำกัด 4 Mbps 1 วัน (28 บาท)	ไม่จำกัด 30 Mbps 7 วัน (51.33 บาท)	ไม่จำกัด 100 Mbps 1 วัน (19 บาท)	ไม่จำกัด 10 Mbps 1 วัน (40 บาท) <sup>17</sup>	บริษัท Feels ไม่จำกัด 6 Mbps 1 วัน (49 บาท)
	80 - 220 บาท	ไม่จำกัด 10 Mbps 30 วัน (200 บาท)	ไม่จำกัด 30 Mbps 15 วัน (110 บาท)	ไม่จำกัด 100 Mbps 30 วัน (187 บาท)	NT Mobile ไม่จำกัด 8 Mbps 7 วัน (170 บาท)	บริษัท Feels ไม่จำกัด 4 Mbps 7 วัน (99 บาท)
	221 - 550 บาท	ไม่จำกัด 20 Mbps 30 วัน (300 บาท)	ไม่จำกัด 30 Mbps 30 วัน (259 บาท)	ไม่จำกัด 100 Mbps 30 วัน (373 บาท)	NT Mobile ไม่จำกัด 10 Mbps 90 วัน (480 บาท)	บริษัท Feels ไม่จำกัด 6 Mbps 7 วัน (269 บาท)
	551 - 2,999 บาท	ไม่จำกัด 6 Mbps	ไม่จำกัด 1 Mbps	ไม่จำกัด 100 Mbps	NT Mobile ไม่จำกัด	บริษัท Feels ไม่จำกัด

<sup>17</sup> บริษัท NT เครือข่าย My by NT และเครือข่าย NT Mobile ให้สิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่สูงสุดเท่ากัน ณ ช่วงระดับราคา 0.1 – 80 บาท

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ประเภทรายการส่งเสริมการขาย	ค่าบริการเหมาจ่าย	สิทธิการใช้งานสูงสุด				
		บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
			แบนด์ทรู มูฟ เอช	แบนด์ทีแทค		
		30 วัน (899 บาท) <sup>18</sup>	365 วัน (1,800 บาท)	365 วัน (2,803 บาท)	10 Mbps 365 วัน (1,700 บาท)	6 Mbps 365 วัน (1,500 บาท)
บริการเสียงและอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่	4 - 69 บาท	-	โทรไม่จำกัดทุกเครือข่าย + เน็ตไม่จำกัด 10 Mbps 7 วัน (43.62 บาท)	โทรไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที + เน็ตไม่จำกัด 30 Mbps 1 วัน (8 บาท)	-	บริษัท Loxley* โทร 10 นาที + เน็ต 150 MB 1 วัน (50 บาท)
	70 - 210 บาท	โทรไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที + เน็ตไม่จำกัด 15 Mbps 30 วัน (200 บาท)	โทรไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที + เน็ตไม่จำกัด 30 Mbps 30 วัน (186.92 บาท)	โทรไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที + เน็ตไม่จำกัด 30 Mbps 30 วัน (187 บาท)	My by NT โทรไม่จำกัด ในเครือข่าย + เน็ตไม่จำกัด 15 Mbps 31 วัน (200 บาท)	บริษัท Loxley* โทร 50 นาที + เน็ต 500 MB 3 วัน (100 บาท)
	211 - 450 บาท	โทรไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที + เน็ต 5G 20 GB และ เน็ตไม่จำกัด 15 Mbps 30 วัน (300 บาท)	โทรไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที + เน็ตไม่จำกัด 30 Mbps 30 วัน (247.66 บาท)	โทรไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที + เน็ตไม่จำกัด 30 Mbps 30 วัน (234 บาท)	My by NT โทรไม่จำกัด ในเครือข่าย + เน็ตไม่จำกัด 20 Mbps 31 วัน (300 บาท)	<i>เน้นเสียง</i> บริษัท Feels โทร 200 นาที + เน็ต 5 GB ความเร็ว 1 Mbps 30 วัน (350 บาท)
	451 - 2,336 บาท	-	<i>เน้นเสียง</i> โทรไม่จำกัด + เน็ต 100 GB/เดือน	โทรไม่จำกัด ครั้งละ 15 นาที + เน็ตไม่จำกัด	My by NT โทร 100 นาที + เน็ตไม่จำกัด	<i>เน้นอินเทอร์เน็ต</i> บริษัท Feels โทร 100 นาที + เน็ตไม่จำกัด 1 Mbps 30 วัน (399 บาท)

<sup>18</sup> รายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ไม่จำกัด 6 Mbps สิทธิรับชม VIU และ AIS PLAY ไม่จำกัด

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ประเภท รายการส่งเสริม การขาย	ค่าบริการ เหมาจ่าย	สิทธิการใช้งานสูงสุด				
		บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
			แบนด์ทรู มูฟ เอช	แบนด์ดีแทค		
			365 วัน (1,485.98 บาท)	20 Mbps 30 วัน (467 บาท)	8 Mbps 62 วัน (679 บาท)	+ เน็ตไม่จำกัด 4 Mbps 30 วัน (499 บาท)
			<i>เน้นอินเทอร์เน็ต</i> โทร 60 นาที/เดือน และโทรไม่จำกัด ในเครือข่าย + เน็ตไม่จำกัด 15 Mbps 360 วัน (1,672.90 บาท)			<i>เน้นอินเทอร์เน็ต</i> บริษัท Feels โทร 200 นาที + เน็ตไม่จำกัด 6 Mbps 30 วัน (803.74 บาท)

หมายเหตุ : 1) ค่าบริการเหมาจ่าย เป็นไปตามรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ  
ที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่นำส่งให้สำนักงาน กสทช. เป็นประจำทุกเดือน ตามข้อ 13 ของ  
ประกาศโครงสร้างอัตราฯ

2) \* เป็นรายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานบริการ SMS ด้วย

3) **สีเขียว** หมายถึง รายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งาน**สูงสุด**ในช่วงระดับราคาค่าบริการเหมาจ่ายนั้นๆ

**ที่มา :** สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

เมื่อพิจารณาจาก**ตารางที่ 8** พบว่า แบนด์ดีแทค (บริษัท TUC) มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายเสริม  
ซึ่งให้บริการเฉพาะเสียงที่ให้สิทธิโทรสูงสุดแบบไม่จำกัดปริมาณในทุกช่วงระดับราคา ในขณะที่รายการส่งเสริมการขาย  
เสริมที่ให้บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่พบว่า ผู้ให้บริการทุกราย (รวมถึง MVNO บางราย) มีการเสนอขายรายการ  
ส่งเสริมการขายเสริมที่ให้สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่สูงสุดแบบไม่จำกัดปริมาณ (ULM) ในทุกช่วงระดับราคา  
โดยแบนด์ดีแทค (บริษัท TUC) เป็นผู้ให้บริการที่เสนอขายราคาต่ำสุดที่วันละ 19 บาท ซึ่งเป็นรายการส่งเสริมการขายที่ให้  
สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ความเร็วสูงสุดที่ 100 Mbps เช่นเดียวกับกับรายการส่งเสริมการขายเสริมที่ให้บริการ  
เสียงและอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ที่พบว่า แบนด์ดีแทค (บริษัท TUC) เป็นผู้ให้บริการที่เสนอขายราคาต่ำสุดที่วันละ 8 บาท  
ซึ่งเป็นรายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิใช้งานโทรไม่จำกัดครั้งละ 15 นาที อินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ไม่จำกัด โดยกำหนด  
ความเร็ว 30 Mbps นอกจากนี้ จากเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะที่กำหนดตามมติที่ประชุม กสทช. นัดพิเศษ ครั้งที่ 5/2565  
เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2565 กำหนดให้**ต้องจัดให้มีรายการส่งเสริมการขายในราคาต่ำเป็นพิเศษสำหรับผู้มีรายได้น้อย  
และผู้ด้อยโอกาสในสังคม** โดยบริษัท TUC ทั้งแบนด์ทรู มูฟ เอช และแบนด์ดีแทค ได้จัดให้มีรายการส่งเสริมการขาย  
ในราคาต่ำเป็นพิเศษสำหรับผู้มีรายได้น้อยและผู้ด้อยโอกาสในสังคมแล้ว**ตั้งแต่วันที่ 9 สิงหาคม 2566** โดยเป็นรายการ  
ส่งเสริมการขายเสริมเฉพาะแบบเติมเงิน สำหรับ**ผู้ใช้บริการที่เป็นผู้ถือบัตรคนพิการ หรือผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ**  
จำนวน **2 รายการส่งเสริมการขาย**<sup>19</sup> ดังนี้ (1) อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุด 10 GB ราคา 100 บาท ระยะเวลาใช้งาน 30 วัน  
และ (2) อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุด 8 GB โทรฟรีทุกเครือข่าย 100 นาที ราคา 100 บาท ระยะเวลาใช้งาน 30 วัน

<sup>19</sup> <https://www.true.th/news/truemoveh/welfare/> และ <https://www.dtac.co.th/prepaid/nbtcc>

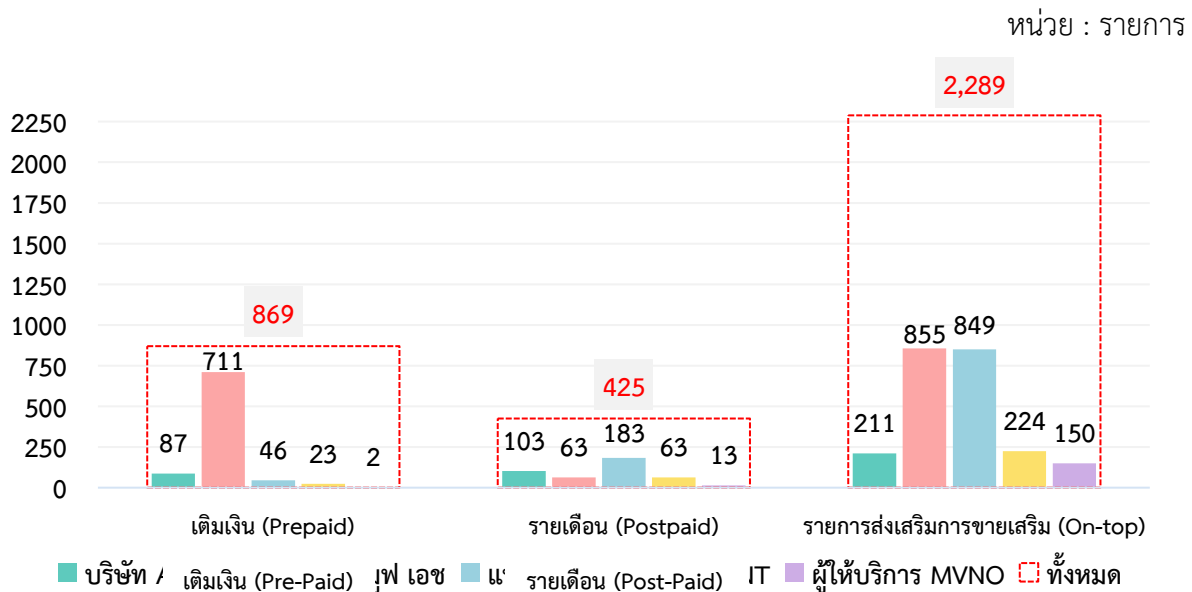


#### 4. เปรียบเทียบรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขาย ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566

##### 4.1 จำนวนรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายอยู่ในไตรมาสที่ 3 ปี 2565 – ไตรมาสที่ 3 ปี 2566

จำนวนรายการส่งเสริมการขายของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการเสนอขายอยู่ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566 มีรวมทั้งสิ้น 3,583 รายการ โดยเป็นรายการส่งเสริมการขายหลัก 1,294 รายการ ซึ่งแบ่งเป็นแบบเติมเงิน (Pre-Paid) จำนวน 869 รายการ และแบบรายเดือน (Post-Paid) จำนวน 425 รายการ และเป็นรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) จำนวน 2,289 รายการ รายละเอียดตามภาพที่ 1

ภาพที่ 1 จำนวนรายการส่งเสริมการขายแต่ละรูปแบบที่เสนอขาย ณ สิ้นไตรมาสที่ 3 ปี 2566<sup>20</sup>



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

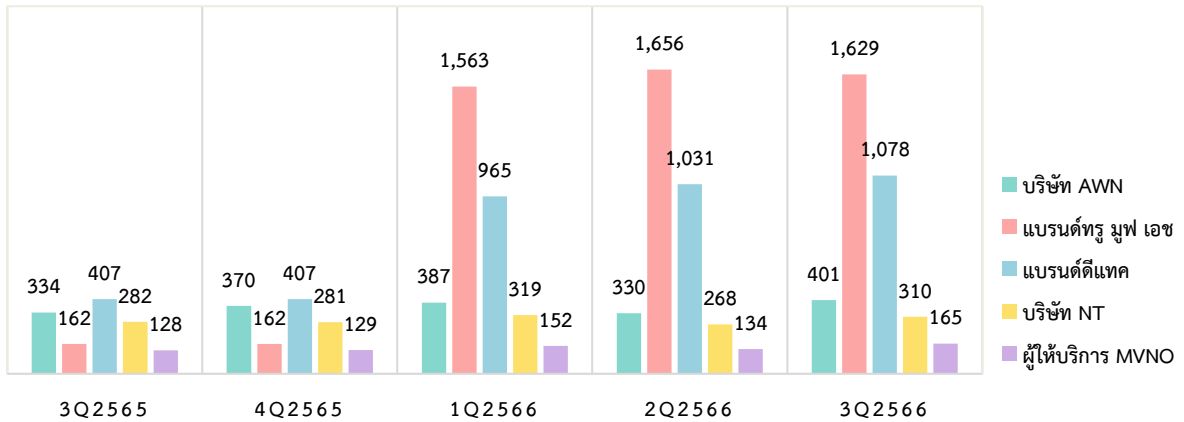
ภาพที่ 2 เมื่อเปรียบเทียบจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายอยู่ ระหว่างไตรมาสที่ 2 และไตรมาสที่ 3 ปี 2566 พบว่า แบรินด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) เป็นผู้ให้บริการรายเดียวที่มีจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายลดลง แต่ยังคงมีจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายอยู่มากที่สุดทั้งสิ้น 1,629 รายการ (คิดเป็นร้อยละ 45 ของรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายทั้งหมดในตลาด) โดยส่วนใหญ่เป็นการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายในรูปแบบรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) เน้นการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ที่ให้สิทธิการใช้งานแบบไม่จำกัดที่ความเร็วสูงสุดที่ 2 Mbps - 20 Mbps และกำหนดปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตตั้งแต่ 30 GB - 100 GB และเมื่อใช้งานครบตามปริมาณที่กำหนดหลังจากนั้นสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตที่ความเร็วสูงสุด 1 Mbps อย่างไรก็ตามอย่างไรก็ดี บริษัท AWC แบรินด์ดีแทค (บริษัท TUC) บริษัท NT และผู้ให้บริการ MVNO เป็นผู้ให้บริการที่มีจำนวนรายการส่งเสริมการขายเสนอขายอยู่เพิ่มขึ้นจากไตรมาสที่ 2 ปี 2566 โดยบางรายการส่งเสริมการขายเป็นรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่เน้นการใช้งานบริการทางด้านเนื้อหาและด้านการสื่อสารในลักษณะ Over-the-top (OTT) เช่น VIU MONOMAX และ HBO เป็นต้น

<sup>20</sup> เป็นจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายอยู่ประจำเดือนกันยายน 2566 และเป็นข้อมูลจากรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ที่ผู้ให้บริการมีการนำเสนอสำนักงาน กสทช. ตามข้อ 13 ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตรา

## บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ภาพที่ 2 เปรียบเทียบจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายอยู่ของแต่ละผู้ให้บริการในไตรมาสที่ 3 ปี 2565 ถึง ไตรมาสที่ 3 ปี 2566

หน่วย : รายการ

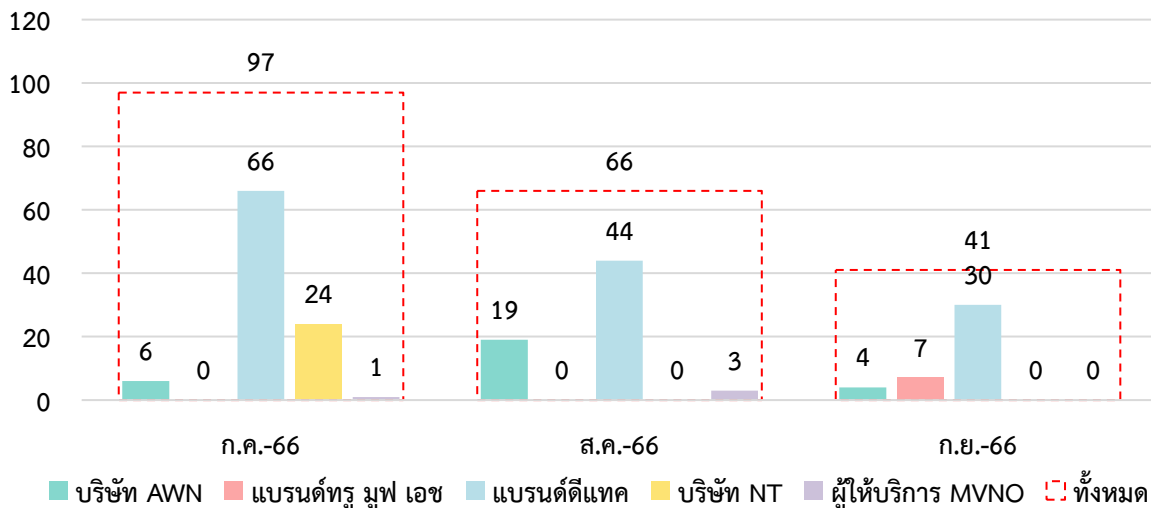


ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ 3 เมื่อพิจารณาจากรายละเอียดของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายใหม่ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566 พบว่า ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยังคงเน้นการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่เป็นรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่มีระยะเวลาการใช้บริการมากกว่า 30 วัน พร้อมเสนอสิทธิการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ในปริมาณที่มาก และจำกัดความเร็วสูงสุดในการใช้งานที่แตกต่างกัน

ภาพที่ 3 เปรียบเทียบจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายใหม่ของแต่ละผู้ให้บริการในไตรมาสที่ 3 ปี 2566

หน่วย : รายการ



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

## บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

### 4.2 ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายในไตรมาสที่ 3 ปี 2566

ภาพที่ 4 ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) ที่เสนอขายในไตรมาสที่ 3 ปี 2566

บริษัท AWN			บริษัท TUC			บริษัท NT			MVNO				
ซิมซูเปอร์เน็ต			ซิมคงกระพัน (DTAC)			ซิมโซเซียล (TRUE)			ซิมเพนกวิน (บริษัท WSP)				
ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต	โทร	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต	โทร	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต	โทร	อินเทอร์เน็ต	โทร			
50 บาท/ซิม/5 วัน	10 GB ความเร็ว 4 Mbps	ในเครือข่าย โทรฟรี ครั้งละ 15 นาที + นอกเครือข่าย นาทีแรก 1 บาท ทุกๆ 30 วินาที ถัดไป 50 สตางค์	535 บาท/3 เดือน  880 บาท/6 เดือน  1,790 บาท/ 12 เดือน	100 GB ความเร็ว 15 Mbps (ต่อเดือน)	ในเครือข่าย โทรฟรี ครั้งละ 30 นาที  นอกเครือข่าย 60 นาที/เดือน	49 บาท/ ซิม/7 วัน	1.99 บาท/MB	นาทีแรก 1 บาท วินาทีต่อไป วินาที ละ 1.50 สตางค์	69 บาท/ซิม	0.5 บาท/MB	08.00-16.59 น. 0.20 บาท/นาที + 17.00-07.59 น. 0.60 บาท/นาที	จ่ายตามจริง 0.30 บาท/MB แต่ไม่เกินวันละ 49 บาท	0.0015 บาท/วินาที
						- เปิดเบอร์ใหม่ ใช้งานอินเทอร์เน็ต 7 GB และโทรฟรี ทุกเครือข่าย 30 นาที ภายใน 7 วัน - เมื่อมีการเติมเงินสะสมครบ 150 บาทต่อเดือน รับสิทธิ เล่น Facebook, Line, Instagram, WhatsApp, Messenger, Twitter ได้ไม่จำกัด ใช้งานได้นาน 30 วัน			<b>ซิมเพลินเพลิน (NT mobile)</b>				
						59 บาท/ซิม/30 วัน	5 GB (ส่วนเกิน 0.15 บาท/MB)	20 นาที (ส่วนเกิน 0.60 บาท/นาที)					

หมายเหตุ : ค่าบริการดังกล่าวเป็นไปตามที่ปรากฏบนหน้าเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

## บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ภาพที่ 5 ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) ที่เสนอขายในไตรมาสที่ 3 ปี 2566

บริษัท AWN			บริษัท TUC			บริษัท NT			MVNO						
5G Max Experience			Dtac 5G Better (DTAC)			5G Together (TRUE)			My 4G Ultra Max (My by NT)			อะเมซิ่ง (บริษัท Redone)			
ค่าบริการรายเดือน	อินเทอร์เน็ต 5G/4G/3G	โทรทุกเครือข่าย	ค่าบริการรายเดือน	อินเทอร์เน็ต 5G/4G	โทรทุกเครือข่าย	ค่าบริการรายเดือน	อินเทอร์เน็ต	โทรทุกเครือข่าย	ค่าบริการรายเดือน	อินเทอร์เน็ต	โทรทุกเครือข่าย	ค่าบริการรายเดือน	โทร	อินเทอร์เน็ต	
399 บาท	20 GB	100 นาที	399 บาท	20 GB	100 นาที	399 บาท	20 GB	100 นาที	299 บาท	10 GB	100 นาที	199 บาท	200 นาที	6 GB + เน็ตไม่จำกัด 10 Mbps	
499 บาท	40 GB	250 นาที	499 บาท	40 GB	250 นาที	499 บาท	40 GB	250 นาที	399 บาท	20 GB	200 นาที	299 บาท	250 นาที	12 GB + เน็ตไม่จำกัด 15 Mbps	
699 บาท	60 GB	300 นาที	599 บาท	50 GB	250 นาที	599 บาท	50 GB	250 นาที	499 บาท	40 GB	300 นาที	399 บาท	300 นาที	24 GB + ไม่จำกัด 20 Mbps	
899 บาท	80 GB	300 นาที	699 บาท	60 GB	300 นาที	699 บาท	60 GB	300 นาที	599 บาท	60 GB	300 นาที	499 บาท	350 นาที	ไม่จำกัด 25 Mbps	
1,199 บาท	ไม่จำกัด	350 นาที	899 บาท	80 GB	300 นาที	899 บาท	80 GB	300 นาที	699 บาท	80 GB	400 นาที	699 บาท	ไม่จำกัด	ไม่จำกัด	
1,499 บาท		650 นาที	1,199 บาท	ไม่จำกัด	350 นาที	1,199 บาท	ไม่จำกัด	350 นาที	899 บาท	100 GB	400 นาที				
1,899 บาท	1,200 นาที	1,499 บาท	650 นาที		1,499 บาท	650 นาที		1,499 บาท	650 นาที	สิทธิการใช้งานอื่น					
2,299 บาท	ไม่จำกัด	1,800 นาที	1,699 บาท		1,000 นาที	1,699 บาท		1,000 นาที	1,000 นาที	WeTV VIP					
2,699 บาท		2,400 นาที	1,999 บาท		1,300 นาที	1,999 บาท		1,300 นาที	1,300 นาที	299 - 499 บาท : 7 วัน					
2,999 บาท		3,000 นาที	2,199 บาท		1,700 นาที	2,199 บาท		1,700 นาที	1,700 นาที	599 - 899 บาท : 30 วัน					
										NT Net คุ่ม (NT mobile)					
สิทธิการใช้งานอื่น			สิทธิการใช้งานอื่น			สิทธิการใช้งานอื่น			สิทธิการใช้งานอื่น			สิทธิการใช้งานอื่น			
AISPLAY			iQIYI WeTV			iQIYI WeTV			NT Net คุ่ม (NT mobile)			สิทธิการใช้งานอื่น			
499 - 899 บาท : 12 เดือน (Family) 1,199 - 2,999 บาท : 12 เดือน (Premium Plus)			499 - 2,199 บาท			499 - 2,199 บาท : จนถึง 31 ธ.ค. 66			ค่าบริการรายเดือน			199 - 499 บาท เน็ตเพิ่ม 30 GB			
AIS Calling Melody			Premier League			Premier League			99 บาท			10 GB			
399 - 899 บาท : 6 เดือน			1,199 - 2,199 บาท : ทุกแมตช์ ตลอดฤดูกาล 2023/2024			1,199 - 2,199 บาท : ตลอดฤดูกาล 2023/2024			199 บาท			20 GB			
HBO GO MO NO MAXI			True dta SECURITY			True dta SECURITY			299 บาท			40 GB			
1,199 - 2,999 บาท : 12 เดือน			399 - 499 บาท : คุ่มครอง 220,000 บาท 599 - 2,999 บาท : คุ่มครอง 320,000 บาท			399 - 499 บาท : คุ่มครอง 220,000 บาท 599 - 2,999 บาท : คุ่มครอง 320,000 บาท			399 บาท			60 GB			
									499 บาท			80 GB			
									สิทธิการใช้งานอื่น						
									true UNLOCK						
									499 - 2,199 บาท						
									โทรไปยังโทรศัพท์ประจำที่ทั่วประเทศ						
									99 บาท : 100 นาที			399 บาท : 400 นาที			
									199 บาท : 200 นาที			499 บาท : 500 นาที			
									299 บาท : 300 นาที						

หมายเหตุ : ค่าบริการดังกล่าวเป็นไปตามที่ปรากฏบนหน้าเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

## บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ภาพที่ 6 ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่เสนอขายในไตรมาสที่ 3 ปี 2566

บริษัท AWN		บริษัท TUC				บริษัท NT				MVNO	
<b>เน็ต Non - stop</b>		<b>เน็ตไม่ลิมิต (DTAC)</b>		<b>เน็ตไม่อั้น (TRUE)</b>		<b>My เน็ตไม่อั้น (My by NT)</b>				<b>สุดคุ้ม (บริษัท Feels)</b>	
ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต
29 บาท/30 วัน	64 Kbps	4 บาท/วัน	256 Kbps	89 บาท/7 วัน	512 Kbps	19 บาท/วัน	1 Mbps	29 บาท/วัน	6 Mbps	89 บาท/7 วัน	512 Kbps
33 บาท/30 วัน	128 Kbps	89 บาท/7 วัน	512 Kbps	49 บาท/3 วัน		179 บาท/7 วัน		379 บาท/31 วัน		299 บาท/30 วัน	
89 บาท/7 วัน	384 Kbps	300 บาท/ 30 วัน	1 Mbps	79 บาท/7 วัน	479 บาท/62 วัน	35 บาท/วัน		139 บาท/7 วัน		349 บาท/30 วัน	449 บาท/30 วัน
240 บาท/30 วัน		120 บาท/7 วัน		45 บาท/2 วัน	279 บาท/45 วัน	109 บาท/7 วัน	195 บาท/7 วัน	219 บาท/7 วัน	49 บาท/วัน	269 บาท/7 วัน	4 Mbps
30 บาท/1 วัน	1 Mbps	375 บาท /30 วัน	2 Mbps	120 บาท/7 วัน	2 Mbps	329 บาท/45 วัน	2 Mbps	479 บาท/31 วัน	8 Mbps	39 บาท/วัน	4 Mbps
35 บาท/2 วัน		30 บาท/วัน		350 บาท/30 วัน		25 บาท/วัน		25 บาท/วัน		40 บาท/วัน	
55 บาท/3 วัน	2 Mbps	450 บาท /30 วัน	4 Mbps	28 บาท/วัน	4 Mbps	149 บาท/7 วัน	4 Mbps	230 บาท/7 วัน	10 Mbps	<b>เน็ตแรง เต็มสปีด (บริษัท WSP)</b>	
120 บาท/7 วัน		220 บาท/7 วัน		150 บาท/7 วัน		379 บาท/62 วัน		679 บาท/31 วัน		ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต
350 บาท/30 วัน	4 Mbps	650 บาท/30 วัน	6 Mbps	450 บาท/30 วัน	6 Mbps	<b>เน็ตจุใจ (NT mobile)</b>				35 บาท/วัน	1 GB
28 บาท/1 วัน		42 บาท/วัน		32 บาท/วัน		59 บาท/2 วัน	32 บาท/วัน	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต
150 บาท/7 วัน	6 Mbps	99 บาท/3 วัน	8 Mbps	59 บาท/2 วัน	8 Mbps	90 บาท/30 วัน	384 Kbps	780 บาท/90 วัน	4 Mbps	149 บาท/15 วัน	4 GB
450 บาท/30 วัน		235 บาท/7 วัน		220 บาท/7 วัน		80 บาท/15 วัน	512 Kbps	120 บาท/30 วัน		512 Kbps	1,500 บาท/365 วัน
32 บาท/1 วัน	8 Mbps	419 บาท/15 วัน	10 Mbps	650 บาท/30 วัน	10 Mbps	150 บาท/15 วัน	1 Mbps	30 บาท/วัน	10 Mbps	600 บาท/30 วัน	20 GB
55 บาท/2 วัน		799 บาท/30วัน		45 บาท/วัน		85 บาท/2 วัน		150 บาท/15 วัน		1 Mbps	170 บาท/7 วัน
220 บาท/7 วัน	10 Mbps	32 บาท/วัน	10 Mbps	85 บาท/2 วัน	10 Mbps	250 บาท/30 วัน	2 Mbps	490 บาท/30 วัน	10 Mbps	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต
650 บาท/30 วัน		79 บาท/3 วัน		850 บาท/30 วัน		270 บาท/7 วัน		850 บาท/30 วัน		2 Mbps	40 บาท/วัน
45 บาท/1 วัน	10 Mbps	79 บาท/3 วัน	10 Mbps	850 บาท/30 วัน	10 Mbps	190 บาท/15 วัน	4 Mbps	40 บาท/วัน	10 Mbps	89 บาท/7 วัน	1 Mbps
75 บาท/2 วัน		45 บาท/วัน		55 บาท/วัน		100 บาท/2 วัน		650 บาท/30 วัน		4 Mbps	
270 บาท/7 วัน	10 Mbps	270 บาท/7 วัน	10 Mbps	100 บาท/2 วัน	10 Mbps	290 บาท/30 วัน	4 Mbps	250 บาท/7 วัน	10 Mbps	309 บาท/30 วัน	10 GB
850 บาท/30 วัน		1,110 บาท/30 วัน		330 บาท/7 วัน		330 บาท/7 วัน		120 บาท/7 วัน		4 Mbps	
55 บาท/1 วัน	10 Mbps		10 Mbps		10 Mbps	20 บาท/วัน	4 Mbps	650 บาท/30 วัน	10 Mbps	ค่าบริการ	อินเทอร์เน็ต
95 บาท/2 วัน											
330 บาท/7 วัน	10 Mbps		10 Mbps		10 Mbps	120 บาท/7 วัน	4 Mbps	1,700 บาท/365 วัน	10 Mbps	129 บาท/30 วัน	5 GB
850 บาท/30 วัน											

หมายเหตุ : ค่าบริการดังกล่าวเป็นไปตามที่ปรากฏบนหน้าเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

#### 4.3 ค่าบริการและสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายใหม่

แบรินด์ดีแทค (บริษัท TUC) เป็นผู้ให้บริการที่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายใหม่เพิ่มขึ้นสูงสุดในไตรมาสที่ 3 ปี 2566 โดยเป็นรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) และรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่มีช่วงราคาและระยะเวลาการใช้งานที่หลากหลายเป็นทางเลือกให้กับผู้ใช้บริการที่ประสงค์จะใช้บริการ และมีทั้งราคาสูงสุดและต่ำสุดของรายการส่งเสริมการขาย Post-Paid และรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่เสนอขายใหม่ในตลาด โดยมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายแบบรายเดือนที่มีราคาต่ำสุดอยู่ที่ 120 บาทต่อเดือน (ให้สิทธิการใช้งานเสียง 70 นาที และอินเทอร์เน็ต 1 GB) และรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่มีราคาต่ำสุด 20 บาท (ให้สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่ความเร็ว 4 Mbps ระยะเวลาการใช้งาน 1 วัน) ตามตารางที่ 9

**ตารางที่ 9** ค่าบริการของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) และรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่เสนอขายใหม่

##### ค่าบริการของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid)

หน่วย: บาทต่อเดือน

บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
	แบรินด์ทรู มูฟ เอช	แบรินด์ดีแทค		
-	250	120 - 2,199	199 - 499	-

