

# เปิดกราฟฟีฟองดูว์ให้ร้องเรียนสื่อสาร

นพ.สรณ บุญใบชัยพฤกษ์ ประธานกรรมการกิจการ มีความรวดเร็ว ช่วยลดขั้นตอน และลดค่าใช้จ่าย และช่วย กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้หน่วยงานที่รับแจ้งปัญหาได้บริหารจัดการปัญหาอย่าง แห่งชาติ (กสทช.) เปิดเผยว่า ได้เปิดตัวแพลตฟอร์ม “กราฟ ทันทีที่ ฟีฟองดูว์” (Traffy Fondue) หรือชื่อภาษาไทยว่า “ท่านที่ สำหรับการให้บริการประชาชนที่สามารถแจ้งปัญหาได้ ฟีฟองดูว์” เพื่อเป็นช่องทางแจ้งปัญหาในด้านกิจการโทรทัศน์ หากพบปัญหาได้แก่การแจ้งตรวจสอบเหตุขัดข้องที่เกิดจาก กิจการโทรคมนาคม โดยจะเปิดบริการวันที่ 12 ส.ค.2567 บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก, ให้ช่วยตรวจสอบการ โดยแพลตฟอร์มนี้ได้รับเงินทุนสนับสนุนจากกองทุน เรียกเก็บค่าบริการที่เกิดข้อสงสัย, ได้รับความข้อความรบกวน วิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ จากเอสเอ็มเอส, การต้องการให้ปิดกั้นการได้รับข้อความ กิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.) เอสเอ็มเอสจากบริการที่ไม่ได้สมัครรับบริการ, การคิดค่า และได้รับการพัฒนาจากสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และ บริการผิดพลาด, ถูกเรียกเก็บค่าบริการที่ชำระแล้ว, การ เทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ซึ่งปัจจุบันกำลังพัฒนาให้ ถูกเรียกเก็บชำระค่าบริการหลังจากที่ได้ทำการยกเลิก สามารถแจ้งปัญหาผ่านแอปพลิเคชันไลน์ ไอดี @traffy บริการนั้นๆ, แจ้งถึงความประสงค์ในการคงสิทธิ์เลขหมาย fondue เพื่อรับเรื่องแจ้งและบริหารจัดการปัญหาต่างๆให้ MNP หรือย้ายค่ายเบอร์เดิม และปัญหาสายสื่อสาร.



## □ บันแอปใหม่

นายสรณ บุญใบชัยพฤกษ์ ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (ประธาน กสทช.) เปิดเผยว่า สำนักงาน กสทช. ได้เปิดตัวแพลตฟอร์ม “ทราฟฟีฟองดูว์” (Trafy Fondue) หรือชื่อภาษาไทยว่า “ท่านพี่ฟองดูว์” เพื่อแจ้งปัญหาด้านกิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และปัญหาสายสื่อสารให้แก่ประชาชน ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ @traffyfondue ซึ่งจะช่วยให้มีความรวดเร็ว

**TELECOMMUNICATIONS**

# NBTC rolls out AI-driven complaints channel

**KOMSAN TORTERMVASANA**

The National Broadcasting and Telecommunications Commission (NBTC) has officially launched a new channel for receiving complaints related to telecom and broadcast services through the existing artificial intelligence (AI)-driven platform Traffy Fondue.

The platform will officially receive complaints relating to telecom and broadcast services from Aug 12. People can make a report or file a complaint related to malfunctions caused by subscription mobile or TV services, and request assistance in investigating suspicious service charges, as well as problems concerning the mobile number portability process or cluttered overhead cables.

According to NBTC chairman Dr Sarana Boonbaichaiyapruk, the move is another effort to boost efficiency by improving the existing consumer complaints process concerning telecom and broadcasting services with a shorter process and lower costs.

The Traffy Fondue platform was developed by National Science and Technology Development Agency (NSTDA) and has been operating for two years. This was supported by funds from the NBTC.

Previously, the platform mainly aimed at being a communication channel for city or community problems between citizens and responsible agencies. Citizens were able to report problems to responsible people directly for quick resolution via Traffy Fondue's Line ID on their mobile phone, rather than having to go through an intermediary.