##### ค่าบริการของรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top)

	บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
		แบรินด์ทรู มูฟ เอช	แบรินด์ดีแทค		
ค่าบริการ (บาท)	-	-	20 - 1,790	20 - 465	42 - 399
ระยะเวลา (วัน)	-	-	1 - 365 วัน	2 - 30 วัน	1 - 30 วัน

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หากพิจารณารายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) ที่เสนอขายใหม่จาก **ตารางที่ 10** พบว่า แบรินด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) เป็นผู้ให้บริการเพียงรายเดียวที่มีการเสนอขายใหม่สำหรับรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) โดยให้บริการเสียง ที่มีอัตราค่าบริการต่อหน่วยเท่ากับ 0.48 บาทต่อนาที (เป็นรายการส่งเสริมการขายสำหรับการย้ายค่ายที่คิดอัตราค่าบริการต่อหน่วยของบริการ SMS และบริการ MMS เท่ากับ 3 และ 5 บาทต่อข้อความ)

## บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ตารางที่ 10 ค่าบริการต่อหน่วยของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) ที่เสนอขายใหม่

ผู้ให้บริการ		อัตราค่าบริการต่อหน่วย	
		บริการเสียง (บาทต่อนาที)	บริการ Mobile Internet (บาทต่อ MB)
บริษัท AWN		-	-
บริษัท TUC	แบรนด์ทรู มูฟ เอช	0.48	-
	แบรนด์ดีแทค	-	-
บริษัท NT		-	-
ผู้ให้บริการ MVNO		-	-

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ 11 สิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) และรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่เสนอขายใหม่

สิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid)						
		บริษัท TUC		บริษัท NT		
		แบรนด์ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ดีแทค			
ค่าบริการ (บาทต่อเดือน)		250	120 - 2,199	199 - 499		
สิทธิการใช้งาน	บริการเสียง (นาที)	-	70 - 1,700	100 - 400		
	บริการ SMS (ข้อความ)	-	-	-		
	บริการ MMS (ข้อความ)	-	-	-		
	บริการ Mobile Internet	GB	60	1 - 33	20 - 60	
		Unlimited	FUP 384Kbps	Net ULM	8 - 15 Mbps	

สิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top)						
		บริษัท AWN	บริษัท TUC	บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO	
			แบรนด์ดีแทค			
ค่าบริการ (บาท)		20 - 400	20 - 1,790	20 - 465	42 - 399	
ระยะเวลา (วัน)		7 - 30	1 - 365	1 - 30	1 - 30	
สิทธิการใช้งาน	บริการเสียง (นาที)	-	โทรฟรีในเครือข่าย โทรทุกค่าย 60 นาที	-	-	
	บริการ SMS (ข้อความ)	-	-	-	-	
	บริการ MMS (ข้อความ)	-	-	-	-	
	บริการ Mobile Internet	GB	10 - 70	4 - 1,200	-	-
		Unlimited	15 - 12 Mbps	15 Mbps	ULM	4 Mbps

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

## บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

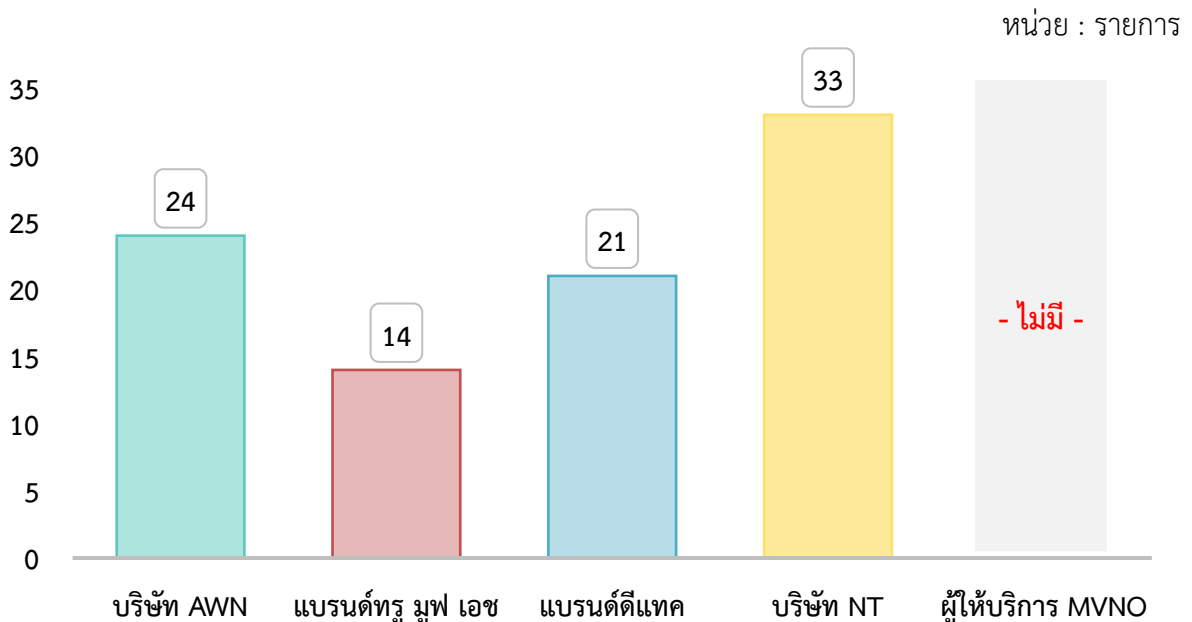
จากตารางที่ 11 จะเห็นได้ว่า รายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) และ รายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่เสนอขายใหม่ ส่วนใหญ่จะเน้นที่การให้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่เป็นหลัก โดยการให้บริการรายการส่งเสริมการขายเสริมที่เสนอขายใหม่ของผู้ให้บริการทุกราย (รวมทั้ง MVNO) จะเป็นการให้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่แบบที่ไม่จำกัดสิทธิการใช้งาน (ULM)

### ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายสำหรับการย้ายค่าย และลักษณะการให้ข้อเสนอพิเศษ

เมื่อเปรียบเทียบรายการส่งเสริมการขายสำหรับการย้ายค่ายของผู้ให้บริการในไตรมาสที่ 3 ปี 2566 พบว่า บริษัท NT เป็นผู้ให้บริการที่มีจำนวนรายการส่งเสริมการขายสำหรับการย้ายค่ายมากที่สุด โดยให้สิทธิส่วนลดค่าบริการรายเดือนร้อยละ 25 และร้อยละ 50 เป็นระยะเวลา 13 รอบปี

โดยในไตรมาสนี้ผู้ให้บริการทุกรายมีการเสนอรายการส่งเสริมการขายที่เน้นการใช้งานบริการเสียงและบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ โดยมอบส่วนลดค่าบริการรายเดือนร้อยละ 25 ขึ้นไป โดยรายการส่งเสริมการขายที่มีอัตราค่าบริการรายเดือนถูกที่สุดคือ 99 บาทต่อเดือน (เป็นรายการส่งเสริมการขายแบบเติมเงินที่ให้สิทธิโทร 0.50 บาทต่อ 30 วินาที โดยนาทีแรกคิด 1 บาท จากนั้นทุกๆ 30 วินาทีคิด 50 สตางค์) และเป็นรายการส่งเสริมการขายแบบรายเดือนที่มีอัตราค่าบริการรายเดือนสูงสุดอยู่ที่ 1,649 บาทต่อเดือน (ส่วนลดร้อยละ 25 จากปกติ 2,199 บาท รับสิทธิใช้งานบริการเสียง 1,700 นาที และรับสิทธิใช้งานบริการอินเทอร์เน็ต true 5G Unlimited<sup>21</sup>)

ภาพที่ 7 จำนวนรายการส่งเสริมการขายสำหรับการย้ายค่ายของผู้ให้บริการแต่ละราย ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

<sup>21</sup> ที่มา : เว็บไซต์ของบริษัท TUC <https://www.true.th/truemoveh/move-to-true/>



## บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ตารางที่ 12 ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายสำหรับการย้ายค่ายที่น่าสนใจของแต่ละผู้ให้บริการในไตรมาสที่ 3 ปี 2566

บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT
	แบรนด์ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ดีแทค	
5G Max Speed 899 ลดร้อยละ 25 (จากปกติ 1,199 บาท)	5G Super sport & Entertainment ลดร้อยละ 25 (จากปกติ 1,199 บาท)	Dtac 5G Better ลดร้อยละ 25 (จากปกติ 1,199 บาท)	My 4G Ultra Max 499 ลดร้อยละ 50 (จากปกติ 899 บาท)
350 นาที (โทรฟรีทุกเครือข่าย 350 นาที ส่วนเกิน โทร/VDO call 1.50 บาท/นาที)	350 นาที	350 นาที	400 นาที (24,000 วินาที)
อินเทอร์เน็ต 5G ไม่จำกัดความเร็วสูงสุด	เน็ต True 5G ไม่จำกัด	เน็ต 5G/4G ไม่จำกัด	4G/3G 80/100 GB เน็ตไม่อั้น 6 Mbps
AIS Super Wifi ไม่จำกัด	Wifi ไม่จำกัด	Wifi ไม่จำกัด	-
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ความบันเทิง ฟรี</li> <li>- Play Premium Plus</li> <li>- HBO GO</li> <li>- MONOMAX</li> <li>- VIU (นาน 12 เดือน)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ความบันเทิง ฟรี</li> <li>- พรีเมียร์ฟุตบอล (EPL)</li> <li>- true vision now go premium (นาน 12 เดือน)</li> <li>▪ รับสิทธิ์ True Red card (นาน 12 เดือน)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ความบันเทิง ฟรี</li> <li>- EPL Package</li> <li>▪ รับสิทธิ์เป็น Gold Member</li> <li>▪ ประกันชีวิต Netlife+</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ความบันเทิง ฟรี</li> <li>- WeTV VIP จำนวน 30 วัน</li> </ul>

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ 13 เปรียบเทียบลักษณะการให้ข้อเสนอพิเศษแก่ผู้ใช้บริการเฉพาะรายของแต่ละผู้ให้บริการ

บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT	ผู้ให้บริการ MVNO
	แบรนด์ทรู มูฟ เอช	แบรนด์ดีแทค		
- ไม่มี -	- เสนอรายการส่งเสริมการขาย <u>เปลี่ยนเติมเงินเป็นรายเดือน</u> เริ่มต้นเดือนละ 399 บาท (รับสิทธิ์อินเทอร์เน็ต 5G ที่ความเร็ว 1,000 Mbps และรับสิทธิ์โทรฟรีทุกเครือข่าย)	- ไม่มี -	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เสนอขายรายการส่งเสริมการขายในช่วงเทศกาล (Event พิเศษ) เป็นระยะเวลาสั้นๆ เท่านั้น และเสนอขายรายการส่งเสริมการขายในช่วงระยะเวลาสั้นๆ ตามที่กำหนดเท่านั้น โดยผู้รับสิทธิสมัครใช้บริการจะมีส่วนลดค่าบริการรายเดือน ส่วนลดร้อยละ 50</li> <li>- เสนอขายรายการส่งเสริมการขายสำหรับอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านเท่านั้น โดยจะมีอัตราค่าบริการ 49 บาท/เดือน (รับสิทธิ์โทรฟรีทุกเครือข่าย 20 นาที ปริมาณการใช้งาน data จำกัด ปริมาณที่ความเร็วสูงสุด 200 MB</li> </ul>	- ไม่มี -

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

## การกำกับดูแลผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

การกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ได้แก่ บริษัท AWN บริษัท TUC (ซึ่งประกอบด้วยแบรนด์ทรู มูฟ เอช และแบรนด์ดีแทค) และบริษัท NT ซึ่งมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามหมวดที่ 1 ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ (ประกาศโครงสร้างอัตรา) และ ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลอัตราขั้นสูงของค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (ประกาศส่วนที่เกินกว่าสิทธิ) ซึ่งประกอบด้วย

- อัตราค่าบริการตามสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขาย (ในโปรโมชั่น)<sup>22</sup>

1

อัตราค่าบริการตามสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายทั้งหมด เมื่อ**เฉลี่ย**แล้วต้องเป็นดังนี้

บริการเสียง	ไม่เกิน	0.60 บาท/นาที
บริการข้อความสั้น	ไม่เกิน	0.89 บาท/ข้อความ
บริการข้อความมัลติมีเดีย	ไม่เกิน	2.33 บาท/ข้อความ
บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่	ไม่เกิน	0.16 บาท/MB

- อัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น)

2

อัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลักต้อง**ไม่เกินกว่าอัตราขั้นสูง**ของค่าบริการที่กำหนดไว้ ดังนี้


บริการเสียง	ไม่เกิน	1.60 บาท/นาที
บริการข้อความสั้น	ไม่เกิน	2.50 บาท/ข้อความ
บริการข้อความมัลติมีเดีย	ไม่เกิน	4.50 บาท/ข้อความ
บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่	ไม่เกิน	0.90 บาท/MB

- จำนวนรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงในหน่วยวินาที – นาที

3

จำนวนรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงเป็นหน่วยวินาทีต้อง**ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50** ของจำนวนรายการส่งเสริมการขายทั้งหมดที่มีการเสนอขายในตลาด

จำนวนโปรโมชั่นวินาที**ไม่น้อยกว่า 50%**



- รายการส่งเสริมการขายขั้นเริ่มต้นอย่างน้อย 1 รายการ


4

**รายการส่งเสริมการขายหลักขั้นเริ่มต้น**ต้องมีอย่างน้อย 1 รายการ โดยให้คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงเป็นวินาที และ MB ดังนี้

อัตราค่าบริการ		
บริการเสียง	ไม่เกิน	0.011 บาท/วินาที
บริการข้อความสั้น	ไม่เกิน	1.00 บาท/ข้อความ
บริการข้อความมัลติมีเดีย	ไม่เกิน	2.45 บาท/ข้อความ
บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่	ไม่เกิน	0.18 บาท/MB

**ค่าบริการเหมาจ่าย**

สิทธิการใช้งานสำหรับรายการส่งเสริมการขายที่มีการเรียกเก็บค่าบริการภายหลัง ทุกบริการรวมกันเท่ากับ 240 บาท/เดือน



เท่ากับ

240 บาท/เดือน

<sup>22</sup> อัตราค่าบริการเฉลี่ย จะใช้วิธีการคำนวณเฉลี่ยรวมทุกรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายอยู่หรือให้บริการทั้งหมด ซึ่งคำนวณจากอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของแต่ละรายการส่งเสริมการขาย โดยถ่วงน้ำหนักระหว่างรายการส่งเสริมการขายหลัก และรายการส่งเสริมการขายเสริม ในสัดส่วนร้อยละ 80 และร้อยละ 20 ตามลำดับ

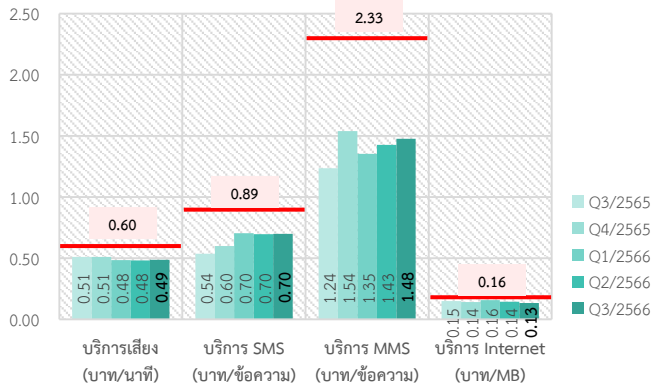
บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

ตารางที่ 14 ภาพรวมการกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการให้เป็นไปตามที่ประกาศกำหนด ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566

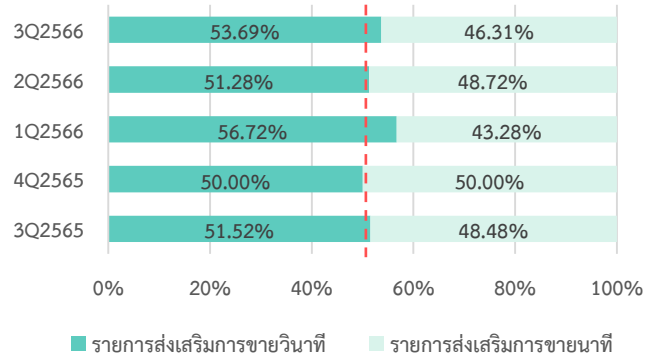
ภาพรวมการกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่										
อัตราค่าบริการเฉลี่ยของแต่ละรายการส่งเสริมการขาย (ในโปรโมชั่น)					อัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น)					
		Voice (บาท/นาที)	SMS (บาท/ข้อความ)	MMS (บาท/ข้อความ)	Internet (บาท/MB)		Voice (บาท/นาที)	SMS (บาท/ข้อความ)	MMS (บาท/ข้อความ)	Internet (บาท/MB)
อัตราที่กำหนด		0.60	0.89	2.33	0.16	อัตราที่กำหนด	1.60	2.50	4.50	0.90
อัตราค่าบริการที่เกิดขึ้นจริง ณ ไตรมาสที่ 3 ปี 2566					อัตราค่าบริการที่เกิดขึ้นจริง ณ ไตรมาสที่ 3 ปี 2566					
AWN		0.49	0.70	1.48	0.13	AWN	1.50	2.50	4.00	0.90
TUC		0.49	0.58	1.05	0.11	TUC	1.50	2.50	4.50	0.18
NT		0.35	0.65	-ไม่มีบริการ-	0.06	NT	1.50	2.00	-ไม่มีบริการ-	0.90
รายการส่งเสริมการขายในหน่วยวินาทีและรายการส่งเสริมการขายในหน่วยนาทีที่มีการเสนอขาย ณ สิ้นไตรมาสที่ 3 ปี 2566										
	จำนวนรายการส่งเสริมการขาย		สัดส่วนรายการส่งเสริมการขาย (ร้อยละ)							
	หน่วยวินาที	หน่วยนาที	หน่วยวินาที (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50)	หน่วยนาที						
AWN	80	69	53.69	46.31						
TUC	425	393	51.96	48.04						
NT	99	29	77.34	22.66						
รายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำเริ่มต้นอย่างน้อย 1 รายการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่										
		ค่าบริการเหมาจ่าย (บาท/เดือน)	Voice (บาท/วินาที)	SMS (บาท/ข้อความ)	MMS (บาท/ข้อความ)	Internet (บาท/MB)				
อัตราค่าบริการตามประกาศ		240	0.011	1.00	2.45	0.18				
อัตราค่าบริการที่เกิดขึ้นจริง ณ ไตรมาสที่ 3 ปี 2566										
AWN	ธงฟ้า	ธงฟ้า	240	0.011	1.00	2.45	0.08			
TUC	แบรนด์ทรู มูฟ เอช	ซิมโปรธงฟ้า	Pre-Paid (49 บาท/ซิม)	0.011	1.00	2.45	0.18			
	แบรนด์ดีแทค	SMP 240	240	0.011	1.00	1.50	0.18			
NT	my ธงฟ้า	my ธงฟ้า	240	0.011	1.00	ไม่มีบริการ	0.09			
	Start up 240	Start up 240	240	0.004	0.50	ไม่มีบริการ	0.03			

บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด  
(บริษัท AWN)

อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่  
(ในโปรโมชั่น)



สัดส่วนของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขาย  
ในหน่วยวินาทีและหน่วยนาที



รายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำเริ่มต้นอย่างน้อย 1 รายการ

แพ็คเกจงฟ้า (แบบเติมเงิน)

240 บาท/เดือน

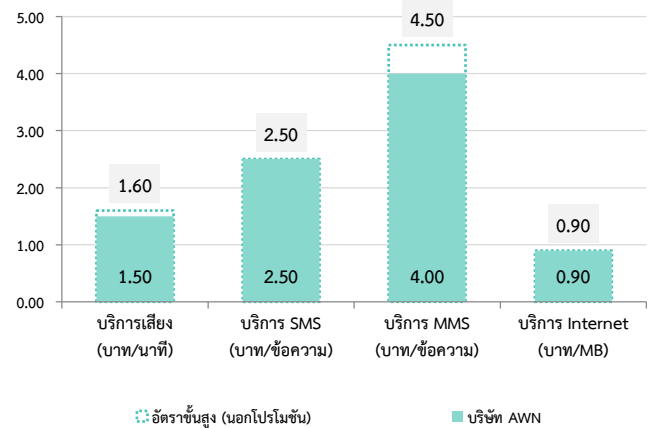
- รับสิทธิโทรฟรี 30 นาที
- รับสิทธิใช้งานบริการ SMS ฟรี 10 ครั้ง
- รับสิทธิใช้งานบริการ MMS ฟรี 5 ครั้ง
- ใช้งานบริการอินเทอร์เน็ต 4G/3G ที่ความเร็วสูงสุดเต็มสปีด 2 GB

ค่าบริการส่วนเกิน

- โทรทุกเครือข่ายวินาทีละ 0.011 บาท
- อินเทอร์เน็ต 0.18 บาท/MB
- บริการ SMS ข้อความละ 1 บาท
- บริการ MMS ข้อความละ 2.45 บาท

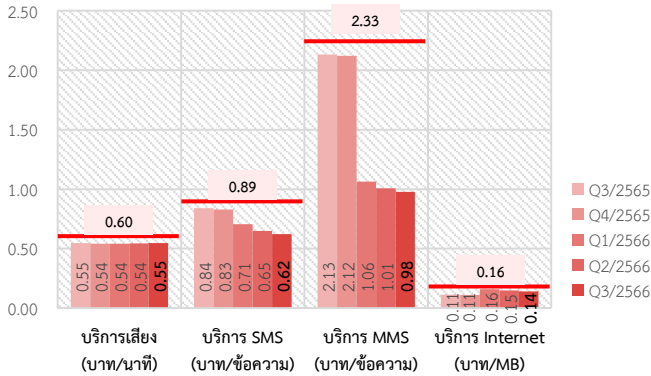
ที่มา : <https://www.ais.th/consumers/package/prepaid/plan/special>

อัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของ  
รายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น)

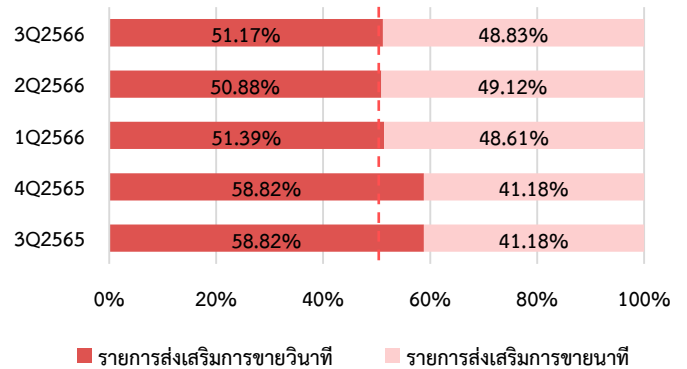


อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ในโปรโมชั่น) ของบริษัท AWN มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยของทุกบริการต่ำกว่าอัตราเฉลี่ยตามประกาศโครงสร้างอัตราฯ โดยมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงเป็นหน่วยวินาทีมากกว่าร้อยละ 50 ของรายการส่งเสริมการขายทั้งหมดที่มีการเสนอขายในตลาด และมีรายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำเริ่มต้น 1 รายการ ได้แก่ แพ็คเกจงฟ้า (แบบเติมเงิน) ที่คิดค่าบริการ 240 บาทต่อเดือน ในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น) บริษัท AWN มีการกำหนดอัตราค่าบริการที่มีความใกล้เคียงและไม่เกินกว่าอัตราขั้นสูงของค่าบริการที่กำหนดไว้ตามประกาศส่วนที่เกินกว่าสิทธิฯ

อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่  
(ในโปรโมชั่น)



สัดส่วนของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขาย  
ในหน่วยวินาทีและหน่วยนาที



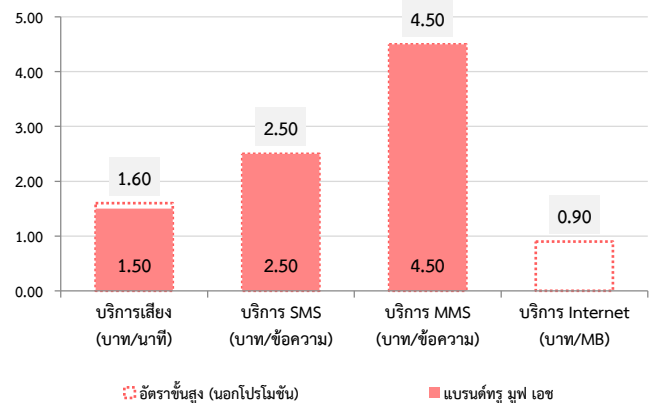
รายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำอย่างน้อย 1 รายการ

โปรโมชั่น (แบบเติมเงิน)

โทรทุกเครือข่าย วินาทีละ 0.011 บาท  
อินเทอร์เน็ต 0.18 บาท/MB (คิดตามจริงเป็นกิโลบิตที่ความเร็ว 512 Kbps)  
บริการ SMS คิดค่าบริการข้อความละ 1 บาท  
บริการ MMS คิดค่าบริการครั้งละ 2.45 บาท

ที่มา : <https://www.true.th/truemoveh/prepaid/>

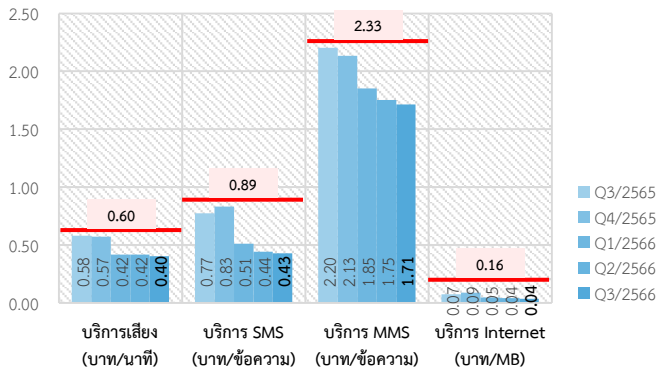
อัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของ  
รายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น)



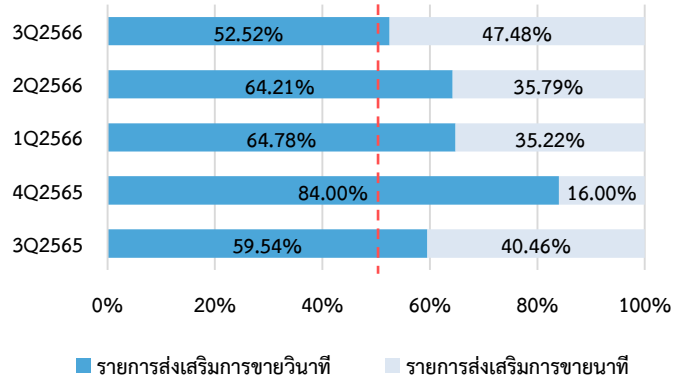
อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ในโปรโมชั่น) พบว่า บริษัท TUC (แบรนด์ทรู มูฟ เอช) มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการ MMS ลดลงอยู่ที่ 0.98 บาทต่อข้อความ ซึ่งมีอัตราที่ต่ำกว่าอัตราเฉลี่ยตามประกาศโครงสร้างอัตราฯ (บริการ MMS 2.33 บาทต่อข้อความ) คิดเป็นร้อยละ 57.99 นอกจากนี้ ได้มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงเป็นหน่วยวินาทีมากกว่าร้อยละ 50 ของรายการส่งเสริมการขายทั้งหมดที่มีการเสนอขายในตลาด และมีรายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำเริ่มต้น 1 รายการ เป็นรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) ได้แก่ โปรโมชั่น ทั้งนี้ อัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น) พบว่า ปัจจุบันแบรนด์ทรู มูฟ เอช ไม่มีการกำหนดอัตราค่าบริการนอกโปรโมชั่นสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ โดยมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) ให้สิทธิการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน (ULM) โดยเป็นไปตามเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย

บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด  
(แบรนด์ดีดีแทค)

อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่  
(ในโปรโมชั่น)



สัดส่วนของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขาย  
ในหน่วยวินาทีและหน่วยนาที



รายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำอย่างน้อย 1 รายการ

**SMP Entry 240**

240 บาท/เดือน

คิดค่าบริการเป็นวินาที

รับสิทธิใช้งานบริการอินเทอร์เน็ต 200 MB

รับสิทธิใช้งานบริการเสียง 50 นาที

**SMP Entry 240**

คิดค่าบริการเป็นวินาที

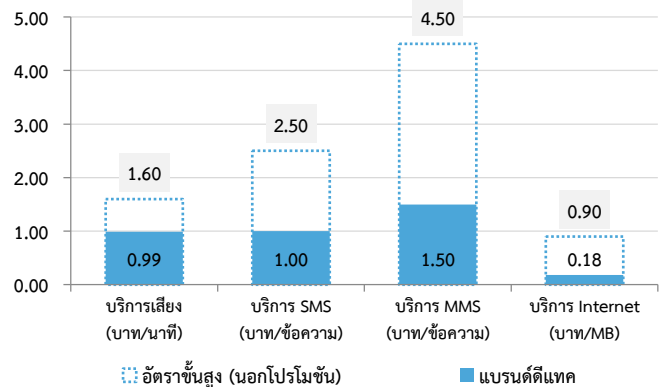
200MB

50 นาที

**240 บาท**

ที่มา : <https://www.dtac.co.th/Post-Paid/products/net.html>

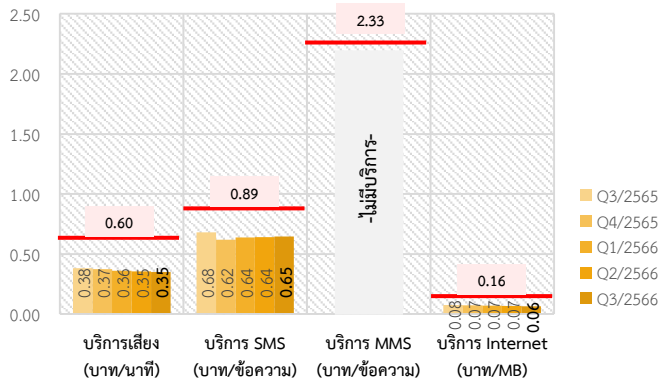
อัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของ  
รายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น)



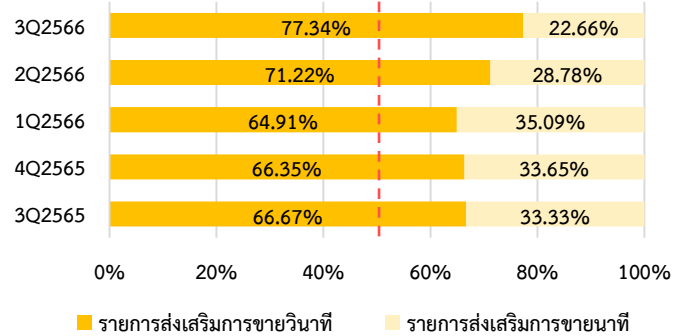
บริษัท TUC (แบรนด์ดีดีแทค) มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ในโปรโมชั่น) ต่ำกว่าอัตราเฉลี่ยตามประกาศ โดยบริการ SMS มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยลดลงอยู่ที่ 0.43 บาทต่อข้อความ ซึ่งมีอัตราที่ต่ำกว่าอัตราเฉลี่ยตามประกาศโครงสร้างอัตราฯ (บริการ SMS 0.89 บาทต่อข้อความ) คิดเป็นร้อยละ 52.00 และบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ที่มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยลดลงอยู่ที่ 0.04 บาทต่อ MB ซึ่งมีอัตราที่ต่ำกว่าอัตราเฉลี่ยตามประกาศโครงสร้างอัตราฯ (บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ 0.16 บาทต่อ MB) คิดเป็นร้อยละ 77.99 ทั้งนี้ แบรินด์ดีดีแทคมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงเป็นหน่วยวินาทีมากกว่าร้อยละ 50 ของรายการส่งเสริมการขายทั้งหมดที่มีการเสนอขายในตลาด พร้อมทั้งมีรายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำ 1 รายการ เป็นรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Post-Paid) คือ SMP Entry 240 และมีการกำหนดอัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น) ของทุกบริการมีอัตราค่าบริการไม่เกินกว่าอัตราขั้นสูงของค่าบริการที่กำหนดไว้ตามประกาศส่วนที่เกินกว่าสิทธิฯ

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)  
(บริษัท NT)

อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่



สัดส่วนของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขาย  
ในหน่วยวินาทีและหน่วยนาที



รายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำอย่างน้อย 1 รายการ

**My ริงฟ้า**

240 บาท/เดือน (ไม่รวม VAT)

รับสิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ต 4G/3G 1 GB  
รับสิทธิโทรฟรีทุกเครือข่าย 12,000 วินาที/เดือน  
รับสิทธิส่งข้อความ SMS 20 ข้อความ/เดือน

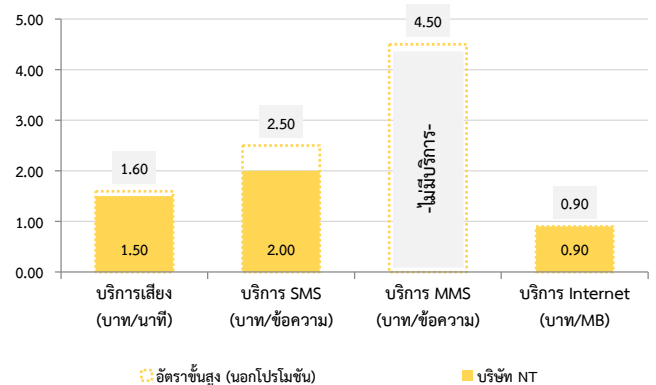
ที่มา : [https://www.mybynt.com/th/PostPay.php?package=160\\_my-ริงฟ้า](https://www.mybynt.com/th/PostPay.php?package=160_my-ริงฟ้า)

**Start up 240 บาท**  
(แบบรายเดือน)

รับสิทธิโทรฟรีทุกเครือข่าย 200 นาที  
โทรจากโครงข่าย TOT Mobile  
รับสิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ต 6 GB  
ใช้งานจากโครงข่าย TOT Mobile (FUP 384 Kbps)  
รับสิทธิส่งข้อความ SMS 20 ครั้ง

ที่มา : <https://www.totmobile.net/th/PostPaid/713.aspx>

อัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการ  
ส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น)



บริษัท NT มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ในโปรโมชั่น) ที่ต่ำกว่าอัตราเฉลี่ยตามประกาศโครงสร้างอัตรา โดยอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการเสียงต่ำสุดอยู่ที่ 0.35 บาทต่อนาที ซึ่งมีอัตราที่ต่ำกว่าอัตราเฉลี่ยตามประกาศโครงสร้างอัตรา (บริการเสียง 0.60 บาทต่อนาที) คิดเป็นร้อยละ 41.57 ทั้งนี้ บริษัท NT มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงเป็นหน่วยวินาทีมากกว่าร้อยละ 50 ของรายการส่งเสริมการขายทั้งหมดที่มีการเสนอขายในตลาด และมีรายการส่งเสริมการขายขั้นต่ำเริ่มต้น 2 รายการ ได้แก่ My ริงฟ้า และ Start up 240 บาท รวมถึงมีการกำหนดอัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น) ที่มีความใกล้เคียงและไม่เกินกว่าอัตราขั้นสูงของค่าบริการที่กำหนดไว้ตามประกาศส่วนที่เกินกว่าสิทธิ

## พฤติกรรมการใช้งานบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

### ปริมาณการใช้งานเฉลี่ยต่อเลขหมายของแต่ละประเภทบริการ

ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566 พบว่า ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายยังคงมีการเสนอขายหรือให้บริการรายการส่งเสริมการขายที่มีความหลากหลาย โดยมีทั้งรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเฉพาะเสียงเท่านั้น ให้บริการเฉพาะอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่เท่านั้น และรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเสียงและอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (Bundle Service) ซึ่งพฤติกรรมการใช้งานบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการจะพิจารณาจากข้อมูลปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ย<sup>23</sup> ของบริการเสียง และบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่จำแนกตามประเภทของรายการส่งเสริมการขาย ได้แก่ รายการส่งเสริมการขายที่จำกัดสิทธิการใช้งาน และรายการส่งเสริมการขายที่ไม่จำกัดสิทธิการใช้งาน (ULM) ดังนี้

### รายการส่งเสริมการขายที่จำกัดสิทธิการใช้งาน

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	ปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยต่อ 1 ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่				
	รายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเฉพาะบริการเสียง / บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่		รายการส่งเสริมการขายแบบ Bundle Service		
	บริการเสียง (นาที)	บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (GB)	บริการเสียง (นาที)	บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (GB)	
บริษัท AWN	176.12	3.30	412.80	12.36	
บริษัท TUC	แบรนด์ทรู มูฟ เอช	160.00	11.67	36.01	2.19
	แบรนด์ดีแทค	307.45	18.72	230.42	39.73
บริษัท NT	240.67	10.30	144.61	7.30	
ผู้ให้บริการ MVNO	217.04	4.20	136.90	9.61	

ผู้ให้บริการของแบรนด์ดีแทค (บริษัท TUC) มีปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยเฉพาะบริการเสียง/เฉพาะบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่สูงสุดอยู่ที่ 307.45 นาทีต่อเดือน และ 18.72 GB ต่อเดือน ตามลำดับ ซึ่งเป็นการใช้งานรายการส่งเสริมการขายเสริม ที่ให้สิทธิโทรฟรีครั้งละ 15 - 30 นาที และให้สิทธิการใช้บริการอินเทอร์เน็ตตั้งแต่ 1 GB ขึ้นไป โดยให้ใช้งานบริการด้านเนื้อหาและด้านการสื่อสาร (OTT) เช่น YouTube Facebook และ Line เป็นต้น

ในส่วนของรายการส่งเสริมการขายแบบ Bundle Service พบว่า ผู้ใช้บริการของบริษัท AWN มีปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยของบริการเสียงสูงสุดอยู่ที่ 412.80 นาทีต่อเดือน และสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ ยังคงเป็นแบรนด์ดีแทค (บริษัท TUC) ที่มีปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่สูงสุดอยู่ที่ 39.73 GB ต่อเดือน

ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยของผู้ใช้บริการ พบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เน้นเลือกซื้อรายการส่งเสริมการขายเสริมเพิ่มสูงขึ้น เนื่องจากรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Pre-Paid) มีอัตราค่าบริการต่อหน่วยที่สูงกว่า หากเทียบกับอัตราค่าบริการของรายการส่งเสริมการขายเสริมที่มีอัตราค่าบริการเหมาะสมที่ต่ำกว่า และสามารถเลือกรอบระยะเวลาการใช้งานที่เหมาะสมกับความต้องการได้

<sup>23</sup> (1) เป็นข้อมูลที่น่าสงเพิ่มเติมในรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการที่จัดเก็บจากผู้ให้บริการเป็นประจำทุกเดือนตามข้อ 13(9) ของประกาศโครงสร้างอัตรา

(2) วิธีการคำนวณปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยต่อ 1 ผู้ใช้บริการ

- บริษัท AWN คำนวณตามสัดส่วนลูกค้าที่มีการใช้บริการเสียง (voice) และการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (Mobile Internet)
- บริษัท TUC และบริษัท DTN คำนวณตามพฤติกรรมการใช้บริการจริงของผู้ใช้บริการ
- บริษัท NT คำนวณตามสัดส่วนจำนวนผู้ให้บริการคิดเป็นร้อยละ 75 และคำนวณจากปริมาณการใช้งานจริงทั้งหมดแยกตามประเภทของบริการ
- ผู้ให้บริการ MVNO คำนวณโดยนำปริมาณการใช้งานทั้งหมดของรายการส่งเสริมการขาย นำมาหารด้วยจำนวนผู้ให้บริการของรายการส่งเสริมการขาย



รายการส่งเสริมการขายที่ไม่จำกัดสิทธิการใช้งาน (ULM)

ผู้ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่	ปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยต่อ 1 ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่			
	รายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเฉพาะ บริการเสียง / บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่		รายการส่งเสริมการขาย แบบ Bundle Service	
	บริการเสียง (นาที)	บริการอินเทอร์เน็ต เคลื่อนที่ (GB)	บริการเสียง (นาที)	บริการอินเทอร์เน็ต เคลื่อนที่ (GB)
บริษัท AWN	-	-	391.10	43
บริษัท TUC	แบรนด์ทรู มูฟ เอช	52.72	151.72	60.03
	แบรนด์ดีแทค	-	306.32	129.01
บริษัท NT	6.67	46.74	104.12	412.67
ผู้ให้บริการ MVNO	-	-	434.85	28.90

รายการส่งเสริมการขายที่ไม่จำกัดสิทธิการใช้งาน (ULM) ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566 พบว่า ผู้ให้บริการมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายในรูปแบบ Bundle Service เป็นส่วนใหญ่ มีเพียงแบรนด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) และบริษัท NT ที่ยังคงมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการเฉพาะบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ โดยผู้ให้บริการของแบรนด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) มีปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยเฉพาะบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่สูงกว่าผู้ให้บริการของบริษัท NT โดยมีการใช้งานประมาณ 52.72 GB ต่อเดือน โดยเป็นรายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุด 4 Mbps และบริษัท NT มีปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยเฉพาะบริการเสียงอยู่ที่ 6.67 นาทีต่อเดือน (ลดลงจากไตรมาสที่ 2 ปี 2566 คิดเป็นร้อยละ 38.79) ซึ่งเป็นการใช้งานบริการเสียงที่นอกเหนือจากการใช้งานรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น) ในส่วนของรายการส่งเสริมการขาย (Bundle Service) พบว่า ผู้ให้บริการของผู้ให้บริการ MVNO มีปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยของบริการเสียงสูงสุดอยู่ที่ 434.85 นาทีต่อเดือน และบริษัท NT มีปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่สูงสุดอยู่ที่ 412.67 GB ต่อเดือน โดยเป็นรายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุด 300 Mbps

ตารางที่ 15 ปริมาณการใช้งานของบริการเสียงโดยเฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน (MOU) และปริมาณการใช้งานของบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่โดยเฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน (VOU) ของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายในไตรมาสที่ 3 ปี 2565 – ไตรมาสที่ 3 ปี 2566

	ปริมาณการใช้งานของบริการเสียง โดยเฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน (MOU) หน่วย : นาที	ปริมาณการใช้งานของบริการ อินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่โดยเฉลี่ยต่อ เลขหมายต่อเดือน (VOU) หน่วย : GB
ไตรมาสที่ 3 ปี 2565	83.38	15.14
ไตรมาสที่ 4 ปี 2565	81.59	16.18
ไตรมาสที่ 1 ปี 2566	71.01	15.85
ไตรมาสที่ 2 ปี 2566	71.50	17.54
<b>ไตรมาสที่ 3 ปี 2566</b>	<b>69.30</b>	<b>18.86</b>

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

## NOTES:

แนวโน้มการใช้งานบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566

- ▶ จากการรวมธุรกิจระหว่างบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2566 ต่อมาบริษัท TUC และบริษัท DTN ได้จดทะเบียนควบบริษัทต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2566 เป็นบริษัท TUC แต่เนื่องจากเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะที่กำหนดตามมติที่ประชุม กสทช. นัดพิเศษ ครั้งที่ 5/2565 เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2565 กำหนดให้ “มีการคงทางเลือกของผู้บริโภค โดยกำหนดให้ ยังคงแบรนด์การให้บริการแยกจากกัน เป็นระยะเวลา 3 ปี จึงมีการนำเสนอข้อมูลของบริษัท TUC ประกอบด้วย แบรนด์ทรู มูฟ เอช และแบรนด์ดีแทค
- ▶ อัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของผู้ให้บริการส่วนใหญ่ลดลงเล็กน้อยสำหรับทุกบริการ ซึ่งสอดคล้องกับอัตราที่กำกับดูแลตามประกาศโครงสร้างอัตราฯ และมีการกำหนดอัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น) ที่มีความใกล้เคียงและไม่เกินกว่าอัตราขั้นสูงของค่าบริการที่กำหนดไว้ตามประกาศส่วนที่เกินกว่าสิทธิฯ
- ▶ แบรนด์ดีแทค (บริษัท TUC) เป็นผู้ให้บริการที่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายใหม่มากที่สุด โดยเป็นรายการส่งเสริมการขายที่เน้นการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตแบบไม่จำกัด (ULM) ที่ให้ความเร็วสูงสุดถึง 300 Mbps และผู้ให้บริการบางรายเริ่มมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายสำหรับการใช้งานบริการทางด้านเนื้อหาและด้านการสื่อสาร (Over-the-top: OTT) และ แบรนด์ทรู มูฟ เอช มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายใหม่แบบเติมเงิน ที่คิดค่าบริการต่อหน่วย (Pay per use) ของบริการเสียงอยู่ที่ 0.48 บาทต่อนาที
- ▶ บริษัท NT เป็นผู้ให้บริการที่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายสำหรับการย้ายค่าย จำนวนมากที่สุด โดยให้ส่วนลดมากถึงร้อยละ 50 จากอัตราค่าบริการปกติ ทั้งนี้ ภาพรวมของผู้ให้บริการส่วนใหญ่ มีการให้ส่วนลดตั้งแต่ร้อยละ 25 - 50 สำหรับรายการส่งเสริมการขายปกติและให้สิทธิพิเศษความบันเทิงรวมทั้ง Loyalty ในระดับต่างๆ
- ▶ บริษัท AWN มีปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยต่อ 1 ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ สำหรับรายการส่งเสริมการขายแบบ Bundle Service ของบริการเสียงสูงสุดเมื่อเปรียบเทียบกับผู้ให้บริการรายอื่น โดยอยู่ที่ประมาณ 412.80 นาทีต่อเดือน
- ▶ ผู้ให้บริการ MVNO (บริษัท Feels) เป็นผู้ให้บริการที่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่เน้นสิทธิการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ไม่จำกัด ปริมาณการใช้งานที่ให้ความเร็วสูงสุดตั้งแต่ 512 Kbps ขึ้นไป

# บริการโทรศัพท์ประจำที่

## Fixed Line Services

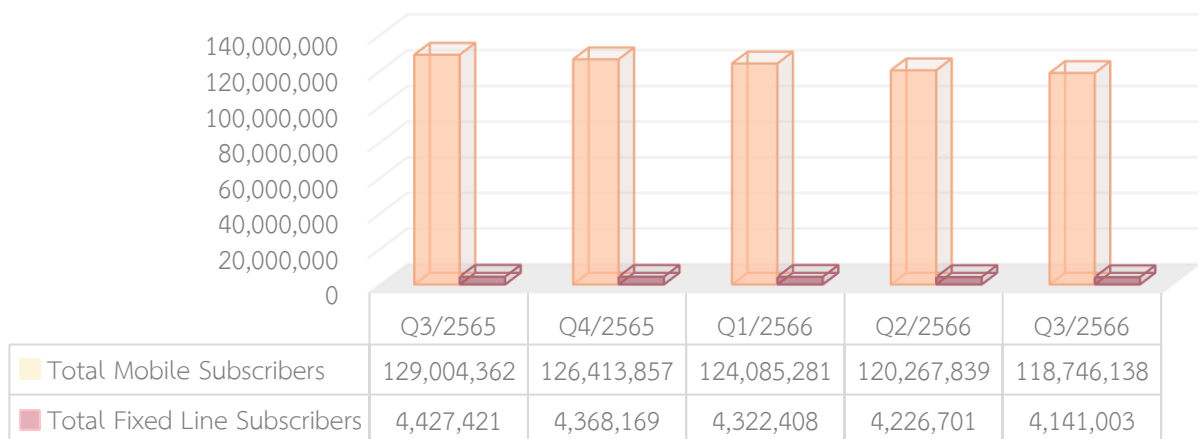
- 
- ผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ 44
  - รายการส่งเสริมการขายของการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ 45

## ผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่

ในปัจจุบันผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ (โทรศัพท์พื้นฐาน) มีจำนวน 7 ราย ได้แก่ บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด (AMX)<sup>24</sup> บริษัท แอดวานซ์ ไรร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด (AWN) บริษัท ทริบเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (3BB) บริษัท โอทาร์ เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (OTARO : OTW) บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (TRUE) บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) ซึ่งให้บริการในชื่อแบรนด์ดีแทค<sup>25</sup> และบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) ซึ่งให้บริการสองเครือข่าย ได้แก่ เครือข่าย กสท โทรคมนาคม (CAT) และเครือข่าย ทีโอที (TOT) โดยในไตรมาสที่ 3 ปี 2566 มีจำนวนเลขหมายบริการโทรศัพท์ประจำที่ที่มีผู้ใช้งานทั้งสิ้น 4,141,003 เลขหมาย ซึ่งลดลงจากจำนวนเลขหมายบริการโทรศัพท์ประจำที่ที่มีผู้ใช้งานในไตรมาสที่ 2 ปี 2566 ร้อยละ 2.03 ซึ่งเป็นผลจากพฤติกรรมของผู้ใช้บริการที่เปลี่ยนแปลงไป ส่งผลให้ผู้ให้บริการทำการยกเลิกบริการโทรศัพท์ประจำที่ เหลือเพียงผู้ให้บริการที่ยังคงเห็นความสำคัญของการใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ในแง่ของการดำเนินธุรกิจ การมีโทรศัพท์สำรองไว้ในที่อยู่อาศัย หรือสำหรับรับสายใช้งานในเวลาฉุกเฉิน ทั้งนี้ ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566 บริษัท NT ยังคงเป็นผู้ให้บริการที่มีส่วนแบ่งตลาดมากที่สุด รองลงมาคือบริษัท TRUE โดยมีส่วนแบ่งตลาดอยู่ที่ร้อยละ 65.62 และร้อยละ 28.77 ตามลำดับ ซึ่งทั้งสองบริษัทมีส่วนแบ่งตลาดลดลงจากไตรมาสก่อนหน้า **ดังภาพที่ 8 และ 9** ทั้งนี้ ระหว่างไตรมาสที่ 3 ปี 2565 ถึง ไตรมาสที่ 3 ปี 2566 บริษัท AWN มีสัดส่วนแบ่งตลาดเพิ่มขึ้นเล็กน้อยในทุก ๆ ไตรมาส

**ภาพที่ 8** เปรียบเทียบจำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีผู้ใช้งานและจำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ที่มีผู้ใช้งาน ตั้งแต่ไตรมาสที่ 3 ปี 2565 ถึงไตรมาสที่ 3 ปี 2566

หน่วย : เลขหมาย



ที่มา : สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

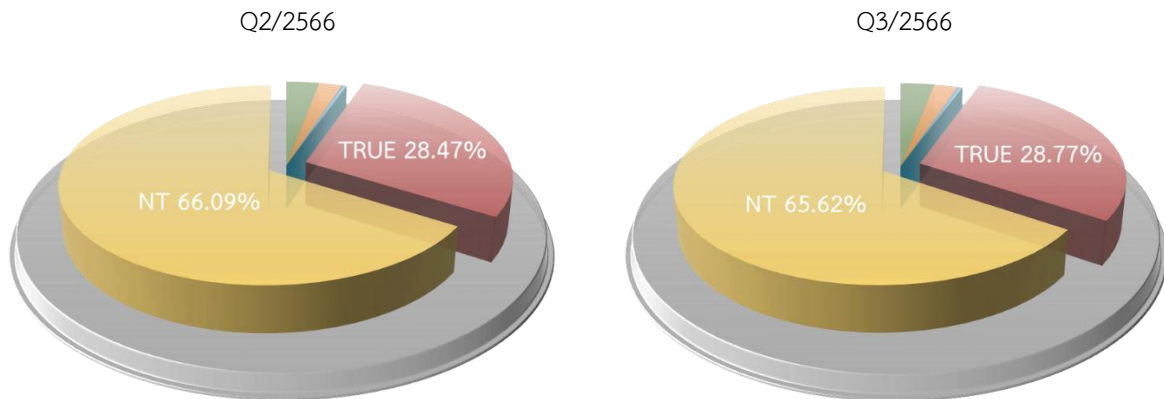
<sup>24</sup> บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด (AMX) ไม่ได้นำเสนอรายงานจำนวนเลขหมายประจำที่ให้กับสำนักงาน กสทช. อย่างไรก็ตาม บริษัท AMX ยังคงมีการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ในปัจจุบัน

<sup>25</sup> จากการรวมธุรกิจระหว่างบริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) โดยบริษัท TUC และบริษัท DTN ได้จดทะเบียนควบบริษัทต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2566 เป็นบริษัท TUC แต่เนื่องจากเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะ ที่กำหนดตามมติที่ประชุม กสทช. นัดพิเศษ ครั้งที่ 5/2565 เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2565 กำหนดให้ “มีการคงทางเลือกของผู้บริโภค โดยกำหนดให้ ยังคงแบรนด์การให้บริการแยกจากกัน เป็นระยะเวลา 3 ปี

## บริการโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line Services)

ภาพที่ 9 เปรียบเทียบสัดส่วนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ที่มีผู้ใช้งานในไตรมาสที่ 2 ปี 2566 และไตรมาสที่ 3 ปี 2566

หน่วย : ร้อยละ




ที่มา : สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

## รายการส่งเสริมการขายของการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่

ในส่วนรายการส่งเสริมการขายของบริการโทรศัพท์ประจำที่นั้น บริษัท NT ยังคงเสนอขายรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ แยกระหว่างชื่อ TOT และ CAT ทั้งนี้ ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีการเสนอขายบริการโทรศัพท์ประจำที่เป็นบริการเสริมร่วมกับบริการประเภทอื่น เช่น บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ และกล่องดูทีวี เป็นต้น อีกทั้ง ผู้ให้บริการบางรายไม่มีการเสนอขายบริการโทรศัพท์ประจำที่ในหน้าเว็บไซต์ โดยผู้ใช้บริการต้องติดต่อกับผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่เพื่อสอบถามโดยตรง

ตารางที่ 16 ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายของการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ไตรมาสที่ 3 ปี 2566

ผู้ให้บริการ	แพ็คเกจ	ค่าบริการ	ราคาค่าติดตั้ง	หมายเหตุ
	รายการส่งเสริมการขายเริ่มต้น	มีให้เลือก 2 รูปแบบ คือ 1. ค่าบำรุงรักษา 100 บาทต่อเดือน - ค่าใช้ท้องถิ่น 3 บาทต่อครั้ง - ค่าใช้ทางไกลขึ้นอยู่กับระยะทางและเวลา 1 – 9 บาทต่อนาที - โทรเข้าเบอร์มือถือ ขึ้นอยู่กับเขตรหัส 3 - 6 บาทต่อนาที 2. ค่าบำรุงรักษา 200 บาทต่อเดือน - ค่าใช้ท้องถิ่น 3 บาทต่อครั้ง - ค่าใช้ทางไกล 2 บาทต่อนาที - โทรเข้าเบอร์มือถือ 2 บาทต่อนาที	ค่าติดตั้ง/ค่าขอใช้บริการ 3,350 บาท/เลขหมาย ทั้งนี้ อาจขึ้นอยู่กับรายการส่งเสริมการขายในขณะนั้น	* มีการเสนอขายในหน้าเว็บไซต์

## บริการโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line Services)

ผู้ให้บริการ	แพ็คเกจ	ค่าบริการ	ราคาติดตั้ง	หมายเหตุ
	รายการส่งเสริม การขายเสริม Y-tel 1234	มีอัตราค่าบริการดังนี้ - โทรเข้าโทรศัพท์บ้าน ขึ้นอยู่กับวัน เวลาและระยะทาง 0.50 – 1.50 บาทต่อนาที - โทรเข้าเบอร์มือถือ 1.50 บาทต่อ นาที		
	One-Connect	มีอัตราค่าบริการดังนี้ - โทรในเครือข่าย 1 บาทต่อนาที - โทรข้ามเครือข่ายไปยัง Fixed และ Mobile 2 บาทต่อนาที - โทรในพื้นที่จังหวัดเดียวกัน ครั้งละ 3 บาท	ฟรีค่าติดตั้ง	* จำเป็นต้องติดตั้ง อินเทอร์เน็ตความเร็ว สูงประจำที่ก่อน จึงจะ สามารถใช้บริการได้ * มีการเสนอขายใน หน้าเว็บไซต์
	AIS Fixed Line	100 บาทต่อเดือน โดยมีอัตรา ค่าบริการดังนี้ - ฟรี ในเครือข่าย - โทรเข้าเบอร์มือถือในเครือข่าย 50 สตางค์ต่อนาที - โทรเข้าเบอร์มือถือนอกเครือข่าย 2 บาทต่อนาที	ฟรีค่าติดตั้ง	* จำเป็นต้องติดตั้ง อินเทอร์เน็ตความเร็ว สูงประจำที่ก่อน จึงจะ สามารถใช้บริการได้ * ไม่มีการเสนอขาย ในหน้าเว็บไซต์
	โทรศัพท์บ้าน 3BB	49 บาทต่อเดือน โดยมีอัตรา ค่าบริการดังนี้ - ฟรี ในเครือข่าย - นอกเครือข่ายโทรในจังหวัด 1.5 บาทต่อครั้ง - นอกเครือข่ายโทรข้ามจังหวัด 0.5 บาทต่อนาที - โทรเข้าเบอร์มือถือ 0.5 บาท ต่อนาที	ฟรีค่าติดตั้งและ อุปกรณ์ในกรณีที่ใช้ บริการอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูงประจำที่	* จำเป็นต้องติดตั้ง อินเทอร์เน็ตความเร็ว สูงประจำที่ก่อน จึงจะ สามารถใช้บริการได้ * มีการเสนอขายใน หน้าเว็บไซต์
	1 concurrent 1 number	600 บาทต่อปี โดยมีอัตราค่าบริการ ดังนี้ - โทรท้องถิ่น 02 ทุกเครือข่ายครั้ง ละ 1 บาท - ฟรี โทรท้องถิ่น 02 ในเครือข่าย - โทร Fix Line ต่างจังหวัด นาทีละ 0.95 บาท	ค่าติดตั้งขึ้นอยู่กับ สถานที่ของ ผู้ใช้บริการ	* มีการเสนอขายใน หน้าเว็บไซต์

## บริการโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line Services)

ผู้ให้บริการ	แพ็คเกจ	ค่าบริการ	ราคาค่าติดตั้ง	หมายเหตุ
<b>true</b>	Business Voice	แบ่งเป็น 4 โปรโมชันตามราคา ดังนี้ 1. 100 บาท - โทรฟรีในเครือข่ายโทรศัพท์บ้าน - โทรนอกเครือข่าย 100 บาท - โทรฟรี 5 เลขหมายโทรศัพท์มือถือในเครือข่าย - โทรเบอร์บ้านในจังหวัดเดียวกัน ครั้งละ 3 บาท - โทรเบอร์บ้านต่างจังหวัดและโทรหาโทรศัพท์มือถือทุกเครือข่าย นาทีละ 2 บาท 2. 200 บาท - รายละเอียดอัตราค่าบริการ เหมือนกับโปรโมชัน 100 บาท ต่างที่โทรนอกเครือข่าย ได้ 300 บาท 3. 300 บาท - รายละเอียดอัตราค่าบริการ เหมือนกับโปรโมชัน 100 บาท ต่างที่โทรนอกเครือข่าย ได้ 500 บาท 3. 499 บาท - รายละเอียดอัตราค่าบริการ เหมือนกับโปรโมชัน 100 บาท ต่างที่โทรนอกเครือข่าย ได้ 800 บาท	ค่าติดตั้ง 3,350 บาท ต่อเลขหมาย หรือฟรี ค่าติดตั้งเมื่อ ผู้ใช้บริการสมัคร และติดตั้งพร้อมกับ บริการอินเทอร์เน็ต ตามรายการส่งเสริม การขายที่กำหนด	* มีการเสนอขายใน หน้าเว็บไซต์ * ให้บริการเฉพาะ ลูกค้าที่จดทะเบียน นิติบุคคล

ที่มา : เว็บไซต์ผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ และการโทรศัพท์เพื่อสอบถามข้อมูลจากผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่

### NOTES:

ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566 มีแนวโน้มผู้ใช้งานโทรศัพท์ประจำที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง และในสัปดาห์ที่ 3 รายการส่งเสริมการขาย ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีการเสนอขายบริการโทรศัพท์ประจำที่พ่วงกับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ทั้งนี้ ในส่วนอัตราค่าบริการโทรศัพท์ประจำที่ไม่เปลี่ยนแปลงจากไตรมาสก่อนหน้า

# บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

## International Telephone Services

- 
- บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ 49
  - บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่คิดค่าบริการรายสัปดาห์ และรายเดือน สำหรับอัตราค่าบริการต่อหน่วยที่ถูกลง 53
  - บริการ SMS และ MMS ระหว่างประเทศ 54
  - บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย 56



## บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Telephone Services)

บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ หมายถึงบริการโทรศัพท์จากประเทศไทยไปยังประเทศปลายทาง โดยการกดรหัสหน้าและตามด้วยรหัสประเทศและเลขหมายปลายทาง ซึ่งสามารถใช้งานได้จากทั้งโทรศัพท์ประจำที่และโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยสามารถแบ่งเป็น 4 รูปแบบบริการ ได้แก่ **1. บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ 2. บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่คิดค่าบริการรายสัปดาห์ และรายเดือน สำหรับอัตราค่าบริการต่อหน่วยที่ถูกลง 3. บริการ SMS และ MMS ระหว่างประเทศ และ 4. บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย** โดยการนำเสนอบริการในรูปแบบที่ 2 – 4 จะเป็นการนำเสนอบริการที่ผู้ให้บริการได้มีการรายงานมาเพิ่มเติมตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2566 โดยการมีบริการที่หลากหลายรูปแบบ ส่งผลให้ผู้ใช้บริการมีทางเลือกที่เพิ่มมากขึ้น และสามารถเลือกใช้รายการส่งเสริมการขายให้สอดคล้องกับความต้องการ โดยเนื้อหาต่อไปนี้จะนำเสนออัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศสำหรับไตรมาสที่ 3 ปี 2566

### 1. บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ปัจจุบันผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานและโทรศัพท์เคลื่อนที่มีบทบาทเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศด้วย ทั้งนี้ เทคโนโลยีและรูปแบบการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศมี 2 ลักษณะ ได้แก่ 1) ระบบต่อตรง (International Direct Dialing : IDD) โดยผู้ให้บริการสามารถเลือกโทรออกได้จากโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยตรงโดยกดเลขหมายหรือกด + นำหน้าเพื่อโทรออกเช่นเดียวกับการโทรออกจากโทรศัพท์พื้นฐานโดยไม่ต้องผ่านพนักงานต่อสาย และ 2) ระบบต่อตรงราคาประหยัด โดยผู้ให้บริการสามารถโทรออกไปต่างประเทศโดยถูกคิดค่าโทรในอัตราประหยัด

ตารางที่ 17 ผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ประจำไตรมาสที่ 3 ปี 2566

ลำดับ	ผู้ให้บริการ	ช่องทางการใช้งาน		
		IDD	IDD ราคาประหยัด	
1.	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)	001, 009, 009 for NT Mobile	Link	
2.	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN)	+, 003		
3.	บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (AIN)	005	00500	
4.	บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC)	แบรนด์ทรู มูฟ เอช	006	00600
		แบรนด์ดีแทค	+, 004	00400
5.	บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (OTARO)	Premium	Standard	

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

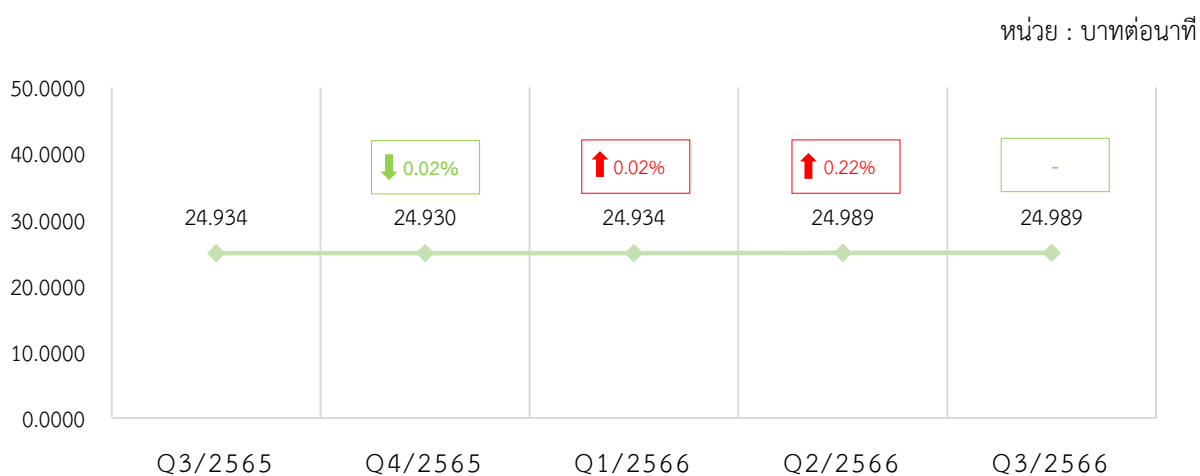
ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566 ตลาดบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศมีผู้ให้บริการรวมทั้งสิ้น 5 ราย ได้แก่ บริษัท NT บริษัท AWN บริษัท AIN บริษัท TUC ซึ่งให้บริการในชื่อแบรนด์ทรู มูฟ เอช และแบรนด์ดีแทค<sup>26</sup>