Through the platform, complaints or reports must arrive with sufficient information for the agencies to take action immediately, such as photos and locations on a map embedded with AI tech.

There are now more than 15,000 agencies using it as of June 2024, helping to reduce the workload of officials, increase efficiency, and enhance citizen participation.

More than 940,000 complaints were received



**The Traffy Fondue platform will officially receive complaints relating to telecom and broadcast services from Aug 12.**

between June 2022 and July 2024, with more than 733,000 cases completed, accounting for 77% of all complaints received.

Meanwhile, the platform has shown efficiency for resolving complaints in less time — recorded at 3.8 days per case — or 400% faster than the old system using a complaint centre.

Dr Sarana said the Traffy Fondue platform will directly help expand channels for people to report or file a complaint regarding their problem, in addition to the NBTC's existing channels including its website and 1200 call centre.

There are around 610 complaints per month on average via the NBTC's existing website and complaint centre, of which 600 are related to telecom services while the other 10 pertain to broadcasting.

"Through the platform, the NBTC and operators both in the telecom and broadcast business will collaborate to resolve the complaints so as to boost efficiency," Dr Sarana said.

## บทบรรณาธิการ

### ความร่วมมือไทย-กัมพูชา

เมื่อเร็วๆ นี้ พล.ต.อ.ต่อศักดิ์ สุขวิมล ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ (ผบ.ตร.) ได้เข้าร่วมประชุมกับ พล.ต.อ.ชอ เทต ผบ.ตร.กัมพูชา และคณะ โดยผ่านระบบประชุมทางไกล ซึ่งที่ประชุมฝ่ายไทยยังประกอบด้วย พล.ต.อ.กิตติรัฐ พันธุ์เพ็ชร์ รอง ผบ.ตร., พล.ต.ท.รัชชัช ปิตะนิตะบุตร ผู้ช่วย ผบ.ตร. และมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี, สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง, ตำรวจภูธรจังหวัดที่มีพื้นที่ติดกับประเทศกัมพูชา, ธนาการแห่งประเทศไทย, สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.), สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม หรือ ดีอี เข้าร่วมประชุมด้วย ณ ห้องประชุม ศปก.ตร. อาคาร 1 ชั้น 20 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ที่ประชุมได้หารือถึงข้อห่วงใยของนายกรัฐมนตรีที่ต้องการให้ตำรวจทั้งสองประเทศแสวงหาความร่วมมือปราบปรามแก๊งคอลเซ็นเตอร์อย่างจริงจัง โดยตำรวจไทยได้นำเสนอคดีอาชญากรรมออนไลน์ที่เกิดขึ้น ซึ่งยังมีแนวโน้มสูงต่อเนื่อง ที่จะต้องอาศัยข้อมูลความร่วมมือของกัมพูชาในการแก้ไขปัญหา นอกจากนี้ ยังมีการทบทวน ข้อหารือที่ได้เคยตกลงกันไว้ระหว่างสองประเทศให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยจะมีการตั้งคณะทำงานร่วมกัน (Task force) เพื่อแก้ไขปัญหาปราบปรามอาชญากรรม

ดังกล่าวอย่างจริงจัง และจะมีการหารือกันอีกครั้งในสัปดาห์หน้าที่ประเทศกัมพูชา ผลการประชุมหารือเป็นไปในทิศทางที่ดี ทั้งสองฝ่ายมีความเห็นร่วมกันที่จะดำเนินการทุกวิถีทาง เพื่อปราบปรามแก๊งคอลเซ็นเตอร์ที่ระบาดอยู่ในสองประเทศให้ได้ผลอย่างจริงจังภายใน 60 วัน ตามนโยบายของนายกรัฐมนตรี