<sup>26</sup> ปัจจุบันบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ ดีแทค (DTAC) / บริษัท DTN คือ บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (TRUE) / บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (บริษัท TUC) ซึ่งเกิดจากการรวมธุรกิจระหว่างบริษัท DTN และบริษัท TUC มีผลตั้งแต่วันที่ 3 สิงหาคม 2566

## บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Telephone Services)

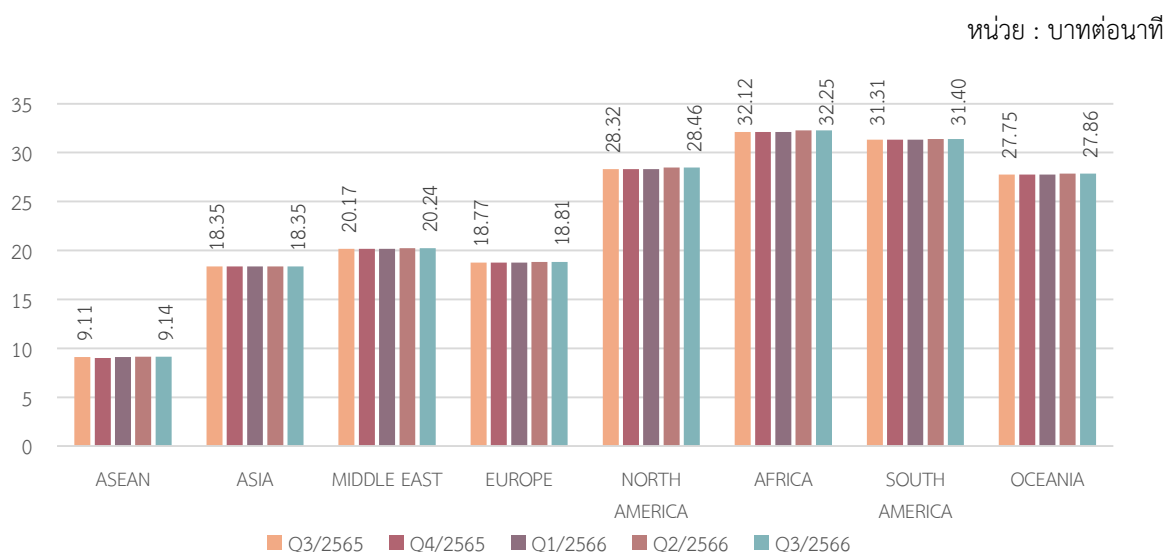
และ บริษัท OTARO โดยผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศดังกล่าว เปิดให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ผ่านการกดเลขหมายนำหน้าเพื่อโทรออกต่างประเทศในระบบ IDD จำนวน 9 เลขหมาย นอกจากนี้ บริษัท AWN และ แบรินด์ดีแทค (บริษัท TUC) ได้มีการรายงานการเปิดให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ผ่านการกด + นำหน้าเบอร์โทรศัพท์เพื่อโทรออกไปยังประเทศปลายทางในระบบ IDD เพิ่มเติม ทั้งนี้ บริษัท NT นำเสนอบริการโทรศัพท์ผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตหรือ VoIP เพื่อการโทรออกต่างประเทศ ภายใต้ชื่อบริการ Link โดยผู้ใช้บริการสามารถโทรออกผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริษัท OTARO เปิดให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ 2 ช่องทาง ผ่านบริการ OTARO Standard และ OTARO Premium ดังแสดงในตารางที่ 17

ภาพที่ 10 อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ระหว่างไตรมาสที่ 3 ปี 2565 - ไตรมาสที่ 3 ปี 2566



ที่มา : สำนักค่าธรรมนิยมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ 11 อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยในแต่ละภูมิภาค ไตรมาสที่ 3 ปี 2565 - ไตรมาสที่ 3 ปี 2566



ที่มา : สำนักค่าธรรมนิยมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

## บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Telephone Services)

ตารางที่ 18 อัตราค่าบริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ จำแนกตามภูมิภาค ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566

หน่วย : บาทต่อนาที

บริษัท	ช่องทาง (จำนวนพื้นที่)	ASEAN	EUROPE	ASIA	MIDDLE EAST	OCEANIA	NORTH AMERICA	SOUTH AMERICA	AFRICA	AVERAGE	
TUC	แบรนด์ทรู มูฟ เอช	006 (197)	6.72	16.83	16.11	18.40	24.18	24.92	27.07	28.51	21.68
		00600 (230)	3.56	8.94	10.30	9.53	18.17	14.46	12.86	15.96	12.73
	แบรนด์ ดีแทค	+ (232)	23.67	29.98	32.35	35.33	38.50	40.62	45.00	45.00	37.55
		004 (232)	6.89	19.06	22.90	19.60	37.67	40.01	45.00	45.00	32.34
		00400 (232)	5.72	18.87	21.45	17.00	37.63	39.90	45.00	43.07	31.46
AWN	+ (232)	19.89	23.89	23.65	25.33	26.96	28.85	32.00	32.00	27.45	
	003 (232)	6.94	16.62	16.25	18.07	24.68	25.33	27.07	28.75	22.25	
AIN	005 (232)	19.89	23.89	23.65	25.33	26.96	28.85	32.00	32.00	27.45	
	00500 (232)	7.22	16.62	16.30	18.07	24.68	25.38	27.07	28.75	22.28	
NT	001 (231)	17.11	23.87	22.90	25.93	28.46	29.51	33.14	33.40	28.00	
	009 (231)	4.83	16.57	15.80	17.93	24.58	25.28	28.14	28.75	22.15	
	009 for NT Mobile (231)	3.83	16.16	13.00	17.93	24.50	25.26	27.07	28.72	21.68	
	LINK (231)	3.56	13.98	12.33	16.50	24.02	25.05	26.79	28.58	20.89	
OTARO	Standard (18)	2.53	5.00	0.70	5.50		0.44			1.98	
	Premium (20)	3.29	3.48	1.99	7.00		1.75			2.95	
	AVERAGE	9.14	18.81	18.35	20.24	27.86	28.46	31.40	32.25	24.9887	

หมายเหตุ : อัตราค่าบริการเฉลี่ยเป็นการนำอัตราค่าบริการของแต่ละประเทศแต่ละช่องทางมาเฉลี่ยรวมกันทั้งหมด

- ตัวอักษรสีดําหมายถึงอัตราค่าบริการดังกล่าวไม่เปลี่ยนแปลงเมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า
- กรอบสีเขียวหมายถึงอัตราค่าบริการดังกล่าวมีอัตราที่ต่ำที่สุดในภูมิภาคนั้นๆ เมื่อเปรียบเทียบกับช่องทางทั้งหมด

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ 10 ภาพที่ 11 และจากตารางที่ 18 แสดงอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ในไตรมาสที่ 3 ปี 2565 ถึงไตรมาสที่ 3 ปี 2566 เมื่อพิจารณาอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยรวมทุกภูมิภาคในไตรมาสที่ 3 ปี 2566 พบว่ามีอัตราเฉลี่ยอยู่ที่นาทีละ 24.9887 บาท ซึ่งไม่มีการเปลี่ยนแปลงจากไตรมาสก่อนหน้า และในไตรมาสนี้ บริษัท OTARO (OTARO Standard, OTARO Premium) ยังคงเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่คิดอัตราค่าบริการต่ำที่สุด โดยมีค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่นาทีละ 1.98 และ 2.95 บาท โดยมีอัตราค่าบริการต่ำกว่าค่าเฉลี่ยโดยรวมสูงถึงร้อยละ 92.09 และ 88.19 ตามลำดับ อย่างไรก็ตาม หากไม่นับรวมบริการของบริษัท OTARO (OTARO Standard, OTARO Premium) ที่มีอัตราค่าบริการที่ต่างจากผู้ให้บริการรายอื่นเป็นอย่างมาก เนื่องจากจำนวนพื้นที่ปลายทางของบริษัท OTARO นั้นมีจำนวนโดยประมาณเพียง 20 พื้นที่ต่อหนึ่งช่องทาง ซึ่งแตกต่างจากผู้ให้บริการรายอื่นที่มีพื้นที่ให้บริการมากกว่า 230 พื้นที่ต่อหนึ่งช่องทาง แบรินด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC, ทรู มูฟ เอช 00600) จะเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่คิดอัตราค่าบริการต่ำที่สุดเป็นอันดับที่หนึ่ง โดยมีค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่นาทีละ 12.73 บาท ซึ่งมีอัตราค่าบริการต่ำกว่าค่าเฉลี่ยโดยรวมถึงร้อยละ 49.07 และผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่มีการคิดอัตราค่าบริการสูงที่สุด คือ แบรินด์ดีแทค (บริษัท TUC, ดีแทค +) โดยมีค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่นาทีละ 37.55 บาท ซึ่งมีอัตราค่าบริการสูงกว่าค่าเฉลี่ยโดยรวมร้อยละ 50.27

ทั้งนี้ ในปัจจุบันได้มีการพัฒนาของเทคโนโลยีและประสิทธิภาพของบริการอินเทอร์เน็ตที่สามารถใช้ในการสื่อสารระหว่างประเทศได้ จึงทำให้ผู้ใช้บริการมีทางเลือกในการใช้งานบริการอื่นๆ เช่น บริการ Over the top (OTT) ผ่านแอปพลิเคชันต่าง ๆ เพื่อโทรศัพท์ระหว่างประเทศโดยมีการคิดค่าบริการแบบเหมาจ่าย เช่น Viber ที่มีการคิดค่าบริการ 219.36 บาทต่อเดือน หรือ Skype มีการคิดค่าบริการ 512.59 บาทต่อเดือน โดยมีปริมาณการโทร

## บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Telephone Services)

แบบไม่จำกัดจำนวนและให้บริการพื้นที่ปลายทาง 57 และ 63 พื้นที่ ตามลำดับ ซึ่งผู้ใช้บริการเพียงติดตั้งแอปพลิเคชันดังกล่าวเฉพาะต้นทางก็สามารถใช้งานโทรไปยังเลขหมายปลายทางได้เช่นเดียวกันกับการกดเลขหมายนำและใช้บริการแบบโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ซึ่งอัตราค่าบริการต่อหน่วยจะมีราคาต่ำกว่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศระบบต่อตรงอย่างมากเนื่องจากการให้ปริมาณการโทรแบบไม่จำกัด ดังแสดงในตารางที่ 19 แต่อย่างไรก็ตามแอปพลิเคชัน OTT ยังมีการให้บริการที่คล้ายคลึงกับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ โดยที่ไม่มีค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ ผู้ใช้บริการเพียงเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตและติดตั้งแอปพลิเคชันดังกล่าวทั้งต้นทางและปลายทางก็สามารถใช้งานการโทรผ่านแอปพลิเคชันดังกล่าวเพื่อใช้โทรศัพท์ระหว่างประเทศได้ เช่น WhatsApp, Line, Messenger และอื่นๆ

ตารางที่ 19 อัตราค่าบริการแอปพลิเคชัน OTT

แอปพลิเคชัน	อัตราค่าบริการสำหรับการโทรออก (บาท/เดือน)	อัตราค่าบริการสำหรับการซื้อเลขหมายเพื่อการรับสาย (บาท/เดือน)	สิทธิการใช้งานการโทรออก
Skype (WORLD Subscription)	512.59 (13.99 Usd/เดือน) (57 พื้นที่)	208.74* (5.70 Usd/เดือน)	ไม่จำกัด
Viber (WORLD Subscription)	219.36 (5.99 Usd/เดือน) (63 พื้นที่)	ไม่สามารถรับสายได้	ไม่จำกัด

หมายเหตุ : \* สำหรับการซื้อเลขหมายประจำเพื่อการรับสายมีให้บริการเลขหมายสำหรับ 25 ประเทศ โดยการสมัครและใช้งานไม่จำเป็นต้องอาศัยอยู่ในประเทศที่ขอเลขหมาย ทั้งนี้ ในบางประเทศต้องทำการยืนยันตัวตนก่อนการให้บริการ

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

สำหรับตลาดบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ผู้ให้บริการมีการคิดอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่แตกต่างกันโดยจำแนกได้ทั้งหมด 4 ประเภทการให้บริการดังแสดงในตารางที่ 20

ตารางที่ 20 วิธีการคิดอัตราค่าบริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

วิธีการคิดอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	ผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ
1) การคิดอัตราค่าบริการจำแนกตามการโทรไปยังโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐานและโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยที่การโทรไปยังโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐานและโทรศัพท์เคลื่อนที่จะมีอัตราค่าบริการเท่ากันสำหรับประเทศส่วนใหญ่ อย่างไรก็ตาม ในบางประเทศ การคิดค่าโทรไปยังโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐานจะมีค่าโทรสูงกว่าการโทรไปยังโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่	ดีแทค (+), ดีแทค (004), ดีแทค (00400), NT (009), NT (009 for NT Mobile), NT (Link), ทรู มูฟ เอช (006), ทรู มูฟ เอช (00600), OTARO (Standard), OTARO (Premium)
2) การคิดค่าบริการจำแนกตามช่วงเวลาที่มีการใช้งานมาก (Peak Time) และใช้งานน้อย (Off-Peak Time)	AWN (+), AIN (005)
3) การคิดอัตราค่าบริการจำแนกตามค่าบริการราคาประหยัด (Economy Rate) และอัตราค่าบริการที่สะท้อนคุณภาพบริการ (Standard Rate)	AWN (003), AIN (00500)
4) ใช้อัตราค่าบริการอัตราเดียวกันสำหรับการโทรไปยังหมายเลขปลายทางโทรศัพท์พื้นฐานหรือโทรศัพท์เคลื่อนที่	NT (001)

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

## 2. บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่คิดค่าบริการรายสัปดาห์ และรายเดือน สำหรับอัตราค่าบริการต่อหน่วยที่ถูกกลง

ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566 ตลาดบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่คิดค่าบริการรายสัปดาห์ และรายเดือน สำหรับอัตราค่าบริการต่อหน่วยที่ถูกกลง มีผู้ให้บริการรวมทั้งสิ้น 1 ราย ได้แก่ แบรินด์ดีแทค (บริษัท TUC, ดีแทค 00400) โดยได้นำเสนอขายรายการส่งเสริมการขายในรูปแบบเก็บค่าบริการรายสัปดาห์ (7 วัน) และรายเดือน (30 วัน) ซึ่งมีอัตราค่าบริการอยู่ที่ 14 บาท และ 29 บาทตามลำดับ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศในอัตราค่าบริการที่ถูกกว่าเดิมคือ 1.50 บาทต่อนาที เมื่อเปรียบเทียบกับอัตราค่าบริการที่เป็นการโทรศัพท์โดยมีเลขหมายนำหน้าจะมีอัตราค่าบริการถูกกว่าถึงร้อยละ 85 ซึ่งมีอัตราค่าบริการอยู่ที่ 10 บาทต่อนาที ทั้งนี้ในปัจจุบันสามารถใช้โทรไปยังประเทศเมียนมาเพียงประเทศเดียว ดังแสดงในตารางที่ 21

**ตารางที่ 21** ผู้ให้บริการและรายการส่งเสริมการขายของบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่คิดค่าบริการรายสัปดาห์ และรายเดือน สำหรับอัตราค่าบริการต่อหน่วยที่ถูกกลงในไตรมาสที่ 3 ปี 2566

ผู้ให้บริการ	ชื่อรายการส่งเสริมการขาย	ระยะเวลาการใช้งาน	อัตราค่าบริการ ไม่รวม vat	เงื่อนไขการให้บริการ
บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC)	แพ็คเกจรายสัปดาห์ (ประเทศเมียนมา)	7 วัน	14 บาท	คิดค่าบริการนาทีละ 1.50 บาท โดยมีการเก็บค่าบริการรายสัปดาห์ที่ 14 บาท/สัปดาห์
	แพ็คเกจรายเดือน (ประเทศเมียนมา)	30 วัน	29 บาท	คิดค่าบริการนาทีละ 1.50 บาท โดยมีการเก็บค่าบริการรายเดือนที่ 29 บาท/เดือน

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

### 3. บริการ SMS และ MMS ระหว่างประเทศ

ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566 ตลาดบริการ SMS และ MMS ระหว่างประเทศ มีผู้ให้บริการรวมทั้งสิ้น 1 ราย ได้แก่ บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) ซึ่งให้บริการในชื่อแบรนด์โทร มูฟ เอช และแบรนด์ดีแทค โดยให้บริการ SMS ระหว่างประเทศผ่านการกดเลขหมายนำหน้าจำนวน 3 เลขหมาย นอกจากนี้ แบรนด์ดีแทค (บริษัท TUC) เปิดให้บริการ SMS ระหว่างประเทศผ่านการกด + นำหน้าเบอร์โทรศัพท์ ในส่วนตลาดบริการ MMS แบรนด์โทร มูฟ เอช (บริษัท TUC) ได้เปิดให้บริการ MMS ระหว่างประเทศผ่านการกดเลขหมายนำหน้าจำนวน 1 เลขหมาย ในขณะที่แบรนด์ดีแทค (บริษัท TUC) เปิดให้บริการ MMS ระหว่างประเทศผ่านการกด + นำหน้าเบอร์โทรศัพท์ ดังแสดงในตารางที่ 22

**ตารางที่ 22** ผู้ให้บริการ SMS และ MMS ระหว่างประเทศในไตรมาสที่ 3 ปี 2566

ลำดับ	ผู้ให้บริการ		SMS	MMS
1.	บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC)	แบรนด์โทร มูฟ เอช	00600	00600
		แบรนด์ดีแทค	+, 004, 00400	+

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

**ตารางที่ 23** แสดงอัตราค่าบริการ SMS ระหว่างประเทศไตรมาสที่ 3 ปี 2566 เมื่อพิจารณาอัตราค่าบริการ SMS ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยรวมทุกภูมิภาคพบว่า มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ข้อความละ 8.248 บาท ซึ่งไม่มีการเปลี่ยนแปลงจากไตรมาสก่อนหน้า ทั้งนี้ ในแต่ละช่องทางของผู้ให้บริการแต่ละรายจะนำเสนออัตราค่าบริการที่อยู่ในระดับเดียวกันทุกพื้นที่โดยมีพื้นที่บริการมากกว่า 230 พื้นที่ต่อหนึ่งช่องทาง ซึ่งการให้บริการของแบรนด์โทร มูฟ เอช (บริษัท TUC) มีอัตราค่าบริการอยู่ที่ 9.00 บาทต่อข้อความ และแบรนด์ดีแทค (บริษัท TUC) มีอัตราค่าบริการอยู่ที่ 8.00 บาทต่อข้อความสำหรับทุกช่องทางการบริการ

## บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Telephone Services)

ตารางที่ 23 อัตราค่าบริการของผู้ให้บริการ SMS ระหว่างประเทศ จำแนกตามภูมิภาค ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566

หน่วย : บาทต่อข้อความ

ภูมิภาค	ทรู มูฟ เอช 00600 (จำนวนพื้นที่)	ดีแทค + (จำนวนพื้นที่)	ดีแทค 004 (จำนวนพื้นที่)	ดีแทค 00400 (จำนวนพื้นที่)	AVERAGE (ถ่วงน้ำหนัก ตามจำนวนพื้นที่)
ASEAN	9.00 (9)	8.00 (9)	8.00 (9)	8.00 (9)	8.250
ASIA	9.00 (20)	8.00 (20)	8.00 (20)	8.00 (20)	8.250
MIDDLE EAST	9.00 (15)	8.00 (15)	8.00 (15)	8.00 (15)	8.250
EUROPE	9.00 (53)	8.00 (54)	8.00 (54)	8.00 (54)	8.247
NORTH AMERICA	9.00 (39)	8.00 (39)	8.00 (39)	8.00 (39)	8.250
AFRICA	9.00 (57)	8.00 (57)	8.00 (57)	8.00 (57)	8.250
SOUTH AMERICA	9.00 (14)	8.00 (14)	8.00 (14)	8.00 (14)	8.250
OCEANIA	9.00 (23)	8.00 (24)	8.00 (24)	8.00 (24)	8.242
AVERAGE	9.00 (230)	8.00 (232)	8.00 (232)	8.00 (232)	8.248

หมายเหตุ : จำนวนพื้นที่ของแต่ละผู้ให้บริการในแต่ละภูมิภาคแสดงในวงเล็บ

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ 24 แสดงอัตราค่าบริการ MMS ระหว่างประเทศไตรมาสที่ 3 ปี 2566 เมื่อพิจารณาอัตราค่าบริการ MMS ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยรวมทุกภูมิภาคพบว่าอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ข้อความละ 15.00 บาท ซึ่งไม่มีการเปลี่ยนแปลงจากไตรมาสก่อนหน้า โดยในแต่ละช่องทางของผู้ให้บริการแต่ละรายจะนำเสนออัตราค่าบริการที่อยู่ในระดับเดียวกันทุกพื้นที่ โดยมีพื้นที่บริการมากกว่า 230 พื้นที่ต่อหนึ่งช่องทาง ซึ่งการให้บริการของแบรนด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) และ แบริดดีแทค (บริษัท TUC) มีอัตราค่าบริการอยู่ที่ 15.00 บาทต่อข้อความสำหรับทุกช่องทางบริการ

ตารางที่ 24 อัตราค่าบริการของผู้ให้บริการ MMS ระหว่างประเทศ จำแนกตามภูมิภาค ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566

หน่วย : บาทต่อข้อความ

ภูมิภาค	ทรู มูฟ เอช 00600 (จำนวนพื้นที่)	ดีแทค + (จำนวนพื้นที่)	AVERAGE (ถ่วงน้ำหนัก ตามจำนวนพื้นที่)
ASEAN	15.00 (9)	15.00 (9)	15.00
ASIA	15.00 (20)	15.00 (20)	15.00
MIDDLE EAST	15.00 (15)	15.00 (15)	15.00
EUROPE	15.00 (53)	15.00 (54)	15.00
NORTH AMERICA	15.00 (39)	15.00 (39)	15.00
AFRICA	15.00 (57)	15.00 (57)	15.00
SOUTH AMERICA	15.00 (14)	15.00 (13)	15.00
OCEANIA	15.00 (23)	15.00 (24)	15.00
AVERAGE	15.00 (230)	15.00 (232)	15.00

หมายเหตุ : จำนวนพื้นที่ของแต่ละผู้ให้บริการในแต่ละภูมิภาคแสดงในวงเล็บ

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

## 4. บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย

ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566 บริษัท AWN (AWN +, 003) ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศในรูปแบบเหมาจ่ายจำนวน 8 รายการ มีอัตราค่าบริการระหว่าง 99 – 799 บาทต่อ 30 วัน โดยให้สิทธิในการโทรระหว่าง 40 – 60 นาที ซึ่งมีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ 5.81 บาทต่อนาที และมีพื้นที่ครอบคลุมในการให้บริการ 22 พื้นที่จากพื้นที่ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศทั้งหมด 232 พื้นที่ หรือคิดเป็นร้อยละ 9.48 โดยครอบคลุม 5 ภูมิภาคจากทั้งหมด 8 ภูมิภาค ซึ่งในรายการส่งเสริมการขายดังกล่าวจะไม่ครอบคลุม 3 ภูมิภาค ได้แก่ ภูมิภาค MIDDLE EAST ทวีป AFRICA และทวีป SOUTH AMERICA โดยรายการส่งเสริมการขายที่มีอัตราค่าเฉลี่ยต่อนาทีต่ำที่สุดอยู่ที่ 1.65 บาทต่อนาที โดยให้บริการครอบคลุม 6 พื้นที่ ได้แก่ สาธารณรัฐประชาชนจีน เขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน สาธารณรัฐอินเดีย ประเทศมาเลเซีย สาธารณรัฐสิงคโปร์ และสาธารณรัฐเกาหลีดังแสดงใน ตารางที่ 25

**ตารางที่ 25 ผู้ให้บริการและรายการส่งเสริมการขายของบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศแบบเหมาจ่ายในไตรมาสที่ 3 ปี 2566**

ผู้ให้บริการ	ชื่อรายการส่งเสริมการขาย	ระยะเวลาการใช้งาน	อัตราค่าบริการ ไม่รวม vat	สิทธิการโทร	พื้นที่ให้บริการ	
AWN	003	003 prefix international call 99B. 60min 30days	30 วัน	99 บาท	60 นาที	China, Hong Kong, India, Malaysia, Singapore และ South Korea
		003 prefix international call 119B. 40min 30days	30 วัน	119 บาท	40 นาที	Cambodia, Laos, Myanmar และ Vietnam
		003 prefix international call 129B. 60min 30days	30 วัน	129 บาท	60 นาที	Canada และ USA
		003 prefix international call 159B. 40min 30days	30 วัน	159 บาท	40 นาที	France, Germany, Japan และ United Kingdom
	+	+ prefix international call 199B. 40min 30days	30 วัน	199 บาท	40 นาที	Canada, China, Hong Kong, Malaysia, Singapore, South Korea และ USA
		+ prefix international call 299B. 40min 30days	30 วัน	299 บาท	40 นาที	Cambodia, Laos, Myanmar และ Vietnam
		+ prefix international call 399B. 40min 30days	30 วัน	399 บาท	40 นาที	Australia, Denmark, France, Germany, India, Italy, Spain, Sweden และ United Kingdom
		+ prefix international call 799B. 60min 30days	30 วัน	799 บาท	60 นาที	Japan และ UAE

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.



## NOTES:

ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566 พบว่าอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศของแต่ละบริการไม่มีการเปลี่ยนแปลงจากไตรมาสก่อนหน้า และผู้ให้บริการยังคงนำเสนอรายการส่งเสริมการขายในรูปแบบเดียวกันกับที่เสนอขายในไตรมาสที่ 1 ปี 2566 เป็นจำนวน 4 รูปแบบ ได้แก่ 1. บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ 2. บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่คิดค่าบริการรายสัปดาห์ และรายเดือนสำหรับอัตราค่าบริการต่อหน่วยที่ถูกลง 3. บริการ SMS และ MMS ระหว่างประเทศ และ 4. บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย เพื่อเป็นการเพิ่มทางเลือกให้แก่ผู้ใช้บริการได้เลือกใช้ในราคาที่ต่ำกว่าเดิม

# บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ

## International Mobile Roaming Services

---

• แบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay Per Use)	59
• แบบเหมาจ่าย (Flat Rate)	66
• ซิมท่องเที่ยว (Travel Sim)	68
• การให้ข้อเสนอพิเศษแก่ลูกค้าเฉพาะราย ของผู้ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ	70
• ความร่วมมือระหว่างประเทศเกี่ยวกับบริการโรมมิ่ง	72

## บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services)

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ หมายถึง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้บริการโดยผู้ให้บริการของประเทศไทยให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้งานได้จากต่างประเทศ ประกอบด้วยบริการโทร รับสาย ข้อความสั้น และดาต้าโรมมิ่ง โดยแบ่งเป็น 3 รูปแบบ ได้แก่ **1. แบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use)** **2. แบบเหมาจ่าย (Flat Rate)** และ **3. แบบซิมท่องเที่ยว (Travel Sim)** โดยการนำเสนอบริการแต่ละแบบมีการคิดค่าบริการที่แตกต่างกันตามปัจจัยต่าง ๆ อาทิ ประเทศปลายทาง ปริมาณการใช้งาน ความเร็วของบริการข้อมูล และระยะเวลาในการให้บริการ ส่งผลให้ผู้ใช้บริการมีทางเลือกที่หลากหลาย และสามารถเลือกใช้รายการส่งเสริมการขายให้สอดคล้องกับความต้องการ โดยเนื้อหาต่อไปนี้จะรวบรวมข้อมูลอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จำนวน 3 ราย ได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ซึ่งให้บริการในชื่อแบรนด์ โทร มูฟ เอช และแบรนด์ดีแทค และบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)

### บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per Use)

ผู้ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ แบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริง ได้ให้บริการครอบคลุม 8 ภูมิภาค โดยมีการคิดค่าบริการจำแนกได้เป็น 6 บริการ ได้แก่ บริการโทรภายในประเทศ (Domestic call) บริการโทรกลับไทย (Call to Thailand) บริการโทรไปยังประเทศที่สาม (Call to third country) บริการรับสาย (Receiving Call) บริการส่งข้อความสั้น (SMS) และบริการดาต้าโรมมิ่ง (Data) ทั้งนี้ รูปแบบการใช้งานจะเป็นลักษณะการใช้เบอร์โทรศัพท์เดิม และคิดตามปริมาณการใช้งานจริง

**ตารางที่ 26** อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบคิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use) ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566

อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบคิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use)				
ประเภทบริการ	บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท NT
		แบรนด์ทรูมูฟ เอช	แบรนด์ดีแทค	
โทรภายในประเทศ (บาท/นาที)	11 – 250	25 - 75	12 - 105	0.43 – 133.49
โทรกลับไทย (บาท/นาที)	19 – 310	25 – 75	30 – 375	0.77 – 256.59
โทรไปยังประเทศที่สาม (บาท/นาที)	40 – 350	25 - 75	40 – 375	1.72 – 256.59
บริการรับสาย (บาท/นาที)	19 – 150	25 - 75	25 – 185	0.29 – 115.48
บริการส่งข้อความสั้น (บาท/ข้อความ)	6 – 40	11	12	0.14 – 34.16
บริการดาต้าโรมมิ่ง (บาท/KB)	0.05 – 0.80	0.01 – 0.5	0.1 – 0.85	0.00004 – 0.73

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

## บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services)

**ตารางที่ 26** แสดงอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบคิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use) ในช่วงอัตราค่าบริการต่ำสุดถึงสูงสุดของบริการโทร 3 ประเภท บริการรับสาย บริการส่งข้อความสั้น และบริการดาต้าโรมมิ่ง ที่จำแนกตามผู้ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศของไทย ได้แก่ บริษัท AWN แบรินด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) แบรินด์ดีแทค (บริษัท TUC) และบริษัท NT โดยข้อมูล ณ ไตรมาสที่ 3 ปี 2566 พบว่า บริษัท NT ยังคงมีอัตราค่าบริการต่ำสุดในทุกบริการ ขณะที่บริษัท AWN มีอัตราค่าบริการโทรภายในประเทศและอัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นสูงสุด และบริษัท DTN มีอัตราค่าบริการโทรกลับไทย อัตราค่าบริการโทรไปยังประเทศที่สาม อัตราค่าบริการรับสาย และอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งสูงสุด ทั้งนี้ ช่วงอัตราค่าบริการของแต่ละบริษัทไม่เปลี่ยนแปลงไปจากช่วงอัตราค่าบริการในไตรมาสที่ 2 ปี 2566 ยกเว้นช่วงอัตราค่าบริการของบริษัท NT ที่มีการคิดอัตราค่าบริการเปลี่ยนแปลงไปตามอัตราแลกเปลี่ยนของต่างประเทศ

ในส่วนของพื้นที่การให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบคิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้ง 3 ราย มีพื้นที่การให้บริการครอบคลุมทั้งหมด 8 ภูมิภาค โดยบริษัท AWN ยังคงมีพื้นที่ให้บริการมากที่สุด รวมเป็นจำนวน 218 พื้นที่ ในขณะที่บริษัท NT มีการให้บริการโรมมิ่งน้อยที่สุด จำนวน 148 พื้นที่ เช่นเดียวกับไตรมาสก่อนหน้า

**ตารางที่ 27** จำนวนพื้นที่ที่ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบคิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use) ในไตรมาสที่ 2 ปี 2566 และไตรมาสที่ 3 ปี 2566

	บริษัท AWN		แบรินด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC)		แบรินด์ดีแทค (บริษัท TUC)		บริษัท NT	
	Q2/2566	Q3/2566	Q2/2566	Q3/2566	Q2/2566	Q3/2566	Q2/2566	Q3/2566
AFRICA	45	45	37	37	38	38	22	22
ASEAN	9	9	9	9	9	9	9	9
ASIA	18	18	18	18	18	18	16	16
EUROPE	64	64	56	56	57	57	50	50
MIDDLE EAST	13	13	14	14	11	11	13	13
NORTH AMERICA	36	36	30	30	29	29	22	22
OCEANIA	18	18	10	10	8	8	7	7
SOUTH AMERICA	15	15	12	12	10	10	9	9
	218 พื้นที่	218 พื้นที่	186 พื้นที่	186 พื้นที่	180 พื้นที่	180 พื้นที่	148 พื้นที่	148 พื้นที่