พล.ต.อ.กิตติรัฐ เปิดเผยว่า การประชุมดังกล่าวเกิดขึ้น จากการหารือร่วมกันระหว่าง นายเศรษฐา ทวีสิน นายกรัฐมนตรีของไทย และ สมเด็จพระราชาธิบดี ฮุน มาเนต นายกรัฐมนตรีแห่งราชอาณาจักรกัมพูชา ที่ได้ร่วมกันหารือเกี่ยวกับมาตรการปราบปรามแก๊งคอลเซ็นเตอร์ที่เป็นภัยคุกคามใหม่ ส่งผลกระทบต่อประชาชนของทั้งสองประเทศอย่างจริงจัง จึงได้สั่งการให้ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติของทั้งไทยและกัมพูชาหารือกันอย่างเร่งด่วน ในที่ประชุมวันนี้ได้ร่วมกันหารือแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ทั้งบริบทของทั้งสองประเทศที่เปลี่ยนไปจากภัยคุกคามของแก๊งคอลเซ็นเตอร์ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ในประเทศกัมพูชาที่เชื่อว่าจะเป็นจุดที่มีการตั้งสถานที่แก๊งคอลเซ็นเตอร์ ข้อมูลเกี่ยวกับชาวต่างชาติที่มีพฤติกรรมแก๊งคอลเซ็นเตอร์ เพื่อให้ตำรวจกัมพูชาได้ร่วมสืบสวนและปฏิบัติการร่วมกันในอนาคต ซึ่งทางกัมพูชามียินดีที่จะร่วมมือด้วย

นอกจากนี้ ยังมีข้อมูลผู้กระทำความผิดในไทยที่ไปหลบซ่อนตัวอยู่ที่ประเทศกัมพูชา และใช้เป็นฐานในการหลอกลวงคนไทย จึงได้ขอความร่วมมือทางกัมพูชาในการส่งตัวคนไทย ที่มีหมายจับเกี่ยวกับแก๊งคอลเซ็นเตอร์กว่า 100 คนมาดำเนินการตามกฎหมายของประเทศไทยให้ได้ และหลังจากนี้

พล.ต.อ.กิตติรัฐ กล่าวว่า จะมีการตั้งคณะทำงานย่อยร่วมกันระหว่างทั้งสองประเทศ เพื่อ

# แนวหน้า

Naew Na  
Circulation: 900,000  
Ad Rate: 1,250

Section: First Section/วิเคราะห์

วันที่: อังคาร 6 สิงหาคม 2567

ปีที่: 45

ฉบับที่: 15802

หน้า: 3(ซ้าย)

Col.Inch: 53.59

Ad Value: 66,987.50

PRValue (x3): 200,962.50

ศิลปิน: ชาว-ดำ

หัวข้อข่าว: บทบรรณาธิการ: ความร่วมมือไทย-กัมพูชา

แลกเปลี่ยนข้อมูล วิธีปฏิบัติการร่วมกันทั้งการสืบสวน  
ปราบปรามแก๊งคอลเซ็นเตอร์ โดยจะเดินทาง  
ประชุมหารือเพื่อกำหนดทิศทางและ วางแผน  
การปฏิบัติการร่วมกัน โดยเน้นเรื่องเกี่ยวกับแก๊ง  
คอลเซ็นเตอร์เป็นหลักในสัปดาห์หน้าทีประเทศ  
กัมพูชา ขณะนี้ทั้ง 2 ประเทศอยู่ระหว่างการ  
กำหนดบุคลากรตำรวจที่จะร่วมในคณะทำงาน และ  
ทางเจ้าหน้าที่ไทยพร้อมรับข้อเสนอความร่วมมือ  
เกี่ยวกับการปราบปรามการค้าจากทางกัมพูชา และ  
เรื่องอื่นๆ เพื่อกลับมามอบหมายให้หน่วยงานที่  
รับผิดชอบในไทยร่วมดำเนินการต่อไป

ก็ต้องชมรัฐบาลเศรษฐา ทวีสิน ที่เอาจริงเอาจัง  
ในเรื่องการปราบแก๊งคอลเซ็นเตอร์ ขอให้ประสบ  
ความสำเร็จโดยเร็ว

# สารพันปัญหา?

ชัย เสดเดอร์ [chai.n@thairath.co.th](mailto:chai.n@thairath.co.th)

## ■ ตั้งเสาสัญญาณรูกำลังพื้นที่ ถึง สารพันปัญหา ไทยรัฐ

มีเรื่องร้องเรียนเพื่อนบ้านที่อยู่ติดแถวห้องติดกันให้เข้าพื้นที่ลาดฟ้าติดตั้งเสาสัญญาณ ตั้งแต่ยังเป็น Dtac ปัจจุบันควมรวมเป็น True ตัวเสาตั้งบนพื้นที่ของเพื่อนบ้านฝั่งขวาแต่ตัวกล่องสัญญาณเกือบทั้งหมดติดรูกำลังเข้ามาในเขตบ้านของฝั่งซ้าย ตามรูปที่แนบมา คือที่ 974,976,978 ถนนตากสิน แขวงดาวคะนอง เขตธนบุรี กทม.

เรื่องนี้เพื่อนบ้านอาจไม่ได้ตั้งใจแต่ที่ผิดพลาดและทำความเดือดร้อนแน่คือบริษัทที่ติดตั้งเสาสัญญาณ เข้าพื้นที่แล้วยังสร้างความเดือดร้อนแก่พื้นที่ใกล้เคียง เคยร้องเรียนแจ้งบอกไปทางคอลเซ็นเตอร์ของทรู เจ้าหน้าที่รับเรื่องบอกจะไปแก้ไข ร้องผ่านช่องทางต่างๆมีเจ้าหน้าที่มารับเรื่องขอข้อมูลเพิ่มเติม แต่สุดท้ายก็ยังเงียบเหมือนเดิม

เคยโพสต์ทางสื่อโซเชียลพื้นที่ไป มีคนมาแนะนำเหมือนกันว่า แจ้งไปทาง กสทช.เรื่องน่าจะไวกว่า หรือแม้กระทั่งมีคนแนะนำเอาแผ่นสังกะสีไปปิดตัวส่งสัญญาณเพื่อให้ใช้งานไม่ได้ก็จะย้ายจุดเสาสัญญาณไปเอง.

### คนกรุง ทวงสิทธิ์

#### ตอบ คุณคนกรุงฯ

หลักการ "การทำธุรกิจกับความรับผิดชอบต่อสังคม" เชื่อว่าทางบริษัทสื่อสารยักษ์ใหญ่ระดับประเทศน่าจะให้ความสำคัญ และมีบททองจำในทำนองนี้ประจำองค์กรอยู่แล้ว

เพียงแต่ทางปฏิบัติจะมีคนในองค์กรเจ้าหน้าที่บางหน่วยบางรายผิดพลาด ละเลยคำนึงผู้ที่ถูกที่ควร

กรณีนี้คงมีเรื่องค้างอยู่ในแฟ้มเรื่องร้องเรียนแล้ว คงไม่ยากที่จะตรวจสอบและเร่งแก้ไขให้ คงไม่ทำให้ต้องเดือดร้อนไปถึงหน่วยงานอื่น ไม่ว่าจะเป็น สำนักงาน กสทช. ที่กำกับดูแลกิจการการสื่อสารโทรคมนาคม หรือเจ้าหน้าที่บ้านเมืองอื่นต้องมาจี้ขอให้ปฏิบัติตามกฎหมาย

เดินเล่น? บ.สื่อสารเข้าพื้นที่ที่ตั้งเสาสัญญาณรูกำลังแล้วให้เร่งแก้ไข   ถามหาลัทธิธรรมกับสังคมไทย   กิจกรรมจุฬาฯปลูกป่า



มารยาทของการอยู่ร่วมกันในสังคม!

### ชัย เสดเดอร์

## ■ หิริโอดีปะในสังคมไทย ถึง สารพันปัญหา ไทยรัฐ

ปัญหาต่างๆสังคมทั่วโลก จาก Black Magic Covid-19 ระบาดจนน่ากลัวที่สุด จนหวาดผวจะถูกโรคระบาดเข้าทำลายทุกอย่างภาคอากาศ หุ่นต่างๆที่ไม่มีจริยธรรม ระบบ Tier ผังรากลึก ประชาชนเท่าไรยอมรับ การเมืองประเทศของเราแปลความหมายทางศาสนาพุทธ หิริโอดีปะได้แบบง่ายๆเพื่อทำงานตามหน้าที่ของตน ประเทศไทยเป็นโรงการขายปัญหาทางออกสุด ในระบบ Tier ประชาชนผู้ใดได้รับความเจ็บปวด ถูกทำลายทำร้ายให้สูญเสีย รัฐบาลได้ทำโพลวิจัยวิเคราะห์กันหรือไม่เนื่องจากทุกชีวิตเกิดมาต้องการความยุติธรรม สุขสบาย สุขวาจา ให้คนมีเมตตาต่อกัน ประเทศไทยมีพระพุทธศาสนาในเรื่องธรรมะสูงสุด คือ ทาน ศีล ภาวณา