**ที่มา :** สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

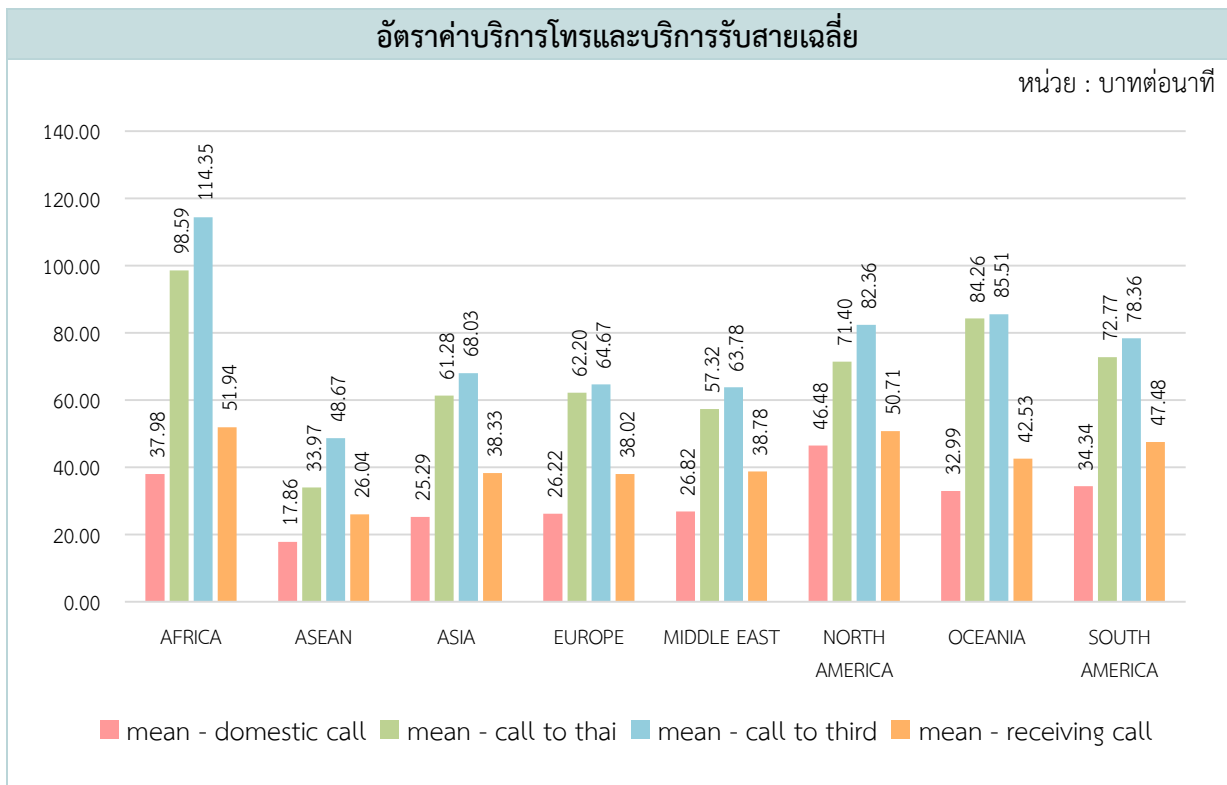
การคำนวณอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ย สำนักงาน กสทช. ได้นำข้อมูลอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศในแต่ละบริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แต่ละรายมาทำการคัดเลือกตามผู้ให้บริการคู่สัญญาที่มีอัตราค่าบริการที่ต่ำที่สุดในไตรมาส แล้วจึงนำข้อมูลดังกล่าวมาหาค่าเฉลี่ยรวมของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3 ราย ทั้งนี้ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายในตลาด โดยสามารถจำแนกออกเป็น 8 ภูมิภาค ได้แก่ กลุ่มประเทศ ASEAN ทวีป Asia ภูมิภาค Middle East ทวีป Europe ทวีป North America ทวีป Africa ทวีป South America และภูมิภาค Oceania

## บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services)

อย่างไรก็ดี การนำข้อมูลอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศของบริษัท NT ซึ่งมีการคิดอัตราค่าบริการเปลี่ยนแปลงไปตามอัตราแลกเปลี่ยนของแต่ละประเทศ มาใช้ประกอบการคำนวณหาอัตราค่าบริการโรมมิ่งเฉลี่ย เป็นปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลให้อัตราค่าบริการโรมมิ่งเฉลี่ยรายไตรมาสในภาพรวมเปลี่ยนแปลง

### อัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ย (International Mobile Roaming Call)

ภาพที่ 12 อัตราค่าบริการโทรภายในประเทศ บริการโทรกลับไทย บริการโทรไปยังประเทศที่สาม และบริการรับสายเฉลี่ย ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากภาพที่ 12 และ 13 อัตราค่าบริการโทรและบริการรับสายใน 8 ภูมิภาค ณ ไตรมาสที่ 3 ปี 2566 พบว่าภูมิภาค Middle East และทวีป Europe มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการทั้ง 4 รูปแบบ ลดลงจากไตรมาสที่ 2 ปี 2566 โดยการใช้บริการโทรภายในประเทศ (Domestic call) ซึ่งจะถูกคิดค่าบริการเมื่อผู้ใช้บริการโทรออกไปยังเลขหมายท้องถิ่นของประเทศที่ตนพำนักอยู่ในต่างประเทศ มีอัตราค่าบริการอยู่ระหว่าง 14.79 – 177.50 บาทต่อนาที กลุ่มประเทศ ASEAN เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโทรภายในประเทศเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ 17.86 บาทต่อนาที เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.02 และทวีป North America เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโทรภายในประเทศเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ 46.48 บาทต่อนาที เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.05

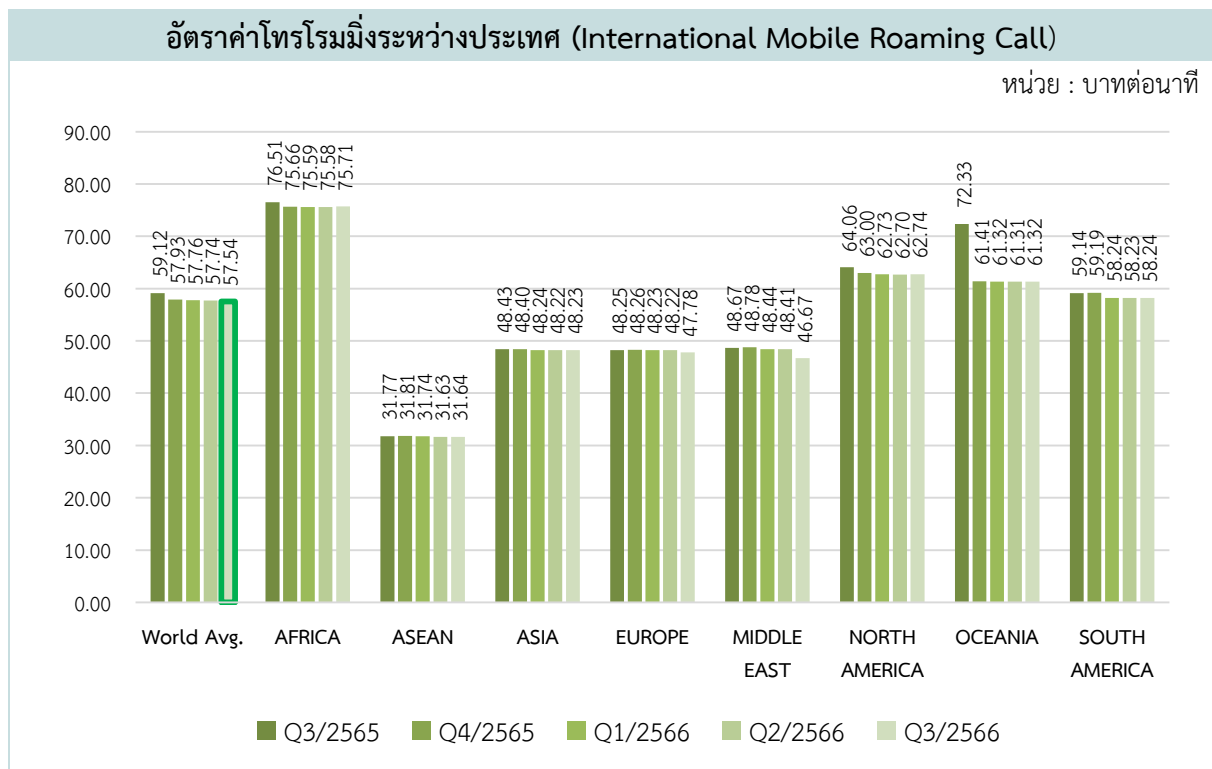
การใช้บริการโทรกลับไทย (Call to Thailand) ซึ่งจะถูกคิดค่าบริการเมื่อผู้ใช้บริการอยู่ต่างแดน มีอัตราค่าบริการอยู่ระหว่าง 18.76 – 280.00 บาทต่อนาที กลุ่มประเทศ ASEAN เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าโทรกลับไทยเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ 33.97 บาทต่อนาที เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.01 ขณะที่ทวีป Africa เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าโทรกลับไทยเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ 98.59 บาทต่อนาที เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.23

## บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services)

สำหรับการใช้บริการโทรไปยังประเทศที่สามเฉลี่ย (Call to third country) ซึ่งจะถูกคิดเมื่อผู้ใช้บริการทำการโทรไปยังเลขหมายของประเทศปลายทางอื่น ๆ (ซึ่งไม่ใช่ประเทศของตนและประเทศที่พำนักอยู่ ณ ขณะนั้น) มีอัตราค่าบริการอยู่ระหว่าง 25.44 – 315.00 บาทต่อนาที กลุ่มประเทศ ASEAN เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าโทรไปยังประเทศที่สามเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ 48.67 บาทต่อนาที เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.02 และทวีป Africa เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าโทรไปยังประเทศที่สามเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ 114.35 บาทต่อนาที เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.20

การใช้บริการรับสายเฉลี่ย (Receiving Call) ซึ่งผู้ใช้บริการจะถูกคิดค่ารับสาย เมื่อมีการรับสายขณะอยู่ต่างประเทศ มีอัตราค่าบริการอยู่ระหว่าง 17.75 – 85.00 บาทต่อนาที กลุ่มประเทศ ASEAN เป็นภูมิภาคที่มีค่ารับสายเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ 26.04 บาทต่อนาที เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.01 และทวีป Africa เป็นภูมิภาคที่มีค่ารับสายเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 51.94 บาทต่อนาที เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.06

ภาพที่ 13 อัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ย (International Mobile Roaming Call) ระหว่างไตรมาสที่ 3 ปี 2565 - ไตรมาสที่ 3 ปี 2566



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ 13 แสดงแนวโน้มอัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ย<sup>27</sup> (International Mobile Roaming Call) ระหว่างไตรมาสที่ 3 ปี 2565 - ไตรมาสที่ 3 ปี 2566 พบว่า เมื่อผู้ใช้บริการทำการโทร 4 รูปแบบ ได้แก่ การโทรภายในประเทศที่ตนพำนัก (Domestic Call) การโทรกลับไทย (Call to Thailand) การโทรไปยังประเทศที่สาม (Call to third country) และการรับสาย (Call Receiving) ในภาพรวมอัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยในไตรมาสที่ 3 ปี 2566 ภูมิภาค Middle

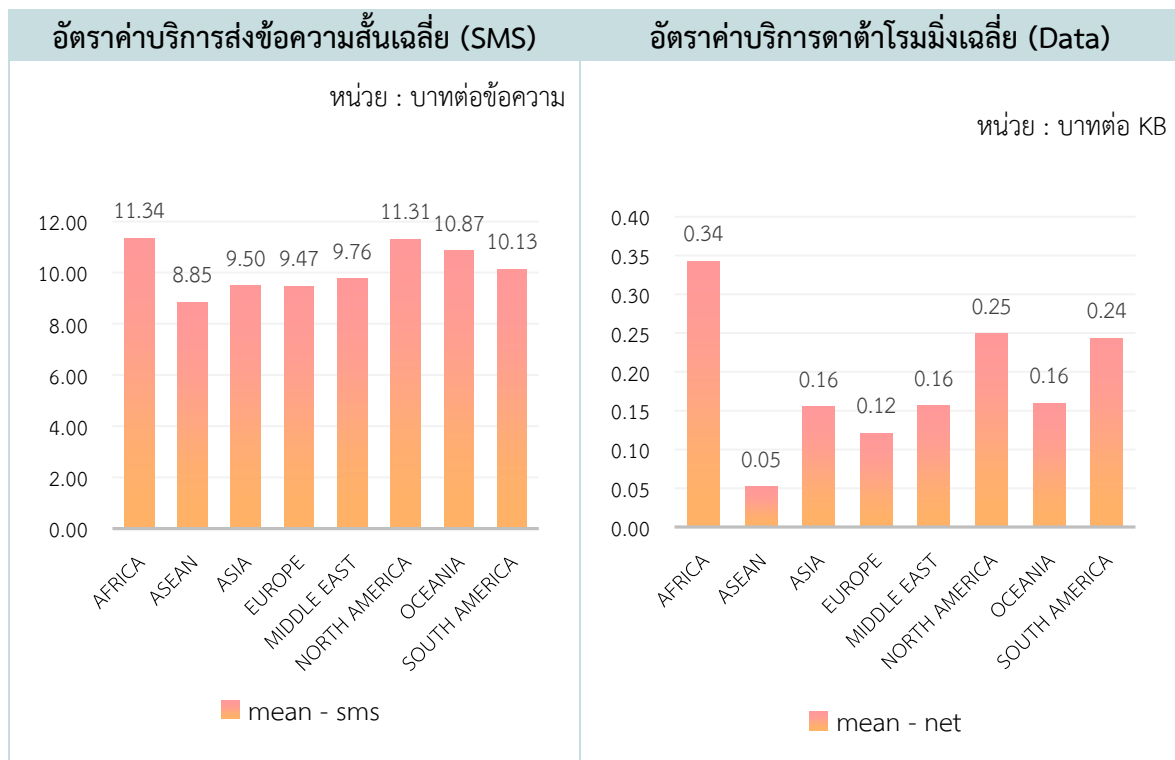
<sup>27</sup> คำนวณจากนำอัตราค่าโทรทั้ง 4 ลักษณะได้แก่ การโทรภายในประเทศ (Domestic Call) การโทรกลับไทย (Call to Thailand) การโทรไปยังประเทศที่สาม (Call to third country) และการรับสาย (Call Receiving) มาหาค่าเฉลี่ยจำแนกเป็นรายภูมิภาค

## บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services)

East และทวีป Europe มีอัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยลดลงร้อยละ 0.93 – 3.58 จากไตรมาสก่อนหน้า ส่งผลให้ภาพรวมมีอัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยลดลงเป็น 57.54 บาทต่อนาที หรือคิดเป็นร้อยละ 0.34 หากเปรียบเทียบอัตราค่าบริการของแต่ละภูมิภาคจะเห็นว่า ทวีป Africa มีค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ที่ 75.71 บาทต่อนาที และกลุ่มประเทศ ASEAN มีค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยต่ำที่สุดอยู่ที่ 31.64 บาทต่อนาที

### อัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ย (SMS) และอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย (DATA)

ภาพที่ 14 อัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ย (SMS) และอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย (Data) ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566

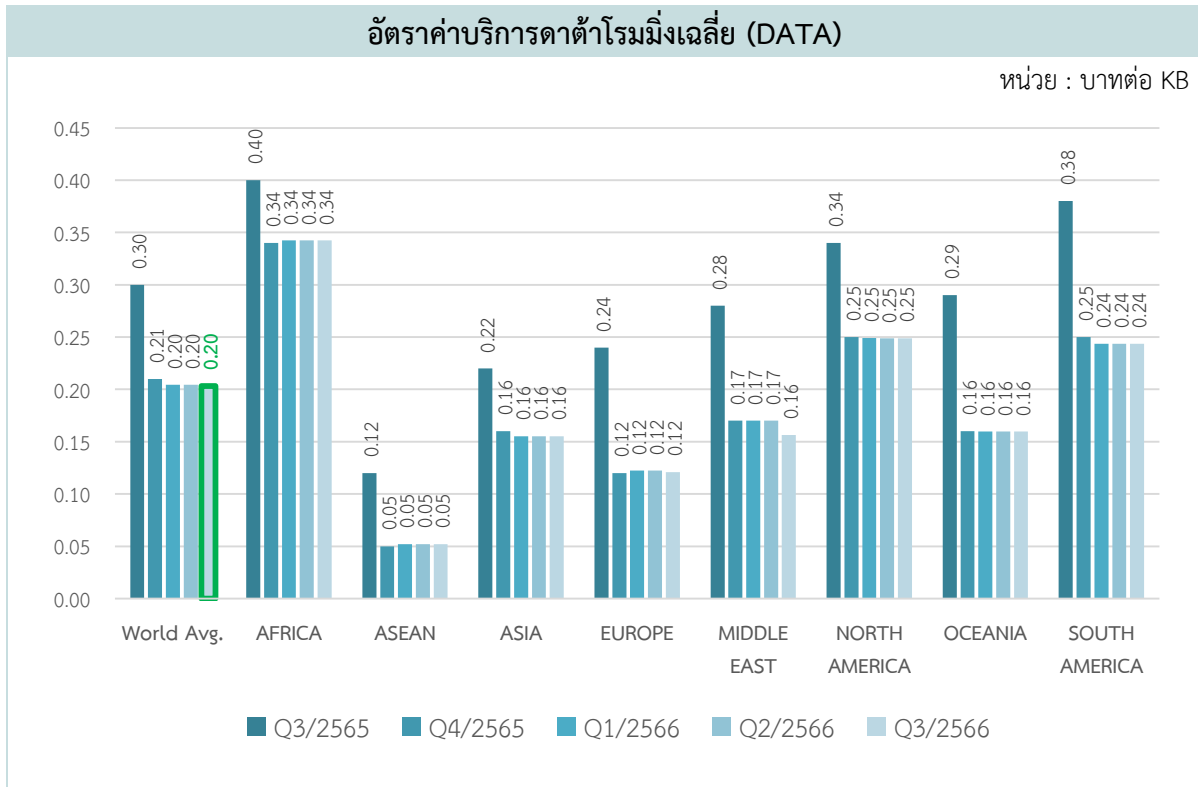


ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

การใช้บริการส่งข้อความสั้น (SMS) เมื่อผู้ใช้บริการอยู่ต่างประเทศ มีอัตราค่าบริการอยู่ระหว่าง 6.95 – 28.00 บาทต่อข้อความ กลุ่มประเทศ ASEAN เป็นภูมิภาคที่มีค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ 8.85 บาทต่อข้อความ และภูมิภาค Africa เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ 11.34 บาทต่อข้อความ ซึ่งอัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ยในทุกภูมิภาคเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.003 – 0.14

การใช้บริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย ซึ่งประกอบด้วยบริการ 3G และ 4G ในภูมิภาคต่าง ๆ มีอัตราค่าบริการอยู่ระหว่าง 0.02 – 0.60 บาทต่อ KB ซึ่งการใช้บริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยในกลุ่มประเทศ ASEAN มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ 0.05 บาทต่อ KB และการใช้บริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยในทวีป Africa มีอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ 0.34 บาทต่อ KB โดยอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยของภูมิภาค Middle East และทวีป Europe ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 8.09 และร้อยละ 1.21 ตามลำดับ ส่วนภูมิภาคอื่นๆ มีอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยเพิ่มขึ้นเล็กน้อย

ภาพที่ 15 อัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย (DATA) ระหว่างไตรมาสที่ 3 ปี 2565 - ไตรมาสที่ 3 ปี 2566



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ 15 แสดงแนวโน้มอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย (DATA) ระหว่างไตรมาสที่ 3 ปี 2565 - ไตรมาสที่ 3 ปี 2566 โดยที่ในปัจจุบันผู้ใช้บริการนิยมใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่สมาร์ทโฟนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ความต้องการใช้บริการบรอดแบนด์ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มสูงขึ้นตามไปด้วย ในภาพรวมอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยมีแนวโน้มคงที่ เนื่องจากอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยในแต่ละภูมิภาคเปลี่ยนแปลงไปจากไตรมาสที่ 2 ปี 2566 เพียงเล็กน้อย อย่างไรก็ตาม บริการดาต้าโรมมิ่งมีการให้บริการเฉพาะในบางประเทศ เนื่องจากบางประเทศมีข้อจำกัดด้านโครงสร้างพื้นฐานที่รองรับการให้บริการบรอดแบนด์ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่

#### วิเคราะห์อัตราค่าบริการ IMR ที่คิดค่าบริการแบบ Pay Per Use

จากภาพที่ 12 และ ภาพที่ 14 ซึ่งแสดงอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศของทั้ง 6 ประเภทบริการ สำนักงาน กสทช. จะมีการติดตามแนวโน้มของการเปลี่ยนแปลงค่าบริการโดยเฉพาะที่เสนอขายที่ราคาสูง โดยนำข้อมูลอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศที่คิดค่าบริการแบบ Pay Per Use ของทั้ง 6 ประเภทบริการใน 8 ภูมิภาค มาหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: SD) ซึ่งเป็นค่าเฉลี่ยที่สามารถอธิบายได้ว่า อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศที่คิดค่าบริการแบบ Pay Per Use สำหรับแต่ละประเภทบริการใน 8 ภูมิภาค มีค่าความแตกต่างจากค่าเฉลี่ยมากน้อยเพียงใด แล้วจึงคัดเลือกภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศที่มีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) มากกว่าระดับ 2 หรือความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95 ใน 3 อันดับแรก เป็นกลุ่มภูมิภาคที่น่าติดตามแนวโน้มค่าบริการโรมมิ่งแบบ Pay Per Use เนื่องจากการมีค่าบริการที่สูงกว่าค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกินระดับที่กำหนดแสดงว่า ภูมิภาคดังกล่าวมีการกำหนดอัตราค่าบริการในระดับที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยมาก ดังนั้น ด้วยรูปแบบ (Pattern) ของข้อมูลอัตราค่าบริการข้างต้น จะทำให้สามารถกำหนดกลุ่มภูมิภาคที่น่าติดตามแนวโน้มสำหรับบริการโทรภายในประเทศ



## บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services)

บริการโทรกลับไทย บริการโทรไปยังประเทศที่สาม บริการรับสาย บริการส่งข้อความสั้น และบริการดาต้าโรมมิ่ง ทั้งนี้ หากพบว่ากลุ่มภูมิภาคเหล่านี้ยังคงรูปแบบของข้อมูลอีกในอนาคต ก็จะสามารถนำไปวิเคราะห์แนวโน้มเพิ่มเติม เพื่อกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องได้ต่อไป

**ตารางที่ 28** กลุ่มภูมิภาคที่น่าติดตามแนวโน้มค่าบริการโรมมิ่งแบบ Pay Per Use ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566

กลุ่มภูมิภาคที่น่าติดตามแนวโน้มค่าบริการโรมมิ่งแบบ Pay Per Use ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566			
บริการ	ลำดับที่ 1	ลำดับที่ 2	ลำดับที่ 3
บริการโทรภายในประเทศ	North America	Europe	Oceania
บริการโทรกลับไทย	Europe	Asia	North America
บริการโทรไปยังประเทศที่สาม	Europe	Asia	North America
บริการรับสาย	Europe	South America	Middle East
บริการส่งข้อความสั้น	North America	Africa	Asia
บริการดาต้าโรมมิ่ง	Asia	Europe	Middle East

**หมายเหตุ :** ลำดับที่ 1 คือมีจำนวนประเทศที่มีอัตราค่าบริการเกินระดับ 2 ของค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) มากที่สุด ตามด้วยลำดับที่ 2 และ 3

**ที่มา :** สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

**ตารางที่ 28** แสดงให้เห็นถึงกลุ่มภูมิภาคที่น่าติดตามแนวโน้มค่าบริการโรมมิ่งแบบ Pay per use ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566 ของทั้ง 6 ประเภทบริการ จะพบว่า บริการโทรภายในประเทศมีภูมิภาคที่มีการกำหนดอัตราค่าบริการสูงกว่าค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 อันดับ ได้แก่ ทวีป North America รองลงมาคือ ทวีป Europe และภูมิภาค Oceania ตามลำดับ สำหรับบริการโทรกลับไทยและบริการโทรไปยังประเทศที่สาม ได้แก่ ทวีป Europe รองลงมาคือ ทวีป Asia และทวีป North America ตามลำดับ สำหรับบริการรับสาย ได้แก่ ทวีป Europe รองลงมาคือ ทวีป South America และภูมิภาค Middle East ตามลำดับ สำหรับบริการส่งข้อความสั้น ได้แก่ ทวีป North America รองลงมาคือ ทวีป Africa และทวีป Asia ตามลำดับ สำหรับบริการดาต้าโรมมิ่ง ได้แก่ ทวีป Asia รองลงมาคือ ทวีป Europe และภูมิภาค Middle East ตามลำดับ ซึ่งกลุ่มภูมิภาคที่น่าติดตามแนวโน้มค่าบริการโรมมิ่งแบบ Pay per use ทุกประเภทบริการ ไม่เปลี่ยนแปลงตั้งแต่ไตรมาส 4 ปี 2565

### NOTES:

ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566 พบว่าอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบ Pay Per Use สำหรับการใช้งานในภูมิภาค ASEAN อยู่ในระดับต่ำที่สุดทุกบริการเมื่อเทียบกับภูมิภาคอื่น ส่วนภาพรวมของอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยมีแนวโน้มลดลง ขณะที่ภาพรวมของอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยมีแนวโน้มคงที่ ทั้งนี้ พื้นที่ที่ให้บริการไม่เปลี่ยนแปลงไปจากไตรมาสที่ 2 ปี 2566

## บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย (Flat Rate)

ผู้ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย มี 2 บริษัท คือ บริษัท แอดวานซ์ ไรร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด (AWN) และ บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (แบรนด์ทรู มูฟ เอช/แบรนด์ดีแทค) โดยบริษัท AWN ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย ครอบคลุมสูงสุดที่จำนวน 180 พื้นที่ใน 8 ภูมิภาค ซึ่งพื้นที่ที่ให้บริการไม่เปลี่ยนแปลงไปจากไตรมาสที่ 2 ปี 2566

ทั้งนี้ รูปแบบการให้บริการสามารถจำแนกได้เป็น บริการเสียง บริการข้อมูล บริการเสียงและข้อมูล และในส่วนรูปแบบการใช้งาน จะเป็นลักษณะการใช้เบอร์โทรศัพท์เดิม โดยไม่ต้องเปลี่ยนซิม

**ตารางที่ 29** จำนวนพื้นที่ที่ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566

ภูมิภาค	จำนวนพื้นที่ที่มีการให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ		
	บริษัท AWN	บริษัท TUC	
		แบรนด์ดีแทค	แบรนด์ทรู มูฟ เอช
AFRICA	24	5	6
ASEAN	9	9	9
ASIA	17	13	13
EUROPE	59	43	48
MIDDLE EAST	10	7	10
NORTH AMERICA	33	7	10
OCEANIA	13	2	4
SOUTH AMERICA	15	1	6
รวมจำนวนพื้นที่ที่มีการให้บริการโรมมิ่ง	180 พื้นที่	87 พื้นที่	106 พื้นที่

หมายเหตุ : อัตราค่าบริการไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566 อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่ายอยู่ระหว่าง 93 - 9,500 บาท โดยมีอัตราค่าบริการดังนี้

- บริการเสียงเท่านั้น มีอัตราค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ 350 บาท ใช้งาน 7 วัน และสูงสุดอยู่ที่ 2,200 บาท จำนวนวันใช้งาน 30 วัน สำหรับแบรนด์ดีแทค มีระยะเวลาในการให้บริการ 7 วัน โดยมีราคาอยู่ระหว่าง 350 - 1,200 บาท ซึ่งจะแตกต่างที่ปริมาณการใช้งานการโทร (นาที)
- บริการข้อมูลเท่านั้น มีอัตราค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ 93 บาท ในกลุ่มประเทศ ASEAN และสูงสุดอยู่ที่ 9,500 บาท มีผู้ให้บริการครบทั้ง 3 ราย มีระยะเวลาในการให้บริการตั้งแต่ 1 - 365 วัน
- บริการเสียงและข้อมูล มีอัตราค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ 990 บาท มีอัตราค่าบริการสูงสุดอยู่ที่ 3,490 บาท ระยะเวลาในการให้บริการตั้งแต่ 2 - 20 วัน และมีเพียงบริษัท AWN ที่ให้บริการเพียงรายเดียว

## บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services)

ตารางที่ 30 ช่วงอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่ายต่ำสุด-สูงสุด และจำนวนวันที่ให้บริการต่ำสุด-สูงสุด ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566

ทวีป/ภูมิภาค	บริการเสียงเท่านั้น			บริการข้อมูลเท่านั้น			บริการเสียงและข้อมูล			
	ผู้ให้บริการ	บริษัท TUC			บริษัท AWN	บริษัท TUC		บริษัท AWN	บริษัท TUC	
		บริษัท AWN	แบรนด์ ดีแทค	แบรนด์ทรู มูฟ เอช		แบรนด์ ดีแทค	แบรนด์ทรู มูฟ เอช		แบรนด์ ดีแทค	แบรนด์ทรู มูฟ เอช
Africa	500-2,200	350-1,200	-	390-9,500	280-2,699	281-3,010	998-3,490	-	-	
จำนวนวัน	7-30	7	-	1-60	3-365	1-30	2-20	-	-	
ASEAN	500-2,200	350-1,200	-	<u>93-9,500</u>	99-2,699	93-1,950	990-3,490	-	-	
จำนวนวัน	7-30	7	-	1-60	3-365	1-30	2-20	-	-	
Asia	500-2,200	350-1,200	-	390-9,500	186-2,699	141-3,010	990-3,490	-	-	
จำนวนวัน	7-30	7	-	1-60	3-365	1-30	2-20	-	-	
Europe	500-2,200	350-1,200	-	390-9,500	186-2,699	281-3,010	998-3,490	-	-	
จำนวนวัน	7-30	7	-	1-60	3-365	1-30	2-20	-	-	
Middle East	500-2,200	350-1,200	-	390-9,500	186-2,699	141-3,010	990-3,490	-	-	
จำนวนวัน	7-30	7	-	1-60	3-365	1-30	2-20	-	-	
North America	500-2,200	350-1,200	-	390-9,500	186-2,699	281-3,010	998-3,490	-	-	
จำนวนวัน	7-30	7	-	1-60	3-365	1-30	2-20	-	-	
Oceania	500-2,200	350-1,200	-	390-9,500	186-2,699	141-3,010	990-3,490	-	-	
จำนวนวัน	7-30	7	-	1-60	3-365	1-30	2-20	-	-	
South America	500-2,200	350-1,200	-	390-9,500	280-2,699	281-3,010	1,690-3,490	-	-	
จำนวนวัน	7-30	7	-	1-60	3-365	1-30	15-20	-	-	

หมายเหตุ : อัตราค่าบริการไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

### NOTES:

ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566 ผู้ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย ให้บริการครอบคลุม 180 พื้นที่ ไม่เปลี่ยนแปลงจากไตรมาสก่อนหน้า สำหรับบริการเหมาจ่ายที่ผู้ให้บริการทุกรายมีการให้บริการครบทุกภูมิภาค คือ บริการข้อมูลเท่านั้น หรือ ดาต้าโรมมิ่ง อย่างไรก็ตาม การแข่งขันของผู้ให้บริการในตลาดโรมมิ่งระหว่างประเทศนั้นยังไม่มาก ทำให้ผู้ใช้บริการมีทางเลือกแต่ไม่มากนักและราคาค่าบริการอยู่ในระดับสูงเมื่อเทียบกับค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศ ดังนั้น เพื่อให้ผู้ใช้บริการมีทางเลือกในการใช้งานในต่างประเทศในลักษณะโรมมิ่งระหว่างประเทศ จึงอาจนำเอาบริการทางเลือกมาใช้ เช่น บริการประเภท over-the-top (OTT) มาใช้แทนในการโทรและส่งข้อความหากันโดยไม่มีค่าใช้จ่ายแทนที่บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ

## บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบซิมท่องเที่ยว (Travel sim)

ผู้ให้บริการซิมท่องเที่ยว มีทั้งสิ้น 2 บริษัท คือ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด (AWN) และ บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (แบรนด์โทร มูฟ เอช/แบรนด์ดีแทค) โดยให้บริการครอบคลุมทั้ง 8 ภูมิภาค รูปแบบการให้บริการ มี 2 รูปแบบ คือ แบบที่คิดค่าบริการเหมาจ่าย จะให้บริการเฉพาะบริการข้อมูลเท่านั้น และรูปแบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริงจะให้บริการโทร เพียงอย่างเดียว โดยมีลักษณะรูปแบบการใช้งาน แบบที่ต้องทำการเปลี่ยนซิม ซึ่งอัตราค่าบริการแตกต่างกันไปตามระยะเวลาการให้บริการและประเทศที่สามารถใช้งานซิมดังกล่าวได้ โดยบริษัท AWN ให้บริการซิมท่องเที่ยว ครอบคลุมสูงที่สุดที่จำนวน 144 พื้นที่ ใน 8 ภูมิภาค

**ตารางที่ 31** จำนวนพื้นที่ที่ให้บริการซิมท่องเที่ยว ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566

ภูมิภาค	จำนวนพื้นที่ที่มีการให้บริการซิมท่องเที่ยว		
	บริษัท AWN	บริษัท TUC	
		แบรนด์ดีแทค	แบรนด์โทร มูฟ เอช
AFRICA	20	5	4
ASEAN	8	9	9
ASIA	16	13	13
EUROPE	57	43	41
MIDDLE EAST	10	7	9
NORTH AMERICA	14	7	7
OCEANIA	10	2	3
SOUTH AMERICA	9	1	3
รวมจำนวนพื้นที่ที่มีการให้บริการซิมท่องเที่ยว	<b>144 พื้นที่</b>	<b>87 พื้นที่</b>	<b>89 พื้นที่</b>

**ที่มา :** สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

โดยข้อมูลในไตรมาสที่ 3 ปี 2566 พบว่าราคาแพ็คเกจต่ำสุดอยู่ที่ 93 บาท และสูงสุดที่ 2,616 บาท ปริมาณข้อมูลต่ำสุดอยู่ที่ 1 GB และสูงสุดที่ 15 GB และความหลากหลายของระยะเวลา สามารถเลือกได้อยู่ที่ 2 – 365 วัน โดยระยะเวลาต่ำสุดอยู่ที่ 2 วัน และสูงสุดอยู่ที่ 365 วัน โดยแบรนด์โทร มูฟ เอช (บริษัท TUC) ปรับปริมาณข้อมูลลงจากเดิม 7 GB เป็น 6 GB ในทุกภูมิภาค

## บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services)

### ตารางที่ 32 อัตราค่าบริการแบบเหมาจ่ายของซิมท่องเที่ยว ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566

ผู้ให้บริการ/ ภูมิภาค	บริษัท AWN			บริษัท TUC แบรนด์ดีแทค			บริษัท TUC แบรนด์ทรู มูฟ เอช		
	ราคา แพ็คเกจ	จำนวนวัน	ปริมาณ ข้อมูล (GB)	ราคา แพ็คเกจ	จำนวนวัน	ปริมาณ ข้อมูล	ราคา แพ็คเกจ	จำนวนวัน	ปริมาณ ข้อมูล
Africa	280-2,616	3-365	1-15 GB	841-1,495	15-30	6-15 GB	841	15	6 GB
ASEAN	93-2,616	2-365	1-15 GB	280-1,495	7-30	6-15 GB	373-841	10-15	6-10 GB
Asia	112-2,616	2-365	1-15 GB	373-1,495	10-30	6-15 GB	373-841	10-15	6 GB
Europe	112-2,616	2-365	1-15 GB	373-1,495	10-30	6-15 GB	841	15	6 GB
Middle East	112-2,616	2-365	1-15 GB	373-1,495	10-30	6-15 GB	373-841	10-15	6 GB
North America	280-2,616	3-365	1-15 GB	373-1,495	10-30	6-15 GB	841	15	6 GB
Oceania	112-2,616	2-365	1-15 GB	373-1,495	10-30	6-15 GB	373-841	10-15	6 GB
South America	280-2,616	3-365	1-15 GB	841-1,495	15-30	6-15 GB	841	15	6 GB

หมายเหตุ : อัตราค่าบริการไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

### NOTES:

ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566 ผู้ให้บริการซิมท่องเที่ยว ให้บริการครอบคลุม 144 พื้นที่ โดยมีความหลากหลายของระยะเวลาของซิมท่องเที่ยวอยู่ที่ 2 - 365 วัน และอัตราค่าบริการของซิมท่องเที่ยวอยู่ระหว่าง 93 - 2,616 บาท ปริมาณข้อมูลต่ำสุดเริ่มต้นที่ 1 GB สูงสุดที่ 15 GB หากพิจารณาที่สิทธิการใช้งานของซิมท่องเที่ยว จะพบว่ามีคำแนะนำการให้บริการอินเทอร์เน็ตประเภทด้าโรมมิ่งแบบเหมาจ่ายเป็นหลักมาโดยตลอด สะท้อนให้เห็นว่าบริการด้าโรมมิ่งเป็นที่นิยมสำหรับการใช้งานในต่างประเทศและมีค่าใช้จ่ายที่ต่ำกว่าบริการเสียงและบริการข้อความ

## การให้ข้อเสนอพิเศษแก่ลูกค้าเฉพาะราย ของผู้ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ

ผู้ให้บริการทุกราย ต่างมีบริการเสริมสำหรับลูกค้าตนเอง โดยลูกค้าจะต้องใช้งานผ่านดาต้าโรมมิ่ง หรือ WiFi ในการโทรกลับไทยหรือรับสายในต่างประเทศหรือส่งข้อความกลับไทย โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายสำหรับบริการโรมมิ่งเพิ่มเติม นอกจากนี้ที่คิดตามรายการส่งเสริมการขายหลักที่ใช้บริการอยู่แล้ว ซึ่งบริการเสริมดังกล่าวสามารถทดแทนหรือเป็นอีกทางเลือกสำหรับบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศและโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่ราคาถูกลงได้

### ตารางที่ 33 ลิขสิทธิ์พิเศษสำหรับลูกค้าเฉพาะรายสำหรับบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศในไตรมาสที่ 3 ปี 2566

ผู้ให้บริการ	บริการเสริมสำหรับลูกค้าตนเอง	การใช้งาน
บริษัท AWN	WiFi Calling	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สำหรับผู้ที่สมัครใช้บริการเท่านั้น โดยใช้ดาต้าโรมมิ่ง หรือ WiFi ในการโทรกลับไทยหรือรับสายในต่างประเทศโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ใช้เป็นบริการทดแทนหรือทางเลือกสำหรับบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศและโทรศัพท์ระหว่างประเทศได้</li> <li>- เป็น Function ในโทรศัพท์ smart phone รุ่นใหม่ในปัจจุบัน ทั้ง Android และ iOS ไม่ต้องลง App เพิ่มเติม</li> </ul>
บริษัท TUC แบรนด์ดีดีแทค	WiFi Calling	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สำหรับผู้ที่สมัครใช้บริการเท่านั้น โดยใช้ดาต้าโรมมิ่ง หรือ WiFi ในการโทรกลับไทยหรือรับสายในต่างประเทศโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ใช้เป็นบริการทดแทนหรือทางเลือกสำหรับบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศและโทรศัพท์ระหว่างประเทศได้</li> <li>- เป็น Function ในโทรศัพท์ smart phone รุ่นใหม่ในปัจจุบัน ทั้ง Android และ iOS ไม่ต้องลง App เพิ่มเติม</li> </ul>
บริษัท TUC แบรนด์ทรู มูฟ เอช	WiFi Calling	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สำหรับผู้ที่สมัครใช้บริการเท่านั้น โดยใช้ดาต้าโรมมิ่ง หรือ WiFi ในการโทรกลับไทยหรือรับสายในต่างประเทศโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ใช้เป็นบริการทดแทนหรือทางเลือกสำหรับบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศและโทรศัพท์ระหว่างประเทศได้</li> <li>- เป็น Function ในโทรศัพท์ smart phone รุ่นใหม่ในปัจจุบัน ทั้ง Android และ iOS ไม่ต้องลง App เพิ่มเติม</li> </ul>
	แอปพลิเคชันทรูไอดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นการใช้งานผ่านแอปพลิเคชันทรูไอดี โดยใช้งานการโทรฟรี 60 นาที ส่งข้อความ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย</li> <li>- ต้องติดตั้งแอปพลิเคชันทรูไอดี และเป็นลูกค้ากลุ่ม True เท่านั้น</li> </ul>

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

## NOTES:

ผู้ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ ได้มีการให้ข้อเสนอพิเศษแก่ลูกค้าเฉพาะราย โดยใช้ดาต้าโรมมิ่ง หรือ Wifi ในการโทรกลับไทยหรือรับสายในต่างประเทศ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม หรือใช้เป็นบริการทดแทนหรือทางเลือกสำหรับบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศและโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ซึ่งเป็น Function ในโทรศัพท์ smart phone รุ่นใหม่ในปัจจุบัน ทั้ง Android และ iOS โดยไม่ต้องลง App เพิ่มเติม ทั้งนี้ พบว่าแบรนด์ทรู มูฟ เอช (บริษัท TUC) มีแอปพลิเคชันทรูไอดีเพิ่มเติมจาก WiFi Calling ที่ผู้ให้บริการรายอื่นมี โดยลูกค้าสามารถโทรฟรี 60 นาที ส่งข้อความวิดีโอคอล ผ่านแอปพลิเคชันทรูไอดี โดยดาวนโหลดแอปพลิเคชันทรูไอดี ระบบจะดำเนินการรับสิทธิให้อัตโนมัติ โดยไม่ต้องกรอกรับสิทธิใดๆ โดยไม่เสียดาต้า ไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม และไม่ลดปริมาณการใช้งานจากรายการส่งเสริมการขายหลักในประเทศ

## ความร่วมมือระหว่างประเทศเกี่ยวกับบริการโรมมิ่ง

อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศนั้นกำหนดขึ้นจากค่าใช้จ่ายที่ผู้ให้บริการเรียกเก็บระหว่างกัน (Inter Operator Tariffs หรือ IOT) ตามสัญญาระหว่างผู้ให้บริการเครือข่ายในไทยและผู้ให้บริการเครือข่ายต่างประเทศ IOT จึงถือเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ และส่งผลต่อการกำหนดอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศของผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ต้นทุนสะท้อนอยู่ในปริมาณกราฟฟิคในภาพรวมของผู้ให้บริการไทยและผู้ให้บริการในต่างประเทศ ดังนั้นจึงกล่าวได้ว่า ค่า IOT ถูกกำหนดขึ้นจากการเจรจา ระหว่างผู้ให้บริการทั้งสองฝ่าย ด้วยเหตุที่อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแตกต่างกันระหว่างผู้ให้บริการ ส่งผลให้การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบ one size fit all อาจไม่เหมาะสม แต่ควรแตกต่างกันไปตามบริบทแต่ละประเทศ

ประเทศไทยได้ตกลงทำความร่วมมือด้านบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services) กับต่างประเทศ ทั้งในรูปแบบทวิภาคีและแบบพหุภาคี เพื่อลดอัตราค่าบริการโรมมิ่งและลดค่าใช้จ่ายที่ผู้ให้บริการเรียกเก็บระหว่างกัน (IOT) ซึ่ง IOT ถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศสูงขึ้น สำหรับประเทศไทย สำนักงาน กสทช. จึงมีบทบาทในการส่งเสริมให้ผู้ให้บริการโทรคมนาคมสามารถร่วมมือและเจรจาในเชิงพาณิชย์กับผู้ให้บริการโทรคมนาคมคู่สัญญาในอีกประเทศหนึ่ง

**1) ความร่วมมือในรูปแบบทวิภาคี (Bilateral Agreement)** ได้แก่ ความร่วมมือระหว่างไทยกับญี่ปุ่น และความร่วมมือระหว่างไทยกับรัสเซีย

### อัตราค่าบริการที่คิดตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per Use)

ความร่วมมือระหว่างไทยกับญี่ปุ่น<sup>28</sup> ในปี 2558 และความร่วมมือระหว่างไทยกับรัสเซีย<sup>29</sup> ในปี 2560 ส่งผลให้อัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งระหว่างประเทศของทั้งประเทศญี่ปุ่นและประเทศรัสเซีย ซึ่งถูกคิดเมื่อผู้ใช้บริการในประเทศไทยเดินทางไปยังต่างประเทศมีแนวโน้มลดลง ดังแสดงในภาพที่ 16 แสดงให้เห็นถึงแนวโน้มอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศสำหรับบริการเสียงหรือการโทร และบริการดาต้าโรมมิ่งเมื่อเปรียบเทียบอัตราค่าบริการเฉลี่ยระหว่างไตรมาสที่ 2 ปี 2566 กับไตรมาสที่ 3 ปี 2566 พบว่า อัตราค่าบริการเสียงเฉลี่ยในประเทศญี่ปุ่นอยู่ที่ 30.56 บาทต่อนาที ลดลงร้อยละ 0.14 ส่วนประเทศรัสเซียอยู่ที่ 47.40 บาทต่อนาที ลดลงร้อยละ 0.22 ในขณะที่อัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยในประเทศญี่ปุ่นและประเทศรัสเซียคงที่ในอัตราเฉลี่ย 0.05 บาทต่อ KB และ 0.03 บาทต่อ KB ตามลำดับ

อนึ่ง นอกจากการใช้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแล้ว ผู้ใช้บริการยังมีทางเลือกในการโทรผ่านแอปพลิเคชัน Over the Top เช่น Line WhatsApp หรือบริการ WiFi Calling ซึ่งบริการเหล่านี้มีอัตราค่าบริการที่ค่อนข้างต่ำเมื่อเทียบกับบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ

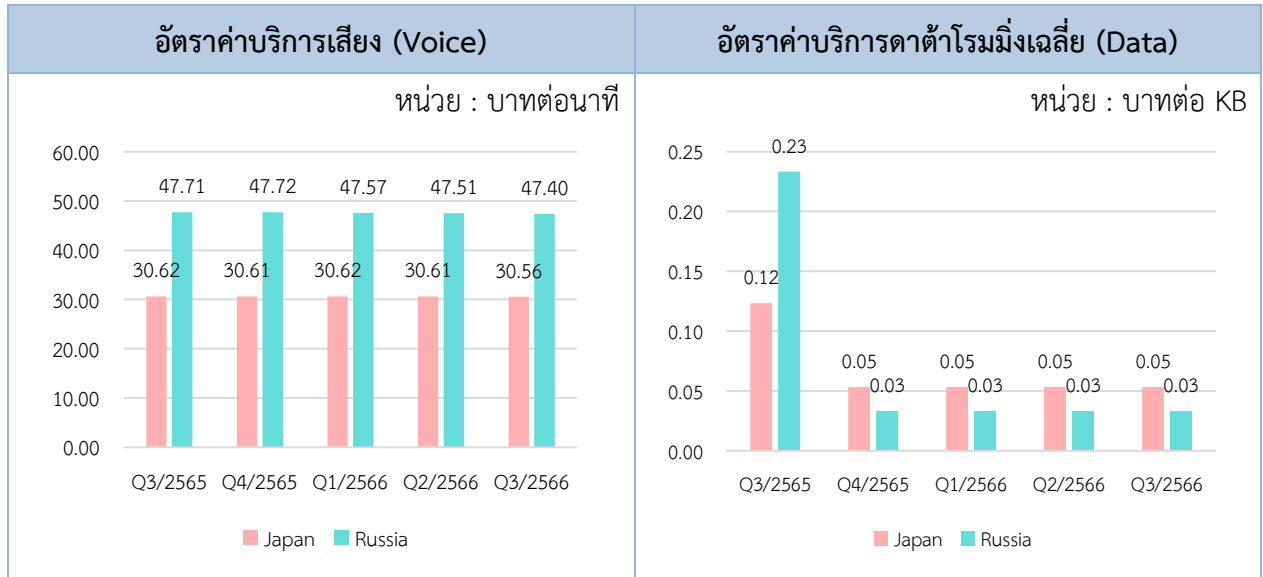
<sup>28</sup> JOINT PRESS STATEMENT BETWEEN THE MINISTRY OF INTERNAL AFFAIRS AND COMMUNICATIONS OF JAPAN AND THE NATIONAL BROADCASTING AND TELECOMMUNICATIONS COMMISSION OF THE KINGDOM OF THAILAND ON THE COOPERATION IN THE FIELD OF TELECOMMUNICATIONS AND BROADCASTING (2558)

<sup>29</sup> JOINT STATEMENT BETWEEN THE NATIONAL BROADCASTING AND TELECOMMUNICATIONS COMMISSION OF THE KINGDOM OF THAILAND AND THE MINISTRY OF TELECOM AND MASS COMMUNICATIONS OF THE RUSSIAN FEDERATION ON THE COOPERATION IN THE FIELD OF BROADCASTING AND TELECOMMUNICATIONS (2560)



## บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services)

ภาพที่ 16 อัตราค่าบริการเสียง (Voice) และค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย (DATA) ระหว่างไตรมาสที่ 3 ปี 2565 - ไตรมาสที่ 3 ปี 2566



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

### อัตราค่าบริการที่คิดแบบเหมาจ่าย (Flat Rate)

ประเทศรัสเซีย มีอัตราค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ 280 บาท ราคาสูงสุดอยู่ที่ 9,500 บาท ในขณะที่ประเทศญี่ปุ่นมีอัตราค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ 141 บาท ราคาสูงสุดอยู่ที่ 9,500 บาท มีระยะเวลาการให้บริการตั้งแต่ 1 - 365 วัน ส่วนในด้านปริมาณข้อมูล สามารถใช้บริการปริมาณข้อมูลเริ่มต้นได้ตั้งแต่ 80 MB จนถึงการใช้บริการข้อมูลได้ 30 GB เช่นเดียวกัน

ตารางที่ 34 อัตราค่าบริการข้อมูลของประเทศที่มีความร่วมมือกับไทยในไตรมาสที่ 3 ปี 2566

	ราคาแพ็คเกจ	ปริมาณข้อมูล	จำนวนวัน
รัสเซีย	280 - 9,500 บาท	80 MB - 30 GB	1 - 365 วัน
ญี่ปุ่น	141 - 9,500 บาท	80 MB - 30 GB	1 - 365 วัน

หมายเหตุ : อัตราค่าบริการไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

## บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services)

2) ความร่วมมือในรูปแบบพหุภาคี (Multilateral Agreement) ได้แก่ ASEAN International Mobile Roaming เป็นความร่วมมือระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน โดยส่งเสริมให้ผู้ให้บริการในประเทศสมาชิกจัดให้มีรายการส่งเสริมการขายแบบเหมาจ่ายต่อวัน (Daily Flat-rate)

### ความร่วมมือในรูปแบบพหุภาคี ของบริการแบบเหมาจ่าย (Flat Rate)

กลุ่มประเทศ ASEAN มีอัตราค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ 93 บาท และราคาสูงสุดอยู่ที่ 9,500 บาท มีระยะเวลาการให้บริการตั้งแต่ 1 - 365 วัน ส่วนในด้านปริมาณข้อมูล สามารถใช้บริการปริมาณข้อมูลเริ่มต้นได้ตั้งแต่ 80 MB จนถึงการใช้บริการข้อมูลได้ 100 GB เท่ากันในกลุ่มประเทศ ASEAN

ตารางที่ 35 อัตราค่าบริการข้อมูลของกลุ่มประเทศที่มีความร่วมมือกับไทยในไตรมาสที่ 3 ปี 2566

	ราคาแพ็คเกจ	ปริมาณข้อมูล	จำนวนวัน
อาเซียน	93 – 9,500 บาท	80 MB – 100 GB	1 – 365 วัน

หมายเหตุ : อัตราค่าบริการไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียบและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

## NOTES:

ประเทศที่มีความร่วมมือในด้านบริการโรมมิ่งยังคงมีอัตราค่าบริการที่ต่ำกว่าประเทศอื่น ๆ ซึ่งสำนักงาน กสทช. ใช้แนวทางกำกับดูแลตามกลไกการเจรจาเสรีสำหรับบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศในกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียนและประเทศที่มีความร่วมมือ โดยส่งเสริมการคิดค่าบริการแบบเหมาจ่ายให้มีการแข่งขันกันมากขึ้นเพื่อไม่ให้เกิดค่าใช้จ่ายที่ไม่พึงประสงค์ (Bill shock) ต่อผู้ใช้บริการของไทยได้ ดังนั้น หน่วยงานกำกับดูแลจึงควรทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยให้เกิดความร่วมมือและการเจรจาระหว่างผู้ให้บริการระหว่างประเทศ เพื่อให้เกิดประโยชน์สาธารณะสูงสุด

# บริการอินเทอร์เน็ตความเร็ว สูงประจำที่

## Fixed Broadband Internet Services

- 
- ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ 76
  - จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ 76
  - ความเร็วของการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ 77
  - อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ 78
  - ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ 80
  - รายการส่งเสริมการขายที่ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่มีการเสนอขายและให้บริการ 89
  - การติดตามค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ 97

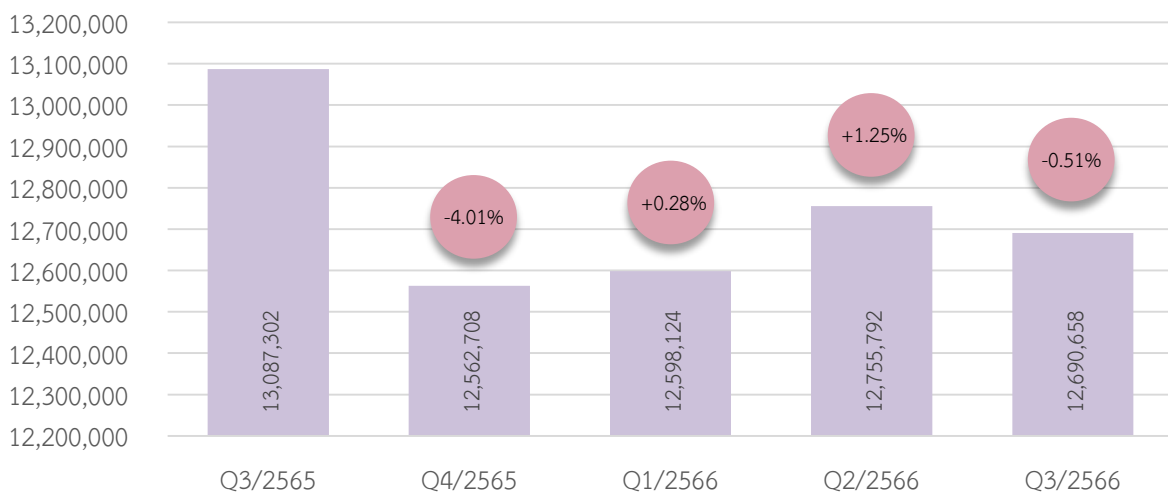
## ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

ในปัจจุบันผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services) ในประเทศไทย มีจำนวน 4 รายหลัก ได้แก่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) (ซึ่งเป็นการควบรวมกิจการระหว่างบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT) และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT)) บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด (True Internet) บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (3BB) และบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (AIS) นอกจากนี้ ยังมีผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่รายย่อยอื่น ๆ อีกด้วย

## จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

ภาพที่ 17 จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ในประเทศไทยไตรมาสที่ 3 ปี 2565 – ไตรมาสที่ 3 ปี 2566

หน่วย : ราย







ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช. ข้อมูล ณ วันที่ 28 พ.ย. 2566

จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ที่มีการปรับตัวเพิ่มขึ้นในไตรมาสที่ 3 ปี 2566 อยู่ที่ 12.69 ล้านราย โดยปรับตัวลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.51 หรือมีผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ลดลงจำนวน 65,133 ราย และเมื่อพิจารณาเปรียบเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีก่อนหน้าพบว่า จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566 มีการปรับตัวลดลงร้อยละ 3.03 เมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาสที่ 3 ปี 2565

## ความเร็วของการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่รายหลักในตลาด ได้มีการเสนอบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเชื่อมต่อผ่านสายใยแก้วนำแสง (FTTx) โดยมีระดับความเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูลต่ำสุดที่ 30 Mbps และสูงสุดที่ 2 Gbps ในส่วนระดับความเร็วของการอัปโหลดข้อมูลมีการเสนอระดับต่ำสุดที่ 10 Mbps และสูงสุดที่ 1 Gbps

**ตารางที่ 36** ความเร็วในการดาวน์โหลดและอัปโหลดข้อมูล ต่ำที่สุดและสูงที่สุดของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ จำแนกตามผู้ให้บริการในไตรมาสที่ 3 ปี 2566

ผู้ให้บริการ	ระดับ	Download (Mbps)	Upload (Mbps)
	Min	500	100
	Max	1000	1000
	Min	50	20
	Max	2000	1000
	Min	100	100
	Max	1000	1000
	Min	30	10
	Max	2000	1000

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

โดยจากการพิจารณาข้อมูลการดาวน์โหลดและการอัปโหลดของผู้ให้บริการ พบว่า ผู้ให้บริการจะนำเสนอแพ็คเกจสำหรับความเร็วของการดาวน์โหลดข้อมูลที่เท่ากันหรือมากกว่าความเร็วของการอัปโหลดข้อมูล ด้วยเหตุผลว่าการอัปโหลดเป็นการส่งข้อมูลจากอุปกรณ์ของเราในลักษณะการส่งสัญญาณออกจากตัวเครื่องทั้งข้อความ รูปภาพ เสียง แม้กระทั่งวิดีโอ ส่วนการดาวน์โหลดเป็นการรับข้อมูลจากภายนอกเข้าสู่อุปกรณ์ภายในของผู้ใช้บริการเอง ในลักษณะการเปิดเข้าหน้าเว็บไซต์ การดาวน์โหลดไฟล์จากเว็บไซต์ต่าง ๆ<sup>30</sup> ซึ่งพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้บริการทั่วไป จะมีการเปิดใช้งานหน้าเว็บไซต์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องมีการดาวน์โหลดรูปภาพ ข้อความ หรือเสียง เพื่อเปิดหน้าเว็บไซต์นั้น ๆ อยู่บ่อยครั้ง แต่การนำข้อมูลเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต เช่น การพิมพ์ข้อความ การส่งอีเมล การอัปโหลดวิดีโอ ไม่ได้เกิดขึ้นบ่อยครั้งเท่ากับการดาวน์โหลดเว็บไซต์ต่าง ๆ อีกทั้งการส่งข้อมูลออกจากอุปกรณ์ส่วนมากจะอยู่ในรูปข้อความ ได้แก่ การส่งอีเมล การส่งข้อความแชท ซึ่งใช้ดาต้าไม่มากเมื่อเปรียบเทียบกับรูปภาพและวิดีโอ ซึ่งมักปรากฏเมื่อมีการเปิดเว็บไซต์ต่างๆ ดังนั้น ความจำเป็นสำหรับความเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ตสำหรับการดาวน์โหลดมีมากกว่าการอัปโหลดข้อมูล นอกจากนี้ ในการใช้งานโดยปกติของคนทั่วไปนั้น ความเร็วของการดาวน์โหลดที่ต้องการอยู่ที่ 5 Mbps และความเร็วของการอัปโหลดที่ต้องการอยู่ที่ 2 Mbps ถือว่าเพียงพอ<sup>31</sup> เว้นแต่เป็นกรณีที่ต้องนำส่งไฟล์ขนาดใหญ่ ซึ่งอาจเกิดขึ้นไม่บ่อยนัก

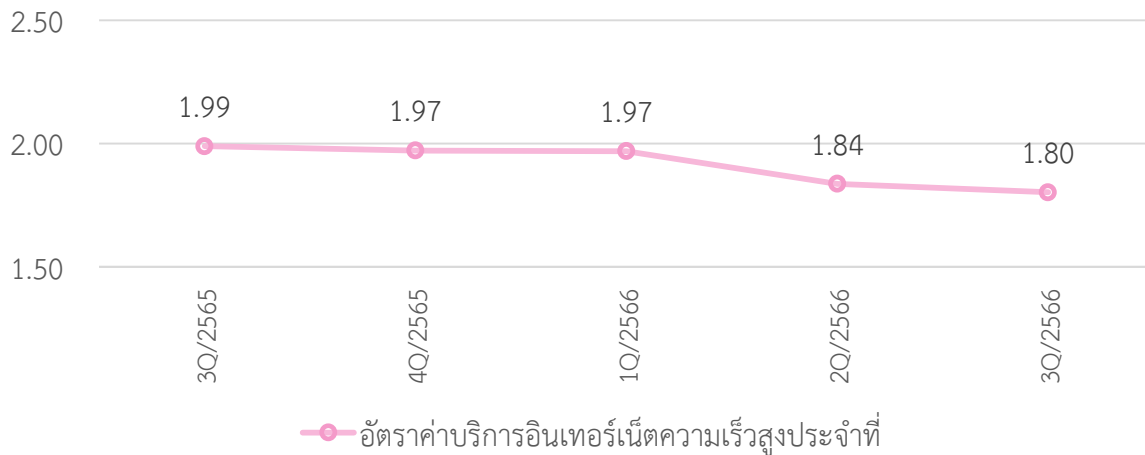
<sup>30</sup> <https://sites.google.com/site/mis5830122113312/4-14-upload-download>

<sup>31</sup> <https://sites.google.com/site/mis5803122113312/4-14-upload-download>

## อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

ภาพที่ 18 อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ระหว่างไตรมาสที่ 3 ปี 2565 - ไตรมาสที่ 3 ปี 2566

หน่วย : บาทต่อ Mbps



**หมายเหตุ :** สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลรายการส่งเสริมการขายของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ตั้งแต่ไตรมาสที่ 4 ปี 2564 ส่งผลให้อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx มีการเปลี่ยนแปลงนับตั้งแต่ไตรมาสดังกล่าว

**ที่มา :** สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากภาพที่ 18 อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx สำหรับไตรมาสที่ 3 ปี 2566 พบว่า มีอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx เฉลี่ยอยู่ที่ 1.80 บาทต่อ Mbps ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 1.88 และลดลงจากไตรมาสที่ 3 ปี 2565 ร้อยละ 9.40 ทั้งนี้ การลดลงของอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx เฉลี่ย เป็นผลจากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ได้แก่ บริษัท 3BB บริษัท AIS และบริษัท True Internet มีการเสนอรายการส่งเสริมการขายใหม่ที่มีอัตราค่าบริการที่ลดลง หรือมีการยกเลิกรายการส่งเสริมการขายที่มีอัตราค่าบริการสูง

จากข้อเท็จจริงดังกล่าวปรากฏชัดเจนว่า อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx มีแนวโน้มลดลง ซึ่งอาจเกิดจากการแข่งขันของตลาดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่และความพร้อมทางด้านเทคโนโลยีที่สูงขึ้น ทำให้ผู้ให้บริการสามารถเสนอบริการด้วยอัตราค่าบริการที่ลดลง ภายใต้ความเร็วของบริการคงที่หรือที่ความเร็วสูงขึ้น ส่งผลให้อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่เฉลี่ยต่อ Mbps ลดลง เป็นเหตุให้อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่องตลอดหลายปีที่ผ่านมา

## บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services)

ตารางที่ 37 จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมาย (ARPU) ของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเชื่อมต่อผ่าน FTTx และสัดส่วนการเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ต่อประชากร และสัดส่วนการเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ต่อครัวเรือนระหว่างไตรมาสที่ 3 ปี 2565 - ไตรมาสที่ 3 ปี 2566

รายการ	Q3/2565	Q4/2565	Q1/2566	Q2/2566	Q3/2566	QoQ	YoY
Total Subscriber (หน่วย : ราย)	13,087,302	12,562,708	12,598,124	12,755,792	12,690,658	-0.51%	-3.03%
Blended ARPU <sup>32</sup> (หน่วย : บาท/ราย/เดือน)	494.34	486.12	482.44	484.58	483.65	-0.19%	-2.16%
Price/Mbps <sup>33</sup> (บาท/Mbps)	1.99	1.97	1.97	1.84	1.80	-1.88%	-9.40%
Weighted Price/Mbps (บาท/Mbps)	1.68	1.70	1.67	1.62	1.56	-3.54	-7.28%
Fixed Broadband penetration per population (หน่วย : เปอร์เซ็นต์)	19.15%	18.38%	18.41%	18.64%	18.55%	-0.51%	-3.14%

ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม และสำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช. ข้อมูล ณ วันที่ 28 พ.ย. 2566

จากตารางที่ 37 เมื่อพิจารณารายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อผู้ใช้บริการ (ARPU) ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566 พบว่า รายรับรวมเฉลี่ยของผู้ให้บริการมีค่าเท่ากับ 483.65 บาทต่อรายต่อเดือน ซึ่งลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.19 เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบกับ ไตรมาสที่ 3 ปี 2565 พบว่ารายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อผู้ใช้บริการ (ARPU) ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566 ยังคงลดลงที่ร้อยละ 2.16 สะท้อนถึงค่าใช้จ่ายของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ที่ลดลงทั้งในกรณีเทียบกับไตรมาสก่อนหน้าและเทียบกับปีก่อนหน้า

<sup>32</sup> คำนวณด้วยวิธีการถ่วงน้ำหนัก

<sup>33</sup> อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงโดยการเชื่อมต่อแบบ Fiber to the x (FTTx)

## ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายของผู้ให้บริการ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

ตารางที่ 38 อัตราค่าบริการของรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่  
โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566

หน่วย : บาทต่อ Mbps

รายการ						
อัตราค่าบริการ อินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง ประจำที่	รวม	อัตราสูงสุด	1.30	9.98	12.50	13.30
		อัตราต่ำสุด	0.59	0.60	0.59	0.40
		อัตราเฉลี่ย	0.91	1.55	2.12	1.74
	เฉพาะที่เสนอ ขายอยู่	อัตราสูงสุด	1.30	9.98	1.23	3.00
		อัตราต่ำสุด	0.59	0.60	0.69	0.50
		อัตราเฉลี่ย	0.92	1.37	0.95	1.22
	เฉพาะที่ ให้บริการแต่ ไม่ได้เสนอขาย	อัตราสูงสุด	0.69	4.00	12.50	13.30
		อัตราต่ำสุด	0.69	0.70	0.59	0.40
		อัตราเฉลี่ย	0.69	1.77	2.23	1.92

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากตารางที่ 38 ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566 บริษัท 3BB มีอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยรวมต่ำที่สุด โดยมีอัตราค่าบริการเฉลี่ย 0.91 บาทต่อ Mbps ในขณะที่บริษัท NT มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยสูงที่สุดที่ 2.12 บาทต่อ Mbps

หากพิจารณาเฉพาะบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ที่เสนอขายอยู่ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566 พบว่า บริษัท 3BB ยังคงมีอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยรวมต่ำที่สุด โดยมีอัตราค่าบริการเฉลี่ย 0.92 บาทต่อ Mbps ในขณะที่บริษัท AIS มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยสูงที่สุดที่ 1.37 บาทต่อ Mbps



บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services)

ตารางที่ 39 สิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ตามระดับราคาที่กำหนดในไตรมาสที่ 3 ปี 2566

ค่าบริการรายเดือน (บาท)	สิทธิการใช้งานดาวน์โหลด/อัปโหลดสูงสุด (Mbps)			
				
<b>รายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายในไตรมาสที่ 3 ปี 2566</b>				
490 - 690	1000/300 500/500	1000/500	1000/500 600/600	1000/500
699 - 850	1000/500	1000/500	1000/700	1000/500 700/700
899 - 1,099	1000/700	1500/500 1000/1000	1000/1000	2000/500 1000/1000
1,190 - 2,499	1000/1000	2000/1000	-	2000/500
<b>รายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการในไตรมาสที่ 3 ปี 2566</b>				
290 - 650	1000/300 500/500	1000/500	1000/500 600/600	1000/500
690 - 890	1000/500	1000/500	1000/700	1000/500 700/700
899 - 1,190	1000/700	1500/500 1000/1000	1000/1000	2000/500 1000/1000
1,199 - 5,650	1000/1000	2000/1000	1000/1000	2000/500 1000/1000

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.