อ่านข่าวประชาชนเงินถูกขโมยมาแข่งขันออมทรัพย์ส่วนในสภาพการณ์ประเทศไทย ตำรวจดีเลวโลกล้ำผู้ ประภาสตนเป็นคนไทย แก้ไขก่อนขายหน้า เปิดแผนรุกสู้ภัยฝ่าวิกฤติ สู่มความมั่งคั่งและจะเป็นของใครตระกูลใด.

### รุจน์ชัย ชาวไทยแท้กล้าหาญ



### ตอบ คุณรุจน์ชัย

เป็นบทราฟิ่งรำพันถึงบ้านเมืองยุคนี้สมัยนี้ สอดคล้องกับเสียงบ่นในสังคมที่ตั้งขึ้นทุกทีและวันนี้ที่เรียกเรื่องมาคือเรื่องความยุติธรรม ความสุขกายวาจาใจ ข้อธรรมะอยากให้ผู้คนได้ยึดถือสรุปความน่าจะเป็นทำนองการถวิลหาสังคมที่ดีงาม!

### ชัย เสดเดอร์

## ■ กิจกรรม "จุฬาฯ สืบสานสร้างป่า"

ศูนย์เครือข่ายการเรียนรู้เพื่อภูมิภาค จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จัดโครงการ "จุฬาฯ สืบสานสร้างป่า" เฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 6 รอบฯ ปลูกต้นยางนา 2,772 ต้น ด้วยนวัตกรรมการปลูกป่าจากจุฬาฯ ที่พื้นที่แปลงปลูกป่าจุฬาฯ ต.ศาลเตี้ย อ.แก่งคอย จ.สระบุรี โดยมีนายชัย บุญมี รองผวจ.สระบุรี เป็นประธานในพิธีเปิด และมี ผศ.ดร.นพดล กิตนะผอ.ศูนย์เครือข่ายการเรียนรู้เพื่อภูมิภาค จุฬาฯกล่าวรายงาน

โดยมีคณาจารย์ บุคลากรและนิสิตจุฬาฯ ผู้แทนจากสมาคมนิสิตเก่าจุฬาฯสระบุรี หัวหน้าส่วนราชการผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

หน่วยงานภาครัฐ เอกชน ครู นักเรียน ประชาชน  
ชาวสระบุรีกว่า 700 คน ร่วมกิจกรรม

โครงการนี้จัดขึ้นเพื่อสนองพระราชปณิธาน  
ในการสืบสาน รักษาและต่อยอดงานในพระราช  
ดำริฯ ในการอนุรักษ์และพัฒนาทรัพยากรธรรม  
ชาติและสิ่งแวดล้อม ปกป้องจิตสำนึกอนุรักษ์ป่าไม้  
แก่นักเรียน นักศึกษาและประชาชนทั่วไป เป็น  
การเพิ่มพื้นที่ป่าสะสมคาร์บอนภายในจ.สระบุรี

โดยใช้นวัตกรรมจากงานวิจัย โดยการใส่  
ราเอกโตไมคอร์ไรซาลงไปในรากของกล้าไม้วงศ์  
ไม้อย่างเพื่อช่วยในการเจริญเติบโตของต้นไม้และ  
ป้องกันโรค ซึ่งราเอกโตไมคอร์ไรซาจะเติบโตและกลาย  
เป็นเห็ดที่รับประทานได้ เช่น เห็ดเผาะ เห็ดระโงก  
 ฯลฯ รวมทั้งใช้พอลิเมอร์ชีวภาพช่วยกักเก็บน้ำใต้ดิน  
ให้ต้นไม้ได้ใช้หล่อเลี้ยงให้เจริญเติบโต!

ชัย เฮดเดอร์

chai.n@thairath.co.th