รายการส่งเสริมการขายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx สำหรับรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายในไตรมาสที่ 3 ปี 2566 ในช่วงค่าบริการ 490 - 690 บาท บริษัท AIS บริษัท NT และบริษัท True Internet มีการเสนอสิทธิการใช้งานดาวน์โหลดสูงสุดที่ 1000 Mbps ในขณะที่บริษัท NT เสนอสิทธิการใช้งานสำหรับการอัปโหลดสูงสุด โดยเสนอความเร็วของการอัปโหลดที่ 600 Mbps ในช่วงค่าบริการ 699 - 850 บาท บริษัท NT มีการเสนอสิทธิการใช้งานสูงสุด โดยเสนอความเร็วของการดาวน์โหลด/อัปโหลด ที่ 1000/700 Mbps ในช่วงค่าบริการ 899 - 1,099 บาท บริษัท True Internet มีการเสนอสิทธิการใช้งานเพื่อการดาวน์โหลดสูงสุด โดยเสนอความเร็วของการดาวน์โหลดที่ 2000 Mbps นอกจากนี้ในช่วงค่าบริการดังกล่าว ผู้ให้บริการทุกรายยกเว้น บริษัท 3BB มีการนำเสนอสิทธิการใช้งานเพื่อการอัปโหลดสูงสุดที่ 1000 Mbps และในช่วงค่าบริการ 1,190 - 2,499 บาท บริษัท AIS มีการเสนอสิทธิการใช้งานสูงสุด โดยเสนอความเร็วของการดาวน์โหลด/อัปโหลดที่ 2000/1000 Mbps

สำหรับรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการในไตรมาสที่ 3 ปี 2566 ในช่วงค่าบริการ 290 - 650 บาท บริษัท NT เสนอสิทธิการใช้งานสำหรับการอัปโหลดสูงสุดที่ 600 Mbps ในช่วงค่าบริการ 690 - 890 บาท บริษัท NT มีการเสนอสิทธิการใช้งานสูงสุด โดยเสนอความเร็วของการดาวน์โหลด/อัปโหลด ที่ 1000/700 Mbps ในช่วงค่าบริการ 899 - 1,190 บาท บริษัท True Internet มีการเสนอสิทธิการใช้งานสำหรับการดาวน์โหลดสูงสุดที่ 2 Gbps นอกจากนี้ในช่วงค่าบริการดังกล่าว บริษัท AIS บริษัท NT และบริษัท

## บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services)

True Internet มีการนำเสนอสิทธิการใช้งานเพื่อการอัปโหลดสูงสุดที่ 1000 Mbps และในช่วงค่าบริการ 1,190 - 5,650 บาท บริษัท AIS มีการเสนอสิทธิการใช้งานสูงสุด โดยเสนอความเร็วของการดาวน์โหลด/อัปโหลดที่ 2000/1000 Mbps

**ตารางที่ 40** ค่าบริการเหมาจ่ายของรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx จำแนกตามสิทธิการใช้งานในไตรมาสที่ 3 ปี 2566

สิทธิการใช้งาน ดาวน์โหลด/อัปโหลด (Mbps)	ค่าบริการเหมาจ่ายต่ำสุด - สูงสุด (บาท)			
				
<b>รายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายในไตรมาสที่ 3 ปี 2566</b>				
50/20 - 500/500	599	499 - 1,099	490 - 590	499 - 1,190
600/600 - 1000/300	590 - 699	-	590	799
1000/500 - 1000/700	700 - 1000	599 - 1,199	690 - 790	599 - 2,499
1000/1000 - 2000/1000	1,199 - 1,300	899 - 1,399	950 - 1,000	999 - 2,290
<b>รายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการในไตรมาสที่ 3 ปี 2566</b>				
30/10 - 500/300	-	399 - 999	290 - 2,250	299 - 2,199
500/500 - 1000/100	590 - 599	500 - 1,099	490 - 2,790	299 - 2,399
1000/200 - 1000/500	690 - 800	599 - 1,299	590 - 5,650	399 - 3,999
1000/600 - 2000/1000	900 - 1,300	899 - 1,699	700 - 3,980	999 - 2,290

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

รายการส่งเสริมการขายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx สำหรับรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายในไตรมาสที่ 3 ปี 2566 ในช่วงสิทธิการใช้งานดาวน์โหลด/อัปโหลด 50/20 Mbps - 500/500 Mbps บริษัท NT มีการเสนอขายในค่าบริการเหมาจ่ายต่ำที่สุดที่ราคา 490 บาทต่อเดือน ในช่วงสิทธิการใช้งานดาวน์โหลด/อัปโหลด 600/600 Mbps - 1000/300 Mbps บริษัท 3BB และบริษัท NT มีการเสนอขายในค่าบริการเหมาจ่ายต่ำที่สุดที่ราคา 590 บาทต่อเดือน ในช่วงสิทธิการใช้งานดาวน์โหลด/อัปโหลด 1000/500 Mbps - 1000/700 Mbps บริษัท AIS และบริษัท True Internet มีการเสนอขายในค่าบริการเหมาจ่ายต่ำที่สุดที่ราคา 599 บาทต่อเดือน และในช่วงสิทธิการใช้งานดาวน์โหลด/อัปโหลด 1000/1000 Mbps - 2000/1000 Mbps บริษัท AIS มีการเสนอขายในค่าบริการเหมาจ่ายต่ำที่สุดที่ราคา 899 บาทต่อเดือน

สำหรับรายการส่งเสริมการขายหลักในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx สำหรับรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการในไตรมาสที่ 2 ปี 2566 บริษัท NT มีการเสนอขายในค่าบริการเหมาจ่ายต่ำที่สุดในช่วงสิทธิการใช้งานดาวน์โหลด/อัปโหลด ช่วง 30/10 Mbps - 500/300 Mbps ที่ราคา 290 บาทต่อเดือน และช่วง 1000/600 Mbps - 2000/1000 Mbps ที่ราคา 700 บาทต่อเดือน ส่วนบริษัท True Internet มีการเสนอขายในค่าบริการเหมาจ่ายต่ำที่สุดในช่วงสิทธิการใช้งานดาวน์โหลด/อัปโหลด ช่วง 500/500 Mbps - 1000/200 Mbps ที่ราคา 299 บาทต่อเดือน และช่วง 1000/300 Mbps - 1000/500 Mbps ที่ราคา 399 บาทต่อเดือน

## รายการส่งเสริมการขายที่ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ มีการเสนอขายและให้บริการ

ตารางที่ 41 จำนวนของรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่มีการเสนอขายในไตรมาสที่ 3 ปี 2566 จำแนกตามสิทธิการใช้งาน

หน่วย : รายการ

สิทธิความเร็ว (Mbps)		3BB BROADBAND	AIS Fibre	nt	true	รวม
ดาวน์โหลด	อัปโหลด					
50	20	-	1	-	-	1
300	300	-	1	-	1	2
400	400	-	-	1	-	1
500	500	1	10	1	12	24
600	600	-	-	1	-	1
700	700	-	-	-	1	1
1000	100	1	-	-	-	1
	300	2	-	-	-	2
	500	3	11	2	10	26
	700	2	-	1	-	3
1000	1000	3	7	2	1	13
	1500	500	-	3	-	4
2000	500	-	-	-	4	4
	1000	-	2	-	-	2
รวม		12	35	8	33	88





ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่ผู้ให้บริการมีการเสนอขายในไตรมาสที่ 3 ปี 2566 จำนวน 88 รายการส่งเสริมการขาย (มีจำนวนรายการส่งเสริมการขายเพิ่มขึ้นจากไตรมาสที่ 2 ปี 2566 ร้อยละ 20.00) พบว่า สิทธิการใช้งานที่ผู้ให้บริการนิยมเสนอขายมากที่สุด ได้แก่ สิทธิการใช้งานที่ความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลด เท่ากับ 1000/500 Mbps รองลงมา คือ 500/500 Mbps และ 1000/1000 Mbps โดยบริษัท AIS มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายมากที่สุด จำนวน 35 รายการ ทั้งนี้ บริษัท AIS และบริษัท True Internet มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายในระดับความเร็วที่หลากหลายที่สุด

## บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services)

ตารางที่ 42 ค่าบริการเหมาจ่ายของรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่มีการเสนอขายในไตรมาสที่ 3 ปี 2566 จำแนกตามสิทธิการใช้งาน

หน่วย : บาทต่อเดือน

สิทธิความเร็ว (Mbps)					
ดาวน์โหลด	อัปโหลด				
50	20	-	499	-	-
300	300	-	499	-	899
400	400	-	-	490	-
500	500	599	500 - 1,099	590	499 - 1,190
600	600	-	-	590	-
700	700	-	-	-	799
1000	100	590	-	-	-
	300	690 - 699	-	-	-
	500	700 - 800	599 - 1,199	690 - 750	599 - 2,499
	700	900 - 1,000	-	790	-
	1000	1,199 - 1,300	899 - 1,399	950 - 1,000	999
1500	500	-	1,099 - 1,299	-	1,299 - 1,890
2000	500	-	-	-	999 - 2,290
	1000	-	1,299 - 1,399	-	-

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่ผู้ให้บริการมีการเสนอขายในไตรมาสที่ 3 ปี 2566 จำนวน 88 รายการส่งเสริมการขาย พบว่า รายการส่งเสริมการขายที่มีผู้ให้บริการเสนอขายครบทุกราย ได้แก่ สิทธิการใช้งานที่ความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลด เท่ากับ 500/500 Mbps 1000/500 Mbps และ 1000/1000 Mbps โดยบริษัท True Internet มีการเสนอขายที่ราคาต่ำสุด ในสิทธิการใช้งานที่ความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลด 500/500 Mbps ที่ราคา 499 บาทต่อเดือน และ 1000/500 Mbps ที่ราคา 599 บาทต่อเดือน ในขณะที่บริษัท AIS มีการเสนอขายที่ราคาต่ำสุด ในสิทธิการใช้งานที่ความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลด 1000/500 Mbps ที่ราคา 599 บาทต่อเดือน และ 1000/1000 Mbps ที่ราคา 899 บาทต่อเดือน

ทั้งนี้ ความแตกต่างของราคาภายใต้สิทธิการใช้งานเท่ากันของผู้ให้บริการ ขึ้นอยู่กับบริการพ่วงที่เกิดขึ้น ได้แก่ บริการเพื่อความบันเทิง บริการ sim การโทร/อินเทอร์เน็ตผ่านมือถือ บริการ Wifi และบริการ Fixed line เป็นต้น

## บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services)

ตารางที่ 43 จำนวนของรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่ให้บริการในไตรมาสที่ 3 ปี 2566 จำแนกตามสิทธิการใช้งาน

หน่วย : รายการ

สิทธิความเร็ว (Mbps)		3BB DIGI & OPTIC	AIS Fibre	nt	true	รวม
ดาวน์โหลด	อัปโหลด					
30	10	0	0	0	1	1
50	20	0	1	0	0	1
100	100	0	1	2	0	3
150	150	0	0	2	0	2
200	200	0	5	1	7	13
250	250	0	0	1	0	1
300	100	0	0	1	4	5
	300	0	2	10	10	22
400	400	0	0	4	0	4
500	100	0	0	0	1	1
	200	0	4	0	0	4
	300	0	0	1	0	1
	500	1	18	18	27	64
600	400	0	0	1	0	1
	600	0	0	4	0	4
700	700	0	0	0	1	1
1000	100	1	0	0	9	10
	200	1	4	2	15	22
	300	2	0	1	0	3
	400	0	0	2	0	2
	500	3	14	21	31	69
	600	0	0	1	0	1
	700	2	0	8	0	10
1000	3	8	7	3	21	
1500	500	0	5	0	6	11
2000	500	0	1	0	9	10
	1000	0	2	0	0	2
รวม		13	65	87	124	289





ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่มีการให้บริการในไตรมาสที่ 3 ปี 2566 จำนวน 289 รายการส่งเสริมการขาย พบว่า สิทธิการใช้งานที่ผู้ให้บริการนิยมให้บริการมากที่สุด ได้แก่ สิทธิการใช้งานที่ความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลด เท่ากับ 1000/500 Mbps รองลงมา คือ 500/500 Mbps โดยบริษัท True Internet มีการเสนอรายการส่งเสริมการขายมากที่สุด จำนวน 124 รายการ ในขณะที่ บริษัท NT มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายในระดับความเร็วที่หลากหลายที่สุด

## บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services)

ตารางที่ 44 ค่าบริการเหมาจ่ายของรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่ให้บริการในไตรมาสที่ 3 ปี 2566 จำแนกตามสิทธิการใช้งาน

หน่วย : บาทต่อเดือน

สิทธิความเร็ว (Mbps)					
ดาวน์โหลด	อัปโหลด				
30	10				399
50	20		499		
100	100		399	290 - 1,250	
150	150			300 - 490	
200	200		539 - 799	1,450	299 - 899
250	250			590	
300	100			1,290	1,799 - 2,199
	300		499 - 890	300 - 2,250	399 - 999
400	400			390 - 1,880	
500	100				1,999
	200		719 - 999		
	300			1,990	
	500	599	500 - 1,099	490 - 2,590	299 - 1,190
600	400			2,490	
	600			490 - 2,790	
700	700				799
1000	100	590			799 - 2,399
	200	690	699 - 1,299	590 - 599	699 - 2,399
	300	690 - 699		590	
	400			990	
	500	700 - 800	599 - 1,199	590 - 5,650	399 - 3,999
	600			3,980	
	700	900 - 1,000		700 - 2,890	
	1000	1,199 - 1,300	899 - 1,399	900 - 3,590	999 - 1,399
1500	500		1,099 - 1,299		1,099 - 1,890
2000	500		1,699		999 - 2,290
	1000		1,299 - 1,399		

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่มีการให้บริการในไตรมาสที่ 3 ปี 2566 จำนวน 289 รายการส่งเสริมการขาย พบว่า รายการส่งเสริมการขายที่มีผู้ให้บริการเสนอครบทุกราย ได้แก่ สิทธิการใช้งานที่ความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลด เท่ากับ 500/500 Mbps 1000/200 Mbps 1000/500 Mbps และ 1000/1000 Mbps โดยบริษัท True Internet มีการเสนอขายต่ำสุดในสิทธิการใช้งานที่ความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลดเท่ากับ 500/500 Mbps ที่ราคา 299 บาทต่อเดือน และความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลดเท่ากับ 1000/500 mbps ที่ราคา 399 บาทต่อเดือน และบริษัท NT มีการเสนอขายต่ำสุดในสิทธิการใช้งานที่ความเร็วของการ





## บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services)

ดาว์นโหลดและอัปโหลด เท่ากับ 1000/200 mbps ที่ราคา 590 บาทต่อเดือน ในขณะที่บริษัท AIS มีการเสนอขายต่ำสุดในสิทธิการใช้งานที่ความเร็วของการดาว์นโหลดและอัปโหลด เท่ากับ 1000/1000 Mbps ที่ราคา 899 บาทต่อเดือน

ทั้งนี้ ความแตกต่างของราคาภายใต้สิทธิการใช้งานเท่ากันของผู้ให้บริการ ขึ้นอยู่กับบริการพ่วงที่เกิดขึ้น ได้แก่ บริการเพื่อความบันเทิง บริการ sim การโทร/อินเทอร์เน็ตผ่านมือถือ บริการ Wifi บริการ Fixed line บริการ cloud และบริการอุปกรณ์เราท์เตอร์ เป็นต้น

**ตารางที่ 45** จำนวนรายการส่งเสริมการขายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ที่ให้บริการในไตรมาสที่ 3 ปี 2566 จำแนกตามบริการอื่นที่พ่วงกับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

หน่วย : รายการ

บริการ				
ไม่มีบริการพ่วง	4	4	32	5
มีบริการพ่วง	9	61	55	119
ร้อยละของบริการพ่วง	69.23 %	93.85 %	63.22 %	95.37 %





ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

รูปแบบรายการส่งเสริมการขายในไตรมาสที่ 3 ปี 2566 พบว่า บริษัท True Internet มีสัดส่วนของรายการส่งเสริมการขายที่มีบริการพ่วงสูงสุดที่ร้อยละ 95.37 รองลงมา ได้แก่ บริษัท AIS มีสัดส่วนของรายการส่งเสริมการขายที่มีบริการพ่วงที่ร้อยละ 93.85 โดยที่บริษัท 3BB และ บริษัท NT มีสัดส่วนของรายการส่งเสริมการขายที่มีบริการพ่วง ต่ำกว่าร้อยละ 70 โดยบริการพ่วงที่นิยมนำมาให้บริการ ได้แก่

- 1) บริการโทรฟรี ทั้งการให้บริการผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ และผ่านโทรศัพท์ประจำที่
- 2) บริการอินเทอร์เน็ตฟรี ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือผ่าน Wifi
- 3) บริการรับชมคอนเทนต์เพื่อความบันเทิงผ่านกล่องรับสัญญาณโทรทัศน์ หรือผ่านแอปพลิเคชันต่างๆ ฟรี
- 4) บริการรับชมรายการกีฬาฟรี
- 5) บริการไอเทมเกมส์
- 6) บริการฟรี เราท์เตอร์ หรืออุปกรณ์กระจายสัญญาณเพิ่มเติม
- 7) บริการอื่นๆ อาทิ บริการสลบความเร็วของสัญญาณอินเทอร์เน็ต บัตรสิทธิพิเศษต่างๆ บริการแยกท่อสัญญาณ บริการแจ้งเตือนการลวงข้อมูลบนโลกออนไลน์ บริการ cloud และกล้องวงจรปิด CCTV





## บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services)

ตารางที่ 46 รูปแบบรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566 จำแนกตามบริการอื่นที่พ่วงกับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

บริการ				
บริการโทรฟรีผ่านโทรศัพท์ประจำที่			- โทรฟรี ช่วง 06.00 - 18.00 น. - โทรฟรี ตลอด 24 ชั่วโมง	- โทรฟรี (ในเครือข่าย) - ค่าโทรฟรี 200 บาท/เดือน
บริการโทรฟรีผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่		โทรฟรี 100 นาที	- โทรฟรี 100 นาที / 200 นาที	- โทรฟรี 60 นาที / 200 นาที / 600 นาที
บริการอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่	- Dtac Sim 10 GB - AIS Sim 10 GB	- ฟรี Internet next G - ฟรี 4G/5Gmax speed 1 GB / 5 GB / 10 GB / 15 GB / 20 GB / 30 GB (อาจแชร์ได้ 5 เบอร์) - 3G/4G จำนวน 1 GB/10 GB/20 GB - ฟรี internet - Internet (Unlimited for 3 months) for office 365 and Zoom	- ฟรี Internet 10 GB / 20 GB - ฟรี Internet ไม่จำกัดความเร็ว 6 Mbps / 10 Mbps	- ฟรี Internet 5 GB / 10 GB / 15 GB / 30 GB / 100 GB / 150 GB (ความเร็วสูงสุด 300 Mbps) - อินเทอร์เน็ต 4Mbps ไม่จำกัดความเร็วสูงสุด 4Mbps
บริการอินเทอร์เน็ต Wifi		- AIS super wifi ไม่จำกัด		- ฟรี Wifi True move H
บริการเพื่อความบันเทิง	- HBO Go - Monomax - 3BB Giga TV - OKE - กล้องทีวี - AIS Play Family - Disney + Hotstar	- Netflix ฟรี 3 เดือน - Hooq ฟรี 6 เดือน - AIS Family / AIS Play Family ฟรี 12 / 24 เดือน - AIS Play Premium ฟรี 24 เดือน - AIS Play S, M, L - VIU Premium	- TOT IPTV package choice - C nema - NT Net Play	- True id ฟรี (True id Plus / True id TV แพคเกจต่างๆ ได้แก่ แพ็กเกจ เบลีคเฮลตี้ / เอ็นจอย / โกลด์ เอชดี / แพลตตินั่ม เอชดี / ทูไรต์ อัลติเมต / ทูไรต์ อีลิค ทีวี) - True iDTV Box - แพคเกจ ทรูวิชั่น ฟรี - ฟรี WeTV VIP - ฟรี Viu premium
บริการกีฬา				- ฟรี พรีเมียร์ลีกฟุตบอล



บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services)



บริการ				
				<ul style="list-style-type: none"> <li>- ฟรี แพคเกจ โทรฟรีเมียร์ ฟุตบอล</li> <li>- BEIN sport ทุกแมตช์</li> </ul>
บริการเกมส์				<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไอเทมเกมส์ฟรี</li> <li>PubG lite</li> </ul>
บริการเราเตอร์หรืออุปกรณ์อื่น		เราเตอร์ 1 หรือ 2 ตัว หรือ Smart Optical Converter หรือ AI-powered Smart Route หรือ Mesh Wifi หรือ Dual Band Wi-Fi Router <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปลั๊ก Wifi คนละช่อง</li> <li>- Private IPv4 / Public IPv6</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- อุปกรณ์กระจายสัญญาณเพิ่ม 1 จุด</li> <li>- สิทธิยืม True Giagatex Converter Pro / True Gigatex Fiber Router/ Router Pro</li> </ul>
บริการอื่นๆ		<ul style="list-style-type: none"> <li>- AIS serenade emerald</li> <li>- Speed Toggle สลับความเร็ว</li> <li>ดาวเน็ต ไรต์ดาวน์ด้วยตนเอง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cloud 50 GB / 100 GB / Cloud PBX</li> <li>- ฟรี ค่าบริการ 3 รอบบิล</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ฟรี ลำโพง อัจฉริยะ "กุ๊กกั๊ก เนส มินิ"</li> <li>- บริการแยกท่อ 3 ท่อ</li> <li>- True You Blackcard / True You Redcard</li> <li>- บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์</li> <li>- บริการปรับสปีดเน็ต</li> <li>- กล้อง CCTV Full HD 1080</li> <li>- Fixed IP address และ บริการแจ้งเตือนการลงข้อมูลบนโลกออนไลน์</li> <li>- ประกันภัยที่อยู่อาศัย และประกันชีวิต</li> </ul>

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.


จากตารางที่ 41 และ 43 พบว่ารายการส่งเสริมการขายของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ที่มีการออกรายการส่งเสริมการขายจำนวนมากที่สุดในไตรมาสที่ 3 ปี 2566 เป็นรายการส่งเสริมการขายที่ระดับความเร็วของการดาวน์โหลดและการอัปโหลด 1000/500 Mbps โดยมีรูปแบบการให้บริการตามตารางที่ 47

## บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services)

ตารางที่ 47 ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566  
ในระดับความเร็วของการดาวน์โหลดและอัปโหลด ที่ 1000/500 Mbps

ผู้ให้บริการ	ราคา (บาท)	รายการส่งเสริมการขาย	บริการพ่วง	หมายเหตุ
	700	3BB GIGA Fiber 1 Gbps	-	
	799	3BB GIGA TV	HBO Go + Monomax + 3BB GIGA TV	
	800	3BB GIGA TV	HBO Go + Monomax + 3BB GIGA TV + OKE	
	599	BYOD BROADBAND Package 1000/500 Mbps 599 บาท นาน 12 เดือน	Fixed Line 100 + Smart Optical Converter / Private IPv4 / Public IPv6	
	699	Super Mesh WiFi Package 1000/500 Mbps 699 บาท นาน 24 เดือน	Plabox 129 + Fixed Line 100 + MESH WiFi + Super Mesh WiFi Router 2 ตัว / Private IPv4 / Public IPv6 + Speed Toggle เทคโนโลยีใหม่ สลับความเร็ว ดาวน์โหลด/อัปโหลด ได้ด้วยตนเอง พิเศษ! ลูกค่าเอไอเอส ไฟเบอร์ ที่มีแพ็คเกจความเร็ว 200 Mbps ขึ้นไป	
	700	BROADBAND24 Package 1000/500 Mbps 700 บาท นาน 12 เดือน	Plabox 129 + Fixed Line 100 + MESH WiFi + Private IPv4/ Public IPv6 + Speed Toggle เทคโนโลยีใหม่ สลับความเร็ว ดาวน์โหลด/อัปโหลด ได้ด้วยตนเอง พิเศษ! ลูกค่าเอไอเอส ไฟเบอร์ ที่มีแพ็คเกจความเร็ว 200 Mbps ขึ้นไป	
	799	Power4 Special II 799 นาน 24 เดือน พร้อมซิมเน็ต max speed 15GB	Plabox 129 + Fixed Line 100 + AIS Play / Play Family package (24 Months) + 4G Max speed 15GB + AIS super wifi ไม้อื่น	
	799	Entertainment Package 1000/500 Mbps 799 บาท นาน 24 เดือน	Fixed Line 100 + MESH WiFi + AIS Play L + กล่อง AIS Playbox / Private IPv4/ Public IPv6 + Speed Toggle เทคโนโลยีใหม่ สลับความเร็ว ดาวน์โหลด/อัปโหลด ได้ด้วยตนเอง พิเศษ! ลูกค่าเอไอเอส ไฟเบอร์ ที่มีแพ็คเกจความเร็ว 200 Mbps ขึ้นไป	
	799	Super MESH Plus Package 1000/500 Mbps 799 บาท นาน 24 เดือน	Fixed Line 100 + MESH WiFi + AIS Play M + กล่อง AIS Playbox / MESH WiFi Router 2 ตัว + Speed Toggle เทคโนโลยีใหม่ สลับความเร็ว ดาวน์โหลด/อัปโหลด ได้ด้วยตนเอง พิเศษ! ลูกค่าเอไอเอส ไฟเบอร์ ที่มีแพ็คเกจความเร็ว 200 Mbps ขึ้นไป	
	799	POWER4 GIGA Entertain 1000/500 Mbps 799 บาท นาน 24 เดือน	Fixed Line 100 + MESH WiFi + AIS Play M + 3G/4G 20 GB + กล่อง AIS Playbox / MESH WiFi Router 1 ตัว + Speed Toggle เทคโนโลยีใหม่ สลับความเร็ว ดาวน์โหลด/อัปโหลด ได้ด้วยตนเอง พิเศษ! ลูกค่าเอไอเอส ไฟเบอร์ ที่มีแพ็คเกจความเร็ว 200 Mbps ขึ้นไป	

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services)

ผู้ให้บริการ	ราคา (บาท)	รายการส่งเสริมการขาย	บริการพ่วง	หมายเหตุ
	799	POWER4 GIGA MESH 1000/500 Mbps 799 บาท นาน 24 เดือน	Plabox 129 + Fixed Line 100 + MESH WiFi + 3G/4G 20 GB + MESH WiFi Router 2 ตัว + Speed Toggle เทคโนโลยีใหม่ สลับความเร็ว ดาวนโหลด/อัปโหลด ได้ด้วยตนเอง พิเศษ! ลูกค้ำเอไอเอส ไฟเบอร์ ที่มีแพ็คเกจความเร็ว 200 Mbps ขึ้นไป	
	899	Serenade Package 899	AIS Play/ Play Family package (12 Months)/ Hooq (6 months) + Internet	
	999	SuperMESH WiFi 999 นาน 24 เดือน	Plabox 129	
	999	POWER4 GIGA ALL 1000/500 Mbps 999 บาท นาน 24 เดือน	Fixed Line 100 + MESH WiFi + AIS Play M + 3G/4G 20 GB + กล่อง AIS Playbox / MESH WiFi Router 2 ตัว + Speed Toggle เทคโนโลยีใหม่ สลับความเร็ว ดาวนโหลด/อัปโหลด ได้ด้วยตนเอง พิเศษ! ลูกค้ำเอไอเอส ไฟเบอร์ ที่มีแพ็คเกจความเร็ว 200 Mbps ขึ้นไป	
	999	Netflix Lover Basic Package 1000/500 Mbps 999 บาท นาน 24 เดือน	Fixed Line 100 + MESH WiFi + AIS Family + 3G/4G 1 GB + กล่อง AIS Playbox / MESH WiFi Router 1 ตัว + Speed Toggle เทคโนโลยีใหม่ สลับความเร็ว ดาวนโหลด/อัปโหลด ได้ด้วยตนเอง พิเศษ! ลูกค้ำเอไอเอส ไฟเบอร์ ที่มีแพ็คเกจความเร็ว 200 Mbps ขึ้นไป	รายการส่งเสริมการขายใหม่ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566
	1,099	Netflix Lover Standard Package 1000/500 Mbps 1099 บาท นาน 24 เดือน	Fixed Line 100 + MESH WiFi + AIS Family + 3G/4G 1 GB + กล่อง AIS Playbox / MESH WiFi Router 1 ตัว + Speed Toggle เทคโนโลยีใหม่ สลับความเร็ว ดาวนโหลด/อัปโหลด ได้ด้วยตนเอง พิเศษ! ลูกค้ำเอไอเอส ไฟเบอร์ ที่มีแพ็คเกจความเร็ว 200 Mbps ขึ้นไป	รายการส่งเสริมการขายใหม่ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566
	1,199	Netflix Lover Premium Package 1000/500 Mbps 1199 บาท นาน 24 เดือน	Fixed Line 100 + MESH WiFi + AIS Family + 3G/4G 1 GB + กล่อง AIS Playbox / MESH WiFi Router 1 ตัว + Speed Toggle เทคโนโลยีใหม่ สลับความเร็ว ดาวนโหลด/อัปโหลด ได้ด้วยตนเอง พิเศษ! ลูกค้ำเอไอเอส ไฟเบอร์ ที่มีแพ็คเกจความเร็ว 200 Mbps ขึ้นไป	รายการส่งเสริมการขายใหม่ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566
	590	NT MaX Dfiber	NT Net Play + Internet Unlimited 6 Mbps และโทรฟรี 100 นาที + Fixed Line free	
	690	NT Super Plus Fiber	NT Net Play + Internet Unlimited 6 Mbps และโทรฟรี 100 นาที	
	700	Gigabolt 1000Mbps/500Mbps	TOT IPTV package choice + Internet 10 Gb + Fixed Line free 6.00-18.00	

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services)

ผู้ให้บริการ	ราคา (บาท)	รายการส่งเสริมการขาย	บริการพ่วง	หมายเหตุ
	700	Gigabolt Max	TOT IPTV package choice + Internet Unlimited 10 Mbps + Fixed Line free 6.00-18.00 + Cloud box 50 GB	
	700	NT MaX Fiber	TOT IPTV package choice หรือ C nema + Internet Unlimited 10 Mbps	
	700	NT ValueMAX Fiber	TOT IPTV package choice หรือ C nema + Internet Unlimited 10 Mbps และโทรฟรี 200 นาที + Fixed Line free	
	700	Smart Choice (Upspeed)		
	750	NT SME Plus Series	Fixed Line free call 700 บาท	
	790	เน็ตเต็ม MAX (Upspeed)		
	790	C Play (Upspeed)		
	790	Super Speed Plus (Upspeed)		
	799	NT SME ProMAX	Internet Unlimited 10 Mbps และโทรฟรี 200 นาที + Fixed Line free/Cloud box 100 GB	
	890	Work all Day 200M (Upspeed)		
	890	C Play (Upspeed)		
	890	Super Speed Plus (Upspeed)		
	990	C Play (Upspeed)		
	990	Super Speed Plus (Upspeed)		
	1,200	Gigabolt 1000Mbps/500Mbps	TOT IPTV package choice + Internet 10 Gb + Fixed Line free 6.00-18.00	
	2,990	NT SME MAX BUFFET	Internet Unlimited 10 Mbps + Fixed Line free/Cloud box 100 GB	
	5,500	Extra Home Work all Day 500M (Upspeed)		
	5,650	Extra Smart Log		
<b>true</b>	399	True gigatex pro CYOD 399	บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	599	True gigatex pro CYOD 599	ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	699	True gigatex pro CYOD STL 699	ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	699	True Gigatex PRO 699	กล้อง CCTV Full HD 1080p เมื่อชำระค่าแรกเข้า 890 บาท + อุปกรณ์กระจายสัญญาณ1จุด + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro	

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services)

ผู้ให้บริการ	ราคา (บาท)	รายการส่งเสริมการขาย	บริการพ่วง	หมายเหตุ
	699	True gigatex pro STL with Mesh WiFi 699	กล้อง CCTV Full HD 1080p เมื่อชำระค่าแรกเข้า 890 บาท + อุปกรณ์กระจายสัญญาณ1จุด + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro	รายการส่งเสริมการขายใหม่ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566
	799	True gigatex fiber799	ดู Premier Football ฟรี สูงสุด 2 คู่/สัปดาห์) + ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช	
	799	True gigatex flexi 799	ทรูไอดี ทีวี พร้อมแพ็คเกจ ทรูไอดี พลัส (นาน 24 เดือน) + อินเทอร์เน็ต15Gb ความเร็วสูงสุด 300Mbps + ดู Premier Football ฟรี สูงสุด 2 คู่/สัปดาห์) + ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	799	True gigatex pro CYOD 799	ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	799	True gigatex pro799	ทรูไอดี ทีวี พร้อมแพ็คเกจ ทรู อันล็อค ทีวี (นาน 24 เดือน) + อินเทอร์เน็ต 4Mbps ไม่จำกัด ความเร็วสูงสุด 4Mbps + ดู Premier Football ฟรี สูงสุด 2 คู่/สัปดาห์) ดู WeTV VIP นาน 12 เดือน + ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	799	True Gigatex PRO 1Gbps 799	ทรูไอดี ทีวี พร้อมแพ็คเกจ ทรู อันล็อค ทีวี (นาน 24 เดือน) + กล้อง CCTV Full HD 1080p เมื่อชำระค่าแรกเข้า 890 บาท + อุปกรณ์กระจายสัญญาณ1จุด + ดู Premier Football ฤดูกาล 2023/24 กับ EPL Fan Pack (เลือกเชียร์ทีมโปรดได้ 1 ทีม) ดู WeTV VIP นาน 24 เดือน ดู Viu premium นาน 24 เดือน + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	799	True Gigatex PRO 799	ทรูไอดี ทีวี พร้อม แพ้กเกจ เบสิค เฮชดี + อุปกรณ์กระจายสัญญาณ1จุด + ดู WeTV VIP นาน 24 เดือน ดู Viu premium นาน 24 เดือน + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro	
	850	True Gigatex PRO Security 850	*2 กล้อง CCTV Full HD 1080p + อุปกรณ์กระจายสัญญาณ1จุด + ประกันภัยที่อยู่อาศัย และประกันชีวิต + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro	รายการส่งเสริมการขายใหม่ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566
	899	True gigatex flexi 899	ทรูไอดี ทีวี พร้อมแพ็คเกจ ทรูไอดี พลัส (นาน 24 เดือน) + อินเทอร์เน็ต15Gb ความเร็วสูงสุด 300Mbps + อุปกรณ์กระจายสัญญาณ1จุด + ดู	

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services)

ผู้ให้บริการ	ราคา (บาท)	รายการส่งเสริมการขาย	บริการพ่วง	หมายเหตุ
			Premier Football พรีเมียร์ลีก 2 คู่/สัปดาห์) + พรีเมียร์ลีก โทรูมูฟเอช + พรีเมียร์ลีก ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	899	Trrue gigatex pro IOT	ทรูไอดี ทีวี พร้อมแพ็คเกจ ทรูไอดี พลัส (นาน 24 เดือน) + อินเทอร์เน็ต15Gb ความเร็วสูงสุด 300Mbps + กล้อง CCTV Full HD 1080p + พรีเมียร์ลีก โทรูมูฟเอช + พรีเมียร์ลีก ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	899	True gigatex pro SME 899	พรีเมียร์ลีก 200 บาท/เดือน และโทรพรีเมียร์ลีก เครือข่าย + พรีเมียร์ลีก โทรูมูฟเอช + พรีเมียร์ลีก ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	899	Trrue gigatex pro IOT 899	อินเทอร์เน็ต15Gb ความเร็วสูงสุด 300Mbps + กล้อง CCTV Full HD 1080p + อุปกรณ์กระจายสัญญาณ1จุด + พรีเมียร์ลีก โทรูมูฟเอช + พรีเมียร์ลีก ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	899	True gigatex pro 899	ทรูไอดี ทีวี พร้อมแพ็คเกจ ทรู อันลิมิต ทีวี (นาน 24 เดือน) + อินเทอร์เน็ต 4Mbps ไม่จำกัด ความเร็วสูงสุด 4Mbps + อุปกรณ์กระจายสัญญาณ1จุด + ดู Premier Football พรีเมียร์ลีก สูงสุด 2 คู่/สัปดาห์) ดู WeTV VIP นาน 12 เดือน + พรีเมียร์ลีก โทรูมูฟเอช + พรีเมียร์ลีก ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	999	True gigatex smart plus999	ทรูไอดี ทีวี พร้อม แพ็คเกจ ทรูไอดี อัลติเมต + โทรทุกเครือข่าย60นาทีฟรี/เดือนและ อินเทอร์เน็ต 10 Gb + ดู Premier Football พรีเมียร์ลีก สูงสุด 2 คู่/สัปดาห์) + พรีเมียร์ลีก โทรูมูฟเอช	
	999	True gigatex flexi 999	ทรูไอดี ทีวี พร้อมแพ็คเกจ ทรูไอดี พลัส (นาน 24 เดือน) + โทรทุกเครือข่ายฟรี 60 นาที/ อินเทอร์เน็ต15Gb ความเร็วสูงสุด 300Mbps + อุปกรณ์กระจายสัญญาณ1จุด + ดู Premier Football ทุกแมตช์ ฤดูกาล 2021/22) + พรีเมียร์ลีก โทรูมูฟเอช + พรีเมียร์ลีก ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	999	True gigatex pro SME 999	โทรทุกเครือข่ายฟรี 60 นาที/อินเทอร์เน็ต15Gb ความเร็วสูงสุด 300Mbps + พรีเมียร์ลีก โทร 200 บาท/เดือน และโทรพรีเมียร์ลีก เครือข่าย + อุปกรณ์	

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services)

ผู้ให้บริการ	ราคา (บาท)	รายการส่งเสริมการขาย	บริการพ่วง	หมายเหตุ
			กระจายสัญญาณ1จุด + ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	999	True gigatex pro 999	ทรูเอไอที ทีวี พร้อมแพ็คเกจ ทรู อันล๊อค ทีวี (นาน 24 เดือน) + อินเทอร์เน็ต 4Mbps ไม่จำกัด ความเร็วสูงสุด 4Mbps + กล้อง CCTV Full HD 1080p + อุปกรณ์กระจายสัญญาณ1จุด + ดู Premier Football ทุกแมตช์ ฤดูกาล 2022/23) ดู WeTV VIP นาน 12 เดือน + ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	999	True Gigatex PRO 999	ทรูเอไอที ทีวี พร้อมแพ็คเกจ ทรู อันล๊อค ทีวี (นาน 24 เดือน) + อินเทอร์เน็ต 20Gb + กล้อง CCTV Full HD 1080p เมื่อชำระค่าแรกเข้า 890 บาท + อุปกรณ์กระจายสัญญาณ1จุด + ดู Premier Football ทุกแมตช์ ฤดูกาล 2023/24 ดู WeTV VIP นาน 24 เดือน ดู Viu premium นาน 24 เดือน + ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช + + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	999	True Gigatex PRO 999	ทรูเอไอที ทีวี พร้อม แพ้กเกจ เบล็ค เฮชดี + อุปกรณ์กระจายสัญญาณ1จุด + ดู Premier Football ทุกแมตช์ ฤดูกาล 2023/24 ดู WeTV VIP นาน 24 เดือน ดู Viu premium นาน 24 เดือน + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro	
	1299	True gigatex smart plus1299	ทรูเอไอที ทีวี พร้อม แพ้กเกจ ทรูเอไอที อัลติเมต + โทรทุกเครื่องข่าย100นาที่ฟรี/เดือนและ อินเทอร์เน็ต 30 Gb + ดูฟรี ทรูพรีเมียร์ลีกฟุตบอล นาน 12 เดือน + ฟรีไวไฟ ทรูมูฟเอช	
	1490	True gigatex pro SME 1490	ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + Fixed IP address และ บริการแจ้งเตือนการ ลวงข้อมูลบนโลกออนไลน์	
	1999	True Gigatex PRO Gold 1999	ทรูเอไอที ทีวี อินโนไฮบริด พร้อมแพ็คเกจโกลด์ เอช ดี (นาน 24 เดือน) + ดู Premier Football ฟรี สูงสุด 2 คู่/สัปดาห์ ดู BEIN sport ฟรี สูงสุด 1 คู่/สัปดาห์ + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	2499	True Gigatex PRO Gold 2499	ทรูเอไอที ทีวี อินโนไฮบริด พร้อมแพ็คเกจแพลตตินัม เอชดี (นาน 24 เดือน) + ดู Premier Football	

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services)

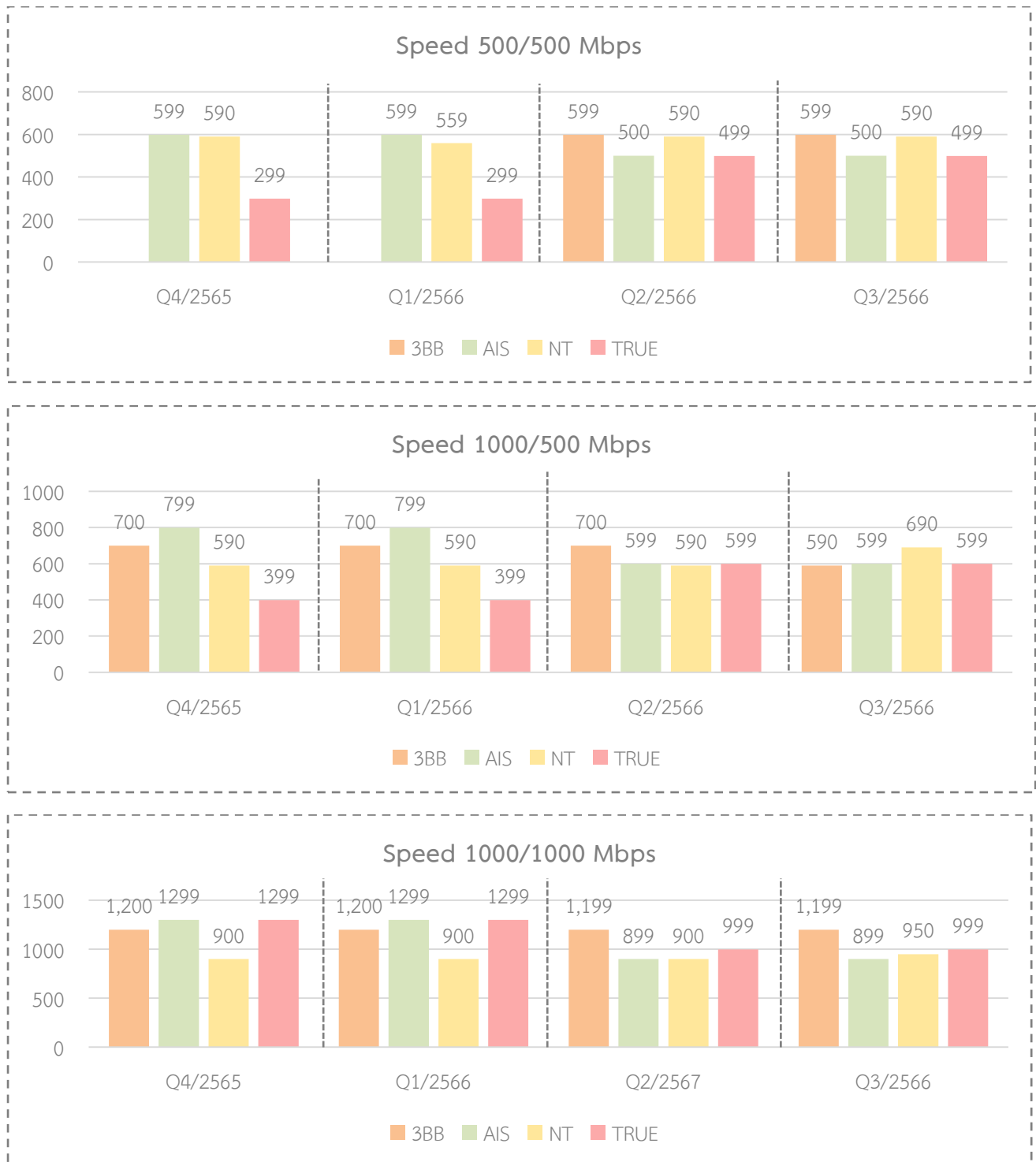
ผู้ให้บริการ	ราคา (บาท)	รายการส่งเสริมการขาย	บริการพ่วง	หมายเหตุ
			ทุกแพคเกจ ฤดูกาล 2023/24 ดู BEIN sport ทุกแพคเกจ ฤดูกาล 2023/24 + True You Blackcard + ฟรี สิทธิ ยืม True Gigatex Fiber Router Pro + บริการปรับสปีดเน็ตตามไลฟ์สไตล์	
	2999	GIGATEX Fiber 2999	กล่อง TV (Platinum HD) + internet + True You Blackcard	
	2999	GIGATEX Fiber 2999	internet + Mobile (โทร 600 นาที + Internet 100 GB) + True You Blackcard	
	2999	GIGATEX Fiber Gold 2999	True Visions (Platinum HD) + TPF Package (สวด 380 แพคเกจ) + internet + True You Blackcard	
	3999	GIGATEX Fiber 3999	กล่อง TV (Platinum HD) + internet + Mobile (โทร 600 นาที + Internet 150 GB) + True You Blackcard	

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.



## การติดตามค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขาย ของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

ตารางที่ 48 การติดตามค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายของบริการอินเทอร์เน็ต  
ความเร็วสูงประจำที่ ระหว่างไตรมาสที่ 4 ปี 2565 – ไตรมาสที่ 3 ปี 2566



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

## บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services)

สำนักงาน กสทช. ได้ติดตามค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ สำหรับความเร็วของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ 3 ตัวอย่างความเร็ว ได้แก่ ความเร็วของการดาวน์โหลด/อัปโหลด เท่ากับ 500/500 Mbps 1000/500Mbps และ 1000/1000 Mbps ซึ่งเป็นรายการส่งเสริมการขายที่ผู้ให้บริการเสนอขายมากที่สุดไนไตรมาสที่ 3 ปี 2566 โดยพบว่า ภาพรวมผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ได้เสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่มีค่าบริการไม่เปลี่ยนแปลงเมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาสที่ 2 ปี 2566 ภายใต้ความเร็วของการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ที่คงเดิมเมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า ยกเว้นบริษัท NT มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่เรียกเก็บค่าบริการเพิ่มขึ้นที่ความเร็วของการดาวน์โหลด/อัปโหลด 1000/500 Mbps (จาก 590 บาท เป็น 690 บาท) และ 1000/1000 Mbps (จาก 900 บาท เป็น 950 บาท) และบริษัท 3BB มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่เรียกเก็บค่าบริการลดลงที่ความเร็วของการดาวน์โหลด/อัปโหลด 1000/500 Mbps (จาก 700 บาท เป็น 590 บาท)

### NOTES:

ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566 มีอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx เฉลี่ย อยู่ที่ 1.80 บาทต่อ Mbps ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 1.88 ทั้งนี้ การลดลงของอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx เฉลี่ย เป็นผลจากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ได้แก่ บริษัท 3BB บริษัท AIS และบริษัท True Internet มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายใหม่ที่มีอัตราค่าบริการที่ลดลงหรือมีการยกเลิกรายการส่งเสริมการขายที่มีอัตราค่าบริการสูง

โดยในไตรมาสนี้ ความเร็วที่มีการแข่งขันกันเสนอขายรายการส่งเสริมการขายมากที่สุดคือ 1000/500 Mbps ในขณะเดียวกันพบว่ารายการส่งเสริมการขายที่ผู้ให้บริการเสนอขายส่วนใหญ่เป็นบริการ FTTx พ่วงอุปกรณ์หรือบริการเสริม รวมทั้งค่าบริการต่อความเร็วมีแนวโน้มลดลงสะท้อนให้เห็นว่าผู้ใช้บริการได้ประโยชน์จากรายการส่งเสริมการขายที่มีความเร็วและเทคโนโลยีที่ดีขึ้นในราคาที่ถูกลง

---

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย  
ในไตรมาสที่ 3 ปี 2566

---

## ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในไตรมาสที่ 3 ปี 2566

### ตารางที่ 49 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในไตรมาสที่ 3 ปี 2566

บริการโทรคมนาคม	การกำกับดูแลอัตราค่าบริการ	รูปแบบ	สถานการณ์ปัจจุบัน	ข้อเสนอแนะ
โทรศัพท์เคลื่อนที่	1. ประกาศ กสทช. ว่าด้วยการกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ 2. ประกาศ กสทช. ว่าด้วยการกำหนดและกำกับดูแลอัตราขั้นสูงของค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก	<b>ค่าบริการในโปรโมชั่น</b> - ค่าบริการโดยเฉลี่ยต้องไม่เกินอัตราที่กำหนด <b>ค่าบริการนอกโปรโมชั่น</b> - ค่าบริการสูงสุดต้องไม่เกินอัตราที่กำหนด <b>การคิดค่าบริการตามจริง</b> - โพรโมชันที่คิดค่าบริการเป็นวินาทีต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนทั้งหมดที่เสนอขาย <b>โปรโมชั่นขั้นเริ่มต้น</b> - ต้องมีโปรเริ่มต้นอย่างน้อย 1 รายการ ได้ทั้งรายเดือนและเติมเงิน	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ อัตราค่าบริการโดยเฉลี่ยไม่เปลี่ยนแปลงมากนักเมื่อเทียบกับไตรมาสที่ 2 ปี 2566 โดยผู้ให้บริการทุกรายมีอัตราค่าบริการเป็นไปตามที่ประกาศ กสทช. ว่าด้วยการกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศกำหนด</li> <li>✓ ผู้ให้บริการแต่ละรายมีอัตราค่าบริการนอกโปรไม่เกินกว่าอัตราขั้นสูงของค่าบริการที่กำหนดไว้ในประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลอัตราขั้นสูงของค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก</li> <li>✓ รายการส่งเสริมการขายส่วนใหญ่เป็นรายการส่งเสริมการขายที่มีบริการเสียงหรือบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ โดยไม่เน้นบริการ SMS และ MMS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ กำกับดูแลตามประกาศ กสทช. ต่อเนื่อง</li> <li>✓ ติดตามแนวโน้มค่าบริการและรูปแบบการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายเสริม หรือ On-top</li> <li>✓ ศึกษาผลกระทบของอัตราค่าบริการ และทิศทางกำกับดูแลอัตราค่าบริการจากผลของการเติบโตของบริการและการใช้งาน OTT</li> </ul>
โทรศัพท์ประจำที่			<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ แนวโน้มผู้ใช้งานโทรศัพท์ประจำที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง</li> <li>✓ ผู้ให้บริการส่วนใหญ่เสนอขายบริการฟังก์ชันอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ติดตามแนวโน้มค่าบริการและการใช้งานอย่างต่อเนื่อง</li> </ul>
โทรศัพท์ระหว่างประเทศ	ประกาศ กสทช. เรื่องอัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 และมีการติดตามแนวโน้มค่าบริการ	รายงานอัตราค่าบริการโทรคมนาคมรายไตรมาสและรายปี	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ค่าบริการแตกต่างกันตามภูมิภาคและเทคโนโลยี (IDD หรือ IDD ราคาประหยัด)</li> <li>✓ อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไม่เปลี่ยนแปลงเมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า</li> <li>✓ บริษัท TUC แบรินด์ทูรู มูฟ เอช (TUC 00600) มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำที่สุดในทุกภูมิภาคเมื่อเปรียบเทียบกับผู้ให้บริการรายอื่นที่มีจำนวนพื้นที่ให้บริการใกล้เคียงกัน</li> <li>✓ บริษัท OTARO มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำกว่าผู้ให้บริการรายอื่นเป็นอย่างมาก แต่มีจำนวนพื้นที่ให้บริการโดยประมาณเพียง 20 ประเทศต่อหนึ่งช่องทาง ซึ่งแตกต่างจากผู้ให้บริการรายอื่นที่มีให้บริการมากกว่า 230 ประเทศต่อหนึ่งเลขหมาย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ติดตามแนวโน้มค่าบริการและการใช้งานอย่างต่อเนื่อง</li> </ul>
โรมมิ่งระหว่างประเทศ			<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ คิดค่าบริการแบบตามปริมาณการใช้งาน (Pay Per Use) หรือ เหมากจ่าย (Flat Rate)</li> <li>✓ Pay Per Use                             <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ อัตราค่าบริการโทรและดาต้าโรมมิ่งแตกต่างกันตามภูมิภาค</li> <li>⇒ มีการปรับลดอัตราค่าบริการสำหรับการโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศ ในขณะที่บริการดาต้าโรมมิ่งมีอัตราคงที่</li> <li>⇒ สำหรับประเทศที่มีความร่วมมือทวิภาคี ได้แก่ ญี่ปุ่นและรัสเซียนั้น อัตราค่าบริการโทร ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้า ในขณะที่อัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งคงที่</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ส่งเสริมแนวทางการสร้างความร่วมมือกับประเทศหรือกลุ่มประเทศที่ประเทศไทยจะได้ประโยชน์ โดยเน้นให้เจรจาธุรกิจอย่างเสรี</li> <li>✓ ติดตามแนวโน้มค่าบริการและเน้นที่บริการดาต้าโรมมิ่งอย่างใกล้ชิด</li> <li>✓ ติดตามและนำเสนอภูมิภาคหรือพื้นที่ที่มีการเสนออัตราค่าบริการที่แตกต่างกันมาก</li> </ul>

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในไตรมาสที่ 3 ปี 2566

บริการโทรคมนาคม	การกำกับดูแลอัตราค่าบริการ	รูปแบบ	สถานการณ์ปัจจุบัน	ข้อเสนอแนะ
			<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Flat Rate</li> <li>⇒ ค่าบริการแตกต่างกันตามปริมาณและระยะเวลาใช้งาน</li> <li>⇒ บริการแบบเหมาจ่ายที่ครอบคลุมพื้นที่มากที่สุดคือ ดาต้าโรมมิ่ง</li> <li>⇒ ค่าบริการดาต้าโรมมิ่งสำหรับกลุ่มประเทศที่มีความร่วมมือพหุภาคีและทวิภาคี ได้แก่ ASEAN ญี่ปุ่น และรัสเซีย ต่ำกว่าหรือมีความหลากหลายของระยะเวลามากกว่าที่อื่น</li> <li>✓ มีบริการทดแทน เช่น บริการ OTT Application ที่โทร รับ-ส่งข้อความ ภาพและเสียง หากันระหว่างประเทศได้ฟรี รวมทั้งบริการ Wifi calling ของผู้ให้บริการเอง</li> </ul>	
อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่	ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ซึ่งในการพิจารณาอนุญาตให้เรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าจะมีการพิจารณาอัตราค่าบริการที่สอดคล้องกับต้นทุน โดยจะต้องมีสิทธิประโยชน์หรือส่วนลดแก่ผู้ใช้บริการที่ชำระค่าบริการล่วงหน้าซึ่งเป็นไปเพื่อประโยชน์ในการคุ้มครองผู้บริโภคหรือประโยชน์สาธารณะ		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ จำนวนผู้ใช้งานลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าเล็กน้อย</li> <li>✓ อัตราค่าบริการ FTTH ลดลงต่อเนื่อง โดยในไตรมาสนี้มีอัตราเฉลี่ยอยู่ที่ 1.80 บาทต่อ Mbps ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 1.88 ซึ่งเป็นผลจากผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ได้แก่บริษัท 3BB บริษัท AIS และบริษัท True Internet มีการเสนอรายการส่งเสริมการขายใหม่ที่มีอัตราค่าบริการที่ลดลง หรือมีการยกเลิกรายการส่งเสริมการขายที่มีอัตราค่าบริการสูง</li> <li>✓ ผู้ให้บริการเสนอบริการ FTTH พ่วงอุปกรณ์หรือบริการเสริม</li> <li>✓ ความเร็วอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ที่ผู้ให้บริการเสนอขายทุกราย ได้แก่ ช่วงความเร็ว 500/500 Mbps 1000/500 Mbps และ 1000/1000 Mbps</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ติดตามแนวโน้มค่าบริการตามความเร็วอย่างใกล้ชิด</li> <li>✓ ติดตามแนวโน้มค่าบริการเหมาจ่ายขั้นต่ำของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขาย ณ ความเร็วที่ผู้ให้บริการทุกรายเสนอขาย และมีความหลากหลายมากที่สุด</li> </ul>

## ภาคผนวก

- วิธีการคำนวณอัตราค่าบริการเฉลี่ยในแต่ละประเภทบริการ

## วิธีการคำนวณอัตราค่าบริการเฉลี่ยในแต่ละประเภทบริการ

### 1. บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

1.1 นำค่าบริการที่จำแนกตามประเภทบริการ (หน่วย : บาท) **หารด้วย** สิทธิการใช้งานของแต่ละประเภทบริการ (หน่วย : นาที, ข้อความ, MB) จะได้ **อัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของแต่ละประเภทบริการ (หน่วย : บาทต่อนาที, บาทต่อข้อความ, บาท ต่อ MB)** ของรายการส่งเสริมการขายหลักและรายการส่งเสริมการขายเสริม

1.2 อัตราค่าบริการเฉลี่ยของผู้ให้บริการแต่ละราย จะใช้วิธีการคำนวณเฉลี่ยรวมทุกรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายอยู่หรือให้บริการทั้งหมด ซึ่งคำนวณจากอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของแต่ละรายการส่งเสริมการขาย โดยถ่วงน้ำหนักระหว่างรายการส่งเสริมการขายหลัก และรายการส่งเสริมการขายเสริม ในสัดส่วนร้อยละ 80 และร้อยละ 20

	Voice	SMS	MMS	Internet
	บาท/นาที	บาท/ข้อความ	บาท/ข้อความ	บาท/MB
รายการส่งเสริมการขายของผู้รับใบอนุญาต 1				
Pro 1	0.7	1.2	3.5	0.3
Pro 2	0.8	1.3	2	0.25
Pro 3	0.7	1	2.85	0.2
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮
Pro n	0.5	0.9	3	0.28
อัตราเฉลี่ยของผู้รับใบอนุญาต 1	0.675	1.1	2.8375	0.2575

กรณีรายการส่งเสริมการขายเป็นบริการอินเทอร์เน็ตแบบไม่จำกัด (Unlimited)

ตัวอย่าง สิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ตที่ความเร็วสูงสุด 6 Mbps ใช้งานได้ 30 วัน ราคา 300 บาท

$$\text{สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ต} = \frac{(6 \text{ Mbps} * 60 \text{ นาที} * 60 \text{ วินาที} * 24 * \text{จำนวนวัน})}{8 \text{ bits}}$$

$$\text{อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ต} = \text{ค่าบริการเหมาจ่าย/สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ต}$$

ดังนั้น อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตในรายการส่งเสริมการขายนี้ จะเท่ากับ 0.0002 บาทต่อ MB

1.3 หลักเกณฑ์ในการแบ่งกลุ่มสิทธิการใช้งาน จะกำหนดสิทธิการใช้งานที่เสนอขาย โดยใช้หลักการ Quartile แบ่งตามจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายออกเป็น 4 กลุ่ม และดูแต่ละกลุ่มว่าให้สิทธิการใช้งานเป็นอย่างไร เป็นตัวกำหนด กรณีผู้บริโภคต้องการสิทธิการใช้งานนั้น จะมีราคาของแต่ละผู้ให้บริการอยู่ที่เท่าใด

1.4 หลักเกณฑ์ในการแบ่งกลุ่มราคา จะกำหนดราคาจากรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายโดยใช้หลักการ Quartile แบ่งตามจำนวนโปรที่เสนอขายออกเป็น 4 กลุ่ม และดูแต่ละกลุ่มว่าอยู่ที่ราคาเท่าไร เป็นตัวกำหนด กรณีผู้บริโภคต้องการในราคานี้ จะได้รับสิทธิการให้บริการเท่าไร

## 2. บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

2.1 อัตราค่าบริการเฉลี่ยในแต่ละภูมิภาค จะใช้วิธีการคำนวณโดยนำอัตราค่าบริการที่ต่ำที่สุดของแต่ละหมายเลขโทรศัพท์ระหว่างประเทศในแต่ละภูมิภาค มาถ่วงน้ำหนักกับจำนวนประเทศที่หมายเลขโทรศัพท์ระหว่างประเทศนั้นให้บริการ

2.2 อัตราค่าบริการเฉลี่ยของทุกประเทศ จะใช้วิธีการคำนวณโดยนำอัตราค่าบริการที่ต่ำที่สุดของแต่ละหมายเลขโทรศัพท์ระหว่างประเทศของทุกประเทศ มาถ่วงน้ำหนักกับจำนวนพื้นที่ที่หมายเลขโทรศัพท์ระหว่างประเทศนั้นให้บริการ

## 3. บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ

อัตราค่าบริการเฉลี่ย จะใช้วิธีการคำนวณโดยนำอัตราค่าบริการที่ต่ำที่สุดในแต่ละผู้ให้บริการ มาหาค่าเฉลี่ยในแต่ละประเทศและแต่ละผู้ให้บริการ

## 4. บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

4.1 คำนวณจากค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือน (หน่วย : บาท) **หารด้วย** สิทธิการใช้งานความเร็วดาวน์โหลด (หน่วย : Mbps) เท่ากับ **อัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่** (หน่วย : บาทต่อ Mbps)

4.2 อัตราค่าบริการเฉลี่ยของผู้ให้บริการแต่ละราย จะใช้วิธีการคำนวณเฉลี่ยรวมทุกรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายอยู่หรือให้บริการทั้งหมด